

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ
“Αύξηση Χρήσης e-Banking και Eurobank mobile app”**

- 1.** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, κατά το χρονικό διάστημα από 24.02.2025 μέχρι και 24.04.2025 (εφεξής «**Προθεσμία**»), διοργανώνει ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**Αύξηση χρήσης e-Banking και Eurobank mobile app**» (εφεξής «**Ενέργεια**») και έπαθλο **είκοσι πέντε (25) δωροεπιταγές Πλαίσιο, αξίας τετρακοσίων (400) ευρώ εκάστη** (εφεξής «**τα Δώρα**», βλ. αναλυτικά υπό **11.** κατωτέρω) **από μία (1) για κάθε ένα εικοσιπέντε (25) νικητές** που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση, η οποία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους (εφεξής «**η Κλήρωση**»).
- 2. Δικαίωμα - Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Στην Κλήρωση συμμετέχουν **αυτόματα** όλοι οι πελάτες της Τράπεζας οι οποίοι κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από 24.02.2025 μέχρι και 24.04.2025, θα πραγματοποιήσουν με επιτυχία τουλάχιστον πέντε (5) εγχρήματες συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας e-Banking της Τράπεζας ή/και μέσω της υπηρεσίας Eurobank Mobile App (είτε διαθέτουν ήδη σχετικούς κωδικούς εισόδου είτε αποκτήσουν κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας για πρώτη φορά) και β) δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα από 24.02.2025 έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (εφεξής ο «**Συμμετέχων**»/οι «**Συμμετέχοντες**»).
- 3. Κλήρωση:** Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 12.05.2025 και σε αυτήν θα μετάσχουν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω υπό **2.** προβλεπόμενων προϋποθέσεων συμμετοχής.
- 4. Αριθμός Συμμετοχών:** Όλοι οι πελάτες που πληρούν τις ως άνω υπό **2** προβλεπόμενες προϋποθέσεις θα ενταχθούν **αυτόματα** στην Ενέργεια και θα συμμετάσχουν στην Κλήρωση με μία (1) συμμετοχή.
- 5. Τόπος Διεξαγωγής Κλήρωσης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στα γραφεία της Τράπεζας, στη Νέα Ιωνία Αττικής, στην οδό Ιωλκού αρ. 8, Τ.Κ. 142 34.
- 6. Δικαίωμα Παράστασης:** Κατά τη διενέργεια της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν τηλεφωνικώς την υπηρεσία EuroPhone Banking της Τράπεζας, προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555000.
- 7. Άρνηση Συμμετοχής:** Παρέχεται δικαίωμα άρνησης συμμετοχής στην Κλήρωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος στην υπηρεσία EuroPhone Banking της Τράπεζας, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555000, μέχρι και δύο (2) εργάσιμες ημέρες προ της ημερομηνίας διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 8. Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν εικοσιπέντε (25) νικητές και είκοσι πέντε (25) αναπληρωματικοί.
- 9. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές, το αργότερο μέχρι και 30.05.2025, θα ενημερωθούν τηλεφωνικώς από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, για τη νίκη τους, θα κληθούν να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, θα ενημερωθούν από την Τράπεζα για τη διαδικασία παραλαβής του (του Δώρου τους).

10. Αναπλήρωση Νικτών: Εάν κάποιος/κάποιοι αρχικός τυχερός/αρχικοί τυχεροί αρνηθεί/αρνηθούν το/τα Δώρο/Δώρα τους ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του/τους κατά τον όρο 9. ανωτέρω, η Τράπεζα, κατά τον ίδιο ως άνω τρόπο, θα ειδοποιήσει τον πρώτο, κ.ο.κ. κατά τη σειρά κλήρωσής του/τους, αναπληρωματικό/αναπληρωματικούς μέχρι και 05.06.2025. Σε περίπτωση άρνησης και του/των αναπληρωματικού/αναπληρωματικών ή σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του/τους, και μέχρι εξαντλήσεως των αναπληρωματικών, όπως αυτοί αναδείχθηκαν από την Κλήρωση, κάθε δικαίωμα επί των Δώρων χάνεται και η Τράπεζα δικαιούται να τα διαθέσει περαιτέρω κατά την ελεύθερη κρίση της τα τυχόν αδιάθετα Δώρα.

11. Δώρα: Ο κάθε τελικός νικτής της Κλήρωσης θα κερδίσει μία δωροεπιταγή Πλαίσιο, αξίας τετρακοσίων ευρώ (400,00€). Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Μπορούν να εξαργυρωθούν για αγορές από τα καταστήματα Πλαίσιο σε χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσής τους.

12. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση του Δώρου σε κάθε τελικό νικτή θα πραγματοποιηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) έως και 30.06.2025. Ο νικτής θα κληθεί να υπογράψει δήλωση αποδοχής και παραλαβής του Δώρου.

13. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και / ή ζημία και / ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από την εταιρία που παρέχει τα Δώρα ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετίζεται με αυτά. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

14. Μатаίωση - Τροποποίηση Όρων: Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Κλήρωση ή να μεταβάλει την ημερομηνία διεξαγωγής αυτής, καθώς επίσης, και να τροποποιήσει τους όρους συμμετοχής στην Ενέργεια εν γένει, για σπουδαίο λόγο, μετά από ανάρτηση σχετικής ενημέρωσης στο www.eurobank.gr

15. Όροι: Οι παρόντες όροι είναι, και θα παραμείνουν, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναρτημένοι, από 24.02.2025 μέχρι και 30.06.2026, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr, καθώς και διαθέσιμοι, κατά το ίδιο ως άνω χρονικό διάστημα, και από τα καταστήματά της.

16. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής www.eurobank.gr/el/gdpr-prosorika-dedomena και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

17. Ανεπιφύλακτη αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια, και δη η αποδοχή των Δώρων, προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται ανωτέρω.