



Ο **ανθρώπινος** παράγοντας

Editorial



Η επιτυχία ενός οργανισμού δεν εξαρτάται μόνο από την τεχνολογία, τα συστήματα ή τη στρατηγική του, εξαρτάται και από τους ανθρώπους του. Είναι οι άνθρωποι που εμπνέονται από το όραμα, μετατρέπουν τις ιδέες σε πράξη και οδηγούν τον οργανισμό μπροστά. Αυτοί οι άνθρωποι, με την αφοσίωση και τη δημιουργικότητά τους, αποτελούν τη βάση για την εξέλιξη, τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά του.

Η επένδυση στους ανθρώπους αποτελεί τη σημαντικότερη επιλογή κάθε οργανισμού που θέλει να ξεχωρίσει. Η επένδυση σε ευκαιρίες ανάπτυξης, εκπαίδευσης και εξέλιξης επιτρέπει στους εργαζόμενους να αναλαμβάνουν νέους ρόλους, να αναπτύσσουν τις δυνατότητές τους και να συμβάλλουν ουσιαστικά στην πρόοδο του οργανισμού. Επιπλέον, η ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μέσα από προγράμματα μάθησης διασφαλίζει ότι μπορούν να ανταποκριθούν στις αυξανόμενες απαιτήσεις και να προσαρμοστούν στις τεχνολογικές καινοτομίες.

Εξίσου σημαντική είναι η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την καινοτομία, την ανοιχτή επικοινωνία και τη συνεργασία. Ένα περιβάλλον με ευέλικτους τρόπους εργασίας, όπου οι ιδέες μπορούν να

εκφράζονται ελεύθερα, και η διαφορετικότητα των απόψεων και των εμπειριών να θεωρείται πλεονέκτημα. Σε έναν τέτοιο οργανισμό, οι άνθρωποι νιώθουν ότι ανήκουν, ότι ακούγονται και ότι η συμβολή τους έχει πραγματική αξία. Παράλληλα, η ανανέωση μέσα από την ένταξη νέων μελών στον οργανισμό είναι εξίσου ζωτικής σημασίας. Οι νέοι άνθρωποι φέρνουν νέες ιδέες, καινοτόμες προσεγγίσεις, διαφορετικές οπτικές. Αυτές οι διαφορετικές οπτικές μπορούν να αλλάξουν τις διαδικασίες και να οδηγήσουν στον σχεδιασμό νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Η ποικιλομορφία των ιδεών και των εμπειριών ενισχύει τη δημιουργικότητα και την προσαρμοστικότητα. Η ενσωμάτωση αυτών των νέων προσεγγίσεων προσφέρει στον οργανισμό την ευκαιρία να παραμείνει ανταγωνιστικός και να πρωτοπορεί σε πολλούς τομείς. Στην πραγματικότητα, οι άνθρωποι είναι για κάθε οργανισμό το ανταγωνιστικό του πλεονέκτημα και εκείνοι που μπορούν να αποτελέσουν τους καλύτερους πρεσβευτές του οράματός του. Γιατί πίσω από κάθε επιτυχημένη πορεία βρίσκονται άνθρωποι. Άνθρωποι διαφορετικοί, που τους συνδέει ένας κοινός σκοπός. Να προχωρούν όλοι μπροστά. Αυτό στηρίζουμε στην Eurobank.

ESG Insight Team



Interview


ΝΑΤΑΣΣΑ ΠΑΣΧΑΛΗ

Group CHRO


Ποια είναι η στρατηγική της Eurobank για την προσέλκυση νέων εργαζομένων στο τραπεζικό σύστημα;

Μετά την πανδημία εφαρμόζουμε ετήσια προγράμματα προσλήψεων με συστηματικότητα και αυξημένο αριθμό διαθέσιμων θέσεων. Είναι ενδεικτικό ότι, συνολικά, τα τελευταία 2 χρόνια έχουμε προχωρήσει σε προσλήψεις περίπου 600 εργαζομένων. Ενισχύοντας τη δυναμική αυτή, μόνο για το 2025 προγραμματίζουμε επιπλέον 300 νέες προσλήψεις, με στόχο ένας σημαντικός αριθμός προσλήψεων να καλυφθεί από νέες ηλικιακά γενιές εργαζομένων.

Θέλοντας να προσελκύσουμε τους νέους εργαζόμενους προσπαθούμε να προσφέρουμε εργασιακές συνθήκες που συμπλέουν με τις ανάγκες του σήμερα: δίνοντας έμφαση στο εργασιακό περιβάλλον, στους νέους τρόπους εργασίας, στην τηλεργασία, στις κτιριακές υποδομές, στην εκπαίδευση. Γνωρίζουμε επίσης ότι οι εργαζόμενοι της νέας γενιάς εξετάζουν σημαντικά τόσο το εργασιακό περιβάλλον, όσο και την κουλτούρα του οργανισμού με τον οποίο θα επιλέξουν να συνεργαστούν, θέτοντας ψηλά την ανάγκη για διαφανείς διαδικασίες και σεβασμό προς τον εργαζόμενο. Στις συζητήσεις μαζί τους βλέπουμε ότι ξέρουν ήδη πως λειτουργούμε με διαφάνεια σε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον, εφαρμόζουμε σύγχρονες πολιτικές προσωπικού, μεταχειριζόμαστε τους ανθρώπους μας ισότιμα, υιοθετούμε σύγχρονα μοντέλα εργασίας, ενώ παράλληλα αναπτύσσουμε αξιολογή και πολυεπίπεδη κοινωνική δράση. Όμως ένα ακόμα σημαντικό «όπλο» για εμάς στην

προσέλκυση νέων εργαζομένων ειδικά στο χώρο της τεχνολογίας αποτελεί και το «ψηφιακό εργοστάσιο» το Eurobank Hub στη Νέα Ιωνία Αττικής. Πρόκειται για ένα πολυδιάστατο οικοσύστημα υποδομών και δεξιοτήτων που δίνει τη δυνατότητα σε νέους εργαζομένους να συνεργαστούν με εξειδικευμένους επαγγελματίες στον χώρο της τεχνολογίας και με ένα εκτενές δίκτυο ελληνικών και πολυεθνικών εταιρειών πληροφορικής, προσφέροντάς τους τεχνολογικά εργαλεία τελευταίας γενιάς.

Η Eurobank αναγνωρίστηκε πρόσφατα ως «Κορυφαίος Εργοδότης Ελλήνων από το Εξωτερικό» από τη μη κερδοσκοπική πρωτοβουλία «Ελληνισμός Εν Δράσει—BrainReGain». Τι συμβολίζει το βραβείο αυτό για εσάς;

Το βραβείο αυτό είναι το επιστέγασμα της πολυετούς και μεθοδικής προσπάθειας μας για την αναστροφή του Brain Drain και την ενίσχυση του Brain Regain. Μέσα από στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες, συμβάλλουμε ενεργά στην επιστροφή πολύτιμου ανθρώπινου κεφαλαίου στην Ελλάδα, αξιοποιώντας την δυναμική της Eurobank ως της ελληνικής συστημικής τράπεζας με την ισχυρότερη διεθνή παρουσία. Έχουμε ευθυγραμμίσει τη στρατηγική μας με τον εθνικό στόχο της επιστροφής ταλαντούχων νέων, που αποτελεί επένδυση στο μέλλον της Ελλάδας και μοχλό για το μετασχηματισμό της οικονομίας μέσα από την καινοτομία. Κάνουμε έτσι πράξη τη δέσμευσή μας για ενίσχυση της απασχόλησης και της οικονομικά και κοινωνικά βιώσιμης ανάπτυξης, δημιουργώντας αξία για την κοινωνία.

Our Focus



Μπροστά για την **Οικογένεια**

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για το Δημογραφικό - [Μπροστά για την Οικογένεια](#), αναλαμβάνουμε νέα δράση για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας. Παρέχουμε οικονομική στήριξη στην AFI Microfinance, για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας στην Περιφερειακή Ενότητα Έβρου. Πιο ειδικά, προσφέρονται επιχειρηματικά δάνεια από την AFI Microfinance έως 25.000 ευρώ με σταθερό επιτόκιο 1% σε μόνιμους κατοίκους του Έβρου.

Χρηματοδότηση της μετάβασης σε μια **βιώσιμη οικονομία**



Το 2024:

- Χρηματοδοτήσαμε έργα ΑΠΕ συνολικής ισχύος 6,3 GW.
- Διατηρήσαμε τον υψηλότερο δείκτη πράσινων στοιχείων ενεργητικού (2,6%) μεταξύ των ελληνικών τραπεζών.
- Προσφέραμε μια ολοκληρωμένη σειρά λύσεων βιώσιμης χρηματοδότησης για μικρές επιχειρήσεις και νοικοκυριά.
- Αναπροσαρμόσαμε την τιμολογιακή πολιτική μας για να στηρίξουμε τους πελάτες μας στην πορεία τους προς τη μετάβαση.

«Γέφυρα Ανάπτυξης» για 41 startups από 7 χώρες

Ο επιχειρηματικός επιταχυντής egg – Accelerator της Eurobank διοργάνωσε [επενδυτική ημερίδα](#), δίνοντας τη δυνατότητα σε 41 νεοφυείς επιχειρηματικές ομάδες από Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ελβετία, Τουρκία, Γερμανία και Ουκρανία να παρουσιάσουν τις ιδέες τους σε 200 εκπροσώπους επενδυτικών κεφαλαίων από Ελλάδα και εξωτερικό, με στόχο τη χρηματοδότηση και τη διασύνδεση.

Our Focus



Υπογραφή σύμβασης για την ανακαίνιση σχολικών κτιρίων στο πλαίσιο του προγράμματος «**Μαριέττα Γιαννάκου**»

Δεσμευόμαστε διαχρονικά για την υποστήριξη της Παιδείας, ως βασικού πυλώνα των δράσεων μας. Στο πλαίσιο του προγράμματος «[Μαριέττα Γιαννάκου](#)», και μέσω της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, υπογράψαμε σύμβαση για την ανακαίνιση 645 σχολικών κτιρίων σε 245 δήμους σε όλη την επικράτεια, με δωρεά 25 εκατ. ευρώ.

Δωρεά 6 θαλάμων αρνητικής πίεσης στο **νοσοκομείο Σωτηρία**

Δωρίσαμε [6 νέους θαλάμους αρνητικής πίεσης](#) στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «**Η ΣΩΤΗΡΙΑ**». Από την έναρξη της πανδημικής κρίσης στη χώρα, η Eurobank έχει πραγματοποιήσει δωρεές συνολικού ύψους περίπου 700.000 ευρώ προς το Εθνικό Σύστημα Υγείας, μέσα από προσεκτικά επιλεγμένα έργα και σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμοδίων αρχών.

Article

Νέες Πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης **ISO**

Επαλήθευση Βιώσιμων Προμηθειών

Είμαστε η πρώτη ελληνική τράπεζα που, μετά από έλεγχο της διαδικασίας προμηθειών της, έλαβε επαλήθευση σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 20400:2017 για Βιώσιμες Προμήθειες από την TÜV HELLAS (TÜV NORD).

Η διάκριση αυτή επιβεβαιώνει ότι η στρατηγική προμηθειών μας δίνει προτεραιότητα στην ηθική, περιβαλλοντική και κοινωνικά υπεύθυνη επιλογή προμηθευτών. Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε πολιτικές βιώσιμων προμηθειών που ενισχύουν τη διαφάνεια και δημιουργούν μακροχρόνια αξία.

Πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Συμμόρφωσης

Μέσω του πυλώνα της Επίδρασης Διακυβέρνησης και Επιχειρηματικής Επίδρασης της Στρατηγικής Βιωσιμότητας του Ομίλου, και συγκεκριμένα της δέσμευσής μας για Ενίσχυση της Δεοντολογίας και της Διαφάνειας έως το 2025, πετύχαμε τον στόχο μας για πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας και την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, ενώ διατηρήσαμε την πιστοποίηση ISO για το Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών. Οι πιστοποιήσεις αυτές επιβεβαιώνουν την εναρμόνισή μας με τα διεθνή πρότυπα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, και τις βέλτιστες πρακτικές για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων δωροδοκίας και διαφθοράς.

Ένταξη της **Ψηφιακής** Κάρτας Αναπηρίας



Εμπλουτίσαμε τις λειτουργικότητες και παροχές για άτομα με αναπηρία, με την ένταξη της [Ψηφιακής Κάρτας Αναπηρίας](#) στα συστήματά μας. Με αυτή την πρωτοβουλία, οι κάτοχοι της κάρτας εξασφαλίζουν άμεση εξυπηρέτηση και προνόμια, όπως διπλάσια ευρώ έπιστροφή σε συνεργαζόμενα supermarket, προνομιακό επιτόκιο σε αποταμιευτικό λογαριασμό και σημαντικές εκπτώσεις σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.



I am ESG because... Συμβάλλω στην ενίσχυση της προσβασιμότητας και την παροχή ποιοτικής τραπεζικής εξυπηρέτησης στα άτομα με αναπηρία, προάγοντας μία συμπεριληπτική τραπεζική εμπειρία.

Φλορίντα Κυριακού

Επικεφαλής Βελτίωσης Εμπειρίας Πελάτη

Our Metrics



Κατανάλωση συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



> €3 δισ.

πράσινα δάνεια προς εταιρικούς πελάτες, με έμφαση στη χρηματοδότηση έργων ενέργειας

€200 δισ.

σε κεφάλαια υπό διαχείριση
σε αμοιβαία κεφάλαια με έμφαση
στο ESG

100 %

των νέων εκταμιεύσεων για κτίρια
προορίστηκε για την κατασκευή
πράσινων κτιρίων

2,4 τόνοι

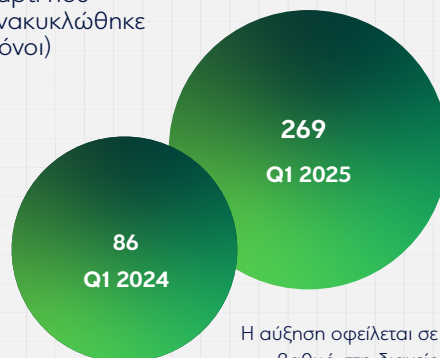
εξοπλισμού ανακυκλώθηκαν στα Hungry Bins

Σε τροχιά για να πετύχουμε τον
στόχο για ταξινόμηση του

20 %

των ετήσιων εκταμιεύσεων προς εταιρικούς
πελάτες ως πράσινων / περιβαλλοντικά
βιώσιμων

Χαρτί που
ανακυκλώθηκε
(τόνοι)



Η αύξηση οφείλεται σε μεγάλο
βαθμό στη διαχείριση των
φυσικών ιστορικών αρχείων.



Digital Academy ESG webinars

200 πελάτες συμμετείχαν σε 2 σεμινάρια ESG του Digital Academy for Business:

- CSRD Εκθέσεις βιωσιμότητας – Κανονιστική απαίτηση και συμμόρφωση ή ευκαιρία για αλλαγή στρατηγικής;
- Πρότυπα ESG και Πράσινες Χρηματοδοτήσεις

Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας

Μέσα από ουσιαστικές συζητήσεις και δράσεις ευεξίας, αναδείξαμε τη σημασία της πρόληψης, της αυτό-έκφρασης και της αλληλοϋποστήριξης για την ενδυνάμωση όλων των γυναικών.
#Empowerment #ForAllWomenForward



Μπροστά για την Παιδεία

Εδώ και 22 χρόνια, έχουμε στηρίξει 23.555 νέους. Με το πρόγραμμα Μπροστά για την Παιδεία, βραβεύσαμε φέτος 58 απόφοιτους λυκείων από όλη την Ελλάδα που άριστευσαν στις πανελλαδικές εξετάσεις στις περιφέρειές τους.



TeamUp

Η εθελοντική ομάδα εργαζομένων της Eurobank, TeamUp, υλοποίησε το πρώτο εξάμηνο του έτους σημαντικές περιβαλλοντικές δράσεις σε όλη την Ελλάδα. Από την Πάρνηθα και τη Βραυρώνα έως το Δέλτα Πηνειού και το Ρέθυμνο, οι εθελοντές πήραν μέρος σε καθαρισμούς υδάτινων οικοσυστημάτων σε συνεργασία με την iSea και σε αναδασώσεις και φροντίδα δέντρων σε συνεργασία με τη We4all.