

Όροι έκδοσης εισιτηρίων "Επιστροφή" με χρήση Κωδικού "Επιστροφή" ("Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή")

1. Κάτοχος κάρτας που συμμετέχει στο πρόγραμμα Επιστροφή (εφεξής «**Κάτοχος**» και «**Κάρτα**» αντίστοιχα), το πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**Πρόγραμμα**») της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «**Τράπεζα**»), μπορεί με τη χρήση ειδικού δεκατετραψήφιου αλφαριθμητικού κωδικού (εφεξής «**Κωδικός Επιστροφή**»), που έχει λάβει από την Τράπεζα, να προβαίνει στην έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων προσφοράς (εφεξής «**Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή**» και έκαστο αυτών «**Εισιτήριο με Κωδικό Επιστροφή**») για απευθείας πτήσεις που εκτελούνται με το δίκτυο της Aegean Airlines (Aegean) και της Olympic Air (εφεξής από κοινού «**Εταιρίες**»).
2. Για την έκδοση/αγορά Εισιτηρίου με Κωδικό Επιστροφή, ο Κάτοχος πρέπει να εισάγει τον Κωδικό Επιστροφή που έχει λάβει από την Τράπεζα στο πεδίο «Κωδικός Επιστροφή» στην ιστοσελίδα <https://eurobankepistrofiel.aegeanair.com/>.
3. Η χρήση του Κωδικού Επιστροφή ισχύει για την έκδοση αεροπορικού εισιτηρίου, τον ακριβή τύπο του οποίου (business ή οικονομικής θέσης, απλής μετάβασης ή μετ' επιστροφής, εσωτερικού, εξωτερικού κοντινών ή μακρινών αποστάσεων) καθορίζει κάθε φορά η Τράπεζα ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο (όπως επίσης και για την καταληκτική ημερομηνία χρήσης του Κωδικού Επιστροφή και ταξιδιού), για απευθείας πτήσεις που εκτελούνται με το δίκτυο των Εταιριών και περιλαμβάνει μία (1) δωρεάν αποσκευή ανά εισιτήριο/διαδρομή. Το Εισιτήριο με Κωδικό Επιστροφή τύπου μετ' επιστροφής (business ή οικονομικής θέσης, εσωτερικού, εξωτερικού κοντινών ή μακρινών αποστάσεων) δύναται να εκδοθεί είτε για ένα (1) άτομο σε πτήση μετ' επιστροφής ή για δύο (2) άτομα σε πτήση απλής μετάβασης.
4. Οι θέσεις που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή ανά πτήση είναι περιορισμένες βάσει της ισχύουσας εμπορικής πολιτικής των Εταιριών. Τυχόν γενική διαθεσιμότητα θέσεων σε μία πτήση δεν συνεπάγεται αυτομάτως και διαθεσιμότητα θέσεων που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή.
5. Οι Εταιρίες διατηρούν το δικαίωμα να περιορίσουν ή να αποκλείσουν τη διαθεσιμότητα θέσεων για Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή σε οποιαδήποτε πτήση, προορισμό ή χρονική περίοδο και δεν υπέχουν ευθύνη ούτε οι Εταιρείες ούτε η Τράπεζα για τη μη ύπαρξη δυνατότητας κράτησης (ιδίως σε περιόδους υψηλής κίνησης).
6. Το Εισιτήριο με Κωδικό Επιστροφή δύναται να εκδοθεί στο όνομα του Κατόχου ή στο όνομα τρίτου προσώπου που θα υποδείξει ο Κάτοχος στις Εταιρίες κατά την έκδοση του σχετικού εισιτηρίου.
7. Διευκρινίζεται ότι τα Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή δεν περιλαμβάνουν φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος (εφεξής «**Επιβαρύνσεις**») επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα. Οι Επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Κάτοχο και χρεώνονται αποκλειστικά στην Κάρτα με την οποία πραγματοποιήθηκε η έκδοση/αγορά κατά την έκδοση/αγορά του Εισιτηρίου με Κωδικό Επιστροφή.
8. Στις περιπτώσεις που επιβάτης ζητήσει οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία του Εισιτηρίου με Κωδικό Επιστροφή του ή την ακύρωσή του ή δεν εμφανισθεί να πραγματοποιήσει την πτήση και ζητήσει επανέκδοση αυτού, ο Κωδικός Επιστροφή δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί και το Εισιτήριο με Κωδικό Επιστροφή χάνεται. Δηλαδή δεν είναι δυνατή οποιαδήποτε αλλαγή στα Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή μετά την έκδοσή/αγορά τους.
9. Η έκδοση/αγορά των Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με τη χρήση της Κάρτας ηλεκτρονικά (online) μέσω της ειδικής ενότητας Eurobank Επιστροφή στην ιστοσελίδα της AEGEAN (<https://eurobankepistrofiel.aegeanair.com>). Τα Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή δεν εκδίδονται τηλεφωνικά, ούτε και μέσω γραφείων ταξιδιών (φυσικά ή διαδικτυακά) ή μέσω άλλων φορέων.
10. Απαγορεύεται αυστηρά η μεταπώληση ή η ανταλλαγή Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή. Σε περίπτωση παράβασης της ως άνω απαγόρευσης, καθώς και σε κάθε περίπτωση που υπάρξουν στοιχεία παράνομης ή καταχρηστικής άσκησης των δικαιωμάτων του Κατόχου που απορρέουν από τους παρόντες όρους, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άμεσου αποκλεισμού του Κατόχου από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος και αφαίρεσης όλων των ευρω Επιστροφή από την Κάρτα του.
11. Η ευθύνη των Εταιριών ως αερομεταφορέων είναι περιορισμένη, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και διεθνή νομοθεσία.
12. Η αεροπορική μεταφορά των επιβατών των Εταιριών υπόκειται στους όρους της αεροπορικής μεταφοράς (conditions of carriage) της Aegean και της Olympic Air και στην εκάστοτε νομοθεσία περί αερομεταφορών.