

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ προωθητικής ενέργειας «Έκδοση και Φόρτιση, με τουλάχιστον 50€, νέας e-prepaid Visa με δώρο 15 ευρώ Έπιστροφή» (Οκτώβριος-Νοέμβριος 2024)

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **21/10/2024 έως και 30/11/2024** (εφεξής «η Προθεσμία»), ειδική προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Έκδοση και Φόρτιση, με τουλάχιστον 50€, νέας e-prepaid Visa με δώρο 15 ευρώ Έπιστροφή**» (εφεξής «η Ενέργεια»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης και «φόρτισης» νέων προπληρωμένων καρτών “e-prepaid Visa”, εκδόσεως της Τράπεζας, με χρήστες τα τέκνα των κατόχων (ηλικίας 15-17 ετών) (εφεξής «η Κάρτα»), με δώρο δεκαπέντε (15) ευρώ Έπιστροφή (εφεξής «το Δώρο»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «το Πρόγραμμα»), η οποία (Ενέργεια) θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσοι πελάτες της Τράπεζας έχουν ανήλικο τέκνο ηλικίας 15-17 ετών (εφεξής «οι Δικαιούχοι Συμμετοχής»).
- 2. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια συμμετέχουν **αυτόματα** όσοι Δικαιούχοι Συμμετοχής πληρούν **σωρευτικά** τις παρακάτω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «ο Συμμετέχων»/«οι Συμμετέχοντες»):
 - i) κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 21/10/2024 έως και 30/11/2024) εκδώσουν νέα Κάρτα (ήτοι προπληρωμένη κάρτα “e-prepaid Visa”, εκδόσεως της Τράπεζας) **online μέσω των υπηρεσιών e-Banking ή Eurobank Mobile App της Τράπεζας** δηλώνοντας, κατά την υποβολή του αιτήματος έκδοσης, ότι η χρήση της αφορά ανήλικο τέκνο τους, ακολουθώντας τα σχετικά βήματα εντός των ως άνω υπηρεσιών (e-Banking & Eurobank Mobile App),
 - ii) **μετά την έκδοση της νέας Κάρτας** τους προβούν, **κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, σε «φόρτισή» της με τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50,00€) συνολικά [ήτοι με μία ή και περισσότερες «φορτίσεις», εντός όμως της Προθεσμίας και συνολικού ποσού τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50,00€)],**
 - iii) δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ’ όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.
- 3. Άρνηση Συμμετοχής:** Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, το αργότερο μέχρι και 30/11/2024. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 4. Δώρο:** Οι Συμμετέχοντες (Δικαιούχοι Συμμετοχής που πληρούν σωρευτικά τις παραπάνω υπό 2. αναφερόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής) θα λάβουν ως Δώρο, στο πλαίσιο και υπό τους όρους της Ενέργειας, δεκαπέντε (15) ευρώ Έπιστροφή μέσω του Προγράμματος.
- 5. Απόδοση Δώρου – Πρόσθετες Προϋποθέσεις:** Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η ενεργοποίηση των δεκαπέντε (15) ευρώ Έπιστροφή, θα πραγματοποιηθεί **το αργότερο μέχρι και τις 31/12/2024**, σε ενεργή κάρτα (χρεωστική ή πιστωτική) έκαστου Συμμετέχοντα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, υπό τις πρόσθετες προϋποθέσεις ότι η κάρτα θα έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της ενεργοποίησης του Δώρου και ότι ο Συμμετέχων δεν θα παρουσιάζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο της ενεργοποίησης. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Έπιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistofi.
- 6. Εγγραφή στην υπηρεσία e-Banking:** Οι πελάτες της Τράπεζας μπορούν να αποκτήσουν κωδικούς σύνδεσης, προκειμένου να εγγραφούν στην υπηρεσία e-Banking, με τους εξής εναλλακτικούς τρόπους:
 - a) Μέσω της σελίδας “Πώς αποκτάτε online κωδικούς σύνδεσης στο eurobank.gr”, εφόσον είναι

κάτοχοι πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας (με χρήση του αριθμού και του PIN της κάρτας και του αριθμού κινητού τηλεφώνου τους που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα).

β) Μέσω του EuroPhone Banking, εφόσον είναι κάτοχοι EuroPhone Banking PIN.

γ) Σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

Αναλυτικές πληροφορίες για όλους τους τρόπους εγγραφής υπάρχουν στην ενότητα του e-Banking της Τράπεζας στο www.eurobank.gr.

7. **Εγγραφή στην υπηρεσία Mobile App:** Οι πελάτες της Τράπεζας μπορούν να αποκτήσουν το Eurobank Mobile App στο κινητό τους, εφόσον έχουν εγκαταστήσει τη σχετική εφαρμογή και έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία e-Banking σύμφωνα με τους ανωτέρω εναλλακτικούς τρόπους (υπό 6. α, β και γ). Κατά την πρώτη σύνδεση στην υπηρεσία Mobile App θα πρέπει να συμπληρώσουν τους κωδικούς του e-Banking (Username και Password) και να αποδεχθούν τους “Όρους Χρήσης” για να συνεχίσουν. Αναλυτικές πληροφορίες υπάρχουν στη σελίδα “Πώς αποκτάτε Eurobank Mobile App” στην ενότητα Mobile & Apps της Τράπεζας στο www.eurobank.gr.
8. **Όροι:** Η όροι της Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από **21/10/2024 έως και 31/12/2024** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-e-prepaid-visa-me-doro-15-euro-epistrofi> ενώ θα είναι διαθέσιμοι και από τα καταστήματά της.
9. **Τροποποίηση – Μатаίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του Δώρου και εν γένει τροποποίησης των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας, ακόμη δε και συνολικής ματαίωσής της, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν τροποποίηση ή ματαίωση μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στον διαδικτυακό της τόπο <https://www.eurobank.gr/el/retail> με το κείμενο των κάθε φορά τυχόν νέων όρων. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής ή/και οι Συμμετέχοντες ή/και οι λοιποί πελάτες ή/και τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
10. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
11. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.
12. **Συμμετοχές:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται ανωτέρω.