

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Personal Banking και μέσω του v-Banking της Eurobank

Το **Personal Banking** της Eurobank είναι διαθέσιμο και μέσω της καινοτόμου υπηρεσίας **v-Banking** της Τράπεζας προκειμένου οι πελάτες του Personal Banking με την υποστήριξη του εξειδικευμένου τους συμβούλου, **Υπεύθυνου Σχέσης v-Personal Banker**, να εξυπηρετούνται, άμεσα, εύκολα και με ασφάλεια, χωρίς να χρειαστεί επίσκεψη σε κατάστημα, αλλά από το χώρο επιλογής τους.

Αξιοποιώντας την υπηρεσία v-Banking ο πελάτης του Personal Banking έχει τη δυνατότητα να επικοινωνεί μέσω video-κλήσης με τον v-Personal Banker του με τη συνεργασία του οποίου μπορεί να εκτελέσει -μέσω του e-banking- τραπεζικές συναλλαγές για την κάλυψη των συναλλακτικών, αποταμιευτικών, επενδυτικών, ασφαλιστικών και δανειακών αναγκών. Ο v-Personal banker ενημερώνει τον πελάτη για την ευρεία γκάμα καταθετικών, επενδυτικών και τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων που προσφέρονται σε συνεργασία με την Eurobank Asset Management ΑΕΔΑΚ, της Eurolife FFH Ασφαλιστική και την Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ.

Με γνώμονα τη στρατηγική επιλογή της Eurobank να αξιοποιεί την τεχνολογία για να προσφέρει τις πλέον πρωτοποριακές τραπεζικές υπηρεσίες και παροχές στους πελάτες της, οι πελάτες Personal Banking της Eurobank, μέσω του v-Banking θα έχουν μεταξύ άλλων, τις εξής δυνατότητες:

- OnLine εκτέλεσης τραπεζικών εργασιών, όπως άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού, συμμετοχή σε Προθεσμιακές Καταθέσεις, τοποθετήσεις σε Επενδυτικά (Αμοιβαία Κεφάλαια, Ομόλογα, Μετοχές) και Τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα, άμεσα, γρήγορα με την ασφάλεια του e-banking.
- Ενημέρωσης με διαδραστικές παρουσιάσεις για προϊόντα και υπηρεσίες του Personal Banking και συμμετοχής σε video-διασκέψεις με εξειδικευμένα στελέχη της Τράπεζας για θέματα ενδιαφέροντός τους.
- Διεκπεραίωσης σειράς ενεργειών με την καθοδήγηση του v-Personal Banker, όπως η συμπλήρωση, άμεσα και OnLine, των αιτήσεων για τις τραπεζικές ανάγκες τους, η επικαιροποίηση των προσωπικών στοιχείων, η ανταλλαγή αρχείων και η ασφαλής αποθήκευση σε προσωπικό, διαδικτυακό χώρο καθώς και ο προγραμματισμός ραντεβού με τον v-Personal Banker μέσω ενός online διαδραστικού ημερολόγιου.

Η υπηρεσία v-Banking είναι διαθέσιμη καθημερινά 09:00-17:00 και ο πελάτης μπορεί να συνομιλεί με τον v-Personal Banker μέσω video-κλήσης, chat ή και email. Παρέχεται στους πελάτες του Personal Banking μέσα από το e-Banking της Eurobank το οποίο εφαρμόζει προηγμένη τεχνολογία με πρωτόκολλα επικοινωνίας και μηχανισμούς ταυτοποίησης εξασφαλίζοντας την ασφάλεια επικοινωνίας και συναλλαγών. _