

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ανέπαφες συναλλαγές τώρα και στα ATM από την Eurobank

Με την εγκατάσταση της νέας πρωτοποριακής πλατφόρμας λειτουργίας στα ATMs του δικτύου της, η **Eurobank** είναι **η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα** που εισάγει την **ανέπαφη χρήση κάρτας (contactless) στα ATMs** καθώς και την εκτέλεση συναλλαγών χωρίς τη φυσική παρουσία κάρτας, με τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας **ψηφιακού πορτοφολιού μέσω του κινητού τηλεφώνου** για εφαρμογές **Android** και **Apple**.

Πρόκειται για ό,τι πιο σύγχρονο προσφέρεται σήμερα για τη χρήση των ATMs, καθώς αναβαθμίζεται και βελτιώνεται ο τρόπος λειτουργίας τους μέσω της νέας πρωτοποριακής πλατφόρμας λειτουργίας που εγκαθίσταται, **με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των χρηστών**, είτε είναι πελάτες της Eurobank είτε πελάτες άλλων τραπεζών που χρησιμοποιούν το δίκτυο ATMs της Eurobank, εφόσον οι εκδότριες τράπεζες υποστηρίζουν τη χρήση αυτής της νέας υπηρεσίας.

Η εγκατάσταση της νέας πλατφόρμας ξεκίνησε ήδη στα μεγάλα αστικά κέντρα και ο σχεδιασμός προβλέπει ότι, σταδιακά, έως τα μέσα καλοκαιριού θα έχει αναβαθμιστεί το σύνολο του δικτύου.

Με τη νέα πλατφόρμα, ο χρήστης έχει πρόσβαση σε μια σειρά αναβαθμισμένων δυνατοτήτων και ειδικότερα:

- **Contactless χρήση κάρτας** (ανέπαφη συναλλαγή) **για πρώτη φορά σε ATM ελληνικής τράπεζας**, με την οποία αποτρέπεται η αυτόματη διακοπή της λειτουργίας του ATM σε περίπτωση βλάβης του καρταναγνώστη.
- **Εκτέλεση συναλλαγών χωρίς τη φυσική παρουσία κάρτας**, μέσω του κινητού τηλεφώνου και τη χρήση της υπηρεσίας ψηφιακού πορτοφολιού. Δηλαδή, ο κάτοχος κάρτας Eurobank, εφόσον έχει ενεργοποιήσει την κάρτα του στην εφαρμογή Eurobank Wallet, του **Eurobank Mobile App για τις συσκευές Android & Apple Pay για τις συσκευές ios**, μπορεί να πραγματοποιήσει τις συναλλαγές ανάληψης και ερώτησης υπολοίπου σε ATM χρησιμοποιώντας μόνο το κινητό του και όχι το φυσικό σώμα της κάρτας.

Παράλληλα, αναβαθμίζεται η συνολική συναλλακτική εμπειρία του χρήστη ATM με μια σειρά ενεργειών, προς διευκόλυνση και ταχύτερη εξυπηρέτησή του. Ενδεικτικές νέες λειτουργικότητες είναι:

- Η **δυνατότητα εμφάνισης ή απόκρυψης διαθέσιμου υπολοίπου** στην οθόνη επιλογής λογαριασμού, καθώς και στις οθόνες επιλογής ποσού ανάληψης.
- Η **αναλυτική εμφάνιση των τελευταίων κινήσεων λογαριασμού και κάρτας (>10)**.
- Η **επιτάχυνση της συναλλαγής ανάληψης χρημάτων** λόγω βελτιωμένου σχεδιασμού οθονών και παροχής ενός φιλικότερου προς τον χρήστη περιβάλλοντος κ.ά.

Η **Eurobank** συνεχίζει να πρωτοπορεί, εφαρμόζοντας στην πράξη και σε κάθε μορφή συναλλαγών, την **ψηφιακή λειτουργία**. Ακολουθώντας τις τάσεις που διαμορφώνονται, διεθνώς, εισάγει **πρωτοποριακές εφαρμογές** που ανταποκρίνονται στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον και μεγιστοποιούν το όφελος για τους συναλλασσόμενους στο δίκτυο των ATMs της._