

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ Πρωθητικής Ενέργειας «Έκδοση και Φόρτιση με τουλάχιστον 50€ νέας e-prepaid Visa με δώρο ISIC Card» Ιούλιος-Αύγουστος 2024

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από 04.07.2024 έως και 09.08.2024 (εφεξής «η Προθεσμία»), ειδική πρωθητική ενέργεια με τίτλο «Έκδοση και Φόρτιση με τουλάχιστον 50€ νέας e-prepaid Visa με δώρο ISIC κάρτα» (εφεξής «η Ενέργεια»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης και «φόρτιση» νέων προπληρωμένων καρτών “e-prepaid Visa”, εκδόσεως της Τράπεζας, με χρήστες τα τέκνα των κατόχων (ηλικίας 15-17 ετών) (εφεξής «η Κάρτα»), με δώρο εκπαιδευτικό κωδικό για την έκδοση δωρεάν “ISIC Card” (εφεξής «το Δώρο»), η οποία (“ISIC Card”) παρέχει αποκλειστικά προνόμια και εκπώσεις σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους.

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια, στην οποία (Ενέργεια) συμμετέχουν αυτόματα, έχουν όσοι πελάτες της Τράπεζας έχουν ανήλικο τέκνο ηλικίας 15-17 ετών, εφόσον πληρούν **σωρευτικά** τις παρακάτω προϋποθέσεις (εφεξής «οι Δικαιούχοι Συμμετοχής»):
 - i) κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 04.07.2024 έως και 09.08.2024) εκδώσουν νέα Κάρτα (ήτοι προπληρωμένη κάρτα “e-prepaid Visa”, εκδόσεως της Τράπεζας) **online μέσω των υπηρεσιών e-Banking ή Eurobank Mobile App της Τράπεζας** δηλώνοντας, κατά την υποβολή του αιτήματος έκδοσης, ότι η χρήση της αφορά ανήλικο τέκνο τους, ακολουθώντας τα σχετικά βήματα εντός των ως άνω υπηρεσιών (e-Banking & Eurobank Mobile App),
 - ii) **μετά την έκδοση της νέας Κάρτας** τους προβούν, **κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, σε «φόρτισή» της τουλάχιστον με πενήντα ευρώ (50,00€) συνολικά [ήτοι με μία ή και περισσότερες «φορτίσεις», εντός όμως της Προθεσμίας και συνολικού ποσού τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50,00€)],**
 - iii) δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ’ όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.
- 2. Άρνηση Συμμετοχής:** Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, το αργότερο μέχρι και 09.08.2024. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 3. Δώρο:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν το σύνολο των υπό **1.** ανωτέρω προβλεπόμενων προϋποθέσεων συμμετοχής, δικαιούνται να και θα λάβουν ως Δώρο, στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας, εκπαιδευτικό κωδικό, του οποίου μπορούν να κάνουν χρήση για την έκδοση δωρεάν μίας “ISIC Card” Επισημαίνεται, δηλαδή, ότι το Δώρο της Ενέργειας είναι ο εκπαιδευτικός κωδικός για την έκδοση δωρεάν της συγκεκριμένης κάρτας (“ISIC Card”), η οποία προσφέρει αποκλειστικά προνόμια και εκπώσεις στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις. Οι “ISIC cards” αποδεικνύουν τη μαθητική/φοιτητική/σπουδαστική ιδιότητα των κατόχων τους στην Ελλάδα και σε εκατόν τριάντα (130) άλλες χώρες παγκοσμίως. Από τις εκπώσεις της ISIC card στην Ελλάδα οι μαθητές (όπως εν προκειμένω τα τέκνα των Δικαιούχων Συμμετοχής) **δεν** δικαιούνται έκπτωση κατά την έκδοση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων από τις ακτοπλοϊκές εταιρείες της Attica Group (Blue Star Ferries– Hellenic Seaways – Anek-Superfast Ferries), την οποία έκπτωση δικαιούνται μόνο φοιτητές και σπουδαστές. Αναλυτική ενημέρωση για τις προσφερόμενες εκπώσεις παρέχεται για την Ελλάδα στην ιστοσελίδα <https://isic.com.gr/>), καθώς και για το εξωτερικό στην ιστοσελίδα <https://isic.org/>.
- 4. Απόδοση Δώρου – Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η αποστολή του εκπαιδευτικού κωδικού για την έκδοση δωρεάν “ISIC card”, θα πραγματοποιηθεί **το αργότερο μέχρι και τις 30.09.2024**, με γραπτό μήνυμα (sms ή viber) σε ηλεκτρονική διεύθυνση ή αριθμό κινητού τηλεφώνου έκαστου Δικαιούχου Συμμετοχής που δικαιούται Δώρο, που είναι καταχωρισμένα στα συστήματα της Τράπεζας. Εάν κάποιος από τους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούται Δώρο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή των digital καναλιών της Τράπεζας, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας, **έως και 09.08.2024.**
- 5. Τρόπος Χρήσης Δώρου – Έκδοση “ISIC card”:** Το Δώρο της Ενέργειας (ήτοι ο εκπαιδευτικός κωδικός) μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την έκδοση δωρεάν “ISIC card” μέσω της σχετικής ιστοσελίδας της ISIC GREECE (ATHANASIA G. DIMOPOULOU E.E., Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 174684201000, έδρα Αθήνα, Φιλελλήνων 4)

<https://isic.com.gr/>, σύμφωνα με τα εκεί ειδικότερα και αναλυτικά περιγραφόμενα και εφόσον ο αιτών πληροί τα απαιτούμενα κριτήρια επιλεξιμότητας για την έκδοση της "ISIC Card". Ουδεμία σχέση έχει ή σχετική ευθύνη αναλαμβάνει η Τράπεζα.

6. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου (ήτοι του εκπαιδευτικού κωδικού για την έκδοση δωρεάν "ISIC card". Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.
7. **Όροι:** Η όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από 04.07.2024 έως και 30.09.2024 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://bit.ly/Q224ePROR>
8. **Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης της Ενέργειας, μεταβολής του Δώρου και εν γένει τροποποίηση των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν ματαίωση ή τροποποίηση μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στον διαδικτυακό της τόπο <https://www.eurobank.gr/el/retail>, με το κείμενο των κάθε φορά τυχόν νέων όρων. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
9. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της. Μόνο οι πελάτες που έχουν συναίνεση για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων/στοιχείων μπορούν να λάβουν μέρος στην καμπάνια.
10. **Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται ανωτέρω.