

**Όροι & Προϋποθέσεις  
συμμετοχής στην ενέργεια επιβράβευσης  
«Έκδοση νέας “YES Mastercard” με δώρο 30 ευρώ κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης της  
κάρτας»  
(Μάρτιος- Απρίλιος 2026)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **02.03.2026 έως και 09.04.2026** (εφεξής «**η Προθεσμία**») την ενέργεια επιβράβευσης «**Έκδοση νέας “YES Mastercard” με δώρο 30 ευρώ κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης της κάρτας**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο **τριάντα (30) ευρώ κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης των καρτών “YES Mastercard”** (εφεξής «**το Δώρο**» και «**το Πρόγραμμα**» αντίστοιχα), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

**1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια και λήψης του Δώρου αποκτούν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

**α)** θα υποβάλουν, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **02.03.2026 έως και 09.04.2026**), αίτηση για έκδοση νέας πιστωτικής κάρτας “**YES Mastercard**” (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»), μέσω οποιουδήποτε δικτύου προώθησής της,

**β)** θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα,

**γ)** η νέα Κάρτα τους θα εκδοθεί από την Τράπεζα έως και τις **22/04/2026**,

**δ)** θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ’ όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις **12.05.2026** (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

**ε)** δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας όσο και καθ’ όλο το χρονικό διάστημα μέχρι τον χρόνο απόδοσης του Δώρου (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**» ή «**ο Δικαιούμενος Συμμετοχής**»/«**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).

**2. Δώρο – Χρήση Δώρου:** Στο πλαίσιο της Ενέργειας, όλοι οι Συμμετέχοντες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **1.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν ως Δώρο **τριάντα (30) ευρώ κέρδος στη νέα Κάρτα τους μέσω του Προγράμματος** (προγράμματος επιβράβευσης των καρτών “YES Mastercard”), το οποίο (κέρδος) μπορούν να εξαργυρώσουν σύμφωνα με τους όρους του εν λόγω Προγράμματος, ήτοι για μελλοντικές αγορές, εντός δύο ετών από την ημερομηνία ενεργοποίησής τους, στις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις εντός των εμπορικών κέντρων Lamda και στα συνεργαζόμενα με το Πρόγραμμα πρατήρια ΕΚΟ.

**3. Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης:** Σε περίπτωση που Δικαιούμενος Συμμετοχής πληροί παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτός (ο Δικαιούμενος Συμμετοχής) δύναται να λάβει δώρο μόνο στο πλαίσιο μίας εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληροί το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που του παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.

**4. Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η ενεργοποίηση των τριάντα (30) ευρώ κέρδος στη νέα Κάρτα έκαστου Συμμετέχοντα, μέσω του Προγράμματος, κατά τα ως άνω υπό **3.** αναφερόμενα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **12.05.2026**.

**5. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking **210 95.55.000** μέχρι και τις **09.04.2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

**6. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι

υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

**7. Όροι – Τροποποίηση Όρων:** Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, (θα) είναι διαθέσιμοι, από **12.05.2026 έως και 12.05.2028**, στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-ekdosi-nea-yes-mastercard-kerdos-30-euro-programma-epistrofi-mar-26.pdf>, καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-ekdosi-nea-yes-mastercard-kerdos-30-euro-programma-epistrofi-mar-26.pdf>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής ή/και οποιοσδήποτε άλλος (Συμμετέχων, πελάτης της ή τρίτος) δεν αποκτά για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

**8. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούμενων Συμμετοχής στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «**Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία**», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

**9. Ανεπιθύλακτη Αποδοχή:** Η μη άσκηση του υπό **6.** ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιθύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.