



EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση
της
31^{ης} Δεκεμβρίου 2015 (1 Ιανουαρίου- 31 Δεκεμβρίου 2015)

**ΕΔΡΑ:ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ-ΑΦΜ 998773238
Γ.Ε.ΜΗ 122014501000**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα	1
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση Ορκωτών Λογιστών	5
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	
Ισολογισμός	7
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	8
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης	9
Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων	10
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	11
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
1. Γενικές Πληροφορίες	12
2. Βασικές λογιστικές αρχές	12
3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων	19
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	22
5. Ενσώματα πάγια	22
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	23
7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	24
8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	24
9. Αναβαλλόμενη Φορολογία	24
10. Μετοχικό κεφάλαιο	26
11. Αποθεματικά	26
12. Μερίσματα	27
13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	27
14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	28
15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού	28
16. Έσοδα από διάθεση προσωπικού	28
17. Χρηματοοικονομικά έσοδα Καθαρά	28
18. Λοιπά Έσοδα / Έξοδα Εκμετάλλευσης Καθαρά	29
19. Φόρος εισοδήματος	29
20. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις	30
21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	30
22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	32
23. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού	32

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε.
ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ 9η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2015– 31/12/2015**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2015 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής:

- Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε σε ποσό ευρώ 7.185.578,79 έναντι 8.134.564,97 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.
- Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης πρό φόρων σε ποσό ευρώ 213.050,97 έναντι 194.174,71 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.

Μερικοί από τους βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες της Εταιρείας για τις χρήσεις 2014-2015 έχουν ως εξής :

	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>	%	<u>01/01/2014- 31/12/2014</u>	%
<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u>	3.368.982,06	68,54%	3.401.963,49	64,55%
Σύνολο Ενεργητικού	4.915.053,24		5.270.401,54	
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	3.213.439,95	188,85%	3.189.686,95	153,30%
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.701.613,29		2.080.714,59	
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	3.213.439,95	65,38%	3.189.686,95	60,52%
Σύνολο Παθητικού	4.915.053,24		5.270.401,54	
<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u>	3.368.982,06	233,69%	3.401.963,49	182,41%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.441.643,29		1.865.037,59	
<u>Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσης προ φόρων</u>	213.050,97	6,63%	194.174,71	6,09%
Ίδια Κεφάλαια	3.213.439,95		3.189.686,95	

Εταιρικές Υλοποιήσεις 2015

- Βελτίωσε τα συστήματα και την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου να υποστηρίξει αποτελεσματικότερα την λειτουργία της.
- Διαχειρίστηκε με επιτυχία το χαρτοφυλάκιο των Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης, και Προϊόντων Στεγαστικής Πίστης.

- Κατά την λήξη της χρήσης 31/12/2015 η Εταιρεία απασχολούσε 372 άτομα έναντι 403 ατόμων στις 31/12/2014

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της Εταιρείας μας είναι η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της και η καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία, στα πλαίσια πάντα της επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς, προς τους Πελάτες των Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.

Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας συντάχθηκαν από την διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

Προοπτικές 2016

Το 2015, το μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα ήταν αρκετά δύσκολο. Στο πρώτο εξάμηνο, η παρατεταμένη αβεβαιότητα σχετικά με τη συμφωνία με τους εταίρους της Ευρωζώνης αναφορικά με την εφαρμογή των απαιτούμενων μεταρρυθμίσεων για την ολοκλήρωση του Δεύτερου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης, η ανεπιτυχής λήξη του προηγούμενου προγράμματος, οι δυσχερείς συνθήκες ρευστότητας εξαιτίας των προβλημάτων στη χρηματοδότηση του Ελληνικού Δημοσίου και οι σημαντικές εκροές καταθέσεων - οι οποίες έχουν παρατηρηθεί από τα τέλη του 2014 - οδήγησαν στην επιβολή μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) και σε προσωρινή τραπεζική αργία την 28 Ιουνίου 2015. Στα μέσα Αυγούστου, η Ελληνική Κυβέρνηση κατέληξε σε τελική συμφωνία με τους Ευρωπαίους εταίρους της για ένα νέο τριετές πρόγραμμα χρηματοδότησης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) - το Τρίτο Πρόγραμμα Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ) – που περιλάμβανε χρηματοδότηση περίπου € 86 δις και μια σειρά μεταρρυθμίσεων στοχεύοντας στην αποκατάσταση της δημοσιονομικής βιωσιμότητας, στη διασφάλιση της οικονομικής σταθερότητας, στην ενίσχυση της ανάπτυξης, της ανταγωνιστικότητας και των επενδύσεων και στη δημιουργία ενός σύγχρονου κράτους και δημόσιας διοίκησης. Η Ελληνική Κυβέρνηση ολοκλήρωσε δύο δέσμες προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων σύμφωνα με το ΤΠΟΣ στο τέλος Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου 2015. Μέχρι τα μέσα Δεκεμβρίου 2015, ολοκληρώθηκε η ανακεφαλαιοποίηση των συστημικών τραπεζών με τη χρήση € 5,4 δις περίπου από τα συνολικά € 25 δις που είχαν αρχικά προβλεφθεί. Τα κεφάλαια που δεν χρησιμοποιήθηκαν αφαιρέθηκαν από το δάνειο του ΕΜΣ, μειώνοντας το ύψος του σε περίπου € 64,5 δις στο τέλος Ιανουαρίου 2016.

Το 2016 προβλέπεται η Εταιρεία να αναλάβει μεγαλύτερο έργο διαχείρισης χαρτοφυλακίου από την Τράπεζα τόσο για Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης όσο και για Προϊόντα Στεγαστικής Πίστης.

Παρά την παγκοσμίως δύσκολη οικονομική κατάσταση, που εκτιμάται ότι θα δυσχεράνει το έργο της Εταιρείας, αναμένεται να αυξηθεί η παραγωγικότητα, η αποτελεσματικότητα των υπαλλήλων της και να βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες διαχείρισης του χαρτοφυλακίου που της αναθέτει η Τράπεζα.

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην Εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Χρηματοοικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Μοσχάτο, 26 Απριλίου 2016

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΟΥΣΒΟΥΝΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.



Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε.

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2015, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2015, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.1 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις ουσιώδεις αβεβαιότητες που απορρέουν από τις υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα και τις τρέχουσες εξελίξεις, οι οποίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α (παρ.3^α) και 37 του κ.ν. 2190/1920.

Αθήνα, 9 Μαΐου 2016

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Πραϊσγουωτεργαουσκούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 268,
15232, Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος
Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
της 31 Δεκεμβρίου 2015

(ποσά σε ευρώ)	Σημειώσεις	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	5	996.929,65	1.231.492,06
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	340.470,76	435.232,44
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	139.900,89	161.100,68
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	68.769,88	40.612,87
		1.546.071,18	1.868.438,05
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	1.696.244,22	2.149.871,69
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8	1.672.737,84	1.252.091,80
		3.368.982,06	3.401.963,49
Σύνολο Ενεργητικού		4.915.053,24	5.270.401,54
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10	1.000.000,00	1.000.000,00
Αποθεματικά	11	121.230,14	344.522,92
Κέρδη εις νέο		2.092.209,81	1.845.164,04
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		3.213.439,95	3.189.686,95
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	237.970,00	197.377,00
Προβλέψεις		22.000,00	18.300,00
		259.970,00	215.677,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	14	1.208.567,94	1.584.568,42
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		233.075,35	280.469,17
		1.441.643,29	1.865.037,59
Σύνολο Υποχρεώσεων		1.701.613,29	2.080.714,59
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		4.915.053,24	5.270.401,54

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Κων/νος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ 198811

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565-Αρ.Αδείας 49075

Κατάσταση αποτελεσμάτων

(ποσά σε ευρώ)	<u>Σημειώσεις</u>	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>	<u>01/01/2014- 31/12/2014</u>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		7.185.578,79	8.134.564,97
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	16	4.275.945,12	4.276.200,58
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	15	(9.418.742,22)	(10.112.012,27)
Αμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού		(105.386,96)	(336.898,96)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(397.515,32)	(403.878,09)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	(236.725,85)	(275.515,15)
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	6	(166.653,96)	(193.298,04)
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού		(271.938,17)	(283.033,01)
Λοιπά έσοδα/έξοδα εκμετάλλευσης καθαρά	18	<u>(652.997,59)</u>	<u>(617.462,24)</u>
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		211.563,84	188.667,79
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	17	1.487,13	5.506,92
Κέρδη προ φόρων		<u>213.050,97</u>	<u>194.174,71</u>
Φόρος εισοδήματος	19	(183.017,32)	(137.488,61)
Καθαρά κέρδη χρήσης μετά από φόρους		<u><u>30.033,65</u></u>	<u><u>56.686,10</u></u>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Κων/νος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ 198811

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ X 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565-Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(ποσά σε ευρώ)	Σημειώσεις	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Καθαρά κέρδη		30.033,65	56.686,10
Στοιχεία που δεν ανακατατάσσονται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη /(Ζημιές)	13	(6.280,65)	(42.372,40)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα για τη Χρήση		23.753,00	14.313,70

Τα στοιχεία των λοιπών συνολικών εισοδημάτων που παρουσιάζονται είναι καθαρά από φόρους. Ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται παρουσιάζεται στη σημείωση 9.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Κων/νος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ 198811

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτ/ματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο την 01 Ιανουαρίου 2014	1.000.000,00	603.815,13	1.571.558,12	3.175.373,25
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2014 - 31.12.2014	-	-	56.686,10	56.686,10
Αναλογιστικά κέρδη /ζημιές	-	(42.372,40)	-	(42.372,40)
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση	1.000.000,00	561.442,73	1.628.244,22	3.189.686,95
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	-	(216.919,81)	216.919,81	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014	1.000.000,00	344.522,92	1.845.164,03	3.189.686,95
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2015	1.000.000,00	344.522,92	1.845.164,03	3.189.686,95
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2015- 31.12.2015	-	-	30.033,65	30.033,65
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	-	-	(6.280,65)	(6.280,65)
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση	1.000.000,00	344.522,92	1.868.917,03	3.213.439,95
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	-	1.501,68	(1.501,68)	-
Μεταφορά λοιπών αποθεματικών σε αποτελέσματα εις νέο	-	(224.794,46)	224.794,46	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2015	1.000.000,00	121.230,14	2.092.209,81	3.213.439,95

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Κων/νος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ 198811

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	<u>01/01/2015- 31/12/2015</u>	<u>01/01/2014- 31/12/2014</u>
Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων		
Κέρδη προ φόρων	213.050,97	194.174,71
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>		
Προστίθενται: Αποσβέσεις	5-6 403.379,81	468.813,19
Προστίθενται: Προβλέψεις	3.700,00	13.300,00
Προστίθενται: Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	13 41.182,00	83.191,00
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	17 (1.487,13)	(5.506,92)
Άλλα ταμειακά έσοδα	(0,04)	(88,75)
	659.825,61	753.883,23
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>		
Μείωση /(Αύξηση) απαιτήσεων	474.827,44	(1.168.104,91)
Μείωση /(Αύξηση) προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	(376.000,48)	581.369,82
Μείον:		
Πληρωθέντα ποσά λόγω αποχώρησης προσωπικού	13 (9.435,26)	(62.825,00)
Εισπραχθέντα/Πληρωθέντα χρηματοοικονομικά έσοδα	17 1.487,13	5.506,92
Καταβεβλημένοι φόροι	(256.002,81)	-
	494.701,63	109.830,06
Καθαρές ταμειακές ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες	494.701,63	109.830,06
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6 (74.057,38)	(133.917,25)
Πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5-6 1,79	1.627,63
Καθαρές ταμειακές ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες	(74.055,59)	(132.289,62)
Ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες		
Καθαρές ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες	-	-
(Μείωση)/αύξηση του ταμείου και των ταμειακών ισοδύναμων	420.646,04	(22.459,56)
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξη χρήσης	1.252.091,80	1.274.551,36
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξη χρήσης	1.672.737,84	1.252.091,80

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Εντεταλμένη Σύμβουλος

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Κων/νος Βουσβούνης
Α.Δ.Τ. Σ 198811

Ευαγγελία Κεφαλογιάννη
Α.Δ.Τ Χ 661808

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ ΑΜ 132565 - Αρ.Αδείας 49075

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 32 αποτελούν μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες

Η EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ Α.Ε - πρώην Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε στις 13 Ιουλίου 2006 με μετόχους την Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ με κατοχή 4.999.999 ονομαστικών κοινών μετοχών και την Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης & Προώθησης Προϊόντων Α.Ε. με κατοχή μίας μετοχής. Στις 8 Νοεμβρίου 2012 αποφασίστηκε μετά από έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων μείωση μετοχικού κεφαλαίου κατά 4.000.000. Επίσης την ίδια μέρα αποφασίστηκε και η αλλαγή της επωνυμίας από Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε σε Eurobank Υπηρεσίες Ενημέρωσης Οφειλετών Α.Ε. Ενώ στις 18 Δεκεμβρίου 2012 οι μετοχές ενός εκατομμυρίου ευρώ μεταβιβάζονται στον αποκλειστικό πλέον μέτοχο την Εταιρεία Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. θυγατρική της Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ.

Είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό 122014501000. Η διάρκειά της είναι 99 έτη και λήγει το 2105. Η έδρα της Εταιρείας είναι επί της οδού Κύπρου 27 & Αρχιμήδους στο Μοσχάτο.

Η Εταιρεία είναι μέλος του ομίλου της Τράπεζας Eurobank Ergasias Α.Ε και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αποκλειστικό σκοπό την εξώδικη ενημέρωση οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, που προέρχονται από συμβάσεις πίστωσης και εγγύησης και νόμιμες εμπορικές συναλλαγές, όπως αγορές αγαθών, παροχή υπηρεσιών, χορήγηση δανείων, εγγυήσεων και πιστώσεων, χρήση πιστωτικών καρτών, καθώς και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών, κατ' εντολή και για λογαριασμό των δανειστών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3758/2009 «περί εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλων διατάξεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 26 Απριλίου 2016 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν για την ετοιμασία αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω. Αυτές οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η ετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Μακροοικονομικό περιβάλλον και εκτιμήσεις για τη συνέχιση της δραστηριότητας της μητρικής Εταιρείας «Eurobank Ergasias A.E.»

Το 2015, το μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα ήταν αρκετά δύσκολο για το Ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Στο πρώτο εξάμηνο, η παρατεταμένη αβεβαιότητα σχετικά με τη συμφωνία με τους εταίρους της Ευρωζώνης αναφορικά με την εφαρμογή των απαιτούμενων μεταρρυθμίσεων για την ολοκλήρωση του Δεύτερου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης, η ανεπιτυχής λήξη του προηγούμενου προγράμματος, οι δυσχερείς συνθήκες ρευστότητας εξαιτίας των προβλημάτων στη χρηματοδότηση του Ελληνικού Δημοσίου και οι σημαντικές εκροές καταθέσεων - οι οποίες έχουν παρατηρηθεί από τα τέλη του 2014 - οδήγησαν στην επιβολή μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) και σε προσωρινή τραπεζική αργία την 28 Ιουνίου 2015. Στα μέσα Αυγούστου, η Ελληνική Κυβέρνηση κατέληξε σε τελική συμφωνία με τους Ευρωπαίους εταίρους της για ένα νέο τριετές πρόγραμμα χρηματοδότησης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕΜΣ) - το Τρίτο Πρόγραμμα Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ) - που περιλάμβανε χρηματοδότηση περίπου € 86 δις και μια σειρά μεταρρυθμίσεων στοχεύοντας στην αποκατάσταση της δημοσιονομικής βιωσιμότητας, στη διασφάλιση της οικονομικής σταθερότητας, στην ενίσχυση της ανάπτυξης, της ανταγωνιστικότητας και των επενδύσεων και στη δημιουργία ενός σύγχρονου κράτους και δημόσιας διοίκησης. Η Ελληνική Κυβέρνηση ολοκλήρωσε δύο δέσμες προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων σύμφωνα με το ΤΠΟΣ στο τέλος Νοεμβρίου και Δεκεμβρίου 2015. Μέχρι τα μέσα Δεκεμβρίου 2015, ολοκληρώθηκε η ανακεφαλαιοποίηση των συστημικών τραπεζών με τη χρήση € 5,4 δις περίπου από τα συνολικά € 25 δις που είχαν αρχικά προβλεφθεί. Τα κεφάλαια που δεν χρησιμοποιήθηκαν αφαιρέθηκαν από το δάνειο του ΕΜΣ, μειώνοντας το ύψος του σε περίπου € 64,5 δις στο τέλος Ιανουαρίου 2016.

Το τρέχον οικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα παραμένει αρκετά δύσκολο. Οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) την καθυστέρηση της ολοκλήρωσης της πρώτης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, (β) την αρνητική επίδραση στην πραγματική οικονομία ενδεχόμενων πρόσθετων δημοσιονομικών μέτρων επιπλέον αυτών που έχουν ήδη συμφωνηθεί με το ΤΠΟΣ, (γ) τις αυξανόμενες κοινωνικοπολιτικές εντάσεις ως αποτέλεσμα της εγχώριας ύφεσης από το 2008 και της μεταρρυθμιστικής κόπωσης, (δ) την περαιτέρω καθυστέρηση στην άρση μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων, (ε) την επίδραση της προσφυγικής κρίσης στην εγχώρια οικονομία εφόσον δεν καταστεί βιώσιμη η επερχόμενη λύση από την ΕΕ, και (στ) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από την παγκόσμια οικονομία.

Η γρήγορη ολοκλήρωση της αξιολόγησης του προγράμματος μπορεί να συμβάλλει σε σημαντικά θετικές εξελίξεις, συμπεριλαμβανόμενης της επαναφοράς της άρσης από την ΕΚΤ της εξαίρεσης των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο, τη συμμετοχή στο πρόγραμμα ποσοτικής χαλάρωσης της ΕΚΤ, την έναρξη των επίσημων διαπραγματεύσεων για πρόσθετα μέτρα ελάφρυνσης του χρέους της Ελλάδας και τη σταδιακή χαλάρωση των μέτρων περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων, που τελικά θα οδηγήσουν στην οριστική άρση τους. Επιπλέον, η αποδεδειγμένη ανθεκτικότητα της ελληνικής οικονομίας, η επιτυχής ανακεφαλαιοποίηση του εγχώριου τραπεζικού συστήματος το 2015 και η ενεργοποίηση της χρηματοδότησης της ΕΕ για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας θα διευκόλυναν την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος και την επιστροφή σε θετικούς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης από το δεύτερο εξάμηνο του 2016.

Μετά τη σταδιακή ομαλοποίηση της οικονομικής και πολιτικής κατάστασης στην Ελλάδα και σε συνέχεια της επιτυχημένης ανακεφαλαιοποίησης της Τράπεζας, ο Όμιλος ενίσχυσε τη ρευστότητά του και μείωσε την εξάρτησή του από το μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος σε € 24,3 δις στο τέλος Φεβρουαρίου 2016 από € 33,3 δις στις αρχές Ιουλίου 2015 μέσω των συμφωνιών επαναγοράς χρεογράφων στη διατραπεζική αγορά, της αύξησης των καταθέσεων και του συνολικού προϊόντος της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου.

Με βάση τη συμφωνία με τους Ευρωπαίους εταίρους, οι αρχές έχουν δεσμευτεί να διατηρήσουν επαρκή ρευστότητα στο τραπεζικό σύστημα, εφόσον η Ελλάδα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της στο πλαίσιο του προγράμματος του ΕΜΣ. Η αποφασιστική εφαρμογή των μέτρων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του νέου προγράμματος του ΕΜΣ θα επιτρέψει στην ΕΚΤ να επαναφέρει την εξαίρεση των χρεογράφων που έχει εκδώσει το Ελληνικό Δημόσιο και θα σηματοδοτήσει το σταδιακό επαναπατρισμό των καταθέσεων στο τραπεζικό σύστημα, το οποίο είναι μια σημαντική προτεραιότητα για τον Όμιλο, και την εκ νέου πρόσβαση στις αγορές για άντληση ρευστότητας.

Μετά τα αποτελέσματα της συνολικής αξιολόγησης (ΣΑ) που ανακοινώθηκαν από την ΕΚΤ την 31 Οκτωβρίου 2015 και σύμφωνα με το νέο πλαίσιο ανακεφαλαιοποίησης που τέθηκε σε ισχύ με το Νόμο 4340/2015, η Τράπεζα προχώρησε σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.039 εκατ., η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από τις αγορές. Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος ενίσχυσε περαιτέρω την κεφαλαιακή του βάση και ο CET 1 ανήλθε στο 17% στο τέλος Δεκεμβρίου 2015.

Εκτίμηση για τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα της Εταιρείας

Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου Eurobank και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, και παρά τις υφιστάμενες αβεβαιότητες για την ολοκλήρωση της πρώτης αξιολόγησης του τρέχοντος οικονομικού προγράμματος και τις τρέχουσες εξελίξεις στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοστεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε η Εταιρεία στην παρούσα χρήση.

2.1.1 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2015:

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2015:

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2011-2013**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας» και ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα», ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **ΕΔΔΠΧΑ 21, Εισφορές**

Η διερμηνεία παρέχει διευκρινίσεις για την αναγνώριση υποχρέωσης για εισφορές.

Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2015, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

- **ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της συγκέντρωσης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, την δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών αρχών.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχον μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης του εσόδου, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2016)**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2016, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2012-14 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

2.2 Ενσώματα Πάγια

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	5-6 έτη
Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	6-7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες του ομίλου. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.8 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

2.10 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η Εταιρεία λειτουργεί και αποφέρει κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές

υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς ή από κοινού ελεγχόμενες εταιρείες, με εξαίρεση την αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης στην περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Γενικά, ο όμιλος δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει την αναστροφή των προσωρινών διαφορών για τις συγγενείς επιχειρήσεις, εκτός από τις περιπτώσεις όπου υπάρχει συμφωνία, με την οποία ο όμιλος μπορεί να ελέγξει την αναστροφή των προσωρινών διαφορών για τα οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση.

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται για τις εκπεστές προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς και από κοινού ελεγχόμενες εταιρείες κατά την έκταση στην οποία αναμένεται ότι η προσωρινή διαφορά θα αναστραφεί στο μέλλον και θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμο εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.11 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λάμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας

εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρώνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.12 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

2.13 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των δανείων ή απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται έσοδα από τόκους με το ίδιο επιτόκιο (αρχικό πραγματικό επιτόκιο) επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

2.14 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.15 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία δεν είχε δανειακές υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και της συγκριτικής χρήσης.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτες τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias AE και τη Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε. ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρεία.

iii) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας σε κατηγορίες με βάση την εναπομείνουσα περίοδο μέχρι τη λήξη τους κατά την ημερομηνία Ισολογισμού:

ποσά σε ευρώ	2014			
	€			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
<u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>				
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	<u>3.205.315,58</u>	<u>35.908,00</u>	<u>161.210,30</u>	<u>3.402.433,88</u>

	2014			
	€			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
<u>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>				

Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	498.925,09	-	-	498.925,09
------------------------------	------------	---	---	-------------------

Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>1.085.643,33</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.085.643,33</u>
	<u>1.584.568,42</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.584.568,42</u>

2015

ποσά σε ευρώ

€

	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
--	------------------	-------------------	----------------	---------------

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού**

	<u>3.169.273,68</u>	<u>21.226,22</u>	<u>139.900,89</u>	<u>3.330.400,79</u>
--	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------------

2015

€

	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	Σύνολο
--	------------------	-------------------	----------------	---------------

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	408.861,60	-	-	408.861,60
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	<u>799.706,34</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>799.706,34</u>
	<u>1.208.567,94</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.208.567,94</u>

3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

3.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρεία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

3.4 Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα

συμφηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμφηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη σημείωση 13.

5. Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	1.937.720,32	2.871.904,21	4.809.624,53

Προσθήκες	-	13.005,52	13.005,52
Πωλήσεις	-	(38.419,99)	(38.419,99)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.937.720,32	2.846.489,74	4.784.210,06
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	866.868,39	2.447.215,65	3.314.084,04
Αποσβέσεις Χρήσης	128.167,65	147.347,50	275.515,15
Πωλήσεις	-	(36.881,19)	(36.881,19)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	995.036,04	2.557.681,96	3.552.718,00
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2014	942.684,28	288.807,78	1.231.492,06
	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Ποσά σε Ευρώ			
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	1.937.720,32	2.846.489,74	4.784.210,06
Προσθήκες	-	2.165,10	2.165,10
Πωλήσεις	-	(64.397,10)	(64.397,10)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.937.720,32	2.784.257,74	4.721.978,06
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	995.036,04	2.557.681,96	3.552.718,00
Αποσβέσεις Χρήσης	128.167,59	108.558,26	236.725,85
Πωλήσεις	-	(64.395,44)	(64.395,44)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.123.203,63	2.601.844,78	3.725.048,41
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2014	814.516,69	182.412,96	996.929,65

Τα ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν σε κτίρια και αυτοκίνητα περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αποτελούνται από λογισμικά και αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	Λογισμικό
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	1.655.028,93
Προσθήκες	120.911,65
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.775.940,58
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	1.147.410,10
Αποσβέσεις Χρήσης	193.298,04
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.340.708,14
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2014	435.232,44
Ποσά σε Ευρώ	Λογισμικό
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	1.775.940,58
Προσθήκες	71.892,28

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015**1.847.832,86****Συσσωρευμένες Αποσβέσεις****Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015****1.340.708,14**

Αποσβέσεις Χρήσης

166.653,96

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015**1.507.362,10****Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015****340.470,76****7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις**

Τα υπόλοιπα των πελατών και λοιπών απαιτήσεων αφορούν απαίτηση από συνήθη λειτουργικά έσοδα της Εταιρείας και αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2014
Πελάτες- Συνδεδεμένα μέρη (Σημ.21)	1.383.341,85	1.744.694,26
Δοσμένες εγγυήσεις	65.399,60	64.975,80
Δάνεια Προσωπικού	76.129,59	96.506,69
Λοιπά	132.791,91	244.165,33
Έξοδα επόμενης χρήσης	178.482,16	160.630,29
Σύνολο	1.836.145,11	2.310.972,37
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	139.900,89	161.100,68
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	1.696.244,22	2.149.871,69
Σύνολο	1.836.145,11	2.310.972,37

Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές από τις απαιτήσεις από πελάτες. Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για το ενοίκιο του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η Εταιρεία, και για την μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της Εταιρείας. Η λογιστική αξία των πελατών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2014
Διαθέσιμα στο Ταμείο	947,37	1.856,75
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές καταθέσεις (Σημ.21)	1.671.790,47	1.250.235,05
Σύνολο	1.672.737,84	1.252.091,80

9. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2014
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	(38.502,79)	(60.216,03)
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	107.272,67	100.828,89
Καθαρή Αναβαλλόμενη Φορολογική απαίτηση	68.769,88	40.612,87

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31/12/2015	31/12/2014
Υπόλοιπο αρχής περιόδου	40.612,87	13.290,66
(Χρέωση) / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	25.591,67	12.434,61
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	2.565,34	14.887,60
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	68.769,88	40.612,87

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις ποσά σε ευρώ

	Δεδουλευμένα έσοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2014	26.280,69	29.648,02	55.928,71
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	15.152,97	(10.865,65)	4.287,32
Στις 31 Δεκεμβρίου 2014	41.433,66	18.782,37	60.216,03
	Δεδουλευμένα έσοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2015	41.433,66	18.782,37	60.216,03
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	(2.930,87)	(18.782,37)	(21.713,24)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015	38.502,79	0,00	38.502,79

Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις

ποσά σε ευρώ

	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Σύνολο	
Την 1 Ιανουαρίου 2014	69.219,36	69.219,36	
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	16.721,93	16.721,93	
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	14.887,60	14.887,60	
Στις 31 Δεκεμβρίου 2014	100.828,89	100.828,89	
	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Αποσβέσεις	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2015	100.828,89	0,00	100.828,89
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	(13.142,37)	17.020,80	3.878,44
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	2.565,34		2.565,34
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015	90.251,87	17.020,80	107.272,67

10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 1.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,00€ η κάθε μία.

ποσά σε ευρώ	Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
01.01.2014	1.000.000	1.000.000
31.12.2014	1.000.000	1.000.000

ποσά σε ευρώ	Αριθμός Μετοχών	Κοινές Μετοχές
01.01.2015	1.000.000	1.000.000
31.12.2015	1.000.000	1.000.000

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι πλήρως καταβεβλημένο.

11. Αποθεματικά

ποσά σε ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημέ νο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2014	116.894,15	27.011,65	514.909,33	(55.000,00)	603.815,13
Μεταβολές αποθεματικών Μεταφορά προβλέψεων προσωπικού (IAS19) σε λοιπά αποθεματικά	2.834,31	-	(219.754,12)		(216.919,81)
			(42.372,40)		(42.372,40)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2014	119.728,46	27.011,65	252.782,81	(55.000,00)	344.522,92

ποσά σε ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημέ νο αποθεματικό	Αφορολόγητο αποθεματικό λόγω διαφορών Δ.Π.Χ.Π - Ε.Λ.Π	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2015	119.728,46	27.011,65	252.782,81	(55.000,00)	344.522,92
Μεταβολές αποθεματικών Μεταφορά λοιπών αποθεματικών σε αποτελέσματα εις νέο	1.501,68	-	-	-	1.501,68
		(27.011,65)	(252.782,81)	55.000,00	(224.794,46)
Στις 31 Δεκεμβρίου 2015	121.230,14	-	-	-	121.230,14

Από τις διατάξεις των άρθρων 44 και 45 του κωδ. Ν. 2190/1920 ρυθμίζεται ο σχηματισμός και η χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού ως εξής: Το 5% τουλάχιστον των πραγματικών (λογιστικών) καθαρών κερδών κάθε χρήσεως κρατείται, υποχρεωτικά, για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του ονομαστικού μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

12. Μερίσματα

Στη χρήση 2015 δε δόθηκε μέρισμα για το 2014. Το Δ.Σ. της εταιρείας δεν θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος χρήσης 2015.

13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

ποσά σε ευρώ	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	197.377,00	119.751,00
Παροχές που καταβλήθηκαν	(9.435,00)	(62.825,00)
(Πιστωση)/Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης (Σημ 15)	41.182,00	83.191,00
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς/ (κέρδος) σε λοιπά συνολικά έσοδα	8.846,00	57.260,00
Υπόλοιπο την 31 η Δεκεμβρίου	237.970,00	197.377,00
Κόστος τρέχουσας χρήσης	28.064,00	18.585,00
Δαπάνη τόκου	5.073,00	4.491,00
Ζημιές / (Κέρδη) Αναλογιστικής Μελέτης	8.045,00	60.115,00
	41.182,00	83.191,00

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής

Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,58%	2,57%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,25%	0,50%
Πληθωρισμός	1,60%	2,00%

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι, κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2015:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 3,08% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 9,7% περίπου

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης ίσο με 2,08% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 10,9% περίπου
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει μηδενικό αριθμό οικειοθελών αποχωρήσεων, το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 25,3% περίπου.

14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αποτιμώνται αρχικά στην εύλογη τους αξία, ενώ μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2014
Προμηθευτές	315.950,81	146.577,69
Δεδουλευμένα Έξοδα Προσωπικού και Λοιπά	112.091,05	274.093,01
Ποσά Οφειλόμενα σε Συνδεδεμένα Μέρη (Σήμ.21)	92.910,79	352.347,40
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	384.749,24	425.849,11
Λοιποί φόροι	302.866,05	385.701,18
Σύνολο	1.208.567,94	1.584.568,39

Η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

15. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού της Εταιρείας έχουν ως εξής:

ποσά σε ευρώ	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	7.096.644,69	7.504.758,80
Εργοδοτικές εισφορές	1.715.108,66	1.944.845,44
Παρεπόμενες παροχές	565.806,74	517.264,09
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	41.182,13	145.143,94
Σύνολο	9.418.742,22	10.112.012,27

16. Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Παραχωρήθηκε προσωπικό της Εταιρείας με δανειστική σύμβαση στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E , στην Hellenic Post Credit AE, τη Be-Business Exchanges A.E και την Eurobank Factors AE. Τα αντίστοιχα έσοδα παρουσιάζονται στη Σημ.21

Το αντίστοιχο κόστος του παραχωρούμενου προσωπικού συμπεριλαμβάνεται στο κονδύλι "Αμοιβές και έξοδα προσωπικού" όπως αναλύεται στη Σημ.15.

17. Χρηματοοικονομικά έσοδα-καθαρά

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα/έσοδα έχουν ως εξής:

ποσά σε ευρώ	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
--------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	211,60	344,80
Σύνολο	211,60	344,80
Έσοδα από τόκους	1.698,73	5.851,72
Σύνολο	1.698,73	5.851,72
Καθαρό χρηματοοικονομικό έσοδο	1.487,13	5.506,92

18. Λοιπά Έσοδα / Έξοδα Εκμετάλλευσης Καθαρά

Τα λοιπά έξοδα (καθαρά) έχουν ως εξής:

ποσά σε ευρώ	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Λειτουργικά έξοδα	300.871,89	445.721,50
Προμήθειες για αγορές και μεσιτείες	1.263,06	1.087,11
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	204.777,42	23.348,60
Συντήρηση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	41.468,06	49.390,76
Έξοδα Ταξιδίων	-	225,64
Φόροι -Τέλη	112.324,95	103.650,77
Λοιπά (κέρδη)/ ζημιές	(7.707,79)	(5.962,14)
Σύνολο	652.997,59	617.462,24

19. Φόρος εισοδήματος

	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Τρέχων φόρος	208.608,99	149.923,23
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 9)	(25.591,67)	(12.434,62)
Σύνολο	183.017,32	137.488,61

Ο φόρος, επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά έχει ως εξής:

ποσά σε ευρώ	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Κέρδη χρήσης προ φόρων με βάση τα ΔΠΧΠ	213.050,97	194.174,71
Συντελεστής φόρου	29%	26%
Φόρος υπολογισμένος	61.784,78	50.485,42
Φορολογική Επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν	(31,57)	76.264,43
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών	(2.968,30)	-
Λοιποί Φόροι	124.232,41	10.738,76
Φόροι	183.017,32	137.488,61

Βάσει του Νόμου 4334/2015, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ τη 16 Ιουλίου 2015 και τροποποίησε το φορολογικό Νόμο 4172/2013, ο φορολογικός συντελεστής των εταιρειών στην Ελλάδα για τα έσοδα των χρήσεων από το 2015 και έπειτα αυξήθηκε από 26% σε 29%.

20. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Κατά το τέλος της χρήσης υπάρχουν ανοιχτές επίδικες υποθέσεις έναντι της Εταιρείας. Η διοίκηση της Εταιρείας και οι νομικοί σύμβουλοι πιστεύουν ότι οι υφιστάμενες επίδικες υποθέσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντικές επιδράσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας πέραν του ποσού που έχει γίνει πρόβλεψη.

Δεν εκκρεμούν λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2015 που θα επηρέαζαν την οικονομική κατάστασή της. Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010 για την οποία έχει σχηματιστεί αντίστοιχη πρόβλεψη που περιλαμβάνεται στη γραμμή του Ισολογισμού «Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις». Για τις χρήσεις 2011-2014 διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος από την PricewaterhouseCoopers A.E. και εξεδόθησαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994). Για την χρήση 2015 ο έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2015.

Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις (Σημ.19).

Για τις χρήσεις 2014 και εφεξής, σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1006/2016 του Υπουργείου Οικονομικών που αποδέχεται τη γνωμοδότηση υπ' αριθμ. 256/2015 του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, οι εταιρείες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και πρόστιμων στο πλαίσιο των νομοθετικών περιορισμών (5 χρόνια από τη λήξη της χρήσης στην οποία η φορολογική δήλωση θα πρέπει να έχει υποβληθεί).

21. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η μητρική της Εταιρείας είναι η Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η μητρική της Εταιρείας Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε είναι η Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει επίσης το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Το Μάιο του 2014, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου που κατείχε το ΤΧΣ, ο ελέγχων μέτοχος της Τράπεζας έως εκείνη την ημερομηνία, μειώθηκε από 95,23% σε 35,41%. Επομένως, από εκείνη την ημερομηνία, το ΤΧΣ, θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα. Το Νοέμβριο του 2015, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου που κατείχε το ΤΧΣ μειώθηκε σε 2,38%.

Οι απαιτήσεις από και οι υποχρεώσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη με την Εταιρεία είναι οι εξής:

ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2014
Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε.	1.323.615,46	1.679.243,07
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσης Α.Ε.	6.575,58	3.287,79
	1.330.191,04	1.682.530,86
ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		
Hellenic Post Credit Α.Ε.	19.672,43	17.247,85
Be-Business Exchanges Α.Ε.	5.769,11	29.585,73
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε.	14.778,08	15.329,82
Eurobank Factors Α.Ε.	12.931,19	-

	53.150,81	62.163,40
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	1.671.790,47	1.250.235,05
	1.671.790,47	1.250.235,05
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	8.914,70	253.167,66
Be-Business Exchanges A.E.	61.931,77	42.094,66
Eurobank Business Services A.E.	14.743,14	14.633,75
Eurolife ERB AEAZ	7.321,18	42.451,33
	92.910,79	352.347,40

Τα έσοδα και τα έξοδα λειτουργίας που πραγματοποιήθηκαν από συνδεδεμένα με την Εταιρεία πρόσωπα είναι οι εξής:

	01/01/2015- 31/12/2015	01/01/2014- 31/12/2014
Έσοδα-Έξοδα		
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	7.153.502,79	8.063.682,72
Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις A.E.	32.076,00	33.412,50
	7.185.578,79	8.097.095,22
Έσοδα από δανεισμό προσωπικού		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	4.134.528,42	4.065.873,93
Eurobank Factors A.E.	13.366,55	-
Hellenic Post Credit A.E.	110.467,26	49.003,19
Be-Business Exchanges A.E.	17.582,89	124.011,95
	4.275.945,12	4.238.889,07
Έσοδα από πώληση παγίων		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	1,70	1.070,78
	1,70	1.070,78
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	-	115,70
Grivalia Properties ΑΕΕΑΠ	365.532,00	365.532,40
	365.532,00	365.648,10
Έξοδα λειτουργίας		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	61.612,55	205.827,36
Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων A.E.	92,25	-
Eurolife ERB AEAZ	353.801,27	329.790,45
Be-Business Exchanges A.E.	182.228,21	157.069,17
Business Services A.E.	67.323,61	30.408,24
Eurolife ERB ΑΕΓΑ	10.809,49	10.303,25
	675.867,38	733.398,47
Καθαρά Χρηματοοικονομικά Έσοδα-Έξοδα		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	1.487,13	3.364,48
	1.487,13	3.364,48
Παροχές προς τη Διοίκηση	123.881,02	119.357,98

22. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής :

ΑΝΕΙΛΗΜΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ποσά σε ευρώ

Μέχρι 1 έτος

2015	2014
97.520,24	97.452,26
97.520,24	97.452,26

23. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού

Δεν έχουν συμβεί άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού της περιόδου 01/01/2015-31/12/2015, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την παρούσα χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας.