

Όροι & Προϋποθέσεις Πρωθητικής Ενέργειας

«Έκδοση online, μέσω e/m-Banking, και Χρήση Νέας Πιστωτικής Κάρτας, με δώρο εκπτωτική δωροεπιταγή you.gr αξίας 20€ & συμμετοχή σε κλήρωση για επιπλέον δώρα τεχνολογίας» Ιανουάριος 2023 - Φεβρουάριος 2023

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **16.01.2023** έως και **16.02.2023** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Έκδοση online, μέσω e/m-Banking, και Χρήση Νέας Πιστωτικής Κάρτας, με δώρο εκπτωτική δωροεπιταγή you.gr αξίας 20€ & συμμετοχή σε κλήρωση για επιπλέον δώρα τεχνολογίας**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης online και χρήσης κύριων πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της, τύπου Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa, Cosmote World MasterCard, Yes Visa, Reward World Mastercard και Μασούτης Visa (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**») αποκλειστικά.

Στο πλαίσιο της Ενέργειας, όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που πληρούν τις υπό **A.1** κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενες προϋποθέσεις θα λάβουν ως δώρο **εκπτωτική δωροεπιταγή you.gr αξίας είκοσι ευρώ (20€)** (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»). Επιπλέον, όλοι οι πελάτες που πληρούν τις υπό **A.1** κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενες προϋποθέσεις αποκτούν αυτόματα δικαίωμα συμμετοχής **σε μια κλήρωση** (εφεξής «**η Κλήρωση**») **για είκοσι τρία (23) δώρα τεχνολογίας από το you.gr** (εφεξής «**τα Δώρα Κλήρωσης**»), σύμφωνα με του όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται αναλυτικά υπό **B.** κατωτέρω.

A. Όροι και προϋποθέσεις για εκπτωτική δωροεπιταγή you.gr αξίας 20€

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Η Ενέργεια ισχύει αποκλειστικά για όσους πελάτες της Τράπεζας πληρούν τα κατωτέρω κριτήρια **σωρευτικά**:

α) θα υποβάλουν ηλεκτρονικά αίτηση, online στο e/m-Banking της Eurobank, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **16.01.2023** έως και **16.02.2023**) για την έκδοση νέας Κάρτας (νέας κύριας πιστωτικής κάρτας τύπου Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa, Cosmote World MasterCard, Yes Visa, Reward World Mastercard και Μασούτης Visa),

β) θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα,

γ) θα πραγματοποιήσουν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας τους μέχρι και τις **16.03.2023** αγορές με χρέωση της νέας Κάρτας τους συνολικής αξίας **τουλάχιστον πενήντα (50) ευρώ**,

δ) θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις 07.04.2023 (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

ε) δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας, όσο και κατά την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου που θα πραγματοποιηθεί μέχρι και τις 07.04.2023

(εφεξής συνολικά οι πελάτες που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω προϋποθέσεων θα καλούνται «**οι Πελάτες**»).

Για τους σκοπούς της Ενέργειας και της πλήρωσης του υπό **1.γ)** ανωτέρω προβλεπόμενου κριτηρίου [συνολικές αγορές αξίας πενήντα (50) ευρώ και άνω] δεν συνυπολογίζονται τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας

Κάρτας έως και τις **16.03.2023**, αλλά που θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και τις **07.04.2023**. Επίσης, δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και οι πληρωμές Δημοσίου. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

2. Δώρο – Πολλαπλά Δώρα – Χρήση: Στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι Πελάτες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **1.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν ως δώρο από μία (1) εκπαιδευτική δωροεπιταγή **you.gr αξίας είκοσι ευρώ (20€)** για κάθε νέα Κάρτα τους, την έκδοση της οποίας θα αιτηθούν ηλεκτρονικά μέσω του e/m-Banking της Τράπεζας κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, εφόσον πληρούν και τις λοιπές υπό **A.1.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις. Η χρήση του Δώρου προορίζεται αποκλειστικά και μόνο για αγορές που θα πραγματοποιηθούν από **08.04.2023 έως και 31.05.2023**, αξίας τουλάχιστον **εκατόν είκοσι (120) ευρώ και άνω** (ισχύει δηλαδή ελάχιστο όριο αγορών για την εξαργύρωση του Δώρου), αποκλειστικά μέσω του e-shop του **you.gr** <https://www.you.gr/>. Διευκρινίζεται ότι είναι δυνατή η λήψη περισσότερων του ενός Δώρων ανά Πελάτη, εφόσον αυτός πληροί τις υπό **A.1.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις αναφορικά με περισσότερες της μίας νέες Κάρτες (εφόσον αιτηθεί την έκδοση κ.λπ. περισσότερων της μίας νέες Κάρτες στο πλαίσιο της Ενέργειας). Ωστόσο η εξαργύρωση των Δώρων δεν μπορεί να γίνει αθροιστικά, δηλαδή σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης λάβει δύο (2) Δώρα, στο πλαίσιο και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Ενέργειας, προκειμένου να τα εξαργυρώσει θα πρέπει να πραγματοποιήσει δύο ξεχωριστές αγορές αρχικής αξίας τουλάχιστον εκατόν είκοσι (120) ευρώ.

3. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η απόδοση των εκπαιδευτικών δωροεπιταγών **you.gr** αξίας είκοσι ευρώ (20€) ανά νέα Κάρτα που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **07.04.2023**, είτε μέσω μηνύματος viber ή sms στον αριθμό κινητού τηλεφώνου έκαστου Πελάτη, που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, που θα πραγματοποιηθεί από εκπρόσωπο της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό έκαστου Πελάτη που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας [κατά την ως άνω επικοινωνία θα γνωστοποιηθεί στον Πελάτη ο αριθμός της εκπαιδευτικής δωροεπιταγής **you.gr** αξίας είκοσι ευρώ (20€), του οποίου (αριθμού) ο Πελάτης θα πρέπει να κάνει χρήση κατά τα υπό **A.2.** ανωτέρω προβλεπόμενα].

B. Κλήρωση για επιπλέον δώρα τεχνολογίας

1. Συμμετέχοντες στην Κλήρωση: Στην Κλήρωση για επιπλέον δώρα τεχνολογίας από το **you.gr**, που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Ενέργειας, θα συμμετάσχουν **αυτόματα** όλοι οι Πελάτες, ήτοι οι πελάτες της Τράπεζας που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω υπό **A.1.** προϋποθέσεων (εφεξής «ο Συμμετέχων»/«οι Συμμετέχοντες»).

2. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές: Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μια (1) συμμετοχή για κάθε πενήντα ευρώ (50€) συνολικής αξίας αγορών που θα έχει πραγματοποιήσει με τη νέα Κάρτα του από την έκδοση αυτής μέχρι και τις **16.03.2023**. Ρητώς διευκρινίζεται, δηλαδή, ότι στο πλαίσιο της Κλήρωσης είναι δυνατές περισσότερες της μίας (1) συμμετοχές ανά Πελάτη, αναλόγως του ύψους των συνολικών αγορών που αυτός θα έχει πραγματοποιήσει κατά την ως άνω αναφερόμενη προθεσμία, όπως, επίσης ότι, προκειμένου να προκύψει ο αριθμός των συμμετοχών έκαστου Πελάτη στην Κλήρωση, συνυπολογίζεται αθροιστικά η συνολική αξία όλων των αγορών που αυτός θα έχει πραγματοποιήσει με χρέωση των τυχόν περισσότερων της μίας (1) νέων Καρτών του (εφόσον για κάθε νέα Κάρτα πληρούνται, αυτονοήτως, οι υπό **A.1.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις σωρευτικά). Υπενθυμίζεται ότι στο πλαίσιο της Ενέργειας δεν συνυπολογίζονται τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας έως και τις **16.03.2023**, αλλά που θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και τις **07.04.2023**. Επίσης, δεν προσμετρώνται για

τους σκοπούς της Ενέργειας οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και οι πληρωμές Δημοσίου. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

- 3. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **10.04.2023** στα γραφεία της Τράπεζας, που βρίσκονται στον Πειραιά Αττικής, Παπαστράτειο Κτίριο, Αντιπλοιάρχου Βλαχάκου Παναγιώτη αρ. 18 και Γραβιάς, ΤΚ 18545, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιηθούν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.
- 4. Νικητές Κλήρωσης:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν είκοσι τρεις (23) τυχεροί νικητές, καθώς και είκοσι τρεις (23) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **B.7.** κατωτέρω.
- 5. Γνωστοποίηση Ονομάτων Νικητών:** Τα στοιχεία των τελικών νικητών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό **7.** κατωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/el/retail/ilektroniki-trapeziki/online-proionta/kartes-online/pos-apoktate-pistotiki-karta-online> από 01.05.2022 έως και 28.5.2022.
- 6. Δώρα Κλήρωσης:** Τα είκοσι τρία (23) δώρα τεχνολογίας για τους νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση (εφεξής «**τα Δώρα Κλήρωσης**»/«**το Δώρο Κλήρωσης**») είναι:
 - 1.** Οκτώ (8) Laptop ASUS 15.6" X515JA-BQ721W (I7-1065G7/16GB/512SSD/Windows 11 Home), από ένα (1) για κάθε έναν (1) από τους οκτώ (8) πρώτους νικητές, βάσει της σειράς ανάδειξής τους από την Κλήρωση (σειρά ανάδειξης 1-8),
 - 2.** Επτά (7) Laptop Dell VOSTRO 15.6" 3500 (i3-1115G4/8GB/256SSD/Windows10), από ένα (1) για κάθε έναν (1) από τους επτά (7) επόμενους νικητές, βάσει της σειράς ανάδειξής τους από την Κλήρωση (σειρά ανάδειξης 9-15),
 - 3.** Τέσσερα (4) Smartphone Samsung Galaxy A13 5G 6.5" 128GB/4GB Black | Triple Camera 50MP μαζί με Printer HP DeskJet 2710e AiO 26K72B, από ένα (1) για κάθε έναν (1) από τους τέσσερις (4) επόμενους νικητές, βάσει της σειράς ανάδειξής τους από την Κλήρωση (σειρά ανάδειξης 16-19), και
 - 4.** Τέσσερα (4) Smartphone Xiaomi Redmi Note 11 6.43" 64GB/4GB Graphite Gray | Quad Camera 50MP μαζί με Printer HP DeskJet 2710e AiO 26K72B, από ένα (1) για κάθε έναν (1) από τους τέσσερις (4) επόμενους νικητές, βάσει της σειράς ανάδειξής τους από την Κλήρωση (σειρά ανάδειξης 20-23).Τα Δώρα Κλήρωσης είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.
- 7. Ενημέρωση Νικητών Κλήρωσης:** Οι τυχεροί νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματά της μέχρι και **21.04.2023**, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο Κλήρωσής τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπώνυμο και τόπου κατοικίας τους) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό **B.5.** ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο τυχερός αρνηθεί το Δώρο Κλήρωσής του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ. αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, κατά τη σειρά της κλήρωσής του/τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, ο οποίος/οι οποίοι θα ειδοποιηθεί/ειδοποιηθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και **28.04.2023**. Εάν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/αρνηθούν το Δώρο Κλήρωσης ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική

επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρα Κλήρωσης/Δώρα Κλήρωσης κατά την ελεύθερη κρίση της.

- 8. Παράδοση Δώρων Κλήρωσης:** Η παράδοση των Δώρων Κλήρωσης στους νικητές της Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί από μεταφορική εταιρεία με έξοδα της Τράπεζας **έως και 28.05.2023**, στη διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, συντασσόμενου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης.

Γ. Γενικοί Όροι της Ενέργειας

- 1. Δικαίωμα άρνησης συμμετοχής:** Οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, μέχρι και τις **16.03.2023**.
- 2. Όροι:** Οι παρόντες όροι είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι από **16.01.2023** μέχρι και τις **28.05.2023** στο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-ekdosis-online-xrasis-pistotikis-doroepitagi-you-gr>
- 3. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων και των Δώρων Κλήρωσης. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα ή/και τα Δώρα Κλήρωσης, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα ή/και τα Δώρα Κλήρωσης.
- 4. Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης σε σχετική ενότητα της ιστοσελίδας της www.eurobank.gr. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 5. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω.
- 6. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην Ενέργεια πελατών σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.