

**Όροι προωθητικής ενέργειας
«Έκδοση online και χρήση πιστωτικής κάρτας Eurobank με δώρο Εισιτήρια με Κωδικό
Επιστροφή»
Αύγουστος-Οκτώβριος 2021**

Γενικά

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **06/08/2021 έως και 31/10/2021** (εφεξής «**η Προθεσμία**») ειδική προωθητική ενέργεια (εφεξής «**η Ενέργεια**») με δώρο έναν (1) «Κωδικό Επιστροφή» για την έκδοση αεροπορικών «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή», οικονομικής θέσης, για απευθείας πτήσεις μετ' επιστροφής εσωτερικού που εκτελούνται με το δίκτυο της AEGEAN και της Olympic Air (εφεξής «**τα Δώρα**» και έκαστο αυτών «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης Επιστροφή της Eurobank (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε πελάτη της που θα εκδώσει on line κύρια πιστωτική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας, τύπου VISA Classic ή Gold ή Mastercard Classic ή Gold ή Cosmote World MasterCard (εφεξής συνολικά «**οι Κάρτες**» και εκάστη αυτών «**η Κάρτα**») και θα πραγματοποιήσει αγορές συνολικής αξίας τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50€) με χρέωση της Κάρτας του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

1. Δικαίωμα συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όλοι οι πελάτες της Τράπεζας οι οποίοι πληρούν συνολικά τις στο παρόν προβλεπόμενες προϋποθέσεις.

2. Προϋποθέσεις: Στο πλαίσιο της Ενέργειας το Δώρο δικαιούνται πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν τα κατωτέρω κριτήρια **σωρευτικά**:

α) έχουν υποβάλει κατά το χρονικό διάστημα από **06/08/2021 έως και 30/09/2021** αίτηση για την έκδοση Κάρτας ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας e-Banking της Eurobank, **β)** έχει γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα και η εκδοθείσα Κάρτα φέρει ημερομηνία έκδοσης μέχρι και **15/10/2021**.

γ) δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση Κάρτας, όσο και κατά την ημερομηνία αποστολής των Κωδικών Επιστροφή (Δώρου), που θα πραγματοποιηθεί έως και τις **30/11/2021**,

δ) διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις 30.11.2021 (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

ε) έχουν πραγματοποιήσει μέχρι και την ημερομηνία λήξης της Προθεσμίας (ήτοι τις **31/10/2021**) αγορές συνολικής αξίας τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50€) με χρέωση της Κάρτας τους.

Στην Ενέργεια δεν συμμετέχουν τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν εντός της Προθεσμίας και θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και **30/11/2021**. Δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και πληρωμές Δημοσίου.

3. Δώρο: Όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που θα πληρούν **σωρευτικά** τις στους παρόντες όρους προβλεπόμενες προϋποθέσεις θα λάβουν από την Τράπεζα μέχρι και τις **30/11/2021** έναν (1) «Κωδικό Επιστροφή» για την έκδοση δύο (2) αεροπορικών «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή», οικονομικής θέσης, για μία (1) απευθείας πτήση μετ' επιστροφής εσωτερικού από με το δίκτυο της AEGEAN και Olympic Air (τα ως άνω δύο αεροπορικά εισιτήρια θα πρέπει να αντιστοιχούν, δηλαδή, σε ένα ταξίδι μετ' επιστροφής, ήτοι πτήση προς ορισμένο προορισμό εσωτερικού το πρώτο εξ αυτών και επιστροφή από αυτόν στον αρχικό τόπο αναχώρησης το δεύτερο).

4. Προϋποθέσεις Χρήσης Δώρου - Χρεώσεις: Προϋπόθεση για τη χρήση του Δώρου είναι κατά την ημερομηνία έκδοσης/αγοράς των «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή» ο πελάτης να είναι κάτοχος ενεργής κάρτας Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, **στην οποία και θα χρεωθούν οι κατωτέρω υπό 6 αναλυτικά περιγραφόμενες χρεώσεις** (οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο Δώρο/«Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή»).

5. Αποστολή Δώρων: Η αποστολή των «Κωδικών Επιστροφή» στους νικητές θα γίνει έως και τις **30/11/2021** είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή γραπτό μήνυμα (SMS) σε ηλεκτρονική διεύθυνση ή αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι δικαιούχοι αυτού πελάτες έχουν δηλώσει στην Τράπεζα.

6. Χρήση Δώρων – Επιπλέον Χρεώσεις: Η χρήση κάθε «Κωδικού Επιστροφή» ισχύει για ένα (1) άτομο και για την έκδοση/αγορά δύο (2) αεροπορικών «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή» οικονομικής θέσης για απευθείας πτήσεις εσωτερικού που εκτελούνται με το δίκτυο της AEGEAN και της Olympic Air (αντιστοιχεί δηλαδή σε ένα ταξίδι μετ' επιστροφής κατά τα υπό 3 ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα).

Αφορά μόνο σε κρατήσεις και πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν στο <https://eurobankepistrofiel.aegeanair.com/>.

Η έκδοση/αγορά των «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή» μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με τη χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

Ο κάθε «Κωδικός Επιστροφή» μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά.

Στα εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή» δεν παρέχεται η δυνατότητα οποιασδήποτε αλλαγής των στοιχείων τους ή/και ακύρωσής τους μετά την έκδοσή τους.

Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση του Δώρου, όπως η ημερομηνία λήξης του «Κωδικού Επιστροφή» για την έκδοση των εισιτηρίων και την πραγματοποίηση των ταξιδιών, οι προορισμοί του ταξιδιού κ.ά., θα αναγράφονται στο email ή SMS που θα λάβει ο κάθε δικαιούχος κατά την αποστολή του Δώρου.

Για τους αναλυτικούς όρους έκδοσης «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή» και γενικά για το Πρόγραμμα μπορείτε να ενημερωθείτε στο <https://www.eurobank.gr/el/epistrofi>. Για συχνές ερωτήσεις ενημερωθείτε στο <https://www.eurobank.gr/el/epistrofi/kerdiste-eksarguroste/suxnes-erotiseis-aegean-epistrofi>.

Διευκρινίζεται ότι τα «Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή» δεν περιλαμβάνουν φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα.

7. Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση: Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο www.eurobank.gr, καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας από 06-08-2021 έως και 30/11/2021. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της στο www.eurobank.gr.

8. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ή/θελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ή/θελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

9. Συναινέσεις: Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας όπως παρατίθενται στο παρόν.

10. Άρνηση Συμμετοχής: Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000 ή 801.111.1144 μέχρι και τις **31/10/2021**.