

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Διάκριση για τη νέα καινοτόμο εφαρμογή αυτοματισμού της Eurobank

Η Eurobank απέσπασε μια σημαντική διάκριση στην κατηγορία «Νέες Τεχνολογικές Τάσεις σε εφαρμογές και Υπηρεσίες» στα φετινά **BITE Awards** κερδίζοντας το βραβείο **SILVER** για την **εφαρμογή Robotic Process Automation στις υπηρεσίες της**.

Το Robotic Process Automation είναι μία αναδυόμενη τεχνολογική πρακτική, η οποία μέσω ενός εξειδικευμένου λογισμικού, εξομοιώνει και εκτελεί πολύπλοκες, χρονοβόρες και κουραστικές τυποποιημένες διαδικασίες που μέχρι τώρα εκτελούνταν από άνθρωπο. Με τον κατάλληλο προγραμματισμό το «ρομπότ» μπορεί να συνδέεται σε εφαρμογές (log in), να περιηγείται σε οθόνες εφαρμογών και αρχεία, να διαβάζει, συμπληρώνει, μεταφέρει και αντιγράφει δεδομένα σε πολλαπλές οθόνες, εφαρμογές και ηλεκτρονικές φόρμες, να συγκρίνει δεδομένα από διαφορετικές πηγές (reconciliations). Επιπλέον είναι σε θέση να πραγματοποιεί υπολογισμούς, να παίρνει αποφάσεις, βάσει συγκεκριμένων κανόνων, να παράγει αναφορές, να ανοίγει emails και επισυναπτόμενα αρχεία και να διαμορφώνει και αποστέλλει emails με τυποποιημένα κείμενα και αποδέκτες.

Η Eurobank αναγνωρίζοντας άμεσα τις δυνατότητες και τα οφέλη που μπορεί να προσφέρει ο χώρος του Robotic Process Automation, ξεκίνησε ήδη από το 2017 δοκιμαστικά την εφαρμογή της καινούργιας τεχνολογίας και στις αρχές του 2018 προχώρησε στη διαμόρφωση ενός Robotic Process Automation Center of Excellence με σκοπό την προσαρμογή του λειτουργικού της μοντέλου, ώστε να επιτευχθεί η γρήγορη διάδοση της νέας αυτής τεχνολογίας σε επίπεδο Τράπεζας. Τα οφέλη από την νέα εφαρμογή είναι ήδη εντυπωσιακά καθώς καταγράφηκε:

- Αύξηση παραγωγικότητας και μείωση κόστους, λόγω μείωσης του χρόνου εκτέλεσης της εργασίας
- Μείωση λειτουργικού κινδύνου, λόγω εξάλειψης του «ανθρώπινου λάθους» στην εκτέλεση της εργασίας
- Αύξηση ικανοποίησης υπαλλήλων λόγω μη ενασχόλησής τους με εργασίες «ρουτίνας» χωρίς προστιθέμενη αξία και
- Αύξηση ικανοποίησης πελατών, λόγω βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της μείωσης του χρόνου εξυπηρέτησής τους.

Η διάκριση της Eurobank για την καινοτόμο εφαρμογή του Robotic Process Automation επιβεβαιώνει την στρατηγική της για την αποτελεσματική μετάβαση στην νέα ψηφιακή εποχή με επίκεντρο την βελτίωση των υπηρεσιών της, την ικανοποίηση των εργαζομένων και την βελτίωση της εμπειρίας εξυπηρέτησης των πελατών της.

Επιπλέον, η Eurobank στην τελετή απονομής των **Impact Business IT Excellence Awards 2019**, των επιχειρηματικών βραβείων που διοργάνωσε για όγδοη συνεχή χρονιά η Boussias Communications, υπό την αιγίδα του ΣΕΠΕ, απέσπασε και δύο βραβεία Gold για την καινοτομία που προσφέρει στο εκσυγχρονισμό των τραπεζικών συναλλαγών. Το πρώτο βραβείο για το **νέο Eurobank Mobile App** και το δεύτερο για την υπηρεσία **v-Banking** στις κατηγορίες Mobile και Ψηφιακός Μετασχηματισμός Εμπειρίας Πελατών.