

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Eurobank: Online έκδοση πιστωτικής κάρτας Νέα ψηφιακή υπηρεσία

Στην online έκδοση πιστωτικής κάρτας μέσω νέας πρωτοποριακής ψηφιακής υπηρεσίας προχωρά η Eurobank, **εμπλουτίζοντας συνεχώς το εύρος των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της**. Με τη νέα υπηρεσία η Τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες **e-Banking** να ολοκληρώσουν online τη διαδικασία αίτησης χορήγησης πιστωτικής κάρτας χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε κατάστημα. Επιπλέον, **για πρώτη φορά στην Ελλάδα παρέχεται, για την έκδοση πιστωτικής κάρτας, η δυνατότητα ηλεκτρονικής υπογραφής της αίτησης** και, εφόσον ολοκληρωθεί η προβλεπόμενη διαδικασία, παράδοσης της πιστωτικής κάρτας στη διεύθυνση που επιθυμεί ο πελάτης.

Η online έκδοση πιστωτικής κάρτας ανοίγει το δρόμο για μια σειρά πρωτοποριακών, ψηφιακών προϊόντων που σχεδιάζει να διαθέσει η Τράπεζα άμεσα, αναπτύσσοντας και εμπλουτίζοντας το σχεδιασμό της για τη μετάβαση της λιανικής τραπεζικής στη νέα ψηφιακή εποχή.

«Η νέα αυτή καινοτόμα υπηρεσία συμβαδίζει με τη στρατηγική της Eurobank να αξιοποιήσει τις μεγάλες δυνατότητες της ψηφιακής εποχής με τον βέλτιστο τρόπο και να προσφέρει απλούστερες, ταχύτερες, ασφαλείς και αξιόπιστες υπηρεσίες και προϊόντα στους πελάτες της» δήλωσε ο **Γενικός Διευθυντής Λιανικής Τραπεζικής Eurobank, κ. Ιάκωβος Γιαννακλής**.

Με τη νέα υπηρεσία που απευθύνεται σε πελάτες της Τράπεζας, υφιστάμενους ή δυνητικούς χρήστες e-Banking που επιθυμούν να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα, ο ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα:

- ✓ Να καταχωρεί online αίτηση για έκδοση πιστωτικής κάρτας, η οποία θα υπογράφεται ηλεκτρονικά μέσω της νέας υπηρεσίας **«Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή»**, **ακολουθώντας τρία (3) απλά βήματα**, χωρίς να απαιτείται η παρουσία του πελάτη σε κατάστημα της Τράπεζας.
- ✓ Να δέχεται, ανάλογα με τις ανάγκες του και βάσει ερωτηματολογίου (wizard tool), έως και τρεις **εξατομικευμένες προτάσεις από τις οποίες θα επιλέξει το προϊόν που προτιμά**.
- ✓ Να ολοκληρώνει τη **διαδικασία με αποκλειστικά ψηφιακό τρόπο** (end-to-end digital διαδικασία), επιλέγοντας την πιστωτική του κάρτα ανάλογα με την επιβράβευση που θέλει να λαμβάνει από τις καθημερινές του συναλλαγές.
- ✓ Να επισυνάπτει **ψηφιακά τα απαραίτητα δικαιολογητικά** (εκκαθαριστικό σημείωμα ή/και απόδειξη μισθοδοσίας/σύνταξης) και να συμπληρώνει άλλα οικονομικά στοιχεία εφόσον απαιτείται.
- ✓ Άμεσης αξιολόγησης της αίτησής του και ενημέρωσής του για την έκβαση του αιτήματός του μέσω μηνύματος SMS / e-mail.
- ✓ Τέλος, υπενθυμίζεται ότι η Eurobank παρέχει τη δυνατότητα σε πελάτες της που δεν διαθέτουν κωδικούς e-banking να αποκτήσουν τους κωδικούς αυτούς και online, εύκολα και γρήγορα, εφόσον διαθέτουν έστω και μία κάρτα της Τράπεζας (**[Νέο e-Banking αποκτώ κωδικούς](#)**).