

**Όροι & Προϋποθέσεις**  
**συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια**  
**«Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας**  
**εκδόσεως Eurobank με Δώρο 30 ευρώ Επιστροφή & εκπτωτικό κωδικό για 30% έκπτωση άπαξ**  
**στην αγορά αεροπορικών εισιτηρίων από τη SKY express»**  
**(01.11.2024 – 15.12.2024)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01.11.2024 έως και 15.12.2024** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») την προωθητική ενέργεια «**Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας εκδόσεως Eurobank με Δώρο 30 ευρώ Επιστροφή & εκπτωτικό κωδικό για 30% έκπτωση άπαξ στην αγορά αεροπορικών εισιτηρίων από τη SKY express**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και χρήσης κύριων πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της, αποκλειστικά τύπου Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa, Cosmote World MasterCard, Virtual Credit Eurobank Mastercard και Virtual Credit Eurobank Visa (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**») και δώρο: **α) 30 ευρώ Επιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο 1**»/«**τα Δώρα 1**») και **β) εκπτωτικό κωδικό για 30% έκπτωση άπαξ στην αγορά αεροπορικών εισιτηρίων Economy** (για ναύλους joy, joy+, enjoy), πτήσεων εσωτερικού ή εξωτερικού, με το δίκτυο της SKY express (εφεξής «**το Δώρο 2**»/«**τα Δώρα 2** »)(εφεξής του Δώρου 1 και Δώρου 2 από κοινού καλουμένων «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

**1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην ενέργεια αποκτούν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:  
**α)** θα υποβάλουν ηλεκτρονικά αίτηση, online στο e-Banking ή/και το Eurobank Mobile App της Eurobank, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.11.2024** έως και **15.12.2024**) για την έκδοση νέας Κάρτας (νέας κύριας πιστωτικής κάρτας τύπου Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa, Cosmote World MasterCard, Virtual Credit Eurobank Mastercard και Virtual Credit Eurobank Visa),  
**β)** θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα,  
**γ)** **θα πραγματοποιήσουν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας τους μέχρι και τις 10.01.2025 αγορά/αγορές με χρέωση της νέας Κάρτας τους συνολικής αξίας τουλάχιστον πενήντα (50) ευρώ,**  
**δ)** θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις **31.01.2025** (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και  
**ε)** δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας, όσο και κατά το χρονικό διάστημα μέχρι τον χρόνο απόδοσης των Δώρων (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).

**Εξαιρέσεις – Δόσεις:** Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας [πλήρωση του υπό **1.γ)** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου]: **i)** συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας έως και τις 31.12.2024, αλλά που θα ακυρωθούν ή θα αντλιογιστούν έως και 05.01.2025, **ii)** αναλήψεις μετρητών, **iii)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και **iv)** πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών προς το Δημόσιο. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

**2. Ποσοτικός Περιορισμός Δώρων:** Στο πλαίσιο της Ενέργειας ο κάθε Συμμετέχων δύναται να λάβει μόνο ένα Δώρο, σύμφωνα με τα ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα, ακόμη κι αν αυτός πληροί τις υπό **1.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις για περισσότερες της μίας νέες Κάρτες.

**3. Δώρα:** Στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι Συμμετέχοντες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **1.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν:

**A. Ως Δώρο 1:** τριάντα (30) ευρώ επιστροφή μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή, κατά τα ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα.

**B. Ως Δώρο 2:** έναν (1) εκπτωτικό κωδικό για 30% έκπτωση άπαξ (ήτοι για μία φορά) στην αγορά αεροπορικών εισιτηρίων Economy (joy, joy+ και enjoy), πτήσεων εσωτερικού ή εξωτερικού (απλής μετάβασης, μετ' επιστροφής, απευθείας και συνδεδόμενες), που εκτελούνται από το δίκτυο της SKY express. Ρητώς διευκρινίζεται ότι η έκπτωση συνολικού ύψους 30% υπολογίζεται **ΜΟΝΟ στην αξία του ναύλου** και όχι και στις λοιπές χρεώσεις (π.χ. παροχή δυνατότητας μεταφοράς επιπλέον αποσκευών, δικαίωμα πρόσβασης στο lounge κ.λπ.) και τέλη (π.χ. φόροι αεροδρομίου, επίναυλοι, λοιποί φόροι, ποικίλα τέλη κ.λπ.). Τέλος, επισημαίνεται ότι η χορηγούμενη έκπτωση ύψους 30% εφαρμόζεται στο πλαίσιο διενέργειας **μίας (1) και μόνης** κράτησης/αγοράς για έναν (1) επιβάτη/δικαιούχο Συμμετέχοντα. Η ως άνω κράτηση/αγορά μπορεί να αφορά απευθείας αεροπορικά ταξίδια ενός σκέλους (απλής μετάβασης) ή δύο σκελών (μετ' επιστροφής), καθώς και συνδυασμό προορισμών με συνδεδόμενες πτήσεις (connected flights) δύο και άνω σκελών. Όλα τα σκέλη (legs) του αεροπορικού ταξιδιού θα πρέπει να έχουν αγοραστεί στο πλαίσιο μίας(1) και μόνης κράτησης/αγοράς κατά τα ανωτέρω, κατά την πληρωμή της οποίας θα εφαρμόζεται ο εκπτωτικός κωδικός για 30% έκπτωση (και θα υπολογίζεται η αντίστοιχη έκπτωση) επί της αξίας του ναύλου.

**4. Χρήση Δώρου 2 – Επιπλέον Χρεώσεις:** Η χρήση κάθε εκπτωτικού κωδικού είναι για μία (1) φορά και ισχύει για ένα άτομο (τον Συμμετέχοντα) και για πτήσεις οικονομικής θέσης, εσωτερικού ή εξωτερικού (απλής μετάβασης, μετ' επιστροφής, απευθείας και συνδεδόμενες), που εκτελούνται από το δίκτυο της SKY express. Ειδικότερα:

1. Αφορά σε κρατήσεις που θα πραγματοποιηθούν από **01.02.2025 έως και 18.12.2025** και για πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν από **01.02.2025 έως και 18.12.2025**, μέσω της σελίδας της SKYexpress: [www.skyexpress.gr/el](http://www.skyexpress.gr/el). Ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του ναύλου **Economy (joy, joy+ και enjoy)**, βάσει διαθεσιμότητας, όπως είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της SKY express.
2. Εξαιρούνται τα κάτωθι διαστήματα, στα οποία δεν δύνανται οι δικαιούχοι Συμμετέχοντες να κάνουν χρήση του Δώρου 2: 27.02.2025 - 04.03.2025, 20.03.2025 - 26.03.2025, 12.04.2025 - 22.04.2025, 25.04.2025 - 05.05.2025, 06.06.2025 - 10.06.2025, 15.07.2025 - 15.09.2025, 23.10.2025 - 28.10.2025.
3. Ο κωδικός διατίθεται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή και μπορεί να αξιοποιηθεί αποκλειστικά για ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα κρατήσεων στο [www.skyexpress.gr/el](http://www.skyexpress.gr/el).
4. Ο ηλεκτρονικός κωδικός είναι αυστηρά προσωπικός, για χρήση από τον δικαιούχο Συμμετέχοντα, και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά.
5. Ο συγκεκριμένος κωδικός θα πρέπει να συμπληρωθεί από τον δικαιούχο στο πεδίο «Εκπτωτικό κουπόνι» κατά την αναζήτηση της διαθεσιμότητας, προκειμένου το ποσοστό της 30% έκπτωσης σε ευρώ στον ναύλο Economy (joy, joy+ και enjoy) να υπολογιστεί και να αφαιρεθεί από το πληρωτέο ποσό στο καλάθι των αγορών του.
6. **Διευκρινίζεται ότι το ποσοστό 30% της έκπτωσης εφαρμόζεται στο ποσό του ναύλου και όχι σε φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα.**
7. Ο εκπτωτικός κωδικός δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλους κωδικούς διαφορετικής προωθητικής ενέργειας ή άλλες προωθητικές ενέργειες εν γένει, δεν ανταλλάσσεται, ούτε εξαργυρώνεται με χρήματα.
8. Σε περίπτωση χρήσης του κωδικού και ακύρωσης της παραγγελίας αγοράς στη συνέχεια, είτε μερικώς είτε ολικώς, δεν επιστρέφεται η αξία του εκπτωτικού κωδικού.

**5. Απόδοση Δώρων – Επικαιροποίηση Στοιχείων:**

**Δώρο 1:** Η απόδοση του Δώρου 1, ήτοι η ενεργοποίηση των τριάντα (30) ευρώ Επιστροφή, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **31.01.2025** σε ενεργή, κατά τον χρόνο ενεργοποίησης των ευρώ Επιστροφή, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα του δικαιούχου Συμμετέχοντα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία (κάρτα) πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της ενεργοποίησης των ευρώ Επιστροφή του Δώρου 1. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο [www.eurobank.gr/epistrofi](http://www.eurobank.gr/epistrofi).

**Δώρο 2:** Η απόδοση του Δώρου 2, ήτοι η αποστολή του εκπτωτικού κωδικού για έκπτωση 30% στην αγορά αεροπορικών εισιτηρίων (όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται υπό **3.** και **4.** ανωτέρω), θα

πραγματοποιηθεί το αργότερο **μέχρι και τις 31.01.2025**, με γραπτό μήνυμα (sms ή viber) σε αριθμό κινητού τηλεφώνου έκαστου δικαιούχου Συμμετέχοντα που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας.

**Επικαιροποίηση:** Εάν κάποιος από τους Συμμετέχοντες που δικαιούται Δώρο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή των digital καναλιών της, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας, έως και **10.01.25**.

**6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking 210 95.55.000 μέχρι τις 10.01.2025. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

**7. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε Συμμετέχοντα ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

**8. Όροι – Τροποποίηση Όρων:** Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα: <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-ekdosi-pistotikis-kartas-me-30-euro-epistrofi-kai-ekptotiko-kodiko-sky-express-2024> από **01.11.2024** έως και **18.12.2025**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας <https://www.eurobank.gr/el/retail/ilektroniki-trapeziki/online-proionta/kartes-online/pos-apoktate-pistotiki-karta-online>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής ή/και οποιοσδήποτε άλλος δεν αποκτά για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

**9. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη κι αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.

**10. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.