

Αθήνα, 12/09/2022

**Όροι & προϋποθέσεις προωθητικές ενέργειας με τίτλο
«2Χ Ευρώ Επιστροφή για αγορές, με πιστωτικές κάρτες Eurobank που
συμμετέχουν στο πρόγραμμα Επιστροφή, σε συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα
supermarkets»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **12/09/2022 έως και 12/03/2023** (εφεξής «**Προθεσμία**») προωθητική ενέργεια (εφεξής «**η Ενέργεια**») με τίτλο «2Χ Ευρώ Επιστροφή για αγορές, με πιστωτικές κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Επιστροφή, σε συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα supermarkets» και δώρο διπλάσια Ευρώ Επιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**») στις αγορές που θα πραγματοποιήσουν πελάτες της Τράπεζας-κάτοχοι πιστωτικών καρτών Eurobank, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σε συνεργαζόμενα με το Πρόγραμμα super markets (εφεξής «**τα SuperMarkets**» και έκαστο αυτών «**το SuperMarket**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι πιστωτικών καρτών, εκδόσεως της Τράπεζας, που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (εφεξής «**οι Πελάτες**» και «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**» αντίστοιχα).

2. Τρόπος Συμμετοχής: Στην Ενέργεια συμμετέχουν **αυτόματα**, και θα λάβουν Δώρο σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, όλοι οι Πελάτες, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

α) Θα πραγματοποιήσουν, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **12/09/2022 έως και 12/03/2023**), συναλλαγή/ες αγοράς σε οποιοδήποτε SuperMarket (ήτοι supermarket που συνεργάζεται με το Πρόγραμμα) με χρήση Κάρτας (ήτοι πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα) (εφεξής «**η Συναλλαγή**» / «**οι Συναλλαγές**»). Υπενθυμίζεται ότι απαραίτητη προϋπόθεση για τη συλλογή ευρώ Επιστροφή εν γένει είναι η συναλλαγή να πραγματοποιηθεί μέσω μηχανήματος αποδοχής καρτών (POS) του οποίου οι συναλλαγές εκκαθαρίζονται από την εταιρεία Wordline, μέσω του οποιοδήποτε παρόχου. Ρητώς διευκρινίζεται ότι είναι δυνατή η πραγματοποίηση πολλαπλών Συναλλαγών, με κέρδος διπλάσια Ευρώ Επιστροφή (με τον υπό **β.** κατωτέρω προβλεπόμενο ποσοτικό περιορισμό όμως), ακόμη δε και σε περισσότερα του ενός/διαφορετικά SuperMarkets (που συνεργάζονται όμως με το Πρόγραμμα).

β) Διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους από 12/09/2022 μέχρι και 12/03/2023 και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

γ) Δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα από 12/09/2022 μέχρι και 12/03/2023 (εφεξής «ο Συμμετέχων» / «οι Συμμετέχοντες»).

3. Δώρο: Στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας και σύμφωνα με τους όρους αυτής, ο Συμμετέχων θα κερδίζει διπλάσια Ευρώ Επιστροφή, σε σχέση με αυτά που θα κέρδιζε διαφορετικά, σε κάθε Συναλλαγή (αγορά σε SuperMarket, ήτοι supermarket που συνεργάζεται με το Πρόγραμμα) που πραγματοποιεί κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (με τον υπό 6. κατωτέρω προβλεπόμενο ποσοτικό περιορισμό). Ειδικότερα, ο Πελάτης θα λαμβάνει από την εκάστοτε Συναλλαγή του ευρώ Επιστροφή που θα υπολογίζονται με το διπλάσιο ποσοστό σε σχέση με το εκάστοτε μόνιμο ποσοστό Επιστροφή με το οποίο κάθε συνεργαζόμενο SuperMarket (στο οποίο πραγματοποιεί τη Συναλλαγή) συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Για παράδειγμα αν το μόνιμο ποσοστό Επιστροφή με το οποίο ένα SuperMarket συμμετέχει στο Πρόγραμμα είναι ένα τοις εκατό (1%) θα αποδίδει δύο τοις εκατό (2%) κατά τη διάρκεια της Ενέργειας κ.ο.κ. Δείτε [εδώ](#) τη λίστα με τα συνεργαζόμενα με το Πρόγραμμα SuperMarkets. Τα ευρώ Επιστροφή που κερδίζει κάποιος Πελάτης μπορεί να τα εξαργυρώσει σε επόμενη αγορά του, σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση, με χρήση οποιασδήποτε κάρτας Eurobank συμμετέχει στο Πρόγραμμα, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

4. Χρόνος Απόδοσης Δώρου:

A. Φυσικά Καταστήματα: Για τις αγορές που θα πραγματοποιούνται στα φυσικά καταστήματα των SuperMarkets, τα ευρώ Επιστροφή, που αναλογούν στην εκάστοτε Συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες όρους (διπλάσια Ευρώ Επιστροφή, ήτοι το μόνιμο ποσοστό Επιστροφή συν το υπερβάλλον της Ενέργειας), θα αποδίδονται (πιστώνονται στην Κάρτα σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος) κατά την ολοκλήρωση της Συναλλαγής αυτόματα (real time).

B. E-shops: Για τις αγορές που θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά στα e-shops των SuperMarkets που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και με τα e-shops τους, τα ευρώ Επιστροφή, που αναλογούν στην εκάστοτε Συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες όρους (διπλάσια Ευρώ Επιστροφή, ήτοι το μόνιμο ποσοστό Επιστροφή συν το υπερβάλλον της Ενέργειας), θα αποδίδονται (πιστώνονται στην Κάρτα σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος) μετά από τρεις έως τέσσερις (3-4) εργάσιμες ημέρες.

5. Μη Συνδυαστική Ισχύ: Η παρούσα Ενέργεια συνδέει τα διπλάσια Ευρώ Επιστροφή του Δώρου αποκλειστικά με το μόνιμο ποσοστό Επιστροφή, με το οποίο έκαστο SuperMarket συμμετέχει στο Πρόγραμμα, και δεν συνδυάζεται (η Ενέργεια και το εξ αυτής Δώρο) με τυχόν άλλες ενεργές, προσφορές κ.λπ., που συνεπάγονται αυξημένα ποσοστά απόδοσης Ευρώ Επιστροφή, που ενδεχομένως ισχύουν για ορισμένους πελάτες. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, θα ισχύει πάντα η πιο συμφέρουσα για τον πελάτη προωθητική ενέργεια, ήτοι, το μεγαλύτερο ποσοστό Επιστροφή που δικαιούται κάθε φορά, ενώ σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν ο στους παρόντες όρους προβλεπόμενος διπλασιασμός των Ευρώ Επιστροφή να λειτουργήσει συνδυαστικά.

6. Ποσοτικός Περιορισμός Δώρου: Το μέγιστο επιπλέον (σε σχέση με αυτό που θα λάμβανε κάποιος Συμμετέχων από τις Συναλλαγές του σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος απλώς) ποσό σε ευρώ Επιστροφή που μπορεί να επωφεληθεί κάποιος Συμμετέχων στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας, και σύμφωνα με τους όρους αυτής,

ανέρχεται στα εκατό (100) Ευρώ Επιστροφή συνολικά, για όλη τη διάρκεια της Ενέργειας και για όσες Συναλλαγές πραγματοποιηθούν συνολικά (όχι ανά Συναλλαγή ή Κάρτα). Ειδικότερα, κάθε Συμμετέχων θα λαμβάνει διπλάσια ευρώ Επιστροφή από κάθε Συναλλαγή του (κατά τα υπό 3. αναλυτικά ανωτέρω περιγραφόμενα), καθ' όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας, μέχρι να συλλέξει εκατό (100) Ευρώ Επιστροφή συνολικά επιπλέον σε σχέση με αυτά που θα κέρδιζε σύμφωνα με το όρους του Προγράμματος απλώς. Για τις επόμενες Συναλλαγές τους, μετά τη συλλογή των εκατό (100) ευρώ Επιστροφή επιπλέον (στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας και σύμφωνα με τους όρους αυτής) κατά τα αμέσως ανωτέρω, οι Συμμετέχοντες θα συνεχίσουν να συλλέγουν ευρώ Επιστροφή σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος (θα συνεχίσουν να κερδίζουν δηλαδή ευρώ Επιστροφή βάσει του μόνιμου ποσοστού Επιστροφή με το οποίο συμμετέχει έκαστο SuperMarket στο Πρόγραμμα). Ρητώς διευκρινίζεται, δηλαδή, ότι ο εν λόγω ποσοτικός περιορισμός αναφέρεται και ισχύει σε σχέση με τα υπερβάλλοντα Ευρώ Επιστροφή που κάποιος Συμμετέχων δικαιούται να λάβει στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας (π.χ. εάν ορισμένο SuperMarket συμμετέχει στο Πρόγραμμα με μόνιμο ποσοστό Επιστροφή 2%, ο ως άνω ποσοτικός περιορισμός αφορά και υπολογίζεται στο επιπλέον 2% της Ενέργειας), ενώ κατά τα λοιπά (στο ως άνω παράδειγμα σε σχέση με το 2% του μόνιμου ποσοστού Επιστροφή) εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι του Προγράμματος.

7. Όροι – Τροποποίηση: Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από 12/09/2022 έως και 12/03/2023 στη σελίδα

<https://www.eurobank.gr/el/lp/diplasia-euro-epistrofi-se-sunergazomena-supermarket>.

Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να μεταβάλει τις ημερομηνίες ισχύος της, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής εν γένει, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Συμμετεχόντων μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr/el/epistrofi . Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

9. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.