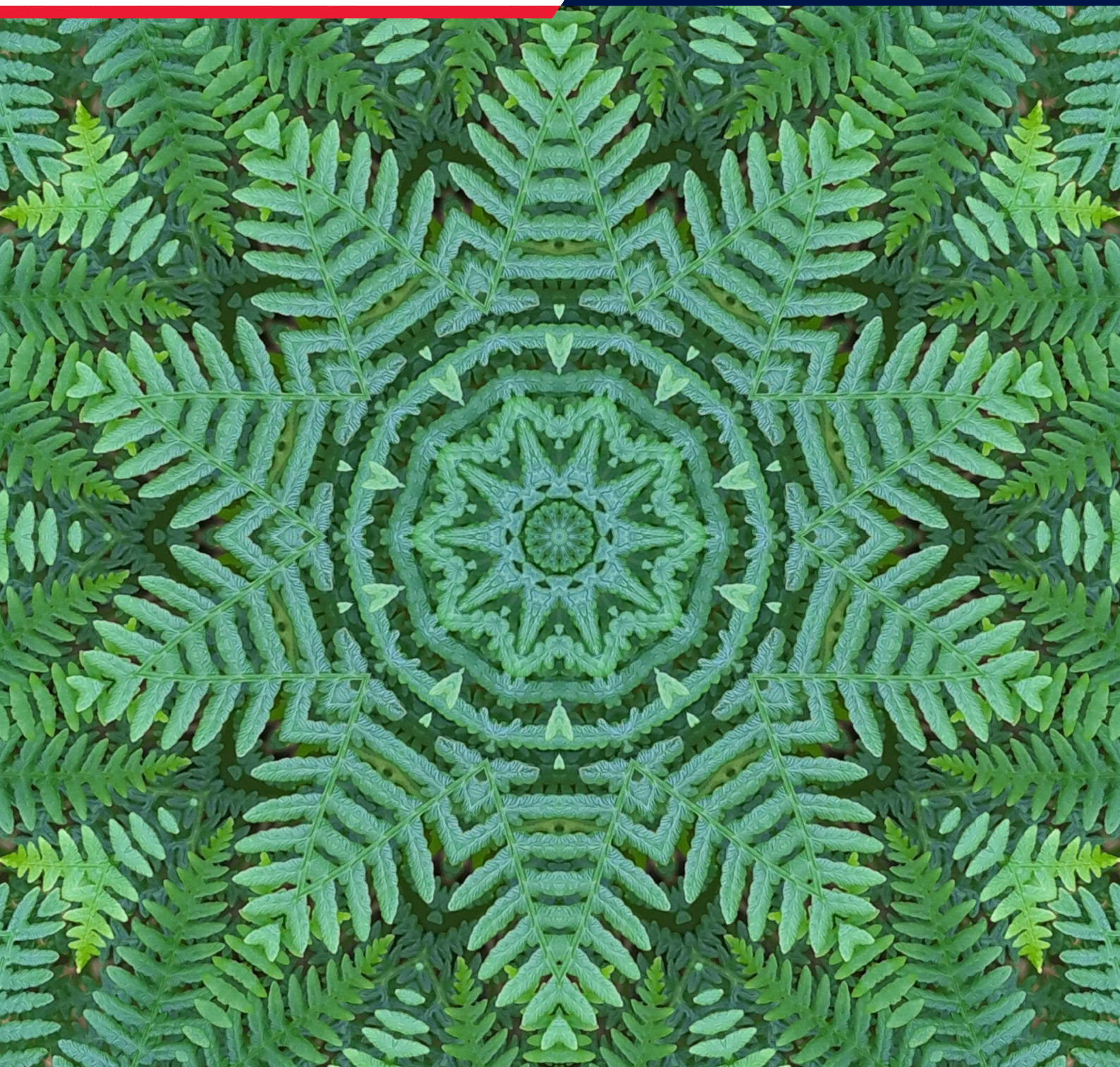


# Περιβαλλοντική Έκθεση **2024**



# Περιεχόμενα

---

## 04

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## 07

### ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ EUROBANK

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Προφίλ                                                            | 8  |
| Δομή διακυβέρνησης σχετικά με τη Βιωσιμότητα                      | 8  |
| Πλαίσιο Λειτουργίας                                               | 10 |
| Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη | 12 |

## 13

### ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης                                | 14 |
| Περιβαλλοντική Νομοθεσία                                              | 15 |
| Περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις                                | 15 |
| Μηχανισμοί για τον εντοπισμό και την τεκμηρίωση απειλών και ευκαιριών | 16 |
| Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού                  | 18 |
| Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση                                    | 19 |

## 22

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Ενέργεια                                          | 23 |
| Εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου από τη λειτουργία | 28 |
| Προμήθεια νερού                                   | 38 |
| Χρήση χαρτιού                                     | 39 |
| Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων και Ανακύκλωση       | 41 |
| Θόρυβος                                           | 44 |
| Mastercard Priceless Planet Coalition             | 44 |
| Περιβαλλοντικές Δράσεις το 2024                   | 44 |

# Περιεχόμενα

---

## 46

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

|                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Παράρτημα 1</b>                                                                               | <b>46</b>  |
| Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές και Ευκαιρίες          |            |
| <b>Παράρτημα 2</b>                                                                               | <b>60</b>  |
| Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας                                                                 |            |
| <b>Παράρτημα 3</b>                                                                               | <b>65</b>  |
| Περιβαλλοντική Επίδοση                                                                           |            |
| <b>Παράρτημα 4</b>                                                                               | <b>83</b>  |
| Τεχνικές Παρεμβάσεις                                                                             |            |
| <b>Παράρτημα 5</b>                                                                               | <b>85</b>  |
| Χώροι Δραστηριοτήτων                                                                             |            |
| <b>Παράρτημα 6</b>                                                                               | <b>104</b> |
| Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες Εκπομπές                                                           |            |
| <b>Παράρτημα 7</b>                                                                               | <b>105</b> |
| Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση                                                     |            |
| <b>Παράρτημα 8</b>                                                                               | <b>108</b> |
| Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης |            |



# Εισαγωγή

Η Τράπεζα Eurobank AE (Eurobank/Τράπεζα) θεωρεί την προστασία του περιβάλλοντος ως καθήκον της και έχει υιοθετήσει την επίσημη Περιβαλλοντική Πολιτική της με σκοπό την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική εφαρμόζεται μέσω της εγκατάστασης και λειτουργίας ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Η Eurobank έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 για το ΣΠΔ της, το οποίο επαληθεύεται ετησίως από τον TÜV HELLAS (TÜV NORD), έναν ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης. Η Τράπεζα έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο του ευρωπαϊκού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (Eco-Management and Audit Scheme - EMAS) που διατηρεί το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (αριθμός καταχώρησης EL-000080) για επιχειρήσεις που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής της 28ης Αυγούστου 2017 περί τροποποίησης των Παραρτημάτων Ι, ΙΙ και ΙΙΙ του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 για τη Διαχείριση Περιβάλλοντος καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 2026/2018 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018 περί τροποποίησης των Παραρτημάτων ΙV του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009.

Όπως αναφέρεται στην επίσημη τεκμηρίωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αυτή η δέσμευση διευκολύνει τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η Eurobank στηρίζει τη μετάβαση προς μια βιώσιμη οικονομία και θεωρεί τη βιωσιμότητα και την κλιματική αλλαγή ως ευκαιρία. Βασικός στρατηγικός στόχος είναι η προσαρμογή των εργασιών και των λειτουργιών της Τράπεζας κατά τρόπο που να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, να ανταποκρίνεται στις κοινωνικές ανάγκες στο πλαίσιο του επιχειρηματικού της μοντέλου και να διασφαλίζει συνετή διακυβέρνηση για την ίδια και τους αντισυμβαλλομένους της, σύμφωνα με τις εποπτικές πρωτοβουλίες και ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Για το σκοπό αυτό, η Eurobank έχει σχεδιάσει, εγκρίνει και εφαρμόζει τη Στρατηγική Βιωσιμότητάς της, συμπεριλαμβανομένων των στόχων και των δεσμεύσεων, κατά μήκος δύο βασικών πυλώνων:

- **Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης (OIS) και**
- **Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων (FIS),**

οι οποίες στοχεύουν στην αντιμετώπιση θεμάτων βιωσιμότητας στο πλαίσιο του επιχειρηματικού μοντέλου και των λειτουργιών του Ομίλου.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης (OIS) επικεντρώνεται στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού λειτουργικού αποτυπώματος, στη διασφάλιση ότι οι οικείες δραστηριότητες είναι βιώσιμες, και στην ευθυγράμμιση των λειτουργιών της με τους κλιματικούς στόχους και του στόχους βιωσιμότητας. Τα κύρια στοιχεία αυτής της στρατηγικής είναι:

- **Περιβαλλοντική Επίδραση:** Ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων των λειτουργιών της Eurobank, για την προώθηση της περιβαλλοντικής διαχείρισης με σαφή στόχο την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας.
- **Κοινωνική Επίδραση:** Παροχή ποικιλόμορφου και συμπεριληπτικού περιβάλλοντος για τους ανθρώπους και τους πελάτες της Eurobank, με παράλληλη προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και της ευημερίας προς όφελος της κοινωνίας.
- **Επίδραση Διακυβέρνησης & Επιχειρηματική Επίδραση:** Εστίαση στην ενίσχυση ενημέρωσης σχετικά με τη βιωσιμότητα, εσωτερικά και κατά μήκος της αλυσίδας, με παράλληλη ένταση των προσπαθειών της Eurobank για την εφαρμογή κανόνων ηθικής και τη διαφάνεια.

Η Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης ορίζει τις επιχειρησιακές προτεραιότητες και τους επιχειρησιακούς στόχους ως προς τη βιωσιμότητα. Η Στρατηγική αναπτύσσεται μέσω ορόσημων και βασικών δεικτών επιδόσεων (KPI) που υποστηρίζουν τους ετήσιους και μακροπρόθεσμους στόχους που τίθενται σε πολλαπλές ροές έργων, και εκτείνονται κατά την επόμενη δεκαετία. Η Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης αναπτύσσεται και εφαρμόζεται κατά μήκος τριών πυλώνων, βασικός πυλώνας των οποίων είναι ο πυλώνας περιβαλλοντικών επιδράσεων, ο οποίος αποσκοπεί στην ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των λειτουργιών της Eurobank για την προώθηση της περιβαλλοντικής διαχείρισης με σκοπό την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας.

Ο βασικός στόχος του πυλώνα περιβαλλοντικής επίδρασης είναι η επίτευξη Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα από τις δραστηριότητες της Eurobank, έως το 2033 για τις εκπομπές του Πεδίου Εφαρμογής 1 & 2 και έως το 2050 για τις εκπομπές του Πεδίου Εφαρμογής 3, με έτος βάσης το 2019. Το σχέδιο δράσης για την επίτευξη αυτού του στόχου και την παρακολούθηση της προόδου ως προς αυτόν, ενημερώνεται με πορείες μετάβασης που ευθυγραμμίζονται με τον στόχο της Συμφωνίας του Παρισιού για τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη σε 1,5°C.

Προκειμένου να επιτύχει τους στόχους Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα από τις λειτουργίες, οι προγραμματισμένες πρωτοβουλίες της Τράπεζας είναι οι ακόλουθες:

- Διατήρηση και επικαιροποίηση του λεπτομερούς σχεδίου δράσης Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα από τις λειτουργίες- Ευθυγραμμισμένο με το SBTi (με έτος βάσης το 2019) για το Πεδίο Εφαρμογής 1 & 2 (Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα έως το 2033) και για το Πεδίο Εφαρμογής 3 (Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα έως το 2050)
- Εφαρμογή δραστηριοτήτων αυτοπαραγωγής ενέργειας. Η ενεργειακή αυτοπαραγωγή από φωτοβολταϊκούς

σταθμούς σε στέγες έχει ήδη ξεκινήσει κατά τη διάρκεια του 2024 στο κτίριο της Ν. Ιωνίας και των Αχαρνών, ενώ η διαδικασία για την ανάπτυξη αυτόνομων φωτοβολταϊκών πάρκων βρίσκεται σε εξέλιξη (μακροπρόθεσμος στόχος: Ενεργειακή αυτοπαραγωγή από αυτόνομα φωτοβολταϊκά πάρκα έως το 2028)

- Αύξηση της ηλεκτροκίνησης για τα μισθωμένα οχήματα (νέα συμβόλαια) της Eurobank
- Ολοκλήρωση της πρωτοβουλίας «Journey to Cloud» έως το 2025
- Επίτευξη εξοικονόμησης εκπομπών λόγω εκσυγχρονισμού του κέντρου δεδομένων
- Επίτευξη του 100% της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας να προέρχεται από ΑΠΕ έως το 2028
- Ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων
- Επίτευξη πιστοποιήσεων πράσινων κτιρίων
- Πιστώσεις άνθρακα (έργα απορρόφησης άνθρακα με βάση τη φύση σύμφωνα με το SBTi) για το σύνολο των εκπομπών φυσικού αερίου, έως το 3% των συνολικών εκπομπών της Τράπεζας (πεδίο εφαρμογής 1,2) έως το 2025
- Σχεδιασμός μακροπρόθεσμου ενεργειακού σχεδίου. Το 2024 ολοκληρώθηκε η έκθεση ενεργειακού προφίλ της Eurobank.

Το σχέδιο δράσης Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα από τις λειτουργίες συμπληρώνεται από ορόσημα, δείκτες επίδοσης, ετήσιους στόχους και μακροπρόθεσμους ενδιάμεσους στόχους, που εξυπηρετούν τις δεδηλωμένες δεσμεύσεις. Δημιουργούνται συνδέσεις με τις ροές του Προγράμματος Μετασχηματισμού, καθώς και με τα αντίστοιχα πρότυπα Συστημάτων Διαχείρισης ISO, ώστε να διασφαλίζεται η τεκμηρίωση και η πιστοποίηση των δραστηριοτήτων, να επικυρώνεται ο καθορισμός των στόχων και οι μετρούμενες επιδόσεις, καθώς και να παρακολουθείται συστηματικά η πρόοδος μέσω εσωτερικών ελέγχων και εξωτερικής διασφάλισης.

Η Eurobank επίσης συμμετέχει και έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ από το 2008, υποστηρίζοντας και προωθώντας ενεργά τις 10 Αρχές του, για την προώθηση της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Eurobank προεδρεύει της Συντονιστικής Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πράσινης Τραπεζικής & Εταιρικής Διακυβέρνησης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, η οποία έχει ως στόχο την παρακολούθηση των εξελίξεων στο διεθνές και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο και την αξιολόγηση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας του περιβάλλοντος).

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, αφορά όλα τα Κτίρια και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της (Παράρτημα 5).

Η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τα δεδομένα και τα αποτελέσματα που αφορούν την επίδοση της Τράπεζας, έχει συνταχθεί και επαληθευτεί μετά τον ετήσιο έλεγχο από το Φορέα Πιστοποίησης, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των απαιτήσεων του EMAS, και με σκοπό την παροχή αξιόπιστων περιβαλλοντικών πληροφοριών για την Eurobank στο κοινό και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη / προοριζόμενο χρήστη. Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις, στην τεκμηρίωση των απειλών / κινδύνων και ευκαιριών και στα αποτελέσματα της Τράπεζας για το σύνολο των σημείων παρουσίας της στην Ελλάδα, με βάση τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει.

Αθήνα, 15.04.2025

#### **A. Καζάκος**

Γενικός Διευθυντής, Στρατηγική Ομίλου  
Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής Βιωσιμότητας  
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

#### **Κ. Βουσβούνης**

Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου



**Σχετικά με την Eurobank**

# Προφίλ

Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Τράπεζα Eurobank A.E. (Eurobank) και τις θυγατρικές της, είναι ένας ισχυρός χρηματοοικονομικός οργανισμός με σύνολο ενεργητικού €101,2 δισ. και ανθρώπινο δυναμικό 12.301 εργαζόμενους (ημερομηνία στοιχείων 31 Δεκεμβρίου 2024). Η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.\* (Eurobank Holdings).

Με συνολικό δίκτυο 568 σημείων εξυπηρέτησης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ο Όμιλος Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα, η Eurobank δραστηριοποιείται με δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Στο εξωτερικό ο Όμιλος Eurobank έχει παρουσία στη Βουλγαρία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).

Η φιλοσοφία του Ομίλου Eurobank εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες του, δίνοντας έμφαση στις εξειδικευμένες και διαφορετικές ανάγκες τους.

Πέρα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η Eurobank σχεδιάζει με συνέπεια δράσεις που αφορούν σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα και εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές που προάγουν τη διαφάνεια και την επιχειρηματική ηθική. Συνδέει τις επιχειρηματικές αποφάσεις με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την κοινωνική υπευθυνότητα και την ορθή εταιρική διακυβέρνηση.

## Δομή Διακυβέρνησης σχετικά με τη Βιωσιμότητα

Ο Όμιλος της Eurobank έχει συστήσει την Διοικητική Επιτροπή Βιωσιμότητας (Sustainability ManCo-SMC). Σκοπός της Διοικητικής Επιτροπής Βιωσιμότητας είναι να:

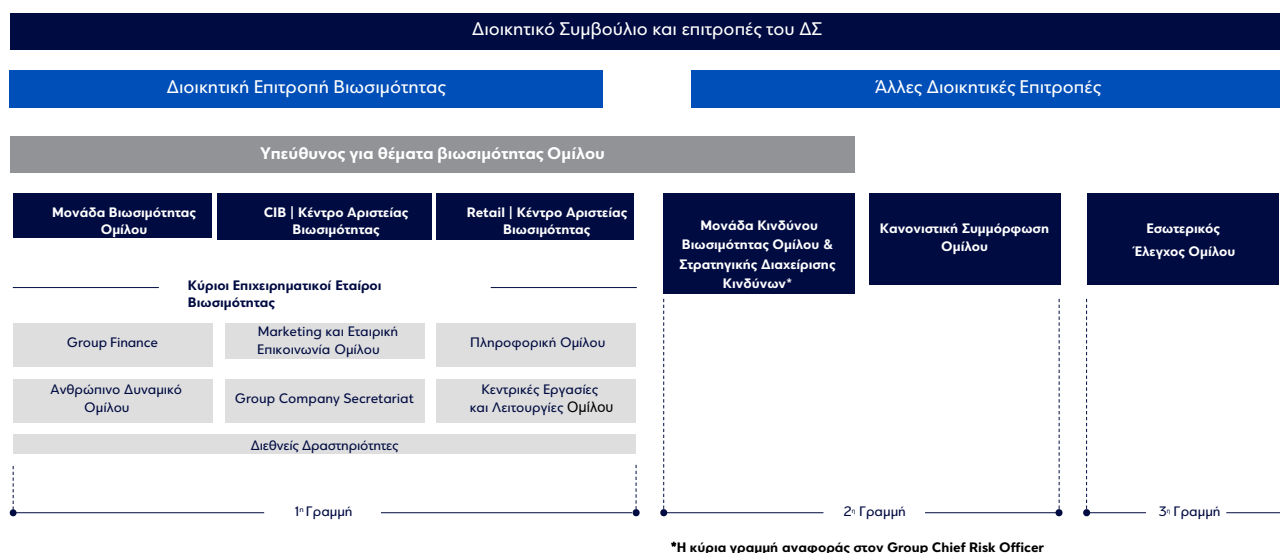
- παρέχει στρατηγική κατεύθυνση επί των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας,
- ελέγχει και εγκρίνει την Στρατηγική Βιωσιμότητας, τους στόχους Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα και τα σχέδια μετάβασης,
- διασφαλίζει πως τα στοιχεία της Στρατηγικής Βιωσιμότητας και οι δεσμεύσεις Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα ενσωματώνονται στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις λειτουργίες του Ομίλου,
- εγκρίνει τις επιλέξιμες δραστηριότητες με βάση τα Πλαίσια Πράσινων Ομολόγων και Βιώσιμης Χρηματοδότησης,
- μετρά και αναλύει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πρόοδο ως προς τους στόχους της Στρατηγικής Βιωσιμότητας και τους στόχους επίδοσης,
- διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των σχετικών με τη βιωσιμότητα πολιτικών και διαδικασιών, σε συμφωνία με τις εποπτικές απαιτήσεις και τις εθελοντικές δεσμεύσεις.

Η Επιτροπή περιλαμβάνει πρόσωπα σε ανώτερες διοικητικές θέσεις, όπως τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες, Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Επικεφαλής Corporate & Investment Banking, Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Επικεφαλής Retail & Digital Banking, Επικεφαλής Στρατηγικής, Group Chief Risk Officer, Υπεύθυνος για θέματα βιωσιμότητας Ομίλου (Group Senior Sustainability Officer - GSSO), Group Chief Financial Officer, Group Chief HR Officer και πολλά άλλα ηγετικά στελέχη από τις μονάδες Νομικών Υπηρεσιών, Αγορών, Διεθνών Δραστηριοτήτων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Marketing & Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου.

Ο Υπεύθυνος για θέματα βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο ηγούμενος και συντονίζοντας τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας του Ομίλου, αναφερόμενος απευθείας στην ανώτερη διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα βιωσιμότητας και το Γραφείο Συντονισμού θεμάτων βιωσιμότητας Ομίλου εκτελεί χρέη γραμματέα της Διοικητικής Επιτροπής Βιωσιμότητας.

\*Η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (η Εταιρεία ή Eurobank Holdings) είναι εταιρεία συμμετοχών εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, που κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurobank A.E. (η Τράπεζα). Η Eurobank Holdings και οι θυγατρικές της συνιστούν έναν όμιλο (ο Όμιλος), ο οποίος αποτελείται κυρίως από τον όμιλο Eurobank, που είναι η Τράπεζα και οι θυγατρικές της

Η συνολική δομή διακυβέρνησης Βιωσιμότητας της Eurobank εμφανίζεται στο Σχήμα 1:



**Σχήμα 1: Δομή Διακυβέρνησης Βιωσιμότητας**

Η δομή Διακυβέρνησης Βιωσιμότητας στοχεύει στο να ενισχύσει περαιτέρω την αποτελεσματική εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας στο επίπεδο Διοίκησης/ Συμβουλίου, διαμέσου άμεσων γραμμών αναφοράς. Ο Υπεύθυνος για θέματα βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO), όπως αναπαρίσταται στο σχεδιάγραμμα, μαζί με τον Group Chief Risk Officer, συνδιαχειρίζεται τη Μονάδα Κινδύνου Βιωσιμότητας Ομίλου & Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο περιλαμβάνει τον συντονισμό των προσπαθειών βιωσιμότητας και την διασφάλιση της ενσωμάτωσης των αρχών βιωσιμότητας σε όλο τον οργανισμό. Ο Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην λήψη στρατηγικών αποφάσεων του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ότι η βιωσιμότητα λαμβάνεται υπόψη στις πολιτικές και τις επιχειρησιακές στρατηγικές.

Διαχειριστικά όργανα:

#### Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO)

Ο Υπεύθυνος για θέματα βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) είναι υπεύθυνος για την καθοδήγηση και τον συντονισμό των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας του Ομίλου, τόσο για την Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης, όσο και για την Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων. Ο Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) διαχειρίζεται τη Βιωσιμότητα, συνδιαχειρίζεται, ως δευτερεύουσα γραμμή αναφοράς, μαζί με τον Group Chief Risk Officer τη Μονάδα Κινδύνου Βιωσιμότητας Ομίλου & Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων, συντονίζει το Κέντρο Αριστείας Βιωσιμότητας του CIB και Retail Banking και επιβλέπει τα προγράμματα βιωσιμότητας των διεθνών θυγατρικών. Ο ρόλος του Υπευθύνου για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) είναι να προωθεί την βαθιά κατανόηση των αρχών και πρακτικών της βιωσιμότητας σε ολόκληρο τον οργανισμό, δημιουργώντας μια κουλτούρα βιωσιμότητας και συνεργαζόμενος με την ανώτερη διοίκηση για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις διαδικασίες λήψης στρατηγικών αποφάσεων του Ομίλου. Ο Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) εξασφαλίζει και κατανέμει αποτελεσματικά τους πόρους για την υποστήριξη των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας του Ομίλου και υποστηρίζει τις απαραίτητες επενδύσεις σε έργα και τεχνολογίες βιωσιμότητας. Ο Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου (GSSO) λειτουργεί ως σύνδεσμος μεταξύ του Ομίλου και της αγοράς/εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, παρακολουθώντας στενά τις τάσεις του κλάδου, τις κανονιστικές αλλαγές και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της βιωσιμότητας και διασφαλίζοντας ότι ο Όμιλος παραμένει στην πρώτη γραμμή της καινοτομίας και της συμμόρφωσης στον τομέα της βιωσιμότητας.

#### Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου (Group Sustainability Unit)

Η Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου ενεργεί ως θεματοφύλακας των Αρχών και της Κουλτούρας Βιωσιμότητας για την ενίσχυση της επίδρασης του Ομίλου και ως δια-τμηματικός συντονιστής για τη διασφάλιση της ευθυγράμμισης σε θέματα βιωσιμότητας και αλληλεξαρτήσεων, καθώς και της συμμόρφωσης με τους σχετικούς υφιστάμενους και επερχόμενους κανονισμούς. Συγκεκριμένα, η Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση και το συντονισμό των θεμάτων που σχετίζονται με τη στρατηγική βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση των προγραμμάτων των θυγατρικών με τη συνολική στρατηγική και τους στόχους βιωσιμότητας του Ομίλου, υποστηρίζοντας τις προσπάθειες υλοποίησής τους. Η Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου συντονίζει την ανάπτυξη σχεδίων δράσης για τις στρατηγικές του χαρτοφυλακίου Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα του Ομίλου και διασφαλίζει την ευθυγραμμισμένη ανάπτυξη αντίστοιχων σχεδίων για τις θυγατρικές του. Κατευθύνει τις δράσεις των μονάδων και των θυγατρικών της Τράπεζας σε θέματα βιώσιμης χρηματοδότησης και παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη σε ευρύτερα θέματα βιωσιμότητας. Η Μονάδα διευκολύνει την ανάπτυξη του πλαισίου δεδομένων βιωσιμότητας και

προωθεί τη γνώση και την κουλτούρα βιωσιμότητας. Επιπλέον, συντονίζει και ετοιμάζει εξωτερικές και εσωτερικές εκθέσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα/κανονισμούς, σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες καθ' ύλην αρμόδιες Μονάδες, ενώ είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) της Χρηματοοικονομικής Πρωτοβουλίας του Περιβαλλοντικού Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών (UNEP FI). Όντας υπεύθυνη για την εποπτεία της συνολικής επίδοσης της Τράπεζας σε θέματα βιωσιμότητας, οι βασικοί της ρόλοι περιλαμβάνουν την κεντρική διαχείριση των Αξιολογήσεων Βιωσιμότητας, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση των σχετικών βαθμολογιών. Η Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου διαχειρίζεται επίσης τα Συστήματα Διαχείρισης ISO βάσει των σχετικών διατάξεων των αντίστοιχων πολιτικών και της Στρατηγικής Βιωσιμότητας, υποστηρίζοντας επίσης την ανάπτυξη/διατήρηση των Συστημάτων Διαχείρισης ISO σε επίπεδο Ομίλου, όπου απαιτείται. Συλλέγει, υπολογίζει και ελέγχει δεδομένα, σύμφωνα με τα σχετικά πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης ISO, ενώ παράλληλα διασφαλίζει την εφαρμογή των αντίστοιχων πρωτοβουλιών (π.χ. επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα στις δραστηριότητές μας, αυτοπαραγωγή ενέργειας, παρακολούθηση της ενέργειας και των εκπομπών, πιστοποιήσεις πράσινων κτιρίων, ανακύκλωση και διαχείριση της κυκλικής οικονομίας).

### Διακυβέρνηση της Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης

Το Σχήμα 2 περιγράφει τη δομή διακυβέρνησης και τους μηχανισμούς που εμπλέκονται για την Στρατηγική Επιχειρησιακή Επίδραση:



**Σχήμα 2:** Μηχανισμοί υλοποίησης Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης

## Πλαίσιο Λειτουργίας

### Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank και την επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων που περιγράφονται στην Περιβαλλοντική Πολιτική της, η Τράπεζα παρακολουθεί ενεργά και λαμβάνει υπόψη διάφορους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της. Αυτοί οι παράγοντες (όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 1) μπορούν να έχουν θετικές και αρνητικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Τράπεζας.

Τα βασικά θέματα που εξετάζει η Eurobank περιλαμβάνουν τον στρατηγικό σχεδιασμό, το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τη δυναμική της αγοράς και τον ανταγωνισμό, την εκπαίδευση και αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και άλλους σχετικούς παράγοντες.

Η Eurobank στοχεύει να διατηρήσει μια ολοκληρωμένη κατανόηση του μεταβαλλόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος και να διασφαλίσει ότι το ΣΠΔ της παραμένει ευθυγραμμισμένο με τις αναδυόμενες ευκαιρίες και προκλήσεις, μέσω της αξιολόγησης των ακόλουθων παραγόντων:

#### Εσωτερικοί παράγοντες:

- Ανθρώπινοι πόροι
- Τεχνολογικοί πόροι
- Οικονομικοί πόροι
- Άυλοι πόροι
- Επιχειρηματικό κλίμα

### **Εξωτερικοί παράγοντες:**

- οικονομικοί (η διάρθρωση της οικονομίας της χώρας, οι τομείς παραγωγής, οι παραγωγικοί πόροι, τα επίπεδα ανάπτυξης κ.ά.),
- πολιτικοί (πολιτικό καθεστώς, κρατικός παρεμβατισμός, πολιτική και οικονομική ελευθερία, γραφειοκρατία κ.ά.),
- κοινωνικοί (διάρθρωση της κοινωνίας, πολιτισμός, ιστορία, ήθη, έθιμα, κινητικότητα πολιτών κ.ά.)
- τεχνολογικοί (επίπεδο εφαρμογής προόδου και αποδοχής της τεχνολογίας, αποτελεσματικός συνδυασμός πόρων, γνώσεων, εμπειριών κ.ά.),
- περιβαλλοντικοί (περιβαλλοντικές συνθήκες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, την ποιότητα του αέρα, τη διαθεσιμότητα φυσικών πόρων και τη βιοποικιλότητα),
- νομοθετικοί (ισχύουσα και επικείμενη νομοθεσία, διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες κ.ά.).

Εφόσον προκύψει κάποιο θέμα που επηρεάζει το Σύστημα Διαχείρισης, αυτό αναλύεται μέσω της διεργασίας των διορθωτικών ενεργειών. Τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στην Ανασκόπηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

### **Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Η Eurobank αναγνωρίζει τη σημασία της στενής συνεργασίας και της προώθησης του διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, φυσικά και νομικά πρόσωπα, που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τη Eurobank και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις λειτουργίες και τις δραστηριότητές της (Παράρτημα 1).

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη φύση της σχέσης τους με τη Eurobank παρουσιάζονται παρακάτω:

**Διοικητικό Συμβούλιο:** Μέλος του ΔΣ έχει οριστεί ως αρμόδιο για κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους σε επίπεδο Ομίλου.

**Ανώτατη Διοίκηση:** Θεσπισμένη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Διοικητική Επιτροπή Βιωσιμότητας. Θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα που τέθηκαν σε επίπεδο Εκτελεστικού Συμβουλίου.

**Επενδυτές, Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα:** Έγκαιρη αναφορά ακριβών και πλήρων πληροφοριών σχετικά με τις επιδόσεις και τη στρατηγική του Ομίλου.

**Εργαζόμενοι:** Έγκαιρη ενημέρωση για θέματα που αφορούν τον Όμιλο, την ανάπτυξη και την πρόοδο των δεξιοτήτων, καθώς και τη συμμετοχή και τις παροχές των εργαζομένων.

**Πελάτες:** Υπεύθυνη πληροφόρηση, εξυπηρέτηση πελατών και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με βαθύ αίσθημα σεβασμού και διαφάνειας.

**Επιχειρηματική κοινότητα (περιλαμβανομένων των εταιρικών δικτύων, της επιχειρηματικότητας, των βιομηχανικών ενώσεων, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και των νεοφυών επιχειρηματιών):** Αμοιβαία συνεργασία και ανοικτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας. Ανάδειξη και προώθηση νέων επιχειρήσεων βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων και διαφανών διαδικασιών.

**Κράτος & Ρυθμιστικές Αρχές:** Συμμόρφωση και εναρμόνιση με το εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**Κοινωνία των πολιτών** (συμπεριλαμβανομένων των κοινοτήτων, των ΜΚΟ, της ακαδημαϊκής και επιστημονικής κοινότητας, των διεθνών οργανισμών και των ΜΜΕ): Εμπλοκή τρίτων μερών σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ που σχεδιάζει και υλοποιεί ο Όμιλος. Ανταπόκριση σε ενέργειες τρίτων μερών με κοινωνικό σκοπό. Συνεργασία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης για τη διασφάλιση της βέλτιστης και αποτελεσματικής προβολής του Ομίλου και των προϊόντων και υπηρεσιών του.

**Προμηθευτές και συνεργάτες:** Συνεργασία με βάση διαφανείς διαδικασίες και καθορισμένα κριτήρια για την επίτευξη αμοιβαία επωφελών συμφωνιών. Επικοινωνία με τρίτους εταίρους, για τη διερεύνηση περαιτέρω προσαρμοσμένων επιχειρηματικών προσφορών.

Η Eurobank παρακολουθεί και εξετάζει πληροφορίες που σχετίζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις απαιτήσεις τους, διαμορφώνοντας έτσι ένα συγκεκριμένο πλαίσιο συνεργασίας και προσέγγισης επικοινωνίας σε κάθε περίπτωση. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους τρόπους επικοινωνίας και διαλόγου είναι διαθέσιμες στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, eurobank.gr.

# Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Eurobank είναι αφοσιωμένη στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα από το 2003 όταν ανακοίνωσε την Περιβαλλοντική Πολιτική της. Η Πολιτική υπογραμμίζει τη δέσμευση της Τράπεζας να μειώσει:

- τις άμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, που προκύπτουν από τη λειτουργία της,
- τις έμμεσες επιπτώσεις, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των πελατών και των προμηθευτών της.

Το 2015, η Eurobank εισήγαγε Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας με στόχο την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Η πολιτική αυτή ευθυγραμμίζεται με τους στόχους βιωσιμότητας της Τράπεζας και συμβάλλει στους συνολικούς περιβαλλοντικούς της στόχους.

Για να ενισχύσει περαιτέρω τις προσπάθειές της για βιώσιμη ανάπτυξη και να θεσπίσει σαφή σχέδια δράσης και στόχους, η Eurobank έχει αναπτύξει ένα Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας. Αυτό το πλαίσιο καθοδηγεί την Τράπεζα στη συμμόρφωση με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις, τις εθελοντικές πρωτοβουλίες και την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών.

Η [Περιβαλλοντική Πολιτική](#) και η [Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας](#) κοινοποιούνται στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι δημοσίως διαθέσιμα στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω του [eurobank.gr](#) όπως επίσης και το [Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας](#).



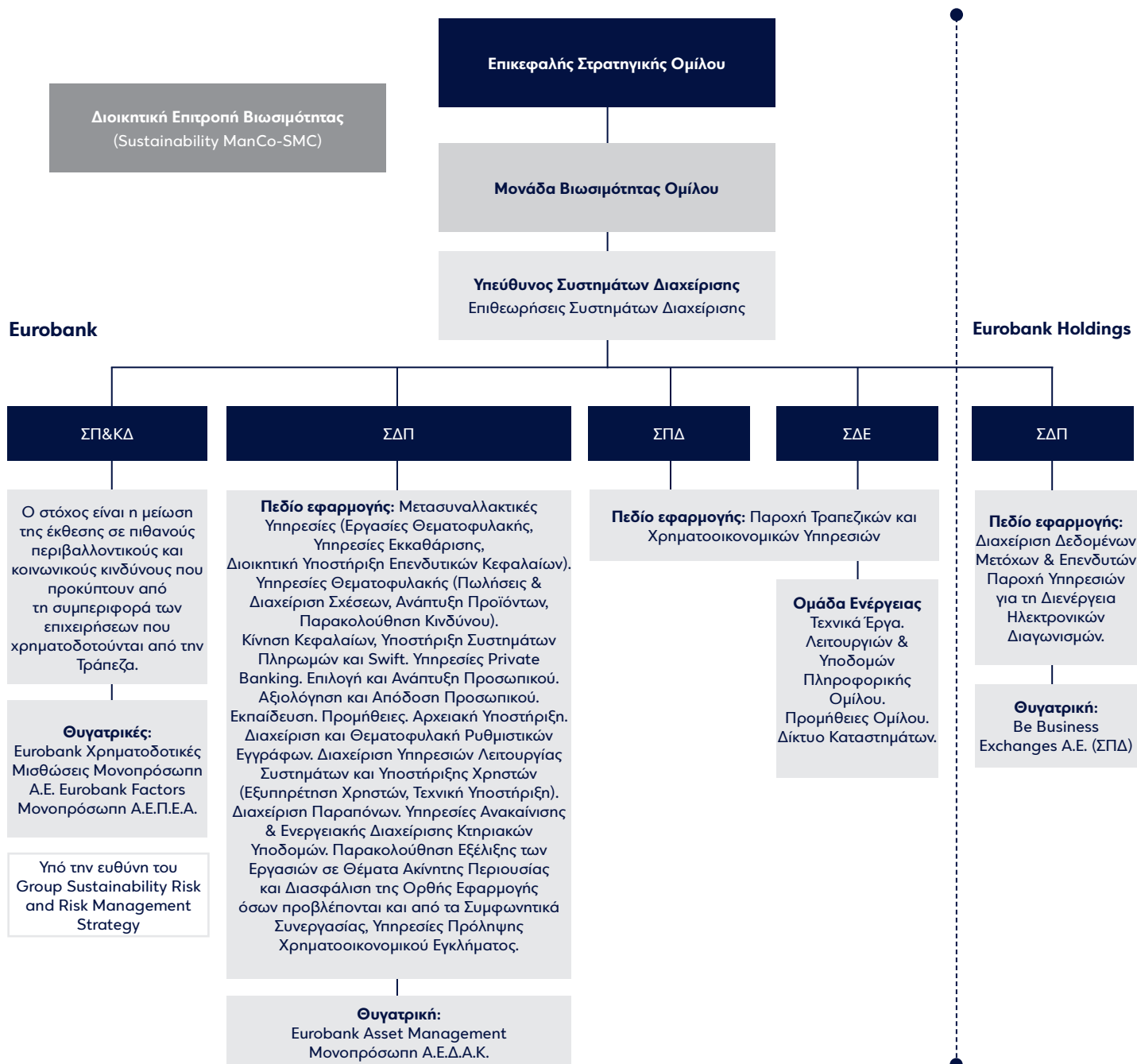
## **Επισκόπηση Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**

# Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Eurobank έχει θεσπίσει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που λειτουργεί ως ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας. Περιλαμβάνει όλα τα κτίρια γραφείων και τα καταστήματα της Τράπεζας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη των εργασιών της. Το ΣΠΔ συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζονται από το Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (EMAS) και σχεδιάστηκε κυρίως για να διασφαλίζει την συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας εντός του πεδίου εφαρμογής των λειτουργιών της.

Το ΣΠΔ λειτουργεί μέσα σε μια καλά καθορισμένη δομή και οργάνωση, που υποστηρίζεται από διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και τεκμηρίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων τόσο στο άμεσο όσο και στο ευρύτερο περιβάλλον λειτουργίας της Τράπεζας. Τα βασικά στοιχεία του ΣΠΔ αποτελούν το εγχειρίδιο λειτουργίας, ο καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων, οι συστημικές διαδικασίες, οι οδηγίες εφαρμογής και τα σχετικά έντυπα, αρχεία και εξωτερικά έγγραφα.

Στο Σχήμα 3 απεικονίζεται ο τρόπος με τον οποίο η Διοικητική Επιτροπή Βιωσιμότητας επικοινωνεί αποτελεσματικά με τη διοίκηση και τις άλλες επιχειρηματικές μονάδες εντός της οργανωτικής δομής της Τράπεζας. Η διοίκηση της Eurobank πιστεύει ότι η επιτυχής εφαρμογή του ΣΠΔ απαιτεί την υιοθέτηση βασικών αρχών που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτή η δέσμευση προάγει την ενεργό συμμετοχή κάθε υπαλλήλου, προάγοντας μια κουλτούρα προσωπικής και πρακτικής συμμετοχής στη προστασία του περιβάλλοντος.



Σχήμα 3: Οργανόγραμμα των Συστημάτων Διαχείρισης

# Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Eurobank έχει θεσπίσει μια συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση και τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Σκοπός της είναι να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα συλλέγει, ενημερώνει, ανασκοπεί, εφαρμόζει και αξιολογεί την περιβαλλοντική νομοθεσία που σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της. Επίσης η συγκεκριμένη διαδικασία στοχεύει στην διατύπωση προτάσεων για τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η Τράπεζα διατηρεί μια βάση δεδομένων περιβαλλοντικής νομοθεσίας που ενημερώνεται τακτικά και ενισχύεται με τις πιο πρόσφατες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις. Αυτές οι απαιτήσεις αξιολογούνται προσεκτικά για να καθοριστεί η ανάγκη εφαρμογής τους στις εργασίες της Eurobank. Η βάση δεδομένων περιλαμβάνει νομοθεσία που θεωρείται σημαντική για την Τράπεζα και η σχετική βασική νομοθεσία παρουσιάζεται στο Παράρτημα 2.

Για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις και άλλες υποχρεώσεις, οι προτάσεις συμμόρφωσης εφαρμόζονται σε κάθε μονάδα της Τράπεζας. Αυτές οι προτάσεις περιλαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και ενέργειες για την κάλυψη των απαιτήσεων που ορίζονται στην περιβαλλοντική νομοθεσία. Στη συνέχεια, η Τράπεζα παρακολουθεί ενεργά την υλοποίηση και εφαρμογή αυτών των προτάσεων συμμόρφωσης για να διασφαλίσει την συνεχή τήρηση των σχετικών κανονισμών. Κατά τον έλεγχο συμμόρφωσης με την νομοθεσία το 2024, δεν διαπιστώθηκαν νομοθετικές μη συμμορφώσεις.

## Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αναφέρονται στα στοιχεία των δραστηριοτήτων, των προϊόντων ή των υπηρεσιών της Τράπεζας που έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν το περιβάλλον. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας, μπορούν να προκύψουν δύο διαφορετικοί τύποι περιβαλλοντικών πλευρών:

### • Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αυτές πηγάζουν από τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας των κτιρίων της, των καταστημάτων της και των μετακινήσεων. Οι κύριες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές περιλαμβάνουν: την κατανάλωση φυσικών πόρων, την παραγωγή στερεών αποβλήτων, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και τα υγρά απόβλητα.

### • Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αυτές συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας, ιδιαίτερα σε σχέση με τη χρηματοδότηση των πελατών και τις σχέσεις με τους προμηθευτές. Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές περιλαμβάνουν την προμήθεια προϊόντων και υλικών, τις λειτουργικές πρακτικές προμηθευτών και υπεργολάβων, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων της Τράπεζας και τους κινδύνους που συνδέονται με τη χρηματοδότηση των πελατών, όπως οι επενδύσεις κεφαλαίων και οι χρηματοδοτήσεις. Αν και δεν ελέγχονται άμεσα από την Τράπεζα, αυτές οι πλευρές επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές της αποφάσεις.

Η Eurobank έχει αναλάβει τον εντοπισμό και τον καθορισμό των περιβαλλοντικών πλευρών που προκύπτουν από το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον οργανισμό να αξιολογήσει τη σημασία κάθε περιβαλλοντικής επίπτωσης και να καθορίσει περιβαλλοντικούς στόχους αντιστοίχως.

Για την καταγραφή και αξιολόγηση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και των επιπτώσεών τους, η Τράπεζα εφαρμόζει και διατηρεί μια διαδικασία με τίτλο «Αναγνώριση και αντιμετώπιση νέων άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών πλευρών». Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει ότι η Τράπεζα εντοπίζει και αξιολογεί συστηματικά τις περιβαλλοντικές πλευρές που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Ως μέρος αυτής της διαδικασίας, οι προσδιορισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται βάσει κριτηρίων όπως:

- την ύπαρξη νομικών ή άλλων απαιτήσεων
- η συχνότητα/πιθανότητα εμφάνισης της πλευράς
- την κλίμακα και το εύρος της περιβαλλοντικής ζημίας
- την ευπάθεια του τοπικού ή περιφερειακού Περιβάλλοντος
- ο βαθμός κοινωνικής ευαισθησίας (συμμετοχή εργαζομένων ή/και ενδιαφερόμενων μερών), σχετικά με την υπό εξέταση επίπτωση.
- η επίπτωση στην Υγεία και/ή στην Ασφάλεια των εργαζομένων

Επιπλέον, η Eurobank αξιολογεί τις έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές με βάση κριτήρια που σχετίζονται με τα εταιρικά της προϊόντα και τις επιπτώσεις τους. Αυτή η διαδικασία αξιολόγησης λαμβάνει υπόψη διάφορους παράγοντες, όπως τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των παρεχόμενων προϊόντων της Τράπεζας.

Οι άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές βαθμολογούνται με βάση την εκτίμηση επιπτώσεων σε μια κλίμακα σπουδαιότητας και ορίζονται ως σημαντικές, προαιρετικές ή ασήμαντες.

Η κλίμακα κατάταξης (μέγιστη τιμή αξιολόγησης 3) απεικονίζεται στον Πίνακα 1.

| Αξιολόγηση | Κατάταξη     | Ενέργεια                                                                                                                      |
|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <1,2       | Μη σημαντική | Δεν απαιτείται ενέργεια                                                                                                       |
| >1,2 <2,1  | Προαιρετική  | Υλοποιείται ενέργεια, εφόσον υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και τη διαθέσιμη τεχνολογία ή μηχανισμό |
| >2,1       | Σημαντική    | Υποχρεωτική λήψη διαχειριστικών μέτρων                                                                                        |

**Πίνακας 1:** Κλίμακα κατάταξης Άμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών

Η Eurobank εξετάζει διεξοδικά τις περιβαλλοντικές πλευρές τόσο βάσει δραστηριοτήτων όσο και βάσει επιπτώσεων. Αυτές οι πλευρές αξιολογούνται για να προσδιοριστεί η σημασία τους και οι πιθανές περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις. Με βάση αυτή την αξιολόγηση, η Τράπεζα λαμβάνει κατάλληλα μέτρα διαχείρισης για τις σχετικές περιβαλλοντικές απειλές και ευκαιρίες. Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Eurobank, καθώς και οι σχετικές απειλές και ευκαιρίες ελέγχθηκαν ως μέρος της επαλήθευσης των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση από τον Φορέα Πιστοποίησης τον Απρίλιο του 2025. Παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1-1 όπου καταγράφεται η υψηλότερη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

## Μηχανισμοί για τον εντοπισμό και την τεκμηρίωση απειλών και ευκαιριών

Για την αντιμετώπιση των απειλών και την αξιοποίηση των ευκαιριών, η Eurobank έχει εφαρμόσει τους ακόλουθους μηχανισμούς:

### Αυτοαξιολόγηση Κινδύνου και Μηχανισμών Ελέγχου

Η Eurobank εφαρμόζει εσωτερικά Αυτοαξιολόγηση Κινδύνου και Μηχανισμών Ελέγχου (Risk & Control Self-Assessment - RCSA), το οποίο περιλαμβάνει διάφορα κριτήρια, όπως, μεταξύ άλλων, ποιοτικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές. Το σύστημα αυτό διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον λειτουργικό κίνδυνο σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της Τράπεζας. Με την αξιολόγηση της σημασίας των κινδύνων και τη λήψη των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων, η Eurobank στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Η χρήση του RCSA βοηθά στην καθοδήγηση της Τράπεζας προς την επίτευξη και τη διατήρηση υψηλών προτύπων απόδοσης.

### Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ΣΠ&ΚΔ)

Στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης των περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων στο επιχειρηματικό της μοντέλο, η Τράπεζα εφαρμόζει το Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (Environmental and Social Management System - ESMS). Το σύστημα αυτό επιτρέπει την αξιολόγηση των άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, συμβάλλοντας στον μετριασμό πιθανών πιστωτικών κινδύνων που απορρέουν από τη δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων.

Στο ίδιο πλαίσιο, η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια περιβαλλοντική και κοινωνική πολιτική (Environmental and Social Policy) η οποία καθορίζει τις γενικές αρχές και απαιτήσεις σχετικά με τη διαχείριση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων. Μέσω της πολιτικής, η Τράπεζα επιτυγχάνει και διατηρεί τη συμμόρφωση με την υφιστάμενη εθνική και διεθνή νομοθεσία/κανονισμούς, καθώς και με τις δεσμεύσεις της, εφαρμόζοντας μια τυποποιημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων.

Από το 2023, το ESMS λειτουργεί υπό την ευθύνη της Μονάδας Κινδύνου Βιωσιμότητας Ομίλου & Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων, στο πλαίσιο της Στρατηγικής Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων. Η πλήρης γνωστοποίηση σχετικά με το ESMS περιλαμβάνεται στην Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, στο κεφάλαιο «Βιώσιμη χρηματοδότηση και διαχείριση κινδύνων βιωσιμότητας».

Η Τράπεζα βρίσκεται σε διαδικασία ανανέωσης του ESMS με στόχο την πλήρη ευθυγράμμισή του με την Αξιολόγηση Κινδύνων ESG. Η αξιολόγηση αυτή αποτελεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που επιτρέπει την αξιολόγηση και ταξινόμηση των πελατών της Τράπεζας με βάση τα κριτήρια ESG, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Η Αξιολόγηση Κινδύνων ESG συνδυάζει το Υπόδειγμα Αξιολόγησης Κλιματικών Κινδύνων και το διατραπεζικό ESG Ερωτηματολόγιο. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αξιοποιούνται στην διαδικασία λήψης πιστωτικών αποφάσεων, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους ESG, τις ενδεχόμενες στρατηγικές μετριασμού τους και τη δέουσα επιμέλεια.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη διαχείριση κινδύνων» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2024.

## Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Eurobank έχει θεσπίσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System – BCMS), πιστοποιημένο κατά ISO 22301, για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών συμβάντων. Το BCMS περιλαμβάνει σχεδιασμό και προετοιμασίες για τη διασφάλιση της ικανότητας της Τράπεζας να διατηρεί τις δραστηριότητές της σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων ή καταστροφών. Επιπλέον, στοχεύει στη διευκόλυνση της ταχείας αποκατάστασης των κανονικών λειτουργιών εντός εύλογα σύντομου χρονικού πλαισίου, όταν αντιμετωπίζονται τυπικά καταστροφικά γεγονότα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια συνεχιζόμενων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Τέτοια συμβάντα περιλαμβάνουν φυσικές καταστροφές όπως πυρκαγιές ή πλημμύρες, ατυχήματα, server crashes ή μολύνσεις από ιούς, αφερεγγυότητα βασικών προμηθευτών, αρνητικές εκστρατείες μέσω ενημέρωσης, διαταραχές της αγοράς και διάφορα άλλα σενάρια. Το BCMS ενσωματώνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο οργανωτικών και τεχνικών μέτρων που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν την αδιάλειπτη συνέχιση των κρίσιμων επιχειρηματικών λειτουργιών και προοδευτικά όλων των επιχειρηματικών λειτουργιών.

## Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Η Eurobank έχει καταγράψει συγκεκριμένη διαδικασία με στόχο την παρακολούθηση, μέτρηση και ανάλυση της επίδοσής της όσον αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Επίσης, διατηρεί ισχυρές διαδικασίες για την καταγραφή και την αντιμετώπιση ζητημάτων που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά προγράμμά της. Τα αποτελέσματα και η ανάλυση που προκύπτουν από αυτές τις διαδικασίες αξιολογούνται από κοινού, χρησιμοποιώντας ως πολύτιμη πηγή πληροφοριών και ευκαιρία για συνεχή βελτίωση. Όταν είναι απαραίτητο, η Eurobank λαμβάνει μέτρα για τον επανασχεδιασμό των περιβαλλοντικών της προγραμμάτων, διασφαλίζοντας την εναρμόνιση με την Περιβαλλοντική της Πολιτική, τους περιβαλλοντικούς στόχους και την αποτελεσματική λειτουργία του ΣΠΔ.

## Πρακτικές Βιώσιμων Προμηθειών

Από την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), η Eurobank έχει εκφράσει τη δέσμευσή της να καλλιεργήσει μια περιβαλλοντική κουλτούρα μεταξύ των πελατών και των προμηθευτών της μέσω της Περιβαλλοντικής της Πολιτικής. Για το σκοπό αυτό, η Τράπεζα θεσπίζει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια για την αξιολόγηση των προμηθευτών της, καθώς και των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής πρακτικών Βιώσιμων Προμηθειών, έχουν θεσπιστεί κριτήρια βιωσιμότητας για τις διεργασίες διαγωνισμού προϊόντων πληροφορικής και μη, σύμφωνα με τη διαδικασία διενέργειας διαγωνισμών. Πρωτοβουλίες για τα κριτήρια βιωσιμότητας σε διαδικασίες υποβολής προσφορών / RFP ξεκίνησαν το 2023, σε συνεργασία με τη μονάδα Διαχείρισης Προμηθειών Πληροφορικής. Λαμβάνονται υπόψη παράγοντες που σχετίζονται με τον αντίκτυπο ενός προϊόντος/ υπηρεσίας/ έργου σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης της εταιρείας/ προμηθευτή. Ως εκ τούτου, η συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος, την πράσινη ανάπτυξη και την τοπική κοινωνία θεωρείται ότι έχουν θετική επίδραση. Για το σκοπό αυτό, η διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών λαμβάνει πλέον υπόψη, όπου χρειάζεται, την ύπαρξη Περιβαλλοντικής Πολιτικής και την υιοθέτηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης από τους προμηθευτές, ενώ παράλληλα ενημερώνει τους προμηθευτές για τη σχετική Πολιτική και τα Συστήματα Διαχείρισης της Τράπεζας. Επιπλέον, όποτε είναι εφικτό, οι προδιαγραφές του προϊόντος περιλαμβάνουν περιβαλλοντικές σημάνσεις όπως Energy Star, FSC, PEFC, Ecolabel και άλλες.

Επιπλέον, όσον αφορά τους παράγοντες διακυβέρνησης, ζητούνται πιστοποιήσεις από τους προμηθευτές (π.χ. ISO 9001, 14001, 50001) κατά τη διαδικασία υποβολής προσφορών (RFPs) και τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, καθώς και γνωστοποιήσεις σχετικά με το λειτουργικό τους αποτύπωμα, τις αξιολογήσεις βιωσιμότητας και τον Απολογισμό Βιωσιμότητας. Ο γενικός στόχος είναι να επιλεγούν, όπου είναι δυνατόν, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα αγαθά και υπηρεσίες από προμηθευτές που ευθυγραμμίζονται με αυτές τις αρχές. Οι διαδικασίες προμηθειών αποτελούν μέρος των πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης της Τράπεζας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 και ISO 50001.

Τέλος η Eurobank, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη και τις υπεύθυνες προμήθειες, έλαβε βεβαίωση ISO 20400:2017 για τις Βιώσιμες Προμήθειες. Αυτή η διάκριση αποτελεί επιστέγασμα των συνεκών προσπάθειών της Τράπεζας να διαμορφώσει μια υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα, ενσωματώνοντας τα κριτήρια βιωσιμότητας στις διαδικασίες της. Η επιβεβαίωση αυτή αποδεικνύει τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη στρατηγική της Eurobank να ενισχύσει τη βιωσιμότητα σε όλα τα στάδια της προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών. Μέσα από τη συνεργασία με τους προμηθευτές της, η Τράπεζα συνεχίζει να προάγει την υιοθέτηση πρακτικών που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την κοινωνία και την οικονομία.

## Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) και προς τον ειδικό στόχο της λειτουργίας χωρίς χαρτί, η Τράπεζα υιοθετεί ένα phygital μοντέλο εξυπηρέτησης και λειτουργίας. Το phygital μοντέλο, ενώνει το φυσικό κόσμο, την προσωπική, άμεση σχέση με τον πελάτη, με τον ψηφιακό κόσμο για να εξασφαλίσει μια απρόσκοπτη

εμπειρία στους πελάτες μας, ακούγοντας τις ανάγκες τους για το πώς, πότε, πού θέλουν οι ίδιοι να συνεργαστούν μαζί μας. Μέσα από μια νέα γενιά καταστημάτων – Future Branch, επανασχεδιάζονται οι χώροι εξυπηρέτησης και συναλλαγών, ενώ εξελίσσεται ο τρόπος επικοινωνίας με τους πελάτες μας εντός του καταστήματος.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, η Eurobank δεσμεύτηκε πλήρως να συνεχίσει να παρέχει καινοτόμες και φιλικές προς τον χρήστη ψηφιακές υπηρεσίες, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της, επενδύοντας σε τεχνολογικές υποδομές και ανθρώπινους πόρους και υποστηρίζοντας όλους τους χρήστες στην πρόσβαση σε ψηφιακές λύσεις. Η μονάδα Group Digital Banking του Ομίλου Eurobank αξιοποιεί την τεχνογνωσία της για την παροχή καινοτόμων, βασισμένων στα δεδομένα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών. Τοποθετώντας τους πελάτες στο επίκεντρο, παρέχει απλά, εξατομικευμένα προϊόντα και εξασφαλίζει εύκολη πρόσβαση σε αυτά. Φέρνοντας την τεχνολογία πιο κοντά σε όλους, ενεργεί ως βασικός ψηφιακός και phygital μοχλός προόδου και κύριος πρεσβευτής της ψηφιακής κουλτούρας της Eurobank.

Στην πορεία ψηφιοποίησής της εντοπίζονται 2 κύριες πτυχές:

- Εξωτερική ψηφιοποίηση – Το ψηφιακό της αποτύπωμα μέσω της διαδικτυακής και κινητής τραπεζικής, των ιστοσελίδων και της παρουσίας της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Εσωτερική ψηφιοποίηση – Οι απλοποιημένες εσωτερικές διαδικασίες της σε όλα τα σημεία επαφής με τους πελάτες.

Η ψηφιακή προσέγγιση της Eurobank έχει οδηγήσει σε σημαντική επέκταση του ψηφιακού χαρτοφυλακίου της, προσφέροντας μια σειρά προϊόντων και υπηρεσιών για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και την κάλυψη των αναγκών τους, όπως αυτές εκφράζονται απευθείας από τους ίδιους. Το κύριο θέμα για το 2024 αφορούσε την παροχή νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.

## Εκπαίδευση, Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση Προσωπικού

Η Eurobank δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Ενέργειας. Ως μέρος αυτής της δέσμευσης, η Τράπεζα δίνει μεγάλη έμφαση στην παροχή ολοκληρωμένης εκπαίδευσης στους εργαζομένους της σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την ενέργεια, την κλιματική αλλαγή και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών. Μέσω αυτών των εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, η Eurobank στοχεύει να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση και τη γνώση των εργαζομένων της σε θέματα περιβάλλοντος και ενέργειας. Αυτό περιλαμβάνει την προώθηση της βαθύτερης κατανόησης της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της, καθώς και την εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και της υπεύθυνης κατανάλωσης ενέργειας. Μέσω της ανάθεσης προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης, η Eurobank διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοί της είναι εξοπλισμένοι για να συμβάλλουν ενεργά στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την εξοικονόμηση ενέργειας και την αποτελεσματική διαχείριση των προκλήσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2021, η Τράπεζα εισήγαγε σχετικά προγράμματα e-learning, καθιστώντας τα προσβάσιμα σε όλο το προσωπικό. Αυτό σημαίνει ότι κάθε εργαζόμενος έχει την ελευθερία να επιλέξει και να συμπεριλάβει αυτά τα προγράμματα περιβαλλοντικής κατάρτισης στο ατομικό του σχέδιο μάθησης.

Το 2024 συμμετείχαν 83 εργαζόμενοι σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος / Ενέργειας.

Η Τράπεζα για την καλλιέργεια μιας κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής και την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης, αναβαθμίζει σταθερά τις πρωτοβουλίες ανάπτυξης των δεξιοτήτων βιωσιμότητας, όπως το «ESG Thinking», που ξεκίνησε αρχικά το 2022. Αυτά τα προγράμματα έχουν σχεδιαστεί σχολαστικά για να παρέχουν στο ανθρώπινο δυναμικό της Eurobank απαραίτητες γνώσεις για το ESG. Το 2024 συμμετείχαν 563 εργαζόμενοι στα εκπαιδευτικά προγράμματα βιωσιμότητας.

Μέσω του Digital Academy έχουν πραγματοποιηθεί το 2024 3 σεμινάρια βιωσιμότητας για «Βιώσιμη Μετάβαση: Νέες Προοπτικές και Νέες Απαιτήσεις», «Χρηματοδότηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης για τις ΜμΕ» και «Διατραπεζικό Ερωτηματολόγιο ESG» όπου συμμετείχαν 74 εργαζόμενοι της Eurobank και 441 εκπρόσωποι επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) και με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας λειτουργίας χωρίς χαρτί στο δίκτυο καταστημάτων, πραγματοποιήθηκε ένα επιπλέον ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα με το όνομα Paperless (93 συμμετοχές το 2024).

Συνολικά το 2024, συμμετείχαν 813 εργαζόμενοι στις πρωτοβουλίες κατάρτισης που αναφέρονται παραπάνω.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ευαισθητοποίησης και προώθησης της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων στη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, συνεχίστηκε η επικοινωνία διαφόρων περιβαλλοντικών θεμάτων μέσω της σελίδας «Περιβάλλον – Ποιότητα – Ενέργεια» στον εσωτερικό ιστότοπο Connected, καθώς και μέσω άμεσης επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επίσης, διενεργείται τακτική αξιολόγηση της κατανάλωσης ενέργειας των καταστημάτων και των κτιρίων γραφείων σε εξαμηνιαία βάση. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας αξιολόγησης, συλλέγονται και αναλύονται πληροφορίες σχετικά

με την κατανάλωση ενέργειας κάθε σημείου. Αυτά τα δεδομένα στη συνέχεια κοινοποιούνται στους αρμοδίους ως αναφορά «ταυτότητα ενέργειας», η οποία παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ενέργειας κάθε σημείου και παράλληλα ζητούνται σχόλια / προτάσεις βελτίωσης σχετικά με την ενεργειακή τους επίδοση.

Επιπλέον, το 2024 μέσω της νέας ψηφιακής εφαρμογής «Νοιάζομαι» καταγράφηκαν από στελέχη του δικτύου καταστημάτων καθημερινά προβλήματα που εντοπίζονται στους χώρους εργασίας τους, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα (π.χ. φωτισμός, κλιματισμός, εξαερισμός κλπ.). Τα στελέχη κατά την επίσκεψή τους στα καταστήματα βαθμολογούν μέσω της εφαρμογής κατά πόσο οι συνθήκες/λειτουργία είναι ικανοποιητικές σε διάφορες κατηγορίες (καθαριότητα, εξαερισμός κλπ.). Κατόπιν της υποβολής της ηλεκτρονικής φόρμας, τα αποτελέσματα καταχωρούνται και αποστέλλονται στις αρμόδιες μονάδες (Τεχνικά Έργα, Facility Management, κλπ.) προκειμένου να επιλυθούν. Επίσης, μέσω της εφαρμογής τα στελέχη καθοδηγούνται κατάλληλα προκειμένου να απευθυνθούν στις αρμόδιες μονάδες για την επίλυση των προβλημάτων. Τέλος, η εφαρμογή προσφέρει τη δυνατότητα ανατροφοδότησης από τον χώρο του καταστήματος σχετικά με το βαθμό επίλυσης του προβλήματος που είχε αρχικά εντοπιστεί/καταγραφεί.

Ειδικά για τον κλιματισμό καταγράφηκαν 228 θέματα, από τα οποία μόνο το 7% (16 θέματα) βαθμολογήθηκαν με τη χαμηλή κλίμακα και για τα οποία επιλήφθηκε άμεσα η μονάδα των Τεχνικών Έργων.

## Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

### Πρόοδος της επιχειρησιακής επίδρασης έναντι των στόχων για το 2024

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί σε συγκεκριμένους στόχους Επιχειρησιακής Επίδρασης, περιλαμβάνοντας τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά στοιχεία.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα κατάφερε με επιτυχία να εκπληρώσει τους στόχους Περιβαλλοντικής επίδρασης του 2024 και ενδεικτικά επιτεύγματα είναι τα εξής:

- Επικαιροποίηση του σχεδίου δράσης για μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα από τις λειτουργίες και των καμπυλών μετάβασης με δεδομένα του 2023, σύμφωνα με τις πορείες μετάβασης που ευθυγραμμίζονται με τον στόχο της συμφωνίας του Παρισιού για τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη σε 1,5°C.
- Επαληθευμένο επιχειρησιακό αποτύπωμα άνθρακα για το έτος 2023 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-1 (Μάιος 2024), σύμφωνα με τις διατάξεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.
- Επαλήθευση του επιχειρησιακού αποτυπώματος για το 10μηνο 2024 (ISO 14064-1) και επικύρωση της πρόβλεψης Νοεμβρίου & Δεκεμβρίου 2024 (ISO 14064-2), στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2024 της Τράπεζας. Η επαλήθευση των ετήσιων αποτελεσμάτων του 2024 θα πραγματοποιηθεί τον Μάιο του 2025.
- Σημαντική μείωση κατά 4,95% της κατανάλωσης προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, μείωση κατά 3,87% των ισοδυναμίων εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 2 και μείωση κατά 7,47% των ισοδυναμίων εκπομπών Πεδίου 1 & 2 (ξεπερνώντας τον στόχο του 4,67% του 2024) το 2024, σε σύγκριση με το 2023.
- Το 97,97% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε το 2024 προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (πιστοποιημένες εγγυήσεις προέλευσης και αυτοπαραγωγή).
- Αύξηση του στόλου των μισθωμένων οχημάτων της Eurobank σε plug-in/ηλεκτρικά (νέα συμβόλαια και ανανεώσεις).
- Επιπλέον φορτιστές για ηλεκτρικά οχήματα εγκαταστάθηκαν σε κεντρικά κτίρια.
- Η Eurobank πιστοποίησε το νέο κτίριο των κεντρικών της γραφείων Διοίκησης (Ομήρου & Σταδίου) με LEED (Gold).
- Οι εγκαταστάσεις φωτοβολταϊκών πάνελ (Φ/Β) ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με την αρχή του ενεργειακού συμψηφισμού (Net -metering) στα κτίρια της Νέας Ιωνίας και των Αχαρνών κατά τη διάρκεια του 2023. Η αυτοπαραγωγή ενέργειας ξεκίνησε τον Μάιο του 2024 στο συγκρότημα της Ν. Ιωνίας και τον Ιούλιο του 2024 στο κτίριο των Αχαρνών με την συνολική ποσότητα να ανέρχεται στις 776,36 MWh ενώ η αντίστοιχη αυτοκατανάλωση στις 770 MWh.
- Το 2024 ξεκίνησε η διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης για δύο αυτόνομα ιδιόκτητα φωτοβολταϊκά πάρκα στην κεντρική Ελλάδα.
- Ολοκλήρωση της Έκθεσης Ενεργειακού Προφίλ της Eurobank στο πλαίσιο της ανάπτυξης ενός μακροπρόθεσμου ενεργειακού σχεδίου για το κτιριακό χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας.

Κάθε χρόνο τίθενται περιβαλλοντικοί στόχοι που αντιστοιχούν στις σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές και αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας.

Οι στόχοι αφορούν όλα τα κτίρια γραφείων και καταστημάτων της Τράπεζας και καλύπτουν το 100% των εργασιών της. Για την επίτευξη αυτών των ευρύτερων στόχων, καθώς και των ειδικών ποσοτικών, σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) (σελίδες 14 & 38-45), ενώ για την ενέργεια και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου γίνονται δράσεις εντός του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) (σελίδες 23-37).

Οι επιδόσεις για το 2024 σε σχέση με τους αντίστοιχους στόχους που είχαν τεθεί καθώς και οι στόχοι του 2025, παρουσιάζονται στους πίνακες 2 και 3.

| Περιβαλλοντικός Στόχος                                                      | Επίδοση 2023 | Στόχος 2024 (%) | Ποσό στόχου 2024 | Επίδοση 2024 | Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή | Μεταβολή (%) | Κατάσταση       | Στόχος 2025 (%) | Ποσό στόχου 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Μείωση κατανάλωσης προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)                | 34.721       | -5%             | 32.985           | 33.001       | -1.720                        | -4,95%       | Επίτευξη στόχου |                 |                  |
| Μείωση συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)                     |              |                 |                  | 33.771       |                               |              | Νέος στόχος     | -2%             | 33.096           |
| Αύξηση ποσοστού (%) κατανάλωσης προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ | 98,04%       | 0,50%           | 98,53%           | 97,97%       | -0,07                         | -0,08%       | Υπολείπεται     | 0,50%           | 98,46%           |
| Μείωση κατανάλωσης χαρτιού MPS (σελίδες, εκατομ.)                           | 45           | -3%             | 44               | 46           | 1,03                          | 2,30%        | Υπολείπεται     | -1%             | 45               |
| Μείωση κατανάλωσης νερού (m³)                                               | 54.894       | -2%             | 53.796           | 59.133       | 4.239                         | 7,72%        | Υπολείπεται     | -1%             | 58.542           |

**Πίνακας 2:** Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

| Περιβαλλοντικός Στόχος                                 | Επίδοση 2023 | Στόχος 2024 (%) | Ποσό στόχου 2024 | Επίδοση 2024 | Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή | Μεταβολή (%) | Κατάσταση       | Στόχος 2025 (%) | Ποσό στόχου 2025 |
|--------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Μείωση εκπομπών GHG Scope 1 (tn CO <sub>2</sub> e)     | 2.226        | -2%             | 2.181            | 1.435        | -791                          | -35,53%      | Επίτευξη στόχου | -2%             | 1.406            |
| Μείωση εκπομπών GHG Scope 2 (tn CO <sub>2</sub> e)     | 17.347       | -5%             | 16.480           | 16.676       | -671                          | -3,87%       | Υπολείπεται     | -2%             | 16.343           |
| Μείωση εκπομπών GHG Scope 1 & 2 (tn CO <sub>2</sub> e) | 19.572       | -4,67%          | 18.658           | 18.111       | -1.461                        | -7,47%       | Επίτευξη στόχου | -2%             | 17.749           |

**Πίνακας 3:** Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

### Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων

Ο ετήσιος κοινός σκοπός είναι η ανακύκλωση όλων των παραγόμενων απορριμμάτων των υλικών με στόχο 100% όπως αναφέρονται στον πίνακα 4.

| Περιβαλλοντικός Στόχος                                                   | Επίδοση 2023 | Επίδοση 2024 | Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή | Μεταβολή (%) |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Ποσοστό ανακυκλωμένου χαρτιού επί του συνόλου του προμηθευόμενου χαρτιού | 144%         | 467%         | 323                           | 224%         |
| Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων (tn)                                    | 37           | 72           | 35                            | 94%          |
| Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (% ανακυκλωμένων αποβλήτων)             | 100%         | 100%         | 0                             | 0%           |

**Πίνακας 4:** Στοχοθέτηση αποβλήτων

## Μακροπρόθεσμοι στόχοι

Οι στόχοι που έχουν τεθεί για την επίτευξη της επιχειρησιακής δέσμευσης Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα, για το Πεδίο Εφαρμογής 1 & 2 μέχρι το 2033 και για το Πεδίο Εφαρμογής 3 μέχρι το 2050, είναι οι εξής:

- Δημιουργία μιας κεντρικής διαδικτυακής πλατφόρμας για τα δεδομένα της ενέργειας, των εκπομπών και του περιβάλλοντος έως το 2025
- Εφαρμογή δραστηριοτήτων αυτοπαραγωγής ενέργειας:
  - ο Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στην οροφή κτιρίων της Eurobank έως το 2024 (υλοποιήθηκε)
  - ο Ανάπτυξη αυτόνομων φωτοβολταϊκών πάρκων έως το 2028
- Ηλεκτροκίνηση: >25% των μισθωμένων οχημάτων να είναι ηλεκτρικά ή υβριδικά (νέες συμβάσεις και ανανεώσεις) έως το 2024 (υλοποιήθηκε) και >75% των μισθωμένων οχημάτων να είναι ηλεκτρικά ή υβριδικά (νέες συμβάσεις) έως το 2028
- Μείωση των εκπομπών λόγω εκσυγχρονισμού του κέντρου δεδομένων (data center) έως το 2024
- Ολοκλήρωση της πρωτοβουλίας «Journey to Cloud» έως το 2025
- 100% της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας να προέρχεται από ΑΠΕ έως το 2028
- Ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων που συμβάλλουν στις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 έως το 2030
- Αύξηση του αριθμού των πιστοποιημένων πράσινων κτιρίων στο κτιριακό χαρτοφυλάκιο της Eurobank κατά 10 έως το 2030 (βάση 2023)
- Αναγνώριση του κτιρίου Αχαρνών ως πρότυπο περιβαλλοντικό κτίριο (αέριες εκπομπές, στερεά και υγρά απόβλητα) έως το 2025
- Παρακολούθηση, πιστοποίηση, γνωστοποίηση και βελτιστοποίηση των εκπομπών του Πεδίου Εφαρμογής 1, του Πεδίου Εφαρμογής 2 και του Πεδίου Εφαρμογής 3 από τις λειτουργίες, σύμφωνα με τον κανονισμό και όλες τις εφαρμόσιμες κατηγορίες του Πρωτοκόλλου Αερίων Θερμοκηπίου (GHG) μέχρι το 2025
- Ανάπτυξη μακροπρόθεσμου ενεργειακού σχεδίου (συμπεριλαμβανομένων των επιλογών αυτοπαραγωγής και Συμφωνιών Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας-PPA) έως το 2025
- Διατήρηση και επικαιροποίηση του λεπτομερούς σχεδίου δράσης Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα από τις λειτουργίες (ευθυγραμμισμένο με την SBTi, έτος βάσης 2019) για το Πεδίο Εφαρμογής 1&2 (Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα έως το 2033) και για το Πεδίο Εφαρμογής 3 (Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα έως το 2050)
- Πιστώσεις άνθρακα (έργα απορρόφησης άνθρακα με βάση τη φύση σύμφωνα με το SBTi) για το σύνολο των εκπομπών φυσικού αερίου, έως το 3% των συνολικών εκπομπών της Τράπεζας (Πεδίο Εφαρμογής 1,2) έως το 2025
- Μείωση του εκτυπωμένου χαρτιού κατά 50% έως το 2025 (έτος βάσης: 2019)
- Καθιέρωση πρακτικών μηδενικών αποβλήτων (Zero Waste to landfill) σε όλη την Τράπεζα (πολλαπλές ροές ανακύκλωσης που καλύπτονται από εργολάβους Διαχείρισης Εγκαταστάσεων) έως το 2030
- Επίτευξη 30% μείωσης της συνολικής κατανάλωσης νερού (έναντι του έτους βάσης του 2019) έως το 2026



# **Ανάλυση Περιβαλλοντικής Επίδοσης**

# Ενέργεια

## Διαχείριση Ενέργειας

Η σημασία της κλιματικής αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προτεραιότητες της Eurobank. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζει ένα πιστοποιημένο, σύμφωνα με το ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), με σκοπό την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας σε όλα τα κτίρια διοίκησης και τα καταστήματα της Τράπεζας, καλύπτοντας το 100% των λειτουργιών της. Αυτό αποσκοπεί στην ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της εξάντλησης των ορυκτών καυσίμων.

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η Τράπεζα γνωστοποιεί την «ενεργειακή ταυτότητα» των καταστημάτων της σε εξαμηνιαία βάση. Η αξιολόγηση της απόδοσης του κάθε καταστήματος πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων:

- Της κατάταξη των καταστημάτων σε αύξουσα σειρά, βάσει της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και των κανονικοποιημένων τιμών της τόσο ανά επιφάνεια όσο και ανά βαθμομέρες ψύξης και θέρμανσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά της επίδρασης των μετεωρολογικών συνθηκών στις ενεργειακές ανάγκες για θέρμανση και ψύξη.
- Της ετήσιας μεταβολής της ενεργειακής κατανάλωσης συνολικά και των κανονικοποιημένων τιμών ανά επιφάνεια.
- Της απόλυτης και ποσοστιαίας σχετικής διαφοράς της ενεργειακής κατανάλωσης ανά επιφάνεια σε σχέση με τη μέση τιμή του δείκτη για το σύνολο των καταστημάτων.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η παρακολούθηση και η ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων πραγματοποιούνται με στόχο την υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων και διαχειριστικών λύσεων, όπου απαιτείται. Αυτή η διαδικασία ακολουθεί δομημένη μεθοδολογία τεκμηρίωσης της προβλεπόμενης βελτίωσης στην ενεργειακή απόδοση.

Επίσης, η Eurobank σύμφωνα με το μοντέλο «Pay as you save», είναι σε συνεργασία με Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών (EEY), στο πλαίσιο πρότυπης «Σύμβασης Ενεργειακής Απόδοσης Διαμοιραζόμενου Οφέλους».

## Ενεργειακή Κατανάλωση

Σύμφωνα με την ανασκόπηση που διεξάγεται στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), η κατανάλωση ενέργειας στην Eurobank οφείλεται:

- στην καύση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση,
- στη χρήση πετρελαίου και βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών μεταξύ κτιρίων της εντός της Αττικής, καθώς και των μισθωμένων εταιρικών αυτοκινήτων προσωπικού, και
- στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις λειτουργίες της Τράπεζας.

Επίσης, καταγράφονται οι ποσότητες ψυκτικών υγρών που συμπληρώθηκαν από τους συντηρητές της Eurobank σε κλιματιστικά μηχανήματα και συστήματα αυτόματης κατάσβεσης για τα οποία διαπιστώθηκαν διαρροές. Τέλος, καταγράφονται και οι ποσότητες πετρελαίου που χρησιμοποιούνται στα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη – γεννήτριες (H/Z).

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Eurobank για το 2024 ανήλθε σε 35.408 MWh (118,80TJ), παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,97% σε σύγκριση με την κατανάλωση των 37.261 MWh (134,14TJ) του προηγούμενου έτους.

Η σχετική ανάλυση για κάθε κατηγορία κατανάλωσης ενέργειας περιγράφεται παρακάτω ενώ όλες οι εγκαταστάσεις (κτίρια γραφείων και καταστήματα) που κατανάλωσαν ενέργεια το 2024 συμμετέχουν στην ανάλυση, ανεξαρτήτως της κατάστασης λειτουργίας τους στο τέλος του έτους.

### Ηλεκτρισμός

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας της Eurobank και αντιστοιχεί στο 95,38% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας. Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Τράπεζας ανήλθε σε 33.771 MWh ( 121,58 TJ) παρουσιάζοντας μείωση 2,74% σε σύγκριση με την κατανάλωση του 2023 που ανήλθε σε 34.721 MWh (125 TJ).

Οι αντίστοιχες τιμές για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου στην Ελλάδα<sup>1</sup> ανήλθαν σε 34.653 MWh (124,75 TJ) παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,67 % σε σύγκριση με το 2023.

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από την προμηθευόμενη (97,72%) και την αυτοκατανάλωση από την αυτοπαραγωγή (2,28%) των φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων στα κτίρια της Ν. Ιωνίας και Αχαρνών.

<sup>1</sup>Ο Όμιλος Eurobank στην Ελλάδα για την παρούσα έκθεση περιλαμβάνει την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε., την Τράπεζα Eurobank Α.Ε., την Eurobank Asset Management Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Κ., την Eurobank Equities Μονοπρόσωπη Α.Ε.Π.Ε.Υ., την BE Business Exchanges ΑΕ, την Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Μονοπρόσωπη Α.Ε., την Eurobank Factors Μονοπρόσωπη Α.Ε.Π.Ε.Α.)

Η συνολική ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε από την Τράπεζα το 2024 ανά πηγή προέλευσης περιγράφεται στον πίνακα 5.

| Στόχος                                                        | 2022   | 2023   | 2024   | Ποσότητα εξοικονόμησης/ Μεταβολή | Ετήσια μεταβολή (%) |
|---------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|----------------------------------|---------------------|
| Συνολική κατανάλωση προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) | 38.314 | 34.721 | 33.001 | -1.720                           | -4,95%              |
| Προμηθευόμενη Ηλεκτρική Ενέργεια από ΑΠΕ (MWh)                | 37.508 | 34.042 | 32.315 | -1.727                           | -5,07%              |
| Προμηθευόμενη Ηλεκτρική Ενέργεια από μη ΑΠΕ (MWh)*            | 806    | 680    | 686    | 6                                | 0,95%               |
| Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ              | 97,90% | 98,04% | 97,97% | -0,07                            | -0,08%              |
| Αυτοκατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από αυτοπαραγωγή (MWh)    | 0      | 0      | 770    |                                  |                     |
| Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)                | 38.314 | 34.721 | 33.771 | -950                             | -2,74%              |

**Πίνακας 5: Στοιχεία κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας**

\* Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές αφορά καταστήματα/γραφεία σε κτίρια όπου η κατανάλωση ενέργειας τιμολογείται σε τρίτη εταιρεία και ο υπολογισμός της χρήσης της Τράπεζας γίνεται μέσω ενδιάμεσων μετρητών ενέργειας. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Σε επίπεδο Ομίλου στην Ελλάδα, το αντίστοιχο ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) είναι 97,56% (33.807 MWh από ΑΠΕ από το συνολικό 34.653 MWh).

Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ (Guarantees of Origin)

Στο πλαίσιο ελαχιστοποίησης των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η Τράπεζα για το 2024 παρέλαβε από τον πάροχο / προμηθευτή βεβαιώσεις προέλευσης καθώς και σχετικές ανακλήσεις από ΔΑΠΕΕΠ, όπου για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της (ποσοστό 97,97%) έχει παραχθεί ισόποση ενέργεια προερχόμενη από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Οι συνολικές ανακλήσεις από τον ΔΑΠΕΕΠ για το έτος 2024 ανέρχονται στο 72,2% της προμηθευόμενης κατανάλωσης καθώς το 27,8% έχει δοθεί αζημίως από τον ΔΑΠΕΕΠ με την εξής ανακοίνωση <https://www.dapeep.gr/azimios-katanemitheises-eggyiseis-proeleyisis-gia-to-etos-2024/>.

**Φυσικό Αέριο**

Το φυσικό αέριο καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας για να καλύψει τις ανάγκες θέρμανσης, αντιπροσωπεύοντας το 4,17% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας. Για το 2024, η κατανάλωση φυσικού αερίου ανήλθε σε 1.477 MWh (5,32 TJ) και μειώθηκε κατά 34,90% σε σύγκριση με το 2023, όπου είχε ανέλθει σε 2.269 MWh (8,17 TJ). Η μείωση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου που εμφανίστηκε οφείλεται στην μετακόμιση της Διοίκησης σε νέο κτίριο, το οποίο δεν χρησιμοποιεί φυσικό αέριο.

Γενικά σχετικά με τα αποτελέσματα / μετρήσεις της κατανάλωσης του Φυσικού αερίου, παρατηρούμε ότι δεν υπάρχει πλέον δυναμικό βελτίωσης της κατανάλωσης, καθώς αφενός έχουμε προχωρήσει σε όλες τις πιθανές τεχνικές εργασίες εξοικονόμησης ενέργειας και αφετέρου γίνεται τακτική συντήρηση του εξοπλισμού από εξειδικευμένα συνεργεία. Από αυτό το σημείο που βρισκόμαστε η οποιαδήποτε αυξομείωση που θα παρατηρηθεί στην κατανάλωση θα είναι αποτέλεσμα της διαφοροποίησης των καιρικών συνθηκών.

**Πετρέλαιο Θέρμανσης**

Το πετρέλαιο θέρμανσης καταναλώνεται για να καλύψει τις ανάγκες θέρμανσης σε κάποια καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας, καθώς επίσης και για την λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (H/Z) και αντιστοιχεί στο 0,29 % της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της κατανάλωσης του πετρελαίου θέρμανσης περιγράφεται από την ακόλουθη εξίσωση:

**Ποσό κατανάλωσης = Απόθεμα αρχής έτους + Αγορά πετρελαίου - Απόθεμα τέλους έτους - Χρήση από θυγατρικές**

Ωστόσο, μόνο η «Αγορά πετρελαίου» λήφθηκε υπόψη, καθώς το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση πετρελαίου είναι πολύ μικρό επί της συνολικής ενέργειας, με αντίστοιχα μικρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανήλθε σε 101,25 MWh (0,36 TJ) παρουσιάζοντας μείωση κατά 52,14% σε σύγκριση με την κατανάλωση του 2023, που καταγράφηκε στα 211,55 MWh (0,76 TJ).

Η μείωση στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης αποδίδεται στις καιρικές συνθήκες της χειμερινής περιόδου, που χαρακτηρίζονται από μικρότερο αριθμό ψυχρομερών, καθώς και στην μειωμένη προμήθεια πετρελαίου για τις γεννήτριες, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

**Καύσιμα**

Το καύσιμο που χρησιμοποιείται από την Τράπεζα είναι βενζίνη που καταναλώνεται από τα δύο ιδιόκτητα οχήματα της Τράπεζας που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά επιστολών και δεμάτων. Η κατανάλωση της βενζίνης αντιπροσωπεύει το 0,16% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας.

Για το 2024, η κατανάλωση βενζίνης ανήλθε σε 58 MWh, που ισοδυναμούν με 0,21 TJ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 14,25% στο σύνολο τους.

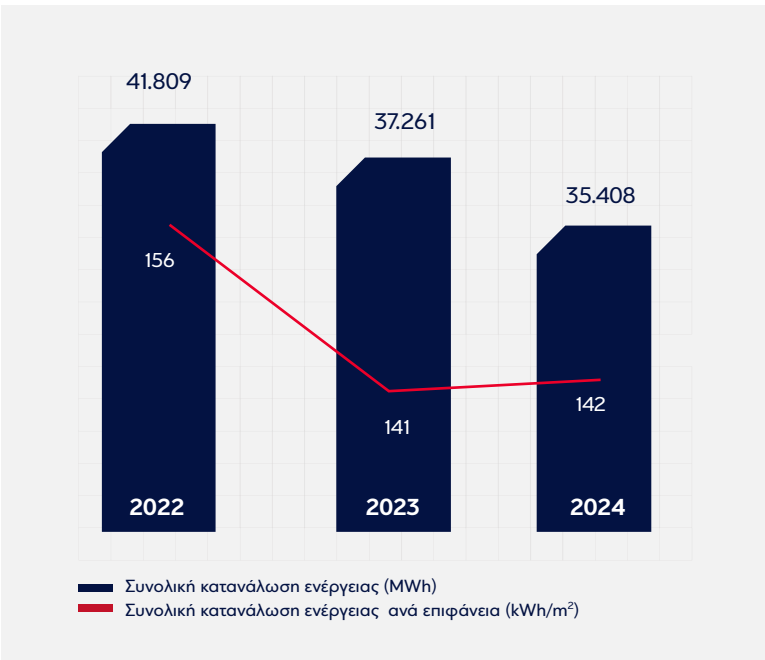
Η αύξηση της βενζίνης οφείλεται στην αύξηση του σχετικού μεταφορικού φορτίου λόγω της απόσυρσης του ενός πετρελαιοκίνητου οχήματος μεταφοράς.

Στον πίνακα 6 παρουσιάζεται η συνολική κατανάλωση ενέργειας και στο διάγραμμα 1 η συνολική κατανάλωση ενέργειας και κατανάλωση ενέργειας ανά m<sup>2</sup>.

| Κατανάλωση ενέργειας                                           | Μονάδα             | 2022   | 2023   | 2024   | Ετήσια μεταβολή (%) |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|---------------------|
| Πετρέλαιο Θέρμανσης                                            | MWh                | 275,21 | 211,55 | 101,25 | -52,14%             |
| Φυσικό Αέριο                                                   | MWh                | 3.163  | 2.269  | 1.477  | -34,90%             |
| Βενζίνη σε Οχήματα                                             | MWh                | 45,49  | 50,97  | 58,23  | 14,25%              |
| Πετρέλαιο Κίνησης                                              | MWh                | 10,69  | 7,90   | 0,00   | -100,00%            |
| Ηλεκτρική Ενέργεια                                             | MWh                | 38.314 | 34.721 | 33.771 | -2,74%              |
| Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας                                  | MWh                | 41.809 | 37.261 | 35.408 | -4,97%              |
| Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης) | kWh/άτομο          | 6.704  | 6.159  | 5.836  | -5,24%              |
| Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)  | kWh/m <sup>2</sup> | 156,11 | 141,40 | 141,52 | 0,08%               |

**Πίνακας 6: Συνολική κατανάλωση ενέργειας**

Οποιαδήποτε απόκλιση στις ετήσιες μεταβολές οφείλεται σε δεκαδική στρογγυλοποίηση.



**Διάγραμμα 1: Συνολική κατανάλωση ενέργειας και κατανάλωση ενέργειας ανά m<sup>2</sup>**

## Δείκτης Ενεργειακής Έντασης

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης χρησιμεύει ως μέτρο για την αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης της Eurobank σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Υπολογίζεται διαιρώντας την ενέργεια που καταναλώνει η Τράπεζα δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων. Αυτός ο δείκτης παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για το πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί η Τράπεζα τους ενεργειακούς πόρους σε σχέση με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Συνδυάζοντας τα απόλυτα μεγέθη κατανάλωσης ενέργειας με τον δείκτη ενεργειακής έντασης, η Eurobank αποκτά μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ενεργειακών της επιδόσεων. Αυτό επιτρέπει στην Τράπεζα να προβεί στις απαραίτητες προσαρμογές και βελτιώσεις σύμφωνα με τις δραστηριότητές της και τους γενικούς στόχους ενεργειακής διαχείρισης. Το 2024, ο δείκτης ενεργειακής έντασης ανήλθε σε 15,84 MWh/εκ.€, παρουσιάζοντας μείωση κατά 12,54 % σε σύγκριση με τον δείκτη έντασης της προηγούμενης χρονιάς που είχε ανέλθει σε 18,11 MWh/εκ.€.

## Ηλεκτροκίνηση/ Φορτιστές

Βασιζόμενη στις προσπάθειές της για ένα βιώσιμο μέλλον, η Eurobank δημιουργεί προστιθέμενη αξία υποστηρίζοντας συνεχώς πρωτοβουλίες που βασίζονται σε "πράσινη" ενέργεια και προσφέροντας τη δυνατότητα εκμετάλλευσης των πλεονεκτημάτων της ηλεκτροκίνησης. Βασιζόμενη σε αυτήν την προσήλωση και ακολουθώντας το σχετικό εθνικό νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, δηλαδή τον νόμο 4710/2020 (ΦΕΚ 142/Α/23.07.2020), έχει εγκαταστήσει 27 σταθμούς φόρτισης για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα από το 2022 στα ακόλουθα κτίρια:

- Νέα Ιωνία (8 φορτιστές)
- Όθωνος 8 (5 φορτιστές)
- Φιλελλήνων (1 φορτιστής)
- Πειραιάς Port Plaza (8 φορτιστές)
- Ταύρος (2 φορτιστές)
- Θεσσαλονίκης & Φλωρίνης (3 φορτιστές)

Στο πλαίσιο της στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης της, η Τράπεζα δεσμεύεται να προωθήσει την ηλεκτροκίνηση και την συμμόρφωση με τον κλιματικό νόμο, να ενισχύσει περαιτέρω τη μείωση των εκπομπών του στόλου των οχημάτων της μέσω της μακροχρόνιας μίσθωσης υβριδικών ή/και ηλεκτρικών οχημάτων. Για το σκοπό αυτό, η Τράπεζα έχει ήδη ενημερώσει τον κατάλογο των οχημάτων που προσφέρονται στο προσωπικό της για να περιλαμβάνει περισσότερα ηλεκτρικά (EVs) και plug-in υβριδικά (PHEVs) μοντέλα.

Το 2024 το 94,79% των μισθωμένων οχημάτων της Eurobank είναι ηλεκτρικά/plug-in (νέα συμβόλαια), στο πλαίσιο των προσπαθειών της να επιταχύνει την πλήρη αντικατάσταση του στόλου της με ηλεκτρικά ή υβριδικά οχήματα (συνολικά 307 οχήματα, όπου 291 EV/PHEVs και 16 λοιπά).

## Πιστοποιήσεις Πράσινων Κτιρίων

Σύμφωνα με τη στρατηγική επιχειρησιακής επίδρασής της, σκοπός της Eurobank, είναι η σταδιακή αναβάθμιση ενεργειακής απόδοσης των ακινήτων του χαρτοφυλακίου της και η πιστοποίησή τους ως πράσινα κτίρια, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Η Τράπεζα μετατρέπει τα κτίρια της σε υψηλής ποιότητας, μοντέρνα και φιλικά προς το περιβάλλον, καθώς τέτοιου είδους κτίρια έχουν υψηλή ζήτηση και βελτιώνουν το τοπικό μικροκλίμα. Η Τράπεζα έχει ήδη ξεκινήσει την αναβάθμιση κορυφαίων κτιριακών περιουσιακών στοιχείων σε ενεργειακά αποδοτικά πράσινα κτίρια, εστιάζοντας στη συνεχή πρόοδο προς την αειφόρο ανάπτυξη. Η Eurobank έχει επιλέξει πιστοποιήσεις για πράσινα κτίρια (LEED, BREEAM, EDGE), με στόχο να επιβεβαιώσει τη βιωσιμότητα των περιουσιακών της στοιχείων και να αποδείξει την απόδοσή της όσον αφορά την αειφορία.

Έως τις 31 Δεκεμβρίου του 2024, 20 κτίρια της Τράπεζας είχαν πιστοποιηθεί ως «πράσινα» σύμφωνα με τα πρότυπα κατά LEED/BREEAM. Τα ακίνητα που έχουν λάβει πιστοποίηση έχουν συμπεριληφθεί στο SBC Yearbook for Green Buildings.

Εντός του 2024, πιστοποιήθηκε το νέο Κτίριο Διοίκησης (Ομήρου και Σταδίου) με την βαθμίδα GOLD σύμφωνα με τις απαιτήσεις του «Leadership in Energy & Environmental Design (LEED)».

## Δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2024

Η Τράπεζα συνέχισε να εφαρμόζει μέτρα ενεργειακής απόδοσης σχετικά με τις λειτουργίες της, προκειμένου να εκπληρώσει τους στόχους εκπομπών της.

Το 2024, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες τεχνικές πρωτοβουλίες:

- εγκατάσταση νέων φωτιστικών σωμάτων τεχνολογίας LED.
- εγκατάσταση κλιματιστικών μονάδων μεταβλητής ροής ψυκτικού μέσου (VRF) και αυτόνομων κλιματιστικών μονάδων, καθώς επίσης εγκατάσταση αερόψυκτων συστημάτων κλιματισμού νερού, με ελάχιστη ενεργειακή κλάση A+.
- εγκατάσταση συστήματος εξαερισμού με ανάκτηση θερμότητας.
- Ενεργοποίηση και Παραγωγή πράσινης ενέργειας από το Φωτοβολταϊκό πάρκο ισχύος 661 KWp στην οροφή του

συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας.

- Ενεργοποίηση και Παραγωγή πράσινης ενέργειας από το Φωτοβολταϊκό πάρκο ισχύος 214 KWp στην οροφή της αποθήκης στις Αχαρνές.

Οι τεχνικές παρεμβάσεις με ενεργειακό σχεδιασμό παρουσιάζονται στον πίνακα 7.

| No     | Έργο                                                                  | Καταστήματα | Κτίρια | Απαιτούμενο επενδυτικό κεφάλαιο | Ετήσια εκτιμώμενη εξοικονόμηση ενέργειας | Ετήσια εκτιμώμενη εξοικονόμηση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου | Ετήσια εξοικονόμηση χρημάτων | Χρόνος αποπληρωμής | Εκτιμώμενη διάρκεια ζωής |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------------|
|        |                                                                       |             |        | (€)                             | (kWh)                                    | (tnCO <sub>2</sub> )                                       | (€)                          | (γ)                | (γ)                      |
| 1      | Αντικατάσταση φωτισμού με νέα τεχνολογίας LED                         | 40          |        | 212.494                         | 296.552                                  | 148,16                                                     | 41.221                       | 5,16               | 10                       |
| 2      | Αντικατάσταση φωτισμού με νέα τεχνολογίας LED                         |             | 6      | 29.930                          | 29.148                                   | 14,56                                                      | 3.799                        | 7,88               | 10                       |
| 3      | Αντικατάσταση κλιματιστικών με νέα υψηλού βαθμού ενεργειακής απόδοσης | 11          |        | 314.913                         | 221.106                                  | 110,46                                                     | 30.734                       | 10,25              | 30                       |
| 4      | Αντικατάσταση κλιματιστικών με νέα υψηλού βαθμού ενεργειακής απόδοσης |             | 2      | 496.229                         | 316.206                                  | 157,98                                                     | 40.158                       | 12,36              | 30                       |
| Σύνολο |                                                                       | 51          | 8      | 1.053.566                       | 863.012                                  | 431                                                        | 115.912                      |                    |                          |

**Πίνακας 7:** Συνολικές τεχνικές παρεμβάσεις σε κτίρια και καταστήματα

## Προγραμματισμένες ενέργειες για το 2025

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, με βάση τις μετρήσεις κατανάλωσης ενέργειας, η Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί τεχνικά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας για την επίτευξη των στόχων εξοικονόμησης ενέργειάς της. Για το έτος 2025, οι προγραμματισμένες δράσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Συνέχιση των ακόλουθων δράσεων σε όλα τα νέα καταστήματα και χώρους γραφείων της Τράπεζας, καθώς και σε όλους τους χώρους όπου πραγματοποιούνται εκτεταμένα έργα ανακαίνισης:
  - ο εγκατάσταση νέων φωτιστικών σωμάτων Τεχνολογίας LED
  - ο εγκατάσταση κλιματιστικών μονάδων μεταβλητής ροής ψυκτικού μέσου (VRF) και αυτόνομων κλιματιστικών μονάδων, καθώς επίσης εγκατάσταση αερόψυκτων συστημάτων κλιματισμού νερού, με ελάχιστη ενεργειακή κλάση A+
  - ο εγκατάσταση συστήματος εξαερισμού με ανάκτηση θερμότητας
- Ενεργειακές επιθεωρήσεις στο πλαίσιο εργασιών ανακαίνισης από μηχανικούς της Μονάδας Τεχνικών Έργων.

Η Τράπεζα το 2025 στοχεύει να κάνει χρήση του σχήματος του εικονικού ταυτοχρονισμένου ενεργειακού συμψηφισμού (virtual net billing), αντιστοιχίζοντας μέρος των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας των ακινήτων της με απομακρυσμένη εγκατάσταση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από φωτοβολταϊκά εγκατεστημένης ισχύος 8 MWp. Η αναμενόμενη παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας της εγκατάστασης εκτιμάται σε 13 GWh στοχεύοντας στην ταυτοχρονισμένη κάλυψη περί των 10,3 GWh ενεργειακής κατανάλωσης των ακινήτων της Τράπεζας.

## Μετακινήσεις, Επαγγελματικά ταξίδια και Τηλεργασία

Στο πλαίσιο των προσπάθειών της για την βιωσιμότητα, η Τράπεζα παρακολουθεί, και καταβάλλει προσπάθειες για τη μείωση της περιβαλλοντικής της επίδρασης από τις μετακινήσεις και τα επαγγελματικά ταξίδια. Όπου είναι εφικτό, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τηλεδιασκέψεις για να μειώσει τον αριθμό των επαγγελματικών ταξιδιών και κατά συνέπεια τις σχετικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Η αύξηση οφείλεται στις μετακινήσεις των στελεχών της Τράπεζας σε περιοχές/καταστήματα για συναντήσεις τόσο με στελέχη της Τράπεζας όσο και με την τοπική επιχειρηματική κοινότητα. Στην ενότητα αυτή περιλαμβάνεται και η τηλεργασία (homeworking).

Στον πίνακα 8 παρουσιάζονται τα σχετικά στοιχεία.

| Μετακινήσεις                                                               | Μονάδα   | 2022       | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023       | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024       | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Μετακινήσεις από<br>Επαγγελματικά<br>Αεροπορικά Ταξίδια                    | km       | 539.913    |                                            | 1.855.803  |                                            | 2.698.377  | 45,40%                                                               |
| Διανυκτερεύσεις                                                            | ημέρες   |            |                                            | 1.907      |                                            | 3.107      | 62,94%                                                               |
| Μετακινήσεις από<br>Επαγγελματικά<br>Αεροπορικά ταξίδια<br>ανά εργαζόμενο  | km/άτομο | 86,58      |                                            | 306,74     |                                            | 444,76     | 44,99%                                                               |
| Μετακινήσεις με<br>Μισθωμένα Εταιρικά<br>Οχήματα με χρήση<br>καυσίμων*     | km       | 5.706.180  |                                            | 7.388.662  |                                            | 6.563.656  | -11,17%                                                              |
| Μετακινήσεις με<br>Μισθωμένα Εταιρικά<br>Οχήματα με Ηλεκτρική<br>Ενέργεια* | km       |            |                                            |            | 3.398.263                                  | 3.398.263  | 0,00%                                                                |
| Τηλεργασία                                                                 | ημέρες   |            |                                            | 256.706    |                                            | 271.050    | 5,59%                                                                |
| Μετακινήσεις<br>Εργαζομένων*                                               | km       | 16.919.011 | 33.838.022                                 | 24.689.274 |                                            | 20.898.110 | -15,36%                                                              |

**Πίνακας 8:** Μετακινήσεις, Επαγγελματικά ταξίδια και Τηλεργασία

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης. Τα δεδομένα του 2022 επαναυπολογίστηκαν με μεγαλύτερη ακρίβεια. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου από την Λειτουργία

Η Eurobank έχει δεσμευτεί στην μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και συμβάλλει ενεργά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ). Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064-1:2018 για την καταγραφή και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1-6) καθώς και των αντισταθμίσεων αερίων του θερμοκηπίου. Σημειώνεται επίσης η σχετική συμφωνία με το Διεθνές Πρότυπο "GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard" (Πεδίο εφαρμογής- Scope 1, 2 και 3).

Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφεται και κατανέμεται η κατανάλωση ενέργειας καθώς επίσης υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

### Κατηγορία 1: Άμεσες εκπομπές και αφαιρέσεις ΑτΘ (Scope 1)

Οι άμεσες εκπομπές που προκύπτουν από την λειτουργία της Eurobank αντικατοπτρίζουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την καύση πετρελαίου και φυσικού αερίου για τη θέρμανση των κτιρίων (υποκατηγορία 1.1- Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση), από τη χρήση βενζίνης από τα οχήματα μεταφορών που ανήκουν στην Τράπεζα, από τα μισθωμένα εταιρικά αυτοκίνητα προσωπικού (leased assets) (υποκατηγορία 1.2- Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση), από το πετρέλαιο που χρησιμοποιείται για την λειτουργία των Η/Ζ και τις διαφεύγουσες εκπομπές που προέρχονται από τα κλιματιστικά συστήματα της Τράπεζας (υποκατηγορία 1.4 - Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την έκλυση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενή συστήματα).

### Κατηγορία 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2)

Η Eurobank χρησιμοποιεί ηλεκτρική ενέργεια (2.1) που προμηθεύεται από παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας. Η καταναλισκόμενη ενέργεια παράγεται από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (π.χ. φυσικό αέριο) ή και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (π.χ. ηλιακή/αιολική ενέργεια) - μίγμα παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας. Επίσης χρησιμοποιεί ηλεκτρική ενέργεια για την φόρτιση των εταιρικών ηλεκτρικών οχημάτων μακροχρόνιας μίσθωσης.

### Κατηγορία 3: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από τις μεταφορές (Scope 3)

Η Eurobank λαμβάνει υπόψη της την θερμική ενέργεια που παράγεται από την χρήση των καυσίμων που καταναλώνονται:

- από τις μεταφορές για λογαριασμό της Τράπεζας από προμηθευτές (3.1) (transportation and distribution)
- σε μεταφορικά μέσα (οχήματα, δημόσια μέσα) για τις μετακινήσεις εργαζομένων προς και από τους χώρους εργασίας τους (3.3) (employee commuting). Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνεται και η τηλεργασία (homeworking).
- σε μεταφορικά μέσα (αεροπλάνο) για την μετακίνηση των εργαζομένων (3.5) λόγω επαγγελματικών ταξιδιών (business travel). Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται και οι εκπομπές από τις διανυκτερεύσεις.

### Κατηγορία 4: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από προϊόντα που χρησιμοποιεί ο οργανισμός (Scope 3)

Η Eurobank, υπολογίζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από αγορασμένα αγαθά (4.1), από δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια και δεν περιλαμβάνονται στο Πεδίο 1 ή στο Πεδίο 2 (4.1), από κεφαλαιουχικά αγαθά (4.2), από την διάθεσή των στερεών αποβλήτων της (ανακύκλωση, αστικά απόβλητα) και την χρήση νερού (4.3) (waste generated in operations) καθώς και τις εκπομπές από τη χρήση υπηρεσιών που δεν περιγράφονται στις ανωτέρω κατηγορίες (4.5).

### Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από άλλες πηγές (Scope 3)

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) είναι σε εξέλιξη η μετάπτωση εφαρμογών πληροφορικής σε “υπολογιστικό νέφος” (Cloud) με άμεση επίπτωση στην μείωση των υποδομών και αντίστοιχα της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (6.1).

Στους υπολογισμούς για το 2024 δεν περιλαμβάνεται η κατηγορία 5 που αφορά έμμεσες εκπομπές ΑτΘ που σχετίζονται με τη χρήση προϊόντων από τον οργανισμό.

Η Eurobank το 2025 θα εξετάσει την δυνατότητα ένταξης της και άλλων υποκατηγοριών εκπομπών ΑτΘ στην παρακολούθηση και καταγραφή, όπως:

- Εκπομπές από την καταντή μεταφορά και διανομή αγαθών/προϊόντων – Κατηγορία 3 (υποκατηγορία 3.2)
- Εκπομπές από το στάδιο χρήσης του προϊόντος – Κατηγορία 5 (υποκατηγορία 5.1)
- Εκπομπές από ιδιόκτητα ακίνητα μισθωμένα σε τρίτους (κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας) – Κατηγορία 5 (υποκατηγορία 5.2)
- Εκπομπές από το στάδιο του τέλους ζωής του προϊόντος - Κατηγορία 5 (υποκατηγορία 5.3)

Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για εκείνη την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος για λόγους κανονικοποίησης των ετών βάσης για λόγους σύγκρισης. Όλες οι εκπομπές περιλαμβάνονται στο έργο Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα από τις λειτουργίες έως το 2033 (Scope 1 & 2) και 2050 (Scope 3), σύμφωνα με τη μεθοδολογία SBTi.

Για την ποσοτικοποίηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε μεθοδολογία υπολογισμού με βάση την ακόλουθη εξίσωση:

Εκπομπές (CO<sub>2</sub>e) = δεδομένα πηγής x συντελεστή εκπομπών x δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη

Όσον αφορά τις εκπομπές, η Τράπεζα χρησιμοποιεί συντελεστές εκπομπών από την Εθνική Έκθεση Απογραφής (NIR Greece 2024), τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.), του Τμήματος Περιβάλλοντος, Τροφίμων & Αγροτικών Υποθέσεων (Department for Environment, Food & Rural Affairs -DEFRA) (πλήρης έκδοση 1.0 του 2024), του Τμήματος Επιχειρήσεων, Ενέργειας & Βιομηχανικής Στρατηγικής (BEIS, συντελεστές 2021, 2024), του εργαλείου υπολογισμού της Greenview (2022) για συντελεστές εκπομπών από διανυκτερεύσεις, της βάσης EXIOBASE (συντελεστές 2019 για Ελλάδα), της υπηρεσίας προστασίας περιβάλλοντος των Η.Π.Α (EPA, συντελεστές 2022), και το δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP), όπως απαιτείται για κάθε συγκεκριμένη περίπτωση. Συγκεκριμένα, για την εύρεση των συντελεστών BEIS, Greenview, EXIOBASE και EPA, χρησιμοποιήθηκε το site της ClimaTiq (<https://www.climatiq.io/data>), που διαθέτει βάση δεδομένων για την εύρεση των συντελεστών εκπομπών από διάφορες πηγές/βάσεις.

Σημειώνουμε ότι:

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 2022 έχουν επαναυπολογιστεί με τους συντελεστές εκπομπών που εκδόθηκαν το 2023 από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, λόγω του νέου κλιματικού νόμου 4936/2022 (ΦΕΚ 105/Α/27.05.2022). Επίσης αντίστοιχα οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του 2023 έχουν επαναυπολογιστεί λόγω των συντελεστών που εκδόθηκαν το 2024.

Οι επανυπολογισμοί έγιναν για να υπάρχει κοινή βάση σύγκρισης μεταξύ των ετών 2022, 2023 και 2024.

Στον πίνακα 9 απεικονίζονται οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά κατηγορία/ πεδίο εφαρμογής (Scope).

| Κατηγορία                                                          | Μονάδα             | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1, Scope 1                                | tCO <sub>2</sub> e | 2.681  | 2.367                                      | 2.262  | 2.226                                      | 1.435  | -35,53%                                                              |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 2, Scope 2                                | tCO <sub>2</sub> e | 12.824 | 20.463                                     | 18.545 | 17.347                                     | 16.676 | -3,87%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 3,4,6, Scope 3                            | tCO <sub>2</sub> e | 4.558  | 5.236                                      | 30.772 | 37.673                                     | 37.550 | -0,33%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1 & 2                        | tCO <sub>2</sub> e | 15.505 | 22.830                                     | 20.807 | 19.572                                     | 18.111 | -7,47%                                                               |
| Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ                                             | tCO <sub>2</sub> e | 20.063 | 28.066                                     | 51.578 | 57.245                                     | 55.661 | -2,77%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1, Scope 1 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ       | %                  | 13,36% | 8,43%                                      | 4,39%  | 3,89%                                      | 2,58%  | -33,69%                                                              |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 2, Scope 2 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ       | %                  | 63,92% | 72,91%                                     | 35,95% | 30,30%                                     | 29,96% | -1,13%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1&2 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ | %                  | 77,28% | 81,34%                                     | 40,34% | 34,19%                                     | 32,54% | -4,83%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 3,4,6, Scope 3 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ   | %                  | 22,72% | 18,66%                                     | 59,66% | 65,81%                                     | 67,46% | 2,51%                                                                |

#### Πίνακας 9: Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Κατηγορία 1: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 1.1-Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση, 1.2-Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση και 1.4-Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενείς συστήματα

Κατηγορία 2: περιλαμβάνει την υποκατηγορία 2.1-Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

Κατηγορία 3: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 3.1-Ανάντη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή αγαθών, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων & τηλεργασία και 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια & διανυκτερεύσεις

Κατηγορία 4: περιλαμβάνει την υποκατηγορία 4.1 Έμμεσες εκπομπές από αγορασμένα αγαθά, 4.1. Έμμεσες εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από την μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, 4.2 Έμμεσες εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά, 4.3 - Εκπομπές από την απόθεση στερεών και υγρών αποβλήτων και 4.5 Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση υπηρεσιών

Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμο διοξειδίου του άνθρακα (tCO<sub>2</sub>e) μειώθηκαν κατά 2,77% το 2024 σε σύγκριση με το 2023 και ανήλθαν σε 55.661 tCO<sub>2</sub>e .

#### Δείκτης Έντασης Εκπομπών Άνθρακα (GHG)

Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα (GHG) εκφράζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της Τράπεζας δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων (σε εκατομμύρια ευρώ) και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των εκπομπών της σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα για τα πεδία εφαρμογής 1 και 2 για το 2024 ανήλθε στους 8,10 tCO<sub>2</sub>e / € εκατ. και παρουσιάζει μείωση κατά 14,83% σε σύγκριση με το 2023 (9,51 tCO<sub>2</sub>e / € εκατ.).

Η ανάλυση του δείκτη έντασης εκπομπών άνθρακα, για όλα τα πεδία εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, παρουσιάζεται στο παράρτημα 3.

#### Άμεσες εκπομπές – Κατηγορία 1, Scope 1

Η Eurobank χρησιμοποιεί θερμική ενέργεια η οποία παράγεται από την χρήση πετρελαίου θέρμανσης και φυσικού αερίου (υποκατηγορία 1.1) που καταναλώνεται (μετατρέπεται) σε λεβητοστάσια για την θέρμανση των χώρων εργασίας καθώς και κινητική ενέργεια από το πετρέλαιο κίνησης και την βενζίνη για τα οχήματα μεταφορών καθώς και των μισθωμένων εταιρικών αυτοκινήτων προσωπικού (leased assets) (υποκατηγορία 1.2). Επιπλέον καταγράφονται και οι ποσότητες πετρελαίου που χρησιμοποιούνται στα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη – γεννήτριες (H/Z).

Τέλος καταγράφονται οι ποσότητες ψυκτικών υγρών (υποκατηγορία 1.4) που συμπληρώθηκαν από τους συντηρητές της Eurobank σε κλιματιστικά μηχανήματα και συστήματα αυτόματης κατάσβεσης για τα οποία διαπιστώθηκαν διαρροές.

## Κατανάλωση Καυσίμων

Οι άμεσες εκπομπές για το έτος 2024 από τα καύσιμα που χρησιμοποιήθηκαν παρουσιάζονται στον πίνακα 10.

| Άμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 1 (1.1, 1.2), Scope 1 | Μονάδα             | 2022   | 2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης      | tCO <sub>2</sub> e | 73,80  | 73,54                                | 57,04  | 57,04                                | 27,30  | -52,14%                                                        |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου            | tCO <sub>2</sub> e | 676,98 | 571,19                               | 409,81 | 410,55                               | 276,41 | -32,67%                                                        |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα       | tCO <sub>2</sub> e | 12,16  | 12,23                                | 13,58  | 13,15                                | 15,02  | 14,25%                                                         |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης        | tCO <sub>2</sub> e | 2,87   | 2,89                                 | 2,15   | 1,99                                 | 0,00   | -100,00%                                                       |

### Πίνακας 10: Εκπομπές από κατανάλωση καυσίμων

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιούν το NIR Greece 2024.

## Μισθωμένα οχήματα της Τράπεζας

Τα απαραίτητα δεδομένα συλλέγονται μέσω της εφαρμογής «CO<sub>2</sub> Emissions Data logging Tool» όπου οι χρήστες των μισθωμένων οχημάτων καταχωρούν στη διάρκεια του έτους (Ιανουάριο, Απρίλιο, Ιούλιο και Οκτώβριο) με τρόπο αποδοτικό συνεπή και γρήγορο τα χιλιόμετρα των αυτοκινήτων που χρησιμοποιούν, με αποτέλεσμα την ταχύτερη και ορθότερη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων, ώστε να υπολογιστούν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται από την χρήση τους.

Ο υπολογισμός κατανάλωσης καυσίμων πραγματοποιήθηκε ανά τύπο αυτοκινήτου (σενάρια: μέση κατανάλωση, κατανάλωση πόλης), ενώ στα υβριδικά και Plug in Hybrid αυτοκίνητα το καύσιμο που υπολογίστηκε αφορά τον κινητήρα εσωτερικής καύσης. Επίσης υπολογίστηκαν τα συνολικά χλμ. κίνησης με ηλεκτρισμό ανά όχημα τύπου Plug in Hybrid.

Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από χρήση καυσίμων έγινε με την χρήση συντελεστών μετατροπής εκπομπών που εκδόθηκαν την τρέχουσα περίοδο (έγγραφο συντελεστών εκπομπών 2023) από το Υπουργείο Περιβάλλοντος για χρήση στην υποβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου λόγω του κλιματικού νόμου (4936/2022, ΦΕΚ 105/Α/ 27.05.2022). Ενώ ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την ηλεκτρική ενέργεια για τα οχήματα τύπου Plug in Hybrid έγινε με την χρήση των αντίστοιχων συντελεστών μετατροπής εκπομπών από το Department for Environment Food & Rural Affairs, UK (DEFRA). Οι επιμέρους συντελεστές της DEFRA έγιναν αναγωγή βάσει του υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος της χώρας που εκδόθηκε την τρέχουσα περίοδο (έγγραφο συντελεστών εκπομπών 2023) από τον ΔΑΠΕΕΠ.

Οι εκπομπές από καύσιμα καταχωρούνται σαν υποκατηγορία 1.2 (scope 1).

Οι εκπομπές από τον ηλεκτρισμό που αφορούν «Εκπομπές από χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας για την φόρτιση των εταιρικών οχημάτων τύπου Plug in Hybrid» καταχωρούνται στις υποκατηγορίες 2.1 (scope 2) ενώ οι «Εκπομπές από τις απώλειες ενέργειας που προκύπτει κατά τη μεταφορά της ηλεκτρικής ενέργειας για την φόρτιση των εταιρικών οχημάτων τύπου Plug in Hybrid» καταχωρούνται στο 4.1 (scope 3).

Οι εκπομπές από τα μισθωμένα οχήματα (καύσιμα) το 2024 ανήλθαν στους 855 tCO<sub>2</sub>e και παρουσίασαν μείωση κατά 16,72 % σε σχέση με το 2023 (1.026 tCO<sub>2</sub>e).

## Φθοριούχα αέρια (διαφεύγουσες εκπομπές)

Τα HFCs (υδροφθοράνθρακες), τα PFCs (υπερφθοράνθρακες) και το SF<sub>6</sub> (εξαφθοριούχο θείο) είναι αέρια του θερμοκηπίου με υψηλή δυναμική θέρμανσης του πλανήτη. Στην Eurobank, τέτοιες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προκύπτουν από μονάδες κλιματισμού και συστήματα αυτόματης κατάσβεσης πυρκαγιών που χρησιμοποιούν ψυκτικά υγρά (HFCs). Οι διαρροές από αυτά τα συστήματα θα μπορούσαν να συμβάλουν σε σημαντική αύξηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τα συγκεκριμένα συστήματα επιθεωρούνται ετησίως από εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία τους και να παρακολουθείται η ποσότητα των ψυκτικών υγρών που χρησιμοποιούν.

Όταν στο ψυκτικό μέσο δεν περιέχεται μόνο ένα φθοριούχο συστατικό, αλλά πρόκειται για μίγμα φθοριούχων ενώσεων γνωστής σύστασης, χρησιμοποιείται ο σταθμισμένος μέσος όρος των δυναμικών υπερθέρμανσης, GWP, των επιμέρους συστατικών (με βάση την εκάστοτε αποδεκτή από το ΥΠΕΝ, έκδοση IPCC, π.χ. AR5). Για την ποσοτικοποίηση των εκπομπών απαιτείται δηλαδή, μόνο η μετατροπή από kg ψυκτικού σε ισοδύναμους tη CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e).

Τα στοιχεία για τα φθοριούχα αέρια (F-gases) που διέφυγαν από τις εγκαταστάσεις κλιματισμού της Τράπεζας για το 2024 παρουσιάζονται στο παράρτημα 3.

Οι εκπομπές από φθοριούχα αέρια ψυκτικών μέσων (διαφεύγουσες εκπομπές) το 2024 ανήλθαν σε 262 tCO<sub>2</sub>e και παρουσίασαν μείωση κατά 63,51% σε σχέση με το 2023 (717 tCO<sub>2</sub>e).

Οι ποσότητες ψυκτικών μέσων ανά τύπο που αναπληρώθηκαν μέσα στο έτος, προκύπτουν από την ποικιλία και τους διαφορετικούς τύπους και μεγέθη των συστημάτων κλιματισμού όπου εντοπίστηκαν διαρροές κατά τη συντήρηση. Επομένως, τα απόλυτα μεγέθη ανά τύπο ψυκτικού μέσου δεν είναι συγκρίσιμα σε ετήσια βάση.

## Έμμεσες Εκπομπές- Κατηγορία 2, Scope 2

### Εκπομπές από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η Eurobank δίνει μεγάλη έμφαση στη μέτρηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (υποκατηγορία 2.1: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια) και στον ακριβή υπολογισμό των αντίστοιχων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG). Η Τράπεζα χρησιμοποιεί δύο διακριτές μεθόδους. Η μέθοδος βάσει τοποθεσίας (location based) παρουσιάζει τις εκπομπές που εκλύονται πραγματικά από την Τράπεζα, ενώ η προσέγγιση βάσει της αγοράς (market based) αφορά τις υπολειπόμενες εκπομπές για τις οποίες η Τράπεζα δεν προμηθεύεται εγγυήσεις προέλευσης (Guarantees of Origin -GO's).

Επίσης στην συγκεκριμένη κατηγορία καταχωρούνται και οι «Εκπομπές από χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας για την φόρτιση των εταιρικών οχημάτων τύπου Plug in Hybrid».

Το 97,97% της ηλεκτρικής ενέργειας της Eurobank είναι πιστοποιημένο ότι προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές.

Τα αποτελέσματα των σχετικών υπολογισμών παρουσιάζονται στον πίνακα 11.

| Έμμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 2 (2.1), Scope 2                                                                             | Μονάδα             | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την τοποθεσία)                                                      | tCO <sub>2</sub> e | 12.824 | 20.463                                     | 18.545 | 17.347                                     | 16.676 | -3,87%                                                               |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την αγορά χωρίς εγγυήσεις προέλευσης-GOs)*                          | tCO <sub>2</sub> e | 352    | 430                                        | 363    | 339                                        | 250    | -26,38%                                                              |
| Συνολική μείωση των εκπομπών της Ηλεκτρικής Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που αγοράστηκε (με εγγυήσεις προέλευσης -GOs) | tCO <sub>2</sub> e | 12.472 | 20.033                                     | 18.182 | 17.007                                     | 16.426 | -3,42%                                                               |

### Πίνακας 11: Εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια

\* Αφορά τις υπολειμματικές εκπομπές εκτός συμβολαίου παρόχου.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών

Οι υπολογισμοί των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά κατάστημα / κτίριο πραγματοποιήθηκαν με την χρήση συντελεστών μετατροπής εκπομπών (ΔΑΠΕΕΠ: υπολειπόμενο μείγμα) που εκδόθηκαν την τρέχουσα περίοδο (έγγραφο συντελεστών εκπομπών 2023) από το Υπουργείο Περιβάλλοντος για χρήση στην υποβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου λόγω του κλιματικού νόμου (4936/2022, ΦΕΚ 105/Α/ 27.05.2022).

## Έμμεσες Εκπομπές – Κατηγορία 3 – 6, Scope 3

### Κατηγορία 3: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από μεταφορές

#### Υποκατηγορία 3.1: Εκπομπές από την ανάντη μεταφορά και διανομή αγαθών (Scope 3)

Με στόχο την ορθότερη και πληρέστερη καταγραφή του αποτυπώματος των καθημερινών μας δραστηριοτήτων στο περιβάλλον, η Τράπεζα απευθύνθηκε στους προμηθευτές της που εκτελούν μεταφορικό έργο με σκοπό την συλλογή μεταφορικών στοιχείων για τον υπολογισμό των αντιστοίχων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Στην πρόσκληση ανταποκρίθηκαν έξι (6) προμηθευτές (σύνολο 7) από τους οποίους παραλάβαμε στοιχεία κατανάλωσης καυσίμων των οχημάτων τους με τα οποία διεξήγαγαν μεταφορές για λογαριασμό της Τράπεζας για το τρέχον έτος.

Οι μεταφορές αφορούν τις εξής κατηγορίες:

- Διακίνηση αναλωσίμων προϊόντων
- Διακίνηση προϊόντων supermarket
- Υπηρεσίες μεταφορών παγίων
- Υπηρεσίες χρηματαποστολών

Τα αποτελέσματα των σχετικών υπολογισμών παρουσιάζονται στον πίνακα 12.

| Έμμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 3 (3.1), Scope 3                        | Μονάδα             | 2022 | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή (%) |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|---------------------|
| Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση βενζίνης)   | tCO <sub>2</sub> e |      | 10,14                                      | 10,14  |                                            | 4,71   | -53,56%             |
| Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση πετρελαίου) | tCO <sub>2</sub> e |      | 440,45                                     | 440,45 |                                            | 486,28 | 10,41%              |
| Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση υγραερίου)  | tCO <sub>2</sub> e |      |                                            | 0,75   |                                            | 0,90   | 20,00%              |

#### Πίνακας 12: Εκπομπές από μεταφορές Τρίτων

Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

#### Υποκατηγορία 3.3: Εκπομπές από τη μετακίνηση των εργαζομένων (Scope 3)

Κατά τη διάρκεια της ετήσιας έκθεσης, η Eurobank πραγματοποίησε μια ολοκληρωμένη έρευνα με τίτλο «Πώς πας... στη δουλειά; Θέλουμε να σε ακούσουμε!», ώστε να καταγραφούν οι τρόποι μετακίνησής μας - από και προς την εργασία – καθώς και η επίδρασή τους στο περιβάλλον, μέσω του υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από τα διαφορετικά μέσα μεταφοράς.

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από την έρευνα μέσω ειδικού ερωτηματολογίου, βοήθησαν τη Eurobank να υπολογίσει τις εκπομπές που προκύπτουν από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων.

Στην έρευνα συμμετείχαν 3.319 συνάδελφοι από όλη την Ελλάδα (ποσοστό συμμετοχής 50,30%) και τα αποτελέσματα ήταν εντυπωσιακά. Συγκεκριμένα, υπολογίστηκε ότι στην διάρκεια ενός έτους (2024) διανύουμε 20.898.110 χιλιόμετρα και εκπέμπουμε 2.409,80 τόνους ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα για τις καθημερινές μετακινήσεις μας.

#### Υποκατηγορία 3.3: Τηλεργασία εργαζομένων (Scope 3)

Η επιλογή/καταχώρηση της τηλεργασίας γίνεται από τον κάθε εργαζόμενο μέσω ειδικής εφαρμογής του Ανθρώπινου Δυναμικού και σύμφωνα με την συμβατική σχέση που έχει καθοριστεί.

Ο υπολογισμός των εκπομπών από την τηλεργασία των εργαζομένων υπολογίζεται λαμβάνοντας από το Ανθρώπινο Δυναμικό το αρχείο με τις συνολικές ημέρες τηλεργασίας των εργαζομένων και εφόσον μετατραπούν σε ώρες εργασίας πολλαπλασιάζονται με τον αντίστοιχο συντελεστή εκπομπών από το Department for Environment Food & Rural Affairs, UK (DEFRA v1.0 2024).

### Υποκατηγορία 3.5: Εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια

Η Τράπεζα παρακολουθεί και υπολογίζει τις εκπομπές που προκύπτουν από επαγγελματικά ταξίδια μέσω αεροπλάνου συλλέγοντας τα σχετικά χιλιόμετρα από τα ταξιδιωτικά γραφεία και χρησιμοποιώντας τους συντελεστές μετατροπής UK-DEFRA (πλήρης έκδοση 1.0 του 2024).

Παράλληλα υπολογίστηκαν και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις διανυκτερεύσεις όπου χρησιμοποιούνται ειδικοί συντελεστές από BEIS/ Greenview ανά προορισμό.

Οι εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια το 2024 ανήλθαν σε 214 tCO<sub>2</sub>e και παρουσίασαν αύξηση κατά 45,41% σε σχέση με το 2023 (147 tCO<sub>2</sub>e).

Οι εκπομπές από διανυκτερεύσεις το 2024 ανήλθαν σε 121 tCO<sub>2</sub>e και παρουσίασαν αύξηση 62,89% σε σχέση με το 2023 (74 tCO<sub>2</sub>e).

Η αύξηση οφείλεται στα ταξίδια στελεχών της Τράπεζας σε περιφέρειες / καταστήματα με σκοπό συναντήσεις τόσο με στελέχη της Τράπεζας όσο και με τον επιχειρηματικό κόσμο της περιοχής.

### Κατηγορία 4: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από προϊόντα που χρησιμοποιούνται από τον Οργανισμό

#### Υποκατηγορία 4.1 και 4.5 : Εκπομπές από αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες (Scope 3)

Οι συγκεκριμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αφορούν την αγορά αγαθών και υπηρεσιών που πραγματοποιούνται από τους υπαλλήλους της Τράπεζας μέσω αιτήματος στην εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Αγοράς και κατόπιν της σχετικής έγκρισης μέσω μίας εγκριτικής ροής.

Οι κατηγορίες που έχουν επιλεγεί να ενταχθούν στην καταγραφή και στους υπολογισμούς είναι οι κάτωθι:

- a) A12 Cantine
- b) B91 Cleaning
- c) E08 Internet fees
- d) E13 Telephone calls charge
- e) C03 Security systems maintenance
- f) F05 Printing and stationary supplies
- g) F13 Miscellaneous (π.χ. είδη φαρμακείου)

Στις ανωτέρω κατηγορίες εντάσσονται αγορές ειδών (π.χ. τρόφιμα, αναλώσιμα)- Υποκατηγορία 4.1, καθώς και υπηρεσίες (π.χ. καθαρισμού, συντηρήσεις)- Υποκατηγορία 4.5. Σε κάθε κατηγορία γίνεται αρχικά ομαδοποίηση των αιτημάτων ανά είδος/περιγραφή/κόστος αγοράς και κατόπιν χρησιμοποιούνται αντίστοιχοι ειδικοί συντελεστές μετατροπής της μορφής: kgCO<sub>2</sub>e / € (αξία αγοράς) για τον υπολογισμό των εκπομπών.

Στην υποκατηγορία 4.1 εντάσσονται:

- οι «Εκπομπές ανάντη που σχετίζονται με την παραγωγή (εξόρυξη και διύλιση) και τη μεταφορά των καυσίμων στον οργανισμό πριν από την καύση/χρήση - Well-to-tank (WTT) fuels».

Οι συγκεκριμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προέρχονται από την χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση καθώς και από την χρήση βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών εντός της Τράπεζας.

- οι «Εκπομπές από απώλεια ενέργειας που προκύπτει από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας- Well-to-tank (WTT) electricity».

Οι συγκεκριμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και ο υπολογισμός γίνεται κάνοντας χρήση των πρωτογενών δεδομένων που συλλέγουμε για την υποκατηγορία 2.1.

- οι «Εκπομπές από απώλεια ενέργειας που προκύπτει από την μεταφορά και διανομή της ηλεκτρικής ενέργειας (από τον σταθμό ηλεκτροπαραγωγής στους Οργανισμούς που το αγοράζουν και από την φόρτιση μισθωμένων εταιρικών ηλεκτρικών οχημάτων).

Οι συγκεκριμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και ο υπολογισμός γίνεται κάνοντας χρήση των πρωτογενών δεδομένων που συλλέγουμε για την υποκατηγορία 2.1.

Ο υπολογισμός των εκπομπών γίνεται χρησιμοποιώντας τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών από DEFRA.

Τα σχετικά αποτελέσματα παρουσιάζονται στον πίνακα 13.

| Έμμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 4 (4.1, 4.5), Scope 3                                | Μονάδα             | 2022 | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια<br>Μεταβολή (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|------------------------|
| Εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή και τη μεταφορά των καυσίμων             | tCO <sub>2</sub> e |      |                                            | 54,90  |                                            | 59,63  | 8,63%                  |
| Εκπομπές από απώλειες από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας | tCO <sub>2</sub> e |      |                                            | 5.573  |                                            | 5.297  | -4,95%                 |
| Εκπομπές από απώλειες μεταφοράς & διανομής ηλεκτρικής ενέργειας                   | tCO <sub>2</sub> e |      |                                            | 590,49 |                                            | 577,91 | -2,13%                 |
| Εκπομπές από αγορές αγαθών*                                                       | tCO <sub>2</sub> e |      |                                            | 1.479  | 2.502                                      | 2.502  | 0,00%                  |
| Εκπομπές από αγορές υπηρεσιών*                                                    | tCO <sub>2</sub> e |      |                                            | 584,39 | 1.607                                      | 1.607  | 0,00%                  |

**Πίνακας 13:** Εκπομπές από αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

#### Υποκατηγορία 4.2: Εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά

Οι συγκεκριμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αφορούν αγορές πάγιου εξοπλισμού που πραγματοποιούνται μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών από την μονάδα Προμηθειών. Με την ολοκλήρωση της τιμολόγησης τα στοιχεία των αγορών (περιγραφή, κόστος, είδος, κλπ.) και μέσω ειδικής εφαρμογής, εντάσσονται στην διαδικασία της «απόσβεσης» σύμφωνα με την οποία επιμερίζονται και κατανέμονται κόστη τα οποία προκύπτουν κατά την διάρκεια της χρήσης ενός παγίου / περιουσιακού στοιχείου μέσα στον χρόνο. Οι κατηγορίες που έχουν επιλεγεί να ενταχθούν στην καταγραφή είναι οι κάτωθι:

- B03 - Air Condition – Depreciation
- B05 - Furniture Depreciation
- B06 - Leasehold Improv. Depreciation
- B07 – Office Building Depreciation
- E03 – Hardware Depreciation
- E04 – Software Depreciation
- E07 - Telephone, Telex, FAX Depreciation
- C04 – Security Systems – Depreciation
- F02 - Office Equipment Depreciation

Σε κάθε κατηγορία αρχικά γίνεται ομαδοποίηση των εγγραφών ανά περιγραφή παγίου και ποσού απόσβεσης χρήσης και κατόπιν χρησιμοποιούνται αντίστοιχοι ειδικοί συντελεστές μετατροπής της μορφής: kgCO<sub>2</sub>e / € (αξία αγοράς) για τον υπολογισμό των εκπομπών.

Οι εκπομπές από αποσβέσεις κεφαλαιουχικών αγαθών το 2024 ανήλθαν σε 22.674 tCO<sub>2</sub>e.

#### Υποκατηγορία 4.3: Εκπομπές από την διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων

Το 2024, η Τράπεζα υπολόγισε τις εκπομπές που προκύπτουν από τη διάθεση αποβλήτων και την προμήθεια νερού. Οι υπολογισμοί πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιώντας δεδομένα από την ανακύκλωση (σε τόνους) υλικών, όπως χαρτί, υλικά συσκευασίας, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες, λαμπτήρες καθώς και δεδομένα από τη διάθεση αστικών απορριμμάτων. Επίσης περιλαμβάνονται και υγρά απόβλητα (νερό και ορυκτέλαια).

Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποίησαν τους συντελεστές εκπομπών UK-DEFRA (πλήρης έκδοση 1.0 του 2024).

Οι εκπομπές από την διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων το 2024 ανήλθαν σε 661 tCO<sub>2</sub>e και παρουσίασαν αύξηση κατά 15,70% σε σχέση με το 2023 (572 tCO<sub>2</sub>e).

### Κατηγορία 6

#### Υποκατηγορία 6.1: Εκπομπές από την χρήση υπολογιστικού νέφους

Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές με χρήση «υπολογιστικού νέφους». Η Τράπεζα υπολογίζει τα οφέλη εκπομπών από τη μετάβαση των εφαρμογών στο cloud και την με άμεση επίπτωση στην μείωση των υποδομών και αντίστοιχα της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (υποκατηγορία 2.1) μέσω του εργαλείου «Emissions Impact Dashboard for Azure». Το εργαλείο παρέχει πληροφορίες για τις εκπομπές των Scope 1, 2, 3 (tCO<sub>2</sub>e) σε επίπεδο εφαρμογών σε πραγματικό χρόνο. Το 2024 οι εκπομπές από την χρήση του Azure ανήλθαν σε 211,47 tCO<sub>2</sub>e.

## Αέριοι Ρύποι

Οι εκπομπές αέριων ρύπων (διοξείδιο του θείου-SO<sub>2</sub>, οξείδια του αζώτου-NO<sub>x</sub> και σωματίδια) του 2024 που απελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα από την καύση ορυκτών καυσίμων και την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, παρουσιάζονται στον πίνακα 14.

| Ανάλυση των ατμοσφαιρικών εκπομπών αέριων ρύπων (tn) | Μονάδα | 2022   | 2023   | 2024   | Ετήσια Μεταβολή (%) |
|------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| Διοξείδιο του Θείου SO <sub>2</sub>                  | tn     | 593,89 | 538,20 | 511,53 | -4,95%              |
| Οξείδια του Αζώτου NO <sub>x</sub>                   | tn     | 46,49  | 42,00  | 39,83  | -5,17%              |
| Αιωρούμενα Σωματίδια                                 | tn     | 30,68  | 27,80  | 26,41  | -4,97%              |

### Πίνακας 14: Αέριοι ρύποι

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Πιστώσεις Άνθρακα (Carbon Credits)

Για την αντιστάθμιση των εκπομπών άνθρακα από τη χρήση φυσικού αερίου στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας για το 2024 ποσότητας 235 tCO<sub>2</sub>e (κατηγορία 1, αφορά περίπου το 0,45% των συνολικών εκπομπών αέριων του θερμοκηπίου), επιλέχθηκε το κάτωθι πρόγραμμα:

- Vichada Climate Reforestation Project (PAZ): Colombia
- Methodology: Afforestation/Reforestation (A/R) GHG Emissions Reduction & Sequestration Methodology

Το έργο βρίσκεται στο τμήμα Orinoco στην Κολομβία και η κύρια δραστηριότητα είναι η αναδάσωση. Στόχος του έργου είναι η δημιουργία δασών με κύριο στόχο την παραγωγή σκληρών ξύλων υψηλής ποιότητας σε συνδυασμό με δέσμευση άνθρακα, σταθεροποιώντας και αποκαθιστώντας τις εύθραυστες και υποβαθμισμένες περιοχές με οικονομικά, κοινωνικά και οικολογικά βιώσιμο τρόπο. Τα κυριότερα είδη που φυτεύτηκαν είναι η Ακακία, η Πεύκη και ο Ευκάλυπτος σε έκταση 13.000 εκτάρια.

Το έργο είναι πιστοποιημένο από τη Gold Standard for the Global Goals και πληροί τα διεθνή πρότυπα πιστώσεων άνθρακα.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το: <https://registry.goldstandard.org/projects/details/1806>

## Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα από τις Λειτουργίες (Operational Net Zero)

Η Eurobank στοχεύει να επιτύχει μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα από τις λειτουργίες της έως το 2033 (Scope 1 & 2) και 2050 (Scope 3). Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Eurobank έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (Net Zero) μαζί με έναν συνοδευτικό χάρτη πορείας.

Η στρατηγική για επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (Net Zero) βασίζεται στην ανάλυση που διεξήχθη μεταξύ 2019 (έτος βάσης) και 2024 για τις εκπομπές από το Scope 1 & 2 και για συγκεκριμένες κατηγορίες του Scope 3. Οι συγκεκριμένες κατηγορίες Scope 3 είναι:

- Οι εκπομπές ανάντη μισθωμένων οχημάτων περιλαμβάνονται στο Πεδίο εφαρμογής 1
- Παραγόμενα απόβλητα
- Επαγγελματικά ταξίδια από πτήσεις
- Μετακίνηση εργαζομένων
- Μεταφορά και Διανομή (ανάντη) μεταξύ των κτιρίων της εταιρείας από υπηρεσίες τρίτων
- Χρήση υπολογιστικού νέφους από υπηρεσίες τρίτων

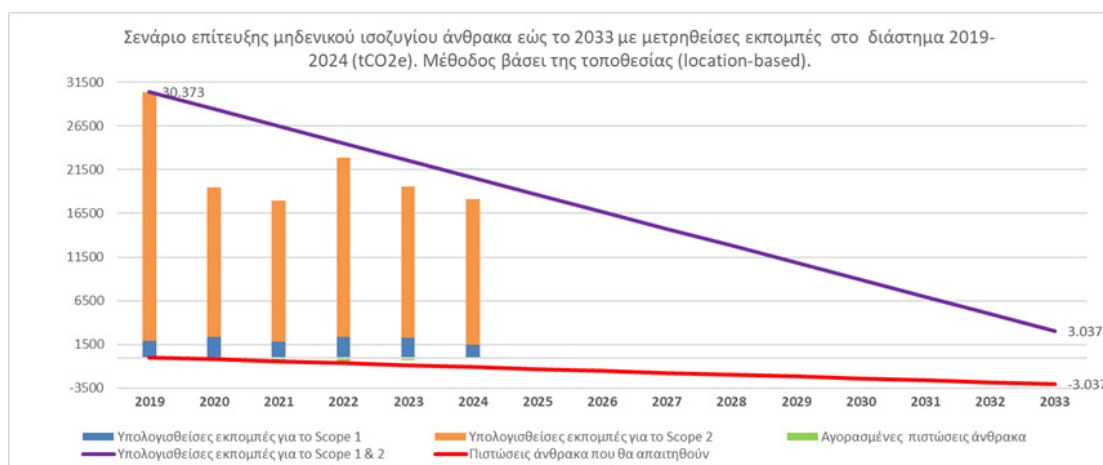
Αυτές οι κατηγορίες έχουν υποβληθεί σε λεπτομερή ανάλυση και έχουν γίνει συστάσεις για μελλοντικές βελτιώσεις και πρόσθετες ευκαιρίες μείωσης των εκπομπών άνθρακα.

Η ανάλυση περιλαμβάνει καμπύλες μετάβασης μείωσης άνθρακα (διάγραμμα 3) για κάθε έτος μέχρι το 2033, καθώς και την προμήθεια των απαραίτητων πιστώσεων άνθρακα.

Η ανάλυση μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα ακολουθεί το πρωτόκολλο αερίων του θερμοκηπίου (GHG) και μπορεί να ευθυγραμμιστεί με το Science-Based Targets initiative (SBTi). Σύμφωνα με την καθοδήγηση του SBTi, το 90% των εκπομπών του έτους βάσης θα πρέπει να μειωθεί και το υπόλοιπο 10% θα αφαιρεθεί με την αγορά πιστώσεων άνθρακα. Καθώς νέα δεδομένα γίνονται διαθέσιμα, η ανάλυση θα ενημερώνεται και θα βελτιώνεται συνεχώς.

Η Eurobank δεσμεύεται να επαναξιολογεί ετησίως τη στρατηγική της για μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα (Net Zero) έως ότου επιτευχθεί ο στόχος, διασφαλίζοντας ότι παραμένει σε σωστή τροχιά. Επιπλέον, θα συνεχίσει να ενσωματώνει νέα έργα μείωσης των εκπομπών άνθρακα και να βελτιώνει τα υπάρχοντα, στο πλαίσιο των συνεχιζόμενων προσπάθειών για βιωσιμότητα.

Στο διάγραμμα 2, απεικονίζονται οι καμπύλες μετάβασης εκπομπών σύμφωνα με το σενάριο επίτευξης μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα έως το 2033 με υπολογισθείσες εκπομπές 2019-2024 (tCO<sub>2</sub>e) - Μέθοδος βάσει της τοποθεσίας (Location-based) αναφορικά με την ηλεκτρική ενέργεια.



**Διάγραμμα 2:** Καμπύλες μετάβασης εκπομπών προς μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα μέχρι το 2033 (Scope 1 & 2)

## Προμήθεια Νερού

Αναγνωρίζοντας ότι το νερό αποτελεί έναν από τους πιο πολύτιμους φυσικούς πόρους, η Eurobank αναζητά τρόπους για να το διατηρήσει. Το 2022, η Eurobank ανακοίνωσε την Πολιτική Διαχείρισης Νερού της με σκοπό να επισημοποιήσει τη δέσμευσή της για την υπεύθυνη διαχείριση της χρήσης του νερού, αναζητώντας την βέλτιστη χρήση του, στο πλαίσιο της συνολικής περιβαλλοντικής κουλτούρας, σε όλες τις εγκαταστάσεις της, συμπεριλαμβανομένων τόσο των καταστημάτων όσο και των κτιρίων της.

Ενδεικτικές ενέργειες με σκοπό την καλύτερη διαχείριση και παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού είναι:

- Παρακολούθηση κατανάλωσης νερού (μέσω των λογαριασμών νερού ΕΥΔΑΠ για την Αττική), σε περίπτωση αυξήσεων ακολουθεί έρευνα για πιθανές διαρροές και εισήγηση διορθωτικών ενεργειών.
- Παρεμβάσεις σε κτίρια διοίκησης πιστοποιημένα κατά LEED, όπως:
  - ο Εγκατάσταση μειωτήρων ροής νερού σε βρύσες για να μειωθεί η κατανάλωση.
  - ο Εγκατάσταση τουαλετών με καζανάκια διπλής ροής (Ν. Ιωνία Ταύρος, Πειραιάς Port Plaza, Κτίριο Διοίκησης).
  - ο Βρύσες που λειτουργούν με αισθητήρα, εγκατεστημένες στις τουαλέτες του κτιρίου διοίκησης, για την ελαχιστοποίηση της σπατάλης.
  - ο Εγκατάσταση συστημάτων συλλογής βρόχινου νερού στο κτίριο του Ταύρου και στο κτίριο της Διοίκησης για αρδευτική χρήση.
  - ο Εξειδικευμένη επιλογή φυτών και διαμόρφωση χώρου για βέλτιστη χρήση νερού στο κτίριο του Ταύρου και στο κτίριο της Διοίκησης κατόπιν λεπτομερούς μελέτης.

Για το έτος 2024, η συνολική προμήθεια νερού ανήλθε σε 59.133 m<sup>3</sup>, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,72% σε σύγκριση με το 2023 (διάγραμμα 3). Παράλληλα, η προμήθεια νερού ανά εργαζόμενο ανήλθε στα 9,75 m<sup>3</sup> ανά άτομο, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,42%.

Επίσης γίνεται προσπάθεια βελτίωσης του υπολογισμού εκτίμησης της προμήθειας νερού για σημεία που υδροδοτούνται από τοπικές εταιρείες ύδρευσης (εκτός λογαριασμού ΕΥΔΑΠ) και όπου δεν υπήρχαν επαρκή στοιχεία (έκδοση λογαριασμών σε έγκυρη μορφή - μεγάλες καθυστερήσεις στις μετρήσεις και στην έκδοση των λογαριασμών). Τέλος στην κατανάλωση νερού στα κτίρια Ν. Ιωνίας και Αχαρναί έχει προστεθεί και η μηνιαία χρήση νερού για τον καθαρισμό των φωτοβολταϊκών πάνελ.

Σημειώνουμε ότι μεγάλο μέρος της αύξησης της προμήθειας νερού οφείλεται σε αφανή διαρροή σε κεντρικό αγωγό ύδρευσης στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας.



**Διάγραμμα 3:** Κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο

Σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα 15, η προμήθεια νερού, το 2024 μειώθηκε κατά 22,17% σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019.

|                                             | 2019   | ... | 2022    | 2023    | 2024    |
|---------------------------------------------|--------|-----|---------|---------|---------|
| Προμήθεια νερού (m³)                        | 75.973 |     | 54.460  | 54.894  | 59.133  |
| Μεταβολή σε σχέση με το έτος βάσης 2019 (%) |        |     | -28,32% | -27,75% | -22,17% |

**Πίνακας 15:** Μεταβολή προμήθειας νερού

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Χρήση Χαρτιού

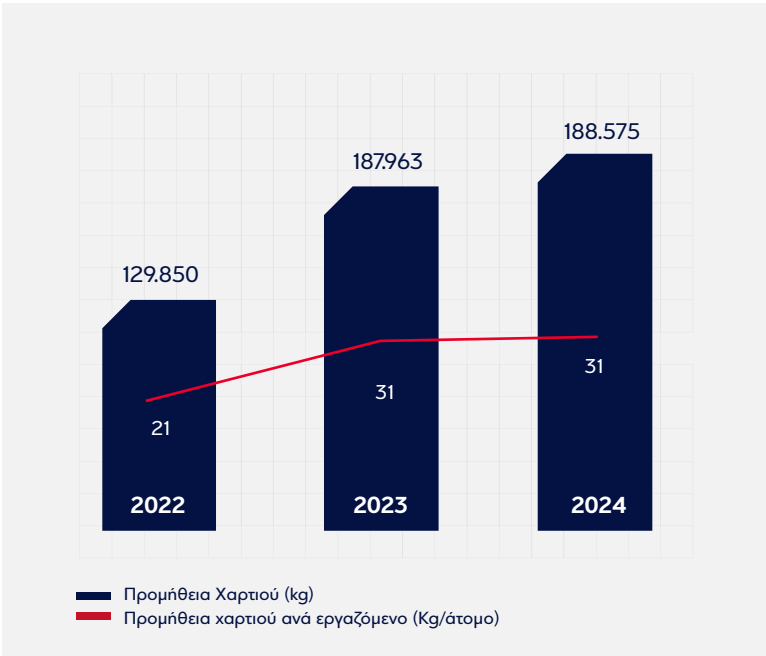
Στο πλαίσιο του προγράμματος μετασχηματισμού Eurobank 2030, ο περιορισμός της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα και ευθυγραμμίζεται με την ευρύτερη προσπάθεια ψηφιοποίησης που έχει αναλάβει η Eurobank σε όλες τις λειτουργίες της.

### Προμήθεια φωτοαντιγραφικού χαρτιού A4 & A3

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών ψηφιοποίησης της Τράπεζας, η προμήθεια χαρτιού που απαιτείται για την καθημερινή λειτουργία έχει μειωθεί σημαντικά. Επιπλέον, λόγω της υλοποίησης του υβριδικού μοντέλου εργασίας, ο αριθμός του προσωπικού που παρευρίσκεται καθημερινά στα γραφεία και κτίρια της Τράπεζας έχει μειωθεί, συνεισφέροντας περαιτέρω στη μείωση της προμήθειας χαρτιού.

Το 2024, η συνολική προμήθεια χαρτιού A4 & A3 της Eurobank ανήλθε σε 188,6 τόνους, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 0,33% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος που ανερχόταν σε 188 τόνους. Επιπροσθέτως, η αντίστοιχη κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο παρουσίασε ελάχιστη αύξηση κατά 0,04%, με κατανάλωση 31,08 κιλά ανά εργαζόμενο για το 2024, σε σύγκριση με 31,07 κιλά ανά εργαζόμενο το 2023 (Διάγραμμα 4).

Το 2024, η προμήθεια χαρτιού αυξήθηκε λόγω τόσο της εξάντλησης του αποθέματος χαρτιού όσο και της αύξησης των επενδυτικών και αιτήσεων POS (σελίδες A4).



**Διάγραμμα 4:** Προμήθεια χαρτιού και προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο

Η ετήσια μεταβολή της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019 φαίνεται στον πίνακα 16, όπου παρατηρείται μια αξιοσημείωτη μεγάλη μείωση κατά 45,05% τα τελευταία έτη.

|                                             | 2019 | ... | 2022    | 2023    | 2024    |
|---------------------------------------------|------|-----|---------|---------|---------|
| Προμήθεια χαρτιού (tn)                      | 343  |     | 130     | 188     | 189     |
| Μεταβολή σε σχέση με το έτος βάσης 2019 (%) |      |     | -62,16% | -45,23% | -45,05% |

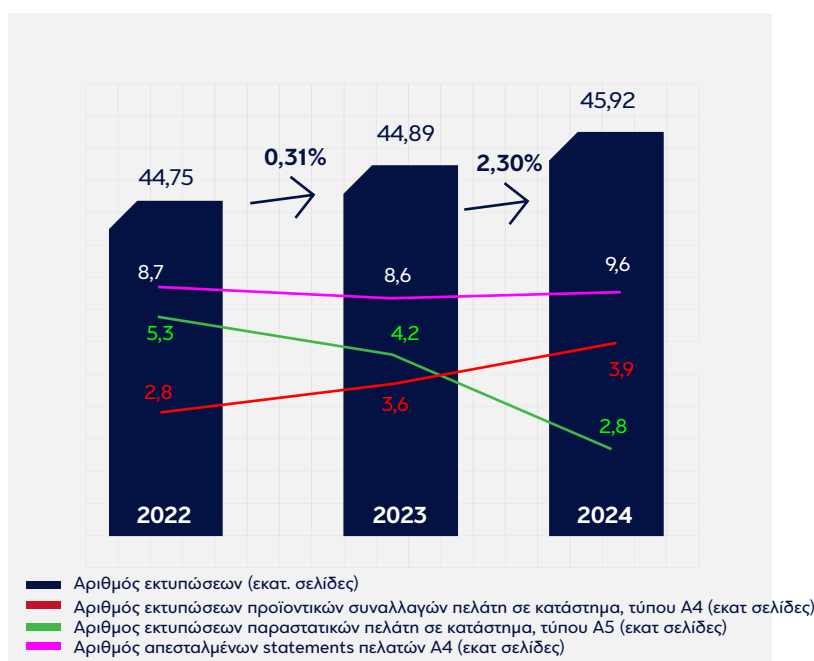
#### Πίνακας 16: Μεταβολή προμήθειας χαρτιού

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 είναι πιστοποιημένο με οικολογικό σήμα.

### Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων

Το 2024, το πρόγραμμα Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS) συνεχίστηκε στους εκτυπωτές της Eurobank, προσφέροντας βελτιωμένες δυνατότητες διαχείρισης, μειωμένο κόστος λειτουργίας και ασφαλή εκτύπωση. Το διάγραμμα 5 απεικονίζει στοιχεία του προγράμματος Διαχείρισης Εκτυπώσεων (MPS), όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιημένων σελίδων. Συγκεκριμένα, ο συνολικός αριθμός εκτυπώσεων για το 2023 ανήλθε σε 46 εκατομμύρια σελίδες, παρουσιάζοντας αύξηση 2,30% σε σχέση με το 2023.



Διάγραμμα 5: Αριθμός εκτυπώσεων

Σύμφωνα με τα στοιχεία από τις εκτυπώσεις, το 2024 υπήρξε μείωση κατά 42,34% σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019, γεγονός που αποδεικνύει ότι η Τράπεζα βρίσκεται στην σωστή τροχιά για την επίτευξη του στόχου της για μείωση κατά 50% έως το 2024.

### Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού - paperless

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, το πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού συνεχίστηκε, κυρίως, με τη συνεχή προώθηση των πελατών του Δικτύου Καταστημάτων προς τα εναλλακτικά/ψηφιακά κανάλια, καθώς και τη συνεχή χρήση ηλεκτρονικής παράδοσης τραπεζικών εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το 2024, συνεχίστηκε η προώθηση των πελατών σε εναλλακτικά/ψηφιακά κανάλια με την περαιτέρω διακοπή αποστολής φυσικών statements σε κατόχους πιστωτικών καρτών (full payers) με συγκεκριμένα κριτήρια, καθώς και με πρωτοβουλία καμπάνιας επιβράβευσης πελατών του ίδιου segment.

Το 2025, συνεχίζεται η διαρκής παρακολούθηση συναλλαγών, με ενδεχόμενη ενέργεια για αποκλειστική χρήση ταμπλέτας σε συναλλαγές καθώς και η παρακολούθηση των statements με ενδεχόμενες ενέργειες διακοπής αποστολής φυσικής αλληλογραφίας και άλλης προωθητικής ενέργειας.

## e-Statement

Το 2024, η Eurobank πέτυχε σημαντική αύξηση στην υιοθέτηση της υπηρεσίας e-Statement. Περίπου 215.000 επιπλέον χρήστες της υπηρεσίας e-Banking επέλεξαν να λαμβάνουν αποκλειστικά e-Statements, με αποτέλεσμα να διακοπούν 560.000 φυσικά statements. Από έναρξη της υπηρεσίας, ένας σημαντικός αριθμός πελατών, περίπου 2,1 εκατομμύρια, επέλεξαν να διακόψουν την αποστολή περίπου 5,2 εκατομμυρίων εκτυπωμένων statement μέσω ταχυδρομείου. Επιπλέον, η εξοικονόμηση της Τράπεζας από τη διακοπή της φυσικής αποστολής μέσω του ταχυδρομείου είναι επίσης σημαντική και υπερβαίνοντας τα €46 εκατ. από τότε που η υπηρεσία έγινε διαθέσιμη (Σεπτέμβριος 1999).

Για το 2025 αναμένεται περαιτέρω αύξηση των διακοπών, που θα προκύψει για τους χρήστες που χρησιμοποιούν αποκλειστικά το Eurobank Mobile App λόγω της σχετικής ενεργοποιημένης καμπάνιας.

## Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων και Ανακύκλωση

Η Eurobank καταβάλει σημαντικές προσπάθειες για την πλήρη διαχείριση αποβλήτων, με στόχο την ανακύκλωση ή ανακατεύθυνση όλων των στερεών αποβλήτων που παράγει. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους για να διασφαλίσει την κατάλληλη απόρριψη των αποβλήτων και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Αυτές οι πρακτικές παρακολούθησης και διαχείρισης αποβλήτων εφαρμόζονται σε όλα τα κτίρια γραφείων και καταστήματα της Τράπεζας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη των δραστηριοτήτων της και αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται σε κάθε τοποθεσία.

Διαφορετικοί τύποι αποβλήτων (ροές) χωρίζονται και συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή ειδικές περιοχές εντός των κτιρίων της Τράπεζας. Αυτά τα σημεία συλλογής αποβλήτων διευκολύνουν την αποτελεσματική συλλογή και την παράδοση των αποβλήτων στους αντίστοιχους φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείρισή τους. Ανάλογα με τη φύση των αποβλήτων, μπορούν να παραδοθούν στους προμηθευτές των υλικών, σε αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων ή στα συστήματα διαχείρισης αποβλήτων των δήμων.

Η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των εξής υλικών εντός του οργανισμού (απόβλητα):

- Μελανοδοχεία (toner cartridges)
- Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
- Αστικά απόβλητα
- Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
- Λαμπτήρες
- Συσσωρευτές/ Μπαταρίες
- Πιστωτικές κάρτες
- Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Για την περαιτέρω ενίσχυση της υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, η Eurobank ακολουθεί μια προσεκτική προσέγγιση δίνοντας προτεραιότητα στην χρήση υλικών με περιορισμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει την επιλογή, μπαταριών ξηρού τύπου, όπου είναι εφικτό, και υλικών ανακαίνισεων χωρίς αμίαντο. Κάνοντας εξ 'αρχής συνετές επιλογές υλικών, η Eurobank ελαχιστοποιεί τις πιθανές περιβαλλοντικές συνέπειες που συνδέονται με την παραγωγή αποβλήτων.

Ακολουθώντας το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο, η Τράπεζα διέκοψε την προμήθεια πλαστικών μιας χρήσης. Είδη όπως φλιτζάνια, πιάτα, μαχαιροπίρουνα, αναδευτήρες και καλαμάκια αντικαταστάθηκαν με πιο βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις, όπως χαρτί ή βιοδιασπώμενα υλικά. Η αλλαγή αυτή εφαρμόστηκε στους ηλεκτρονικούς καταλόγους προμηθειών της Τράπεζας. Επιπλέον, η Eurobank έχει εφαρμόσει μια βιώσιμη προσέγγιση στη διαδικασία προμήθειας ηλεκτρονικού εξοπλισμού, επιτρέποντας στους προμηθευτές να υποβάλλουν προσφορές για ανακατασκευασμένο εξοπλισμό. Συμπεριλαμβάνοντας την επιλογή αυτή στη διαδικασία του διαγωνισμού, η Τράπεζα προωθεί ενεργά τη μείωση των ηλεκτρονικών απορριμμάτων, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η λειτουργικότητα και η απόδοση του εξοπλισμού παραμένουν ανεπηρέαστες.

Ένα νέο πιλοτικό πρόγραμμα έχει εφαρμοστεί στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας, στην αποθήκη στις Αχαρνές και στο κτίριο Διοίκησης, το οποίο περιλαμβάνει τεχνολογίες ανακύκλωσης που έχουν ως αποτέλεσμα μηδενικό αποτύπωμα αποβλήτων κατά την λειτουργία. Οι βασικές πτυχές του προγράμματος περιλαμβάνουν:

- Διαχωρισμός ανάλογα με την πρώτη ύλη: Τα υλικά χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες - χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο και γυαλί.
- Δημιουργία τυποποιημένων και «έξυπνων» κάδων/ σταθμών.
- Επιτόπια ζύγιση υλικών ανά κατηγορία για την καταγραφή των ποσοτήτων που συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο.
- Συλλογή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής.
- Ηλεκτρονική οπτικοποίηση των μετρήσεων και της συνολικής προόδου.
- Επιπλέον, στην αποθήκη των Αχαρνών παρακολουθούνται και διαχειρίζονται κατάλληλα και τα οργανικά απόβλητα.

Το συνολικό βάρος στερεών αποβλήτων που ανακυκλώθηκε μέσα στο 2024 ανήλθε σε 985.140 κιλά. Η ανάλυση για κάθε τύπο αποβλήτων που παρακολουθείται μέσω του προγράμματος διαχείρισης αποβλήτων της Τράπεζας παρουσιάζεται παρακάτω:

## Μελανοδοχεία (Toner cartridges)

Η Eurobank έχει εφαρμόσει προγράμματα διαχείρισης μελανοδοχείων σε συνεργασία με τις εταιρείες INTERSYS A.E. και XEROX, καλύπτοντας το σύνολο των σημείων της Τράπεζας μέσω της πρωτοβουλίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS). Αυτή η στρατηγική συνεργασία έχει οδηγήσει σε σημαντικά αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένης της σημαντικής μείωσης της συνολικής ετήσιας προμήθειας μελανοδοχείων. Το 2024, η Eurobank πέτυχε τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των μελανοδοχείων και ανακύκλωσε συνολικά 972 κιλά άδειων μελανοδοχείων. Για το 2025 η Τράπεζα στοχεύει στη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος MPS για την ανακύκλωση του 100% των άδειων μελανοδοχείων.

## Ανακύκλωση χαρτιού και υλικών συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης της Eurobank χρησιμοποιεί τα δημοτικά συστήματα ανακύκλωσης, καθώς και τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου εργολάβου ανακύκλωσης για τα κτίρια και τα καταστήματα στα οποία δεν είναι διαθέσιμοι δημοτικοί κάδοι ανακύκλωσης. Το 2024, οι προσπάθειες ανακύκλωσης της Eurobank οδήγησαν στην ανακύκλωση 879.833 κιλών χαρτιού. Η ποσότητα ανακυκλωμένου χαρτιού περιλαμβάνει:

- τις ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν μέσω του εργολάβου ανακύκλωσης,
- τις ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν μέσω του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης - οι οποίες εκτιμήθηκαν από το συνολικό όγκο ανακύκλωσης χαρτιού για δύο μήνες στα κτίρια και τα καταστήματα της Τράπεζας που χρησιμοποιούν το δημοτικό σύστημα ανακύκλωσης, εκτιμώντας στη συνέχεια τις συνολικές ποσότητες ανακύκλωσης χαρτιού για όλο τον χρόνο, και
- τις ποσότητες που προέκυψαν από καταστροφή μεγάλων ποσοτήτων φυσικών αρχείων Τράπεζας. Η συγκεκριμένη ποσότητα ανακύκλωσης αποτελεί το 87,58% της συνολικής ποσότητας ανακύκλωσης.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο στις προσπάθειες ανακύκλωσης συσκευασιών. Μέσω της συνεργασίας με τον εργολάβο ανακύκλωσης και τη χρήση της παραπάνω περιγραφόμενης μεθοδολογίας για την ανακύκλωση του χαρτιού μέσω του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης, η συνολική ποσότητα των ανακυκλωμένων υλικών συσκευασίας από την Τράπεζα ανήλθε σε 31.983 κιλά. Αυτός ο αριθμός αντιπροσωπεύει τα συνδυασμένα δεδομένα που συλλέγονται από τον εργολάβο ανακύκλωσης και τους υπολογισμούς που βασίζονται στη χρήση του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης.

## Αστικά απόβλητα

Η Eurobank, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, ξεκίνησε από το 2022 τον υπολογισμό και ανάλυση της παραγωγής αστικών αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της (κτίρια γραφείων και καταστήματα). Το συνολικό ποσό των αστικών αποβλήτων που παράγονται υπολογίζεται δειγματοληπτικά από τις συνολικές ποσότητες που παράγονται από όλα τα κτίρια και τα καταστήματα της Τράπεζας κατά τη διάρκεια ενός τυπικού μήνα, και στη συνέχεια υπολογίζοντας το εκτιμώμενο συνολικό βάρος βάσει του προσωπικού που παρευρίσκεται κατά τη διάρκεια των τυπικών περιόδων, καθώς και περιόδων αργιών και αδειών. Για το 2024, το συνολικό ποσό των αστικών αποβλήτων που διατέθηκαν σε χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων υπολογίστηκε στα 984.644 κιλά (μείωση 11,75% σε σχέση με το 2023).

## Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Τράπεζα συνέχισε το πρόγραμμα ασφαλούς απόσυρσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ). Βάσει αυτού του προγράμματος, η Eurobank είτε επαναχρησιμοποιεί, είτε προωθεί προς διαχείριση τον παροπλισμένο ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Η σωστή διαχείριση των αποβλήτων ΗΗΕ πραγματοποιείται από αρμόδιους αδειοδοτημένους συνεργάτες (Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.) όπως ορίζονται από το επίσημο σύστημα που καθιερώθηκε από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Το 2024, προωθήθηκε προς διαχείριση ηλεκτρονικός εξοπλισμός βάρους 63.059 κιλών. Αυτά τα ποσά αντιπροσωπεύουν το 100% των αποβλήτων ΗΗΕ της Τράπεζας, επιτυγχάνοντας έτσι τον ετήσιο στόχο, ενώ 1.885 κομμάτια, που αντιστοιχούν σε 11.564 κιλά, δωρίστηκαν σε άλλους οργανισμούς, όπως σχολεία. Επιπλέον, 4.777 κομμάτια άλλου πάγιου εξοπλισμού έγιναν δωρεά.

Επίσης στο πλαίσιο της στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης (operation impact Strategy) για την κυκλική οικονομία, η Eurobank συνεργάζεται και στηρίζει την πρωτοβουλία της Ανακύκλωσης Συσκευών Α.Ε., κατασκευάζοντας κάδους με το καλλιτεχνικό στοιχείο «Hungry Bins», οι οποίοι τοποθετήθηκαν το 2024, σε 9 πλατείες δήμων σε όλη την Ελλάδα για την συλλογή μικρών ηλεκτρικών συσκευών, κινητών τηλεφώνων, tablet, μελανιών και μελανοδοχείων. Επιπλέον, 2 κάδοι τοποθετήθηκαν σε εγκαταστάσεις της Eurobank στη Νέα Ιωνία και στον Πειραιά.

Η Eurobank λαμβάνει μηνιαίες ενημερώσεις από την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. σχετικά με τις ποσότητες συσκευών που συλλέγονται από τα «Hungry Bins», με σκοπό να αξιολογήσει την αποτελεσματικότητα του προγράμματος και να

συνεχίσει να βελτιώνει τις προσπάθειές της όσον αφορά την ανακύκλωση και την κυκλική οικονομία. Το 2024 και με έναρξη του προγράμματος αποκομιδών τον Ιούλιο, συλλέχθηκαν περίπου 5 τν μικρών ηλεκτρικών συσκευών, κλπ.

## Λαμπτήρες

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες ελέγχονται από τη εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, οι οποίες αποτελούν κίνδυνο ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα εάν δεν αντιμετωπιστούν σωστά. Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί να διασφαλίσει την ασφαλή διάθεσή τους για να μετριάσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Το 2024, συνεργαζόμενη με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων (Φωτοκύκλωση Α.Ε.) και ακολουθώντας καθιερωμένες διαδικασίες για την ασφαλή απόρριψη, η Eurobank πέτυχε με τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των χρησιμοποιημένων λαμπτήρων, που αντιστοιχούν συνολικά σε 1.837 κιλά.

## Συσσωρευτές/Μπαταρίες

Οι χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές και μπαταρίες ελέγχονται επίσης από την σχετική εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, λόγω της περιεκτικότητάς τους σε επικίνδυνες ουσίες, συμπεριλαμβανομένων των βαρέων μετάλλων. Το 2024, η Eurobank συνεργαζόμενη με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων (π.χ. ΑΦΗΣ Α.Ε., Όμιλος Sunlight) και ακολουθώντας καθιερωμένες διαδικασίες για την ασφαλή απόρριψη, πέτυχε με τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των χρησιμοποιημένων συσσωρευτών και μπαταριών, που συνολικά ανήλθαν σε 7.001 κιλά μεγάλων/μεσαίων μπαταριών UPS και 455 κιλά άδειων φορητών μπαταριών.

## Πιστωτικές / Χρεωστικές κάρτες

Η Eurobank στο πλαίσιο της εφαρμογής των αυστηρών περιβαλλοντικών κριτηρίων της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές πλευρές των προϊόντων της κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με το οποίο οι πιστωτικές κάρτες που είναι ελαττωματικές (σφάλμα κατά την διαδικασία κατασκευής/ προσωποποίησης) ή έχουν ακυρωθεί, ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης. Με τον τρόπο αυτό, η Eurobank στοχεύει να ελαχιστοποιήσει τα απόβλητα και να αποτρέψει την άσκοπη απόρριψη υλικών που θα μπορούσαν ενδεχομένως να βλάψουν το περιβάλλον.

Επιπλέον, η Eurobank συνεχίζει να προσφέρει κάρτες νέας γενιάς, κατασκευασμένες από φιλικά προς το περιβάλλον βιοδιασπώμενα υλικά, έχοντας υιοθετήσει τα τελευταία διεθνή περιβαλλοντικά πρωτόκολλα, αποδεικνύοντας έτσι τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της Eurobank για προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον πρωτοβουλιών.

Από το 2019, όλες οι νεοεκδιδόμενες ή ανανεωμένες χρεωστικές κάρτες τόσο για τους ιδιώτες όσο και τις επιχειρήσεις κατασκευάζονται από 82% πολυγαλακτικό οξύ (PLA), ένα υποκατάστατο του πλαστικού που δεν περιέχει πετρέλαιο, είναι μη τοξικό και βιοδιασπώμενο. Η παραγωγή αυτού του υλικού απαιτεί λιγότερη κατανάλωση ενέργειας και παράγει λιγότερες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου σε σύγκριση με το PVC (το οποίο δεν είναι βιοδιασπώμενο και εκπέμπει τοξικά αέρια όταν καίγεται).

Η Eurobank επέλεξε συνειδητά ένα καθημερινό, ευρέως χρησιμοποιούμενο, μαζικό προϊόν-όπως η χρεωστική κάρτα- ως το ιδανικό μέσο για να εκπληρώσει τη φιλική προς το περιβάλλον δέσμευσή της και να καλλιεργήσει περαιτέρω την αξία της περιβαλλοντικής συνειδησης προς την πελατεία της. Μέχρι το τέλος του 2024, περίπου 2,7 εκατομμύρια κάρτες εκτυπώθηκαν χρησιμοποιώντας το νέο βιοδιασπώμενο υλικό (περίπου το 98% των χρεωστικών μας καρτών που κυκλοφορούν).

## Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών, κατεδαφίσεων

Τα απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ) προκύπτουν από ανακαινίσεις κτιρίων και περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα υλικών, όπως οπλισμένο σκυρόδεμα, σίδερο, τούβλα, γύψο, ξύλο, γυαλί, μέταλλα, πλαστικά, αμίαντο και χώμα. Αυτά τα υλικά που έχουν την δυνατότητα να ανακυκλωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν, καθιστώντας τα μια σημαντική κατηγορία αποβλήτων προς διαχείριση όπως έχει αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Eurobank αναγνωρίζοντας την σημασία της διαχείρισης των αποβλήτων αυτών, έχει εφαρμόσει συγκεκριμένες διαδικασίες για έργα που αφορούν τέτοια απόβλητα. Οι εργολάβοι που απασχολούνται σε έργα ανακαίνισης και κατασκευής, είναι υποχρεωμένοι να υποβάλουν πιστοποιητικό που αποδεικνύει τη συμμόρφωση τους στις σωστές πρακτικές διαχείρισης των αποβλήτων εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων. Το 2024 η Τράπεζα διαχειρίστηκε 159 τν υλικών ΑΕΚΚ.

## Απόβλητα λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ)

Τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) στην Τράπεζα προκύπτουν από την συντήρηση των ηλεκτρογεννητριών (ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη) που χρησιμοποιούνται ως εφεδρική πηγή παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης από το δίκτυο. Τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων ενέχουν σημαντικούς κινδύνους τόσο για

τη δημόσια υγεία όσο και για το περιβάλλον, λόγω της υψηλής συγκέντρωσης σε τοξικές και καρκινογόνες ουσίες, όπως βαρέα μέταλλα, πολυχλωριωμένους υδρογονάνθρακες, πολυαρωματικές ενώσεις κ.τ.λ.

Ως απάντηση σε αυτούς τους κινδύνους, η Τράπεζα έχει εφαρμόσει αυστηρές διαδικασίες συντήρησης για να διασφαλίσει τον σωστό χειρισμό και τη διάθεση των αποβλήτων λιπαντικών ελαίων. Στο πλαίσιο αυτών των διαδικασιών, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι τα απόβλητα παραδίδονται σε αδειοδοτημένους συλλέκτες που διαθέτουν τις απαραίτητες άδειες για τη συλλογή και μεταφορά Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων. Επιπλέον, η Τράπεζα έχει συνάψει συμφωνία συνεργασίας με την ΕΝΔΙΑΛΕ Α.Ε., ένα εναλλακτικό σύστημα διαχείρισης, για να ενισχύσει τη δέσμευσή της για αποτελεσματικές πρακτικές διαχείρισης απορριμμάτων.

Το 2024, η τράπεζα αντικατέστησε και συγκέντρωσε με επιτυχία 380 λίτρα ΑΛΕ, τα οποία παράχθηκαν από ηλεκτρογεννήτριες. Οι συλλεχθείσες ποσότητες οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση. Ανακυκλώνοντας ΑΛΕ, η Τράπεζα συμβάλλει ενεργά στην μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου και προωθεί την αειφόρο διαχείριση των πόρων. Μέσω αυτών των προληπτικών μέτρων, η Τράπεζα αποδεικνύει τη δέσμευσή της για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων, δίνοντας προτεραιότητα στη δημόσια υγεία και προστατεύοντας το περιβάλλον.

## Θόρυβος

Η Τράπεζα, πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση και εκπονείται ετήσια αναφορά φυσικών παραγόντων, όπου συμπεριλαμβάνεται και ο θόρυβος. Μια λεπτομερής αναφορά δημιουργείται κάθε χρόνο, η οποία περιλαμβάνει διάφορες πτυχές, συμπεριλαμβανομένων των επιπέδων θορύβου. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα επίπεδα θορύβου που καταγράφονται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας της Τράπεζας, με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού, παραμένουν σταθερά κάτω από το όριο που απαιτεί ανάληψη άμεσης δράσης, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Επιπλέον στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας δεν υπάρχουν άμεσες πηγές θορύβου.

Ο προερχόμενος θόρυβος στην πλειονότητα των περιπτώσεων προέρχεται από παροδικές ομιλίες πελατών, ήχους/ κλήσεις κινητών ή σταθερών τηλεφώνων λόγω πολυκοσμίας, ειδικά στις μέρες και ώρες αιχμής των καταστημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως σε χώρους με μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας και στα τηλεφωνικά κέντρα, γίνεται περαιτέρω αξιολόγηση των επιπέδων θορύβου. Εφόσον απαιτηθεί, σε συνεργασία με τη μονάδα Τεχνικών Έργων υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες (π.χ. τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών πάνελ κλπ.). Επιπλέον, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι μπορεί να προκύψει θόρυβος από συστήματα κλιματισμού μεγάλης κλίμακας που έχουν εγκατασταθεί σε ορισμένα καταστήματα. Κατά τη συντήρηση των κλιματιστικών μονάδων στα καταστήματα και τα κτίρια της Τράπεζας δεν χρειάστηκε να γίνουν μετρήσεις θορύβου.

Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας το 2024 προχωρήσαμε στις κάτωθι ενέργειες:

- Έγινε ειδική εγκατάσταση ηχομόνωσης στο δώμα του νέου κτιρίου επί της οδού Αγίας Σοφίας στην Θεσσαλονίκη για το περιορισμό του θορύβου από τα κλιματιστικά μηχανήματα
- Τοποθετήθηκε ηχομόνωση σε μηχανολογικό εξοπλισμό στο δώμα του καταστήματος 176 Ευόσμου.

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες μετρήσεις θορύβου για να προσδιοριστεί το επίπεδο του θορύβου που εκπέμπεται στο περιβάλλον από το μηχανολογικό εξοπλισμό. Μετά τις τεχνικές τροποποιήσεις και η ηχοστάθμη διαπιστώθηκε ότι ήταν εντός των νόμιμων ορίων.

## Mastercard Priceless Planet Coalition

Η Eurobank είναι ο αποκλειστικός Έλληνας εταίρος του προγράμματος Mastercard Priceless Planet Coalition, μιας καινοτόμου περιβαλλοντικής πρωτοβουλίας που αναγνωρίζει τη σημασία του ιδιωτικού τομέα στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Το Priceless Planet Coalition έχει μια παγκόσμια αποστολή και στόχο, τα οποία η Τράπεζα υποστηρίζει, επιβεβαιώνοντας ενεργά τη δέσμευσή της για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) και ακολουθώντας τις Αρχές για την Υπεύθυνη Τραπεζική, τις οποίες έχει συνυπογράψει.

Το Priceless Planet Coalition ξεκίνησε τις δράσεις του το 2020, με στόχο να ενώσει τους καταναλωτές, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εμπόρους και τις πόλεις στον αγώνα κατά της κλιματικής αλλαγής. Ως πρώτο βήμα, η πρωτοβουλία έχει δεσμευτεί να φυτέψει 100 εκατομμύρια δέντρα σε μια περίοδο 5 ετών, επισφραγίζοντας μια συνεργασία με δύο παγκόσμιες περιβαλλοντικές οργανώσεις, το Conservation International και το World Resources Institute (WRI). Μέχρι σήμερα έχουν χορηγηθεί 240.000 δέντρα από την Eurobank.

## Περιβαλλοντικές Δράσεις το 2024

Το 2024, η εθελοντική ομάδα εργαζομένων της Eurobank "TeamUp," υλοποίησε με επιτυχία διάφορες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. Οι πρωτοβουλίες που ανέλαβε το TeamUp κάλυψαν μια ευρεία ποικιλία θεμάτων που ενσωματώνουν τις αρχές ESG. Μέσω των δραστηριοτήτων της, η ομάδα επιδίωξε να εκπαιδεύσει και να ενημερώσει τους εργαζόμενους

σχετικά με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και τους συναφείς περιβαλλοντικούς κινδύνους. Επισήμαναν τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και τη σημασία της προώθησης μιας κοινωνικά υπεύθυνης προσέγγισης τόσο εντός της Τράπεζας όσο και πέρα από αυτήν. Εστιάζοντας σε αυτά τα κρίσιμα ζητήματα, το TeamUp απέδειξε την αφοσίωσή του στην προώθηση μιας καλύτερης κατανόησης των ESG παραγόντων μεταξύ του προσωπικού της Τράπεζας. Με τις συντονισμένες προσπάθειές τους, δημιούργησαν ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της μείωσης των περιβαλλοντικών κινδύνων και της συμβολής στη θετική κοινωνική αλλαγή.

Μέσω της συνεργασίας με την περιβαλλοντική ΜΚΟ iSea, η TeamUp πέτυχε τρεις καθαρισμούς ακτών σε διαφορετικές τοποθεσίες. Ο καθαρισμός αφορά την συλλογή και απομάκρυνση των ξένων απορριμμάτων στην παραλία, τη θάλασσα ή στις εκβολές του ποταμού. Οι εθελοντές του TeamUp ενημερώθηκαν για τις επιπτώσεις της ρύπανσης των υδάτινων οικοσυστημάτων τόσο στα θαλάσσια είδη όσο και στην ανθρώπινη υγεία. Επιπλέον, προτάθηκαν και συζητήθηκαν διάφορες πρακτικές μείωσης των απορριμμάτων στην καθημερινότητά μας.

- Στις 31 Μαρτίου 2024, περισσότεροι από 65 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον καθαρισμό της λιμνοθάλασσας Αγγελοχωρίου Θεσσαλονίκης και κατάφεραν να συλλέξουν περισσότερα από 330 κιλά, όλων των ειδών απορριμμάτων που ρυπαίνουν το περιβάλλον. Η Λιμνοθάλασσα του Αγγελοχωρίου ξεχωρίζει για τη βιοποικιλότητά της, αλλά και τα διαφορετικά είδη οικοτόπων που φιλοξενεί. Οι σημαντικότεροι είναι οι Παράκτιες λιμνοθάλασσες και οι Μεσογειακές αλατούχες στέπες, οι οποίες είναι ένας τύπος οικοτόπου εξαιρετικά σπάνιος στην Ελλάδα κι εμφανίζεται μόνο σε άλλη μια περιοχή του Δικτύου Natura 2000, στο Δέλτα Έβρου.
- Στις 21 Απριλίου 2024, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γης, περισσότεροι από 110 εθελοντές της TeamUp ένωσαν τις δυνάμεις τους και με τον συντονισμό της περιβαλλοντικής οργάνωσης iSea προχώρησαν σε καθαρισμό της παραλίας Αλυκών Αναβύσσου-Παλαιάς Φώκαιας. Η καινοτομία αυτής της δράσης ήταν η χρήση της εφαρμογής iNaturalist, που επέτρεψε στους εθελοντές να καταγράψουν και να μάθουν περισσότερα για τη βιοποικιλότητα της περιοχής. Κατάφεραν να συλλέξουν 150 κιλά απορριμμάτων και να καταγράψουν 13 παρατηρήσεις.
- Στις 15 Σεπτεμβρίου 2024, 120 μέλη της TeamUp από τη Βόρεια Ελλάδα και συγκεκριμένα από τη Δυτική Μακεδονία και τη Θεσσαλονίκη ολοκλήρωσαν με επιτυχία τον καθαρισμό της λίμνης Βεγορίτιδας. Η TeamUp συνέλεξε περισσότερα από 100 κιλά από όλα τα είδη απορριμμάτων.

Μέσω της συνεργασίας με την περιβαλλοντική ΜΚΟ We4all, η TeamUp συμμετείχε σε 2 δένδροφυτεύσεις σε διαφορετικές τοποθεσίες, συμμετέχοντας στην ακόλουθη αποστολή του We4all: να βοηθήσει τη Γη να αυτοθεραπευθεί και να υπενθυμίσει στους ανθρώπους ότι αυτός ο πλανήτης είναι το σπίτι μας.

- Στις 26 Μαΐου 2024, περισσότεροι από 60 εθελοντές, βρέθηκαν στους πρόποδες του Υμηττού, στην περιοχή της Παιανίας με μία μοναδική αποστολή: τη φροντίδα 250 δέντρων, τα οποία φύτεψαν εκεί τον Νοέμβριο του 2023. Μικροί και μεγάλοι εθελοντές ένωσαν τις δυνάμεις τους και με εφόδια, τα κατάλληλα εργαλεία, τα σωστά υλικά και φυσικά το νερό, αναδιαμόρφωσαν τους λάκκους, τους καθάρισαν από ζιζάνια και χόρτα, τοποθέτησαν φυσικά ορυκτά και πότισαν τα φυτά, δίνοντάς τους όχι μόνο φροντίδα, αλλά και την αγάπη που χρειάζονται για να αναπτυχθούν.
- Στις 12 Οκτωβρίου 2024 πραγματοποιήθηκε μία μοναδική δράση με ιδιαίτερο συμβολισμό, στην άκρη της Ελλάδας! Συνολικά, περισσότερα από 300 άτομα, μεταξύ των οποίων 180 συνάδελφοι-μέλη της TeamUp από τη Βόρεια Ελλάδα, μαζί με τα παιδιά, τους φίλους, τους συντρόφους τους ένωσαν τις δυνάμεις τους με κατοίκους από τις Φέρες Έβρου για τη δένδροφύτευση 220 δενδρυλλίων ώστε να θεραπευτούν οι «πληγές» που άφησε η καταστροφική πυρκαγιά του 2023.

## 1. Περιβαλλοντικές πλευρές

Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

| Εργασία / Περιγραφή                                                            | Περιβαλλοντική Πλευρά                                                                                                                                             | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                                                                                                   | Βαθμός* | Απειλή                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                              | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ανακαίνιση Κτιρίων</b>                                                      |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Αντικατάσταση μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.                        | 1. Θόρυβος<br>2. Κίνδυνος φωτιάς<br>3. Αέριες εκπομπές<br>4. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων<br>5. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων               | 1. Ηχορύπανση<br>2, 3. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>2. Μείωση βιοποικιλότητας<br>4. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα<br>5. Ρύπανση από απόβλητα | 2,06    | Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων. Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο. Συνεισφορά - αύξηση στο ανθρακικό αποτύπωμα του οργανισμού σε περιόδους με αυξημένη δραστηριότητα στον τομέα των ανακαινίσεων των κτιριακών εγκαταστάσεων. Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση. | Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Χρήση υλικών με ένδειξη cfc free δηλαδή συσκευασίες που δεν περιέχουν χλωροφθοράνθρακες αλλά χρησιμοποιούν πεπιεσμένο αέρα ως προωθητικό μέσο.                                 | Εργασίες χωρίς επιβάρυνση περιβάλλοντος με θόρυβο όπως αποφυγή εργασιών σε ώρες κοινής ησυχίας. Εργασίες με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Χωροταξικές μεταβολές, διαμερισματώσεις - οικοδομικές εργασίες μικρής έκτασης. | 1. Κίνδυνος φωτιάς<br>2. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων<br>3. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων<br>4. Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων<br>5. Θόρυβος | 1. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>2, 4. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα<br>3. Ρύπανση από απόβλητα<br>5. Ηχορύπανση<br>1. Μείωση βιοποικιλότητας | 2,02    | Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο. Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων - μπάζα, με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη. Συγκέντρωση ειδικών αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.                                                                      | Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Διαχείριση αδρανών υλικών (μπάζων). Διαχείριση αποβλήτων. Ανακύκλωση αποβλήτων. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. | Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου), αξιοποίηση λοιπών υλικών. Εργασίες με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα. Απόρριψη αδρανών (μπάζα) σε εγκεκριμένους χώρους. Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων). Εργασίες χωρίς επιβάρυνση περιβάλλοντος με θόρυβο όπως αποφυγή εργασιών σε ώρες κοινής ησυχίας. Κατάταξη στην κατηγορία Θ. Ηχομόνωση και ηχοπροστασία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Δεν παράγεται θόρυβος από τις δραστηριότητες. Πρέπει να διενεργούνται μετρήσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας. |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία / Περιγραφή                                       | Περιβαλλοντική Πλευρά                                                                                              | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                                                 | Βαθμός* | Απειλή                                                                                                                                                             | Ευκαιρία                                                                                                                                    | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Περιβαλλοντική επικοινωνία και χορηγίες</b>            |                                                                                                                    |                                                                                         |         |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Συμμετοχή σε περιβαλλοντικές δράσεις και παροχή χορηγιών. | Δράσεις προστασίας του Περιβάλλοντος                                                                               | Εξοικονόμηση φυσικών πόρων<br>Προστασία βιοποικιλότητας<br>Μείωση αποβλήτων             | 1,30    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             | Εθελοντικές δράσεις προστασίας περιβάλλοντος, όπως καθαρισμοί χώρων (π.χ. ακτών), δενδροφύτευση.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων</b>               |                                                                                                                    |                                                                                         |         |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Διαχείριση επίπλων και λοιπού εξοπλισμού γραφείου.        | 1. Κίνδυνος φωτιάς<br>2. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων                                                 | 1. Μείωση βιοποικιλότητας<br>2. Ρύπανση από απόβλητα                                    | 2,37    | Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.<br>Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη             | Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση.                                                                                                     | Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).<br>Διαχειριζόμαστε 100% τον εξοπλισμό γραφείου, όσο αφορά τα έπιπλα τα οποία δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, συλλέγονται αρχικά σε κεντρική αποθήκη μέχρι να βρεθεί κατάλληλος συνεργάτης για ανακύκλωση ή δίνονται σε δωρεές.          |
| Διαχείριση ηλεκτρονικού και ηλεκτρικού εξοπλισμού.        | 1. Κίνδυνος φωτιάς<br>2. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων                                                    | 1. Μείωση βιοποικιλότητας<br>2. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα                         | 2,44    | Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.<br>Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη.            | Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση - ανταποδοτικό όφελος.                                                                               | Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).<br>Διαχωρισμός/ διαλογή των ηλεκτρονικών αποβλήτων από τα υπόλοιπα απόβλητα. Παράδοση σε σύστημα ενναλακτικής διαχείρισης ή σε εγκεκριμένο συλλέκτη - ανταποδοτικό όφελος. Η Τράπεζα δεν καταστρέφει ούτε απορρίπτει εξοπλισμό από μόνη της. |
| Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ σε ιδιόκτητα κτίρια.      | 1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από τον Ήλιο.<br>2. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων<br>3. Υγρά απόβλητα | 1. Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου<br>2. Ρύπανση από απόβλητα<br>3. Ρύπανση νερών - εδάφους | 1,58    | Καταστροφή φωτοβολταϊκών από έντονες καιρικές συνθήκες (π.χ. χιονοπτώσεις, χαλάζι).<br>Κάλυψη των πάνελ από σκόνη και διαδικασία καθαρισμού πάνελ (υγρά απόβλητα). | Αντικατάσταση ηλεκτρικής ενέργειας δικτύου - μείωση κόστους ενέργειας. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας χωρίς εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. | Συντήρηση πάνελ από εργολάβους.<br>Ορθή διαχείριση αποβλήτων από εργολάβους - συντηρητές.<br>Χρήση αποιονισμένο νερό για καθαρισμό σε μηνιαία συχνότητα (αποφυγή χρήσης καθαριστικών μη φιλικών στο περιβάλλον).                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Περιβαλλοντικό έκτακτο περιστατικό                        | Κίνδυνος φωτιάς                                                                                                    | Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>Μείωση βιοποικιλότητας                                          | 2,58    | Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.                                                                                          |                                                                                                                                             | Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).                                                                                                                                                                                                                                              |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία / Περιγραφή                                              | Περιβαλλοντική Πλευρά                                             | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                                               | Βαθμός* | Απειλή                                                                                                                                         | Ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                   | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων</b>                      |                                                                   |                                                                                       |         |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Χρήση συσκευασιών αλουμινίου                                     | Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων                         | Ρύπανση από απόβλητα                                                                  | 1,57    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας από εξοπλισμό (π.χ. ηλεκτρονικό).     | 1. Κατανάλωση φυσικών πόρων<br>2. Αέριες εκπομπές                 | 1. Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων<br>2. Ατμοσφαιρική ρύπανση                  | 1,72    | Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια.                                                                                   | Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης.                                                                                                                                                                                                        | Χρήση συστημάτων αδειάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές. Ενεργειακά κριτήρια στο διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας καθώς και στους διαγωνισμούς επιλογής εξοπλισμού (π.χ λαμπτήρες LED).                                                                                                 |
| Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας για λειτουργία κλιματιστικών μονάδων. | 1. Αέριες εκπομπές<br>2. Κατανάλωση φυσικών πόρων                 | 1. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>2. Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων                  | 2,48    | Συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή (εκπομπές CO2 και άλλων αερίων του θερμοκηπίου). Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια. | Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης. | Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Χρήση συστημάτων αδειάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές.                                                                                                                                                                     |
| Χρήση κενών μελανοδοχείων και μελανιών εκτύπωσης.                | Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων                         | Ρύπανση από απόβλητα                                                                  | 1,99    | Συνεισφορά στην ρύπανση επιγείων και υπογείων υδάτων λόγω απόρριψης χωρίς λήψη διαχειριστικών μέτρων.                                          | Σύστημα διαχείρισης εκτυπώσεων - MPS. Συνολική ανακύκλωση μελανοδοχείων ή συνολική αναγώμωση τους.                                                                                                                                                                         | Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Χρήση πετρελαίου θέρμανσης / λειτουργία καυστήρα.                | 1. Διαρροή πετρελαίου<br>2. Αέριες εκπομπές<br>3. Κίνδυνος φωτιάς | 1. Ρύπανση νερών - εδάφους<br>2, 3. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>3. Μείωση βιοποικιλότητας | 2,23    | Περιβαλλοντική ρύπανση, πρόσμιξη, αρνητική δημοσιότητα. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο               | Μέτρα προφύλαξης. Εξέταση εναλλακτικού τρόπου θέρμανσης π.χ. φυσικό αέριο. Μείωση λειτουργικού κόστους. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης)                                                              | Περιορισμένη χρήση. Ελεγχος δεξαμενής συλλογής διαρροών. Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμισης από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αερίων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης) |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία / Περιγραφή                                      | Περιβαλλοντική Πλευρά                                                       | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                 | Βαθμός* | Απειλή                                                                                                                                                                    | Ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                        | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Χρήση συσκευασιών πλαστικού                              | Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων                                   | Ρύπανση από απόβλητα                                    | 2,00    |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Μικρές ποσότητες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Χρήση συσσωρευτών / μπαταριών                            | Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων                                      | Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα                         | 1,92    | Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη.                                                                                                | Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.                                                                                                                                                                                                                                        | Ανακυκλώνονται το 100% των συσσωρευτών μέσω ειδικών ανακυκλωτών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Χρήση φυσικού αερίου για θέρμανση / λειτουργία καυστήρα. | 1. Αέριες εκπομπές<br>2. Κίνδυνος φωτιάς                                    | 1, 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>2. Μείωση βιοποικιλότητας | 2,09    | Υψηλοί ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων. Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο                                                                                    | Οικονομική, καθαρή και φιλική προς το περιβάλλον λύση (το πιο καθαρό και με τους χαμηλότερους ρύπους σε σχέση με όλα τα υπόλοιπα συμβατικά καύσιμα) εξοικονόμηση κόστους. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης) | Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμισης από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αέριων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). |
| Χρήση χαρτιού                                            | 1. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων<br>2. Κατανάλωση φυσικών πόρων | 1. Ρύπανση από απόβλητα<br>2. Εξάντληση φυσικών πόρων   | 2,13    | Αύξηση κόστους προμήθειας, λόγω απαιτήσεων σε εκτύπώσεις. Δημιουργία μεγάλου όγκου φυσικού αρχείου. Πρόβλημα στη διαχείριση (αποθήκευση, φύλαξη, καταστροφή, ανακύκλωση). | Μέτρα μείωσης των εκτυπώσεων, εισαγωγή ηλεκτρονικής υπογραφής, κλπ.                                                                                                                                                                                                             | Χρήση νέας τεχνολογίας (πολυμηκάνηματα, ψηφιακή τραπεζική, κλπ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία / Περιγραφή                                                                      | Περιβαλλοντική Πλευρά                                                               | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                                                                  | Βαθμός* | Απειλή                                                                                                                                                                           | Ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Μετακινήσεις εργαζομένων</b>                                                          |                                                                                     |                                                                                                          |         |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Χρήση μισθωμένων εταιρικών οχημάτων                                                      | 1. Θόρυβος<br>2. Εκπομπές καυσαερίων<br>3. Κατανάλωση καυσίμων                      | 1. Ηχορύπανση<br>2. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>3. Εξάντληση φυσικών πόρων<br>2. Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου | 1,23    | Αύξηση των επιπέδων ηχητικής όχλησης λόγω μαζικής χρήσης των εταιρικών Ι.Χ.<br>Αυξημένες εκπομπές ρύπων.<br>Αύξηση του λειτουργικού κόστους λόγω αύξησης της τιμής των καυσίμων. | Χρήση αυτοκινήτων νέας τεχνολογίας με μειωμένα επίπεδα εκπομπών θορύβου.<br>Χρήση αυτοκινήτων νέας τεχνολογίας με χαμηλότερη κατανάλωση καυσίμου και χαμηλότερες εκπομπές και με δυνατότητα χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (φυσικό αέριο, βιοκαύσιμα).                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Χρήση μέσων μεταφοράς για μετακινήσεις εργαζομένων από και προς την εταιρεία.            | 1. Εκπομπές καυσαερίων<br>2. Θόρυβος                                                | 1. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>2. Ηχορύπανση                                                                 | 1,00    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς για επαγγελματικά ταξίδια (π.χ. αεροπορικές μετακινήσεις). | Θόρυβος                                                                             | Ηχορύπανση                                                                                               | 1,00    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Μεταφορές</b>                                                                         |                                                                                     |                                                                                                          |         |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Συντήρηση εταιρικών φορτηγών (ελαστικά, μπαταρία, ορυκτέλαιο, κλιματισμός).              | 1. Υγρά απόβλητα<br>2. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων<br>3. Αέριες εκπομπές | 1. Ρύπανση νερών - εδάφους<br>2. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα<br>3. Ατμοσφαιρική ρύπανση              | 2,09    | Οικονομική επιβάρυνση του οργανισμού μέσω προστίμων για αυξημένες εκπομπές κατά τον έλεγχο των οχημάτων λόγω ελλείψεως ή κακής συντήρησής τους.                                  | Συνεργασία με συνεργεία εντεταγμένα σε πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιούμενων λιπαντικών συσσωρευτών και ελαστικών.<br>Συνεργασία με εγκεκριμένους συλλέκτες για επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση των απορριφθέντων αναλώσιμων.<br>Μειωμένο λειτουργικό κόστος, λόγω καλύτερων επιδόσεων των οχημάτων μέσω της ενδελχούς συντήρησής τους. | Τακτικός έλεγχος λαδιών - ορυκτέλαιο σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο.<br>Τακτική συντήρηση, έλεγχος μπαταρίας / ελαστικών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο.<br>Αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά. |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία / Περιγραφή                                           | Περιβαλλοντική Πλευρά                                                                                                                        | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                                                                                  | Βαθμός* | Απειλή                                                                        | Ευκαιρία                                                                                                                         | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Προμήθειες</b>                                             |                                                                                                                                              |                                                                                                                          |         |                                                                               |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Προμήθεια ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.             | Κατανάλωση φυσικών πόρων                                                                                                                     | Εξάντληση φυσικών πόρων                                                                                                  | 1,95    | Μη διαθεσιμότητα από προμηθευτή.                                              | Χρήση προϊόντων που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Ενεργειακή κλάση προϊόντος. | Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα (ενεργειακή κλάση) και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Συντήρηση κτιρίων και εξοπλισμού</b>                       |                                                                                                                                              |                                                                                                                          |         |                                                                               |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Εργασίες καθαρισμού (χρήση υλικών καθαρισμού)                 | Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων                                                                                                    | Ρύπανση από απόβλητα                                                                                                     | 1,78    | Ρύπανση εδάφους. Προβλήματα στην χρήση / εργαζόμενους (τοξικότητα προϊόντος). | Χρήση προϊόντων καθαρισμού που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.                  | Απόρριψη σε κοινούς κάδους αστικών απορριμάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της συσκευασίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ηλεκτρολογικές εργασίες σε κτίρια, καταστήματα.               | Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων                                                                                                       | Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα                                                                                          | 1,81    | Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.                    |                                                                                                                                  | Εργασίες με σύμβαση έργου που καλύπτει και περιβαλλοντικά θέματα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Οικοδομικές εργασίες (αδρανή απόβλητα-μπάζα, χρήση χρωμάτων). | 1. Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων<br>2. Αέριες εκπομπές<br>3. Βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων<br>4. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων | 1. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα<br>2. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>3. Προστασία βιοποικιλότητας<br>4. Ρύπανση από απόβλητα | 2,00    |                                                                               |                                                                                                                                  | Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων). Αφορά εκπομπές από χρήση χρωμάτων. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Επίσης αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά. Εργασίες με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία / Περιγραφή                                                          | Περιβαλλοντική Πλευρά                                                                          | Περιβαλλοντική Επίπτωση                                                                                                       | Βαθμός* | Απειλή                                                                                                                                       | Ευκαιρία                                                                                                                                                           | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Συντήρηση ανελκυστήρων                                                       | Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων                                                         | Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα                                                                                               | 1,60    | Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.                                                                                   |                                                                                                                                                                    | Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών γεννητριών ρεύματος (H/Z) σε κτίρια.       | 1. Κατανάλωση φυσικών πόρων<br>2. Αέριες εκπομπές<br>3. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων | 1. Εξάντληση φυσικών πόρων<br>2. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>2. Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου<br>3. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα | 1,88    | Αύξηση των συνολικών αερίων εκπομπών του οργανισμού.                                                                                         | Χρήση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση καυσίμου με αποτέλεσμα την μείωση των εκπομπών.                                              | Οι γεννήτριες της Τράπεζας, αφορούν εφεδρικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και απαλλάσσονται από λήψη άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Γίνεται ανακύκλωση από τους συντηρητές, συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).                                                                     |
| Συντήρηση κλιματιστικών (χρήση freon και λοιπών αναλώσιμων στα κλιματιστικά) | 1. Θόρυβος<br>2. Αέριες εκπομπές<br>3. Κίνδυνος διαρροής                                       | 1. Ηχορύπανση<br>2. Ατμοσφαιρική ρύπανση<br>3. Ρύπανση νερών - εδάφους                                                        | 1,88    | Κακή λειτουργία, προβλήματα κλιματισμού χώρων εργασίας. Αύξηση των επιπέδων τοξικότητας λόγω διαρροής υλικών συντήρησης μονάδων κλιματισμού. | Χρήση οικολογικών ψυκτικών τύπου R32 με χαμηλότερη τοξικότητα και μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Αντικατάσταση παλαιών κλιματιστικών μονάδων με νέες μονάδες. | Συμβάσεις συντήρησης - έλεγχος διαρροών freon / Φθορο-χλωράνθρακες (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Τακτική συντήρηση κλιματισμού και χρήσης οικολογικών ψυκτικών (αφορά τον έγκαιρο εντοπισμό διαρροών φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά). |
| Συντήρηση συσκευών UPS                                                       | Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων                                                         | Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα                                                                                               | 1,88    | Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων (συσκευή - μπαταρίες) με προβλήματα στην διαχείριση.                                                     |                                                                                                                                                                    | Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).                                                                                                                                                                                  |
| Συντήρηση φωτεινών επιγραφών (απόρριψη επιγραφών, λαμπτήρων).                | Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων                                                         | Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα                                                                                               | 1,60    | Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με πρόβλημα στη διαχείριση.                                                                              | Χρήση λαμπτήρων τεχνολογίας led με αυξημένη διάρκεια ζωής με αποτέλεσμα την μείωση των αποβλήτων τέτοιου τύπου.                                                    | Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).                                                                                                                                                                                  |
| Υδραυλικές εργασίες                                                          | Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων                                                      | Ρύπανση από απόβλητα                                                                                                          | 2,00    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    | Περιορισμένες μικρού εύρους. Απόρριψη σε κοινούς κάδους αστικών απορριμμάτων.                                                                                                                                                                                                                                                 |

\*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πτυχές κάθε εργασίας.

| Εργασία               | Περιβαλλοντική Πλευρά                          | Περιβαλλοντική Επίπτωση | Διαχειριστικά μέτρα                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Βιώσιμη Χρηματοδότηση | Έμμεσες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πλευρές | Έμμεση επίπτωση         | Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον έμμεσο αντίκτυπο που συνδέεται με τις δραστηριότητες Βιώσιμης Χρηματοδότησης, ανατρέξτε στην Έκθεση Βιωσιμότητας, στην Έκθεση Pillar III και στην Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 . |

## 2. Πλαίσιο λειτουργίας

| Παράγοντας Επίδρασης        | Είδος     | Θέμα                                                                                                                                                     | Πιθανή Επίπτωση                                                                                                                            | Μέτρα Διαχείρισης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαθεσιμότητα φυσικών πόρων | Εξωτερική | Η διαχείριση των φυσικών πόρων πετρέλαιο, φυσικό αέριο καθώς και η χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται με εστίαση στην πηγή κατανάλωσης & στο κόστος. | Προστασία της βιοποικιλότητας.                                                                                                             | Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001). Σύμβουλος Ενέργειας, σύμβαση διαμοιραζόμενου οφέλους. Μείωση της χρήσης πετρελαίου, ορθολογιστική χρήση φυσικού αερίου και ηλεκτρισμού. Χαμηλό κόστος χρήσης. Εξασφάλιση εγγυήσεων προέλευσης (από ΑΠΕ) για την ηλεκτρική ενέργεια.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Εκπαίδευση                  | Εσωτερική | Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης.                                                                                                 | Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης.                                                                          | Προγράμματα εκπαίδευσης e-learning στα συστήματα διαχείρισης (Ποιότητα - Περιβάλλον - Ενέργεια). Περιβαλλοντικές δράσεις σε συνεργασία με τη μονάδα Εσωτερικής Επικοινωνίας. Ενημερώσεις με e-mails.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Βιοποικιλότητα              | Εξωτερική | Προστασία περιβάλλοντος χώρου από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.                                                                                       | Προστασία της βιοποικιλότητας.                                                                                                             | Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, κλπ) από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης. Ελαχιστοποίηση αποβλήτων, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Δραστηριότητες              | Εξωτερική | Θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας (καταστήματα, κτίρια) από την χρήση εξοπλισμού.                                                                       | Καταγγελίες από περίοικους.                                                                                                                | Ελεγχόμενος θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Μετρήσεις, μέτρα αντιμετώπισης πιθανού θορύβου, χρήση νέας τεχνολογίας στον εξοπλισμό.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Τεχνολογία                  | Εξωτερική | Χρήση νέας τεχνολογίας στις συναλλαγές μας με τους Πελάτες (digital / mobile banking).                                                                   | Αύξηση της αμεσότητας των Πελατών με την Τράπεζα καθώς και μείωσης του λειτουργικού κόστους.                                               | Ψηφιακή πλατφόρμα διαδικτύου (digital banking), κινητής τηλεφωνίας (mobile banking), κλπ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Κλιματική αλλαγή            | Εξωτερική | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.                                                                                                                         | Αύξηση του κλιματικού κινδύνου από τις λειτουργίες/ δραστηριότητές μας. Αύξηση καταναλώσεων φυσικών πόρων είτε για θέρμανση είτε για ψύξη. | Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ σε ιδιόκτητα κτίρια (net metering). Χρήση σχήματος εικονικού ταυτοχρονισμένου ενεργειακού συμψηφισμού (virtual net billing). Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (από: ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, μετακινήσεις/ μεταφορές). Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ. |

| Παράγοντας Επίδρασης | Είδος     | Θέμα                                                                                                 | Πιθανή Επίπτωση                                                                   | Μέτρα Διαχείρισης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Οικονομία            | Εξωτερική | Κόστος ενέργειας ή διαθεσιμότητα.                                                                    | Αύξηση λειτουργικών εξόδων. Πιθανά προβλήματα στην λειτουργία.                    | Διαγωνισμός παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας (οικονομική και ενεργειακή αξιολόγηση). Χαμηλό κόστος ηλεκτρικής ενέργειας. Ευασθητοποίηση προσωπικού για εξοικονόμηση ενέργειας (ορθολογιστική χρήση) μέσω εσωτερικής καμπάνιας (π.χ. μήνυμα διοίκησης, ηλεκτρονικά μηνύματα στο προσωπικό, κλπ). Εξέταση περαιτέρω τεχνολογικών μέτρων μείωσης ενέργειας από την ΔΤΕ (π.χ. αντικατάσταση λαμπτήρων, εκσυγχρονισμό κλιματιστικών μονάδων, κλπ). Στην περίπτωση προβλημάτων στη διάθεσή ενέργειας, η διαχείριση θα γίνει με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. |
| Τεχνολογία           | Εσωτερική | Χρήση νέων τεχνολογιών στον χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό (ηλεκτρονικό, ηλεκτρομηχανολογικό).           | Μείωση λειτουργικού κόστους.                                                      | Εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED), υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων, κλπ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Δραστηριότητες       | Εσωτερική | Οργανωτική δομή. Στρατηγική Λειτουργικών Επιπτώσεων της Τράπεζας Operational Impact Strategy - OIS). | Συνεργασία αρκετών μονάδων στην υλοποίηση της Στρατηγικής OIS και των στόχων της. | Επιτροπή για θέματα ESG (ManCo). Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης (συζήτηση σημαντικών θεμάτων).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Κοινωνία             | Εσωτερική | Ισες δυνατότητες για όλους τους εργαζόμενους.                                                        | Προβλήματα ανισοτήτων / διακρίσεων.                                               | Εκπαίδευση, κώδικας δεοντολογίας, διαδικασίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, κλπ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Οικονομία            | Εξωτερική | Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες.                                                                      | Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσέλκυση νέων πελατών π.χ. generation Z.             | Συνεργασίες με μεγάλες τεχνολογικές εταιρείες (π.χ. Microsoft, IBM, CISCO).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Πολιτικό περιβάλλον  | Εξωτερική | Υιοθέτηση και εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανονισμών.                                                    | Δυσκολία αντιμετώπισης περιβαλλοντικών / ενεργειακών θεμάτων.                     | Παρακολούθηση της νομοθεσίας, διαβούλευση μέσω EET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 3. Ενδιαφερόμενα Μέρη

| Ενδιαφερόμενο Μέρος                         | Κατηγορία | Ονομασία                                               | Ανάγκη ή Προσδοκία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Μέτρα Διαχείρισης                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Επικοινωνία                                   | Υποχρέωση Συμμόρφωσης |
|---------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|
| Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα | Εξωτερικό | European Bank of Reconstruction and Development (EBRD) | Εφαρμογή του ESMS σε νέες δανειακές συμβάσεις.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ετήσια αναφορά - στοιχεία από δανειακές μονάδες. Χρήση συμβούλου για ειδικές εκτιμήσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου σε επιχειρήσεις (πριν την δανειοδότηση και κατά την περίοδο της χρηματοδότησης).                                                                                                         | Ηλεκτρονική επικοινωνία                       | Ναι                   |
| Διοικητικό Συμβούλιο                        | Εσωτερικό | Διοίκηση - ΔΣ                                          | Αναμένει την επίδειξη της καλής λειτουργίας του Οργανισμού και σε Περιβαλλοντικό και Ενεργειακό επίπεδο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Εφαρμογή Στρατηγικής Λειτουργικών Επιπτώσεων (Operational Impact Strategy - OIS). Πιστοποιήσεις κατά ISO, συμμετοχή σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και μετριασμού της κλιματικής αλλαγής. Αναφορές προς την Διοίκηση. Ανασκόπηση από την Διοίκηση. Διοικητική Επιτροπή Βιωσιμότητας (Sustainability Management Committee). | Ηλεκτρονική επικοινωνία                       |                       |
| Εργαζόμενοι                                 | Εσωτερικό | Εργαζόμενοι - προσωπικό                                | Αναμένεται να εργαστούν σε ένα Περιβάλλον με δυνατότητες διαχείρισης υλικών - αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Διαχείριση βασικών στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, κλη) που παράγονται από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης.                                                                                                                                                                                      | Ηλεκτρονική επικοινωνία                       |                       |
| Κοινωνία των πολιτών                        | Εξωτερικό | UNEP FI                                                | Τον Σεπτέμβριο 2019, η Eurobank ως μια από τις ιδρυτικές Τράπεζες, επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή, υπογράφοντας τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking), οι οποίες διαμορφώθηκαν από την παγκόσμια κοινότητα μέσω του United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI, και καθορίζουν το πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη ενός βιώσιμου τραπεζικού συστήματος με ισχυρό θετικό πρόσημο στην κοινωνία και το περιβάλλον. | Εκδίδεται ετήσια αναφορά (self-assessment report), όπου παρουσιάζεται η πρόοδος της Τράπεζας ως προς την κάλυψη των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Από το 2023 η αναφορά αυτή ενσωματώνεται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης.                                                                   | Ηλεκτρονική επικοινωνία                       | Ναι                   |
| Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές               | Εξωτερικό | Δήμος Αθηναίων                                         | Εφαρμογή του κανονισμού Καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Διαδικασία Ανακύκλωσης Χαρτιού & Υλικών Συσκευασίας.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ενημέρωση καταστημάτων                        | Ναι                   |
| Κοινωνία των πολιτών                        | Εξωτερικό | WWF HELLAS                                             | Πρώθηση του προϊόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Πρώθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.                                                                                                                                                                                                                       | Συνεργασία με μονάδα Έκδοση καρτών & Loyalty. |                       |

| Ενδιαφερόμενο Μέρος           | Κατηγορία | Ονομασία                                         | Ανάγκη ή Προσδοκία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Μέτρα Διαχείρισης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Επικοινωνία                                                                                                                         | Υποχρέωση Συμμόρφωσης |
|-------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Πελάτες                       | Εξωτερικό | Πελατολόγιο                                      | Οι Πελάτες αναμένουν να εξυπηρετηθούν σε ένα Περιβάλλον με τις κατάλληλες συνθήκες φωτισμού, κλιματισμού, κλπ. Δημιουργία ειδικών μέτρων εξυπηρέτησης πελατών, σε περίπτωση πιθανής επίδρασης εξωγενών παραγόντων, όπως η εφαρμογή περιοριστικών μέτρων από την Κυβέρνηση. Χρήση νέων τεχνολογικών λύσεων όσον αφορά το μοντέλο διάθεσης υπηρεσιών-προϊόντων και τρόπου εξυπηρέτησης λόγω ειδικών συνθηκών (π.χ. δυσκολία πρόσβασης). | Προγράμματα συντήρησης συστημάτων κλιματισμού, φωτισμού, κλπ. Διαχείριση στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ). Ενημέρωση πελατών για νέες πλατφόρμες υπηρεσιών / προϊόντων καθώς και νέους τρόπους εξυπηρέτησης.                                                                                                                             | Διαχείριση παραπόνων πελατών. Προσέλκυση νέων πελατών για χρήση στις νέες πλατφόρμες.                                               |                       |
| Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές | Εξωτερικό | Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας.             | Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό EMAS (εθελοντική συμμετοχή).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Καταγραφή Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS, επαλήθευση από φορέα πιστοποίησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Κατάθεση Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS στο ΥΠΕΝ (ετήσια). Ηλεκτρονική επικοινωνία.                                              | Ναι                   |
| Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές | Εξωτερικό | Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας.             | Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή νομοθεσία. Ενεργειακοί έλεγχοι - καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Παρακολούθηση F-Gases & ODS. Διαχείριση αποβλήτων.                                                                                                                                                                                                                                                          | Εφαρμογή διαδικασίας Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης. Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001) και Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001). Ενεργειακοί έλεγχοι για θυγατρικές εταιρίες, καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Στοιχεία συντηρήσεων κλιματιστικών μονάδων για f-gases. Καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. | Ηλεκτρονική επικοινωνία                                                                                                             | Ναι                   |
| Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές | Εξωτερικό | Εθνικό Συμβούλιο/ Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ)    | Αποδοχή παρουσίας αξιολογητών του ΕΣΥΔ σε επιθεώρηση του Φορέα Πιστοποίησης στα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζονται στην Τράπεζα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Παρουσία στους χώρους της Τράπεζας                                                                                                  | Ναι                   |
| Προμηθευτές και συνεργάτες    | Εξωτερικό | Εταιρεία πιστοποιήσεων προτύπων ISO - TUV Hellas | Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τα πρότυπα πιστοποίησης κατά ISO (9001, 14001, 50001, 18001, 20000, 22301, κλπ.). Τήρηση της διαδικασίας επιθεώρησης του φορέα.                                                                                                                                                                                                                                                              | Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Πολιτικές/διαδικασίες/οδηγίες, εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις συστημάτων διαχείρισης, κλπ.                                                                                                                                                                                                                                   | Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις μονάδων Τράπεζας, συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία, χρήση νέων τεχνολογιών επικοινωνίας. | Ναι                   |
| Προμηθευτές και συνεργάτες    | Εξωτερικό | ISO Εκδότης προτύπων                             | Προσδοκία για εφαρμογή περισσότερων προτύπων σχετικών με τις δραστηριότητες της Τράπεζας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Εφαρμογή ISO 9001, 14001, 14064, 50001, 45001, 20000, 22301, 27001, 10002, 37001, 37002, 20400.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Συνεργασία με φορέα πιστοποίησης                                                                                                    |                       |

| Ενδιαφερόμενο Μέρος                                                                                                                                      | Κατηγορία | Ονομασία                                 | Ανάγκη ή Προσδοκία                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Μέτρα Διαχείρισης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Επικοινωνία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Υποχρέωση Συμμόρφωσης |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Διοίκηση Τράπεζας, Εργαζόμενοι                                                                                                                           | Εσωτερικό | Θέματα που αφορούν την κλιματική αλλαγή. | Μέλος του ΔΣ που έχει οριστεί υπεύθυνος για τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον. Έγκαιρη ενημέρωση για θέματα που αφορούν τον Όμιλο, την ανάπτυξη και την πρόοδο των δεξιοτήτων, καθώς και τη δέσμευση και τις παροχές των εργαζομένων.                                       | Η επικοινωνία με τη Διοίκηση υποβοηθείται μέσα από τακτικές και επί τούτω συνεδριάσεις, καθώς και αναφορές προόδου. Οι εκθέσεις προόδου κοινοποιούνται με συνέπεια για να παρέχουν συνεχείς πληροφορίες, ώστε η Διοίκηση να είναι πάντα καλά ενημερωμένη.<br>Η Τράπεζα δίνει μεγάλη έμφαση στην αναβάθμιση και επανεκπαίδευση των εργαζομένων της, διατηρώντας υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού και εφαρμόζοντας παράλληλα πολιτικές κατά των διακρίσεων για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς. | Connected, διασφαλίζουν την ανταπόκριση στα ερωτήματα των εργαζομένων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |
| Πελάτες, Επιχειρηματική Κοινότητα, Κοινωνία των Πολιτών, Προμηθευτές και Συνεργάτες, Επενδυτές και Μέτοχοι, καθώς και Κυβέρνηση και Κανονιστικοί Φορείς. | Εξωτερικό | Θέματα που αφορούν την κλιματική αλλαγή. | Υπεύθυνη πληροφόρηση, εξυπηρέτηση πελατών και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με βαθύ αίσθημα σεβασμού και διαφάνειας. Συμμόρφωση και εναρμόνιση με το εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο. Συνεργασία με βάση διαφανείς διαδικασίες και καθορισμένα κριτήρια για τη επίτευξη αμοιβαία επωφελών συμφωνιών. | Η Τράπεζα προσφέρει καινοτόμες λύσεις για τη χρηματοδότηση των επενδύσεών τους με θετικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις και διαχειριζόμενη πρωτοβουλίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις προκλήσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.<br>Η Τράπεζα υποστηρίζει την ανοικτή επικοινωνία (συναντήσεις, διαβουλεύσεις κ.λπ.) με την κυβέρνηση και τις ρυθμιστικές αρχές, προκειμένου να διευκολυνθεί η ανταλλαγή δεδομένων και η επίλυση προβλημάτων.                                                          | Η Τράπεζα διοργανώνει Ετήσιες Γενικές Συνελεύσεις και Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων και δημοσιεύει πληροφορίες με συνεχή, τακτικό και έγκαιρο τρόπο (μέσω των Ετήσιων Εκθέσεων, των Οικονομικών Αποτελεσμάτων και των ανακοινώσεων στις εταιρικές ιστοσελίδες), διασφαλίζοντας ότι οι ενδιαφερόμενοι έχουν εύκολη πρόσβαση σε βασικές ενημερώσεις και γνωστοποιήσεις. |                       |

## 4. Απειλές και Ευκαιρίες

| Διεργασίες                                                                | Απειλή                                                                                                                                                                                                                                                      | Διαχείριση Απειλής                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Αξιοποίηση Ευκαιρίας                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Όλες οι διεργασίες των Μονάδων                                            | Κακή υπηρεσία, πιθανό λειτουργικό κόστος. Μη αποτελεσματική διαχείριση λειτουργικών κινδύνων.                                                                                                                                                               | Εφαρμογή RCSA (Risk & Control Self-Assessment). Ανάλογα με την αξιολόγηση, υλοποιείται σχετική δράση. Εσωτερικές και Εξωτερικές επιθεωρήσεις.                                                                                                                                                                                                                                       | Ανάπτυξη και βελτιστοποίηση εφαρμογών, συστημάτων και διαδικασιών. Βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης.                                                                                                                                                                                                                   | Διαδικασίες, οδηγίες.                                                                                                                                                                                               |
| Όλες οι διεργασίες των Μονάδων                                            | Περιορισμένη ή μη δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών, κυρίως λόγω εξωγενών παραγόντων (π.χ. ανώτερα βία, έκτακτες οδηγίες λειτουργίας, πανδημία).                                                                                                                | Διαδικασία Business Continuity Plan & Disaster site. Χρήση εναλλακτικού χώρου εργασίας ανάλογα με την περίπτωση / απόφαση. Δυνατότητα τηλεργασίας - Work at Home. Ετήσια αναθεώρηση BCP.                                                                                                                                                                                            | Επανασχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση. Χρήση νέων τεχνολογιών.                                                                                                                                                                                                                                                     | Συνεργασία με μονάδα BCP για ενημέρωση σχετικά με νέα συστήματα όσον αφορά Business Continuity Plan & Disaster Site. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAMS).          |
| Διαχείριση Υλικών Πόρων (Εξοπλισμός & Τεχνολογία, Πληροφοριακά Συστήματα) | Κακή ή ανεπαρκής λειτουργία - προβλήματα στον εξοπλισμό. Επιχειρησιακοί κίνδυνοι λόγω εξωγενών παραγόντων όπως η πανδημία (π.χ. αδυναμία εξυπηρέτησης πελατών).                                                                                             | Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001). Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας ανά σημείο (κατάστημα, κτίριο) και ανά χρήση (κλιματισμό, φωτισμό κλπ). Μέτρα μείωσης και περιορισμού χρήσης όπου είναι εφικτό. SLAs με παρόχους, συντηρητές για καλή λειτουργία, κλπ. Βελτίωση συστημάτων / πλατφόρμες. Ανάπτυξη και υλοποίηση νέων ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης. | Εξοικονόμηση ενέργειας. Τράπεζα με μηδενικό λειτουργικό αποτύπωμα άνθρακα (Carbon Neutral Bank). Οικονομικό όφελος από πιθανές χαμηλές τιμές της Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (από πίνακα τιμών ΑΔΜΗΕ). Επανασχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση διαδικασιών. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών.           | Τεχνικές αναβαθμίσεις. Χρήση λιγότερων ενεργειακών συστημάτων / συσκευών. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM). Χρήση ενέργειας από ΑΠΕ, αγορά εγγυήσεων προέλευσης. |
| Κυκλική Οικονομία - Λειτουργία ανακύκλωσης                                | Αδυναμία συνέχισης λειτουργιών του συστήματος ανακύκλωσης (π.χ. τακτικές αποκομιδές, κατ' εξαίρεση αποκομιδές), λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία.                                                                                                        | Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων συνέχισης λειτουργιών συστήματος ανακύκλωσης, συνεργασίας με εναλλακτικούς εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. μεταφορικές εταιρείες), μεταφορά των ανακυκλώσιμων υλικών σε χώρους προσωρινής αποθήκευσης της Τράπεζας, κλπ.                                                                                                                                | Εφαρμογή σχετικής νομοθεσίας. Βελτίωση ροών αποκομιδών. Βελτίωση χρήσης των κάδων ανακύκλωσης (ορθή μέθοδος διαλογής στην πηγή) / ενημέρωση του προσωπικού.                                                                                                                                                               | Εναρμόνιση σχετικών διαδικασιών / οδηγιών και σχετική τους ενσωμάτωση στα RFP.                                                                                                                                      |
| Διαχείριση Προμηθευτών                                                    | Κακή υπηρεσία. Εσφαλμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, συνεργατών. Μη ύπαρξη ή ανανέωση SLAs για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μη εφικτή παράδοση και διάθεση υπηρεσιών από τους προμηθευτές στο φυσικό χώρο της εταιρείας σε έκτακτες συνθήκες π.χ. πανδημίας. | Επικαιροποιημένα SLAs για έναρξη συνεργασίας με προμηθευτές, συνεργάτες. Αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια στους εκάστοτε διαγωνισμούς. Ευέλικτοι τρόποι επικοινωνίας με προμηθευτές.                                                                                                                                                                                             | Συνέργειες στους διαγωνισμούς. Οργανωμένος τρόπος συνεργασίας προμηθευτών - λήψη υπηρεσίας - κείμενα RFP/RFQ.                                                                                                                                                                                                             | Αξιολόγηση προμηθευτών. Έρευνα αγοράς. Επισκέψεις σε προμηθευτές. Επικοινωνία και παραλαβή εγγράφων ηλεκτρονικά μέσω email (τιμολογία, συμβάσεις, τεκμηρίωση λήψης υπηρεσιών, κλπ).                                 |
| Διαχείριση Ηλεκτρικής Ενέργειας                                           | Πρόβλημα ή κακή λειτουργία των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις (σημεία λειτουργίας).                                                                                                                                                       | Παρακολούθηση καλής λειτουργίας μέσω συστημάτων BEMS, τακτική συντήρηση. Έλεγχος των ενδείξεων του μετρητή με διακριβωμένη αμπεροστσιμπίδα από σύμβουλο ενέργειας.                                                                                                                                                                                                                  | Καθημερινή και άμεση παρακολούθηση καταναλώσης ενέργειας (365 ημέρες). Έλεγχος καλής λειτουργίας εγκαταστάσεων (κλιματισμός, φωτισμός, κλπ). Άμεση ανίχνευση και επίλυση προβλημάτων / θεμάτων. Η μηνιαία σύγκριση των μετρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με τους εκάστοτε λογαριασμούς του παρόχου ενέργειας δεν αποκλίνουν. | Συνεργασία με σύμβουλο ενέργειας. Συστήματα BeMS.                                                                                                                                                                   |

| Διεργασίες                                                             | Απειλή                                                                                                                                                                                                                                                | Διαχείριση Απειλής                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Αξιοποίηση Ευκαιρίας                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Διαχείριση Ενέργειας                                                   | Λανθασμένος ορισμός γεωγραφικών ορίων του συστήματος. Πιθανές εξαιρέσεις.                                                                                                                                                                             | Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας καλύπτει όλα τα ιδιοχρησιμοποιούμενα σημεία λειτουργίας της Τράπεζας (καταστήματα, κτίρια). Παρακολούθηση μεταβολών σημείων λειτουργίας (μεταστεγάσεις, νέες εγκαταστάσεις).                                                                                                      | Επέκταση μετρήσεων. Συνεργασία με πάροχο(ους) για εναρμόνιση μετρητικών στοιχείων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Μετρήσεις και ανάλυση των θεμάτων ενέργειας στο σύνολο του Ομίλου.                         |
| Διαχείριση Ενέργειας                                                   | Λανθασμένη επιλογή του παρανομαστή του δείκτη της ηλεκτρικής ενέργειας (αίτιο κατανάλωσης ενέργειας, π.χ τμ, άτομα, βαθμομέρες).                                                                                                                      | Στο πλαίσιο της ενεργειακής ανασκόπησης γίνεται η επιλογή του δείκτη (παρανομαστή) ο οποίος δίνει βαρύτητα στην αιτιολόγηση της κατανάλωσης.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |
| Διαχείριση Ενέργειας                                                   | Η μη παρακολούθηση της γραμμής βάσης (base line) ή οι αποκλίσεις από αυτήν.                                                                                                                                                                           | Μηνιαία παρακολούθηση με ενεργειακά δεδομένα, ανάλογα με το είδος της ενέργειας (ηλεκτρική, θερμική).                                                                                                                                                                                                              | Εξοικονόμηση ενέργειας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας. Εκπαίδευση προσωπικού.                                  |
| Σύστημα Ενέργειας                                                      | Μη σωστή στελέχωση της Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας.                                                                                                                                                                                                  | Στελέχωση της Ομάδας Ενέργειας με κατάλληλα εκπαιδευόμενο προσωπικό. Επιλογή κατάλληλων εταιρειών / συντηρητών.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Επιλογή προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη και ενεργειακά θέματα / γνωσιακό επίπεδο. Εκπαίδευση. |
| Εφαρμογή νέας Νομοθεσίας / Κανονισμού. Όλες οι διεργασίες της μονάδας. | Αδυναμία εντόπισης & τήρησης των υποχρεώσεων συμμόρφωσης. Πιθανή βλάβη στη φήμη και πρόστιμα (αφορά κυρίως δημόσιες προτάσεις).                                                                                                                       | Ανάπτυξη διεργασίας για τον αποτελεσματικό εντοπισμό νέας νομοθεσίας. Υπαρξη μονάδων εντός Τραπεζής που ενημερώνονται επί των κανονιστικών αλλαγών και σε συνεργασία με μονάδα Compliance/ το Regulatory Unit/Οικονομικές Υπηρεσίες, προωθείται αναλόγως η ενημέρωση στις μονάδες εφόσον τις αφορά προς υλοποίηση. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |
| Διαχείριση Ηλεκτρικής Ενέργειας                                        | Σημαντική αύξηση του ενεργειακού κόστους λόγω παραγόντων όπως η διακύμανση των τιμών της αγοράς, που οδηγεί σε αυξημένα λειτουργικά έξοδα και συνεπώς αρνητικές επιπτώσεις στα καθαρά κέρδη.                                                          | Εξέταση δυνατοτήτων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ σε στέγες κτιρίων (Net metering). Δυνατότητα αδειοδότησης & κατασκευής φωτοβολταϊκού πάρκου σε ιδιόκτητο χώρο. Αγορά έτοιμων φωτοβολταϊκών πάρκων (Virtual net billing).                                                  | Η επίτευξη στόχων για το κλίμα που συνδέονται με τις νομικές, ρυθμιστικές και άλλες απαιτήσεις και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών (μέτρα εξοικονόμησης, εφαρμογή απαιτήσεων κλιματικού νόμου) έχει ως αποτέλεσμα χαμηλότερο λειτουργικό κόστος λόγω της ενεργειακής απόδοσης (εξοικονόμηση ενέργειας), οδηγώντας σε θετικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στα καθαρά κέρδη της Τράπεζας. |                                                                                            |
| Κυκλική Οικονομία                                                      | Η μη συμμόρφωση με τις αρχές και τους κανονισμούς της κυκλικής οικονομίας θα μπορούσε να δημιουργήσει προβλήματα, οδηγώντας σε νομικές κυρώσεις και αυξημένο κόστος και συνεπώς αρνητικές επιπτώσεις στο Περιβάλλον και καθαρά κέρδη (αύξηση εξόδων). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Η ενσωμάτωση των αρχών και των κανονισμών της κυκλικής οικονομίας στις εσωτερικές διαδικασίες της Τράπεζας μπορεί να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους, με θετικό αντίκτυπο στα καθαρά κέρδη.                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |

## Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας

| Επικεφαλίδα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Βασικές Απαιτήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Διαχείριση                                                                                                                             | Τεκμηρίωση                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. 5164, 12/12/2024 (ΦΕΚ Α 202/12.12.2024) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014, της Οδηγίας 2004/109/ΕΚ, της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ και της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ, όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (L 322) και της κατ' εξουσιοδότηση Οδηγίας (ΕΕ) 2023/2775 της Επιτροπής, της 17ης Οκτωβρίου 2023, για την τροποποίηση της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις προσαρμογές των κριτηρίων μεγέθους για τις πολύ μικρές, τις μικρές, τις μεσαίες και τις μεγάλες επιχειρήσεις ή ομίλους.                                                                                                                                                                                                                                                          | Σκοπός του παρόντος νόμου είναι:<br>α) η ενίσχυση της διαφάνειας των πληροφοριών εταιρικής βιωσιμότητας μέσω της δημοσιοποίησης αξιόπιστων και συγκρίσιμων στοιχείων βιωσιμότητας από ορισμένες κατηγορίες ενωσιακών επιχειρήσεων και από υποκαταστήματα ορισμένων κατηγοριών επιχειρήσεων τρίτων χωρών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και της διασφάλισης της πρόσβασης του κοινού σε αυτά,<br>β) η προσαρμογή των ορίων κατάταξης των οντοτήτων και των ομίλων επιχειρήσεων στα σύγχρονα δεδομένα,<br>γ) η απλούστευση ορισμένων κανόνων του Γενικού Εμπορικού Μητρώου σχετικά με τα δημοσιευτέα στοιχεία των επιχειρήσεων, με παράλληλο εξορθολογισμό των απειλούμενων προστίμων,<br>δ) η διόρθωση παλαιών νομοθετικών παραδρομών, ενόψει κωδικοποίησης της νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή,<br>ε) η προώθηση των εμβληματικών επενδύσεων, ιδίως στον τομέα των κρίσιμων πρώτων υλών και<br>στ) η ρύθμιση επιμέρους θεμάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης με επείγοντα χαρακτήρα. | Ενταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.                                                                      | Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναφέρονται μη χρηματοοικονομικά στοιχεία με αναφορά και στο περιβάλλον και την επίδραση στην κλιματική αλλαγή. |
| N. 4936 Εθνικός Κλιματικός Νόμος - Μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, επείγουσες διατάξεις για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης και την προστασία του περιβάλλοντος.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο «2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories» ή εναλλακτικά, σύμφωνα με το πρότυπο «ISO 14064-1,2» κατηγορίας 1 και 2 (score 1 & 2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Υποβολή στοιχείων τράπεζας/θυγατρικής για την κλιματική αλλαγή στον ΟΦΥΠΕΚΑ (Οργανισμός Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής αλλαγής). | Υποβολή στοιχείων τράπεζας/θυγατρικής για την κλιματική αλλαγή στον ΟΦΥΠΕΚΑ (Οργανισμός Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής αλλαγής).                                                                                                                                   |
| ΦΕΚ 4843 (20/10/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 σχετικά με την τροποποίηση της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ για την ενεργειακή απόδοση, προσαρμογή στον Κανονισμό 2018/1999/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 σχετικά με τη διακυβέρνηση της Ενεργειακής Ένωσης και της Δράσης για το Κλίμα και στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2019/826/ΕΕ της Επιτροπής, της 4ης Μαρτίου 2019, για την τροποποίηση των Παραρτημάτων VIII και IX της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το περιεχόμενο των περιεκτικών αξιολογήσεων του δυναμικού αποδοτικής θέρμανσης και ψύξης και συναφείς ρυθμίσεις για την ενεργειακή απόδοση στον κτιριακό τομέα, καθώς και την ενίσχυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, και άλλες επείγουσες διατάξεις. | Τροποποίηση / αντικατάσταση άρθρων του 4342/2015. Άρθρο 10. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ υποβάλλονται σε ενεργειακό έλεγχο, που διεξάγεται ανά τετραετία με ανεξάρτητο και οικονομικώς αποδοτικό τρόπο, βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI, από ενεργειακούς ελεγκτές. Άρθρο 11. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ και εφαρμόζουν σύστημα ενεργειακής διαχείρισης πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 50001, εξαιρούνται από τις απαιτήσεις της παρ. 10, υπό τον όρο ότι το εν λόγω σύστημα διαχείρισης περιλαμβάνει ενεργειακό έλεγχο βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.                                                                                                            | Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.                                                                                                                                                                                                                 |

| Επικεφαλίδα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Βασικές Απαιτήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Διαχείριση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Τεκμηρίωση                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΦΕΚ 4832 (22/9/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας, 2006/66/ΕΚ σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών σπληών και συσσωρευτών, και 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (L 150), κατά το μέρος αυτής που αφορά στην τροποποίηση της οδηγίας 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού τροποποίηση της υπό στοιχεία Η.Π. 23615/651/Ε.103/2014 (Β' 1184). Η οποία Η.Π. αφορά τον Καθορισμό κανόνων, όρων και προϋποθέσεων για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ). | Ενδεικτικά:<br>α) στην κατά προτεραιότητα πρόληψη ή στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων της παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ),<br>β) στον περιορισμό των συνολικών επιπτώσεων της χρήσης των πόρων και στη βελτίωση της αποδοτικότητάς της, με την ανάκτηση χρήσιμων δευτερογενών πρώτων υλών,<br>γ) στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων όλων των φορέων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ). | Συγκέντρωση/ διαλογή ΑΗΗΕ κεντρικά στην κεντρική αποθήκη (αριθμός τεμαχίων). Απόρριψη των μη χρησιμοποιούμενων σε ειδικό κάδο αποκομιδής (container). Αποκομιδή από εγκεκριμένο συνεργάτη, παραλαβή ζυγολογίου. Οι χρησιμοποιούμενοι λαμπτήρες που αντικαθίστανται, διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και είτε συλλέγονται σε ειδικά σημεία όπου παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρεία, είτε συλλέγονται και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένους συντηρητές ηλεκτρικών εγκαταστάσεων που εκτελούν τις εργασίες συντήρησης. | Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.                                                                             |
| ΦΕΚ 4819 23/7/2021.Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων. Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων ΕΣΔΑ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις.                                | Αστικά στερεά απόβλητα. Η Τράπεζα διατηρεί 2 ρεύματα ανακύκλωσης αποβλήτων: Χαρτί και Υλικά & Συσκευασίες (συμπεριλαμβάνονται πλαστικό και αλουμίνιο). Η Τράπεζα διαχειρίζεται επίσης τις κάτωθι υπόλοιπες κατηγορίες αποβλήτων: ΑΕΚΚ, Λοιπά ρεύματα που εμπίπτουν στην εναλλακτική διαχείριση (Απόβλητα (Λιπαντικών) Ελαίων, ΑΗΗΕ).                                                                                                                                                                                              | Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.                                                                             |
| ΕΚΤ (27/11/2020): Οδηγός όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Δημοσίευση σχετικών στοιχείων για τους Περιβαλλοντικούς και Κλιματικούς κινδύνους.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή. |
| Π.Δ. 4710/2020: Προώθηση της ηλεκτροκίνησης και άλλες διατάξεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ενδεικτικά: Άρθρο 22<br>Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο σε υφιστάμενα κτίρια (παρ. 2, 3, 5 και 6 του άρθρου 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/844). Σε υφιστάμενα κτίρια που δεν προορίζονται για κατοικία και διαθέτουν περισσότερες των είκοσι (20) θέσεων στάθμευσης οχημάτων, εγκαθίσταται υποχρεωτικά μία (1) κατ' ελάχιστον θέση στάθμευσης με σημείο επαναφόρτισης Η/Ο ανά είκοσι (20) θέσεις στάθμευσης έως την 1η.1.2023.                                                                   | Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης EV σε κτίρια που πληρούν τις απαιτήσεις της νομοθεσίας (Τεχνικές Έργα).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή. |

| Επικεφαλίδα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Βασικές Απαιτήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Διαχείριση                                                                                                                                                  | Τεκμηρίωση                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΦΕΚ 4654 (ΑΠΟΦΑΣΗ 101195 8/10/2021). Γενικές και ειδικές απαιτήσεις για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Η ισχύ για χώρους συνάθροισης κοινού είναι πλέον 2 έτη αντί για κάθε χρόνο. Ο έλεγχος θα γίνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ 60364, αντί για το HD 384.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Η Τράπεζα συμμορφώνεται με την τροποποίηση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των καταστημάτων και κτιρίων της. | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας, ελέγχεται τόσο η ύπαρξη Διάταξης Διαφορικού Ρεύματος (ΔΔΡ) όσο και η ύπαρξη ΥΔΕ.                                      |
| Υ.Α 3275 Φ.700.17/2016 (ΦΕΚ 388/Β' 19.2.2016): Μέτρα και μέσα πυροπροστασίας γραφείων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Μελέτες πυροπροστασίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας από την ημέρα ισχύος της.                                                                                                  | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).            |
| Νόμος 4342 (ΦΕΚ 143/Α' 9.11.2015):.....«Για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των Οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των Οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ», όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2013/12/ΕΕ του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2013 «Για την προσαρμογή της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, λόγω της προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας» και άλλες διατάξεις. | Πρόβλεψη τυποποίησης διαδικασίας παροχής ενεργειακών υπηρεσιών τόσο για το Δημόσιο όσο και για τον ιδιωτικό τομέα (πρότυπα τεύχη διαγωνισμών, συμβάσεων εν. απόδοσης, κ.τ.λ.). Θέσπιση εθνικού ενδεικτικού στόχου εν. απόδοσης και συγκρότηση Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ενεργειακής Απόδοσης. Προώθηση της αγοράς Εν. Υπηρεσιών και πρόσβαση επιχειρήσεων σε αυτήν. Τοποθέτηση έξυπνων μετρητών ενέργειας σε όλα τα νέα κτίρια.                                                                                         | Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.                                                                                                                                 | Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.                                                                                                                                                               |
| Πυρ. Διατ. 15/2014 (ΦΕΚ 3149/Β' 24.11.2014): Έγκριση της υπ' αριθμ. 15/2014 Πυροσβεστικής Διάταξης με θέμα: Προδιαγραφές μελέτης, σχεδίασης και εγκατάστασης των φορητών, μόνιμων και λοιπών προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας.                                                                                                                                                                              | Ενδεικτικά: Οι αρμόδιοι τεχνικοί κατά το στάδιο σύνταξης μελετών πυροπροστασίας και τεχνικών περιγραφών μόνιμων ή/και φορητών και λοιπών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και λοιπών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και συστήματα μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας, υποχρεούνται να ακολουθούν τα εθνικά πρότυπα που αποτελούν μεταφορά ευρωπαϊκών προτύπων (ΕΛΟΤ EN), διεθνή πρότυπα (ISO), ή συστήματα αναφοράς από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης. | Εφαρμογή της νομοθεσίας.                                                                                                                                    | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. μελέτες πυροπροστασίας, σχέδια διαφυγής για κτίριο/κατάστημα). |
| Πυρ. Διατ. 14/2014 (ΦΕΚ 2434/Β' 12.9.2014): Οργάνωση, εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού των επιχειρήσεων εγκαταστάσεων σε θέματα πυροπροστασίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Την ευθύνη οργάνωσης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης της Ομάδας Πυροπροστασίας έχει ο ιδιοκτήτης – εκμεταλλευτής, εργοδότης ή άλλος κατά νόμο υπεύθυνος της επιχείρησης εγκατάστασης. Οι υποχρεώσεις του υπεύθυνου της επιχείρησης εγκατάστασης, παρατίθενται στο άρθρο 6 της παρούσας.                                                                                                                                                                                                                                  | Εκπαιδεύσεις/πιστοποιήσεις του προσωπικού ασφαλείας της Τραπέζης, από την Πυροσβεστική Ακαδημία.                                                            | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται για παράδειγμα σχετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης των υπαλλήλων καθώς και τα αποτελέσματα αυτού.                  |

| Επικεφαλίδα                                                                                                                                                                                                                               | Βασικές Απαιτήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Διαχείριση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Τεκμηρίωση                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Κανονισμός (ΕΕ) 2024/573 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Φεβρουαρίου 2024 για τα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου, την τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 517/2014. | Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Έχει εγκατασταθεί, σύστημα ανίχνευσης διαρροών ψυκτικού υγρού με σύνδεση στο BMS στα (2) ψυκτικά μηχανήματα του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας.                                                                                                                                                                                                              | Διεξάγονται ετήσιες προγραμματισμένες συντηρήσεις κλιματισμού στα κτίρια/ καταστήματα που περιλαμβάνουν και τον έλεγχο διαρροών. Επίσης υπάρχει κεντρικό σύστημα για λήψη βλαβών που περιλαμβάνει και βλάβες στην λειτουργία κλιματισμού για σχετική αποκατάσταση. |
| Πυρ. Διατ. 12 (ΦΕΚ Β' 1794/6.6.2012): Καθιέρωση βιβλίου ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων.                                                                   | Βιβλίο ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Όλα τα κατάστημα διαθέτουν πιστοποιητικό πυροπροστασίας με οδηγίες συμπλήρωσης του Κόκκινου Βιβλίου. Το Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας ή Κόκκινο Βιβλίο πρέπει να συμπληρώνεται/σφραγίζεται/ υπογράφεται από τους εκάστοτε Συντηρητές των μέσων ενεργητικής Πυροπροστασίας της Τράπεζας κατά τις προγραμματισμένες συντηρήσεις. | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. την ορθή συμπλήρωση του Κόκκινου Βιβλίου).                                                                 |
| Υ.Α. αριθ. πρωτ. οικ.:189533/2011: Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τη λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για τη θέρμανση κτιρίων και νερού.                                                                                                | Ενδεικτικά: Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1 παράγραφος (α), η συντήρηση – ρύθμιση γίνεται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο. Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ μεγαλύτερη ή ίση των 400 kW επιβάλλεται ο έλεγχος και η διενέργεια μέτρησης καυσαερίων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα και η καταχώρισή τους σε σχετικό βιβλίο μετρήσεων καυσαερίων, θεωρημένο κατάλληλα. Οι υπεύθυνοι εγκαταστάσεων διατηρούν με επιμέλεια επί πενταετία, τα κατά το άρθρο 5 παρ. 3 φύλλα συντήρησης – ρύθμισης της εγκατάστασης και των εκθέσεων ελέγχων των αρμοδίων υπηρεσιών ελέγχου. | Εκτελούνται ετήσια οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης και ρυθμίσεις των καυστήρων λεβήτων καπνοδόχων. Διενεργούνται μηνιαίες μετρήσεις καυσαερίων των καυστήρων θέρμανσης όπου απαιτείται.                                                                                                                                                                     | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. έλεγχος μετρήσεων λεβήτων κτιρίων).                                                                        |
| 41624/2010: Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών.                                                                                                                     | Ειδικότερα με τη παρούσα απόφαση θεσπίζονται: 1. κανόνες σχετικά με τη διάθεση στην αγορά ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών, και ιδίως την απαγόρευση της διάθεσης στην αγορά ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, και 2. ειδικοί κανόνες και διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, ανακύκλωση και διάθεση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών.                                                                                                                                                                                                           | Οι χρησιμοποιούμενοι συσσωρευτές που αντικαθίστανται διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρία. Παρακολουθήση μέσω περιβαλλοντικών δεικτών (εξαμηνιαία και ετήσια).                                                                                                                                                     | Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.                                                                              |
| Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ Β' 646/14.05.2010): Εφαρμογή του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από Α.Π.Ε. και Σ.Η.Θ.Υ.Α. και Μηχανισμού Διασφάλισής του.                                                                       | Υπάρχει συμβατική υποχρέωση με τον προμηθευτή να παρέχει στον Πελάτη αποδεικτικό ή βεβαίωση που θα πιστοποιεί ότι μέρος ή το σύνολο του μείγματος της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην υπουργική απόφαση με αριθ. Δ6/Φ1/οικ. 8786/2010 (ΦΕΚ Β 646/2010).                                                                                                                                                                                                                                        | Ο προμηθευτής παρέχει βεβαίωση της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.                                                                                                                                                                                                                                | Παραλαβή σε ετήσια βάση, εγγυήσεων προέλευσης από Προμηθευτή/ ΔΑΠΕΕΠ.                                                                                                                                                                                              |

| Επικεφαλίδα                                                                                                                                                                                                                           | Βασικές Απαιτήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Διαχείριση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Τεκμηρίωση                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66/2010/ΕΚ: σχετικά με το οικολογικό σήμα της ΕΕ (EU Ecolabel).                                                                                                                                                                       | Ο παρών κανονισμός ισχύει για κάθε αγαθό ή υπηρεσία που παρέχεται για διανομή, κατανάλωση ή χρήση στην κοινοτική αγορά είτε έναντι πληρωμής είτε δωρεάν (εφεξής προϊόντα).                                                                                                                                                                                                                                                            | Χρήση προϊόντων οικολογικού σήματος όπου είναι εφικτό, μέσω συμφωνιών προμηθευτών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για το σύστημα διαχείρισης Περιβάλλοντος ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (χρήση προϊόντων οικολογικού σήματος).                                          |
| Υ.Α. 3015/30/06/2009 (ΦΕΚ 536/Β' 23.3.2009):Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων.                                                                                                                              | Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται σε όλα τα καταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3601/2007, που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια. Οροί ασφαλείας: ευθείες γραμμές, ύπαρξη χρονοκαθυστέρησης στα χρηματοκιβώτια, ψηφιακό CCTV, θύρες Αποτροπής, χρηματοπαγίδες, πάκτωση/ φωτισμός/ συναγερμός στα ΑΤΜs, τοποθέτηση φυσικών εμποδίων.       | Στο κατάστημα υπάρχουν οι απαιτούμενες βεβαιώσεις των μέτρων ασφαλείας, και τηρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές και απαιτήσεις της Νομοθεσίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. συστήματα ασφαλείας, θύρες αποτροπής για κτίριο/κατάστημα). |
| Νόμος 4685 07/04/202 (ΦΕΚ 392/ Α' / 07.05.2020): Εκσυγχρονισμός περιβαλλοντικής νομοθεσίας, ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών 2018/844 και 2019/692 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και λοιπές διατάξεις. | Ηλεκτρονικό Περιβαλλοντικό Μητρώο (ΗΠΜ).<br>Εκδοση ΠΕΑ.<br>Επιθεώρηση Συστημάτων Θέρμανσης.<br>Επιθεώρηση Συστημάτων Κλιματισμού.<br>Ζητήματα διαχείρισης αποβλήτων.<br>Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ).<br>Ιδρυση, σκοπός και εποπτεία του ΟΦΥΠΕΚΑ.<br>Τροποποίηση του Νόμου 4122/2013 για την προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2018/244/ΕΕ 30/5/2018 που αφορά την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων. | Αύξηση της διάρκειας ισχύος των ΑΕΠΟ στα 15 έτη και περαιτέρω αύξηση της διάρκειας της για διαπιστευμένα κατά ISO / EMAS, έργα / δραστηριότητες.<br>Μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης των διαδικασιών έκδοση ΑΕΠΟ έργων ή δραστηριοτήτων υποκατηγορίας Α1 και Α2.<br>Απλοποίηση διαδικασίας ανανέωση/ τροποποίηση ΑΕΠΟ.<br>Τροποποίηση των περιεχόμενων των φακέλων ανανέωσης και τροποποίησης Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης.<br>Πιστοποιημένοι Αξιολογητές.<br>Ηλεκτρονικό Περιβαλλοντικό Μητρώο. | Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.                               |

Κατά τον έλεγχο συμμόρφωσης με την νομοθεσία το 2024, δεν διαπιστώθηκαν νομοθετικές μη συμμορφώσεις

Περιβαλλοντική Επίδοση

Δείκτες κανονικοποίησης

|                                           | Μονάδα         | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023    | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024    | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-------------------------------------------|----------------|---------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Αριθμός Εργαζομένων<br>(μέσος όρος έτους) | άτομα          | 6.236   |                                            | 6.050   |                                            | 6.067   | 0,28%                                                                |
| Επιφάνεια χώρων                           | m <sup>2</sup> | 267.816 |                                            | 263.512 |                                            | 250.200 | -5,05%                                                               |

Ενέργεια

Καταναλώσεις Καυσίμων

|                                                     | Μονάδα             | 2022      | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023      | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024      | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-----------------------------------------------------|--------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Πετρέλαιο Θέρμανσης *                               | lt                 | 27.884    |                                            | 21.627    |                                            | 10.351    | -52,14%                                                              |
| Επιφάνεια χώρων που<br>θερμαίνονται με πετρέλαιο    | m <sup>2</sup>     | 3.254     |                                            | 6.468     |                                            | 2.818     | -56,43%                                                              |
| Πετρέλαιο Θέρμανσης<br>ανά επιφάνεια                | lt/m <sup>2</sup>  | 8,57      |                                            | 3,34      |                                            | 3,67      | 9,84%                                                                |
| Φυσικό Αέριο                                        | m <sup>3</sup>     |           |                                            |           |                                            | 128.515   |                                                                      |
| Φυσικό Αέριο                                        | kWh                | 3.163.095 |                                            | 2.269.425 |                                            | 1.477.287 | -34,90%                                                              |
| Επιφάνεια χώρων που<br>θερμαίνονται με φυσικό αέριο | m <sup>2</sup>     | 65.996    |                                            | 65.996    |                                            | 54.293    | -17,73%                                                              |
| Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια                          | kWh/m <sup>2</sup> | 47,93     |                                            | 34,39     |                                            | 27,21     | -20,87%                                                              |
| Βενζίνη σε Οχήματα                                  | lt                 | 5.029     |                                            | 5.579     |                                            | 6.374     | 14,25%                                                               |
| Πετρέλαιο Κίνησης                                   | lt                 | 1.084     |                                            | 807       |                                            | 0         | -100,00%                                                             |

\* Περιλαμβάνει και το πετρέλαιο για τις γεννήτριες Η/Ζ

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

|                                                                           | Μονάδα             | 2022       | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023       | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024       | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Προμηθευόμενη Ηλεκτρική Ενέργεια                                          | kWh                | 38.314.106 |                                            | 34.721.424 |                                            | 33.001.270 | -4,95%                                                               |
| Προμηθευόμενη Ηλεκτρική Ενέργεια από ΑΠΕ (GOs)                            | kWh                | 37.508.269 |                                            | 34.041.904 |                                            | 32.315.269 | -5,07%                                                               |
| Προμηθευόμενη Ηλεκτρική Ενέργεια από ΜΗ ΑΠΕ                               | kWh                | 805.837    |                                            | 679.520    |                                            | 686.001    | 0,95%                                                                |
| Αυτοκατάναλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας από αυτοπαραγωγή (ΑΠΕ)                | kWh                | 0          |                                            | 0          |                                            | 769.890    |                                                                      |
| Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ                          | kWh                | 37.508.269 |                                            | 34.041.904 |                                            | 33.085.159 | -2,81%                                                               |
| Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΠΕ + ΜΗ ΑΠΕ)                   | kWh                | 38.314.106 |                                            | 34.721.424 |                                            | 33.771.160 | -2,74%                                                               |
| Αυτοπαραγωγή από ΑΠΕ                                                      | kWh                | 0          |                                            | 0          |                                            | 776.365    |                                                                      |
| Ποσοστό Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ                          | %                  | 97,90%     |                                            | 98,04%     |                                            | 97,97%     | -0,08%                                                               |
| Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης) | kWh/άτομο          | 6.144      |                                            | 5.739      |                                            | 5.566      | -3,01%                                                               |
| Συνολική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)  | kWh/m <sup>2</sup> | 143,06     |                                            | 131,76     |                                            | 134,98     | 2,44%                                                                |

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές αφορά καταστήματα/γραφεία σε κτίρια όπου η κατανάλωση ενέργειας τιμολογείται σε τρίτη εταιρεία και ο υπολογισμός της χρήσης της Τράπεζας γίνεται μέσω ενδιάμεσων μετρητών ενέργειας.

## Κατανάλωση Ενέργειας

|                                                                                       | Μονάδα             | 2022       | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023       | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024       | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Πετρέλαιο Θέρμανσης                                                                   | kWh                | 275.211    |                                            | 211.553    |                                            | 101.252    | -52,14%                                                              |
| Φυσικό Αέριο                                                                          | kWh                | 3.163.095  |                                            | 2.269.425  |                                            | 1.477.287  | -34,90%                                                              |
| Βενζίνη σε Οχήματα                                                                    | kWh                | 45.488     |                                            | 50.971     |                                            | 58.235     | 14,25%                                                               |
| Πετρέλαιο Κίνησης                                                                     | kWh                | 10.694     |                                            | 7.896      |                                            | 0          | -100,00%                                                             |
| Ηλεκτρική Ενέργεια<br>(ΑΠΕ+ ΜΗ ΑΠΕ)                                                   | kWh                | 38.314.106 |                                            | 34.721.424 |                                            | 33.771.160 | -2,74%                                                               |
| Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας                                                         | kWh                | 41.808.595 |                                            | 37.261.268 |                                            | 35.407.934 | -4,97%                                                               |
| Ποσοστό Κατανάλωσης Ηλεκτρικής<br>Ενέργειας από ΑΠΕ/ Συνολική<br>κατανάλωση ενέργειας | %                  | 89,71%     |                                            | 91,36%     |                                            | 93,44%     | 2,28%                                                                |
| Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας<br>ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)                     | kWh/άτομο          | 6.704      |                                            | 6.159      |                                            | 5.836      | -5,24%                                                               |
| Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας<br>ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)                      | kWh/m <sup>2</sup> | 156,11     |                                            | 141,40     |                                            | 141,52     | 0,08%                                                                |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Μετακινήσεις

|                                                                         | Μονάδα   | 2022       | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023       | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024       | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Μετακινήσεις από Επαγγελματικά<br>Αεροπορικά Ταξίδια                    | km       | 539.913    |                                            | 1.855.803  |                                            | 2.698.377  | 45,40%                                                               |
| Διανυκτερεύσεις                                                         | ημέρες   |            |                                            | 1.907      |                                            | 3.107      | 62,94%                                                               |
| Μετακινήσεις από Επαγγελματικά<br>Αεροπορικά ταξίδια ανά<br>εργαζόμενο  | km/άτομο | 86,58      |                                            | 306,74     |                                            | 444,76     | 44,99%                                                               |
| Μετακινήσεις με Μισθωμένα<br>Εταιρικά Οχήματα με χρήση<br>καυσίμων*     | km       | 5.706.180  |                                            | 7.388.662  |                                            | 6.563.656  | -11,17%                                                              |
| Μετακινήσεις με Μισθωμένα<br>Εταιρικά Οχήματα με Ηλεκτρική<br>Ενέργεια* | km       |            |                                            |            | 3.398.263                                  | 3.398.263  | 0,00%                                                                |
| Τηλεργασία                                                              | ημέρες   |            |                                            | 256.706    |                                            | 271.050    | 5,59%                                                                |
| Μετακινήσεις εργαζομένων*                                               | km       | 16.919.011 | 33.838.022                                 | 24.689.274 |                                            | 20.898.110 | -15,36%                                                              |

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης. Τα δεδομένα του 2022 επαναυπολογίστηκαν με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Εγκαταστάσεις | Ψυκτικά Μέσα

|                       | Μονάδα | 2022 | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023 | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024 | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-----------------------|--------|------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|
| R-410A                | kg     | 51   |                                            | 105  |                                            | 114  | 8,57%                                                                |
| R-407C                | kg     | 9    |                                            | 78   |                                            | 26   | -66,67%                                                              |
| R-422D                | kg     | 0    |                                            | 6    |                                            | 0    | -100,00%                                                             |
| HFC-134A              | kg     | 567  |                                            | 287  |                                            | 0    | -100,00%                                                             |
| Σύνολο ψυκτικών μέσων | kg     | 627  |                                            | 476  |                                            | 140  | -70,59%                                                              |

Οι ποσότητες ψυκτικών μέσων ανά τύπο που αναπληρώθηκαν μέσα στο έτος, προκύπτουν από την ποικιλία και τους διαφορετικούς τύπους και μεγέθη των συστημάτων κλιματισμού όπου εντοπίστηκαν διαρροές κατά τη συντήρηση. Επομένως, τα απόλυτα μεγέθη ανά τύπο ψυκτικού μέσου δεν είναι συγκρίσιμα σε ετήσια βάση.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

# Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064 για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (category 1-6) καθώς και για τις απορροφήσεις αερίων. Επίσης αναφέρεται και η ανάλογη αντιστοίχιση με το Διεθνές Πρότυπο «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» (scope 1, 2 & 3). Όσον αφορά στις εκπομπές, η Τράπεζα χρησιμοποιεί συντελεστές εκπομπών από την Εθνική Έκθεση Απογραφής (NIR Greece 2024), τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ), του Τμήματος Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων (UK-DEFRA) (πλήρης έκδοση 1.0 του 2024), του Τμήματος Επιχειρήσεων, Ενέργειας & Βιομηχανικής Στρατηγικής (UK-BEIS, συντελεστές 2021, 2024), του εργαλείου υπολογισμού της Greenview (συντελεστές 2022) για συντελεστές εκπομπών από διανυκτερεύσεις, της βάσης EXIOBASE (συντελεστές 2019 για Ελλάδα), της υπηρεσίας προστασίας περιβάλλοντος των Η.Π.Α (EPA, συντελεστές 2022) και το Δυναμικό Παγκόσμιας Υπερθέρμανσης (GWP), όπως απαιτείται για κάθε συγκεκριμένη περίπτωση. Επιπλέον, έπειτα από την έκδοση νέων συντελεστών εκπομπών κατά τη διάρκεια του 2024 από το Υπουργείο Περιβάλλοντος λόγω του νέου νόμου για το κλίμα 4936/2022 (Εφημερίδα της Κυβέρνησης 105/Α/27.05.2022), τα περιβαλλοντικά δεδομένα του 2023 σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχουν επανυπολογιστεί.

## Κατηγορία 1, Πεδίο Εφαρμογής 1 (Scope 1)

Άμεσες Εκπομπές  
Κατανάλωση καυσίμων, μισθωμένα αυτοκίνητα, διαφεύγουσες εκπομπές | (Υποκατηγορίες 1.1-Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση, 1.2-Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση και 1.4-Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενείς συστήματα).

|                                                                     | Μονάδα             | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023     | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης                        | tCO <sub>2</sub> e | 73,80  | 73,54                                      | 57,04    | 57,04                                      | 27,30  | -52,14%                                                              |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου                              | tCO <sub>2</sub> e | 676,98 | 571,19                                     | 409,81   | 410,55                                     | 276,41 | -32,67%                                                              |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα                         | tCO <sub>2</sub> e | 12,16  | 12,23                                      | 13,58    | 13,15                                      | 15,02  | 14,25%                                                               |
| Εκπομπές από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης                          | tCO <sub>2</sub> e | 2,87   | 2,89                                       | 2,15     | 1,99                                       | 0,00   | -100,00%                                                             |
| Εκπομπές από μισθωμένα εταιρικά οχήματα                             | tCO <sub>2</sub> e | 925,47 | 857,14                                     | 1.062,77 | 1.026,24                                   | 854,65 | -16,72%                                                              |
| Εκπομπές από φθοριούχα αέρια ψυκτικών μέσων (διαφεύγουσες εκπομπές) | tCO <sub>2</sub> e | 989,96 | 849,82                                     | 716,60   | 716,60                                     | 261,51 | -63,51%                                                              |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Κατηγορία 2, Πεδίο Εφαρμογής 2 (Scope 2)

Έμμεσες Εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια | (Υποκατηγορία 2.1 -Έμμεσες εκπομπές από την εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια)

|                                                                                                                                        | Μονάδα             | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές από Κατανάλωση<br>Ηλεκτρικής Ενέργειας<br>(με βάση την τοποθεσία)                                                             | tCO <sub>2</sub> e | 12.824 | 20.463                                     | 18.545 | 17.347                                     | 16.676 | -3,87%                                                               |
| Εκπομπές από Κατανάλωση<br>Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση<br>την αγορά χωρίς εγγυήσεις<br>προέλευσης - GOs)*                            | tCO <sub>2</sub> e | 352    | 430                                        | 363    | 339                                        | 250    | -26,38%                                                              |
| Συνολική μείωση των εκπομπών<br>της Ηλεκτρικής Ενέργειας<br>από ανανεώσιμες πηγές που<br>αγοράστηκε (με εγγυήσεις<br>προέλευσης - GOs) | tCO <sub>2</sub> e | 12.472 | 20.033                                     | 18.182 | 17.007                                     | 16.426 | -3,42%                                                               |

\* Αφορά τις υπολειμματικές εκπομπές εκτός συμβολαίου παρόχου.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

### Κατηγορία 3-6, Πεδίο Εφαρμογής 3 (Scope 3)

Έμμεσες Εκπομπές από τις μεταφορές/μετακινήσεις, διάθεση αποβλήτων κλπ.

(Υποκατηγορίες 3.1-Ανάντη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή αγαθών, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων & τηλεργασία, 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια & διανυκτερεύσεις, 4.1-Εκπομπές από αγορασμένα αγαθά, 4.1.-Εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από την μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας , 4.2-Εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά, 4.3-Εκπομπές από την απόθεση στερεών και υγρών αποβλήτων και 4.5-Εκπομπές από την χρήση υπηρεσιών, Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές)

|                                                                        | Μονάδα                 | 2022       | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023       | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024       | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση βενζίνης) *   | tCO <sub>2</sub> e     |            | 10,14                                      | 10,14      |                                            | 4,71       | -53,56%                                                              |
| Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση πετρελαίου) * | tCO <sub>2</sub> e     |            | 440,45                                     | 440,45     |                                            | 486,28     | 10,41%                                                               |
| Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση υγραερίου)    | tCO <sub>2</sub> e     |            |                                            | 0,75       |                                            | 0,90       | 20,00%                                                               |
| Εκπομπές από μετακινήσεις εργαζομένων                                  | tCO <sub>2</sub> e     | 4.116      |                                            | 2.649      |                                            | 2.410      | -9,03%                                                               |
| Εκπομπές από τηλεργασία εργαζομένων                                    | tCO <sub>2</sub> e     |            |                                            | 685,47     |                                            | 723,77     | 5,59%                                                                |
| Εκπομπές από αεροπορικά ταξίδια                                        | tCO <sub>2</sub> e     | 40,14      |                                            | 147,49     |                                            | 214,47     | 45,41%                                                               |
| Εκπομπές από αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο                         | tCO <sub>2</sub> e/FTE | 0,0064     |                                            | 0,0244     |                                            | 0,0353     | 45,01%                                                               |
| Εκπομπές από αεροπορικά ταξίδια ανά χιλιόμετρο                         | tCO <sub>2</sub> e/km  | 0,00007435 |                                            | 0,00007947 |                                            | 0,00007948 | 0,01%                                                                |
| Εκπομπές από διανυκτερεύσεις                                           | tCO <sub>2</sub> e     |            |                                            | 74,20      |                                            | 120,86     | 62,89%                                                               |

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

\*\* Οι εκπομπές ΑτΘ περιλαμβάνουν ανακύκλωση χαρτίου, υλικών συσκευασίας, toner, HHE, συσσωρευτών, μπαταριών φορτίου τύπου, λαμπτήρων, διάθεση αστικών αποβλήτων καθώς και εκπομπές από διάθεση υγρών αποβλήτων (νερό και ορυκτέλαιο).

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

### Κατηγορία 3-6, Πεδίο Εφαρμογής 3 (Scope 3)

Έμμεσες Εκπομπές από τις μεταφορές/μετακινήσεις, διάθεση αποβλήτων κλπ.

(Υποκατηγορίες 3.1-Ανάντη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή αγαθών, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων & τηλεργασία, 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια & διανυκτερεύσεις, 4.1-Εκπομπές από αγορασμένα αγαθά, 4.1-Εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από την μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, 4.2-Εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά, 4.3-Εκπομπές από την απόθεση στερεών και υγρών αποβλήτων και 4.5-Εκπομπές από την χρήση υπηρεσιών, Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές)

|                                                                                   | Μονάδα             | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή και τη μεταφορά των καυσίμων             | tCO <sub>2</sub> e |        |                                            | 54,90  |                                            | 59,63  | 8,63%                                                                |
| Εκπομπές από απώλειες από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας | tCO <sub>2</sub> e |        |                                            | 5.573  |                                            | 5.297  | -4,95%                                                               |
| Εκπομπές από απώλειες μεταφοράς & διανομής ηλεκτρικής ενέργειας                   | tCO <sub>2</sub> e |        |                                            | 590,49 |                                            | 577,91 | -2,13%                                                               |
| Εκπομπές από αγορές αγαθών*                                                       | tCO <sub>2</sub> e |        |                                            | 1.479  | 2.502                                      | 2.502  | 0,00%                                                                |
| Εκπομπές από αποσβέσεις κεφαλαιουχικών αγαθών*                                    | tCO <sub>2</sub> e |        |                                            | 17.817 | 22.674                                     | 22.674 | 0,00%                                                                |
| Εκπομπές από τη διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων **                            | tCO <sub>2</sub> e | 401,75 | 535,60                                     | 571,56 |                                            | 661,29 | 15,70%                                                               |
| Εκπομπές από αγορές υπηρεσιών*                                                    | tCO <sub>2</sub> e |        |                                            | 584,39 | 1.607                                      | 1.607  | 0,00%                                                                |
| Εκπομπές από χρήση υπολογιστικού νέφους - cloud *                                 | tCO <sub>2</sub> e |        | 93,29                                      | 93,29  |                                            | 211,47 | 126,67%                                                              |

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

\*\* Οι εκπομπές ΑτΘ περιλαμβάνουν ανακύκλωση χαρτίου, υλικών συσκευασίας, toner, ΗΗΕ, συσσωρευτών, μπαταριών φορτικού τύπου, λαμπτήρων, διάθεση αστικών αποβλήτων καθώς και εκπομπές από διάθεση υγρών αποβλήτων (νερό και ορυκτέλαιο).

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Συνολικές Εκπομπές

|                                                                          | Μονάδα                            | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1,<br>Scope 1                                   | tCO <sub>2</sub> e                | 2.681  | 2.367                                      | 2.262  | 2.226                                      | 1.435  | -35,53%                                                              |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 2,<br>Scope 2                                   | tCO <sub>2</sub> e                | 12.824 | 20.463                                     | 18.545 | 17.347                                     | 16.676 | -3,87%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 3, 4, 6,<br>Scope 3                             | tCO <sub>2</sub> e                | 4.558  | 5.236                                      | 30.772 | 37.673                                     | 37.550 | -0,33%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1 & 2,<br>Scope 1 & 2                           | tCO <sub>2</sub> e                | 15.505 | 22.830                                     | 20.807 | 19.572                                     | 18.111 | -7,47%                                                               |
| Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ                                                   | tCO <sub>2</sub> e                | 20.063 | 28.066                                     | 51.578 | 57.245                                     | 55.661 | -2,77%                                                               |
| Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ ανά<br>εργαζόμενο (δείκτης έντασης)               | tCO <sub>2</sub> e/άτομο          | 3,22   | 4,50                                       | 8,53   | 9,46                                       | 9,17   | -3,04%                                                               |
| Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ ανά<br>επιφάνεια (δείκτης έντασης)                | tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> | 0,075  | 0,105                                      | 0,196  | 0,217                                      | 0,222  | 2,41%                                                                |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1,<br>Scope 1 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ          | %                                 | 13,36% | 8,43%                                      | 4,39%  | 3,89%                                      | 2,58%  | -33,69%                                                              |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 2,<br>Scope 2 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ          | %                                 | 63,92% | 72,91%                                     | 35,95% | 30,30%                                     | 29,96% | -1,13%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 1 & 2,<br>Scope 1&2 / Συνολικές Εκπομπές<br>ΑτΘ | %                                 | 77,28% | 81,34%                                     | 40,34% | 34,19%                                     | 32,54% | -4,83%                                                               |
| Εκπομπές ΑτΘ – Κατηγορία 3,4,6,<br>Scope 3 / Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ      | %                                 | 22,72% | 18,66%                                     | 59,66% | 65,81%                                     | 67,46% | 2,51%                                                                |

Κατηγορία 1: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 1.1-Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση, 1.2-Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση και 1.4-Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενείς συστήματα

Κατηγορία 2: περιλαμβάνει την υποκατηγορία 2.1-Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

Κατηγορία 3: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 3.1-Ανάντη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή αγαθών, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων & τηλεργασία και 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια & διανυκτερεύσεις

Κατηγορία 4: περιλαμβάνει την υποκατηγορία 4.1- Έμμεσες εκπομπές από αγορασμένα αγαθά, 4.1- Έμμεσες εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, εκπομπές από απώλειες που προκύπτουν από την μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας 4.2- Έμμεσες εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά, 4.3-Εκπομπές από την απόθεση στερεών και υγρών αποβλήτων και 4.5 -Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση υπηρεσιών.

Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εκπομπές ανά αέριο του θερμοκηπίου

|                                       | Μονάδα                                 | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------|----------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Διοξείδιο του Άνθρακα CO <sub>2</sub> | tCO <sub>2</sub> e of CO <sub>2</sub>  | 19988  | 27986                                      | 51.508 | 57175                                      | 55.618 | -2,72%                                                               |
| Μεθάνιο CH <sub>4</sub>               | tCO <sub>2</sub> e of CH <sub>4</sub>  | 43,13  | 23,04                                      | 21,22  | 21,22                                      | 13,42  | -36,77%                                                              |
| Υποξείδιο του Αζώτου N <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e of N <sub>2</sub> O | 32,37  | 57,02                                      | 49,37  | 49,36                                      | 30,02  | -39,18%                                                              |
| Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ                | tCO <sub>2</sub> e                     | 20.063 | 28.066                                     | 51.578 | 57.245                                     | 55.661 | -2,77%                                                               |

Οι εκπομπές μεθανίου (CH<sub>4</sub>) και υποξειδίου του αζώτου (N<sub>2</sub>O) έχουν υπολογιστεί για το Scope 1 και το Scope 2. Για το Scope 3 τα συγκεκριμένα αέρια έχουν συμπεριληφθεί στην ποσότητα εκπομπών tCO<sub>2</sub>e of CO<sub>2</sub>.

Δείκτες Έντασης

|                                                 | Μονάδα                   | 2022  | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023  | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024  | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| Ένταση Συνολικής Ενέργειας                      | MWh/€ εκ.                | 15,26 |                                            | 18,11 |                                            | 15,84 | -12,54%                                                              |
| Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 1)               | tCO <sub>2</sub> e/€ εκ. | 0,98  | 0,86                                       | 1,10  | 1,08                                       | 0,64  | -40,66%                                                              |
| Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 2)               | tCO <sub>2</sub> e/€ εκ. | 4,68  | 7,47                                       | 9,01  | 8,43                                       | 7,46  | -11,52%                                                              |
| Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 3)               | tCO <sub>2</sub> e/€ εκ. | 1,66  | 1,91                                       | 14,96 | 18,31                                      | 16,80 | -8,26%                                                               |
| Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 1+2)             | tCO <sub>2</sub> e/€ εκ. | 5,66  | 8,34                                       | 10,11 | 9,51                                       | 8,10  | -14,83%                                                              |
| Ένταση Συνολικών Εκπομπών Άνθρακα (Scope 1+2+3) | tCO <sub>2</sub> e/€ εκ. | 7,32  | 10,25                                      | 25,07 | 27,83                                      | 24,90 | -10,51%                                                              |
| Λειτουργικά έσοδα                               | (€ εκ.)                  | 2.739 |                                            | 2.057 |                                            | 2.235 | 8,65%                                                                |

Η Ένταση Εκπομπών Άνθρακα υπολογίζεται ως εκπομπές ΑτΘ ως προς τα λειτουργικά έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εκπομπές Αερίων Ρύπων

|                                     | Μονάδα | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Διοξείδιο του Θείου SO <sub>2</sub> | tn     | 593,89 |                                            | 538,20 |                                            | 511,53 | -4,95%                                                               |
| Οξείδια του Αζώτου NO <sub>x</sub>  | tn     | 46,49  |                                            | 42,00  |                                            | 39,83  | -5,17%                                                               |
| Αιωρούμενα Σωματίδια                | tn     | 30,68  |                                            | 27,80  |                                            | 26,41  | -4,97%                                                               |

Υπολογίζονται οι αέριοι ρύποι από πετρέλαιο (θέρμανσης, κίνησης), φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια.

Νερό

|                                    | Μονάδα                         | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------------------|--------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Κατανάλωση νερού                   | m <sup>3</sup>                 | 54.460 |                                            | 54.894 |                                            | 59.133 | 7,72%                                                                |
| Κατανάλωση νερού ανά<br>εργαζόμενο | m <sup>3</sup> /άτομο          | 8,73   |                                            | 9,07   |                                            | 9,75   | 7,42%                                                                |
| Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια     | m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> | 0,20   |                                            | 0,21   |                                            | 0,24   | 13,45%                                                               |

Χαρτί

|                                                            | Μονάδα        | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023    | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024    | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Προμήθεια χαρτιού A4 & A3                                  | Kg            | 129.850 |                                            | 187.963 |                                            | 188.575 | 0,33%                                                                |
| Προμήθεια χαρτιού A4 & A3<br>ανά εργαζόμενο                | Kg/άτομο      | 20,82   |                                            | 31,07   |                                            | 31,08   | 0,04%                                                                |
| Προμήθεια χαρτιού A4 & A3<br>με περιβαλλοντική σήμανση     | %             | 100     |                                            | 100     |                                            | 100     | 0,00%                                                                |
| Κατανάλωση χαρτιού A4 & A3,<br>από τα πολυμηχανήματα (MPS) | εκατ. σελίδες | 45      |                                            | 45      |                                            | 46      | 2,30%                                                                |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

# Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Μελανοδοχεία - Τόνερ

|                        | Μονάδα  | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023     | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------|---------|--------|--------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Προμήθεια toner*       | τεμάχια | 2      |                                            | 14       |                                            | 12     | -14,29%                                                              |
| Ανακύκλωση toner (MPS) | τεμάχια | 862    |                                            | 2.288    |                                            | 2.017  | -11,84%                                                              |
| Ανακύκλωση toner (MPS) | Kg      | 672,24 |                                            | 1.168,17 |                                            | 971,87 | -16,80%                                                              |

\*Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος MPS.

Χαρτί και υλικά συσκευασίας

|                                                            | Μονάδα | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023    | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024    | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται(*),(**)                 | kg     | 331.975 | 338.041                                    | 270.766 |                                            | 879.833 | 224,94%                                                              |
| Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού* | %      | 255,66% | 260,33%                                    | 144,05% |                                            | 466,57% | 223,89%                                                              |
| Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται**            | kg     | 23.888  | 23.765                                     | 32.648  |                                            | 31.983  | -2,04%                                                               |

\* Οι ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώνεται επηρεάζονται από τον ετήσιο όγκο των φυσικών αρχείων που εκκαθαρίζονται.

\*\* Από το 2022, περιλαμβάνονται επίσης και οι ποσότητες ανακύκλωσης που απορρίφθηκαν στους δημοτικούς μπλε κάδους οι οποίες επαναυπολογίστηκαν με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Αστικά Απόβλητα

|                                   | Μονάδα | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023      | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024    | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-----------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Αστικά στερεά απόβλητα προς ΧΥΤΑ* | kg     | 861.183 | 1.160.884                                  | 1.115.725 |                                            | 984.644 | -11,75%                                                              |

\*Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

Η ποσότητα των οικιακών αποβλήτων που πήγαν σε χωματερές επαναυπολογίστηκε για το 2022 με μεγαλύτερη ακρίβεια.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός (ΗΗΕ)

|                                                  | Μονάδα  | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024   | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|--------------------------------------------------|---------|--------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Ανακύκλωση ΗΗΕ                                   | kg      | 60.524 |                                            | 36.385 |                                            | 63.059 | 73,31%                                                               |
| Ανακύκλωση ΗΗΕ                                   | τεμάχια | 3.312  |                                            | 3.339  |                                            | 5.810  | 74,00%                                                               |
| Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που<br>δόθηκε σε δωρεές  | τεμάχια | 871    |                                            | 1.349  |                                            | 1.885  | 39,73%                                                               |
| Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που<br>δόθηκε σε δωρεές* | kg      | 5.147  |                                            | 8.188  |                                            | 11.564 | 41,23%                                                               |
| Πάγιος εξοπλισμός που δόθηκε σε<br>δωρεές **     | τεμάχια | 4.193  |                                            | 4.193  |                                            | 4.777  | 13,93%                                                               |

\* Το βάρος του ηλεκτρονικού εξοπλισμού που δωρίζεται, υπολογίζεται με βάση το μέσο βάρος για κάθε τύπο εξοπλισμού. Η Τράπεζα δεν έχει θεσπίσει προς το παρόν διαδικασία για την ακριβή υπολογισμό αυτών των δωρεών.

\*\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

## Λαμπτήρες / Συσσωρευτές

|                                      | Μονάδα | 2022   | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023 | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024  | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|--------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| Ανακύκλωση Συσσωρευτών               | kg     | 22.732 |                                            | 112  |                                            | 7.001 | 6.150,89%                                                            |
| Ανακύκλωση μπαταριών<br>φορτού τύπου | kg     | 281    |                                            | 383  |                                            | 455   | 18,80%                                                               |
| Ανακύκλωση Λαμπτήρων                 | kg     | 218    |                                            | 502  |                                            | 1.837 | 265,75%                                                              |

## Ειδικά Απόβλητα Εκκαφών, Κατασκευών και Κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ)

|                                 | Μονάδα | 2022 | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023 | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024 | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------|--------|------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|
| Διαχείριση αποβλήτων τύπου ΑΕΚΚ | tn     |      |                                            |      | 159                                        | 159  | 0,00%                                                                |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Συνολικά Στερεά Απόβλητα

|                                                                                                       | Μονάδα | 2022      | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023      | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024      | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Συνολικός αριθμός μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση*                                   | kg     | 356.535   | 362.479                                    | 304.583   |                                            | 912.788   | 199,68%                                                              |
| Συνολικός αριθμός επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς διαχείριση                                       | kg     | 83.755    |                                            | 37.382    |                                            | 72.352    | 93,55%                                                               |
| Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση                                                   | kg     | 440.290   | 446.234                                    | 341.965   |                                            | 985.140   | 188,08%                                                              |
| Αστικά στερεά απόβλητα προς ΧΥΤΑ                                                                      | kg     | 861.183   | 1.160.884                                  | 1.115.725 |                                            | 984.644   | -11,75%                                                              |
| Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων (Ανακύκλωση & Αστικά)                                             | kg     | 1.301.473 | 1.607.117                                  | 1.457.690 |                                            | 1.969.784 | 35,13%                                                               |
| Ποσοστό μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση προς συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων       | %      | 27,39%    | 22,55%                                     | 20,89%    |                                            | 46,34%    | 121,77%                                                              |
| Ποσοστό επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς διαχείριση προς συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων          | %      | 6,44%     | 5,21%                                      | 2,56%     |                                            | 3,67%     | 43,23%                                                               |
| Ποσοστό στερεών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ προς τον συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων                        | %      | 66,17%    | 72,23%                                     | 76,54%    |                                            | 49,99%    | -34,69%                                                              |
| Ποσοστό συνολικού αριθμού Στερεών Αποβλήτων προς Ανακύκλωση προς το συνολικό αριθμό Στερεών Αποβλήτων | %      | 33,83%    | 27,77%                                     | 23,46%    |                                            | 50,01%    | 113,19%                                                              |

\*Η ποσότητα μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση επανυπολογίστηκε με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα: χαρτί που ανακυκλώνεται, υλικά συσκευασίας που ανακυκλώνονται, ανακύκλωση toner (MPS).

Επικίνδυνα στερεά απόβλητα: ΗΗΕ / συσσωρευτές / μπαταρίες φορτιστού τύπου / λαμπτήρες.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Διαχείριση Υγρών αποβλήτων

|                                            | Μονάδα | 2022 | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023 | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024 | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|--------------------------------------------|--------|------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|
| Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που<br>αλλάχθηκαν | lt     | 500  |                                            | 588  |                                            | 380  | -35,37%                                                              |

Μεταφορές & διακίνηση αγαθών

|                                                                                  | Μονάδα | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023    | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024    | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Κατανάλωση βενζίνης από<br>μεταφορές και διακίνηση αγαθών<br>από προμηθευτές *   | lt     | 4.167   |                                            | 4.167   |                                            | 1.935   | -53,56%                                                              |
| Κατανάλωση πετρελαίου από<br>μεταφορές και διακίνηση αγαθών<br>από προμηθευτές * | lt     | 164.988 |                                            | 164.988 |                                            | 183.505 | 11,22%                                                               |
| Κατανάλωση υγραερίου από<br>μεταφορές και διακίνηση αγαθών<br>από προμηθευτές    | lt     | 0       |                                            | 0       |                                            | 588     |                                                                      |

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

|                                                                                                      | Μονάδα        | 2022 | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023 | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024  | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| Αριθμός φυσικών statements που<br>διακόπηκαν                                                         | πλήθος (χιλ.) | 501  |                                            | 420  |                                            | 560   | 33,33%                                                               |
| Αριθμός νέων πελατών που έχουν<br>ενταχθεί στην υπηρεσία του<br>e-Statement                          | άτομα (χιλ.)  | 222  |                                            | 190  |                                            | 215,5 | 13,42%                                                               |
| Ποσοστό διείσδυσης της<br>υπηρεσίας e-Statement στους<br>ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας<br>e-Banking | %             | 87,5 |                                            | 89   |                                            | 90,7  | 1,91%                                                                |
| Ποσό που εξοικονομήθηκε από την<br>διακοπή των φυσικών statements                                    | € (εκατ.)     | 6,84 |                                            | 7,75 |                                            | 8,50  | 9,68%                                                                |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Εξυπηρέτηση Πελατών στα Καταστήματα - εξοικονόμηση χαρτιού

|                                                                                    | Μονάδα | 2022      | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023      | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024      | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών πελάτη σε κατάστημα, τύπου A5 (σελίδες)*           | πλήθος | 5.394.483 |                                            | 4.262.930 |                                            | 2.780.586 | -34,77%                                                              |
| Αριθμός εκτυπώσεων προϊόντικών συναλλαγών πελάτη σε κατάστημα, τύπου A4 (σελίδες)* | πλήθος | 2.854.000 |                                            | 3.675.158 |                                            | 3.872.333 | 5,37%                                                                |
| Αριθμός απεσταλμένων statements πελατών A4 (σελίδες)                               | πλήθος | 8.684.000 |                                            | 8.550.929 |                                            | 9.584.000 | 12,08%                                                               |

\* Δεν συμπεριλαμβάνονται τα ρολά χαρτί που χρησιμοποιούνται στα ATM.

## Εκπαίδευση προσωπικού

|                                                           | Μονάδα | 2022  | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023  | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024 | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|-----------------------------------------------------------|--------|-------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|
| Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί στα Συστήματα Διαχείρισης | άτομα  | 5.230 |                                            | 3.271 |                                            | 813  | -75,15%                                                              |

Εχουν συμπεριληφθεί και οι εκπαιδευτικές ενότητες ESG.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

# Πιστωτικές Κάρτες WWF

|                                                                                 | Μονάδα | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023    | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024    | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Αριθμός νέων πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF που εκδόθηκαν μέσα στον χρόνο    | πλήθος | 203     |                                            | 225     |                                            | 204     | -9,33%                                                               |
| Ποσό που έχει δοθεί ανά έτος στην WWF λόγω της χρήσης των πιστωτικών καρτών (€) | €      | 55.814  |                                            | 55.182  |                                            | 53.992  | -2,16%                                                               |
| Συνολικός αριθμός ενεργών πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF                     | πλήθος | 17.202  |                                            | 16.747  |                                            | 16.448  | -1,79%                                                               |
| Έκδοση νέων βιοδιασπώμενων καρτών (τμχ)*                                        | πλήθος | 427.048 |                                            | 427.048 |                                            | 464.999 | 8,89%                                                                |
| Ποσοστό βιοδιασπώμενων καρτών στο σύνολο ενεργών καρτών                         | %      | 84,80%  |                                            | 84,80%  |                                            | 98,07%  | 15,65%                                                               |

\* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν τα έτη βάσης.

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Περιβαλλοντικές Χορηγίες - Συμμετοχές σε δράσεις

|                                                                                                                      | Μονάδα | 2022    | 2022<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2023   | 2023<br>Επανυπολογισμός<br>όπου απαιτήθηκε | 2024      | Ετήσια Μεταβολή μετά<br>τον επανυπολογισμό<br>στοιχείων του 2023 (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Περιβαλλοντικές Χορηγίες                                                                                             | πλήθος | 3       |                                            | 4      |                                            | 3         | -25,00%                                                              |
| Ύψος περιβαλλοντικών χορηγιών (€)                                                                                    | €      | 453.000 |                                            | 82.868 |                                            | 1.347.616 | 1.526,22%                                                            |
| Αριθμός εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον                                                                        | πλήθος | 6       |                                            | 6      |                                            | 5         | -16,67%                                                              |
| Αριθμός προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις                     | πλήθος | 220     |                                            | 530    |                                            | 765       | 44,34%                                                               |
| Ώρες εθελοντισμού προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις           | ώρες   | 704     |                                            | 1.450  |                                            | 1.913     | 31,90%                                                               |
| Αριθμός περιβαλλοντικού πληροφοριακού υλικού της Τράπεζας προς άλλους φορείς (εξωτερική επικοινωνία πχ Δελτία Τύπου) | πλήθος | 9       |                                            | 14     |                                            | 32        | 128,57%                                                              |
| Αριθμός σημείων που έχουν επιθεωρηθεί για περιβαλλοντικά θέματα                                                      | πλήθος | 86      |                                            | 92     |                                            | 67        | -27,17%                                                              |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.  
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

## Τεχνικές παρεμβάσεις

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά τύπο για το 2024 έχουν ως ακολούθως:

### Κλιματισμός

Το δίκτυο καταστημάτων και τα κτίρια γραφείων της Τράπεζας έχουν εξοπλιστεί με συστήματα κλιματισμού μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας, τα οποία, επιπρόσθετα με την κάλυψη των αναγκών ψύξης-θέρμανσης, μπορούν επίσης να βελτιώσουν τις συνθήκες σε αυτούς τους χώρους, αυξάνοντας τον εξαερισμό. Πιο συγκεκριμένα, τα νέα συστήματα κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2024 αφορούν:

- Συστήματα μεταβλητής ροής ψυκτικού μέσου (VRF), τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα-αέρα που επιτρέπουν την πρόψυξη του εξωτερικού («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας.
- Αυτόνομες διαιρούμενες μονάδες κλιματισμού, με χειριστήρια inverter και υψηλή ενεργειακή κλάση (A+ ή μεγαλύτερη), οι οποίες χρησιμοποιούν φιλικό προς το περιβάλλον φρέον R32 και διαθέτουν υψηλό βαθμό απόδοσης.
- Αντικατάσταση FC.U και KKM με νέες με EC FAN ανεμιστήρες υψηλού βαθμού απόδοσης
- Αντικατάσταση ψυκτών και αντλιών θερμότητας παλαιάς τεχνολογίας με νέες, με υψηλή ενεργειακή κλάση (A+ ή μεγαλύτερη), οι οποίες χρησιμοποιούν φιλικό προς το περιβάλλον φρέον R32 και διαθέτουν υψηλό βαθμό απόδοσης.

Τα συστήματα εγκαταστάθηκαν στα ακόλουθα καταστήματα:

- 027 Θυρίδας ΟΤΕ
- 093 Αγίου Στεφάνου
- 136 Ρεθύμνου
- 142 Καλαμακίου
- 164 Ιεράπετρα
- 234 Αγίας Παρασκευής
- 265 Αγρινίου
- 350 Σίνδου
- 367 Λυκόβρυσης
- 615 Αχαρνών
- 621 Υμηττού

και στα ακόλουθα κτίρια:

- Αγίας Σοφίας – Θεσσαλονίκη
- Κτίριο Α- Νέα Ιωνία ( 3ος και 2ος όροφος)
- Κτίριο Β- Νέα Ιωνία
- Κτίριο Ε- Νέα Ιωνία

### Φωτισμός

Το 2024, εγκαταστάθηκαν νέα φωτιστικά με τεχνολογία που προσφέρει εξοικονόμηση ενέργειας (λαμπτήρες LED), σε όλα τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις που υπέστησαν εκτεταμένες τροποποιήσεις-ανακαινίσεις. Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας για τον φωτισμό εκτιμάται ότι είναι τουλάχιστον 50%, σε σύγκριση με τον φωτισμό με παλαιότερους τύπους φωτιστικών που χρησιμοποιούνται μέχρι σήμερα, και μπορεί να φτάσει το 80% σε περιπτώσεις που αντικαθίστανται με φωτιστικά που χρησιμοποιούν λαμπτήρες HQL. Οι συμβατικοί λαμπτήρες αντικαταστάθηκαν με λαμπτήρες νέας τεχνολογίας LED.

Ο νέος φωτισμός LED εγκαταστάθηκε στα ακόλουθα καταστήματα:

- 005 Γρ. Λαμπράκη
- 006 Χαλανδρίου
- 009 Περιστερίου
- 019 Αλίμου
- 024 Τούμπας
- 027 Θυρίδας ΟΤΕ
- 036 Αγίας Βαρβάρας - Ψυχικό
- 056 Ελευσίνας
- 057 Πετρούπολης
- 065 Δημαρχείο Περιστερίου
- 067 Ταύρου

- 074 Αγίων Αναργύρων
- 093 Αγίου Στεφάνου
- 136 Ρεθύμνου
- 142 Καλαμακίου
- 164 Ιεράπετρα
- 169 Αγίου Νικολάου
- 172 Μοιρών - Ηράκλειο
- 190 Αλμυρού
- 206 Οδού Λέοντος Σοφού
- 225 Οδού Ελ. Βενιζέλου - Καβάλας
- 234 Αγίας Παρασκευής
- 247 Οδού Αγίου Ανδρέα - Πάτρα
- 265 Αγρινίου
- 287 Οδού Σκαλίδη - Χανιά
- 315 Πεύκης
- 319 Μυτιλήνης
- 328 Βριλησίων
- 346 Πρέβεζας
- 350 Σίνδος
- 364 Πύργου Αθηνών
- 374 Χολαργού
- 384 Φιλοθέης
- 391 Χρυσούπολης – Καβάλα
- 406 Αμφιάλη
- 615 Αχαρνών
- 639 Πετραλώνων
- 684 Πλατεία Κορνάρου - Ηράκλειο
- 702 Άνω Τούμπας
- 722 Λάρισας Β

και τα ακόλουθα κτίρια:

- Θεσσαλονίκης & Φλωρίνης (Μοσχάτο)
- Λέοντος Σοφού, 5ος όροφος (Θεσσαλονίκη)
- Αγίας Σοφίας (Θεσσαλονίκη)
- Ιωλκού (Νέα Ιωνία, Κτίριο Α, 3ος και 2ος όροφος)
- Ιωλκού (Νέα Ιωνία, Κτίριο Β)
- Επιχειρηματικό Κέντρο Λάρισας

#### **Βελτίωση της απόδοσης των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων**

Το 2024, η Τράπεζα επιθεώρησε τις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις του δικτύου καταστημάτων της και των κτιρίων της, σύμφωνα με το πρότυπο HD60364.

Χώροι Δραστηριοτήτων

Συνολικοί χώροι δραστηριοτήτων εντός του 2024: 306 (38 κτίρια και 268 καταστήματα)

|         |                           |                                                                      | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Κωδικός | Ονομασία                  | Διεύθυνση                                                            | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00002   | Λ. Κηφισίας Μαρούσι       | Λεωφόρος Κηφισίας 117, 15124, Μαρούσι, Αττικής                       | 889            |                    | 164.820 | 164,82 | 0,59 | 82,20            | 0,03             | 0,11              | 82,34              |
| 00005   | Γρ. Λαμπράκη Πειραιά      | Γρηγορίου Λαμπράκη 138, 18535, Πειραιάς, Αττικής                     | 410            |                    | 52.126  | 52,13  | 0,19 | 26,00            | 0,01             | 0,04              | 26,04              |
| 00006   | Χαλανδρίου                | Πλατεία Δούρου 8, 15234, Χαλάνδρι, Αττικής                           | 513            |                    | 74.958  | 74,96  | 0,27 | 37,38            | 0,01             | 0,05              | 37,45              |
| 00008   | Ηλιούπολης                | Ελευθερίου Βενιζέλου 124, 16345, Ηλιούπολη, Αττικής                  | 360            |                    | 61.435  | 61,44  | 0,22 | 30,64            | 0,01             | 0,04              | 30,69              |
| 00009   | Περιστερίου               | Δημ. Γούναρη 2 & Βασ.Αλεξάνδρου 1, 12131, Περιστερί, Αττικής         | 700            |                    | 98.288  | 98,29  | 0,35 | 49,02            | 0,02             | 0,07              | 49,11              |
| 00010   | Δέλτα Φαλήρου             | Λεωφ. Συγγρού 350, 17674, Καλλιθέα, Αττικής                          | 280            | Mn ΑΠΕ             | 45.036  | 45,04  | 0,16 | 22,46            | 0,01             | 0,03              | 22,50              |
| 00014   | Καλαμαριάς                | Ελευθερίου Βενιζέλου 9, 55133, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκης               | 497            |                    | 39.341  | 39,34  | 0,14 | 19,62            | 0,01             | 0,03              | 19,65              |
| 00015   | Πάτρας                    | Αγίου Ανδρέου 26 & Κολοκοτρώνη, 26221, Πάτρα, Αχαΐας                 | 187            |                    | 17.240  | 17,24  | 0,06 | 8,60             | 0,00             | 0,01              | 8,61               |
| 00017   | Αιγάλεω                   | Ιερά Οδός 280 & Θηβών, 12210 , Αιγάλεω, Αττικής                      | 355            |                    | 79.583  | 79,58  | 0,29 | 39,69            | 0,01             | 0,05              | 39,76              |
| 00018   | Βόλου                     | Ιάσονος 69, 38221, Βόλος, Μαγνησίας                                  | 537            |                    | 86.506  | 86,51  | 0,31 | 43,14            | 0,02             | 0,06              | 43,22              |
| 00019   | Αλίμου                    | Γερουλάνου 2 & Λ. Βουλιαγμένης, 16452, Αργυρούπολη, Αττικής          | 1.304          |                    | 126.164 | 126,16 | 0,45 | 62,92            | 0,02             | 0,09              | 63,03              |
| 00020   | Ηρακλείου - Οδού Μαρτύρων | Οδός Μαρτύρων 25ης Αυγούστου & Κορωναίου, 71202, Ηράκλειο, Ηρακλείου | 806            |                    | 152.701 | 152,70 | 0,55 | 76,16            | 0,03             | 0,11              | 76,29              |
| 00024   | Τούμπας                   | Αρτάκης & Λεμεσού 7, 54453, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                | 372            |                    | 46.699  | 46,70  | 0,17 | 23,29            | 0,01             | 0,03              | 23,33              |
| 00025   | Οδού Όθωνος - Σύνταγμα    | Όθωνος 8, 10557, Αθήνα, Αττικής                                      | 883            |                    | 271.850 | 271,85 | 0,98 | 135,58           | 0,05             | 0,19              | 135,82             |

| Κωδικός | Ονομασία                           | Διεύθυνση                                                       | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                                    |                                                                 | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00026   | Κεφαλαρίου                         | Πατρ. Μαξίμου 2 & Δηληγιάννη, 14562, Κηφισιά, Αττικής           | 1.056          | Mn ΑΠΕ             | 333.004 | 333,00 | 1,20 | 166,08           | 0,06             | 0,23              | 166,37             |
| 00027   | Μαρούσι - Delphi Center            | Λεωφόρος Κηφισιάς 56, 15125, Μαρούσι, Αττικής                   | 751            | Mn ΑΠΕ             | 95.450  | 95,45  | 0,34 | 47,60            | 0,02             | 0,07              | 47,69              |
| 00028   | Εκάλης                             | Λ. Θησέως 67, 14671, Ν. Ερυθραία, Αττικής                       | 320            | Mn ΑΠΕ             | 30.480  | 30,48  | 0,11 | 15,20            | 0,01             | 0,02              | 15,23              |
| 00029   | Μονάδα Ναυτιλιακών Χρηματοδοτήσεων | Φλέσσα 1-7 & Ακτή Μιαούλη 83, 18538, Πειραιάς, Αττικής          | 796            |                    | 75.423  | 75,42  | 0,27 | 37,62            | 0,01             | 0,05              | 37,68              |
| 00030   | Διαγωνίου                          | Τσιμισκή 114 & Δ. Γούναρη, 54622, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης     | 426            |                    | 71.853  | 71,85  | 0,26 | 35,84            | 0,01             | 0,05              | 35,90              |
| 00031   | Πλ. Εσπερίδων Γλυφάδας             | Πλατεία Εσπερίδων 3, 16674, Γλυφάδα, Αττικής                    | 396            |                    | 70.847  | 70,85  | 0,26 | 35,33            | 0,01             | 0,05              | 35,40              |
| 00033   | Νέας Σμύρνης                       | Ελευθερίου Βενιζέλου 39 & Αττάλειας, 17123, Νέα Σμύρνη, Αττικής | 534            |                    | 92.485  | 92,49  | 0,33 | 46,13            | 0,02             | 0,06              | 46,21              |
| 00034   | Παγκρατίου                         | Ευτυχίδου 28-30 & Κρησίλα 2, 11635, Αθήνα, Αττικής              | 303            |                    | 60.396  | 60,40  | 0,22 | 30,12            | 0,01             | 0,04              | 30,17              |
| 00035   | Παλαιού Φαλήρου                    | Λεωφ. Ποσειδώνος 24, 17561, Παλαιό Φάληρο, Αττικής              | 967            |                    | 70.254  | 70,25  | 0,25 | 35,04            | 0,01             | 0,05              | 35,10              |
| 00036   | Αγ. Βαρβάρας - Ψυχικό              | Λεωφόρος Κηφισιάς 340, 15451, Νέο Ψυχικό, Αττικής               | 379            | Mn ΑΠΕ             | 55.620  | 55,62  | 0,20 | 27,74            | 0,01             | 0,04              | 27,79              |
| 00039   | Οδού Ηρώων Πολυτεχνείου Λάρισας    | Ηρώων Πολυτεχνείου 162, 41223, Λάρισα, Λάρισας                  | 714            |                    | 76.019  | 76,02  | 0,27 | 37,91            | 0,01             | 0,05              | 37,98              |
| 00040   | Κορωπίου                           | Βασ. Κωνσταντίνου 228, 19400, Κορωπί, Αττικής                   | 948            |                    | 98.093  | 98,09  | 0,35 | 48,92            | 0,02             | 0,07              | 49,01              |
| 00041   | Βασ. Όλγας                         | Βασ. Όλγας & 25ης Μαρτίου, 54646, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης     | 552            |                    | 53.596  | 53,60  | 0,19 | 26,73            | 0,01             | 0,04              | 26,78              |
| 00042   | Μοναστηρίου                        | Μοναστηρίου 157, 54627, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης               | 625            |                    | 65.898  | 65,90  | 0,24 | 32,87            | 0,01             | 0,05              | 32,92              |
| 00043   | Νέας Κηφισιάς                      | 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών - Λαμίας, 14564, Κηφισιά, Αττικής   | 560            |                    | 78.576  | 78,58  | 0,28 | 39,19            | 0,01             | 0,05              | 39,26              |
| 00044   | Καλλιθέας                          | Ελευθερίου Βενιζέλου 167, 17672, Καλλιθέα, Αττικής              | 570            |                    | 52.420  | 52,42  | 0,19 | 26,14            | 0,01             | 0,04              | 26,19              |

| Κωδικός | Ονομασία                          | Διεύθυνση                                                  | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                                   |                                                            | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00045   | Οδού Αγ. Ιωάννου - Αγία Παρασκευή | Αγίου Ιωάννου 45, 15342, Αγία Παρασκευή, Αττικής           | 456            |                    | 88.081  | 88,08  | 0,32 | 43,93            | 0,02             | 0,06              | 44,01              |
| 00046   | Οδού Πατνσίων                     | Πατνσίων 187 & Ευπαλίνου, 11253, Αθήνα, Αττικής            | 496            |                    | 115.727 | 115,73 | 0,42 | 57,72            | 0,02             | 0,08              | 57,82              |
| 00049   | Νέας Φιλαδέλφειας                 | Λ. Δεκελείας 79, 14341, Νέα Φιλαδέλφεια, Αττικής           | 552            |                    | 57.774  | 57,77  | 0,21 | 28,81            | 0,01             | 0,04              | 28,86              |
| 00052   | Μουσείου                          | Πατνσίων 57, 10432, Αθήνα, Αττικής                         | 533            |                    | 55.186  | 55,19  | 0,20 | 27,52            | 0,01             | 0,04              | 27,57              |
| 00053   | Μελισσίων                         | Λ. Δημοκρατίας & Α. Παπανδρέου 2, 15127, Μελίσσια, Αττικής | 432            |                    | 58.344  | 58,34  | 0,21 | 29,10            | 0,01             | 0,04              | 29,15              |
| 00055   | Μοσχάτου                          | Μακρυγιάννη 67, 18345, Μοσχάτο, Αττικής                    | 369            |                    | 43.128  | 43,13  | 0,16 | 21,51            | 0,01             | 0,03              | 21,55              |
| 00056   | Ελευσίνας                         | Ηρώων Πολυτεχνείου 11, 19200, Ελευσίνα, Αττικής            | 656            |                    | 73.198  | 73,20  | 0,26 | 36,51            | 0,01             | 0,05              | 36,57              |
| 00057   | Πετρούπολης                       | 25ης Μαρτίου 80, 13231, Πετρούπολη, Αττικής                | 511            |                    | 61.042  | 61,04  | 0,22 | 30,44            | 0,01             | 0,04              | 30,50              |
| 00059   | Ακτής Κονδύλη                     | Ακτή Κονδύλη 26-28, 18545, Πειραιάς, Αττικής               | 818            |                    | 59.005  | 59,01  | 0,21 | 29,43            | 0,01             | 0,04              | 29,48              |
| 00060   | Επταλόφου                         | Μ. Αλεξάνδρου 27, 56121, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης         | 232            |                    | 34.790  | 34,79  | 0,13 | 17,35            | 0,01             | 0,02              | 17,38              |
| 00062   | Πλατεία Ομονοίας                  | Σταδίου 60, 10564, Αθήνα, Αττικής                          | 358            |                    | 40.350  | 40,35  | 0,15 | 20,12            | 0,01             | 0,03              | 20,16              |
| 00063   | Οδού Κανάρη                       | Κανάρη 23, 10673, Αθήνα, Αττικής                           | 390            |                    | 47.079  | 47,08  | 0,17 | 23,48            | 0,01             | 0,03              | 23,52              |
| 00065   | Δημαρχείου Περιστερίου            | Παναγή Τσαλδάρη 89, 12134, Περιστερί, Αττικής              | 294            |                    | 65.804  | 65,80  | 0,24 | 32,82            | 0,01             | 0,05              | 32,88              |
| 00066   | Χαϊδαρίου                         | Λεωφόρος Αθηνών 187, 12461, Χαϊδάρη, Αττικής               | 335            |                    | 66.376  | 66,38  | 0,24 | 33,10            | 0,01             | 0,05              | 33,16              |
| 00067   | Ταύρου                            | Πειραιώς 226, 17778, Ταύρος, Αττικής                       | 250            |                    | 1.431   | 1,43   | 0,01 | 0,71             | 0,00             | 0,00              | 0,72               |
| 00073   | Σταθμού Νέας Ιωνίας               | Διον. Σολωμού & Πατρ. Ιωακείμ 1, 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής | 246            |                    | 46.515  | 46,51  | 0,17 | 23,20            | 0,01             | 0,03              | 23,24              |
| 00074   | Αγίων Αναργύρων                   | Αγ.Αναργύρων 62, 13561, Άγιοι Ανάργυροι, Αττικής           | 635            |                    | 68.001  | 68,00  | 0,24 | 33,91            | 0,01             | 0,05              | 33,97              |

| Κωδικός | Ονομασία                     | Διεύθυνση                                                             | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |        |       |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|-------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                              |                                                                       | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh    | MWh   | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00076   | Βρυώνη -Πειραιάς             | Ηρώων Πολυτεχνείου 99 & Σαχτούρη 37, 18536, Πειραιάς, Αττικής         | 320            |                    | 48.474 | 48,47 | 0,17 | 24,18            | 0,01             | 0,03              | 24,22              |
| 00092   | Μυκόνου                      | Οδ. Μυκόνου - Αεροδρομίου, Συνοικία Δραφάκη, 84600, Μύκονος, Κυκλάδων | 337            |                    | 45.989 | 45,99 | 0,17 | 22,94            | 0,01             | 0,03              | 22,98              |
| 00093   | Αγίου Στεφάνου               | Χελμού 24, 14565, Άγιος Στέφανος, Αττικής                             | 440            |                    | 43.442 | 43,44 | 0,16 | 21,67            | 0,01             | 0,03              | 21,70              |
| 00094   | Περαίας<br>Θεσσαλονίκης      | Αμπελοκήπων & Ανθέων 25, 57019, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης             | 382            |                    | 43.845 | 43,85 | 0,16 | 21,87            | 0,01             | 0,03              | 21,91              |
| 00095   | Κηφισιάς                     | Λ. Κηφισιάς 271 & Ηρώδου Αττικού 1, 14561, Κηφισιά, Αττικής           | 529            |                    | 47.792 | 47,79 | 0,17 | 23,84            | 0,01             | 0,03              | 23,88              |
| 00096   | Νέας Μάκρης                  | Λεωφόρος Μαραθώνος 100, 19005, Νέα Μάκρη, Αττικής                     | 354            |                    | 58.235 | 58,23 | 0,21 | 29,04            | 0,01             | 0,04              | 29,09              |
| 00097   | Ναυπλίου                     | Σιδηράς Μεραρχίας 97 & Θεσσαλονίκης, 21100, Ναύπλιο, Αργολίδας        | 339            |                    | 56.251 | 56,25 | 0,20 | 28,05            | 0,01             | 0,04              | 28,10              |
| 00098   | Παλλήνης                     | Λεωφ. Μαραθώνος 52, 15351, Παλλήνη, Αττικής                           | 675            |                    | 71.449 | 71,45 | 0,26 | 35,63            | 0,01             | 0,05              | 35,70              |
| 00099   | Οδού Ασκληπείου & Αλεξάνδρας | Λεωφ. Αλεξάνδρας 118 & Ασκληπείου 191, 11471, Αθήνα, Αττικής          | 430            |                    | 49.848 | 49,85 | 0,18 | 24,86            | 0,01             | 0,03              | 24,90              |
| 00101   | Βουκουρεστίου                | Βουκουρεστίου 22 & Βαλαωρίτου 3, 10671, Αθήνα, Αττικής                | 870            |                    | 97.748 | 97,75 | 0,35 | 48,75            | 0,02             | 0,07              | 48,84              |
| 00102   | Αμπελοκήπων                  | Μιχαλακοπούλου 151, 11527, Αθήνα, Αττικής                             | 695            |                    | 74.087 | 74,09 | 0,27 | 36,95            | 0,01             | 0,05              | 37,01              |
| 00103   | Ζωγράφου                     | Λεωφόρος Παπάγου 70 & Μαράτου, 15771, Ζωγράφου, Αττικής               | 996            |                    | 61.884 | 61,88 | 0,22 | 30,86            | 0,01             | 0,04              | 30,92              |
| 00107   | Κορυδαλλού                   | Λεωφ. Γρηγ. Λαμπράκη 123, 18120, Κορυδαλλός, Αττικής                  | 684            |                    | 59.055 | 59,05 | 0,21 | 29,45            | 0,01             | 0,04              | 29,50              |
| 00108   | Ρέντη                        | Λ. Κηφισού 89, 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντης, Αττικής                   | 490            |                    | 72.504 | 72,50 | 0,26 | 36,16            | 0,01             | 0,05              | 36,22              |
| 00110   | Νέας Ερυθραίας               | Λεωφ. Κηφισιάς 334 & Ιωνίας, 14671, Νέα Ερυθραία, Αττικής             | 300            |                    | 47.093 | 47,09 | 0,17 | 23,49            | 0,01             | 0,03              | 23,53              |

| Κωδικός | Ονομασία                | Διεύθυνση                                                             | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                         |                                                                       | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00112   | Κορίνθου                | Εθν. Αντιστάσεως 26, 20100, Κόρινθος, Κορινθίας                       | 776            |                    | 101.932 | 101,93 | 0,37 | 50,84            | 0,02             | 0,07              | 50,93              |
| 00113   | Πτολεμαΐδας             | 25ης Μαρτίου 25, 50500, Πτολεμαΐδα, Κοζάνης                           | 282            |                    | 53.685  | 53,69  | 0,19 | 26,77            | 0,01             | 0,04              | 26,82              |
| 00115   | Ηγουμενίτσας            | Εθνικής Αντιστάσεως 10, 46100, Ηγουμενίτσα, Θεσπρωτίας                | 180            |                    | 30.117  | 30,12  | 0,11 | 15,02            | 0,01             | 0,02              | 15,05              |
| 00118   | Οδού Ίωνος Δραγούμη     | Ίωνος Δραγούμη 22, 54624, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                   | 594            |                    | 54.242  | 54,24  | 0,20 | 27,05            | 0,01             | 0,04              | 27,10              |
| 00122   | Αγ. Τριάδας Θεσσαλονίκη | Βασ. Γεωργίου 46, 54640, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                    | 542            |                    | 72.919  | 72,92  | 0,26 | 36,37            | 0,01             | 0,05              | 36,43              |
| 00125   | Σταυρούπολης            | Λαγκαδά 301, 56430, Σταυρούπολη, Θεσσαλονίκης                         | 905            |                    | 80.197  | 80,20  | 0,29 | 40,00            | 0,01             | 0,06              | 40,07              |
| 00126   | Τρίπολης                | Δαρείωτου 10 & Εθν. Αντιστάσεως, 22100, Τρίπολη, Αρκαδίας             | 697            |                    | 79.052  | 79,05  | 0,28 | 39,43            | 0,01             | 0,05              | 39,49              |
| 00128   | Καλαμάτας               | Λ.Σιδηροδρομικού Σταθμού & Πλ. Παπαφλέσσα, 24100, Καλαμάτα, Μεσσηνίας | 824            |                    | 111.970 | 111,97 | 0,40 | 55,84            | 0,02             | 0,08              | 55,94              |
| 00130   | Κιλκίς                  | 21ης Ιουνίου & Διογένους, 61100, Κιλκίς, Κιλκίς                       | 380            |                    | 37.420  | 37,42  | 0,13 | 18,66            | 0,01             | 0,03              | 18,69              |
| 00134   | Χανιόπορτας Ηρακλείου   | Λεωφόρος 62 Μαρτύρων 1, 71304, Ηράκλειο, Ηρακλείου                    | 360            |                    | 53.524  | 53,52  | 0,19 | 26,69            | 0,01             | 0,04              | 26,74              |
| 00135   | Χανίων                  | Ελ. Βενιζέλου & Αρχοντάκη, 73100, Χανιά, Χανίων                       | 500            |                    | 81.930  | 81,93  | 0,29 | 40,86            | 0,01             | 0,06              | 40,93              |
| 00136   | Ρεθύμνου                | Κουντουριώτου 103, 74100, Ρέθυμνο, Ρεθύμνης                           | 2.035          |                    | 38.360  | 38,36  | 0,14 | 19,13            | 0,01             | 0,03              | 19,16              |
| 00137   | Απλωταριάς - Χίος       | Απλωταριάς 60, 82100, Χίος, Χίου                                      | 290            |                    | 47.093  | 47,09  | 0,17 | 23,49            | 0,01             | 0,03              | 23,53              |
| 00139   | Οδού Αιγαίου Καλαμαριάς | Αιγαίου 104, 55133, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκης                           | 740            |                    | 83.204  | 83,20  | 0,30 | 41,50            | 0,01             | 0,06              | 41,57              |
| 00140   | Κομοτηνής               | Πλατείας Ειρήνης 40, 69100, Κομοτηνή, Ροδόπης                         | 824            |                    | 73.891  | 73,89  | 0,27 | 36,85            | 0,01             | 0,05              | 36,92              |
| 00142   | Καλαμακίου              | Λεωφ. Ποσειδώνος 31 & Γρ. Αυγεντίου 2-4, 17455, Καλαμάκι, Αττικής     | 382            |                    | 44.476  | 44,48  | 0,16 | 22,18            | 0,01             | 0,03              | 22,22              |

| Κωδικός | Ονομασία                   | Διεύθυνση                                                        | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |        |       |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|-------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                            |                                                                  | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh    | MWh   | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00146   | Θηβών                      | Πινδάρου 100 & Γ. Τσεβά, 32200, Θήβα, Βοιωτίας                   | 278            |                    | 50.695 | 50,69 | 0,18 | 25,28            | 0,01             | 0,03              | 25,33              |
| 00147   | Νικήτης                    | Νικήτη, 63088, Νικήτη, Σιθωνία                                   | 210            |                    | 44.721 | 44,72 | 0,16 | 22,30            | 0,01             | 0,03              | 22,34              |
| 00151   | Ελλήνος Στρατιώτου - Πάτρα | Ελλήνος Στρατιώτου 108, 26441, Πάτρα, Αχαΐας                     | 292            |                    | 54.598 | 54,60 | 0,20 | 27,23            | 0,01             | 0,04              | 27,28              |
| 00152   | Αιγίου                     | Μητροπόλεως 17-19, 25100, Αίγιο, Αχαΐας                          | 515            |                    | 51.227 | 51,23 | 0,18 | 25,55            | 0,01             | 0,04              | 25,59              |
| 00153   | Σπάρτης                    | Κων. Παλαιολόγου & Κλεομβρότου, 23100, Σπάρτη, Λακωνίας          | 481            |                    | 64.488 | 64,49 | 0,23 | 32,16            | 0,01             | 0,04              | 32,22              |
| 00154   | Αμαλιάδας                  | Δεληγιάννη 17, 27200, Αμαλιάδα, Ηλείας                           | 433            |                    | 48.405 | 48,40 | 0,17 | 24,14            | 0,01             | 0,03              | 24,18              |
| 00155   | Μεσολογγίου                | Δεληγιόρφη 2 & Μαυροκορδάτου, 30200, Μεσολόγγι, Αιτωλοακαρνανίας | 180            |                    | 39.294 | 39,29 | 0,14 | 19,60            | 0,01             | 0,03              | 19,63              |
| 00159   | Νεάπολης Βόλου             | Λαρίσης & Παπαφλέσσα 126, 38334, Βόλος, Μαγνησίας                | 465            |                    | 50.200 | 50,20 | 0,18 | 25,04            | 0,01             | 0,03              | 25,08              |
| 00163   | Φαληράκι Ρόδου             | Πλάτανος Φαληράκι Ρόδου, 85100, Ρόδος, Δωδεκανήσου               | 160            |                    | 63.559 | 63,56 | 0,23 | 31,70            | 0,01             | 0,04              | 31,75              |
| 00164   | Ιεράπετρας                 | Πλατεία Ελευθερίας, 72200, Ιεράπετρα, Λασιθίου                   | 328            | Mn ΑΠΕ             | 31.860 | 31,86 | 0,11 | 15,89            | 0,01             | 0,02              | 15,92              |
| 00165   | Λιμένας Χερσονήσου         | Ιωάννη Καποδίστρια 1, 70014, Λιμένας Χερσονήσου, Ηρακλείου       | 160            |                    | 34.481 | 34,48 | 0,12 | 17,20            | 0,01             | 0,02              | 17,23              |
| 00167   | Μαλίων                     | Ελ.Βενιζέλου 79 Α, 70007, Μάλια, Ηρακλείου                       | 208            |                    | 27.726 | 27,73 | 0,10 | 13,83            | 0,00             | 0,02              | 13,85              |
| 00168   | Λεωφόρος Κνωσσού Ηρακλείου | Λεωφ. Κνωσσού 96, 71307, Ηράκλειο, Ηρακλείου                     | 250            |                    | 61.351 | 61,35 | 0,22 | 30,60            | 0,01             | 0,04              | 30,65              |
| 00169   | Αγίου Νικολάου             | Ι. Κούνδουρου 9, 72100, Άγιος Νικόλαος, Λασιθίου                 | 295            |                    | 33.413 | 33,41 | 0,12 | 16,66            | 0,01             | 0,02              | 16,69              |
| 00171   | Σπείας                     | Ελ.Βενιζέλου 27, 72300, Σπεία, Λασιθίου                          | 163            |                    | 29.229 | 29,23 | 0,11 | 14,58            | 0,01             | 0,02              | 14,60              |
| 00172   | Μοιρών                     | 25ης Μαρτίου 87, 70400, Μοίρες, Ηρακλείου                        | 140            |                    | 32.575 | 32,58 | 0,12 | 16,25            | 0,01             | 0,02              | 16,27              |

| Κωδικός | Ονομασία                   | Διεύθυνση                                                       | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                            |                                                                 | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00175   | Ελληνικού                  | Ιασωνίδου 54, 16777, Ελληνικό, Αττικής                          | 355            |                    | 52.933  | 52,93  | 0,19 | 26,40            | 0,01             | 0,04              | 26,45              |
| 00176   | Ευόσμου                    | Καραολή Δημητρίου 124 & Σαλαμίνας, 56224, Εύοσμος, Θεσσαλονίκης | 468            |                    | 87.045  | 87,05  | 0,31 | 43,41            | 0,02             | 0,06              | 43,49              |
| 00178   | Οδού Πειραιώς              | Πειραιώς 9-11, 10552, Αθήνα, Αττικής                            | 585            |                    | 102.599 | 102,60 | 0,37 | 51,17            | 0,02             | 0,07              | 51,26              |
| 00182   | Μεταμόρφωσης               | Λεωφ. Γ. Παπανδρέου 23, 14452, Μεταμόρφωση, Αττικής             | 269            |                    | 44.130  | 44,13  | 0,16 | 22,01            | 0,01             | 0,03              | 22,05              |
| 00183   | Νεάπολης Θεσσαλονίκης      | Λεωφόρος Παπανδρέου 66-68, 56728, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης     | 264            |                    | 51.609  | 51,61  | 0,19 | 25,74            | 0,01             | 0,04              | 25,78              |
| 00185   | Λεωφ. Αμφιθέας             | Λεωφ. Αμφιθέας 70, 17564, Παλαιό Φάληρο, Αττικής                | 522            |                    | 84.109  | 84,11  | 0,30 | 41,95            | 0,01             | 0,06              | 42,02              |
| 00186   | Ν. Ηρακλείου               | Πρασίνου Λόφου 3, 14121, Νέο Ηράκλειο, Αττικής                  | 260            |                    | 29.109  | 29,11  | 0,10 | 14,52            | 0,01             | 0,02              | 14,54              |
| 00189   | Βάρκιζας                   | Λεωφ. Ποσειδώνος 10, 16672, Βάρκιζα, Αττικής                    | 190            |                    | 39.925  | 39,93  | 0,14 | 19,91            | 0,01             | 0,03              | 19,95              |
| 00190   | Αλμυρού                    | Ιάσονος 4, 37100, Αλμυρός, Μαγνησίας                            | 399            |                    | 32.902  | 32,90  | 0,12 | 16,41            | 0,01             | 0,02              | 16,44              |
| 00191   | Ωραιοκάστρου - Θεσσαλονίκη | Κομνηνών 43, 57013, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                   | 425            |                    | 52.784  | 52,78  | 0,19 | 26,33            | 0,01             | 0,04              | 26,37              |
| 00192   | Ορεστιάδας                 | Κωνσταντινουπόλεως 246, 68200, Ορεστιάδα, Έβρου                 | 306            |                    | 37.675  | 37,68  | 0,14 | 18,79            | 0,01             | 0,03              | 18,82              |
| 00193   | Κολωνού                    | Λένορμαν 122, 10444, Αθήνα, Αττικής                             | 302            |                    | 42.977  | 42,98  | 0,15 | 21,43            | 0,01             | 0,03              | 21,47              |
| 00196   | Λεωφ. Σαλαμίνας - Σαλαμίνα | Λεωφ. Σαλαμίνας 270, 18900, Σαλαμίνα, Αττικής                   | 150            |                    | 36.350  | 36,35  | 0,13 | 18,13            | 0,01             | 0,03              | 18,16              |
| 00197   | Καστοριάς                  | Λ. Κύκνων 4 & Λαζάρου Ρίζου, 52100, Καστοριά, Καστοριάς         | 420            |                    | 49.000  | 49,00  | 0,18 | 24,44            | 0,01             | 0,03              | 24,48              |
| 00202   | Οδού Τσαμαδού - Πειραιάς   | Τσαμαδού 7, 18531, Πειραιάς, Αττικής                            | 598            |                    | 67.395  | 67,39  | 0,24 | 33,61            | 0,01             | 0,05              | 33,67              |
| 00203   | Ταιμική                    | Ταιμική 27, 54624, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                    | 1.260          |                    | 101.891 | 101,89 | 0,37 | 50,82            | 0,02             | 0,07              | 50,91              |

| Κωδικός | Ονομασία                             | Διεύθυνση                                                  | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                                      |                                                            | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00204   | Οδού Καλαμιώτου                      | Καλαμιώτου 3, 10563, Αθήνα, Αττικής                        | 852            |                    | 150.855 | 150,86 | 0,54 | 75,24            | 0,03             | 0,10              | 75,37              |
| 00205   | Λεωφ. Ηρακλείου - Ν. Ιωνία           | Λεωφ. Ηρακλείου 332, 14231, Νέα Ιωνία, Αττικής             | 771            |                    | 143.766 | 143,77 | 0,52 | 71,70            | 0,03             | 0,10              | 71,83              |
| 00206   | Οδού Λέοντος Σοφού                   | Λέοντος Σοφού 18, 54626, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης         | 789            |                    | 28.747  | 28,75  | 0,10 | 14,34            | 0,01             | 0,02              | 14,36              |
| 00207   | Νέου Κόσμου                          | Καλλιρόης 19, 11743, Αθήνα, Αττικής                        | 1.140          |                    | 182.316 | 182,32 | 0,66 | 90,93            | 0,03             | 0,13              | 91,09              |
| 00208   | Νίκαιας                              | 7ης Μαρτίου 1944 34 & Μούγλων 1, 18450, Νίκαια, Αττικής    | 1.362          |                    | 122.653 | 122,65 | 0,44 | 61,17            | 0,02             | 0,08              | 61,28              |
| 00209   | Οδού Πελασγίας - Περιστερί           | Πελασγίας 5, 12131, Περιστερί, Αττικής                     | 1.643          |                    | 89.717  | 89,72  | 0,32 | 44,74            | 0,02             | 0,06              | 44,82              |
| 00210   | Οδού Εθν. Αντιστάσεως - Κατερίνης    | Εθν. Αντιστάσεως 1, 60100, Κατερίνη, Πιερίας               | 522            |                    | 91.692  | 91,69  | 0,33 | 45,73            | 0,02             | 0,06              | 45,81              |
| 00211   | Αναλήψεως - Βασ. Όλγας - Θεσσαλονίκη | Λεωφ. Βασ. Όλγας 135, 54645, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης     | 720            |                    | 49.484  | 49,48  | 0,18 | 24,68            | 0,01             | 0,03              | 24,72              |
| 00213   | Χαλκίδας                             | Κριεζώτου & Φαρμακίδου 3, 34100, Χαλκίδα, Ευβοίας          | 584            |                    | 74.422  | 74,42  | 0,27 | 37,12            | 0,01             | 0,05              | 37,18              |
| 00217   | Λάρισας                              | Μ.Αλεξάνδρου & Κούμα, 41222, Λάρισα, Λάρισας               | 1.320          |                    | 144.634 | 144,63 | 0,52 | 72,13            | 0,03             | 0,10              | 72,26              |
| 00218   | Ερυθρού Σταυρού                      | Λεωφ. Κηφισίας 98 & Ερυθρού Σταυρου, 11526, Αθήνα, Αττικής | 457            |                    | 72.050  | 72,05  | 0,26 | 35,93            | 0,01             | 0,05              | 36,00              |
| 00219   | Γιαννιτών                            | Αποστ. Λουκά & Πρόνοιας 1, 58100, Γιαννιτσά, Πέλλης        | 564            |                    | 53.907  | 53,91  | 0,19 | 26,89            | 0,01             | 0,04              | 26,93              |
| 00220   | Κεντρική Αγορά Μοσχάτου              | Πειραιώς 66, 18346, Μοσχάτο, Αττικής                       | 935            |                    | 89.206  | 89,21  | 0,32 | 44,49            | 0,02             | 0,06              | 44,57              |
| 00225   | Οδού Ελ. Βενιζέλου - Καβάλας         | Βενιζέλου 10 & Ύδρας 10, 65302, Καβάλα, Καβάλας            | 474            |                    | 50.423  | 50,42  | 0,18 | 25,15            | 0,01             | 0,03              | 25,19              |
| 00226   | Καρδίτσας                            | Ν. Πλαστήρα 19, 43100, Καρδίτσα, Καρδίτσας                 | 610            |                    | 71.281  | 71,28  | 0,26 | 35,55            | 0,01             | 0,05              | 35,61              |
| 00231   | Βέροιας - Μεγ. Αλεξάνδρου            | Μεγ. Αλεξάνδρου 27, 59100, Βέροια, Ημαθίας                 | 440            |                    | 49.069  | 49,07  | 0,18 | 24,47            | 0,01             | 0,03              | 24,51              |
| 00232   | Οδού Αγίας Σοφίας                    | Αγ. Σοφίας 46, 54622, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης            | 435            |                    | 38.120  | 38,12  | 0,14 | 19,01            | 0,01             | 0,03              | 19,05              |

| Κωδικός | Ονομασία                  | Διεύθυνση                                                    | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                           |                                                              | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00233   | Τρικάλων                  | Κονδύλη 14 & Αθ.Διάκου, 42100, Τρίκαλα, Τρικάλων             | 685            |                    | 74.477  | 74,48  | 0,27 | 37,14            | 0,01             | 0,05              | 37,21              |
| 00234   | Αγίας Παρασκευής          | Λ. Μεσογείων 439, 15343, Αγία Παρασκευή, Αττικής             | 610            |                    | 79.189  | 79,19  | 0,29 | 39,49            | 0,01             | 0,05              | 39,56              |
| 00237   | Μιχαλακοπούλου            | Μιχαλακοπούλου 35-37, 11528, Αθήνα, Αττικής                  | 1.615          |                    | 107.662 | 107,66 | 0,39 | 53,69            | 0,02             | 0,07              | 53,79              |
| 00238   | Ν. Ψυχικού                | Σολωμού 5, 15451, Νέο Ψυχικό, Αττικής                        | 1.110          |                    | 87.434  | 87,43  | 0,31 | 43,61            | 0,02             | 0,06              | 43,68              |
| 00239   | Κοζάνης                   | Κ. Καραμανλή 3, 50100, Κοζάνη, Κοζανης                       | 790            |                    | 100.451 | 100,45 | 0,36 | 50,10            | 0,02             | 0,07              | 50,19              |
| 00240   | Κοραή                     | Πανεπιστημίου 37, 10564, Αθήνα, Αττικής                      | 920            |                    | 126.966 | 126,97 | 0,46 | 63,32            | 0,02             | 0,09              | 63,43              |
| 00243   | Διοικητηρίου              | Διοικητηρίου 18, 54630, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης            | 986            |                    | 62.398  | 62,40  | 0,22 | 31,12            | 0,01             | 0,04              | 31,17              |
| 00244   | Άνω Πατίσια - Αγ. Βαρβάρα | Πατησίων 345Α & Μακ Μίλαν 2, 11144, Αθήνα, Αττικής           | 419            |                    | 123.768 | 123,77 | 0,45 | 61,73            | 0,02             | 0,09              | 61,83              |
| 00245   | Γλυφάδας                  | Αθηνών 6, 16675, Γλυφάδα, Αττικής                            | 517            |                    | 67.003  | 67,00  | 0,24 | 33,42            | 0,01             | 0,05              | 33,47              |
| 00246   | Οδού Φορμίωνος            | Φορμίωνος 77 & Φιλολάου, 16121, Αθήνα, Αττικής               | 504            |                    | 44.474  | 44,47  | 0,16 | 22,18            | 0,01             | 0,03              | 22,22              |
| 00247   | Οδού Αγ. Ανδρέου - Πάτρα  | Όθωνος - Αμαλίας & Πατρέως 1, 26221, Πάτρα, Αχαΐας           | 350            |                    | 31.979  | 31,98  | 0,12 | 15,95            | 0,01             | 0,02              | 15,98              |
| 00249   | Ζακύνθου                  | Λεωφ. Δημοκρατίας 4 & Αρχ. Λάττα, 29100, Ζάκυνθος, Ζακύνθου  | 408            |                    | 76.280  | 76,28  | 0,27 | 38,04            | 0,01             | 0,05              | 38,11              |
| 00250   | Δράμας                    | Π. Κάβδα 6 & Ηπείρου, 66100, Δράμα, Δράμας                   | 566            |                    | 58.227  | 58,23  | 0,21 | 29,04            | 0,01             | 0,04              | 29,09              |
| 00251   | Δάφνης                    | Λ. Βουλιαγμένης 186, 17235, Δάφνη, Αττικής                   | 408            |                    | 68.143  | 68,14  | 0,25 | 33,99            | 0,01             | 0,05              | 34,04              |
| 00252   | Οδού Παπάφη - Τούμπα      | Παπάφη 118-120 & Κλεάνθους, 54453, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης | 415            |                    | 65.778  | 65,78  | 0,24 | 32,81            | 0,01             | 0,05              | 32,86              |
| 00253   | Γαλατσίου                 | Λεωφόρος Βεΐκου 3, 11146, Γαλάτσι, Αττικής                   | 500            |                    | 48.807  | 48,81  | 0,18 | 24,34            | 0,01             | 0,03              | 24,38              |
| 00255   | Χαροκόπου                 | Αργυρουπόλεως 2Α, 17676, Καλλιθέα, Αττικής                   | 777            |                    | 42.014  | 42,01  | 0,15 | 20,95            | 0,01             | 0,03              | 20,99              |

|         |                                    |                                                                  | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Κωδικός | Ονομασία                           | Διεύθυνση                                                        | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00257   | Λεωφ. Κων. Καραμανλή - Βούλγαρη    | Λ. Κ. Καραμανλή 175, 54249, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης            | 745            |                    | 86.257  | 86,26  | 0,31 | 43,02            | 0,02             | 0,06              | 43,09              |
| 00258   | Κερατσινίου                        | Λεωφ. Δημοκρατίας 51-53, 18755, Κερατσίνι, Αττικής               | 515            |                    | 61.500  | 61,50  | 0,22 | 30,67            | 0,01             | 0,04              | 30,73              |
| 00259   | Ιλίου                              | Πρωτεσιλάου 79 & Νέστορος 117, 13122, Ίλιον, Αττικής             | 644            |                    | 57.319  | 57,32  | 0,21 | 28,59            | 0,01             | 0,04              | 28,64              |
| 00261   | Άργους                             | Βασ. Σοφίας 6 & Κοραή, 21200, Άργος, Αργολίδας                   | 454            |                    | 53.296  | 53,30  | 0,19 | 26,58            | 0,01             | 0,04              | 26,63              |
| 00265   | Αγρινίου                           | Αδελφών Παπαστράτου 3, 30131, Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας           | 656            |                    | 115.030 | 115,03 | 0,41 | 57,37            | 0,02             | 0,08              | 57,47              |
| 00266   | Οδού Πατρών - Πύργος               | Πατρών 59, 27100, Πύργος, Ηλείας                                 | 512            |                    | 52.202  | 52,20  | 0,19 | 26,03            | 0,01             | 0,04              | 26,08              |
| 00268   | Οδού Αγ. Παρασκευής - Χαλάνδρι     | Αγίας Παρασκευής 94 & Παλαιολόγου 91, 15234, Χαλάνδρι, Αττικής   | 480            |                    | 56.986  | 56,99  | 0,21 | 28,42            | 0,01             | 0,04              | 28,47              |
| 00269   | Λεωφ. Δημοκρατίας - Αλεξανδρούπολη | Λεωφ. Δημοκρατίας & Αρκαδιουπόλεως, 68132, Αλεξανδρούπολη, Έβρου | 570            |                    | 78.628  | 78,63  | 0,28 | 39,21            | 0,01             | 0,05              | 39,28              |
| 00270   | Ιωαννίνων                          | 28ης Οκτωβρίου 23, 45444, Ιωάννινα, Ιωαννίνων                    | 583            |                    | 54.690  | 54,69  | 0,20 | 27,28            | 0,01             | 0,04              | 27,32              |
| 00273   | Μενιδίου                           | Φιλαδελφείας 32 & Παπανίκα, 13673, Μενίδι, Αττικής               | 430            |                    | 57.909  | 57,91  | 0,21 | 28,88            | 0,01             | 0,04              | 28,93              |
| 00274   | Έκθεση Λαμίας                      | Βασιλικών 32, 35100, Λαμία, Φθιώτιδας                            | 617            |                    | 79.741  | 79,74  | 0,29 | 39,77            | 0,01             | 0,06              | 39,84              |
| 00276   | Λεωφ. Δικαιοσύνης - Ηρακλείου      | Λ. Δικαιοσύνης 65, 71202, Ηράκλειο, Ηρακλείου                    | 464            |                    | 62.028  | 62,03  | 0,22 | 30,94            | 0,01             | 0,04              | 30,99              |
| 00277   | Αγίου Σώστη                        | Λ. Συγγρού 194, 17671, Καλλιθέα, Αττικής                         | 456            |                    | 87.101  | 87,10  | 0,31 | 43,44            | 0,02             | 0,06              | 43,52              |
| 00278   | Αλιβερίου                          | 25ης Μαρτίου & Παπαθανασίου, 34500, Αλιβέρι, Ευβοίας             | 276            |                    | 34.638  | 34,64  | 0,12 | 17,28            | 0,01             | 0,02              | 17,31              |
| 00279   | Αγοράς Αμαρουσίου                  | Βασ. Σοφίας 69 & 28ης Οκτωβρίου 26, 15124, Μαρούσι, Αττικής      | 225            |                    | 71.359  | 71,36  | 0,26 | 35,59            | 0,01             | 0,05              | 35,65              |
| 00281   | Χολαργού                           | Λεωφ. Μεσογείων 220, 15561, Χολαργός, Αττικής                    | 413            |                    | 49.882  | 49,88  | 0,18 | 24,88            | 0,01             | 0,03              | 24,92              |

| Κωδικός | Ονομασία                       | Διεύθυνση                                                   | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |        |       |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|-------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                                |                                                             | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh    | MWh   | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00282   | Κορδελιού                      | Α. Παπανδρέου 17 & Κρήτης 28, 56334, Κορδελιό, Θεσσαλονίκης | 635            |                    | 71.089 | 71,09 | 0,26 | 35,45            | 0,01             | 0,05              | 35,52              |
| 00285   | Μεγάρων                        | Κολοκοτρώνη 5, 19100, Μέγαρο, Αττικής                       | 250            |                    | 31.613 | 31,61 | 0,11 | 15,77            | 0,01             | 0,02              | 15,79              |
| 00287   | Οδού Σκαλίδη - Χανιά           | Σκαλίδη 5, 73131, Χανιά, Χανίων                             | 560            |                    | 67.907 | 67,91 | 0,24 | 33,87            | 0,01             | 0,05              | 33,93              |
| 00289   | Καλοχωρίου                     | 28ης Οκτωβρίου 47, 57009, Καλοχώρι, Θεσσαλονίκης            | 285            |                    | 47.676 | 47,68 | 0,17 | 23,78            | 0,01             | 0,03              | 23,82              |
| 00293   | Λιβαδειάς                      | Θεσσαλονίκης 1Α, 32100, Λιβαδειά, Βοιωτίας                  | 500            |                    | 76.225 | 76,22 | 0,27 | 38,02            | 0,01             | 0,05              | 38,08              |
| 00294   | Αιγάλεω - Πλατεία Εσταυρωμένου | Ιερά Οδός 197, 12241, Αιγάλεω, Αττικής                      | 292            |                    | 36.908 | 36,91 | 0,13 | 18,41            | 0,01             | 0,03              | 18,44              |
| 00295   | Λεωφ. Αλεξάνδρας - Κέρκυρα     | Λ. Αλεξάνδρας 31, 49100, Κέρκυρα, Κέρκυρας                  | 289            |                    | 35.646 | 35,65 | 0,13 | 17,78            | 0,01             | 0,02              | 17,81              |
| 00299   | Ρόδου                          | Αβέρωφ & Καρπάθου 36, 85100, Ρόδος, Δωδεκανήσου             | 640            |                    | 46.725 | 46,73 | 0,17 | 23,30            | 0,01             | 0,03              | 23,34              |
| 00302   | Ναυπάκτου                      | Τζαβέλα 85, 30300, Ναύπακτος, Αιτωλοακαρνανίας              | 333            |                    | 56.057 | 56,06 | 0,20 | 27,96            | 0,01             | 0,04              | 28,01              |
| 00303   | Πανόρμου                       | Πανόρμου 75 & Αχαΐας, 11524, Αμπελόκηποι, Αττικής           | 250            |                    | 35.599 | 35,60 | 0,13 | 17,75            | 0,01             | 0,02              | 17,79              |
| 00304   | Παλαμυδίου - Πειραιά           | Παλαμυδίου & Αιτωλικού 61, 18545, Πειραιάς, Αττικής         | 228            |                    | 43.086 | 43,09 | 0,16 | 21,49            | 0,01             | 0,03              | 21,53              |
| 00305   | Βούλας                         | Λ. Βασ. Παύλου 82, 16673, Βούλα, Αττικής                    | 295            |                    | 54.589 | 54,59 | 0,20 | 27,23            | 0,01             | 0,04              | 27,27              |
| 00311   | Άρτας                          | Ν. Σκουφά 74 & Βλαχούτση, 47100, Άρτα, Άρτας                | 360            |                    | 42.215 | 42,22 | 0,15 | 21,05            | 0,01             | 0,03              | 21,09              |
| 00314   | Ξάνθης                         | Κονίτσης 11 Και Βασ. Κωνσταντίνου 35, 67132, Ξάνθη, Ξάνθης  | 600            |                    | 90.879 | 90,88 | 0,33 | 45,32            | 0,02             | 0,06              | 45,40              |
| 00315   | Πεύκης                         | Λεωφ. Ειρήνης 15, 15121, Πεύκη, Αττικής                     | 480            |                    | 78.299 | 78,30 | 0,28 | 39,05            | 0,01             | 0,05              | 39,12              |
| 00319   | Μυτιλήνης                      | Κουντουριώτου 39 Και Ερμού, 81100, Μυτιλήνη, Λέσβου         | 340            |                    | 71.781 | 71,78 | 0,26 | 35,80            | 0,01             | 0,05              | 35,86              |
| 00320   | Λεωφ. Ειρήνης - Ηλιούπολη      | Λεωφ. Ειρήνης 44, 16345, Ηλιούπολη, Αττικής                 | 491            |                    | 37.762 | 37,76 | 0,14 | 18,83            | 0,01             | 0,03              | 18,87              |

| Κωδικός | Ονομασία                     | Διεύθυνση                                                           | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                              |                                                                     | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00322   | Εδέσσης                      | Εγνατίας 13 & Δημοκρατίας, 58200, Έδεσσα, Πέλλης                    | 440            |                    | 60.700  | 60,70  | 0,22 | 30,27            | 0,01             | 0,04              | 30,33              |
| 00323   | Σεπολίων                     | Δυρραχίου 62, 10443, Αθήνα, Αττικής                                 | 512            |                    | 57.714  | 57,71  | 0,21 | 28,78            | 0,01             | 0,04              | 28,83              |
| 00324   | Κιάτου                       | Εθν. Αντιστάσεως 23, 20200, Κιάτο, Κορινθίας                        | 281            |                    | 31.142  | 31,14  | 0,11 | 15,53            | 0,01             | 0,02              | 15,56              |
| 00327   | Λεωφ. Αθηνών - Χαϊδάρη       | Λ. Αθηνών 364 & Κρήνης, 12462, Χαϊδάρη, Αττικής                     | 906            |                    | 110.215 | 110,21 | 0,40 | 54,97            | 0,02             | 0,08              | 55,06              |
| 00328   | Βριλησίων                    | Κύπρου & Λεωφ. Πεντέλης 52, 15235, Βριλήσια, Αττικής                | 576            |                    | 86.400  | 86,40  | 0,31 | 43,09            | 0,02             | 0,06              | 43,17              |
| 00329   | Ελασσόνας                    | Πάνου Ζήδρου 7, 40200, Ελασσόνα, Λάρισας                            | 304            |                    | 30.750  | 30,75  | 0,11 | 15,34            | 0,01             | 0,02              | 15,36              |
| 00330   | Γιοφύρου                     | Λεωφόρος 62 Μαρτύρων 183, 71500, Ηράκλειο, Ηρακλείου                | 303            |                    | 46.911  | 46,91  | 0,17 | 23,40            | 0,01             | 0,03              | 23,44              |
| 00331   | Λεωφ. Ε. Πορτάλιου - Ρέθυμνο | Λεωφ. Εμμ. Πορτάλιου 23, 74100, Ρέθυμνο, Ρεθύμνης                   | 307            |                    | 37.830  | 37,83  | 0,14 | 18,87            | 0,01             | 0,03              | 18,90              |
| 00335   | Ασπρόπυργου                  | Λ. Δημοκρατίας & Μ. Μπότσαρη 2, 19300, Ασπρόπυργος, Αττικής         | 770            |                    | 79.983  | 79,98  | 0,29 | 39,89            | 0,01             | 0,06              | 39,96              |
| 00336   | Θέρμης                       | Βασιλικής Ταβάκη 40, 57001, Θέρμη, Θεσσαλονίκης                     | 407            |                    | 36.245  | 36,25  | 0,13 | 18,08            | 0,01             | 0,03              | 18,11              |
| 00337   | Γρεβενών                     | Πλατεία Αιμιλιανού, 51100, Γρεβενά, Γρεβενών                        | 415            |                    | 53.717  | 53,72  | 0,19 | 26,79            | 0,01             | 0,04              | 26,84              |
| 00338   | Νάξου                        | Παραλιακή Λεωφόρος Νάξου, 84300, Νάξος, Κυκλάδων                    | 255            |                    | 33.504  | 33,50  | 0,12 | 16,71            | 0,01             | 0,02              | 16,74              |
| 00340   | Σύρου                        | Εθνικής Αντιστάσεως & Επτανήσου, 84100, Σύρος - Ερμούπολη, Κυκλάδων | 219            |                    | 22.729  | 22,73  | 0,08 | 11,34            | 0,00             | 0,02              | 11,36              |
| 00341   | Πλ. Καραϊσκάκη - Αθήνα       | Δελιγιώργη 55-59, 10437, Αθήνα, Αττικής                             | 310            |                    | 94.965  | 94,96  | 0,34 | 47,36            | 0,02             | 0,07              | 47,44              |
| 00342   | Κεφαλλονιάς                  | Αντώνη Τρίτση 110 Και Ρόκκου Βεργωτή, 28100, Αργοστόλι, Κεφαλλονία  | 330            |                    | 41.282  | 41,28  | 0,15 | 20,59            | 0,01             | 0,03              | 20,62              |
| 00343   | Φλώρινας                     | Στέφανου Δραγούμη 17, 53100, Φλώρινα, Φλώρινας                      | 525            |                    | 52.312  | 52,31  | 0,19 | 26,09            | 0,01             | 0,04              | 26,14              |

| Κωδικός | Ονομασία                     | Διεύθυνση                                                                  | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |        |       |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|-------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                              |                                                                            | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh    | MWh   | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00344   | Ακρωτηρίου Ζαρουχλίου Πατρών | Ακρωτηρίου 167, 26334, Πάτρα, Αχαΐας                                       | 505            |                    | 85.357 | 85,36 | 0,31 | 42,57            | 0,02             | 0,06              | 42,64              |
| 00345   | Νάουσας                      | Διονυσίου Σολωμού 9, 59200, Νάουσα, Ημαθίας                                | 480            |                    | 48.946 | 48,95 | 0,18 | 24,41            | 0,01             | 0,03              | 24,45              |
| 00346   | Πρέβεζας                     | Ελ. Βενιζέλου & Κολοβού, 48100, Πρέβεζα, Πρέβεζας                          | 525            |                    | 44.232 | 44,23 | 0,16 | 22,06            | 0,01             | 0,03              | 22,10              |
| 00349   | Βύρωνα                       | Χρυσοστόμου Σμύρνης 90 & Ερυθραίας, 16232, Βύρωνας, Αττικής                | 466            |                    | 45.012 | 45,01 | 0,16 | 22,45            | 0,01             | 0,03              | 22,49              |
| 00350   | Σίνδος                       | Ηρώων Πολυτεχνείου & Χρυσοστόμου Σμύρνης, 57400, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης | 660            |                    | 65.317 | 65,32 | 0,24 | 32,58            | 0,01             | 0,05              | 32,63              |
| 00351   | Στρ. Καλλάρη - Κ. Πατήσια    | Κουρτιδίου 7 & Στρατηγού Καλλάρη 67, 11145, Αθήνα, Αττικής                 | 225            |                    | 21.685 | 21,69 | 0,08 | 10,82            | 0,00             | 0,01              | 10,83              |
| 00353   | Ευελπίδων - Δικαστήρια       | Ευελπίδων 61-63, 11362, Αθήνα, Αττικής                                     | 232            |                    | 30.006 | 30,01 | 0,11 | 14,97            | 0,01             | 0,02              | 14,99              |
| 00354   | Μαρκόπουλο                   | Πλατεία Δημοσθένους Σωτηρίου, 19003, Μαρκόπουλο, Αττικής                   | 309            |                    | 39.762 | 39,76 | 0,14 | 19,83            | 0,01             | 0,03              | 19,87              |
| 00356   | Κως                          | Εθνικής Αντιστάσεως & Νυμφαίας, 85300, Κως, Δωδεκανήσου                    | 280            |                    | 48.718 | 48,72 | 0,18 | 24,30            | 0,01             | 0,03              | 24,34              |
| 00357   | Άννης Μαρίας Ρόδου           | Εθνικής Αντίστασης & Λεμεσού, 85100, Ρόδος, Δωδεκανήσου                    | 404            |                    | 51.055 | 51,05 | 0,18 | 25,46            | 0,01             | 0,04              | 25,51              |
| 00359   | Πάρος                        | Θέση Προμπονά, 84400, Πάρος, Κυκλάδων                                      | 161            |                    | 22.784 | 22,78 | 0,08 | 11,36            | 0,00             | 0,02              | 11,38              |
| 00360   | Σκάλα Λακωνίας               | 5ης Μαΐου, 23051, Σκάλα Λακωνίας, Λακωνίας                                 | 176            |                    | 31.678 | 31,68 | 0,11 | 15,80            | 0,01             | 0,02              | 15,83              |
| 00362   | Σαντορίνης                   | Πλάκα Μεσαριάς, 84700, Θήρα, Κυκλάδων                                      | 476            |                    | 39.244 | 39,24 | 0,14 | 19,57            | 0,01             | 0,03              | 19,61              |
| 00363   | Σάμου                        | Θεμ. Σοφούλη 81, 83100, Σάμος, Σάμου                                       | 225            |                    | 32.137 | 32,14 | 0,12 | 16,03            | 0,01             | 0,02              | 16,06              |
| 00364   | Βασ. Σοφίας - Πύργος Αθηνών  | Φειδιππίδου 2, 11526, Αθήνα, Αττικής                                       | 475            |                    | 49.592 | 49,59 | 0,18 | 24,73            | 0,01             | 0,03              | 24,78              |
| 00365   | Οδού Δωδώνης - Ιωάννινα      | Δωδώνης 41 & Λίνας Τσαλδάρη 2, 45221, Ιωάννινα, Ιωαννίνων                  | 227            |                    | 46.451 | 46,45 | 0,17 | 23,17            | 0,01             | 0,03              | 23,21              |

| Κωδικός | Ονομασία                        | Διεύθυνση                                                           | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |        |       |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|-------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                                 |                                                                     | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh    | MWh   | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00366   | Πυλαίας Θεσσαλονίκης            | Προφήτη Ηλία 44 & Ι. Γιαννουόδη 2, 55535, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης | 280            |                    | 58.125 | 58,13 | 0,21 | 28,99            | 0,01             | 0,04              | 29,04              |
| 00367   | Λυκόβρυσης                      | Σ. Βενιζέλου & Χαλκίδας 1, 14123, Λυκόβρυση, Αττικής                | 220            |                    | 57.172 | 57,17 | 0,21 | 28,51            | 0,01             | 0,04              | 28,56              |
| 00368   | Κυπαρισσίας                     | 25ης Μαρτίου 50, 24500, Κυπαρισσία, Μεσσηνίας                       | 205            |                    | 31.288 | 31,29 | 0,11 | 15,60            | 0,01             | 0,02              | 15,63              |
| 00374   | Χολαργός Περικλέους             | Περικλέους 47, 15561, Χολαργός, Αττικής                             | 323            |                    | 47.927 | 47,93 | 0,17 | 23,90            | 0,01             | 0,03              | 23,94              |
| 00375   | Αγ. Δημήτριος - Θεομήτορος      | Θεομήτορος 61 & Υψηλάντου, 17455, Άγιος Δημήτριος, Αττικής          | 242            |                    | 52.515 | 52,51 | 0,19 | 26,19            | 0,01             | 0,04              | 26,24              |
| 00376   | Λαγκαδάς                        | Μ. Αλεξάνδρου 11, 57200, Λαγκαδάς, Θεσσαλονίκης                     | 285            |                    | 52.848 | 52,85 | 0,19 | 26,36            | 0,01             | 0,04              | 26,40              |
| 00377   | Ν. Μουδανίων                    | Ζαφειρίου 3 & Κύπρου, 63200, Νέα Μουδανιά, Χαλκιδικής               | 215            |                    | 36.841 | 36,84 | 0,13 | 18,37            | 0,01             | 0,03              | 18,41              |
| 00378   | Ραφήνας                         | Αραφηνίδων Αλών 6, 19009, Ραφήνα, Αττικής                           | 435            |                    | 50.508 | 50,51 | 0,18 | 25,19            | 0,01             | 0,03              | 25,23              |
| 00380   | Λευκάδα                         | Ξεν. Γρηγόρη 2, 31100, Λευκάδα, Λευκάδας                            | 215            |                    | 38.889 | 38,89 | 0,14 | 19,40            | 0,01             | 0,03              | 19,43              |
| 00381   | Γλυκά Νερά                      | Λ. Λαυρίου 23 Και Φλέμινγκ, 15351, Γλυκά Νερά, Αττικής              | 213            |                    | 43.520 | 43,52 | 0,16 | 21,70            | 0,01             | 0,03              | 21,74              |
| 00382   | Αρτέμιδας                       | Αρτέμιδος 47, 19016, Αρτέμιδα, Αττικής                              | 390            |                    | 41.136 | 41,14 | 0,15 | 20,52            | 0,01             | 0,03              | 20,55              |
| 00383   | Ν. Σμύρνη Β & Ελ. Βενιζέλου 190 | Ερατούς & Ελ. Βενιζέλου 190, 17563, Νέα Σμύρνη, Αττικής             | 427            |                    | 64.421 | 64,42 | 0,23 | 32,13            | 0,01             | 0,04              | 32,19              |
| 00384   | Φιλοθέης                        | Καποδιστρίου 70, 15237, Φιλοθέη, Αττικής                            | 345            |                    | 81.435 | 81,44 | 0,29 | 40,61            | 0,01             | 0,06              | 40,69              |
| 00386   | Πλ. Ελαιών Νέα Κηφισιά          | Ελαιών 29 & Δήμητρας, 14564, Κηφισιά, Αττικής                       | 367            |                    | 41.543 | 41,54 | 0,15 | 20,72            | 0,01             | 0,03              | 20,75              |
| 00388   | Ν. Κρήνη - Θεσσαλονίκη          | Σμύρνης 41 & Βρυούλων, 55132, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης             | 475            |                    | 35.290 | 35,29 | 0,13 | 17,60            | 0,01             | 0,02              | 17,63              |
| 00390   | Λεχαινά - Ηλεία                 | Πραντούνα & Κανάρη, 27053, Λεχαινά, Ηλείας                          | 218            |                    | 39.020 | 39,02 | 0,14 | 19,46            | 0,01             | 0,03              | 19,49              |
| 00391   | Χρυσούπολη - Καβάλα             | Θουκυδίδου & Σοφοκλή, 64200, Χρυσούπολη, Καβάλας                    | 380            |                    | 50.245 | 50,24 | 0,18 | 25,06            | 0,01             | 0,03              | 25,10              |

| Κωδικός | Ονομασία                           | Διεύθυνση                                                                  | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |        |       |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------|-------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                                    |                                                                            | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh    | MWh   | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00392   | Γέρακας - Αττική                   | Κλεισθένους & Μακαρίου, 15344, Γέρακας, Αττικής                            | 439            |                    | 53.607 | 53,61 | 0,19 | 26,74            | 0,01             | 0,04              | 26,78              |
| 00394   | The Mall Athens - Μαρούσι          | Ανδρέα Παπανδρέου 35, Θέση Ψαλίδι, 15121, Μαρούσι, Αττικής                 | 160            | Mn ΑΠΕ             | 66.276 | 66,28 | 0,24 | 33,05            | 0,01             | 0,05              | 33,11              |
| 00395   | Cosmos Mediterranean - Θεσσαλονίκη | 11χλμ Εθνικής Οδού Θεσ/κης - Ν. Μουδανίων, 55535, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκη | 88             |                    | 24.923 | 24,92 | 0,09 | 12,43            | 0,00             | 0,02              | 12,45              |
| 00396   | Λήμνου                             | Πλατεία Υψιπύλης - Μύρινα Λήμνος, 81400, Μύρινα Λήμνου, Λέσβου             | 326            |                    | 34.887 | 34,89 | 0,13 | 17,40            | 0,01             | 0,02              | 17,43              |
| 00403   | Νέα Αλικαρνασσός - Κρήτη           | Ικάρου 26, 71601, Νέα Αλικαρνασσός, Ηρακλείου                              | 348            |                    | 32.299 | 32,30 | 0,12 | 16,11            | 0,01             | 0,02              | 16,14              |
| 00404   | Δροσιά                             | Λεωφόρος Μαραθώνος 7, 14575, Δροσιά, Αττικής                               | 228            |                    | 49.386 | 49,39 | 0,18 | 24,63            | 0,01             | 0,03              | 24,67              |
| 00406   | Αμφιάλη                            | Π. Τσαλδάρη 28-30, 18757, Κερατσίνι, Αττικής                               | 288            |                    | 51.758 | 51,76 | 0,19 | 25,81            | 0,01             | 0,04              | 25,86              |
| 00410   | Σκιάθος                            | Θέση Λουτράκι - Αρμουδιά, 37002, Σκιάθος, Μαγνησίας                        | 195            |                    | 23.041 | 23,04 | 0,08 | 11,49            | 0,00             | 0,02              | 11,51              |
| 00414   | Αλεξάνδρεια Ημαθίας                | Δημητρίου Βετσοπούλου & Θεμ. Σοφούλη, 59300, Αλεξάνδρεια, Ημαθίας          | 267            |                    | 41.048 | 41,05 | 0,15 | 20,47            | 0,01             | 0,03              | 20,51              |
| 00417   | Άμφισσας                           | Λεωφ. Σαλώνων & Ι. Γιδιογιάννη 10, 33100, Άμφισσα, Φωκίδας                 | 283            |                    | 32.544 | 32,54 | 0,12 | 16,23            | 0,01             | 0,02              | 16,26              |
| 00424   | Λαύριο                             | Λεωφόρος Αθηνών - Λαυρίου 1, 19500, Λαύριο, Αττικής                        | 379            |                    | 30.388 | 30,39 | 0,11 | 15,16            | 0,01             | 0,02              | 15,18              |
| 00425   | Άνδρος                             | Γ. Κ. Εμπείρικου & 25ης Μαρτίου, 84500, Άνδρος, Κυκλάδων                   | 212            |                    | 22.295 | 22,30 | 0,08 | 11,12            | 0,00             | 0,02              | 11,14              |
| 00426   | Τήνος                              | Θέση Πλάκα Τήνου, 84200, Τήνος, Κυκλάδων                                   | 207            |                    | 37.596 | 37,60 | 0,14 | 18,75            | 0,01             | 0,03              | 18,78              |
| 00427   | Θάσος                              | Θεαγένους 4, 64004, Θάσος, Καβάλας                                         | 149            |                    | 29.881 | 29,88 | 0,11 | 14,90            | 0,01             | 0,02              | 14,93              |
| 00434   | Πεύκα - Θεσσαλονίκη                | Λεωφ. Παπανικολάου & Σικελιανού 9, 57010, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης        | 217            |                    | 47.863 | 47,86 | 0,17 | 23,87            | 0,01             | 0,03              | 23,91              |
| 00438   | Πλατεία Κυψέλης                    | Πλ. Κανάρη 3 & Κρίσης 1-3 & Φαιδριάδων 4-6, 11364, Αθήνα, Αττικής          | 295            |                    | 47.578 | 47,58 | 0,17 | 23,73            | 0,01             | 0,03              | 23,77              |

| Κωδικός | Ονομασία                   | Διεύθυνση                                                                    | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                            |                                                                              | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00445   | Κέρκυρα Γ                  | Εθν. Οδός Κέρκυρας - Παλαιοκαστρίτσας, Θέση Σολάρι, 49100, Κέρκυρα, Κέρκυρας | 245            |                    | 30.056  | 30,06  | 0,11 | 14,99            | 0,01             | 0,02              | 15,02              |
| 00449   | Άνω Λιόσια                 | Αιγαίου Πελάγους 1Α, 13341, Άνω Λιόσια, Αττικής                              | 365            |                    | 39.448  | 39,45  | 0,14 | 19,67            | 0,01             | 0,03              | 19,71              |
| 00458   | Χαλκίδα Γ                  | Λεωφ. Χαϊνά & Π. Πατρών 19, 34100, Χαλκίδα, Ευβοίας                          | 466            |                    | 85.546  | 85,55  | 0,31 | 42,66            | 0,02             | 0,06              | 42,74              |
| 00462   | Αγίας Ελεούσας Καλλιθέας   | Ελευθερίου Βενιζέλου 188, 17675, Καλλιθέα, Αττικής                           | 494            |                    | 48.899  | 48,90  | 0,18 | 24,39            | 0,01             | 0,03              | 24,43              |
| 00463   | Καλλονή Λέσβου             | Κεντρική Οδός Καλλονής, 81100, Μυτιλήνη, Λέσβου                              | 212            |                    | 31.922  | 31,92  | 0,11 | 15,92            | 0,01             | 0,02              | 15,95              |
| 00474   | Οδ. Πατρ. Ιωακείμ Κολωνάκι | Πατριάρχου Ιωακείμ 41, 10674, Αθήνα, Αττικής                                 | 345            |                    | 27.686  | 27,69  | 0,10 | 13,81            | 0,00             | 0,02              | 13,83              |
| 00523   | Πανόραμα Βούλας            | Βουλιαγμένης 189, 16674, Γλυφάδα, Αττικής                                    | 580            |                    | 83.861  | 83,86  | 0,30 | 41,82            | 0,01             | 0,06              | 41,90              |
| 00608   | Άνω Γλυφάδας               | Ιθάκης 17 & Γούναρη 129, 16561, Γλυφάδα, Αττικής                             | 350            |                    | 51.375  | 51,38  | 0,18 | 25,62            | 0,01             | 0,04              | 25,67              |
| 00615   | Αχαρνών                    | Αχαρνών 122 & Κοδριγκτώνος, 11251, Αθήνα, Αττικής                            | 447            |                    | 58.618  | 58,62  | 0,21 | 29,23            | 0,01             | 0,04              | 29,29              |
| 00621   | Οδού Υμηττού               | Υμηττού 62 & Κόνωνος, 11634, Αθήνα, Αττικής                                  | 382            |                    | 43.309  | 43,31  | 0,16 | 21,60            | 0,01             | 0,03              | 21,64              |
| 00630   | Πεσμαζόγλου                | Πεσμαζόγλου 2-6, 10175, Αθήνα, Αττικής                                       | 1.300          |                    | 150.733 | 150,73 | 0,54 | 75,18            | 0,03             | 0,10              | 75,31              |
| 00639   | Πετράλωνα                  | Μυρμιδόνων & Τριών Ιεραρχών 8-10, 11851, Πετράλωνα, Αττικής                  | 254            |                    | 62.931  | 62,93  | 0,23 | 31,39            | 0,01             | 0,04              | 31,44              |
| 00640   | Καισαριανής                | Εθν. Αντίστασης 59-61, 16121, Καισαριανή, Αττικής                            | 141            |                    | 25.051  | 25,05  | 0,09 | 12,49            | 0,00             | 0,02              | 12,52              |
| 00653   | Αργυρούπολης               | Λ.Κύπρου 90, 16452, Αργυρούπολη, Αττικής                                     | 340            |                    | 62.911  | 62,91  | 0,23 | 31,38            | 0,01             | 0,04              | 31,43              |
| 00658   | Νίκαιας - Σολωμού          | Σολωμού 1 & Ολύμπου, 18450, Νίκαια, Αττικής                                  | 570            |                    | 53.001  | 53,00  | 0,19 | 26,43            | 0,01             | 0,04              | 26,48              |
| 00659   | Πειραιά                    | Καραϊσκού 121, 18510, Πειραιάς, Αττικής                                      | 415            |                    | 56.572  | 56,57  | 0,20 | 28,21            | 0,01             | 0,04              | 28,26              |

| Κωδικός | Ονομασία                  | Διεύθυνση                                                        | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                           |                                                                  | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 00679   | Καρπενησιού               | Αθ. Καρπενησιώτη 37, 36100, Καρπενήσι, Ευρυτανίας                | 237            |                    | 31.367  | 31,37  | 0,11 | 15,64            | 0,01             | 0,02              | 15,67              |
| 00684   | Ηρακλείου                 | Βιάννου 1 - Πλ. Κορνάρου, 71110, Ηράκλειο, Ηρακλείου             | 439            |                    | 42.770  | 42,77  | 0,15 | 21,33            | 0,01             | 0,03              | 21,37              |
| 00701   | Οδού Δελφών - Θεσσαλονίκη | Δελφών 74 & Ορέστου, 54642, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης            | 330            |                    | 50.125  | 50,13  | 0,18 | 25,00            | 0,01             | 0,03              | 25,04              |
| 00702   | Άνω Τούμπας               | Γρ. Λαμπράκη 200, 54352, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης               | 540            |                    | 65.732  | 65,73  | 0,24 | 32,78            | 0,01             | 0,05              | 32,84              |
| 00707   | Πολίχνης                  | Αγίου Παντελεήμονος 6 & Βαλτετσίου, 56533, Πολίχνη, Θεσσαλονίκης | 390            |                    | 55.389  | 55,39  | 0,20 | 27,62            | 0,01             | 0,04              | 27,67              |
| 00722   | Λάρισας - Ηλιοδώρου       | Ηλιοδώρου 6, 41222, Λάρισα, Λάρισας                              | 410            |                    | 41.373  | 41,37  | 0,15 | 20,63            | 0,01             | 0,03              | 20,67              |
| 00738   | Σερρών                    | Χρ. Σμύρνης & Υψηλάντου 1, 62100, Σέρρες, Σερρών                 | 550            |                    | 53.446  | 53,45  | 0,19 | 26,66            | 0,01             | 0,04              | 26,70              |
| 00744   | Πολυγύρου                 | Μουσείου 1 & Ηρώων Πολυτεχνείου, 63100, Πολύγυρος, Χαλκιδικής    | 330            |                    | 26.683  | 26,68  | 0,10 | 13,31            | 0,00             | 0,02              | 13,33              |
| 00760   | Μενιδίου - Λ. Πάρνηθος    | Λ. Πάρνηθος 119 Και Αριστοτέλους 166, 13674, Μενίδι, Αττικής     | 420            |                    | 52.514  | 52,51  | 0,19 | 26,19            | 0,01             | 0,04              | 26,24              |
| 10669   | Κτίριο Γραφείων           | Πλ. Εθνικής Αντίστασης - Βλαχούτση, 47100, Άρτα, Άρτας           | 141            |                    | 1.231   | 1,23   | 0,00 | 0,61             | 0,00             | 0,00              | 0,62               |
| 0359Θ   | Νάουσας Πάρου - Θυρίδα    | Περιφερειακός Κυκλάδων, Πάρος, Κυκλάδων                          | 113            |                    | 25.616  | 25,62  | 0,09 | 12,78            | 0,00             | 0,02              | 12,80              |
| BC043   | Κτίριο Γραφείων           | Κύμης 9 & Σένεκα 10, 14564, Ν. Κηφισίας, Αττικής                 | 378            | Mn ΑΠΕ             | 28.275  | 28,28  | 0,10 | 14,10            | 0,01             | 0,02              | 14,13              |
| BC270   | Κτίριο Γραφείων           | Βλαχλείδου 9, 45332, Ιωάννινα, Ιωαννίνων                         | 149            |                    | 11.559  | 11,56  | 0,04 | 5,76             | 0,00             | 0,01              | 5,77               |
| BU125   | Κτίριο Γραφείων           | Ελ. Βενιζέλου 3, 65302, Καβάλα, Καβάλας                          | 164            |                    | 14.829  | 14,83  | 0,05 | 7,40             | 0,00             | 0,01              | 7,41               |
| BC299   | Κτίριο Γραφείων           | Αυστραλίας 82-84 & Μακρυγιάννη 1, 85100, Ρόδος, Ρόδου            | 222            |                    | 31.172  | 31,17  | 0,11 | 15,55            | 0,01             | 0,02              | 15,57              |
| 02024   | Κτίριο Γραφείων           | Ίωνος Δραγούμη 5, 54626, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης               | 1.333          |                    | 141.056 | 141,06 | 0,51 | 70,35            | 0,02             | 0,10              | 70,47              |

| Κωδικός | Ονομασία                      | Διεύθυνση                                                 | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |           |          |       | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------|----------|-------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                               |                                                           | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh       | MWh      | TJ    | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 02038   | Κτίριο Γραφείων               | Πανεπιστημίου 34, 10679, Αθήνα, Αττικής                   | 2.883          |                    | 268.047   | 268,05   | 0,96  | 133,68           | 0,05             | 0,18              | 133,92             |
| 02039   | Κτίριο Γραφείων               | Θεσσαλονίκης 75 & Αθηνάς, 18346, Μοσχάτο, Αττικής         | 3.649          |                    | 637.707   | 637,71   | 2,30  | 318,05           | 0,11             | 0,44              | 318,60             |
| 02041   | Κτίριο Γραφείων               | Θεσσαλονίκης 75 & Φλωρίνης, 18346, Μοσχάτο, Αττικής       | 2.036          |                    | 228.338   | 228,34   | 0,82  | 113,88           | 0,04             | 0,16              | 114,08             |
| 02043   | Κτίριο Γραφείων               | Αθηνάς 4 & Αγ. Σαράντα 10, 18346, Μοσχάτο, Αττικής        | 2.262          |                    | 441.812   | 441,81   | 1,59  | 220,35           | 0,08             | 0,30              | 220,73             |
| 02044   | Κτίριο Γραφείων               | Καλλιρόης 19, 11743, Αθήνα, Αττικής                       | 485            |                    | 77.564    | 77,56    | 0,28  | 38,68            | 0,01             | 0,05              | 38,75              |
| 02045   | Κτίριο Γραφείων               | Πραξιτέλους 40-44, 10561, Αθήνα, Αττικής                  | 1.308          |                    | 193.113   | 193,11   | 0,70  | 96,31            | 0,03             | 0,13              | 96,48              |
| 02057   | Κτίριο Γραφείων               | Σανταρόζα 5, 10564, Αθήνα, Αττικής                        | 2.293          |                    | 258.004   | 258,00   | 0,93  | 128,68           | 0,05             | 0,18              | 128,90             |
| 02059   | Κτίριο Γραφείων               | Βαλαωρίτου 3 & Βουκουρεστίου 22, 10671, Αθήνα, Αττικής    | 1.657          |                    | 186.171   | 186,17   | 0,67  | 92,85            | 0,03             | 0,13              | 93,01              |
| 02060   | Κτίριο Γραφείων               | Όθωνος 8, 10557, Αθήνα, Αττικής                           | 2.847          |                    | 850.388   | 850,39   | 3,06  | 424,12           | 0,15             | 0,59              | 424,86             |
| 02063   | Κτίριο Γραφείων               | Φιλελλήνων 10 & Ξενοφώντος 13, 10557, Αθήνα, Αττικής      | 2.498          |                    | 382.479   | 382,48   | 1,38  | 190,76           | 0,07             | 0,26              | 191,09             |
| 02065   | Κτίριο Γραφείων               | Σανταρόζα 7, 10564, Αθήνα, Αττικής                        | 2.553          |                    | 260.631   | 260,63   | 0,94  | 129,99           | 0,05             | 0,18              | 130,21             |
| 02107   | Κτιριακό Συγκρότημα Ν. Ιωνίας | Ιωλκού 8, 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής                       | 25.152         |                    | 2.334.464 | 2.334,46 | 8,40  | 1.164,28         | 0,41             | 1,61              | 1.166,30           |
| 02108   | IT Data Center                | Ιωλκού 8, 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής                       | 3.343          |                    | 3.998.772 | 3.998,77 | 14,40 | 1.994,33         | 0,71             | 2,76              | 1.997,79           |
| 02121   | Κτίριο Γραφείων               | Ίωνος Δραγούμη 7, 54625, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης        | 861            |                    | 124.064   | 124,06   | 0,45  | 61,88            | 0,02             | 0,09              | 61,98              |
| 02125   | Κτίριο Γραφείων               | 25ης Μαρτίου 15 & Τεώ, 17778, Αθήνα, Αττικής              | 13.859         |                    | 1.032.573 | 1.032,57 | 3,72  | 514,98           | 0,18             | 0,71              | 515,88             |
| 02126   | Κτίριο Γραφείων               | Συγγρού 10 & Βαλαωρίτου, 54625, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης | 246            |                    | 42.474    | 42,47    | 0,15  | 21,18            | 0,01             | 0,03              | 21,22              |
| 02130   | Κτίριο Γραφείων               | Πεσμαζόγλου 2-6, 10175, Αθήνα, Αττική                     | 10.640         |                    | 1.233.693 | 1.233,69 | 4,44  | 615,29           | 0,22             | 0,85              | 616,36             |
| 02131   | Κεντρική Αποθήκη              | Ι. Νίκα 37, 13671, Αχαρναί, Αττικής                       | 6.095          |                    | 147.655   | 147,66   | 0,53  | 73,64            | 0,03             | 0,10              | 73,77              |
| 02132   | Κτίριο Γραφείων               | Ομήρου 22, 10672, Αθήνα, Αττικής                          | 2.036          |                    | 200.192   | 200,19   | 0,72  | 99,84            | 0,04             | 0,14              | 100,02             |

| Κωδικός | Ονομασία         | Διεύθυνση                                                            | Εμβαδόν        | Ηλεκτρική Ενέργεια |         |        |      | Εκπομπές         |                  |                   |                    |
|---------|------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------|--------|------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
|         |                  |                                                                      | m <sup>2</sup> | Mn ΑΠΕ             | kWh     | MWh    | TJ   | tCO <sub>2</sub> | tCH <sub>4</sub> | tN <sub>2</sub> O | tCO <sub>2</sub> e |
| 02139   | Κτίριο Γραφείων  | Αριστοτέλους 22, 54623, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                    | 146            |                    | 9.540   | 9,54   | 0,03 | 4,76             | 0,00             | 0,01              | 4,77               |
| 02163   | Κτίριο Γραφείων  | Παναγούλη Αλ., 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής                             | 7.405          |                    | 997.810 | 997,81 | 3,59 | 497,64           | 0,18             | 0,69              | 498,51             |
| 02218   | Κτίριο Γραφείων  | Παπαστράτου 19 & Βλαχάκου 18, 18545, Πειραιάς, Αττικής               | 11.612         |                    | 870.363 | 870,36 | 3,13 | 434,08           | 0,15             | 0,60              | 434,84             |
| 02641   | Κτίριο Γραφείων  | Ίωνος Δραγούμη 20 , 54624, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                 | 149            |                    | 11.119  | 11,12  | 0,04 | 5,55             | 0,00             | 0,01              | 5,56               |
| G0079   | Κτίριο Διοίκησης | Ομήρου 2 & Σταδίου 12, 10564, Αθήνα, Αττικής                         | 4.491          |                    | 499.952 | 499,95 | 1,80 | 249,34           | 0,09             | 0,34              | 249,78             |
| 10015   | Κτίριο Γραφείων  | Αγίου Ανδρέου 26 & Κολοκοτρώνη, 26221, Πάτρα, Αχαΐας                 | 880            |                    | 81.130  | 81,13  | 0,29 | 40,46            | 0,01             | 0,06              | 40,53              |
| 10020   | Κτίριο Γραφείων  | Οδός Μαρτύρων 25ης Αυγούστου & Κορωναίου, 71202, Ηράκλειο, Ηρακλείου | 998            |                    | 189.076 | 189,08 | 0,68 | 94,30            | 0,03             | 0,13              | 94,46              |
| 10118   | Κτίριο Γραφείων  | Ίωνος Δραγούμη 22, 54624, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                  | 578            |                    | 52.815  | 52,81  | 0,19 | 26,34            | 0,01             | 0,04              | 26,39              |
| 10201   | Κτίριο Γραφείων  | Πανεπιστημίου 36, 10679, Αθήνα, Αττικής                              | 1.173          |                    | 166.503 | 166,50 | 0,60 | 83,04            | 0,03             | 0,11              | 83,19              |
| 10202   | Κτίριο Γραφείων  | Τσαμαδού 7, 18531, Πειραιάς, Αττικής                                 | 592            |                    | 51.277  | 51,28  | 0,18 | 25,57            | 0,01             | 0,04              | 25,62              |
| 10206   | Κτίριο Γραφείων  | Λέοντος Σοφού 18, 54626, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλονίκης                   | 1.485          |                    | 198.540 | 198,54 | 0,71 | 99,02            | 0,04             | 0,14              | 99,19              |
| 10247   | Κτίριο Γραφείων  | Όθωνος - Αμαλίας & Πατρέως 1, 26221, Πάτρα, Αχαΐας                   | 894            |                    | 81.683  | 81,68  | 0,29 | 40,74            | 0,01             | 0,06              | 40,81              |
| 10747   | Κτίριο Γραφείων  | Αμαλιάδος 20 & Έσλιν, 11523, Αθήνα, Αττικής                          | 2.936          |                    | 300.828 | 300,83 | 1,08 | 150,03           | 0,05             | 0,21              | 150,29             |

Σημείωση: Μια ταχυδρομική διεύθυνση μπορεί να περιλαμβάνει και κατάστημα και κτίριο.

## Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες εκπομπές

Άμεσες εκπομπές

| Κωδικός | Διεύθυνση                                            | Φυσικό αέριο |                |                    | Πετρέλαιο θέρμανσης |                    | Καύσιμα - βενζίνη |                    | HFCs |                    | Μισθωμένα οχήματα εργαζομένων |                    |
|---------|------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
|         |                                                      | kWh          | m <sup>3</sup> | tCO <sub>2</sub> e | lt                  | tCO <sub>2</sub> e | lt                | tCO <sub>2</sub> e | kg   | tCO <sub>2</sub> e | km                            | tCO <sub>2</sub> e |
| 00343   | Στέφανου Δραγούμη 17, 53100, Φλώρινα, Φλώρινας       |              |                |                    | 3.352               | 8,84               |                   |                    |      |                    |                               |                    |
| 02057   | Σανταρόζα 5, 10564, Αθήνα, Αττικής                   |              |                |                    | 6.001               | 15,83              |                   |                    |      |                    |                               |                    |
| G0079   | Ομήρου 2 & Σταδίου 12, 10564, Αθήνα, Αττικής         |              |                |                    | 998                 | 2,63               |                   |                    |      |                    | 9.961.919                     | 854,65             |
| 02107   | Ιωλκού 8, 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής                  | 1.252.131    | 108.970        | 234,37             |                     |                    | 6.374             | 15,02              |      |                    |                               |                    |
| 02063   | Φιλελλήνων 10 & Ξενοφώντος 13, 10557, Αθήνα, Αττικής | 83.241       | 7.214          | 15,52              |                     |                    |                   |                    |      |                    |                               |                    |
| 02125   | 25ης Μαρτίου 15 & Τεώ, 17778, Αθήνα, Αττικής         | 109.738      | 9.537          | 20,51              |                     |                    |                   |                    |      |                    |                               |                    |
| 02132   | Ομήρου 22, 10672, Αθήνα, Αττικής                     | 32.177       | 2.793          | 6,01               |                     |                    |                   |                    |      |                    |                               |                    |
| 10747   | Αμαλιάδος 20 & Έσλιν, 11523, Αθήνα, Αττικής          |              |                |                    |                     |                    |                   |                    | 140  | 261,51             |                               |                    |
|         |                                                      | 1.477.287    | 128.515        | 276,41             | 10.351              | 27,30              | 6.374             | 15,02              | 140  | 261,51             | 9.961.919                     | 854,65             |

**Σημείωση:** Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν εκπομπές το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα

## Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση

| Οργανισμός                                                                                  |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Όνομα                                                                                       | Τράπεζα Eurobank A.E.                                                                                                  |
| Διεύθυνση                                                                                   | Όθωνος 8                                                                                                               |
| Πόλη                                                                                        | Αθήνα                                                                                                                  |
| Ταχυδρομικός κώδικας                                                                        | 10557                                                                                                                  |
| Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα                                        | Ελλάδα                                                                                                                 |
| Αρμόδιος επικοινωνίας                                                                       | Κ. Βουσβούνης<br>Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου                                                              |
| Τηλέφωνο                                                                                    | 2144060328                                                                                                             |
| Φαξ                                                                                         |                                                                                                                        |
| Ηλεκτρονική διεύθυνση                                                                       | cvousvounis@eurobank.gr                                                                                                |
| Δικτυακός τόπος                                                                             | www.eurobank.gr                                                                                                        |
| Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση |                                                                                                                        |
| α) έντυπη μορφή                                                                             | Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου                                                                                             |
| β) ηλεκτρονική μορφή                                                                        | www.eurobank.gr                                                                                                        |
| Αριθμός καταχώρησης                                                                         | EL-000080                                                                                                              |
| Ημερομηνία καταχώρησης                                                                      | 11/3/2009                                                                                                              |
| Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης                                                        | -                                                                                                                      |
| Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης                                                        | -                                                                                                                      |
| Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης                                                 | -                                                                                                                      |
| Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης                           | 04/2026                                                                                                                |
| Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ                                       | ΟΧΙ                                                                                                                    |
| Κωδικός δραστηριοτήτων NACE                                                                 | 64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία |
| Αριθμός εργαζομένων                                                                         | 6.067                                                                                                                  |
| Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός                                                       | € 2.235 εκατ.                                                                                                          |

### Χώροι Δραστηριοτήτων

|                                                                                                    |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Όνομα                                                                                              | Τράπεζα Eurobank A.E.                                                                                                  |
| Διεύθυνση                                                                                          | Όθωνος 8                                                                                                               |
| Πόλη                                                                                               | Αθήνα                                                                                                                  |
| Ταχυδρομικός κώδικας                                                                               | 10557                                                                                                                  |
| Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα                                               | Ελλάδα                                                                                                                 |
| Αρμόδιος επικοινωνίας                                                                              | Κ. Βουσβούνης<br>Υπεύθυνος για θέματα Βιωσιμότητας Ομίλου                                                              |
| Τηλέφωνο                                                                                           | 2144060328                                                                                                             |
| Φαξ                                                                                                |                                                                                                                        |
| Ηλεκτρονική διεύθυνση                                                                              | cvousvounis@eurobank.gr                                                                                                |
| Δικτυακός τόπος                                                                                    | www.eurobank.gr                                                                                                        |
| <b>Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση</b> |                                                                                                                        |
| α) έντυπη μορφή                                                                                    | Μονάδα Βιωσιμότητας Ομίλου                                                                                             |
| β) ηλεκτρονική μορφή                                                                               | www.eurobank.gr                                                                                                        |
| Αριθμός καταχώρησης                                                                                | EL-000080                                                                                                              |
| Ημερομηνία καταχώρησης                                                                             | 11/3/2009                                                                                                              |
| Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης                                                               | -                                                                                                                      |
| Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης                                                               | -                                                                                                                      |
| Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης                                                        | -                                                                                                                      |
| Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης                                  | 04/2026                                                                                                                |
| Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ                                              | ΟΧΙ                                                                                                                    |
| Κωδικός δραστηριοτήτων NACE                                                                        | 64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία |
| Αριθμός εργαζομένων                                                                                | 6.067                                                                                                                  |
| Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός                                                              | € 2.235 εκατ.                                                                                                          |

| Περιβαλλοντικός Επαληθευτής                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή                          | TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Διεύθυνση                                                 | Λ. Μεσογείων 282                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Πόλη                                                      | Χολαργός                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ταχυδρομικός κώδικας                                      | 155 62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα      | Ελλάδα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Τηλ                                                       | 210 6540195                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Φαξ                                                       | 210 6528025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ηλεκτρονική διεύθυνση                                     | www.tuvhellas.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης     | EL-V-0004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE) | 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τον 28.29, 28.96 and 28.99), 31, 32.3, 33, 35.1, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 51 (με εξαίρεση τον 51.22), 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) |
| Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης                        | Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Αθήνα, 15.04.2025

Υπογραφή του εκπροσώπου του Οργανισμού

**Α. Καζάκος**

Γενικός Διευθυντής, Στρατηγική Ομίλου  
Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής Βιωσιμότητας  
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

## Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης

Ο φορέας TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) Α.Ε., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS EL-V-0004 διαπιστευμένος για την έκταση δραστηριοτήτων 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τον 28.29, 28.96 and 28.99), 31, 32.3, 33, 35.1, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 51 (με εξαίρεση τον 51.22), 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) (κωδικός NACE), δηλώνω ότι επαλήθευσα αν το σύνολο του οργανισμού που αναφέρεται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού Τράπεζα Eurobank Α.Ε., καταχωρημένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) και των τροποποιήσεών του.

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση έχουν πραγματοποιηθεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 και των τροποποιήσεών του.
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον οργανισμό, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση.

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνον ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Αθήνα, 15.04.2025

Υπογραφές

**Μ. Κυπριώτου**

Εξουσιοδοτημένη Υπεύθυνη Υπογραφής  
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.

**Π. Αχλάδας**

Επικεφαλής Επαληθευτής  
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.