

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Εισαγωγή

Η Eurobank, τηρώντας τις δεσμεύσεις που ορίζονται στην Πολιτική Προμηθειών της Τράπεζας αλλά και στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, και με το παρόν έγγραφο Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών καθορίζει τους όρους συνεργασίας, δίνοντας έμφαση στα θέματα που αφορούν τους πυλώνες Περιβάλλον – Κοινωνία – Εταιρική Διακυβέρνηση .

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών** σχετίζεται άμεσα και συνάδει με:

A. Την Πολιτική Προμηθειών της Eurobank και όλα τα θέματα ESG που επισημαίνονται στην παρούσα Πολιτική.

B. Την Πολιτική Βιωσιμότητας Ομίλου.

Γ. Τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής της Eurobank και τις απαιτήσεις για τη σύναψη σχέσεων με τους Προμηθευτές και την υποστήριξη βιώσιμων και κοινωνικά υπεύθυνων πρακτικών.

Στο πλαίσιο αυτό, στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών είναι να λειτουργήσει ως ένα σύνολο κατευθυντήριων γραμμών που καθορίζει τα βασικά πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, τις αξίες και τις αρχές, τις οποίες η Eurobank αναμένει από όλους τους Προμηθευτές της να υιοθετούν, αλλά και να προωθούν στις σχέσεις τους με τους εργαζομένους, τους Προμηθευτές, τους εργολάβους και τους πελάτες τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών εφαρμόζεται σε όλους τους Προμηθευτές της Eurobank που καλούνται να λάβουν γνώση και να συμφωνήσουν με αυτόν, είτε α) με ανάθεση, παράλληλα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, είτε β) μέσω σχετικού συνδέσμου στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Η Eurobank ενθαρρύνει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και των υφιστάμενων Προμηθευτών της πριν από την έναρξη ισχύος του, λαμβάνοντας υπόψη, κατά την περιοδική αξιολόγηση της συνεργασίας μαζί τους, την πρόοδό τους σε σχέση με την εκπλήρωση των απαιτήσεων αυτών. Παράλληλα, κατά τη διαδικασία επιλογής νέων Προμηθευτών, η Eurobank αξιολογεί την ευθυγράμμισή τους με τον συγκεκριμένο Κώδικα.

Βασικές αρχές

2.1 Περιβάλλον

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση: Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις και να παρακολουθούν τις εξελίξεις για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων.

Βιώσιμη Παραγωγή: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να εφαρμόζουν βιώσιμες πρακτικές παραγωγής για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος και την προώθηση της βιωσιμότητας, ενθαρρύνοντας παράλληλα την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

Προστασία των φυσικών πόρων: Οι Προμηθευτές πρέπει να εφαρμόζουν πολιτικές που στοχεύουν στην προστασία και τη βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων, όπως το νερό, η ενέργεια και οι πρώτες ύλες.

Ανακύκλωση υλικών: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να προωθούν την ανακύκλωση υλικών και τη χρήση ανακυκλώσιμων υλικών, όπου είναι εφικτό, με στόχο τη μείωση των απορριμμάτων.

Μείωση εκπομπών: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να μειώσουν τα αέρια του θερμοκηπίου και άλλες επιβλαβείς εκπομπές εφαρμόζοντας τεχνολογίες και διαδικασίες με χαμηλότερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Βιωσιμότητα προϊόντος: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την παραγωγή προϊόντων που είναι βιώσιμα στη χρήση και στο τέλος της ζωής τους.

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συνεργάζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των Προμηθευτών και των κοινοτήτων, για την ανταλλαγή ιδεών και πρακτικών για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης.

Περιβαλλοντική Δέσμευση Προμηθευτών και Συνεχής Βελτίωση: Η Eurobank δεσμεύεται να συνεργάζεται με τους Προμηθευτές της για να υποστηρίξει τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων.

Αυτή η δέσμευση μπορεί να περιλαμβάνει διάλογο με τους Προμηθευτές, ερωτηματολόγια ESG, ανατροφοδότηση σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, ευαισθητοποίηση, συναντήσεις, εκπαίδευση ή καθοδήγηση για τον εντοπισμό λειτουργικών κενών και την ανάπτυξη διορθωτικών ή βελτιωτικών ενεργειών, όπου απαιτείται.

Μέσω αυτής της δέσμευσης, η Eurobank στοχεύει να υποστηρίξει τους Προμηθευτές στον εντοπισμό ευκαιριών μείωσης του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της κατανάλωσης ενέργειας, της παραγωγής αποβλήτων, της χρήσης νερού και να ενθαρρύνει την υιοθέτηση πρακτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης και φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

2.2 Εργασιακές πρακτικές και ανθρώπινα δικαιώματα

Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: Οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται και να υπερασπίζονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους, όπως αυτά ορίζονται στο πλαίσιο της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου των Ηνωμένων Εθνών και των Βασικών Συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) και οφείλουν να συμμορφώνονται με όλη την ισχύουσα εργατική, εργασιακή και νομοθεσία περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

Δίκαιες Συνθήκες Εργασίας και Μεταχείριση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοί τους έχουν δίκαιες και νόμιμες συνθήκες εργασίας, θα πρέπει να διασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση, την αδιάλειπτη παροχή και την αδιάλειπτη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο θα επιτρέπει στους υπαλλήλους τους να εκτελούν τα καθήκοντά τους χωρίς κάθε είδους ηθική πίεση ή παρενόχληση.

Χρόνος εργασίας: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι μέγιστες ώρες εργασίας, οι υπερωρίες και οι άδειες των εργαζομένων συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για το σταθερό ωράριο εργασίας. Οποιαδήποτε υπερωριακή εργασία πρέπει να αποζημιώνεται σύμφωνα με το νόμο και με βάση την ελεύθερη βούληση του εργαζομένου.

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι: Οι Προμηθευτές πρέπει να σέβονται την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν ή να σχηματίζουν οργανώσεις της επιλογής τους και να διαπραγματεύονται συλλογικά.

Ελευθερία από διακρίσεις: Οι Προμηθευτές οφείλουν να διασφαλίζουν την ίση μεταχείριση και να μην εμπλέκονται σε καμία μορφή διάκρισης λόγω φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας ή άλλων χαρακτηριστικών.

Παιδική εργασία: Απαγορεύεται στους Προμηθευτές να χρησιμοποιούν παιδική εργασία.

Ανθρώπινη Μεταχείριση & Πειθαρχικές Πρακτικές: Οι Προμηθευτές πρέπει να διατηρούν έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από απάνθρωπη μεταχείριση. Η χρήση σωματικής τιμωρίας, κακοποίησης (σωματικής, σεξουαλικής, λεκτικής ή ψυχικής), παρενόχλησης και εκφοβισμού απαγορεύεται αυστηρά. Όλες οι πειθαρχικές πρακτικές πρέπει να είναι δίκαιες, με σεβασμό και να συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

2.3 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Ασφαλείς συνθήκες εργασίας: Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη δημιουργία και τη διατήρηση ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζόμενους.

Εκπαίδευση και ενημέρωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να παρέχουν επαρκή εκπαίδευση και πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες ασφάλειας και την πρόληψη κινδύνων στην εργασία.

Προμήθεια προστατευτικού εξοπλισμού: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να παρέχουν και να ενθαρρύνουν τη χρήση κατάλληλου προστατευτικού εξοπλισμού και εξοπλισμού για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών.

Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές για τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

Πρόληψη και διαχείριση κινδύνων: Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να μειώνουν τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία προωθώντας προληπτικές πρακτικές.

Ανάλυση Ευθύνης: Οι Προμηθευτές αναλαμβάνουν την ευθύνη για κάθε ατύχημα ή περιστατικό που επηρεάζει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων τους.

Καταστάσεις έκτακτης ανάγκης: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζουν σχέδια έκτακτης ανάγκης που στοχεύουν στην πρόβλεψη, τον εντοπισμό και την αξιολόγηση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και συμβάντων, ελαχιστοποιώντας τον αντίκτυπό στο ανθρώπινο δυναμικό τους. Όπου οι προμηθευτές παρέχουν στέγαση στους εργαζομένους, αναμένεται να διασφαλίζουν αποδεκτές συνθήκες διαβίωσης, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε καθαρό νερό, εγκαταστάσεις υγιεινής και βασικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ισχύοντα νομικά και διεθνή πρότυπα.

Συνεχής βελτίωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να προωθούν τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών υγείας και ασφάλειας, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα.

Η Eurobank διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ενισχυμένη δέουσα επιμέλεια, να ζητά αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης, να απαιτεί σχέδια διορθωτικών ενεργειών, να παρακολουθεί την πρόοδο της αποκατάστασης, να εφαρμόζει συμβατικά ένδικο μέσα ή να τερματίζει τη συνεργασία όταν εντοπίζονται σημαντικοί κίνδυνοι για τα ανθρώπινα δικαιώματα, κίνδυνοι για τα εργασιακά δικαιώματα ή παραβιάσεις.

2.4 Εταιρική Διακυβέρνηση

Θεσμική Συμμόρφωση: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να συμμορφώνονται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση. Επιπλέον, ζητούνται οι Προμηθευτές πιστοποιήσεις (π.χ. ISO 9001, 14001, 14064, 50001) εφόσον υπάρχουν, καθώς και γνωστοποιήσεις σχετικά με το επιχειρηματικό τους αποτύπωμα, τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων ESG και τους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Διαφάνεια και πληροφόρηση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να υποστηρίζουν τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία παρέχοντας ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές τους.

Εκτίμηση και Διαχείριση Κινδύνων: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να εφαρμόζουν διαδικασίες και παρόμοιους μηχανισμούς για την αξιολόγηση, τον εντοπισμό, την καταγραφή και τη διαχείριση των κινδύνων σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τον παρόντα Κώδικα και από όλες τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία τους.

Επιχειρησιακή Συνέχεια: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να εφαρμόζουν κατάλληλες διαδικασίες ή/και σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για τις λειτουργίες που υποστηρίζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της Eurobank.

Διατήρηση της επιχειρηματικής ακεραιότητας: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να διατηρούν την ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, αποφεύγοντας κάθε μορφή απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας ή αντιεπαγγελματικής συμπεριφοράς.

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να αποφεύγουν και να αντιμετωπίζουν ενεργά τις συγκρούσεις συμφερόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εταιρική διακυβέρνηση. Θα πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε προσωπική σχέση που μπορεί να επηρεάσει ή να θεωρηθεί ότι επηρεάζει την αμεροληψία τους. Επιπλέον, οι Προμηθευτές θα πρέπει να ακολουθούν διαδικασίες που διασφαλίζουν την ανεξαρτησία τους σε σχέση με τα επιμέρους άλλα καθήκοντα που εκτελούν. Σε περίπτωση που αντιληφθούν σύγκρουση συμφερόντων, οφείλουν να ενημερώσουν σχετικά την Eurobank.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς: Η Eurobank αποφεύγει τις συναλλαγές με Προμηθευτές που χρησιμοποιούν πρακτικές που θεωρεί δόλιες. Οι Προμηθευτές πρέπει να απέχουν από οποιαδήποτε πράξη διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών που σχετίζονται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Δώρα & Φιλοξενία: Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προσφέρουν ή να αποδέχονται δώρα, ανταμοιβές ή άλλα κίνητρα, τα οποία δημιουργούν ή φαίνεται να δημιουργούν υποχρέωση, επηρεάζουν την αμεροληψία κάθε μέρους ή συνιστούν αθέμιτη επιρροή σε μια επιχειρηματική απόφαση. Δεν απαγορεύεται η προσφορά και αποδοχή μικρών συμβολικών δώρων που

δίνονται στο πλαίσιο της ευγένειας και της επικοινωνίας, τα οποία δεν αφήνουν περιθώρια για αρνητική κριτική.

Διεθνείς οικονομικές κυρώσεις και εμπάργκο: Οι Προμηθευτές πρέπει να παρακολουθούν και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες διεθνείς κανονισμούς οικονομικών κυρώσεων.

Ανταγωνισμός: Οι Προμηθευτές πρέπει να σέβονται τον ελεύθερο ανταγωνισμό και να μην προβαίνουν σε καμία ενέργεια που τον παραβιάζει.

Σεβασμός της πνευματικής ιδιοκτησίας: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να μην χρησιμοποιούν ή μεταδίδουν πληροφορίες ή να μεταβιβάζουν περιουσιακά στοιχεία του πελάτη τους χωρίς άδεια.

Προστασία δεδομένων: Οι Προμηθευτές πρέπει να σέβονται και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Ενεργή Συμμετοχή στη Βελτίωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες βελτίωσης της εταιρικής διακυβέρνησης προτείνοντας και υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές.

Πρώθηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διαθέτουν και να εφαρμόζουν διαδικασίες γνωστοποίησης και διασφάλισης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του παρόντος Κώδικα στους Προμηθευτές τους, έμμεσους και άμεσους, με τους οποίους συνεργάζονται σε επίπεδο προϊόντων ή υπηρεσιών για λογαριασμό της Eurobank.

Συμμόρφωση και σχετικοί έλεγχοι

Οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα αποτελούν κατευθυντήριες γραμμές για την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών της Eurobank.

Οι υφιστάμενοι και δυνάμικοι Προμηθευτές της Eurobank οφείλουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Η σχέση της Eurobank με τους Προμηθευτές της βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό. Σημαντικός παράγοντας για τη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας είναι η διασφάλιση της εφαρμογής των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην εφοδιαστική της αλυσίδα.

Για το σκοπό αυτό, η Eurobank θα ελέγχει περιοδικά τη συμμόρφωση των Προμηθευτών της με τον παρόντα Κώδικα.

Ωστόσο, η Eurobank μπορεί να ζητήσει επαλήθευση της συμμόρφωσης των Προμηθευτών της με τον παρόντα Κώδικα με έναν από τους ακόλουθους τρόπους και να σχεδιάσει διορθωτικά μέτρα, εφόσον απαιτείται:

A. Αξιολογήσεις

Οι Προμηθευτές της Eurobank θα πρέπει να είναι σε θέση να συνεργάζονται αρμονικά με την εταιρεία σε περίπτωση που τους ζητηθεί να συμπληρώσουν ερωτηματολόγιο σχετικά με την κάλυψη των κριτηρίων ESG μαζί με την υποβολή των σχετικών εγγράφων που επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωσή τους με αυτά.

Η Eurobank έχει το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις και οι Προμηθευτές οφείλουν να απαντήσουν άμεσα.

B. Επιτόπιοι έλεγχοι

Οι Προμηθευτές της Eurobank θα πρέπει να μπορούν να συνεργάζονται στις περιπτώσεις που αποφασίζεται η διενέργεια ελέγχου στον τόπο εγκατάστασής τους ή στον τόπο των υποψήφιων υπεργολάβων τους.

Ο έλεγχος μπορεί να διενεργείται από εκπροσώπους της Eurobank ή Τρίτα Μέρη που ορίζονται από την Eurobank για την επαλήθευση της κάλυψης των κριτηρίων ESG του παρόντος Κώδικα.

Σε περίπτωση που τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων ή των ελέγχων οδηγήσουν σε διαπίστωση μη συμμόρφωσης, οφείλετε να προβείτε άμεσα στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες σύμφωνα με τις οδηγίες της Eurobank.

Στο πλαίσιο αυτό, θα δοθεί χρονικό πλαίσιο για την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών, ενώ σε περίπτωση ουσιαστικής μη συμμόρφωσης, ενδέχεται να ληφθούν μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής ή του τερματισμού της συνεργασίας μας.

Όπου εντοπίζονται ευκαιρίες βελτίωσης, η Eurobank **μπορεί να συνεργαστεί** με τους Προμηθευτές για τη δημιουργία ενός σχεδίου βελτίωσης, προσφέροντας συμβουλευτική υποστήριξη. Η δράση αυτή στοχεύει στην υποστήριξη των Προμηθευτών για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων και την ενίσχυση της βιωσιμότητας στην αλυσίδα αξίας.

Μηχανισμός αναφοράς περιπτώσεων μη συμμόρφωσης — Μηχανισμός υποβολής αναφορών και καταγγελιών

Η Eurobank εφαρμόζει τον **κανόνα μηδενικής ανοχής** σε περιστατικά απάτης, διαφθοράς, παραβίασης της νομοθεσίας που σχετίζεται με τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες καθώς και κάθε άλλης μορφής παράνομης, παράτυπης, ανήθικης, ανέντιμης, αντιεπαγγελματικής ή αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς που βλάπτει υλικά και οικονομικά την Eurobank.

Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank αναμένει από τους Προμηθευτές της να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες σχετικά με τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, καθώς και παραβιάσεις που μπορεί να προέρχονται από υπαλλήλους της Eurobank ή άλλα Τρίτα Μέρη.

Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί ανώνυμα, αλλά η πρακτική της ονομαστικής αναφοράς ενθαρρύνεται για λόγους αξιοπιστίας και παρακολούθησης των ζητημάτων που προκύπτουν. Η Eurobank διασφαλίζει ότι τηρείται η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και ότι δεν θα ληφθούν μέτρα κατά του αναφέροντος, υπό την προϋπόθεση ότι η συγκεκριμένη καταγγελία γίνεται καλόπιστα.

Οι Προμηθευτές μπορούν να υποβάλλουν τις σχετικές αναφορές στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: ethicshotline@eurobank.gr είτε στην τηλεφωνική γραμμή 214-4058990, αφήνοντας μήνυμα στο φωνοκιβώτιο (διαθέσιμο 24/7, 365 ημέρες/χρόνο), είτε στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης: Πεσμαζόγλου 2-6, 105 59, Αθήνα, υπόψη του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Report Receiving and Monitoring Officer - RRMO).