

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

των βραβευόμενων αριστούχων αποφοίτων στο πλαίσιο του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης «Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία!»

### ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679

### ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «η Eurobank»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τον Ν. 4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ότι επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, στο πλαίσιο του προγράμματός της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης «**Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία!**» (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), ως ακολούθως:

#### **1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει και επεξεργάζεται η Eurobank, από πού, και για ποιον σκοπό;**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Eurobank στο πλαίσιο του Προγράμματος και προς το σκοπό της βράβευσής σας, αλλά και ενίσχυσης και προβολής του κοινωνικού της προσώπου είναι τα ακόλουθα:

**α)** Από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων διαβιβάζονται στη Eurobank τα ακόλουθα: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ταχυδρομικός κώδικας, περιοχή/πόλη, νομός, τηλεφωνικός αριθμός οικίας, τηλεφωνικός αριθμός κινητού τηλεφώνου, στοιχεία του σχολείου του οποίου είστε απόφοιτος (ονοματεπώνυμο διευθυντή λυκείου, ταχυδρομική διεύθυνση, ταχυδρομικός κωδικός, περιοχή/πόλη, νομός, τηλεφωνικός αριθμός/αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) προς τον σκοπό της αναγνώρισής σας ως βραβευόμενου αποφοίτου στο πλαίσιο και για τους σκοπούς του Προγράμματος. Νόμιμη βάση της ως εν λόγω επεξεργασίας αποτελεί το υπέρτερο έννομο συμφέρον που επιδιώκει η Eurobank.

**β)** Κατά την πρώτη τηλεφωνική μας επικοινωνία (προς τον σκοπό της ενημέρωσής σας για την επικείμενη βράβευσή σας, της επιβεβαίωσης της ορθότητας των στοιχείων που λάβαμε από το Υπουργείο ως αμέσως ανωτέρω και της παροχής προς εσάς της δυνατότητας να αντιταχθείτε στη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα, της βράβευσής σας και της ενίσχυσης και προβολής του κοινωνικού προσώπου της Eurobank στο πλαίσιο και για τους σκοπούς του

Προγράμματος) μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail address) προς το σκοπό της αποστολής του παρόντος εντύπου, του αναμνηστικού βραβείου σας, των οδηγιών σχετικά με την παραλαβή του χρηματικού βραβείου σας, τη μελλοντική επικοινωνία μας (όχι διαφημιστική) καθώς και τη σχολή στην οποία επιτύχατε την εισαγωγή σας για φοίτηση. Νόμιμη βάση της ως εν λόγω επεξεργασίας αποτελεί το υπέρτερο έννομο συμφέρον που επιδιώκει η Eurobank.

## **2. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;**

Κατά την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της Eurobank, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι οι κατωτέρω:

- α) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της Eurobank.
- β) Φορείς στους οποίους η Eurobank αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία) στο πλαίσιο του Προγράμματος όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η «RELIANT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 4598401000, εταιρείες διοργάνωσης εκδηλώσεων, δημοσίων σχέσεων, επικοινωνίας και διαφημιστικές, μέσα μαζικής ενημέρωσης κ.λπ. υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση των όρων ασφαλείας και του απορρήτου.

## **3. Μπορεί η Eurobank να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ο.Χ.);**

Η Eurobank δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), εφόσον:

- α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό.
- β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση το νόμο.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον:

- α) έχετε παράσχει στη Eurobank την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- β) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με την Eurobank, όπως για την εκτέλεση εντολών σας ή
- γ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Eurobank ή
- δ) υπάρχει σχετική υποχρέωση της Eurobank από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή

ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Eurobank με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Για την εκπλήρωση των υπό δ) ή ε) ανωτέρω υποχρεώσεων η Eurobank ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

#### **4. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η Eurobank τα δεδομένα σας;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από τον χρόνο πίστωσης του δωριζόμενου ποσού στον τραπεζικό σας λογαριασμό σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

Εάν μέχρι την πάροδο των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τη Eurobank ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

#### **5. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

**α)** Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).

**β)** Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

**γ)** Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

**δ)** Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

**ε)** Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

**στ)** Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από την Eurobank, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

**i.** Τα υπό γ), δ) και ε) δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση του Προγράμματος, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

**ii.** Η Eurobank έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

**iii.** Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία της Eurobank, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

**iv.** Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

**ζ)** Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

## **6. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;**

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου, Σανταρόζα αρ. 7, Τ.Κ. 105 64, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [info@eurobank.gr](mailto:info@eurobank.gr).

Η Eurobank θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή αυτού. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Eurobank λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Eurobank θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Eurobank δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Eurobank δύναται είτε να σας επιβάλλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

#### **7. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Σινιόσογλου αρ. 6, Τ.Κ. 142 34, Νέα Ιωνία ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dro@eurobank.gr](mailto:dro@eurobank.gr).

#### **8. Πώς προστατεύει η Eurobank τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η Eurobank εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.