

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Η Eurobank απορροφά το κόστος ανάληψης μετρητών από ATM άλλης τράπεζας σε 16 απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδος**

Η Eurobank, αναγνωρίζοντας την αντικειμενική δυσκολία που αντιμετωπίζουν οι πελάτες της κάτοχοι καρτών, στις περιπτώσεις που απαιτείται να προχωρήσουν σε ανάληψη μετρητών μέσω Αυτόματης Ταμειολογιστικής Μηχανής (ATM) άλλης τράπεζας, σε περιοχές όπου δεν υπάρχει κατάστημα ή ATM Eurobank, αποφάσισε **να καλύπτει το κόστος που συνεπάγεται η χρέωση Direct Access Free (DAF)** για τους πελάτες της σε 16 απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές της χώρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank θα επιστρέφει στους πελάτες της **που κάνουν ανάληψη μετρητών από τα ATMs των άλλων τραπεζών**, στις 16 αυτές απομακρυσμένες περιοχές, το κόστος του DAF που εφαρμόζει η τράπεζα η οποία παρέχει το ATM .

Οι 16 απομακρυσμένες περιοχές στις οποίες δεν υπάρχει κάλυψη για τους πελάτες της Eurobank είναι οι εξής: **Αστυπάλαια, Κάσος, Καστελόριζο, Λειψοί, Τήλος, Φούρνοι, Οινούσες, Σαμοθράκη, Ψαρά, Δονούσα, Ηρακλεία, Κουφονήσια, Σίκινος, Σχοινούσα, Κύθηρα και Ιθάκη.**

Ο Γενικός Διευθυντής Retail Banking της Τράπεζας, κ. **Ιάκωβος Γιαννακλής**, μεταξύ άλλων, δήλωσε: *«Η απόφασή μας αυτή, υπαγορεύτηκε από την πεποίθησή μας, ότι η πελατοκεντρική αντίληψη που διέπει τη λειτουργία μας, πρέπει να έχει εφαρμογή στην πράξη επ' ωφελεία των πελατών μας, ιδιαίτερα όταν οι επιλογές τους περιορίζονται για αντικειμενικούς λόγους. Είναι προτεραιότητά μας η μη επιβάρυνση των πελατών μας σε περίπτωση απουσίας καταστήματος ή ATM στον τόπο που διαμένουν ή επισκέπτονται»*

Σημειώνεται ότι οι πελάτες της Eurobank έχουν τη δυνατότητα δωρεάν ανάληψης χρημάτων από τα 966 ATM που διαθέτει η Τράπεζα σε όλη την Επικράτεια., καθώς και από τα 657 καταστήματα ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα, με την επίδειξη της αστυνομικής τους ταυτότητας, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.\_