

**Όροι & Προϋποθέσεις
Ενέργειας Επιβράβευσης
«Ανάπτυξη Βασικής Τραπεζικής Σχέσης & Ενεργοποίηση Πακέτων My Advantage
Banking με Δώρο 25 ευρώ Επιστροφή»
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2025**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **01.10.2025** έως και **31.12.2025** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**Ανάπτυξη Βασικής Τραπεζικής Σχέσης & Ενεργοποίηση Πακέτων My Advantage Banking με Δώρο 25 ευρώ Επιστροφή**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο **εικοσιπέντε (25) ευρώ Επιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για την περαιτέρω ανάπτυξη της βασικής τραπεζικής σχέσης με πελάτες της, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια δικαιούνται να συμμετέχουν αποκλειστικά οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι: **1)** δεν έχουν πραγματοποιήσει **ούτε μία (1) αγορά** με χρεωστική κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας ή **εγχρήματη συναλλαγή** μέσω της υπηρεσίας e-Banking ή της εφαρμογής Eurobank Mobile App (m-Banking) της Τράπεζας το τελευταίο εξάμηνο (ήτοι από 01.04.2025 έως και 30.09.2025) και **2)** έχουν λάβει σχετική ενημέρωση για συμμετοχή στην Ενέργεια **α)** από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω προσωπικής προφορικής διά ζώσης ή τηλεφωνικής επικοινωνίας ή **β)** μέσω γραπτού μηνύματος (viber ή sms) (εφεξής «**ο Δικαιούχος Συμμετοχής**» / «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»)
- 2. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής θα λάβουν **αυτόματα** Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας, εφόσον πληρούν **σωρευτικά** τις παρακάτω προϋποθέσεις:
 - Α. Εκδώσουν** (μέσω του δικτύου καταστημάτων και των εναλλακτικών καναλιών της Τράπεζας), **εφόσον δεν διαθέτουν ήδη, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας** (ήτοι από **01.10.2025** έως και **31.12.2025**) **χρεωστική κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας.**
 - Β. Πραγματοποιήσουν** τουλάχιστον μία (1) αγορά με **χρέωση χρεωστικής κάρτας** τους εκδόσεως της Τράπεζας κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από **01.10.2025** μέχρι και **31.12.2025.**
 - Γ. Πραγματοποιήσουν** τουλάχιστον μία (1) εγχρήματη **συναλλαγή μέσω της υπηρεσίας e-Banking** της Τράπεζας ή/και της εφαρμογής **Eurobank Mobile App** (m-Banking) της Τράπεζας κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.10.2025** έως και **31.12.2025**).
 - Δ. Ενεργοποιήσουν το πακέτο “My Silver Advantage” ή “My Gold Advantage” ή “My Platinum Advantage”** από **01.10.2025** έως και **31.12.2025** και **διακράτησουν το πακέτο της επιλογής τους για τουλάχιστον τις δέκα (10) πρώτες ημέρες του επόμενου μήνα της ενεργοποίησης του πακέτου.**
 - Ε. Διατηρήσουν ενεργή** την τυχόν νέα χρεωστική κάρτα που θα εκδώσουν σύμφωνα με τα υπό **2.Α.** ανωτέρω προβλεπόμενα και **δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση** στην αποπληρωμή οφειλών τους προς την Τράπεζα τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.
- Εξαιρέσεις:** Στην Ενέργεια, για την πλήρωση των υπό **2.Β.** και **2.Γ.** ανωτέρω προβλεπόμενων κριτηρίων, δεν συμμετέχουν τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν εντός της Προθεσμίας, αλλά που θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου. Στο ίδιο ως άνω πλαίσιο, δεν προσμετρώνται οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και οι πληρωμές Δημοσίου.

3. **Δώρο:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν τις υπό 2. ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις σωρευτικά θα λάβουν ως Δώρο **εικοσιπέντε (25) ευρώ Έπιστροφή** μέσω του Προγράμματος.
4. **Ποσοτικός Περιορισμός:** Στο πλαίσιο της Ενέργειας ο κάθε Δικαιούχος Συμμετοχής δύναται να λάβει ένα (1) μόνο **Δώρο** (ακόμη κι αν εκδώσει εντός της Προθεσμίας τυχόν περισσότερες νέες χρεωστικές κάρτες κ.λπ.), εφόσον πληροί το σύνολο των στους παρόντες όρους προβλεπομένων προϋποθέσεων συμμετοχής.
5. **Απόδοση Δώρου:** Η ενεργοποίηση των ευρώ Έπιστροφή του Δώρου [ήτοι των εικοσιπέντε (25) ευρώ Έπιστροφή] **στους Δικαιούχους Συμμετοχής, που πληρούν** τις παραπάνω αναφερόμενες προϋποθέσεις σωρευτικά, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **31.01.2026**, σε ενεργή, προ πέντε (5) τουλάχιστον από τον χρόνο πίστωσης των ευρώ Έπιστροφή ημερών, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Η εξαργύρωση των ευρώ Έπιστροφή του Δώρου μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε επιχείρηση συμμετέχει στο Πρόγραμμα και σύμφωνα με τους όρους αυτού. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Έπιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο <https://www.eurobank.gr/el/epistrofi/epistrofi-mia-matia/programma-epibrabeusis-epistrofi>.
6. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
7. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **31.12.2025**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
8. **Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση:** Οι παρόντες όροι είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.10.2025** μέχρι και **28.02.2026** στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-anaptuksis-basikis-trapezikis-paketa-my-advantage-banking-doro-25-euro-epistrofi-oct-dec-25>. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της <https://www.eurobank.gr/el/retail>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή ή/και ματαίωση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, εν γένει πελάτες της Τράπεζας ή/και τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
9. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
10. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άσκηση του υπό 7. ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.