

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
**ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**  
**“Απόκτηση κωδικών e&m Banking και χρήση υπηρεσιών e&m Banking”**

**1.** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, κατά το χρονικό διάστημα από 05/07/2021 μέχρι και 31/08/2021 (εφεξής «**η Προθεσμία**»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Απόκτηση κωδικών e&m Banking και χρήση υπηρεσιών e&m Banking**» (εφεξής «**η Ενέργεια**») και έπαθλο δέκα (10) δωροεπιταγές αξίας πεντακοσίων (500) ευρώ από το ταξιδιωτικό γραφείο [Euoworld](#) (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»), από μία (1) για κάθε έναν (1) από τους δέκα (10) τυχερούς νικητές που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση, η οποία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους (εφεξής «**η Κλήρωση**»).

**2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Στην Κλήρωση θα συμμετέχουν **αυτόματα** όλοι οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από 05/07/2021 μέχρι και 31/08/2021 θα εκδώσουν για πρώτη φορά κωδικούς e&m Banking (online ή σε ένα κατάστημα) και:

**(α)** είτε θα πραγματοποιήσουν με επιτυχία την πρώτη τους είσοδο στην υπηρεσία e-Banking της Τράπεζας και θα ολοκληρώσουν τουλάχιστον μία (1) εγγραφή συναλλαγή μέσω αυτής,

**(β)** είτε θα πραγματοποιήσουν με επιτυχία την πρώτη τους είσοδο στην εφαρμογή της Τράπεζας Eurobank Mobile App και θα ολοκληρώσουν τουλάχιστον μία (1) εγγραφή συναλλαγή μέσω αυτής.

**3. Κλήρωση:** Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 08/09/2021 και σε αυτήν θα μετάσχουν **αυτόματα** οι πελάτες που πραγματοποίησαν μια (1) ή και τις δύο (2) ανωτέρω υπό **2(α) και 2(β)** προβλεπόμενες ενέργειες κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από 05/07/2021 μέχρι και 31/08/2021.

**4. Αριθμός Συμμετοχών:** Όλοι οι πελάτες που πληρούν την μία (1) τουλάχιστον από τις ως άνω υπό **2** προβλεπόμενες προϋποθέσεις θα ενταχθούν **αυτόματα** στην Ενέργεια και θα συμμετάσχουν στην Κλήρωση με μία (1) συμμετοχή.

**5. Τόπος Διεξαγωγής Κλήρωσης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στα γραφεία της Τράπεζας, στη Νέα Ιωνία Αττικής, επί των οδών Παναγούλη και Σινιοσόγλου, Τ.Κ. 142 34, παρουσία της συμβολαιογράφου Αθηνών, κας Μάρθας-Αικατερίνης Γασπαρινάτου (Ακαδημίας 4, Αθήνα) ή κάθε νόμιμου αναπληρωτή της.

**6. Δικαίωμα Παράστασης:** Κατά τη διενέργεια της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιηθούν τηλεφωνικώς την υπηρεσία EuroPhone Banking της Τράπεζας, προ δέκα τουλάχιστον (10) ημερών, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555000.

**7. Άρνηση Συμμετοχής:** Παρέχεται δικαίωμα άρνησης συμμετοχής στην Κλήρωση κατόπιν σχετικού αιτήματος στην υπηρεσία EuroPhone Banking της Τράπεζας, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555000 μέχρι και δύο (2) εργάσιμες ημέρες προ της ημερομηνίας διεξαγωγής της Κλήρωσης.

**8. Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) νικητές και ισάριθμοι αναπληρωματικοί αυτών.

**9. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί, το αργότερο μέχρι και 17/09/2021, θα ενημερωθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα για τη νίκη τους, στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας που είναι καταχωρισμένοι στα συστήματα της Τράπεζας, θα κληθούν να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, θα ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του και θα κληθούν να επιβεβαιώσουν ότι η καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας ταχυδρομική τους διεύθυνση είναι σε ισχύ.

**10. Αναπλήρωση Νικητών:** Εάν κάποιος τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του κατά τον όρο **9** ανωτέρω, η Τράπεζα, κατά τον ίδιο ως άνω τρόπο, θα ειδοποιήσει τον πρώτο, κ.ο.κ. κατά τη σειρά κλήρωσής του/τους, αναπληρωματικό μέχρι και 21/09/2021. Σε περίπτωση άρνησής και του/των αναπληρωματικού/αναπληρωματικών ή σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του/τους, και μέχρι εξαντλήσεως των αναπληρωματικών όπως αυτοί αναδείχθηκαν από την Κλήρωση, κάθε δικαίωμα επί του Δώρου/των Δώρων χάνεται και η Τράπεζα δικαιούται να το/τα διαθέσει περαιτέρω κατά την ελεύθερη κρίση της.

**11. Δώρα:** Έκαστος εκ των νικητών της Κλήρωσης θα λάβει από μία (1) δωροεπιταγή πεντακοσίων (500) ευρώ από το ταξιδιωτικό γραφείο [Euoworld](#). Το κάθε Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα.

**12. Απόδοση Δώρου:** Το Δώρο έκαστου νικητή θα παραδοθεί με συστημένη αλληλογραφία και επί αποδείξει παραλαβής και αποδοχής του Δώρου, μέχρι και 30/09/2021, στην ταχυδρομική διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας. Εάν αυτή έχει αλλάξει, ο νικητής θα κληθεί

(κατά την ως άνω υπό **9.** και **10.** προβλεπόμενη επικοινωνία) να την επικαιροποιήσει ακολουθώντας την οικεία προβλεπόμενη διαδικασία.

**13. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε δικαιούχο ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή/και οι διευθυντές ή/και τα στελέχη ή/και οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

**14. Ματαίωση-Τροποποίηση Όρων:** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Κλήρωση ή να μεταβάλει την ημερομηνία διεξαγωγής αυτής, καθώς, επίσης, και να τροποποιήσει τους όρους συμμετοχής στην Ενέργεια εν γένει, για σπουδαίο λόγο μετά από ανάρτηση σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

**15. Όροι:** Οι παρόντες όροι έχουν κατατεθεί στη συμβολαιογράφο Αθηνών, κα Μάρθα-Αικατερίνη Γασπαρινάτου (Ακαδημίας 4, Αθήνα). Οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει, με δικά του έξοδα, ακριβές αντίγραφο των όρων της Ενέργειας, όπως αυτοί είναι κατατεθειμένοι στην ως άνω συμβολαιογράφο. Οι όροι είναι, επίσης, από 05/07/2021 μέχρι και 31/10/2021, διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

**16. Ανεπιφύλακτη αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια, και δη η αποδοχή του Δώρου, προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται ανωτέρω.