



Ετήσια Οικονομική Έκθεση

της χρήσης
από 1 Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2013

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς,
που έχουν υιοθετηθεί από την
Ευρωπαϊκή Ένωση

Περιεχόμενα	Σελίδα
ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ	3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	8
1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ.....	10
2. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	11
3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	12
4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	13
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	14
1. Γενικές πληροφορίες.....	14
2. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων	14
3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές	22
4. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως.....	27
5. Άλλα λειτουργικά έξοδα	27
6. Ανάλυση δαπανών	28
7. Εργαζόμενοι στην Εταιρεία και Κόστος Μισθοδοσίας.....	29
8. Φόρος εισοδήματος.....	29
9. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	31
10. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις.....	32
11. Διαθέσιμα.....	33
12. Χρηματοοικονομικά εργαλεία	33
13. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.....	35
14. Υποχρεώσεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	35
15. Μετοχικό Κεφάλαιο	35
16. Αποθεματικά	36
17. Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	36
18. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη	36
19. Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις.....	37
20. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα.....	37

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
EUROBANK BUSINESS SERVICES AE ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε, μαζί με την παρούσα έκθεση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2013 με τις σημειώσεις επ' αυτών οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα τους.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Νόμο Κ.Ν. 2190/1920 και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρίας

Η χρήση που έκλεισε παρουσίασε σταθερή πορεία στα έσοδα παρά την ελληνική κρίση του ιδιωτικού τομέα και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Η αγορά στο προϊόν διαχείρισης μισθοδοσίας έχει επηρεαστεί σημαντικά από την αύξηση των ποσοστών ανεργίας και της έλλειψης ρευστότητας στη πλειονότητα των εταιρειών.

Εν μέσω αυτής της οικονομικής συγκυρίας, η Business Services ως ηγέτης στην αγορά της Διαχείρισης Μισθοδοσίας, προσέφερε υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας στους πελάτες της. Εξ αυτού του λόγου εξακολούθησε και στη χρήση που έκλεισε να είναι η κορυφαία εταιρεία στην ελληνική αγορά στον τομέα Payroll Business Process Outsourcing και Advisory, προσφέροντας τις υπηρεσίες αυτές σε περισσότερους από 500 εταιρικούς πελάτες με 35.000 εργαζόμενους και σε 25.000 συνταξιούχους, με βασική προτεραιότητα την περαιτέρω διεύρυνση και ανάπτυξη της πελατειακής βάσης της Τράπεζας.

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε Ευρώ 3.680.444,94, τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς σε (161.120,83) ευρώ και τα καθαρά αποτελέσματα μετά φόρων σε ζημίες (146.595,10) ευρώ.

2. Οικονομική θέση της Εταιρίας.

Η οικονομική θέση της εταιρίας θεωρείται ικανοποιητική, ιδιαίτερα με τις συνθήκες που επικρατούν στην Ελληνική αγορά και λαμβάνοντας υπόψη την αύξηση των εξόδων από τη συμμετοχή υπαλλήλων στο πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου της Τράπεζας.

2.1. Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διαρθρώσεως

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2.794.700,86	86%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	3.264.451,09	
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	2.703.628,38	482%
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	560.822,72	

ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	560.822,72	17%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	3.264.451,10	

2.2. Αριθμοδείκτες Αποδόσεως και Αποδοτικότητας

ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	1.753.332,57	48%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	3.680.444,94	

3. Προβλεπόμενη εξέλιξη της Εταιρίας.

Η εταιρεία έχει καταφέρει να έχει τέτοιο ρυθμό ανάπτυξης ώστε να μεγαλώνει την βάση εξυπηρετούμενων πελατών παρά την συνεχιζόμενη αύξηση της ανεργίας. Ταυτόχρονα έχουν σχεδιαστεί νέες υπηρεσίες κυρίως συμβουλευτικές και υποστηρικτικές του τμήματος Ανθρώπινου δυναμικού με στόχο την αύξηση του εσόδου ανά πελάτη.

4. Δραστηριότητες στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

Η εταιρεία ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της αγοράς και τις συνεχιζόμενες αλλαγές της εργατική και φορολογικής νομοθεσίας εφάρμοσε σειρά καινοτομιών και βελτιστοποιήσεων για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των πελατών της, μειώνοντας τον χρόνο απόκρισης και αυξάνοντας την παραγωγικότητα.

5. Κατεχόμενα από την εταιρεία χρεόγραφα

Η εταιρεία κατά την 31/12/2013 κατείχε 697.653.951 μερίδια από το αμοιβαίο κεφάλαιο EUROBANK EFG (LF) ABSOLUTE RETURN.

6. Η Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

7. Θέση του Ομίλου Eurobank

Πρόγραμμα Επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Εξαιτίας της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια διατέθηκαν στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί αντίστοιχα. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 39 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το 2012 ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις εντός του 2013.

Ανακεφαλαιοποίηση της Eurobank Ergasias A.E.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012, την 21 Δεκεμβρίου 2012 και την 30 Απριλίου 2013 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ., € 1.341 εκατ. και € 528 εκατ. αντιστοίχως (σύνολο € 5.839 εκατ.).

Την 7 Απριλίου 2013, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές, με τη σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, αποφάσισαν ότι η Εθνική Τράπεζα (ΕΤΕ) και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μια από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους. Σε συνέχεια της απόφασης αυτής, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αξιολόγησε τις ιδιαιτερότητες του εγχειρήματος σχετικά με την προσέλκυση ιδιωτικών κεφαλαίων, και συγκεκριμένα την αβεβαιότητα ή μη της συγχώνευσης με την ΕΤΕ και τη συνεπαγόμενη αδυναμία αξιολόγησης της επενδυτικής πρότασης, καθώς και την απουσία της παραδοσιακής βάσης των δεκάδων χιλιάδων μετόχων της Eurobank, η οποία λόγω της πρόσφατης ανταλλαγής μετοχών υποκαταστάθηκε από την συμμετοχή της ΕΤΕ κατά περίπου 85% στο μετοχικό κεφάλαιο της Eurobank. Ακολούθως, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank εισηγήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 30 Απριλίου 2013 την πλήρη κάλυψη της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου αξίας € 5.839 εκατ. από το ΕΤΧΣ.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε: την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά € 5.839 εκατ., με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ιδίου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου πιστοποιήθηκε την 31 Μαΐου και η εισαγωγή των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο αναμένεται να ολοκληρωθεί άμεσα, μετά και την απόκτηση των σχετικών εγκρίσεων από τις ελληνικές εποπτικές αρχές.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (13/28.03.2013), θέτοντας ως όριο για το δείκτη κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) το 9% των σταθμισμένων στοιχείων ενεργητικού και για το δείκτη ιδίων κεφαλαίων (Equity Core Tier I) το 6%. Τα ανωτέρω όρια τέθηκαν σε ισχύ από την 31 Μαρτίου 2013. Σύμφωνα με το νέο ορισμό των κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I), το αποθεματικό των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων αναγνωρίστηκε πλήρως στα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια (Core Tier I), ενώ η αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης περιορίστηκε στο 20% των κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I). Την 23 Δεκεμβρίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (36/23.12.2013) αίροντας τον παραπάνω περιορισμό αναφορικά με την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης, με ισχύ από την 31 Δεκεμβρίου 2013. Σύμφωνα με τα στοιχεία της κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2013, ο δείκτης κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) ανερχόταν σε 10,4% και ο pro-forma δείκτης κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I), με την ολοκλήρωση της συναλλαγής με τη Fairfax Financial Holdings Limited και την εφαρμογή της μεθόδου IRB για τον πιστωτικό κίνδυνο, η οποία προβλέπεται από τη Βασιλεία II, για το στεγαστικό χαρτοφυλάκιο του Νέου ΤΤ, σε 11,3%.

Τη 14 Νοεμβρίου 2013, η Τράπεζα ανακοίνωσε την έναρξη της διαδικασίας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου για την άντληση € 2 δις περίπου. Τη 14 Ιανουαρίου 2014, η Τράπεζα και το ΤΧΣ ανακοίνωσαν ότι το χρονοδιάγραμμα της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου θα προσαρμοστεί ούτως ώστε να ληφθεί υπόψη η ολοκλήρωση της αξιολόγησης των μελλοντικών κεφαλαιακών αναγκών του ελληνικού τραπεζικού κλάδου, καθώς και του νέου πλαισίου ανακεφαλαιοποίησης. Την 6 Μαρτίου 2014, η ΤτΕ, σε συνέχεια της εκτίμησης των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, ενημέρωσε την Τράπεζα ότι τα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια της (Core Tier I) θα πρέπει να αυξηθούν κατά € 2.945 εκατ. Στις 24 Μαρτίου 2014, η Τράπεζα με σχετική επιστολή της υπέβαλλε στην ΤτΕ το σχέδιο κεφαλαιακής ενίσχυσής της σύμφωνα με το οποίο: α) αναθεώρησε τις ενέργειες σχηματισμού κεφαλαίου με επιπλέον θετική επίδραση στα εποπτικά της κεφάλαια ύψους € 81 εκατ. και πρότεινε να αναπροσαρμόσει αντίστοιχα το σχέδιο αναδιάρθρωσής της και β) δήλωσε ότι προτίθεται να καλύψει το υπόλοιπο ποσό των κεφαλαιακών της αναγκών ύψους € 2.864 εκατ. μέσω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, η οποία αποτελεί ένα βήμα προς την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής θέσης της Τράπεζας και ενισχύει την δυνατότητά της να στηρίξει την ελληνική οικονομία. Η προτεινόμενη αύξηση κεφαλαίου πρόκειται να πραγματοποιηθεί μέσω διάθεσης μετοχών στην αγορά («marketed equity offering»).

Την 12 Απριλίου 2014, η έκτακτη Γενική Συνέλευση αποφάσισε την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας ύψους €2.864 εκατ.. Οι νέες μετοχές θα διατεθούν μέσω Διεθνούς προσφοράς.

Την 15 Απριλίου 2014, η Τράπεζα ανακοίνωσε ότι, κατόπιν της έγκρισης του ΤΧΣ υπέγραψε συμφωνία με ομάδα θεσμικών επενδυτών σε σχέση με την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου, σύμφωνα με τους όρους της εν λόγω συμφωνίας, οι επενδυτές δεσμεύτηκαν να εγγραφούν για την απόκτηση νέων κοινών μετοχών της Eurobank στην τιμή των €0,30 ανά νεοεκδοθησόμενη κοινή μετοχή. Το συνολικό ποσό της δέσμευσης ανέρχεται σε €1,332 εκατ. περίπου (που αντιπροσωπεύουν το 46,5% των αντληθέντων μέσω της Αύξησης κεφαλαίων).

Την 29 Απριλίου 2014, ολοκληρώθηκε η διάθεση κοινών ονομαστικών μετοχών της Τράπεζας. Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από την Δημοσία και τη Διεθνή Προσφορά ανέρχονται σε €2.864 εκατ. Η εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών έγινε στις 9 Μαΐου 2014.

8. Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (ΕΤΕ)

Την 15 Φεβρουαρίου 2013, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (ΕΤΕ), απέκτησε, κατόπιν της ολοκλήρωσης της Προαιρετικής Δημόσιας Πρότασης που υποβλήθηκε την 11 Ιανουαρίου 2013, το 84,35% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Eurobank. Τη Δημόσια Πρόταση θα ακολουθούσε συγχώνευση των δύο τραπεζών, η διαδικασία της οποίας άρχισε τη 19 Μαρτίου 2013.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ έστειλε επιστολές σε όλες τις βιώσιμες Τράπεζες, συμπεριλαμβανομένων της Τράπεζας και της ΕΤΕ, δηλώνοντας ότι η κάθε τράπεζα θα πρέπει να προχωρήσει με την ανακεφαλαιοποίησή της μέχρι το τέλος του Απριλίου 2013 και ζητώντας τους να προβούν στις σχετικές απαιτούμενες ενέργειες. Την 7 Απριλίου 2013, καθώς η κοινή αίτηση των τραπεζών για την επιμήκυνση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης έως την 20 Ιουνίου 2013 δεν ικανοποιήθηκε, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές αποφάσισαν με την σύμφωνη γνώμη της Διοίκησης των δύο Τραπεζών, ότι η Τράπεζα και η ΕΤΕ θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μία από την άλλη. Κατά συνέπεια, η διαδικασία συγχώνευσης των δύο Τραπεζών αναστάλη.

Στο πλαίσιο αυτό, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας της 30 Απριλίου 2013, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας για την άντληση € 5.839 εκατ. με κάλυψη έναντι εισφοράς σε είδος από το ΤΧΣ, σύμφωνα με το Νόμο 3864/2010 και την Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου 38/9.11.2012. Ως αποτέλεσμα της προαναφερθείσας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας (σημ.39), το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που κατείχε η ΕΤΕ την 31 Δεκεμβρίου 2013 μειώθηκε κάτω του 5%.

Τελειώνοντας θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι η εταιρεία δεν κατέχει ιδιότητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κκ. Μέτοχοι παρακαλείσθε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές καταστάσεις και να λάβετε απόφαση στα λοιπά θέματα ημερησίας διατάξεως.

Αθήνα, 23 Μαΐου 2014

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΞΥΔΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΤΙΝΙΩΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
Προς τους Μετόχους της Eurobank Business Services AE****Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της **Eurobank Business Services AE** (η Εταιρεία) που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2013, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και την περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η Διοίκηση είναι υπεύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 30 Μαΐου 2014
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Βασίλης Καπλάνης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19321
Για την RSM Greece AE (Α.Μ. 104)
Ανεξάρτητο μέλος της RSM International
Πατρόκλου 1 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι

1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

(Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	Σημ.	31/12/2013	31/12/2012
Κύκλος εργασιών		3.680.444,94	3.230.291,20
Μείον: Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών	6	(1.927.112,37)	(1.571.058,44)
Μικτά κέρδη		1.753.332,57	1.659.232,76
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	4	112.692,65	15.450,70
		1.866.025,22	1.674.683,46
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6	(769.911,27)	(557.974,73)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	6	(1.151.245,78)	(966.186,69)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	5	(33.016,74)	(21.779,58)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων		(88.148,60)	128.742,46
Αποσβέσεις	9	(90.665,05)	(99.866,39)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		(178.813,65)	28.876,07
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)		17.692,81	23.712,10
Ζημία από πώληση συμμετοχών		0,00	(2.897.798,97)
Κέρδη προ φόρων		(161.120,83)	(2.845.210,80)
Μείον: Φόρος εισοδήματος	8	14.525,73	(53.496,65)
Κέρδη (ζημιές) μετά από φόρους		(146.595,10)	(2.898.707,45)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημιές)		(23.676,00)	36.563,00
Κέρδη/Ζημία από αποτίμηση Α/Κ απευθείας καταχωρημένα στα Ίδια Κεφάλαια		45.556,80	66.179,45
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		21.880,80	102.742,45
Συγκεντρωτικό συνολικό εισόδημα		(124.714,31)	(2.795.965,00)
Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	17	(0,86)	(17,06)

Κονδύλια της συγκριτικής περιόδου έχουν αναπροσαρμοσθεί λόγω του τροποποιημένου ΔΛΠ 19.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών Υπηρεσιών

Κυριάκος Ξύδης
ΑΔΤ Χ647841

Γεώργιος Κατινιώτης
ΑΔΤ ΑΗ565460

Σοφία Γραμματικάκη
ΑΔΤ ΑΖ722201
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

2. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	<u>Σημ.</u>	31/12/2013	31/12/2012
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	9	342.777,08	408.880,56
Ασώματες ακινητοποιήσεις	9	63.645,48	92.572,87
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	8	63.327,67	48.801,94
Σύνολο παγίου ενεργητικού		469.750,23	550.255,37
Απαιτήσεις από πελάτες		1.553.119,29	1.056.045,35
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	10	133.136,81	181.574,65
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		896.066,74	850.509,94
Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	11	212.378,02	875.869,23
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		2.794.700,86	2.963.999,17
Σύνολο ενεργητικού		3.264.451,09	3.514.254,54
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	37.134,00	119.976,00
Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα		150.000,00	150.000,00
Προβλέψεις μη ληφθεισών αδειών		8.725,00	12.143,00
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		195.859,00	282.119,00
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές		63.663,59	102.454,19
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη		166.504,40	156.701,03
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	13	134.795,72	144.637,65
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		364.963,72	403.792,87
Σύνολο υποχρεώσεων		560.822,72	685.911,87
Μετοχικό κεφάλαιο	15	5.138.386,00	4.985.508,40
Αποθεματικά	16	415.559,82	536.972,02
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέο		(2.850.317,45)	(2.694.137,75)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		2.703.628,38	2.828.342,67
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		3.264.451,09	3.514.254,54

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών Υπηρεσιών

Κυριάκος Ξύδης
ΑΔΤ Χ647841

Γεώργιος Κατινιώτης
ΑΔΤ ΑΗ565460

Σοφία Γραμματικάκη
ΑΔΤ ΑΖ722201
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά εκφρασμένα σε Ευρώ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Φορολογικά αποθεματικά	Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας χρεογράφων	Αποθεματικό αναπροσαρμογής αναλογιστικής μελέτης	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011	4.985.508,40	219.140,32	188.779,23	62.873,02		168.006,70	5.624.307,67
Ζημίες 2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(2.862.144,45)	(2.862.144,45)
Τακτικό αποθεματικό	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αναπροσαρμογή αξίας χρεογράφων	0,00	0,00	0,00	66.179,45	0,00	0,00	66.179,45
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2013 σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. όπως προγενέστερα είχαν δημοσιευθεί	4.985.508,40	219.140,32	188.779,23	129.052,47	0,00	(2.694.137,75)	2.828.342,67
Επίδραση από την αναθεώρηση του ΔΛΠ 19	0,00	0,00	0,00	0,00	36.563,00	(36.563,00)	0,00
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2013 σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α.	4.985.508,40	219.140,32	188.779,23	129.052,47	36.563,00	(2.730.700,75)	2.828.342,67
Κεφαλαιοποίηση αφορολόγητων αποθεματικών	152.877,60	0,00	(179.856,00)	0,00	0,00	26.978,40	0,00
Ζημίες 2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(146.595,10)	(146.595,10)
Τακτικό αποθεματικό	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποθεματικό ΔΛΠ19	0,00	0,00	0,00	0,00	(23.676,00)	0,00	(23.676,00)
Αναπροσαρμογή αξίας χρεογράφων	0,00	0,00	0,00	45.556,80	0,00	0,00	45.556,80
Υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	5.138.386,00	219.140,32	8.923,23	174.609,27	12.887,00	(2.850.317,45)	2.703.628,38

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών Υπηρεσιών

Κυριάκος Ξύδης
ΑΔΤ Χ647841

Γεώργιος Κατινιώτης
ΑΔΤ ΑΗ565460

Σοφία Γραμματικάκη
ΑΔΤ ΑΖ722201
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α΄τάξης 8151

4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Τα ποσά είναι εκφρασμένα σε Ευρώ)

	<u>1/1-31/12/2013</u>	<u>1/1-31/12/2012</u>
Ταμειακές Ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων		
Κέρδη / (Ζημίες), προ φόρων	(161.120,83)	(2.808.647,80)
Πλέον / Μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	90.665,05	99.866,39
Απομειώσεις αξίας περιουσιακών στοιχείων	18.851,50	0,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες	37.886,14	0,00
Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	(82.842,00)	(43.937,00)
Λοιπές προβλέψεις	(3.418,00)	42.143,00
Τόκοι	(17.692,81)	(23.712,10)
	(117.670,95)	(2.734.287,51)
Μείωση/(αύξηση) απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς λογ/σμούς	(510.198,23)	(133.686,43)
Αύξηση/(μείωση) τρεχουσών υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(38.829,15)	(52.407,99)
	(666.698,44)	(2.920.381,93)
Καταβληθέντες φόροι	-	(82.474,74)
Καθαρές εισροές (εκροές) λειτουργικών δραστηριοτήτων	(666.698,44)	(3.002.856,67)
Ταμειακές Ροές Επενδυτικών Δραστηριοτήτων		
Αγορά ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	(14.485,68)	(91.679,06)
Τόκοι εισπραχθέντες	17.692,81	23.712,10
Πώληση συμμετοχών	0,00	2.997.798,97
Καθαρές εισροές (εκροές) επενδυτικών δραστηριοτήτων	3.207,13	2.929.832,01
Καθαρή αύξηση / (μείωση) διαθεσίμων	(663.491,21)	(73.024,66)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	875.869,23	948.893,79
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	212.378,02	875.869,23

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών Υπηρεσιών

Κυριάκος Ξύδης
ΑΔΤ Χ647841

Γεώργιος Κατινιώτης
ΑΔΤ ΑΗ565460

Σοφία Γραμματικάκη
ΑΔΤ ΑΖ722201
Αρ. Αδείας ΟΕΕ Α' τάξης 8151

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Η EUROBANK BUSINESS SERVICES A.E. (η “Εταιρεία”) έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Καλλιρρόης 21. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών μισθοδοσίας και η διαμεσολάβηση στις πωλήσεις τραπεζικών προϊόντων. Η εταιρεία εισήγαγε στην τρέχουσα χρήση νέο προϊόν μισθοδοσίας μέσω διαδικτύου.

2. Βάση Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα οποία έχουν ισχύ την 31η Δεκεμβρίου 2013.

Οι οικονομικές αυτές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων) μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων ή, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, μέσω της καθαρής θέσης, και είναι εκφρασμένες σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί εκτιμήσεις και υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση της Εταιρείας που βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και αναμενόμενα μελλοντικά γεγονότα. Επομένως οι λογιστικές εκτιμήσεις της Διοίκησης ενδέχεται να μην επαληθευθούν στο μέλλον.

Σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 27 “Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις” και σύμφωνα με το άρθρο 93 του ΚΝ 2190/1920, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, γιατί οι οικονομικές της καταστάσεις ενοποποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου της μητρικής της εταιρείας Eurobank Ergasias A.E.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσιοποίηση από το Διοικητικό Συμβούλιο την 23 Μαΐου 2014.

Αναθεωρημένα, νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα παρατίθενται παρακάτω.

Η εφαρμογή των αναθεωρημένων, νέων προτύπων και διερμηνειών δεν επέφεραν σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας.

Βασικές λογιστικές αρχές

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων αναφέρονται παρακάτω:

(α) Πλαίσιο σύνταξης οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), και ειδικότερα με τα πρότυπα και τις διερμηνείες που είναι σε ισχύ ή έχουν εκδοθεί και εφαρμοστεί πρόωρα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2013 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας. Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία η οποία, την 14 Νοεμβρίου 2013 ανακοίνωσε την έναρξη της διαδικασίας αύξησης μετοχικού κεφαλαίου που ολοκληρώθηκε την 29η Απριλίου 2014. Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από την Δημοσία και τη Διεθνή Προσφορά ανέρχονται σε € 2.864 εκατ. Η εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών έγινε στις 9 Μαΐου 2014. Παρά τους περιορισμούς και τους παράγοντες αβεβαιότητας που επηρεάζουν το Ελληνικό Τραπεζικό σύστημα, την εξάρτηση από τον μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος και τα πιθανά αποτελέσματα από την εν εξελίξει αξιολόγηση των τραπεζών από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατα επιτυχημένη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, την παρούσα κεφαλαιακή επάρκεια αυτής, τη συνέχιση της υλοποίησης του μεσοπρόθεσμου σχεδίου του για την κεφαλαιακή ενίσχυση, τη διαθεσιμότητα από το ΤΧΣ κεφαλαίων και την αδιάλειπτη πρόσβαση του Ομίλου στον μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν βάσει της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Οι αρχές που παρουσιάζονται παρακάτω έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια στις χρήσεις 2013 και 2012, εξαιρουμένων εκείνων που παρατίθενται παρακάτω. Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοστεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε η Εταιρεία για την παρούσα χρήση.

(i) Τα ακόλουθα νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013:

ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Η τροποποίηση αυτή απαιτεί την χωριστή παρουσίαση των στοιχείων των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου σε δύο ομάδες, ανάλογα με τη μεταγενέστερη ή όχι αναταξινόμησή τους στα αποτελέσματα. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν είχε σημαντική επίδραση στην παρουσίαση των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Φόροι Εισοδήματος

Η τροποποίηση αυτή παρέχει μία πρακτική μέθοδο για την επιμέτρηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων όταν οι επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρώνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε Ακίνητα». Η τροποποίηση δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους

Η τροποποίηση υιοθετήθηκε από την Εταιρεία αναδρομικά. Ως αποτέλεσμα, το υπόλοιπο έναρξης των λοιπών αποτελεσμάτων χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση και τα αποτελέσματα εις νέον, την 1 Ιανουαρίου 2012, επαναδιατυπώθηκαν σχετικώς, χωρίς να επηρεάσουν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων. Επιπροσθέτως, η κατάσταση αποτελεσμάτων την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012, επίσης, επαναδιατυπώθηκε.

Η επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης του ΔΛΠ 19 περιγράφεται στην σημείωση 14.

ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση αυτή απαιτεί γνωστοποίηση της επίδρασης ή της πιθανής επίδρασης που έχουν συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών μέσων στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, απαιτεί την παροχή πληροφοριών σχετικά με όλα τα αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα που συμψηφίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», καθώς και πληροφορίες για εκείνα τα αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα που, αν και δεν συμψηφίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», υπόκεινται σε κύριες συμβάσεις συμψηφισμού ή άλλη παρεμφερή σύμβαση.

Οι τροποποιήσεις εφαρμόστηκαν από την Εταιρεία αναδρομικά. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν είχε επίδραση στην παρουσίαση των λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας

Το ΔΠΧΑ 13 θέτει μοναδικό πλαίσιο για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, παρέχει νέο ορισμό για την εύλογη αξία και εισάγει πιο εκτενείς γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση αυτής. Οι γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 13 δεν περιλαμβάνουν την υποχρέωση για παροχή συγκριτικών πληροφοριών για περιόδους προγενέστερες της αρχικής εφαρμογής (1 Ιανουαρίου 2013). Δεν υπήρξε σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις από την μελλοντική υιοθέτηση των προϋποθέσεων επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 13.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ, κύκλος 2009-2011

Οι βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ περιλαμβάνουν τροποποιήσεις σε ένα πλήθος προτύπων με στόχο να διευκρινιστούν:

- οι προϋποθέσεις για παροχή συγκριτικής πληροφόρησης του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»,
- οι προϋποθέσεις ταξινόμησης συγκεκριμένων τύπων εξοπλισμού ως ενσώματα πάγια στοιχεία κατά το ΔΛΠ 16 «Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις»,
- λογιστικός χειρισμός της φορολογικής επίδρασης των διανομών στους κατόχους συμμετοχικών τίτλων στο ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση» και
- οι προϋποθέσεις αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση ανά τομέα για το σύνολο ενεργητικού και παθητικού σύμφωνα με το ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις».

Οι παραπάνω βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ δεν είχαν σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

(ii) Ένα πλήθος νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2013, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Προγράμματα καθορισμένων παροχών: Εισφορές των εργαζομένων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση διευκρινίζει τον λογιστικό χειρισμό των προγραμμάτων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία, όπου οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να καταβάλλουν εισφορές οι οποίες δεν μεταβάλλονται με βάση τη διάρκεια της υπηρεσίας, για παράδειγμα εισφορές των εργαζομένων που υπολογίζονται με βάση ένα καθορισμένο ποσοστό των αποδοχών. Η τροποποίηση επιτρέπει οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το έξοδο συντάξεων στην χρονιά κατά την οποία παρέχεται η σχετική υπηρεσία, αντί να αποδίδονται στις περιόδους υπηρεσίας του εργαζομένου.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση εκδόθηκε ταυτόχρονα με το ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις» και σε συνδυασμό τα δύο πρότυπα αντικαθιστούν το ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις». Η τροποποίηση καθορίζει τον λογιστικό χειρισμό και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για συμμετοχές σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις όταν μια οικονομική οντότητα ετοιμάζει ατομικές οικονομικές καταστάσεις.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση αντικαθιστά το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις», καθορίζει το λογιστικό χειρισμό των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και παραθέτει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης κατά τη λογιστική των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 36, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις ανακτήσιμης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Οι τροποποιήσεις περιορίζουν την απαίτηση για τη γνωστοποίηση της ανακτήσιμης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών μόνο για τις περιόδους κατά τις οποίες έχει αναγνωρισθεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης.

Επίσης περιλαμβάνουν λεπτομερείς απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις όταν η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης.

ΔΛΠ 39, Τροποποίηση – Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Η τροποποίηση αυτή παρέχει απαλλαγή από την υποχρέωση διακοπής της λογιστικής αντιστάθμισης όταν, ως αποτέλεσμα νόμων ή κανονισμών, ένα παράγωγο το οποίο έχει οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης, ανανεώνεται νομικά (novated) προκειμένου να εκκαθαριστεί από έναν κεντρικό αντισυμβαλλόμενο, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (η ημερομηνία ισχύος αναμένεται να προσδιοριστεί μελλοντικά από το ΣΔΛΠ)

Το ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα είναι ένα νέο πρότυπο για τα χρηματοοικονομικά μέσα, του οποίου απώτερος σκοπός είναι να αντικαταστήσει στο σύνολό του το τρέχων ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση.

Το ΔΠΧΑ 9, το οποίο εκδόθηκε το Νοέμβριο του 2009, εισήγαγε νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού. Απαιτεί τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού να ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες επιμέτρησης: σε αυτά που επιμετρώνται στην εύλογη αξία και σε αυτά που επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται κατά την αρχική αναγνώριση. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το επιχειρησιακό μοντέλο (business model) το οποίο χρησιμοποιεί η επιχείρηση για τη διαχείριση των μέσων αυτών και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, παρέχεται η δυνατότητα αμετάκλητης επιλογής να παρουσιάζονται οι μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία ενός συμμετοχικού τίτλου, που δεν προορίζεται για εμπορική εκμετάλλευση, στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση και να αναγνωρίζονται μόνο τα έσοδα από μερίσματα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2010 ώστε να συμπεριληφθούν οι απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων υποχρεώσεων, όπως και οι απαιτήσεις αποαναγνώρισης. Το ΔΠΧΑ 9 απαιτεί ότι σε περιπτώσεις όπου μία χρηματοοικονομική υποχρέωση επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, το ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που προέρχεται από μεταβολή στον πιστωτικό κίνδυνο της υποχρέωσης, που αφορά στην ίδια την τράπεζα, να αναγνωρίζεται στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση, εκτός εάν αυτό θα δημιουργούσε ή θα μεγέθυνε μία ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση («λογιστική ασυμμετρία») στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Μεταβολές στην εύλογη αξία που προέρχονται από τον πιστωτικό κίνδυνο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης δεν μεταφέρονται μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 το οποίο εφαρμόζεται επί του παρόντος, το συνολικό ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που έχει προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, Υποχρεωτική Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και Γνωστοποιήσεις Μετάβασης, που εκδόθηκαν τον Δεκέμβριο του 2011, η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 ήταν υποχρεωτική για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2015. Εφαρμογή νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής επιτρεπόταν. Επιπλέον, η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 ήταν υποχρεωτική για όλα τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατούνταν κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος, σαν η ταξινόμηση και επιμέτρηση κατά το ΔΠΧΑ 9 να εφαρμόζοταν ανέκαθεν, αλλά οι συγκριτικές περίοδοι δεν απαιτούνταν να επαναδιατυπωθούν.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιήθηκε το Νοέμβριο του 2013, με την έκδοση του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Λογιστική Αντιστάθμισης και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΔΠΧΑ 7 και ΔΛΠ 39, ώστε να συμπεριληφθεί ένα νέο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης που θα αντικατοπτρίζει καλύτερα τις ενέργειες διαχείρισης κινδύνου στις οικονομικές καταστάσεις και μερικές σχετικές τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν στις εταιρείες να υιοθετήσουν νωρίτερα τις προβλέψεις του ΔΠΧΑ 9, όπως εκδόθηκε το 2010, σχετικά με την παρουσίαση των αλλαγών στον πιστωτικό κίνδυνο που αφορά στην ίδια την εταιρεία, εντός των λοιπών αποτελεσμάτων χρήσης απευθείας στην καθαρή θέση, χωρίς ταυτόχρονη υιοθέτηση των λοιπών απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9. Επιπρόσθετα, η απαίτηση υποχρεωτικής υιοθέτησης από την 1 Ιανουαρίου 2015, αποσύρεται και μία νέα ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής θα οριστεί με την ολοκλήρωση της λογιστικής απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά μέσα.

Οι εταιρείες που εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 όπως τροποποιήθηκε το Νοέμβριο του 2013 μπορούν να επιλέξουν στα πλαίσια των λογιστικών αρχών τους εάν θα υιοθετήσουν το νέο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης ή θα εξακολουθήσουν να εφαρμόζουν το μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης κατά το ΔΛΠ 39, επί του παρόντος.

Δεδομένου ότι το ΔΠΧΑ 9 είναι ένα έργο υπό εξέλιξη, που δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη, παραμένει αδύνατη η ποσοτικοποίηση της επίδρασης του, κατά την ημερομηνία έκδοσης αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΔΠΧΑ 10, Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το ΔΠΧΑ 10 αντικαθιστά το μέρος του ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις» που αφορά τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και το ΜΕΔ 12 «Ενοποίηση - Οικονομικές οντότητες ειδικού σκοπού». Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 10, θεσπίζεται ένας νέος ορισμός του ελέγχου, ο οποίος παρέχει μια μοναδική βάση ενοποίησης για όλες τις οικονομικές οντότητες. Η βάση αυτή στηρίζεται στην έννοια της εξουσίας πάνω σε μια οικονομική οντότητα, στη μεταβλητότητα των αποδόσεων λόγω της συμμετοχής στην οικονομική οντότητα και τη σύνδεση αυτών, αντικαθιστώντας έτσι την έμφαση στο νομικό έλεγχο ή την έκθεση στους κινδύνους και τα οφέλη, ανάλογα με τη φύση της οικονομικής οντότητας.

ΔΠΧΑ 11, Από κοινού συμφωνίες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το ΔΠΧΑ 11 αντικαθιστά το ΔΛΠ 31 «Συμμετοχές σε κοινοπραξίες» και το ΜΕΔ 13 «Από κοινού ελεγχόμενες οικονομικές οντότητες - Μη χρηματικές συνεισφορές από κοινοπρακτούντες». Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 11, υπάρχουν μόνο δύο τύποι από κοινού συμφωνιών, οι από κοινού δραστηριότητες και οι κοινοπραξίες, και ο τύπος τους καθορίζεται εστιάζοντας στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της συμφωνίας, παρά στη νομική μορφή της. Η ενοποίηση με τη μέθοδο της καθαρής θέσης είναι πλέον υποχρεωτική για τις κοινοπραξίες. Η εναλλακτική της αναλογικής μεθόδου ενοποίησης των κοινοπραξιών, η οποία δεν εφαρμόζεται από τον Όμιλο, δεν επιτρέπεται πλέον.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το ΔΠΧΑ 12 καθορίζει τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται προκειμένου οι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να μπορούν να αξιολογήσουν την φύση των κινδύνων που συνδέονται με τη συμμετοχή της αναφέρουσας οντότητας σε θυγατρικές, συγγενείς επιχειρήσεις, από κοινού συμφωνίες και μη ενοποιούμενες δομημένες οικονομικές οντότητες.

Η υιοθέτηση του συγκεκριμένου προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 10, 11 και 12 (Τροποποιήσεις) Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες : Οδηγίες μετάβασης (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις οδηγίες μετάβασης στο ΔΠΧΑ 10 και παρέχουν επιπρόσθετες απαλλαγές κατά τη μετάβαση στα ΔΠΧΑ 10,11 και 12, καθώς απαιτούν η προσαρμοσμένη συγκριτική πληροφόρηση να παρέχεται μόνο για την προηγούμενη περίοδο σύγκρισης. Επιπλέον, για τις γνωστοποιήσεις σχετικά με τις μη ενοποιούμενες δομημένες οικονομικές οντότητες, η απαίτηση παρουσίασης συγκριτικής πληροφόρησης για περιόδους πριν την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 12 αφαιρείται.

ΔΠΧΑ 10,12 και ΔΛΠ 27 Τροποποιήσεις - Εταιρείες Επενδύσεων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι «εταιρείες επενδύσεων», όπως ορίζονται παρακάτω, να λογιστικοποιούν τις επενδύσεις σε ελεγχόμενες οικονομικές οντότητες, καθώς και τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Μόνη εξαίρεση θα αποτελούν οι θυγατρικές που θεωρούνται ως προέκταση των επενδυτικών δραστηριοτήτων της εταιρείας επενδύσεων. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, μια «εταιρεία επενδύσεων» είναι μια οικονομική οντότητα που:

(α) λαμβάνει κεφάλαια από έναν ή περισσότερους επενδυτές με σκοπό να προσφέρει σε αυτούς τους επενδυτές υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων

(β) δεσμεύεται στους επενδυτές της ότι επιχειρηματικός της σκοπός είναι η επένδυση κεφαλαίων αποκλειστικά για αποδόσεις που θα προέρχονται από υπεραξία κεφαλαίου, έσοδα από επενδύσεις ή και τα δύο, και

(γ) επιμετρά και αξιολογεί την απόδοση ουσιαστικά όλων των επενδύσεών της βάσει της εύλογης αξίας.

Οι τροποποιήσεις επίσης καθορίζουν τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για τις εταιρείες επενδύσεων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2010-2012 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

- Ορισμός της προϋπόθεσης κατοχύρωσης στο ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»
- Λογιστικός χειρισμός ενδεχόμενου τιμήματος σε μια συνένωση επιχειρήσεων στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
- Συνάθροιση των λειτουργικών τομέων και συμφωνία του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού των τομέων προς αναφορά με τα στοιχεία ενεργητικού της οικονομικής οντότητας στο ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»
- Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
- Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναδιατύπωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια»
- Βασικά διοικητικά στελέχη στο ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»
- Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναδιατύπωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 38 «Αύλα περιουσιακά στοιχεία»

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2011-2013 (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

- Εξαιρέσεις από το πεδίο εφαρμογής για τις κοινοπραξίες στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»
- Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής για τα χαρτοφυλάκια στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»
- Διευκρίνιση του συσχετισμού ανάμεσα στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα» κατά την κατηγοριοποίηση των ακινήτων ως επενδυτικά ή ιδιοχρησιμοποιούμενα στο ΔΛΠ 40, και
- Η έννοια των «ΔΠΧΑ σε ισχύ» στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»

ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» διευκρινίζει ότι μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει μια υποχρέωση καταβολής εισφοράς που δεν αποτελεί φόρο εισοδήματος όταν η ενέργεια η οποία προκαλεί την καταβολή της εισφοράς, όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία, λαμβάνει χώρα. Για μια εισφορά που προκαλείται όταν ικανοποιείται μια ελάχιστη συνθήκη, για παράδειγμα ένα καθορισμένο επίπεδο εισοδήματος, η διερμηνεία διευκρινίζει ότι καμία υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται πριν ικανοποιηθεί η ελάχιστη συνθήκη.

Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τους διαθέσιμους προς πώληση επενδυτικούς τίτλους και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων), τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας.

3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές

3.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στην αξία κτήσεως. Οι αξίες αυτές απεικονίζονται μειωμένες κατά (α) τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και (β) την τυχόν απαξίωση των παγίων.

Οι δαπάνες που διενεργούνται για την αντικατάσταση σημαντικών συστατικών στοιχείων των παγίων κεφαλαιοποιούνται. Οι υπόλοιπες μεταγενέστερες δαπάνες, που διενεργούνται σε σχέση με πάγια περιουσιακά στοιχεία, κεφαλαιοποιούνται μόνον όταν αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται ότι θα προκύψουν από την εκμετάλλευση των επηρεαζόμενων στοιχείων. Όλες οι άλλες δαπάνες συντήρησης, επιδιόρθωσης κλπ. των παγίων καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικών εσόδων ως δαπάνη, κατά το χρόνο της πραγματοποίησής τους. Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν την κατάσταση συνολικών εσόδων και υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων. Η εκτιμώμενη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής, κατά κατηγορία παγίων, έχει ως εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν αυτή είναι μικρότερη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4-5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη

Κατά την πώληση των ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

Οι λογιστικές αξίες των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι αξίες αυτές δεν είναι ανακτήσιμες.

3.2 Ασώματες ακινητοποιήσεις

Λογισμικά Προγράμματα

Οι άδειες χρήσης και τα προγράμματα λογισμικού απεικονίζονται στο κόστος κτήσεώς τους ή ανάπτυξής τους, μειωμένα κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και αν συντρέχουν οι σχετικές προϋποθέσεις, κατά το ποσό της απομείωσης της αξίας τους. Οι αποσβέσεις επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους που εκτιμάται από 4 έως 5 έτη.

3.3 Συμμετοχές και χρεόγραφα

Οι συμμετοχές σε επιχειρήσεις που δεν είναι εισηγμένες σε χρηματιστηριακή αγορά, αποτιμώνται στην τιμή κτήσεώς τους (όταν είναι περίπου ισοδύναμη ή χαμηλότερη από την τρέχουσά τους αξία). Νοείται ότι στις περιπτώσεις εκείνες όπου η τρέχουσα αξία της γενόμενης επένδυσης είναι χαμηλότερη της τιμής κτήσεως, η μόνιμη απαξίωση της επένδυσης αναγνωρίζεται λογιστικά με αντίστοιχη επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της χρήσεως εντός της οποίας επήλθε η απαξίωση.

Τα ομόλογα και τα αμοιβαία κεφάλαια που διακινούνται σε χρηματιστηριακές αγορές, αποτιμώνται στην τρέχουσα αξία τους, που ορίζεται ως η χρηματιστηριακή τιμή τους κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Τα κέρδη ή οι ζημιές αποτίμησης καταχωρούνται απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

3.4 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στη συνέχεια, αποτιμώνται σε τρέχουσα αξία, μειωμένες κατά την πρόβλεψη για τις πιθανολογούμενες επισφάλειες. Το ποσό της ζημίας από απομείωση της αξίας των απαιτήσεων καταχωρείται ως δαπάνη στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

3.5 Διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα περιλαμβάνουν και τα ισοδύναμα των ταμειακών διαθεσίμων, όπως είναι οι καταθέσεις όψεως και οι καταθέσεις προθεσμίας βραχείας διάρκειας.

3.6 Μερίσματα

Τα πληρωτέα μερίσματα και οι αμοιβές του διοικητικού συμβουλίου απεικονίζονται ως υποχρέωση κατά τον χρόνο έγκρισής τους από τη γενική συνέλευση των μετόχων.

3.7 Παροχές σε εργαζόμενους

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την παρούσα αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμείβει με μετρητά (bonuses) υπαλλήλους με υψηλή απόδοση, κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonuses), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

3.8 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις δημιουργούνται όταν η Εταιρεία έχει νομική ή συμβατική υποχρέωση, ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος, και πιθανολογείται ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικών πόρων για την τακτοποίηση της υποχρέωσης και η εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με εύλογη ακρίβεια.

3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

3.9 Χρηματοοικονομικά εργαλεία

Τα βασικά χρηματοοικονομικά εργαλεία της Εταιρείας είναι τα μετρητά, οι τραπεζικές καταθέσεις, οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις και ορισμένες άλλες μορφές χρηματοδότησης. Δεδομένης της βραχυπρόθεσμης φύσεως των εργαλείων αυτών, η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι η εύλογη αξία τους ουσιαστικά ταυτίζεται με την αξία στην οποία απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι τα επιτόκια που καταβάλλονται σε σχέση με τα συναφθέντα δάνεια ισοδυναμούν με τα τρέχοντα εύλογα επιτόκια της αγοράς και, συνεπώς, δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις οποιασδήποτε προσαρμογής της αξίας στην οποία απεικονίζονται οι υποχρεώσεις αυτές. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί συνήθως χρηματοοικονομικά παράγωγα.

3.10 Έσοδα

3.10.1 Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται (καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικών εσόδων) ανάλογα με το στάδιο ολοκλήρωσης του έργου, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τα έσοδα δεν αναγνωρίζονται, εάν υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα, όσον αφορά την είσπραξη του οφειλόμενου τιμήματος.

3.10.2 Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδο κατά την ημερομηνία έγκρισης της διανομής τους από τη γενική συνέλευση των μετόχων.

3.11 Έξοδα

3.11.1 Λειτουργικές μισθώσεις

Οι πληρωμές που γίνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικών εσόδων ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου.

3.12 Φόρος εισοδήματος

Η επιβάρυνση της χρήσεως με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους (ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις), που σχετίζονται με τα απεικονιζόμενα στην τρέχουσα χρήση κέρδη/ζημιές αλλά θα αναγνωρισθούν για φορολογικούς σκοπούς σε μελλοντικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Κατά εξαίρεση, ο φόρος που αφορά έσοδα, κέρδη ή δαπάνες που καταχωρήθηκαν στα λοιπά εισοδήματα, καταχωρείται απευθείας κατά ανάλογο τρόπο στα λοιπά εισοδήματα.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος είναι οι πληρωτέοι φόροι επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των συντελεστών φόρου που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος και προσαυξήσεις που αφορούν προηγούμενες χρήσεις. Εάν ισχύουν διαφορετικοί φορολογικοί συντελεστές για τα διανεμόμενα και μη διανεμόμενα κέρδη, η ποσοτικοποίηση της τρέχουσας φορολογίας γίνεται με βάση τους ισχύοντες συντελεστές φόρου της κάθε κατηγορίας, ανάλογα με το ποσό των κερδών που διανέμεται.

3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

3.12 Φόρος εισοδήματος (συνέχεια)

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται, βάσει των συντελεστών φόρου που θα ισχύουν κατά το χρόνο καταλογισμού τους, επί της διαφοράς μεταξύ της λογιστικής και της φορολογικής βάσεως των επιμέρους περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, στο βαθμό που οι διαφορές αυτές συνθέτουν ετεροχρονισμούς, που θα εξαλειφθούν στο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν μελλοντικά κέρδη και αντίστοιχες φορολογικές υποχρεώσεις με τις οποίες θα μπορέσουν να συμψηφισθούν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται κατά την έκταση στην οποία δεν είναι πλέον προφανές ότι η σχετική μελλοντική φορολογική ελάφρυνση θα εξασφαλισθεί.

3.13 Συμψηφισμός απαιτήσεων - υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις οικονομικές καταστάσεις πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό.

3.14 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

3.14 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών (συνέχεια)

Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

(α) Προβλέψεις για εκτάκτους κινδύνους

Η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβατικούς όρους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εκπλήρωσης των όρων αυτών. Εάν η μελλοντική ροή γεγονότων οδηγήσει σε αποτελέσματα που είναι διαφορετικά από τα αρχικώς αναγνωρισθέντα, οι διαφορές καταχωρούνται σε όφελος ή επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της περιόδου.

(β) Προβλέψεις για επισφαλούς εισπράξεως απαιτήσεις

Η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει, σε τακτά διαστήματα, στην εκτίμηση και αξιολόγηση των πραγματικών δεδομένων που σχετίζονται με την πιθανότητα μη είσπραξης εμπορικών απαιτήσεων και, όπου απαιτείται, προχωρά στο σχηματισμό σχετική πρόβλεψης με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων κατά το ποσό της απομείωσης.

(γ) Φόρος εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έλαβε χώρα.

(δ) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημιά από οποιεσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η εταιρεία αναγνωρίζει μια υποχρέωση για την εκτιμώμενη ζημιά. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της Διοίκησης.

(ε) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένα στο τέλος της χρήσης, με βάση την υπόθεση ότι οι παροχές αυτές καθίστανται δουλευμένες από τους υπαλλήλους ισομερώς κατά την διάρκεια της εργασιακής τους περιόδου. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από την Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην σχετική υποχρέωση και στα σχετικά κόστη κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που καταστήθηκαν δουλευμένες (λαμβάνοντας υπόψη τυχόν μειώσεις μισθών), τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας, το κόστος συνένωσης επιχειρήσεων και αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, οι υποθέσεις αυτές υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας.

3. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

3.14. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών (συνέχεια)

(στ) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού

Οι ενσώματες και ασώματες ακινητοποιήσεις και άλλα μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται για πιθανή ζημία απομείωσης, όποτε γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις, δείχνουν ότι η λογιστική αξία τους μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Οποτεδήποτε η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσής του, καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσης. Η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εκτιμώμενης καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως αυτού. Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται η εφικτή πρόσοδος από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μίας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και ενεργούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου. Αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από την συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Εάν δεν υπάρχει δυνατότητα να εκτιμηθεί το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου για το οποίο υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας του, τότε προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας που δημιουργεί ταμειακές ροές στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο.

Αντιλογισμός ζημιάς απομείωσης της αξίας περιουσιακών στοιχείων που λογίσθηκε σε προηγούμενα έτη, γίνεται μόνο όταν υπάρχουν ικανές ενδείξεις ότι η απομείωση αυτή δεν υπάρχει πλέον ή έχει μειωθεί. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανωτέρω αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως έσοδο.

4. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως

Τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2013 και 2012 αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Διάφορα έσοδα	500,00	300,00
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	96.787,00	7.374,00
Λοιπά έκτακτα έσοδα	15.405,65	7.776,70
	<u>112.692,65</u>	<u>15.450,70</u>

5. Άλλα λειτουργικά έξοδα

Τα άλλα λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2013 και 2012, αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	147,38	1.868,88
Διάφορα άλλα έξοδα	32.869,36	19.910,70
	<u>33.016,74</u>	<u>21.779,58</u>

6. Ανάλυση δαπανών

Οι βασικότερες κατηγορίες δαπανών και ο καταμερισμός τους στη λειτουργία διοίκησης, στη λειτουργία διάθεσης και στο κόστος πωληθέντων κατά τις χρήσεις 2013 και 2012, αναλύεται ως εξής:

	Λειτουργία Διοίκησης	Λειτουργία Διάθεσης		Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών
		Πωλήσεις	Marketing	
31 Δεκεμβρίου 2013				
Μισθοί και εργοδοτικές εισφορές και άλλα έξοδα προσωπικού	498.131,78	729.630,69	73.947,92	1.533.215,20
Λοιπά έξοδα προσωπικού	2.670,31	-578,39	-169,42	-4.593,81
Αμοιβές τρίτων	38.205,55	17.087,55	5.781,59	33.970,48
Παροχές και έξοδα τρίτων	67.657,82	29.588,12	1.803,21	259.469,58
Φόροι και δασμοί τρίτων	38.201,68	45.135,46	309,79	7.448,37
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00
Λοιπές προβλέψεις		37.886,14		
Λοιπά έξοδα	125.044,13	159.577,34	51.245,81	97.602,55
	769.911,28	1.018.326,91	132.918,89	1.927.112,37
Αποσβέσεις	12.794,73	4.597,10	1.613,96	71.659,26
Σύνολο	782.706,00	1.022.924,01	134.532,84	1.998.771,63

	Λειτουργία Διοίκησης	Λειτουργία Διάθεσης		Κόστος παρασχεθεισών υπηρεσιών
		Πωλήσεις	Marketing	
31 Δεκεμβρίου 2012				
Μισθοί και εργοδοτικές εισφορές και άλλα έξοδα προσωπικού	338.229,33	505.224,86	69.191,41	1.173.153,94
Λοιπά έξοδα προσωπικού	11.737,09	3.776,72	86,41	18.958,48
Αμοιβές τρίτων	31.045,40	46.826,58	129,49	28.436,54
Παροχές και έξοδα τρίτων	61.445,87	44.324,09	1.763,17	268.871,44
Φόροι και δασμοί τρίτων	15.295,06	41.270,32	695,82	6.488,90
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00
Λοιπές προβλέψεις	3.705,58	25.131,98	609,14	553,30
Λοιπά έξοδα	96.516,40	147.084,72	80.071,99	74.595,84
	557.974,73	813.639,27	152.547,43	1.571.058,44
Αποσβέσεις	20.213,15	9.554,10	0,00	70.099,14
Σύνολο	578.187,88	823.193,37	152.547,43	1.641.157,58

7. Εργαζόμενοι στην Εταιρεία και Κόστος Μισθοδοσίας

Ο αριθμός των εργαζόμενων την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και 2012, και το συνολικό κόστος μισθοδοσίας τους, για τις χρήσεις 2013 και 2012, ήταν:

	2013	2012
Άτομα	48	47
Κόστος		
Μισθοί	1.639.769,06	1.616.807,76
Εργοδοτικές εισφορές	404.825,48	337.853,79
Προβλέψεις για έξοδο του προσωπικού από την Εταιρεία		0,00
Προβλέψεις μη ληφθεισών αδειών	(13.149,00)	12.143,00
Λοιπά έξοδα	800.808,73	153.553,69
Σύνολο	2.832.254,27	2.120.358,24

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν έξοδα επιμόρφωσης, έξοδα κυλικείου, και ασφάλιστρα προσωπικού.

Η Εταιρεία κατά τη χρήση 2013 κατέβαλε € 654.794 για αποζημιώσεις προσωπικού.

8. Φόρος εισοδήματος

Η φορολογική επιβάρυνση των αποτελεσμάτων προσδιορίστηκε ως εξής:

	31/12/2013	31/12/2012
Κέρδη (ζημιές), προ φόρων, ως ο λογαριασμός αποτελεσμάτων	(161.120,83)	(2.809.416,61)
Φορολογικός συντελεστής	26%	20%
Φόροι εισοδήματος, βάσει του ονομαστικού συντελεστή	0,00	0,00
Φόρος επί μη φορολογικά εκπεστέων δαπανών	0,00	53.496,65
Διαφορά συντελεστή τρέχουσας και αναβαλλόμενης φορολογίας	0,00	0,00
Φόρος που αντιστοιχεί σε διανεμόμενα στο προσωπικό κέρδη	0,00	0,00
Φορολογική επιβάρυνση από περαίωση και έκτακτη εισφορά	0,00	0,00
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	0,00	53.496,65
Τρέχουσα φορολογική επιβάρυνση	0,00	55.487,61
Αναβαλλόμενος φόρος	(14.525,73)	(1.990,96)
Σύνολο φόρων στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	(14.525,73)	53.496,65

8. Φόρος εισοδήματος (συνέχεια)

Σύμφωνα με το νέο φορολογικό νόμο 4172/2013, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ορίζεται στο 26% για τη χρήση 2013 και έπειτα και ο παρακρατούμενος φόρος επί της διάθεσης μερισμάτων που εγκρίνονται μετά την 1 Ιανουαρίου 2014 ορίζεται σε 10%. Η επίδραση από τον επαναυπολογισμό των αναβαλλόμενων φόρων με βάση το νέο συντελεστή ήταν θετική και ανήλθε σε ευρώ 19.698.

Στις 31/12/2013 η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ύψους € 63.328 (31/12/2012: € 48.802). Η Εταιρεία εκτιμά ότι θα έχει επαρκή φορολογικά κέρδη στα επόμενα χρόνια για τη χρησιμοποίηση των προσωρινών διαφορών που δημιουργούν την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της τελικής υποχρέωσης (liability method). Ο ονομαστικός συντελεστής που χρησιμοποιείται επί των προσωρινών διαφορών προσδιορίστηκε στο 26%, βάσει του χρόνου που αναμένεται η μελλοντική ανάκτηση (τακτοποίηση) της λογιστικής αξίας περιουσιακών στοιχείων (υποχρεώσεων) που είναι καταχωρημένα στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 1 Ιανουαρίου 2012	63.669,79
Φορολογική ελάφρυνση 2012	1.990,96
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 31 Δεκεμβρίου 2012	65.660,75
Φορολογική ελάφρυνση 2013	39.048,87
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση 31 Δεκεμβρίου 2013	104.709,62

Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση 1 Ιανουαρίου 2012	5.180,08
Αναβαλλόμενος φόρος χρήσης 2012	11.678,73
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου 2012	16.858,81
Αναβαλλόμενος φόρος χρήσης 2013	24.523,13
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου 2013	41.381,94

Για τη χρήση 2013 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82, παράγρ. 5 Ν.2238/1994. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσης 2013. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

9. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<i>Κτίρια και κτιριακές εγκαταστάσεις</i>	<i>Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές</i>	<i>Μεταφορικά μέσα</i>	<i>Έπιπλα και γραφειακός εξοπλισμός</i>	Σύνολο
<u>Αξία κτήσεως ή αποτίμησης</u>					
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	642.801,17	1.172.108,90	802,22	130.690,75	1.946.403,04
Προσθήκες 2013	0,00	14.485,68	0,00	0,00	14.485,68
Μειώσεις 2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	642.801,17	1.186.594,58	802,22	130.690,75	1.960.888,72
<u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</u>					
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	320.564,06	1.096.186,46	802,21	119.969,75	1.537.522,48
Αποσβέσεις 2013	52.621,95	20.811,05	0,00	7.156,16	80.589,16
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	373.186,01	1.116.997,51	802,21	127.125,91	1.618.111,64
<u>Αναπόσβεστη αξία</u>					
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	322.237,11	75.922,44	0,01	10.721,00	408.880,56
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	269.615,16	69.597,07	0,01	3.564,84	342.777,08

Επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας δεν υπάρχουν οποιαδήποτε βάρη.

Η εύλογη αξία των παγίων περιουσιακών στοιχείων, κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2013 και 2012, ουσιαστικά ταυτίζεται με την αξία στην οποία απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας.

9. Ενσώματα και Ασώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία (συνέχεια)

Τα ασώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα	Λογισμικά υπό ανάπτυξη	Σύνολο
Αξία κτήσεως ή αποτίμησης			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	712.168,91	65.767,72	777.936,63
Προσθήκες 2013	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις 2013	0,00	18.851,50	18.851,50
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	712.168,91	46.916,22	759.085,13
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	685.363,76	0,00	685.363,76
Προσθήκες 2013	10.075,89		10.075,89
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	695.439,65	0,00	695.439,65
Αναπόσβεστη αξία			
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012	26.805,15	65.767,72	92.572,87
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013	16.729,26	46.916,22	63.645,48

Η Εταιρεία έχει επενδύσει κεφάλαια στην έρευνα και ανάπτυξη, και ειδικότερα στην ανάπτυξη του λογισμικού παραγωγής των μισθοδοσιών. Η έρευνα αφορά τις προοπτικές επέκτασης σε τρίτες χώρες και η ανάπτυξη αφορά εφαρμογές για την εσωτερική αγορά. Μέσω της ανάπτυξης του λογισμικού αυτού η Εταιρεία επιτυγχάνει τη μείωση του κόστους λειτουργίας, αλλά στοχεύει και στην επίτευξη εσόδων στις αγορές των τρίτων χωρών.

Τα έξοδα ανάπτυξης κεφαλαιοποιούνται μόνον όταν όλα τα κατωτέρω κριτήρια ικανοποιούνται:

- η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου (ούτως ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση) αποδεικνύεται,
- η πρόθεση ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου καθώς και η ικανότητα χρήσης του υπάρχει,
- η μελλοντική δημιουργία εσόδων ή η μείωση του κόστους λειτουργίας από τη χρήση του άυλου περιουσιακού στοιχείου είναι σίγουρη,
- οι κατάλληλοι τεχνικοί, οικονομικοί και λοιποί πόροι για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και για τη χρησιμοποίηση του άυλου περιουσιακού στοιχείου είναι διαθέσιμοι,
- η ικανότητα να αποτιμά αξιόπιστα τις αποδοτέες δαπάνες στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του υπάρχει.

10. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και την 31 Δεκεμβρίου 2012, αναλύονται ως εξής:

	31/12/2013	31/12/2012
Απαιτήσεις κατά του Ελληνικού Δημοσίου	90.050,29	85.368,05
Προπληρωθέντα έξοδα	6.047,80	7.092,27
Εγγυήσεις μισθωμάτων	11.067,81	10.353,81
Λοιποί χρεώστες	25.970,91	78.760,51
	133.136,81	181.574,64

11. Διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση.

12. Χρηματοοικονομικά εργαλεία

Πιστοδοτικοί κίνδυνοι

Η Εταιρεία έχει σαφή πιστοδοτική πολιτική, που εφαρμόζει με συνέπεια. Η έκθεση σε πιστωτικούς κινδύνους παρακολουθείται και αξιολογείται σε συνεχή βάση, ώστε η χορηγούμενη πίστωση να μην υπερβαίνει το ανά πελάτη ορισθέν πιστωτικό όριο.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικούς κινδύνους σε περίπτωση που οι αντισυμβαλλόμενοι δεν εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους, ανέρχεται, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013, στο ποσό των απαιτήσεων, όπως αυτές απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Η ενηλικίωση των απαιτήσεων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και την 31 Δεκεμβρίου 2012 αναλύονται ως εξής:

31 Δεκεμβρίου 2013

Ποσά (σε €)	0-6 μήνες	6-12 μήνες	1-5 χρόνια	Σύνολο
Απαιτήσεις από πελάτες	1.553.119,29			1.553.119,29
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	89.601,65	20.890,20	22.644,96	133.136,81
Σύνολο	1.642.720,94	20.890,20	22.644,96	1.686.256,10

31 Δεκεμβρίου 2012

Ποσά (σε €)	0-6 μήνες	6-12 μήνες	1-5 χρόνια	Σύνολο
Απαιτήσεις από πελάτες	1.056.045,35			1.056.045,35
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	85.852,79	85.368,05	10.353,81	181.574,65
Σύνολο	1.141.898,14	85.638,05	10.353,81	1.237.620,00

Κίνδυνοι Ρευστότητας

Η Εταιρεία εκτίθεται σε κινδύνους ρευστότητας επί τη βάση των συναλλαγών με παροχές υπηρεσιών και λοιπούς πιστωτές στις οποίες υπεισέρχεται σε καθημερινή βάση. Για την αντιμετώπιση των κινδύνων ρευστότητας η Εταιρεία επιδιώκει την διατήρηση επαρκών χρηματικών διαθεσίμων, αλλά και την αντιστοίχιση των εισροών που προέρχονται από στοιχεία του ενεργητικού με τις εκροές που κατευθύνονται προς τους πιστωτές της.

Όλες οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις, με εξαίρεση τον φόρο εισοδήματος, είναι πληρωτέες εντός τριών μηνών από τη λήξη της χρήσεως.

12. Χρηματοοικονομικά εργαλεία (συνέχεια)

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει την ενηλικίωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και την 31 Δεκεμβρίου 2012.

31 Δεκεμβρίου 2013

Ποσά (σε €)	0-6 μήνες	6-12 μήνες	Σύνολο
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές	63.663,59		63.663,59
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη	166.504,41		166.504,41
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	134.795,71		134.795,71
Σύνολο	364.963,72	0,00	364.963,72

31 Δεκεμβρίου 2012

Ποσά (σε €)	0-6 μήνες	6-12 μήνες	Σύνολο
Υποχρεώσεις σε προμηθευτές	102.454,19		102.454,19
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη	156.701,03		156.701,03
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	144.637,65		144.637,65
Σύνολο	403.792,87	0,00	403.792,87

Κίνδυνοι Διακύμανσης Επιτοκίων

Τα έσοδα και οι λειτουργικές ταμειακές δραστηριότητες της Εταιρείας είναι ανεξάρτητα από τις μεταβολές που γίνονται στα χρηματοοικονομικά επιτόκια με δεδομένο ότι δεν υπάρχει τραπεζικός δανεισμός. Κατά συνέπεια η έκθεση της Εταιρείας στο κίνδυνο επιτοκίου αφορά μόνο την αποτίμηση των απαιτήσεων από πελάτες και υποχρεώσεων σε προμηθευτές καθώς και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011. Επομένως μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% δεν δύναται να επιφέρει σημαντικές μεταβολές στο αποτέλεσμα της χρήσης καθώς και στα ίδια κεφάλαια. Οι αλλαγές στα επιτόκια εκτιμάται ότι κινούνται σε μία λογική βάση σε σχέση με τις πρόσφατες συνθήκες της αγοράς.

Κίνδυνοι Χρεογράφων

Οι κίνδυνοι χρεογράφων πηγάζουν από την ενδεχόμενη επίδραση επί της εύλογης αξίας των χρεογράφων που διατηρούνται σε επενδυτικό χαρτοφυλάκιο λόγω μεταβολής χρηματιστηριακών δεικτών ή αξίας μεμονωμένων χρεογράφων.

Η διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι η έκθεση σε κινδύνους χρεογράφων είναι περιορισμένη, καθώς τα κατεχόμενα χρεόγραφα είναι προϊόντα επενδύσεων χαμηλού κινδύνου. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα για την κάλυψη του σχετικού κινδύνου.

13. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και την 31 Δεκεμβρίου 2012, είχαν ως ακολούθως:

	31/12/2013	31/12/2012
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	96.439,01	77.256,17
Δεδουλευμένα έξοδα	20.365,00	45.176,00
Λοιποί πιστωτές	17.991,71	22.205,48
Σύνολο	134.795,72	144.637,65

14. Υποχρεώσεις αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας σε σχέση με τις δεσμεύσεις καθορισμένων παροχών υπολογίσθηκαν αναλογιστικά. Οι βασικές παραδοχές που υιοθετήθηκαν για τους υπολογισμούς ήταν προεξοφλητικό επιτόκιο 3,75%, πληθωρισμός 2% και ποσοστό μεταβολής των μισθών διαχρονικά 0% για την περίοδο 2014 έως 2018, 1% για την περίοδο 2019 έως 2020, 1,5% για την περίοδο 2021 έως 2022, 2% για την περίοδο 2023 έως 2024 και 2,5% για την περίοδο 2025 και μετά.

Τα ποσά τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης και στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων και αφορούν τα προγράμματα καθορισμένων συνταξιοδοτικών παροχών έχουν ως εξής:

	31/12/2013	31/12/2012
Υπόλοιπο έναρξης	119.976,00	163.913,00
Επιβάρυνση / (Ωφέλεια) αποτελεσμάτων	10.527,00	(43.937,00)
Χρησιμοποιημένη πρόβλεψη	(93.369,00)	-
Υπόλοιπο λήξης	37.134,00	119.976,00

15. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Αξία Μετοχών
Την 1 Ιανουαρίου 2012	169.864,00	4.985.508,40
Την 31 Δεκεμβρίου 2012	169.864,00	4.985.508,40
Κεφαλαιοποίηση αφορολόγητου αποθεματικού	-	152.877,60
Την 31 Δεκεμβρίου 2013	169.864,00	5.138.386,00

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 5.138.386,00 διαιρούμενο σε 169.864 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 30,25 η κάθε μια.

16. Αποθεματικά

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, η δημιουργία τακτικού αποθεματικού - με την κατ' έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετήσιων, μετά από φόρους, κερδών - είναι υποχρεωτική μέχρι να φθάσει το ύψος του αποθεματικού το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό διανέμεται μόνο κατά τη διάλυση της Εταιρείας, μπορεί όμως να συμψηφισθεί με συσσωρευμένες ζημιές.

Τα αποθεματικά φορολογικών νόμων δημιουργήθηκαν με βάση τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα μετάθεσης της φορολογίας ορισμένων εισοδημάτων στο χρόνο της διανομής τους προς τους μετόχους.

Το αποθεματικό εύλογης αξίας προκύπτει από την αποτίμηση του χαρτοφυλακίου σε εύλογη αξία κατά την ημερομηνία σύνταξης της κατάστασης οικονομικής θέσης μετά την αφαίρεση του αναβαλλόμενου φόρου.

17. Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή

Τα κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσεως που αναλογούν στους κοινούς μετόχους, με το μέσο σταθμισμένο αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά την περίοδο που καλύπτεται από τις οικονομικές καταστάσεις.

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Κέρδη (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	(146.595,10)	(2.898.707,45)
Μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών	169.864	169.864
Κέρδη (ζημιές) ανά μετοχή	<u>(0,86)</u>	<u>(17,06)</u>

18. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurobank Ergasias SA που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Ο Όμιλος EFG ήταν ο βασικός μέτοχος της Τράπεζας, κατέχοντας το 44,70% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Τράπεζας έως την 23 Ιουλίου 2012. Το Μάιο του 2013 μετά την πλήρη κάλυψη της ανακεφαλαιοποίησης της Τράπεζας αξίας € 5.839 εκατ., το ΤΧΣ κατέστη ο ελέγχων μέτοχος καθώς και συνδεδεμένο μέρος της Τράπεζας.

Τη 19 Ιουνίου 2013, το ΤΧΣ απέκτησε 3.789.317.358 κοινές μετοχές της Τράπεζας, με δικαίωμα ψήφου, που αντιπροσωπεύουν το 98,56% του κοινού μετοχικού κεφαλαίου της. Μετά την έκδοση 205.804.664 νέων κοινών μετοχών τον Ιούλιο, όπως αποφασίσθηκε κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση της 27 Ιουνίου 2013, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που κατέχει το ΤΧΣ στην Eurobank μειώθηκε σε 93,55%. Μετά την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου που εγκρίθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 26 Αυγούστου 2013, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ αυξήθηκε σε 95,23%.

Μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank Ergasias A.E. και την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών στις 9 Μαΐου 2014, το ποσοστό των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών που κατέχει το Ε.Τ.Χ.Σ στην Eurobank μειώθηκε από 95,23% σε 35,41%.

18. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη (συνέχεια)

Ο Όμιλος θεωρεί ως συνδεδεμένα μέρη τις λοιπές ελληνικές τράπεζες, οι οποίες στο πλαίσιο της ανακεφαλαιοποίησης ελέγχονται, ελέγχονται από κοινού ή επηρεάζονται σημαντικά από το ΤΧΣ, καθώς και τα βασικά μέλη της διοίκησης του ΤΧΣ. Οι συναλλαγές του Ομίλου με τις ελληνικές τράπεζες που συνδέονται με το ΤΧΣ διενεργούνται στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και με όρους αγοράς, δεν επηρεάζονται από το ΤΧΣ ως τον ελέγχοντα μέτοχο της Τράπεζας και δεν περιλαμβάνονται στον πίνακα που παρατίθεται παρακάτω.

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και 31 Δεκεμβρίου 2012 αντίστοιχα, παρατίθενται κατωτέρω:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Πωλήσεις προς συγγενείς εταιρείες	1.921.068,22	1.234.756,28
Αγορές από συγγενείς εταιρείες	111.540,67	237.436,98
Απαιτήσεις από συγγενείς εταιρείες	805.519,96	178.631,77
Υποχρεώσεις προς συγγενείς εταιρείες	13.413,23	12.048,02

Τα αποτελέσματα της χρήσης δεν επιβαρύνθηκαν με αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Eurobank Business Services AE, εκτός των μισθών και αμοιβών αυτών που παρέχουν τις υπηρεσίες τους ως διευθυντικά στελέχη.

19. Δεσμεύσεις και Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

Οι οικονομικές δεσμεύσεις που προκύπτουν από τα ελάχιστα πληρωτέα μισθώματα ακινήτων και αυτοκινήτων για λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 και 2012, παρατίθενται κατωτέρω:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Βραχυπρόθεσμες δεσμεύσεις	187.860,67	277.260,84
Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, 2-5 έτη	19.535,60	34.818,18
Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, 6-10 έτη	0,00	0,00
Σύνολα	<u>207.396,27</u>	<u>312.579,02</u>

Οι φορολογικές δηλώσεις της Εταιρείας για τη χρήση 2010 δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για έκτακτους κινδύνους και έξοδα, μέρος από την οποία αφορά πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις που πιθανόν να καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο.

20. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα

Πέραν των ήδη μνημονευθέντων γεγονότων που αναφέρονται συμπεριλαμβανομένης και της παραγράφου 18, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα του ισολογισμού της 31 Δεκεμβρίου 2013 γεγονότα, που να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.