

Δήλωση για την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω της οποίας δεσμεύεται να διεξάγει τις δραστηριότητές του με έντιμο και ηθικό τρόπο.

Η Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης περιλαμβάνει:

- Βασικές αρχές κανονιστικής συμμόρφωσης
- Δήλωση συμμόρφωσης στην Πολιτική
- Ρόλοι και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου, των Ανώτερων και Ανώτατων Διευθυντών, του λοιπού προσωπικού και της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Το σύνολο των θυγατρικών έχει υιοθετήσει την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, ενώ στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr, στην ενότητα της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, έχει προστεθεί και το αντίστοιχο Statement/ Δήλωση για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών εκτός Τράπεζας. Η γνωστοποίηση στους εργαζομένους της Eurobank γίνεται μέσω του εσωτερικού της δικτυακού τόπου (intranet site-Connected).

Η Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης εγκρίνεται από την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου και ανασκοπείται σε ετήσια βάση από την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Για τα ενδιαφερόμενα μέρη εκτός του Ομίλου όπως πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες έχει δημιουργηθεί μία περίληψη των βασικών σημείων της Πολιτικής όπως περιγράφονται παρακάτω:

«Η Τράπεζα θεωρεί τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο ως μία από τις βασικές αρχές και αξίες, ενσωματωμένες στο όραμα και τη στρατηγική του Ομίλου. Για τον σκοπό αυτόν, η Τράπεζα έχει ορίσει τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης ως τον κύριο θεματοφύλακα και ερμηνευτή του Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητη και αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο, με στόχο:

- Να εντοπίζει εγκαίρως, να αξιολογεί και να ενσωματώνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης στις διαδικασίες του Ομίλου,
- Να εντοπίζει και να αξιολογεί τους κινδύνους συμμόρφωσης και να καθορίζει τα κατάλληλα μέτρα αντιμετώπισής τους,
- Να ενημερώνει συστηματικά τα εμπλεκόμενα μέρη για τις νέες απαιτήσεις στο κανονιστικό πλαίσιο
- Να επιδεικνύει δέσμευση στα ύψιστα πρότυπα δεοντολογίας και στη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, κανόνες και πολιτικές,
- Να εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης με σκοπό να εντοπίζει και να παρακολουθεί την εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου εντός του Ομίλου
- Να παρακολουθεί την αποτελεσματική εφαρμογή των κατάλληλων κωδίκων, πολιτικών και διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης,

- Να παρακολουθεί την επίτευξη των στόχων συμμόρφωσης σε σχέση με τη στρατηγική του Ομίλου,
- Να προάγει μια ισχυρή κουλτούρα κανονιστικής συμμόρφωσης εντός του Ομίλου μέσω της συστηματικής εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού,
- Να καθοδηγεί τους εργαζόμενους όπου απαιτείται ώστε να ενσωματώνουν αποτελεσματικά τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους,
- Να δημιουργήσει μια αποτελεσματική γραμμή επικοινωνίας με τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τις δημόσιες αρχές και τους πελάτες για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης,
- Να ενθαρρύνει τη συζήτηση και απαγορεύοντας οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων,
- Να διασφαλίζει την εφαρμογή πειθαρχικού συστήματος σε περιπτώσεις αποκλίσεων, το οποίο βασίζεται στη σχετική νομοθεσία και στους εσωτερικούς κανόνες και κανονισμούς του οργανισμού,
- Να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης κανονιστικής συμμόρφωσης,

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης υιοθετεί και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες κατάλληλες για τη διασφάλιση της φήμης και των συμφερόντων του Ομίλου οι οποίες κοινοποιούνται ανά τακτά διαστήματα σε όλο το προσωπικό και την ανώτατη διοίκηση, μαζί με σχετικές εκπαιδευτικές συνεδρίες.

Ωστόσο, μπορούν να εφαρμοστούν μόνο υπό την προϋπόθεση ότι διασφαλίζεται η συνεχής ευαισθητοποίηση και η προσωπική προσπάθεια για κανονιστική συμμόρφωση ολόκληρου του προσωπικού του Ομίλου.

Η ηθική, η ακεραιότητα και η συμμόρφωση αποτελούν κοινή ευθύνη εντός του Ομίλου Eurobank. Γι' αυτό βασιζόμαστε στην ατομική δέσμευση των ανθρώπων μας να κάνουν πάντα το σωστό.

Όταν έχετε αμφιβολίες για το τι είναι σωστό, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.»

Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου παρακολουθεί τη νομοθεσία και ενημερώνεται για τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες της, εφαρμόζοντας μηχανισμό για την αναγνώριση νέων απαιτήσεων, την επικαιροποίηση των υφιστάμενων απαιτήσεων και την αξιολόγηση των επιπτώσεων της εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου και των αλλαγών του.

Συνεχής Βελτίωση

Η Τράπεζα στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, βασιζόμενη στις αντίστοιχες διεργασίες που ακολουθεί ο Όμιλος.

Η διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης πραγματοποιείται υιοθετώντας την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, εκπληρώνοντας τους στόχους που έχουν τεθεί και λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων, την ανάλυση των δεδομένων, τις απειλές και τις ευκαιρίες βελτίωσης, τις διορθωτικές ενέργειες, καθώς και τα αποτελέσματα των Ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης.