

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Eurobank: Best Retail Bank για 4<sup>η</sup> χρονιά

Τη σημαντική διάκριση της 'Καλύτερης Τράπεζας Λιανικής στην Ελλάδα' για το 2017 απέσπασε η [Eurobank](#) για 4η συνεχόμενη φορά από το υψηλού κύρους διεθνές περιοδικό **World Finance**.

Η ετήσια βράβευση πραγματοποιείται βάσει αυστηρών κριτηρίων που σχετίζονται με την καινοτομία και την ευρηματικότητα σε επιλεγμένες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών.

Το βραβείο αντικατοπτρίζει τις προσπάθειες όλων των ανθρώπων της Τράπεζας που εργάστηκαν σε ιδιαίτερες απαιτητικές συνθήκες, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της και επιβεβαιώνει τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που παρέχει η [Γενική Διεύθυνση Retail Banking \(Λιανικής Τραπεζικής\)](#) της Eurobank.

Μέσα σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό εγχώριο και διεθνές οικονομικό περιβάλλον με διαρκώς μεταβαλλόμενες χρηματοοικονομικές συνθήκες, η Λιανική Τραπεζική της Eurobank **για το 2018** έχει ως στόχο να συνεχίσει να βρίσκεται στην κορυφή, έχοντας ως βασικούς άξονες της την ενίσχυση της εμπιστοσύνης, την προσφορά κατανοητών και καινοτόμων υπηρεσιών και τη συνεργασία με τους πελάτες της, αξιοποιώντας περαιτέρω τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα, όπως:

- Το νέο μοντέλο διοίκησης Δικτύου Καταστημάτων, ένα σύστημα με επίκεντρο τον πελάτη και τις ανάγκες του
- Τις δυνατότητες και τις νέες ευκαιρίες που ανοίγει ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Τράπεζας
- Τη συνεχή κατάρτιση των στελεχών με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης.
- Την παροχή ανταγωνιστικών υπηρεσιών και προϊόντων με προτεραιότητα τον πελάτη.