

Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη στην Eurobank

1. Εισαγωγή

Η Eurobank Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (εφεξής «η Eurobank» ή «ο Όμιλος») αναγνωρίζει την επίδραση και τη σημασία που έχουν οι πρωτοβουλίες της σε θέματα κοινωνικής ισότητας, τόσο για τους υπαλλήλους και τους πελάτες της, όσο και για την ελληνική κοινωνία. Στόχος μας είναι να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα συμπερίληψης, που υποστηρίζει την **Επιχειρηματική Ηθική** και την **ESG Στρατηγική** και ενισχύει τη δέσμευσή μας για **Κοινωνική Ευθύνη**.

Στην Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης συνοψίζονται οι εταιρικές αξίες, ο σκοπός, τα σχετικά κανονιστικά έγγραφα, οι δεσμεύσεις και η φιλοσοφία της Eurobank αναφορικά με την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών παγκοσμίως για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με αυτά τα χαρακτηριστικά, ενός χώρου που θα καλύπτει διαφορετικές κουλτούρες και ομάδες ατόμων, και στον οποίο καθένας θα μπορεί να έχει την ευκαιρία να προοδεύσει.

Η Πολιτική αυτή και οι δεσμεύσεις που τη συνοδεύουν ισχύουν ανά πάσα στιγμή για τη Eurobank Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ, τις θυγατρικές της (στην Ελλάδα και εκτός αυτής), τους μετόχους, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους διευθυντές, τους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους της, ενώ διαμορφώνουν και τον τρόπο επικοινωνίας της με τους πελάτες, τους επισκέπτες, τους εργολάβους, τους προμηθευτές, τους μετόχους, τους παρόχους υπηρεσιών, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.

2. Οι Δεσμεύσεις μας

Οι αξίες, η εταιρική κουλτούρα και η επιχειρηματική της φιλοσοφία αποτελούν τους οδηγούς της Eurobank όσον αφορά στη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη. Κάνουμε συνειδητά βήματα ώστε να υπερκεράσουμε τυχόν εμπόδια σε αυτά τα θέματα και προς το σκοπό αυτόν αναλαμβάνουμε τις εξής δεσμεύσεις:

- **Διαφορετικότητα και Ισότητα:** δεσμευόμαστε για τη δημιουργία ενός ποικιλόμορφου και αντιπροσωπευτικού χώρου εργασίας, απαλλαγμένου από διακρίσεις, που καλλιεργεί τα ταλέντα, προάγει τη διαφάνεια και τη σαφήνεια στις διαδικασίες, και δημιουργεί ίσες ευκαιρίες για τους υπαλλήλους και τους υποψηφίους.
- **Συμπερίληψη και Αίσθημα του Ανήκειν:** δεσμευόμαστε για την περαιτέρω ενίσχυση μιας κουλτούρας συμπερίληψης, στο πλαίσιο της οποίας κάθε άτομο ή ομάδα θα χαίρει σεβασμού και εκτίμησης για αυτό που είναι. Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να είναι ο εαυτός τους, ενισχύουμε το αίσθημα του ανήκειν, εκτιμούμε την προσωπική συνεισφορά καθενός και καθεμίας και καλωσορίζουμε τις διαφορετικές απόψεις.
- **Συμπεριληπτική Ηγεσία:** δεσμευόμαστε να στηρίζουμε την ηγεσία και τα διοικητικά στελέχη της Τράπεζας στην προσπάθειά τους να διευρύνουν τις συμπεριληπτικές τους ικανότητες. Διαβεβαιώνουμε ότι τα στελέχη της διοίκησης συνεργάζονται με το υπόλοιπο προσωπικό προκειμένου να δημιουργηθεί και να διατηρείται ένα περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις.
- **Μηδενική Ανοχή στην Παρενόχληση:** δεσμευόμαστε στην επίδειξη μηδενικής ανοχής σε περιστατικά διακριτικής μεταχείρισης, ψυχικής ή άλλης μορφής παρενόχλησης, εκφοβισμού ή θυματοποίησης κάθε είδους. Η παρενόχληση λόγω αρνητικών διακρίσεων ενδέχεται να είναι λεκτική, γραπτή ή σωματική, ή να έχει τη μορφή επιθετικής, μειωτικής ή απαξιωτικής συμπεριφοράς προς ένα άτομο.
- **Wellbeing:** δεσμευόμαστε στη δημιουργία και τη διατήρηση ενός χώρου εργασίας που προτάσσει την ασφάλεια, την υγεία και την ευελιξία, μέσα από την ενίσχυση πρωτοβουλιών που προάγουν το ευ-ζην των υπαλλήλων, τόσο σε ατομικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο ομάδας και οργανισμού, αλλά και την ευελιξία στον τρόπο που εργαζόμαστε και συνεργαζόμαστε, προσφέροντας ανάλογη στήριξη και παροχές σε υπαλλήλους με διαφορετικές ανάγκες.
- **Κοινωνικό Αποτύπωμα:** δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να συμβάλλουμε θετικά στην ελληνική κοινωνία, μέσα από την προώθηση της παιδείας και της αριστείας, τη

δημιουργία θέσεων εργασίας, την ανάληψη πρωτοβουλιών με έντονο κοινωνικό αποτύπωμα, και την καλλιέργεια της ιδέας του εθελοντισμού και της κοινωνικής προσφοράς. Εξακολουθούμε να ενισχύουμε τη διαφορετικότητα και προβάλλουμε την αξία της μέσα από το μάρκετινγκ και την επικοινωνία, φροντίζοντας όλες οι δημοσιεύσεις και το διαφημιστικό μας υλικό να αντανakλούν, τόσο από πλευράς γλώσσας, όσο και από πλευράς εικόνας, τη διαφορετικότητα των υπαλλήλων και των πελατών μας. Απαλλαγμένοι από οποιαδήποτε μορφή παράνομων ή αντιδεοντολογικών διαχωρισμών και παρενοχλήσεων, εργαζόμαστε απερίσπαστοι για να προσφέρουμε στους πελάτες μας τα τραπεζικά προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Η Eurobank είναι περήφανη για ό,τι σημαντικό έχει καταφέρει στο συγκεκριμένο τομέα και το θεωρεί κομμάτι από την κληρονομιά της. Αναγνωρίζει ότι υπάρχουν ακόμη πολλά περιθώρια και ότι για να μπορέσει να δημιουργήσει την εντελώς συμπεριληπτική κουλτούρα που φιλοδοξεί, απαιτείται διαρκής ομαδική προσπάθεια σε ολόκληρη την έκταση του Οργανισμού μας.

3. Ομάδες που δίνουμε έμφαση και οι σχετικές πρωτοβουλίες

Με στόχο να ενισχύσει περαιτέρω την κουλτούρα Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, η Eurobank επικεντρώνει τις προσπάθειές της σε συγκεκριμένες πτυχές της διαφορετικότητας και ομάδες ατόμων, μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες τις οποίες σχεδιάζει και υλοποιεί:

Ισότητα Φύλων

- Women In Banking Leadership Acceleration Program
- Bloomberg Gender Equality Index (GEI) 2022
- “the Boardroom”

Οικογένεια

Υποστηρίζουμε τους γονείς, ανεξαρτήτως σεξουαλικού προσανατολισμού, φύλου, ηλικίας ή οικογενειακής κατάστασης, και είναι περήφανη για το εύρος των παροχών που προσφέρει, διαμορφώνοντας ένα εξαιρετικό πλαίσιο εντός του οποίου κάθε υπάλληλος μπορεί να επιδιώκει την ατομική του ανάπτυξη ανεξαρτήτως της προσωπικής ή της οικογενειακής του κατάστασης.

Ηλικιακή Ποικιλότητα

Αξιοποιούμε τη διαφορετικότητα και τα πλεονεκτήματα των ηλικιακά μεικτών ομάδων, προσφέροντας στους υπαλλήλους της κατάλληλα εργαλεία και πόρους ώστε να διασφαλίζεται η ιδανική ανταλλαγή τεχνογνωσίας, δεξιοτήτων και εμπειρίας.

Άτομα με Ειδικές Ανάγκες

Πρωθούμε ένα εργασιακό χώρο χωρίς αποκλεισμούς, όπου κάθε υπάλληλος εκτιμάται για τη συνεισφορά του. Προσφέρουμε στους υπαλλήλους με ειδικές ανάγκες ίσες ευκαιρίες επιτυχίας, μάθησης και δίκαιης αμοιβής για τις υπηρεσίες τους.

ΛΟΑΤΚΙ+:

Προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ασφάλεια και σεβασμό σε συναδέλφους που ανήκουν στην κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ+, και παράλληλα τους προστατεύει από πράξεις διακριτικής μεταχείρισης και παρενόχλησης. Παρέχουμε ιατρική κάλυψη μέσω του ιατροφαρμακευτικού μας προγράμματος στα εξαρτώμενα μέλη των ομόφυλων ζευγαριών.

4. Μηχανισμοί Αναφοράς που υποστηρίζουν τις Δεσμεύσεις μας

Η Eurobank προτρέπει όλους τους υπαλλήλους της, καθώς και οποιονδήποτε άλλον της παρέχει υπηρεσίες (όπως, π.χ. εξωτερικοί σύμβουλοι ή συνεργάτες), να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό τους δημιουργεί ανησυχία ή προβληματισμό, να μην μένουν σιωπηλοί σε περίπτωση που υποπτεύονται παράνομες ή παράτυπες ενέργειες, ή βρίσκονται αντιμέτωποι με καταστάσεις ή συμπεριφορές που ενδέχεται να εγείρουν θέματα ηθικής, νομικής ή κανονιστικής φύσης.

Προς διευκόλυνση της υποβολής αναφορών για οποιοδήποτε είδος παρενόχλησης και/ή εκφοβισμού, η Eurobank εφαρμόζει την **Πολιτική Αναφοράς Αντιδεοντολογικής Συμπεριφοράς**, η οποία έχει στόχο να καθιστά πιο εύκολη την καταγγελία οποιασδήποτε παράτυπης συμπεριφοράς, πραγματικής, υπονοούμενης ή επιχειρούμενης, χωρίς το φόβο ότι μια τέτοια ενέργεια θα είχε αρνητικές συνέπειες σε βάρος του καταγγέλλοντα.

5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Εποπτεία

Η **Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης** είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του πλαισίου και της Πολιτικής σε ετήσια βάση.

Η **Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου** είναι υπεύθυνη για τη διακυβέρνηση και υποβάλλει προτάσεις για βελτιώσεις, διορθωτικές κινήσεις κλπ.

Ένα Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου έχει οριστεί ως υποστηρικτής των πρωτοβουλιών μας για θέματα διαφορετικότητας.