



**EUROBANK HOUSEHOLD LENDING A.E.**

**(πρώην EUROBANK CARDS A.E.)**

**Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2012  
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς  
(«ΔΠΧΑ»)**

**25<sup>ης</sup> Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ – 177 78 – Ταύρος**

**ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ : 002433201000**

**ΑΡ.Μ.Α.Ε. 37552/01ΝΤ/Β/97/227(2011)**

<b>Περιεχόμενα</b>	<b>Σελίδα</b>
<b>Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου</b>	<b>4</b>
<b>Ισολογισμός</b>	<b>10</b>
<b>Κατάσταση συνολικού εισοδήματος</b>	<b>11</b>
<b>Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>12</b>
<b>Κατάσταση ταμειακών ροών</b>	<b>13</b>
<b>Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων</b>	<b>14</b>
<b>1 Γενικές πληροφορίες</b> .....	<b>14</b>
<b>2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών</b> .....	<b>14</b>
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων .....	14
2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές .....	18
2.3 Ξένο νόμισμα .....	18
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία .....	18
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....	19
2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων .....	19
2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού .....	19
2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων .....	20
2.9 Αποθέματα .....	20
2.10 Εμπορικές απαιτήσεις .....	20
2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα .....	20
2.12 Μετοχικό κεφάλαιο .....	20
2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις .....	20
2.14 Δανεισμός .....	21
2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος .....	21
2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία .....	21
2.17 Παροχές στο προσωπικό .....	21
2.18 Προβλέψεις .....	22
2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	23
2.20 Αποαγνώριση στοιχείων του ισολογισμού .....	23
2.21 Αναγνώριση εσόδων .....	23
2.22 Μισθώσεις .....	23
2.23 Διανομή μερισμάτων .....	24
2.25 Αναδιάταξη κονδυλίων .....	24
<b>3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου</b> .....	<b>24</b>
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου .....	24
3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου .....	26
<b>4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών</b> .....	<b>27</b>
4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές .....	27
4.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών .....	27
<b>5 Ενσώματα πάγια στοιχεία</b> .....	<b>28</b>
<b>6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία</b> .....	<b>29</b>
<b>7 Επενδύσεις σε θυγατρικές</b> .....	<b>29</b>

---

8	Αναβαλλόμενη φορολογία .....	30
9	Αποθέματα.....	31
10	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις.....	32
11	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	32
12	Μετοχικό κεφάλαιο .....	33
13	Αποθεματικά .....	33
14	Δανεισμός / Ταμειακά και Τραπεζικά διαθέσιμα.....	34
15	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία .....	35
16	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις .....	35
17	Λοιπά λειτουργικά έξοδα .....	36
18	Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού .....	36
19	Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά.....	37
20	Φόρος εισοδήματος.....	37
21	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά) .....	37
22	Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες.....	38
23	Πωλήσεις.....	38
24	Ανειλημμένες υποχρεώσεις .....	38
25	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις .....	39
26	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	39
27	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού .....	42

## Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ EUROBANK HOUSEHOLD LENDING Α.Ε.

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλουμε για έγκριση τον Ισολογισμό της Εταιρείας μας καθώς και τα Αποτελέσματα Χρήσεως για το έτος 2012.

Προτού ξεκινήσουμε την αναλυτική παράθεση των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στην επίδραση της τρέχουσας οικονομικής κρίσης καθώς και στην κατάσταση που έχει διαμορφωθεί στην Ελλάδα.

Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

Θέση του Ομίλου Eurobank

Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου που ανταλλάχθηκαν στο πλαίσιο του PSI+ το 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων

ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

#### Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Λόγω της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του Ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια έχουν διατεθεί στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 39 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το 2012, ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις εντός του 2013.

#### Ανακεφαλαιοποίηση της Eurobank Ergasias A.E.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012, την 21 Δεκεμβρίου 2012 και την 30 Απριλίου 2013 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ., € 1.341 εκατ. και € 528 εκατ. αντιστοίχως (σύνολο € 5.839 εκατ.).

Την 7 Απριλίου 2013, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές, με τη σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, αποφάσισαν ότι η Εθνική Τράπεζα (ΕΤΕ) και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μια από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους. Σε συνέχεια της απόφασης αυτής, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αξιολόγησε τις ιδιαιτερότητες του εγχειρήματος σχετικά με την προσέλκυση ιδιωτικών κεφαλαίων, και συγκεκριμένα την αβεβαιότητα ή μη της συγχώνευσης με την ΕΤΕ και τη συνεπαγόμενη αδυναμία αξιολόγησης της επενδυτικής πρότασης, καθώς και την απουσία της παραδοσιακής βάσης των δεκάδων χιλιάδων μετόχων της Eurobank, η οποία λόγω της πρόσφατης ανταλλαγής μετοχών υποκαταστάθηκε από την συμμετοχή της ΕΤΕ κατά περίπου 85% στο μετοχικό κεφάλαιο της Eurobank. Ακολούθως, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank εισηγήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 30 Απριλίου 2013 την πλήρη κάλυψη της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου αξίας € 5.839 εκατ. από το ΕΤΧΣ.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με ταυτόχρονη μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της, μέσω συνένωσής τους με αναλογία δέκα (10) παλαιές κοινές μετοχές σε μία (1) νέα κοινή μετοχή (reverse split), και μείωση της ονομαστικής αξίας της νέας (προερχόμενης από το reverse split) κοινής μετοχής της σε 0,30 ευρώ

την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά € 5.839 εκατ., με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ιδίου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου πιστοποιήθηκε την 31 Μαΐου και η εισαγωγή των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο αναμένεται να ολοκληρωθεί άμεσα, μετά και την απόκτηση των σχετικών εγκρίσεων από τις ελληνικές εποπτικές αρχές.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (13/28.03.2013), θέτοντας ως όριο για το δείκτη κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) το 9% των σταθισμένων

στοιχείων ενεργητικού και για τον δείκτη ιδίων κεφαλαίων (Equity Core Tier I) το 6%. Τα ανωτέρω όρια τίθενται σε ισχύ από την 31 Μαρτίου 2013. Σύμφωνα με τους ανωτέρω δείκτες και τις πρόσφατες αλλαγές στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου, το ελάχιστο ποσοστό 9% δεν επιτυγχάνεται, με βάση τα στοιχεία κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου την 31 Μαρτίου 2013. Η επίδραση αυτή αναμένεται να βελτιωθεί μέσω κεφαλαιακών κινήσεων, επιπλέον της ανακεφαλαιοποίησης, οι οποίες κατά την τρέχουσα περίοδο βρίσκονται σε στάδιο εφαρμογής από την Τράπεζα.

Προχωρώντας στην αναλυτική παράθεση των στοιχείων των Καταστάσεων του Ισολογισμού, των Αποτελεσμάτων Χρήσεως και των Ταμειακών Ροών, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στη δραστηριότητα της Εταιρείας μας κατά τη διαχειριστική περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2012.

Πριν ξεκινήσουμε την αναφορά μας, να σημειώσουμε ότι οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν, παρουσιάζονται αναλυτικά στις «Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων».

Η δέκατη πέμπτη εταιρική χρήση (1/1/12-31/12/12) χαρακτηρίστηκε από τα κάτωθι οικονομικά μεγέθη:

Ο Κύκλος Εργασιών ανήλθε σε €33.866.581 παρουσιάζοντας μικρή μείωση 1,6 % σε σχέση με το 2011, η οποία οφείλεται κυρίως στους κάτωθι λόγους:

Σημαντική μείωση του ετήσιου αριθμού πωλήσεων νέων Καρτών και Δανείων (Υπηρεσίες Διαμεσολάβησης). Η υφιστάμενη παγκόσμια οικονομική κρίση η οποία επηρεάζει τη χώρα μας, οδήγησε την Τράπεζα στο να συνεχίσει να υιοθετεί μία πιο συντηρητική πολιτική πιστωτικής επέκτασης, μέσω καναλιών προώθησης χαμηλού ρίσκου και προσεγγίζοντας αυστηρά επιλεγμένο πελατολόγιο. Ως αποτέλεσμα της πολιτικής αυτής, περιορίστηκε ο ρυθμός πωλήσεων των νέων προϊόντων κατά 4% σε σύγκριση με το 2011. Επίσης, από τον Δεκέμβριο 2012, η εταιρεία ανέλαβε και τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης των ασφαλιστικών προϊόντων του Ομίλου. Η διεύρυνση των παρεχομένων υπηρεσιών μας κρίθηκε αναγκαία, καθώς επιδίωξη μας είναι η αποδοτικότερη αντιμετώπιση των αναγκών του ιδιώτη πελάτη μας μέσα από τις προσφορές ενιαίων λύσεων στα Καταναλωτικά, Στεγαστικά και Ασφαλιστικά προϊόντα του.

Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του 2012, συνεχίσαμε με επιτυχία τη στρατηγική μας προσπάθεια μείωσης του συνολικού Λειτουργικού Κόστους, ο ρυθμός μεταβολής του οποίου διαμορφώθηκε σε -19,7%.

Σαν συνέπεια των παραπάνω μεγεθών, το «Καθαρό Αποτέλεσμα μετά Φόρων» της χρήσης είναι κερδοφόρο (ύψους €5.331.183), σημαντικά αυξημένο σε σχέση με το αντίστοιχο περυσινό αποτέλεσμα.

Πέρα από το θετικό αποτέλεσμα της υπό εξέταση οικονομικής χρήσης, το 2012 υπήρξε επιτυχημένη χρονιά από πλευράς υλοποίησης των στόχων που σας είχαμε περιγράψει στην αντίστοιχη Έκθεση Πεπραγμένων της προηγούμενης χρονιάς. Πιο συγκεκριμένα:

- Συνεχίστηκε η παροχή προγραμμάτων διευκόλυνσης οφειλών για τους πελάτες μας, οι οποίοι κάτω από το υφιστάμενο οικονομικό περιβάλλον αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην τήρηση των υποχρεώσεών τους.
- Συνεχίστηκε η προσαρμογή της οργανωτικής μας δομής, πετυχαίνοντας σημαντική μείωση των Λειτουργικών Εξόδων και παράλληλη αύξηση της αποδοτικότητάς μας.
- Διατηρήθηκε η έμφασή μας στην διαρκή επιμόρφωση και οργάνωση του προσωπικού της Εταιρείας, αποβλέποντας στη βελτιστοποίηση των παρεχομένων προς τους πελάτες υπηρεσιών μας.

Σχετικά με το 2013, ο βασικός μας στόχος θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας, στα πλαίσια ενός εξαιρετικά δύσκολου και αβέβαιου οικονομικού κλίματος. Η περαιτέρω υποβοήθηση του

πελατολογίου μας θα συνεχισθεί, μέσα από την προσφορά προγραμμάτων «διευκόλυνσης οφειλών» τα οποία θα τους βοηθήσουν να ανταπεξέλθουν στις παρούσες συνθήκες. Πιστεύουμε ότι τα προϊόντα αυτά δημιουργούν τη βάση ώστε οι πελάτες μας να αυξήσουν την αφοσίωσή τους προς την Εταιρεία μας, ενισχύοντας την «υπεύθυνη» σχέση που έχουμε δημιουργήσει μαζί τους.

Τελειώνοντας, θα πρέπει να σας πληροφορήσουμε ότι η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Πέραν τούτου, από τη λήξη της χρήσεως έως σήμερα, δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Με δεδομένη την παρούσα Έκθεση καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας, παρακαλούμε να πάρετε θέση επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της παρούσας Γενικής Συνέλευσης.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Αθήνα, 31 Μαΐου 2013

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΒΥΡΩΝ Ν. ΜΠΑΛΛΗΣ

ΟΘΩΝ ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



---

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τους Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας

«EUROBANK HOUSEHOLD LENDING»

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 002433201000

**Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank Household Lending A.E., που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2012, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

**Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

**Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

**Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank Household Lending A.E. κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που



έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **Θέμα Έμφασης**

Επιστούμε την προσοχή σας, στη Σημείωση 2.1 των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στην προσφάτως ολοκληρωθείσα ανακεφαλαιοποίηση του Ομίλου, στην αρνητική επίπτωση στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου λόγω των πρόσφατων αλλαγών του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου καθώς και στην αβεβαιότητα που προκύπτει λόγω της αναμενόμενης ολοκλήρωσης των σχετικών κινήσεων στις οποίες προβαίνει ο Όμιλος με στόχο την πλήρη αποκατάσταση της κεφαλαιακής επάρκειας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί πλήρως η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας του Ομίλου και της Εταιρείας. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

### **Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.



Αθήνα, 07 Ιουνίου 2013

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς

Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

Λ. Κηφισίας 268, Χαλάνδρι

ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Έλενα Θεμιστοκλέους

ΑΜ ΣΟΕΛ 38901

**Ισολογισμός**

	Σημείωση	31.12.2012	31.12.2011
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5	10.331.174	12.064.603
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	6.736.009	8.142.828
Επενδύσεις σε θυγατρικές	7	549.557	549.558
Λοιπές απαιτήσεις	10	325.711	335.753
		<b>17.942.451</b>	<b>21.092.742</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Αποθέματα	9	959.656	1.151.129
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	10	4.719.762	4.673.414
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		2.183.766	2.183.766
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	285.094	274.602
		<b>8.148.278</b>	<b>8.282.910</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>26.090.730</b>	<b>29.375.652</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	12	17.519.985	5.586.700
Αποθεματικά	13	554.177	554.177
Κέρδη εις νέον		(3.020.349)	(8.351.532)
<b>Σύνολο</b>		<b>15.053.812</b>	<b>(2.210.656)</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	8	1.139.125	1.221.007
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	357.346	649.990
Λοιπές υποχρεώσεις	16	605.200	605.200
		<b>2.101.671</b>	<b>2.476.197</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16	3.819.856	4.088.124
Δανεισμός	14	5.115.392	25.021.987
		<b>8.935.247</b>	<b>29.110.111</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>11.036.918</b>	<b>31.586.308</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>26.090.730</b>	<b>29.375.652</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΟΘΩΝ ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΗ064006

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ  
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ε016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση συνολικού εισοδήματος**

	Σημείωση	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
<b>Πωλήσεις</b>	23	<b>33.866.581</b>	<b>34.417.194</b>
Λοιπά έσοδα εκμεταλεύσεως	21	52.100	42.657
<b>Έσοδα από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>33.918.681</b>	<b>34.459.851</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	18	(15.617.819)	(20.278.880)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	17	(8.811.445)	(10.772.065)
Αποσβέσεις	5, 6	(3.090.092)	(3.222.845)
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>6.399.325</b>	<b>186.062</b>
Χρηματοοικονομικά έξοδα - καθαρά	19	(1.150.025)	(1.503.743)
<b>Κέρδη/Ζημιές προ φόρων</b>		<b>5.249.300</b>	<b>(1.317.682)</b>
Φόρος εισοδήματος	20	81.883	(159.943)
<b>Κέρδη/Ζημιές χρήσης</b>		<b>5.331.183</b>	<b>(1.477.624)</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά από φόρους</b>		<b>5.331.183</b>	<b>(1.477.624)</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΟΘΩΝ ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΗ064006

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ  
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ε016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων**

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>83.819</b>	<b>6.224.695</b>
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-
Ζημιές χρήσης	-	-	(8.435.351)	(8.435.351)
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>(8.351.532)</b>	<b>(2.210.656)</b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>(8.351.532)</b>	<b>(2.210.656)</b>
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-
Κέρδη χρήσης	-	-	5.331.183	5.331.183
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	11.933.285	-	-	11.933.285
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	<b>17.519.985</b>	<b>554.177</b>	<b>(3.020.349)</b>	<b>15.053.812</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΟΘΩΝ ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΗ064006

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ  
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ε016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση ταμειακών ροών**

	Σημείωση	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
<b>Ταμειακές ροές από / (σε) λειτουργικές δραστηριότητες</b>			
Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες	22	7.919.945	(106.005)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από / (σε) λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>7.919.945</b>	<b>(106.004)</b>
<b>Ταμειακές ροές από / (σε) επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Αγορές ενσώματων παγίων	5	(216.511)	(208.755)
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	5	705.058	14.750
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(433.929)	(1.178.800)
Τόκοι που εισπράχθηκαν		9.240	7.969
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από / (σε) επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>63.859</b>	<b>(1.364.837)</b>
<b>Ταμειακές ροές σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>			
Είσπραξη μετοχικού κεφαλαίου		11.933.285	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από / (σε) χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>11.933.285</b>	<b>-</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>			
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου		19.917.088	(1.470.840)
		(24.747.385)	(23.276.543)
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου</b>	11	<b>(4.830.297)</b>	<b>(24.747.385)</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΟΘΩΝ ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΗ064006

Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ  
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ε016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

## **Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων**

### **1 Γενικές πληροφορίες**

Η Eurobank Household Lending (η «Εταιρεία», πρώην Eurobank Cards) δραστηριοποιείται στους τομείς προϊόντων καταναλωτικής και στεγαστικής πίστης και συναφών υπηρεσιών. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός 25<sup>ης</sup> Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Ταύρος, Ελλάδα.

Σκοπός της Εταιρείας είναι α) η διαχείριση πιστωτικών και χρεωσικών καρτών και λοιπών μέσων πληρωμής για λογαριασμό του εκδότη τους ή του οικείου φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών, β) η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προϊόντων καταναλωτικής εν γένει και στεγαστικής πίστης, γ) η διαμεσολάβηση στην προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, δ) η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου κατά την έννοια και τις διατάξεις του άρθρου 61 παρ. 1 του ν. 1569/1985 και του π.δ. 190/2006 όπως ισχύουν, ε) η παροχή ταξιδιωτικών και τουριστικών υπηρεσιών και η διαμεσολάβηση στην προώθηση τέτοιων υπηρεσιών τρίτων, στ) η παροχή τεχνολογίας και συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και λογισμικού και εξοπλισμού δικού της ή τρίτων, σχετικά με τις ανωτέρω υπηρεσίες, ζ) η διάθεση στην αγορά ειδών και συστημάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η παροχή σχετικών υπηρεσιών, η) η διαφήμιση και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα διαφήμισης και marketing, θ) η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών τρίτων.

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Οι απασχολούμενοι υπάλληλοι στο τέλος της χρήσης 2012 ήταν 573 ενώ το 2011 ήταν 409.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 31 Μαΐου 2013 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

### **2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών**

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι Αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

#### **2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων**

Τα πρότυπα που εφαρμόζονται είναι εκείνα που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτά είναι σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ συμπεριλαμβανομένων των ερμηνειών της Επιτροπής Ερμηνειών Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία, των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων) μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση περιόδου. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στην βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες. Οι περιοχές που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου υποθέσεις και εκτιμήσεις επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Οι οικονομικές καταστάσεις της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2012 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας. Η Εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία η οποία υπέστη σημαντικές ζημιές από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελοντικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα (PSI) και αντιμετωπίζει θέμα κεφαλαιακής επάρκειας.

Η Διοίκηση της εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη την ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησης του Ομίλου μέσω του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, το οποίο έχει καταστεί πλέον βασικός μέτοχος του Ομίλου αλλά και τις λοιπές ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου, οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο εφαρμογής και οι οποίες περιγράφονται παρακάτω, εκτιμά ότι ο Όμιλος και κατά συνέπεια η Εταιρεία θα μπορέσουν να συνεχίσουν απρόσκοπτα τις δραστηριότητες τους

#### Επίπτωση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα

Η Ελλάδα συμφώνησε ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αναδιάρθρωσης από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) και τις χώρες μέλη της Ευρωζώνης κατά την συνάντηση του Eurogroup την 21 Φεβρουαρίου 2012. Το πρόγραμμα στήριξης αποσκοπούσε στην μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό κάτω του 120% έως το 2020.

Το νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης και μεταρρυθμίσεων βελτίωσε την χρηματοοικονομική θέση και προοπτική της χώρας, μέσω της μείωσης του δημοσίου χρέους και του κόστους εξυπηρέτησής του από το 2012 και εντεύθεν.

Σε συνέχεια αυτών των εξελίξεων, και μετά την εφαρμογή/νομοθέτηση μιας μακράς λίστας διαρθρωτικών αλλαγών και μέτρων δημοσιονομικής λιτότητας για τα έτη 2013-16 από την Ελληνική Κυβέρνηση, το Eurogroup προχώρησε την 26 Νοεμβρίου 2012 σε συμφωνία για ένα σύνολο μέτρων με σκοπό την μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε ποσοστό 124% έως το 2020 και 110% το 2022. Αυτοί οι στόχοι της μείωσης του δημοσίου χρέους είναι σε αρμονία με την απαίτηση του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Ταμείου (ΔΝΤ) για βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους.

#### Θέση του Ομίλου Eurobank

##### Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου που ανταλλάχθηκαν στο πλαίσιο του PSI+ το 2012

Την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν στο πρόγραμμα διάσωσης για την Ελλάδα, το οποίο περιελάμβανε την παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας από το δημόσιο τομέα (official sector) και την εθελοντική ανταλλαγή χρεωστικών τίτλων που κατείχαν οι ιδιώτες επενδυτές (private sector) με απομείωση της ονομαστικής τους αξίας κατά 53,5%.

Έπειτα από απόφαση των υπουργών οικονομικών της Ευρωζώνης την 27 Νοεμβρίου 2012 και στα πλαίσια των μέτρων για τη μείωση του δημοσίου χρέους, το Ελληνικό Δημόσιο πρότεινε, μέσω σχετικής ανακοίνωσης του την 3 Δεκεμβρίου 2012, στους κατόχους νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) που πληρούσαν τα κριτήρια να υποβάλουν προσφορές για την ανταλλαγή των νέων ΟΕΔ με ομόλογα εξάμηνης διάρκειας και μηδενικού επιτοκίου, έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ταμείου



Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ευρωπαϊκό ΤΧΣ). Στα πλαίσια της συμμετοχής στο πρόγραμμα επαναγοράς χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, ο Όμιλος Eurobank υπέβαλε για ανταλλαγή το 100% των νέων ΟΕΔ που κατείχε συνολικής ονομαστικής αξίας € 2,3 δις.

#### Πλαίσιο και διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης

Λόγω της σημαντικής επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών ομολόγων (PSI+), την 21 Φεβρουαρίου 2012, οι υπουργοί οικονομικών της Ευρωζώνης αποφάσισαν τη διάθεση € 50 δις από το δεύτερο πρόγραμμα στήριξης της Ελλάδας για την ανακεφαλαιοποίηση του Ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Τα κεφάλαια έχουν διατεθεί στο Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ), ο σκοπός του οποίου έχει διευρυνθεί και ενισχυθεί. Από τα ανωτέρω κεφάλαια, € 39 δις καταβλήθηκαν στην Ελλάδα το 2012, ενώ τα υπόλοιπα € 11 δις εντός του 2013.

#### Ανακεφαλαιοποίηση της Eurobank Ergasias A.E.

Μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού σχεδίου και των κεφαλαιακών αναγκών της Eurobank, τη 19 Απριλίου 2012 η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η Eurobank είναι βιώσιμη και την 8 Νοεμβρίου 2012 την ενημέρωσε ότι τα βασικά κεφάλαια (Tier I) πρέπει να αυξηθούν κατά € 5.839 εκατ. Η Τράπεζα, το ΕΤΧΣ και το Ευρωπαϊκό ΤΧΣ, υπέγραψαν την 28 Μαΐου 2012, την 21 Δεκεμβρίου 2012 και την 30 Απριλίου 2013 μια τριμερή συμφωνία προεγγραφής για την προκαταβολή της εισφοράς του ΕΤΧΣ έναντι της συμμετοχής του στη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας με ομόλογα έκδοσης του Ευρωπαϊκού ΤΧΣ ονομαστικής αξίας € 3.970 εκατ., € 1.341 εκατ. και € 528 εκατ. αντιστοίχως (σύνολο € 5.839 εκατ.).

Την 7 Απριλίου 2013, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές, με τη σύμφωνη γνώμη των δύο τραπεζών, αποφάσισαν ότι η Εθνική Τράπεζα (ΕΤΕ) και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μια από την άλλη, γεγονός που συνεπάγεται την αναστολή των διαδικασιών συγχώνευσής τους. Σε συνέχεια της απόφασης αυτής, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank αξιολόγησε τις ιδιαιτερότητες του εγχειρήματος σχετικά με την προσέλκυση ιδιωτικών κεφαλαίων, και συγκεκριμένα την αβεβαιότητα ή μη της συγχώνευσης με την ΕΤΕ και τη συνεπαγόμενη αδυναμία αξιολόγησης της επενδυτικής πρότασης, καθώς και την απουσία της παραδοσιακής βάσης των δεκάδων χιλιάδων μετόχων της Eurobank, η οποία λόγω της πρόσφατης ανταλλαγής μετοχών υποκαταστάθηκε από την συμμετοχή της ΕΤΕ κατά περίπου 85% στο μετοχικό κεφάλαιο της Eurobank. Ακολούθως, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank εισηγήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 30 Απριλίου 2013 την πλήρη κάλυψη της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου αξίας € 5.839 εκατ. από το ΕΤΧΣ.

Την 30 Απριλίου 2013 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank αποφάσισε:

1. τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με ταυτόχρονη μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της, μέσω συνένωσής τους με αναλογία δέκα (10) παλαιές κοινές μετοχές σε μία (1) νέα κοινή μετοχή (reverse split), και μείωση της ονομαστικής αξίας της νέας (προερχόμενης από το reverse split) κοινής μετοχής της σε 0,30 ευρώ
2. την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας σύμφωνα με το ν. 3864/2010 και την υπ' αρ. 38/2012 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, για την άντληση συνολικά € 5.839 εκατ., με την έκδοση 3.789.317.357 νέων κοινών μετοχών, με ανάληψη του συνόλου αυτών από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, έναντι εισφοράς ίσης αξίας ομολόγων κυριότητας του ίδιου και εκδόσεως του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου πιστοποιήθηκε την 31 Μαΐου και η εισαγωγή των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο αναμένεται να ολοκληρωθεί άμεσα, μετά και την απόκτηση των σχετικών εγκρίσεων από τις ελληνικές εποπτικές αρχές.

Την 28 Μαρτίου 2013, η ΤτΕ εξέδωσε Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής (13/28.03.2013), θέτοντας ως όριο για το δείκτη κυρίων βασικών ιδίων κεφαλαίων (Core Tier I) το 9% των σταθισμένων στοιχείων ενεργητικού και για τον δείκτη ιδίων κεφαλαίων (Equity Core Tier I) το 6%. Τα ανωτέρω όρια τίθενται σε ισχύ από την 31 Μαρτίου 2013. Σύμφωνα με τους ανωτέρω δείκτες και τις πρόσφατες αλλαγές στις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας του Ελληνικού κανονιστικού πλαισίου, το ελάχιστο ποσοστό 9% δεν επιτυγχάνεται, με βάση τα στοιχεία κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου την 31

Μαρτίου 2013. Η επίδραση αυτή αναμένεται να βελτιωθεί μέσω κεφαλαιακών κινήσεων, επιπλέον της ανακεφαλαιοποίησης, οι οποίες κατά την τρέχουσα περίοδο βρίσκονται σε στάδιο εφαρμογής από την Τράπεζα.

Νέα πρότυπα, ερμηνείες και τροποποίηση προτύπων

**α) Τροποποιήσεις, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014**

- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για το έτος 2011.

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν έχουν σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

**β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ**

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013).
- ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από τη Κατάταξη δικαιωμάτων)» (σε ισχύ από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013).
- ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013)
- ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014)
- ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013)
- ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013)
- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.)
- ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις – Υποχρεωτική Ημερομηνία Έναρξης ισχύος και Γνωστοποιήσεις Μετάβασης (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.)
- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014)
- ΔΠΧΑ 11 Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014)
- ΔΠΧΑ 12 Γνωστοποίηση Συμμετοχής σε άλλες Οικονομικές Οντότητες (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014)
- ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας» (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013)
- ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 και ΔΠΧΑ 12, Τροποποιήσεις – Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες. Οδηγίες μετάβασης (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δε έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.)

**γ) Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν μέρος του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2011 του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

- ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 27, Τροποποιήσεις – Εταιρείες Επενδύσεων σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.)

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

## **2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές**

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές λογίζονται σε κόστος μείον τυχόν απομειώσεις αξίας. (Σημ. 2.7)

## **2.3 Ξένο νόμισμα**

### **α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας

### **β) Συναλλαγές και υπόλοιπα**

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

## **2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία**

Οι βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων, τα μεταφορικά μέσα, οι Η/Υ, τα έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία, αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη.
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 - 10 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 - 20 Έτη
- Μεταφορικά Μέσα	5 - 7 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ισολογισμό.

## **2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

Κόστη που σχετίζονται με εσωτερική (in-house) συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν προκύπτουν. Κόστη που σχετίζονται με την ανάπτυξη αναγνωρίσιμων και μοναδικών λογισμικών προγραμμάτων που ελέγχονται από την Εταιρεία και αναμένεται ότι θα επιφέρουν οφέλη μεγαλύτερα του κόστους πέραν του ενός έτους αναγνωρίζονται ως άυλα πάγια στοιχεία και αποσβένονται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης οφέλιμης ζωής τους.

- Λογισμικά Προγράμματα

4 – 12 έτη

## **2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων**

Πάγια περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε αποσβέσεις, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η αναπόσβεστη λογιστική τους αξία δεν θα ανακτηθεί.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται αμέσως ως έξοδα και ισούνται με την διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης και της άμεσα ανακτημένης αξίας του υποκειμένου παγίου. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από την σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του στοιχείου ενεργητικού μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσεως του παγίου. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία έχουν απομειωθεί, επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, με εξαίρεση την υπεραξία.

## **2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, β) δάνεια και απαιτήσεις, γ) επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους και δ) επενδυτικοί τίτλοι διαθέσιμοι προς πώληση. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

*(α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων*

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

*(β) Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών*

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις κατά πελατών, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις συμπεριλαμβάνονται στις εμπορικές και άλλες απαιτήσεις στον ισολογισμό (βλ. Σημείωση 2.10).

*(γ) Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη*

Οι διακρατούμενες μέχρι τη λήξη επενδύσεις, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με συγκεκριμένη λήξη, με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Αν

η Εταιρεία πωλούσε ένα σημαντικό μέρος των επενδύσεων αυτών, τότε ολόκληρη η κατηγορία θα ακυρωνόταν και οι επενδύσεις θα επανακατηγοροποιούνταν ως διαθέσιμες προς πώληση. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

*(δ) Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι*

Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι, είναι οι τίτλοι που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίοι μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας, ή αλλαγών στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, ή στις τιμές των μετοχών. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

## **2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων**

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα, υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα.

## **2.9 Αποθέματα**

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου μηνιαίου σταθμικού κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

## **2.10 Εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

## **2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, είναι περιουσιακά στοιχεία μειωμένου κινδύνου και εμπεριέχουν υπόλοιπα με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα έκδοσής τους όπως μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε Τράπεζες.

## **2.12 Μετοχικό κεφάλαιο**

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.

Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

## **2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις**

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα σύμφωνα με τη μέθοδο του αναπόσβεστου κόστους με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.



## **2.14 Δανεισμός**

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα κεφάλαια, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος και η διαφορά μεταξύ των αρχικά εισρεόμενων κεφαλαίων και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Αν η Εταιρεία εξαγοράσει τις υποχρεώσεις της, αυτές απαλείφονται από τον ισολογισμό και η διαφορά μεταξύ του τρέχοντος ποσού των υποχρεώσεων και της αντιπαροχής που πληρώθηκε περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

## **2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος**

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

## **2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία**

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε επίπεδο Οικονομικών Καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον Ισολογισμό.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται γενικώς για όλες τις φορολογικές προσωρινές διαφορές, ενώ οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό στον οποίο θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν οι εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργητικού και παθητικού δεν αναγνωρίζονται σε περίπτωση που η προσωρινή διαφορά προκύπτει από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εάν δεν πρόκειται για επιχειρηματική συνένωση) λοιπών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν επηρεάζει είτε το φορολογητέο είτε το λογιστικό κέρδος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιοδώς τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται στον βαθμό όπου δεν είναι πια πιθανό ότι θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον έτσι ώστε τα στοιχεία ενεργητικού ή μέρους αυτών να μπορέσουν να ανακτηθούν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

## **2.17 Παροχές στο προσωπικό**

(α) Σύνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

*(β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού*

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει ενισχύσει την πιο πάνω πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης, βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου. Η Εταιρεία αναγνωρίζει αποζημιώσεις αποχώρησης, όταν έχει συγκεκριμένες δεσμεύσεις είτε βάσει λεπτομερούς επίσημου σχεδίου που ανακοινώνεται και δεν μπορεί να αποσυρθεί, είτε ως αποτέλεσμα αμοιβαίως συμφωνηθέντων όρων αποχώρησης. Οι καταβλητέες μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

*(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα*

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonus), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

*(δ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης*

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

## **2.18 Προβλέψεις**

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:



- 
- (α) Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων
- (β) Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης
- (γ) Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

## **2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

## **2.20 Αποαναγνώριση στοιχείων του ισολογισμού**

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει στοιχεία ενεργητικού που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων ενεργητικού, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαδώς από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα στοιχεία ενεργητικού δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό. Σε συναλλαγές όπου η Εταιρεία δεν διατηρεί ουσιαδώς τους κινδύνους και ανταμοιβές ιδιοκτησίας ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, αποαναγνωρίζει το στοιχείο ενεργητικού εάν χάσει τον έλεγχο του.

## **2.21 Αναγνώριση εσόδων**

### *(α) Αμοιβές και προμήθειες*

Οι αμοιβές και προμήθειες αναγνωρίζονται γενικά σε δεδουλευμένη βάση. Προμήθειες και αμοιβές, σχετικά με προμήθειες για προώθηση δανείων και καρτών αναγνωρίζονται με τη ολοκλήρωση της εν λόγω συναλλαγής.

### *(β) Έσοδα από τόκους*

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

### *(γ) Μερίσματα*

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους

## **2.22 Μισθώσεις**

### *(ι) Όταν η Εταιρεία είναι ο μισθωτής*

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις (μετά την αφαίρεση κινήτρων που εισπράχθηκαν από τον εκμισθωτή), αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

**(ii) Όταν η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής**

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων συμπεριλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα πάγια. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης

**2.23 Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, όταν εγκριθεί από τους μετόχους της Εταιρείας.

**2.25 Αναδιάταξη κονδυλίων**

Στοιχεία των Οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης αναδιατάχθηκαν για να καταστούν συγκρίσιμα με την τρέχουσα χρήση. Η αναδιάταξη δεν έχει καμία επίδραση στα κέρδη, στο σύνολο Ενεργητικού ή Παθητικού καθώς και στη καθαρή θέση της Εταιρείας.

**3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου**

**3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου**

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην αβεβαιότητα των χρηματοοικονομικών αγορών και αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

**(α) Κίνδυνος αγοράς**

**i) Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Ως εκ τούτου, η επίδραση του συναλλαγματικού κινδύνου στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας δεν είναι σημαντική.

Η Εταιρεία κατά πάγια τακτική, δεν προαγοράζει συνάλλαγμα και δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

**ii) Κίνδυνος από μεταβολές σε τιμές**

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων καθώς δε κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία και χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

**iii) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίου**

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές

είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημιές όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού. Πιο συγκεκριμένα, η πλειονότητα των ταμειακών διαθεσίμων στην Τράπεζα δεν είναι έντοκα.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρεία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας παρακάτω βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται, για παράδειγμα, αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα είχε ως αποτέλεσμα ζημιά από φόρους στα αποτελέσματα της χρήσης ύψους 181.548 € το 2012 (2011: 217.446 €). Μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα είχε ως αποτέλεσμα κέρδη μετά από φόρους στα αποτελέσματα της χρήσης ύψους 219.933 € το 2012 (2011 : 262.812 €)

#### **(β) Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά διαθέσιμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες, συμπεριλαμβάνοντας εκκρεμείς απαιτήσεις και δεσμευμένες συναλλαγές.

Το σύνολο των εσόδων της Εταιρείας καθώς και το σύνολο των διαθεσίμων σε Τράπεζες, προέρχονται και αφορούν σε καταθέσεις στην Eurobank Ergasias ΑΕ (η «Τράπεζα»), μητρική της Εταιρείας. Ωστόσο δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα.

Οι σημειώσεις 10, 11, 14 απεικονίζουν κατά την ημερομηνία Ισολογισμού τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου αναφορικά με τα ταμειακά υπόλοιπα και τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών.

#### **(γ) Κίνδυνος ρευστότητας**

Οι ανάγκες ρευστότητας της Εταιρείας ικανοποιούνται πλήρως από την έγκαιρη πρόβλεψη των εκάστοτε χρηματικών αναγκών σε συνδυασμό με την έγκαιρη είσπραξη των απαιτήσεων καθώς και με την διατήρηση ικανών πιστωτικών ορίων προς χρήση από την Τράπεζα.

	Μικτή Ονομαστική εκροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
31 Δεκέμβριος 2012						
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Δάνεια από Τράπεζες	5.115.392	5.115.392	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	4.425.056	2.177.427	957.910	684.518,77	600.000	5.200
	<b>9.540.447</b>	<b>7.292.818</b>	<b>957.910</b>	<b>684.519</b>	<b>600.000</b>	<b>5.200</b>
31 Δεκέμβριος 2011						
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Δάνεια από Τράπεζες	25.021.987	25.021.987	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	4.693.324	2.297.997	981.754	808.372,62	600.000	5.200
	<b>29.715.311</b>	<b>27.319.984</b>	<b>981.754</b>	<b>808.373</b>	<b>600.000</b>	<b>5.200</b>

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους ρευστότητας μέσω σωστής διαχείρισης του Κεφαλαίου Κίνησης και των ταμειακών του ροών. Παρακολουθεί τις προβλεπόμενες ταμειακές ροές και διασφαλίζει την ύπαρξη επαρκών τραπεζικών δανείων και δανειοληπτικών μέσων (κυρίως γραμμές πίστωσης).

### 3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου

Οι στόχοι της Εταιρείας κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει να υπάρχει σαν οικονομική οντότητα και στο μέλλον για να είναι σε θέση να προσφέρει αποδόσεις στους μετόχους και οφέλη για όλους τους εμπλεκόμενους και να διατηρήσει μια κατάλληλη κεφαλαιακή δομή για να μειώσει το κόστος του κεφαλαίου.

Προκειμένου να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή, η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, την απόδοση του κεφαλαίου στους μετόχους, την έκδοση νέων μετοχών ή την αύξηση του δανεισμού.

Το 2012 όπως και το 2011 η στρατηγική της Διοίκησης ήταν να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

	Σημ.	31.12.2012	31.12.2011
Δάνεια	14	5.115.392	25.021.987
Μείον : Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	(285.094)	(274.602)
Καθαρός δανεισμός		4.830.298	24.747.385
Ίδια κεφάλαια		15.053.812	(2.210.656)
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια		<b>19.884.110</b>	<b>22.536.729</b>

### 3.3 Εύλογες αξίες

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν ενδεικτικές τιμές αγοράς, η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης όπου όλες οι σημαντικές μεταβλητές είναι παρατηρήσιμες στην αγορά. Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε

σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των συντελεστών προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκαν.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

#### **4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών**

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

##### **4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

##### **Φόρος Εισοδήματος**

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

##### **4.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών**

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

**5 Ενσώματα πάγια στοιχεία**

	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά μέσα & μηγ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
<b>Κόστος</b>				
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	12.157.676	9.642.003	17.720.809	39.520.489
Προσθήκες	55.306,22	6.236,39	147.213	208.755
Πωλήσεις	-	-	(296.896)	(296.896)
Απομείωση	(1.075.679)	(36.353)	(454.445)	(1.566.477)
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b>11.137.303</b>	<b>9.611.887</b>	<b>17.116.681</b>	<b>37.865.871</b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	11.137.303	9.611.887	17.116.681	37.865.871
Προσθήκες	-	-	216.511	216.511
Πωλήσεις	(997.258)	-	(52.798)	(1.050.056)
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	<b>10.140.045</b>	<b>9.611.887</b>	<b>17.280.393</b>	<b>37.032.325</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	(1.456.104)	(9.207.687)	(15.412.898)	(26.076.689)
Αποσβέσεις περιόδου	(481.202)	(77.874)	(764.628)	(1.323.703)
Πωλήσεις	-	-	277.027	277.027
Απομείωση	907.598	15.329	399.171	1.322.098
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b>(1.029.707)</b>	<b>(9.270.232)</b>	<b>(15.501.328)</b>	<b>(25.801.268)</b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	(1.029.707)	(9.270.232)	(15.501.328)	(25.801.268)
Αποσβέσεις περιόδου	(480.727)	(78.548)	(690.070)	(1.249.345)
Πωλήσεις	297.260	-	52.202	349.462
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	<b>(1.213.175)</b>	<b>(9.348.780)</b>	<b>(16.139.196)</b>	<b>(26.701.151)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>10.107.596</b>	<b>341.654</b>	<b>1.615.353</b>	<b>12.064.603</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>8.926.870</b>	<b>263.107</b>	<b>1.141.198</b>	<b>10.331.174</b>

Τα έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων αναλύονται ως εξής:

	31.12.2012	31.12.2011
Αναπόσβεστη αξία	700.595	19.869
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	705.058	14.750
Κέρδη / Ζημιές από πώληση παγίων	4.463	(5.120)

**6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

	<b>Λογισμικό</b>
<b>Κόστος</b>	
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	<b>15.977.607</b>
Προσθήκες	<u>1.178.800</u>
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b><u>17.156.407</u></b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	<b>17.156.407</b>
Προσθήκες	<u>433.929</u>
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	<b><u>17.590.336</u></b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	<b><u>(7.114.438)</u></b>
Αποσβέσεις περιόδου	<u>(1.899.142)</u>
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b><u>(9.013.579)</u></b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	<b>(9.013.579)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	<u>(1.840.747)</u>
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	<b><u>(10.854.327)</u></b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b><u>8.142.828</u></b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b><u>6.736.009</u></b>

**7 Επενδύσεις σε θυγατρικές**

	31.12.2012	31.12.2011
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	549.558	549.558
Προσθήκες	-	-
Επιστροφή	(1)	-
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b><u>549.557</u></b>	<b><u>549.558</u></b>



Οι επενδύσεις στις θυγατρικές είναι οι ακόλουθες :

**31 Δεκέμβριος 2012**

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgaria Retail Services AD	387.579		-	387.579	Βουλγαρία	99,99%
ERB Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
	<b>549.557</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>549.557</b>		

**31 Δεκεμβρίου 2011**

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgaria Retail Services AD	387.579		-	387.579	Βουλγαρία	99,99%
EFG Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
Financial Planning Υπηρ. Διαχ. Απαιτήσεων ΑΕ	1		-	1	Ελλάδα	0,00%
	<b>549.558</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>549.558</b>		

Η εταιρεία δεν έχει συντάξει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που να συμπεριλαμβάνουν τις θυγατρικές της. Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται από την Eurobank Ergasias A.E..

## 8 Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρέχουσων φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	31.12.2012	31.12.2011
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	1.210.594	1.411.005
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	71.469	189.998
	<b>(1.139.125)</b>	<b>(1.221.007)</b>

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31.12.2012	31.12.2011
Υπόλοιπο αρχής περιόδου	(1.221.007)	(1.061.065)
Χρέωση / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων (Σημ. 20)	81.883	(159.943)
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	<b>(1.139.125)</b>	<b>(1.221.007)</b>

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

	Πάγια & Άυλα Περιουσιακά στοιχεία	Προβλέψεις για συναλλαγματικές διαφορές	Σύνολο
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	<b>1.424.366</b>	-	<b>1.424.366</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(13.361)	-	(13.361)
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b>1.411.005</b>	-	<b>1.411.005</b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	<b>1.411.005</b>	-	<b>1.411.005</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(200.412)	-	(200.412)
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	<b>1.210.594</b>	-	<b>1.210.594</b>

  

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	Προβλέψεις για bonus προσωπικού	Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	Παρούσα αξία εγγύησης	Πόβλεψη πρώρης λήξης μισθωμάτων	Σύνολο
<b>1 Ιανουάριος 2011</b>	<b>161.000</b>	<b>186.224</b>	<b>8.774</b>	<b>7.304</b>	<b>363.302</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(101.000)	(56.226)	(8.774)	(7.304)	(173.304)
<b>31 Δεκέμβριος 2011</b>	<b>60.000</b>	<b>129.998</b>	-	-	<b>189.998</b>
<b>1 Ιανουάριος 2012</b>	<b>60.000</b>	<b>129.998</b>	-	-	<b>189.998</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(60.000)	(58.529)	-	-	(118.529)
<b>31 Δεκέμβριος 2012</b>	-	<b>71.469</b>	-	-	<b>71.469</b>

## 9 Αποθέματα

	31.12.2012	31.12.2011
Εμπορεύματα	15.369	11.220
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	1.144.287	1.239.909
<b>Σύνολο</b>	<b>1.159.656</b>	<b>1.251.129</b>
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδυκίνητα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	<b>200.000</b>	<b>100.000</b>
	<b>200.000</b>	<b>100.000</b>
<b>Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>959.656</b>	<b>1.151.129</b>

**10 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Πελάτες	82.873	14.010
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 26)	4.225.055	4.067.973
Προκαταβολές	737.545	927.185
<b>Σύνολο</b>	<b>5.045.473</b>	<b>5.009.167</b>
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	325.711	335.753
Κυκλοφορούν ενεργητικό	4.719.762	4.673.414
	<b>5.045.473</b>	<b>5.009.167</b>

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κατ' εξοχήν από την Eurobank Ergasias ΑΕ, μητρική της εταιρεία. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές. Ως εκ τούτου, οι απαιτήσεις από την Τράπεζα, άσχετα με το αν είναι καθυστερημένες ή όχι, δεν θεωρούνται απομειωμένες.

Λοιπές απαιτήσεις οι οποίες είναι καθυστερημένες λιγότερο από 3 μήνες δεν θεωρούνται απομειωμένες. Στις 31.12.2012 και 31.12.2011 δεν υπήρχαν απαιτήσεις οι οποίες να είναι καθυστερημένες λιγότερο από 3 μήνες.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει η Εταιρεία κανένας από τους πελάτες δεν είναι επισφαλής και κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2012 δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Η εύλογη αξία των απαιτήσεων 31.12.2012 και 31.12.2011 προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο στην ημερομηνία Ισολογισμού είναι η εύλογη αξία των απαιτήσεων αυτών. Η Εταιρεία δεν κατέχει οποιαδήποτε εγγύηση για τις ανωτέρω απαιτήσεις.

**11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Διαθέσιμα στο ταμείο και στις Τράπεζες	285.094	274.602
Αλληλόχρεος (Σημ. 14)	(5.115.392)	(25.021.987)
<b>Σύνολο</b>	<b>(4.830.298)</b>	<b>(24.747.385)</b>

Τα ανωτέρω ταμειακά διαθέσιμα αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

Η Εταιρεία εμφάνιζε αυξημένο πιστωτικό κίνδυνο προερχόμενο από τα ταμειακά και τραπεζικά υπόλοιπα, τα οποία διατηρούνται σε λογαριασμούς στην Eurobank Ergasias Α.Ε. Εντούτοις, δεν αναμένονται σημαντικές πιστωτικές ζημιές.

**12 Μετοχικό κεφάλαιο**

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
1 Ιανουάριος 2011	105.000	3.081.750	2.504.950	5.586.700
31 Δεκέμβριος 2011	<b>105.000</b>	<b>3.081.750</b>	<b>2.504.950</b>	<b>5.586.700</b>
1 Ιανουάριος 2012	105.000	3.081.750	2.504.950	5.586.700
Έκδοση μετοχών	202.000	5.928.700	6.004.585	11.933.285
31 Δεκέμβριος 2012	<b>307.000</b>	<b>9.010.450</b>	<b>8.509.535</b>	<b>17.519.985</b>

Ο συνολικός αριθμός μετοχών είναι 307.000 χιλιάδες με ονομαστική αξία € 29,35 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

Στις 19 Νοεμβρίου 2012, η Γενική Συνέλευση της εταιρίας, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας με καταβολή μετρητών και έκδοση νέων μετοχών με δικαίωμα προτίμησης υπέρ των υφιστάμενων μετόχων και αντίστοιχη τροποποίηση του άρθρ. 5 του καταστατικού της. Το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά το ποσό των 5.928.700 € με την καταβολή μετρητών και έκδοση 202.000 νέων μετοχών ονομαστικής αξίας 29,35 € και τιμή διάθεσης 59,40 €. Όλες οι μετοχές είναι ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου.

**13 Αποθεματικά**

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Σύνολο
1 Ιανουάριος 2011	542.199	11.978	554.177
31 Δεκέμβριος 2011	<b>542.199</b>	<b>11.978</b>	<b>554.177</b>
1 Ιανουάριος 2012	542.199	11.978	554.177
31 Δεκέμβριος 2012	<b>542.199</b>	<b>11.978</b>	<b>554.177</b>

**(α) Τακτικό αποθεματικό**

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

**(β) Αφορολόγητα αποθεματικά**

Τα αφορολόγητα και τα ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη.

Τα ανωτέρω αποθεματικά μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν ή να διανεμηθούν με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, αφού ληφθούν υπόψη οι περιορισμοί που μπορεί να ισχύουν κάθε φορά. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή να κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

## 14 Δανεισμός

	31.12.2012	31.12.2011
<b>Βραχυπρόθεσμα δάνεια</b>		
Τραπεζικός Ανοικτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός	5.115.392	25.021.987
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων</b>	<b>5.115.392</b>	<b>25.021.987</b>

Το σύνολο του δανεισμού, διατηρείται σε λογαριασμούς της EFG Eurobank Ergasias.

Τα πραγματικά σταθμισμένα μέσα επιτόκια την ημερομηνία του ισολογισμού είναι τα παρακάτω:

	31.12.2012	31.12.2011
	%	%
Τραπεζικός δανεισμός (βραχυπρόθεσμος)	5,62%	6,12%

Οι εύλογες αξίες των δανείων είναι περίπου ίσες με τις λογιστικές αξίες τους, διότι η Εταιρεία δανείζεται με μεταβλητά επιτόκια, τα οποία αναπροσαρμόζονται σε διάστημα που δεν υπερβαίνει τους 6 μήνες.

Δεν έχουν δοθεί οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις από την Εταιρεία για κάλυψη των ανωτέρω υπολοίπων.

Η Εταιρεία έχει διαθέσιμα επαρκή πιστωτικά όρια για να καλύψει μελλοντικές εταιρικές ανάγκες.

**15 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία**

	31.12.2012	31.12.2011
<b>Υποχρεώσεις ισολογισμού για:</b>		
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	357.346	649.990
<b>Σύνολο</b>	<b>357.346</b>	<b>649.990</b>
	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	62.918	103.760
Τόκος στην υποχρέωση	35.749	48.884
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς / (κέρδους)	(299.945)	(301.045)
<b>Κανονικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>(201.278)</b>	<b>(148.401)</b>
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	432.923	2.136.712
<b>Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>231.645</b>	<b>1.988.311</b>
	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον Ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	649.990	931.119
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(524.289)	(2.269.440)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	231.645	1.988.311
<b>Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b>357.346</b>	<b>649.990</b>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31.12.2012	31.12.2011
Προεξοφλητικό επιτόκιο	4,85%	5,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	-1,00%	2,00%
Πληθωρισμός	0,00%	2,00%

**16 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις**

	31.12.2012	31.12.2011
Προμηθευτές	443.888	438.888
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 26)	258.326	124.738
Δεδουλευμένα έξοδα	449.604	959.323
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι - τέλη	1.261.995	1.486.488
Υποχρεώσεις για λογαριασμό τρίτων	228.627	217.226
Λοιπές υποχρεώσεις	1.177.416	861.461
<b>Σύνολο</b>	<b>3.819.856</b>	<b>4.088.124</b>
Υποχρεώσεις από 1-5 & > 5 έτη	605.200	605.200

**17 Λοιπά λειτουργικά έξοδα**

	<b>1.1.2011 έως 31.12.2012</b>	<b>1.1.2011 έως 31.12.2011</b>
Διαφήμιση	2.153.076	2.083.545
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	2.059.208	2.267.426
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	787.299	1.130.218
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	603.529	671.614
Διάφορα έξοδα	558.971	514.735
Φόροι-τέλη	448.879	481.318
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών (δίκτυα)	424.446	665.572
Συντηρήσεις Λογισμικών	415.241	552.535
Παροχές τρίτων(φωτισμός-ύδρευση-καθαρισμός)	379.001	498.303
Ασφάλιστρα-Λοιπά ενοίκια	289.047	480.905
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων	200.188	350.349
Αμοιβή συμβουλευτικών υπηρεσιών	162.448	283.263
Τηλεφωνικά-Ταχυδρομικά-Courier	155.719	297.222
Αμοιβή ψηφιοποίησης αρχείου	104.368	142.084
Λοιπές συντηρήσεις	25.729	10.372
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	24.985	60.487
Αμοιβές για έρευνα αγοράς	19.311	30.443
Απομείωση ενσώματων παγίων (Σημ. 5)	-	249.499
Αμοιβή απασχόλησης προσωπικού & επιλογής προσωπικού	-	2.177
	<b><u>8.811.445</u></b>	<b><u>10.772.065</u></b>

**18 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού**

	<b>1.1.2012 έως 31.12.2012</b>	<b>1.1.2011 έως 31.12.2011</b>
Μισθοί και ημερομίσθια	11.733.839	15.368.123
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	2.898.177	3.293.979
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (σημ. 15)	(292.644)	(281.129)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	1.278.447	1.897.907
<b>Σύνολο</b>	<b><u>15.617.819</u></b>	<b><u>20.278.880</u></b>



## 19 Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά

	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
Έξοδα τόκων τραπεζικών δανείων	(1.159.264)	(1.521.430)
Έσοδα τόκων	9.240	7.969
Καθαρά κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	(0)	(281)
Καθαρά κέρδη από πώληση θυγατρικών	-	10.000
<b>Σύνολο</b>	<b>(1.150.025)</b>	<b>(1.503.743)</b>

## 20 Φόρος εισοδήματος

	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 8)	81.883	(159.943)
<b>Σύνολο</b>	<b>81.883</b>	<b>(159.943)</b>

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2012 είναι 20% (2011: 20%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	5.249.302	(1.317.682)
Φόρος υπολογισμένος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(1.049.860)	263.536
Φορολογική επίδραση εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φόρο	32.980	33.772
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	1.098.763	(479.383)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών	-	22.132
<b>Φόροι</b>	<b>81.883</b>	<b>(159.943)</b>

## 21 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)

	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
Κέρδη από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 5)	4.463	-
Έσοδα από ενοίκια	47.637	42.657
<b>Σύνολο</b>	<b>52.100</b>	<b>42.657</b>

## 22 Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες

### Ταμειακές ροές από / σε λειτουργικές δραστηριότητες

	Σημείωση	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
Κέρδη / Ζημιές προ φόρων		5.249.300	(1.317.682)
<u>Προσαρμογές για:</u>			
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	1.249.345	1.323.703
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	1.840.747	1.899.142
Υποχρέωση παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		(292.644)	(281.129)
Ζημιές / Κέρδη από πώληση παγίων στοιχείων	21	(4.463)	-
Απομείωση ενσώματων παγίων	17	-	249.499
Απομείωση αποθεμάτων	10	-	-
Εσοδα τόκων	19	(9.240)	(7.969)
Εξοδα τόκων	19	1.159.264	1.521.430
		<b>9.192.311</b>	<b>3.386.994</b>
<b>Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης</b>			
Μείωση / Αύξηση αποθεμάτων		191.472	(285.608)
Μείωση / Αύξηση απαιτήσεων		(36.306)	291.360
Μείωση /Αύξηση υποχρεώσεων		(51.996)	(2.078.896)
Μείωση /Αύξηση τόκων πληρωτέων		(1.375.536)	(1.419.854)
		<b>(1.272.366)</b>	<b>(3.492.999)</b>
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>7.919.945</b>	<b>(106.005)</b>

## 23 Πωλήσεις

	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
Πωλήσεις εμπορευμάτων	14.580	21.840
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες (Σημ. 26)	33.827.747	34.371.386
Πωλήσεις υπηρεσιών σε τρίτους	24.254	23.968
	<b>33.866.581</b>	<b>34.417.194</b>

## 24 Ανειλημμένες υποχρεώσεις

### Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων

Η Εταιρεία μισθώνει γραφεία, αυτοκίνητα με λειτουργικές μισθώσεις. Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων των μη ακυρώσιμων μισθωτικών περιόδων είναι:

	31.12.2012		31.12.2011	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
Έως 1 έτος	1.848.776	181.900	1.752.828	234.615
Από 1-5 έτη	9.203.977	299.601	9.289.486	227.263
Περισσότερα από 5 έτη	29.707.644	-	39.741.878	-
	<b>40.760.397</b>	<b>481.501</b>	<b>50.784.192</b>	<b>461.878</b>

## 25 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με εγγυήσεις και επίδικες υποθέσεις που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της, ως εξής:

	31.12.2012	31.12.2011
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Δικαστικές υποθέσεις για διαχείριση χαρτοφυλακίου	727.047	543.484
	<b>727.047</b>	<b>543.484</b>

Η Διοίκηση δεν αναμένει πως θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τις χρήσεις 2008-2009-2010. Δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπρόσθετες επιβαρύνσεις σαν αποτέλεσμα των φορολογικών ελέγχων. Ο φορολογικός έλεγχος για τις χρήσεις 2011 και 2012, έχει διενεργηθεί από τους νόμιμους ελεγκτές της εταιρίας σύμφωνα με το Νόμο 2238/1994 και τη σχετική υπουργική απόφαση.

## 26 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Συγχώνευση Alpha Bank - Eurobank

Την 22 Μαΐου 2012, η Δεύτερη Επαναληπτική Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Alpha Bank διέκοψε τη διαδικασία συγχώνευσης με την Eurobank και ανακάλεσε τις αποφάσεις της από 15 Νοεμβρίου 2011 Γενικής Συνέλευσης της Alpha Bank.

Μετοχική Διάθροιση της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.

Έως την 23 Ιουλίου 2012, η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. ήταν μέλος του Ομίλου EFG, που κατείχε το 44,70% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της Τράπεζας, μέσω 100% θυγατρικών της απόλυτης μητρικής εταιρείας.

Την 23 Ιουλίου 2012, μεταβιβάστηκε το 43,55% των κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών που κατείχε ο Όμιλος EFG, σε δέκα νομικά πρόσωπα, κάθε ένα από τα οποία απέκτησε το 4,4% περίπου, ενώ ο Όμιλος EFG διατήρησε το υπόλοιπο 1,15%. Τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα έχουν επίσημα δηλώσει ότι είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους. Ως αποτέλεσμα, από την 23 Ιουλίου 2012, η Τράπεζα έπαυσε να τελεί υπό τον έλεγχο του Ομίλου EFG και δε θα περιλαμβάνεται πλέον στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του. Επιπλέον, η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της Τράπεζας έχουν ήδη τροποποιηθεί, ώστε να μην περιλαμβάνουν πλέον το συνθετικό «EFG».

Προαιρετική δημόσια πρόταση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.

Την 5 Οκτωβρίου 2012, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ETE) ανακοίνωσε την υποβολή προαιρετικής δημόσιας πρότασης για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της Eurobank, προσφέροντας ως αντάλλαγμα 58 νέες μετοχές της ETE για κάθε 100 μετοχές της Eurobank που θα προσφερθούν. Η ETE δήλωσε επίσης ότι, μέτοχοι της Eurobank που εκπροσωπούν το 43,6% του μετοχικού κεφαλαίου των κοινών μετοχών, έχουν δεσμευθεί να προσφέρουν τις μετοχές τους στη δημόσια πρόταση.

Η προαιρετική δημόσια πρόταση επισημοποιήθηκε την 11 Ιανουαρίου 2013. Την ίδια ημέρα, το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank, λαμβάνοντας υπόψη τις εκθέσεις των συμβούλων του, αξιολόγησε τα πλεονεκτήματα της επιχειρηματικής ενοποίησης με γνώμονα το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των μετόχων και της ελληνικής οικονομίας, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της πρότασης ανταλλαγής και διατύπωσε αιτιολογημένη γνώμη επ' αυτής όπως ορίζει ο Νόμος 3461/2006.

Όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις ή/και συναινέσεις από την Τράπεζα της Ελλάδας, την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ελήφθησαν στις 14 Φεβρουαρίου 2013. Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης, κατά τη διάρκεια της οποίας προσφέρθηκαν 466.397.790 μετοχές, έληξε στις 15 Φεβρουαρίου 2013, με αποτέλεσμα η ΕΤΕ να κατέχει το 84,38% του καταβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου της Eurobank.

Την προαιρετική δημόσια πρόταση θα ακολουθούσε η συγχώνευση των δύο τραπεζών, η διαδικασία της οποίας ξεκίνησε τη 19 Μαρτίου 2013.

Την 7 Απριλίου 2013, οι αρμόδιες εποπτικές αρχές, με τη σύμφωνη γνώμη της Διοίκησης των δύο τραπεζών, αποφάσισαν ότι η ΕΤΕ και η Eurobank θα ανακεφαλαιοποιηθούν πλήρως και ανεξάρτητα η μια από την άλλη. Κατά συνέπεια, η διαδικασία συγχώνευσης των δύο τραπεζών αναστάλη.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Eurobank της 30 Απριλίου 2013 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας για την άντληση € 5.839 εκατ. με κάλυψη έναντι εισφοράς σε είδος από το ΕΤΧΣ, σύμφωνα με το Ν.3864/2010 και την Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου 38/9.11.2012.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη μέσα στις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

	1.1.2012 έως 31.12.2012	1.1.2011 έως 31.12.2011
<b>i) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών</b>		
Πωλήσεις υπηρεσιών	33.827.747	34.371.386
	<b>33.827.747</b>	<b>34.371.386</b>
<b>ii) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών</b>		
Αγορές υπηρεσιών	2.189.985	2.144.675
	<b>2.189.985</b>	<b>2.144.675</b>
<b>iii) Παροχές προς τη Διοίκηση</b>		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	1.083.761	1.024.937
Άλλες μακροπρόθεσμες παροχές	80.338	89.287
	<b>1.164.100</b>	<b>1.114.224</b>
<b>iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 10):</b>		
-Μητρικής	3.929.894	3.602.714
-Συνδεδεμένων	295.161	465.259
	<b>4.225.055</b>	<b>4.067.973</b>
<b>Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 16):</b>		
-Μητρικής	-	-
-Συνδεδεμένων	258.326	124.738
	<b>258.326</b>	<b>124.738</b>
<b>v) Δάνεια - Καταθέσεις - Τόκοι</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Δανεισμός</b>		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	5.115.392	25.021.987
	<b>5.115.392</b>	<b>25.021.987</b>
<b>Καταθέσεις όψεως</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	284.499	273.534
Eurobank AD Beograd		
	<b>284.499</b>	<b>273.534</b>
<b>Τόκοι χρεωστικοί</b>		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	1.157.450	1.519.883
	<b>1.157.450</b>	<b>1.519.883</b>
<b>Τόκοι πιστωτικοί</b>		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.	2	2
	<b>2</b>	<b>2</b>

## **27 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού**

Πληροφορίες σχετικά με τα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού παρουσιάζονται στις σημειώσεις 2.1 και 26 και σχετίζονται με τη μητρική εταιρία.

Επιπλέον, ο συντελεστής φορολογίας για το 2013, έχει αλλάξει σε 26% και η αλλαγή αυτή δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στην Εταιρεία.