



**EUROBANK EFG ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.**

Οικονομικές Καταστάσεις
με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς για την
χρήση που έληξε στις
31 Δεκεμβρίου 2011

**ΕΔΡΑ: ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ-ΑΦΜ 998773238
ΑΡ.Μ.ΑΕ 61051/01ΝΤ/Β/06/134**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα	1
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση Ορκωτών Λογιστών	5
Ισολογισμός	7
Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων Χρήσης	8
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης	9
Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων	10
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	11
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
1. Γενικές Πληροφορίες	12
2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών	12
3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων	18
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης	21
5. Ενσώματα πάγια	21
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	22
7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	22
8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	23
9. Αναβαλλόμενη Φορολογία	23
10. Μετοχικό κεφάλαιο	24
11. Αποθεματικά	24
12. Μερίσματα	25
13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	25
14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26
15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού	26
16. Χρηματοοικονομικά έξοδα	27
17. Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα Καθαρά	27
18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	27
19. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις	29
20. Φόρος εισοδήματος	29
21. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	30
22. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού	30

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
EUROBANK EFG ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ 5η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2011 – 31/12/2011**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, σας παρουσιάζουμε την δραστηριότητα της κατά την πέμπτη εταιρική χρήση 01/01/2011 – 31/12/2011.

Η χρήση που έκλεισε ήταν πολύ σημαντική από πλευράς υλοποίησης στόχων και αποτελεσμάτων.

- Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε σε ποσό ευρώ 24.778.633,03 έναντι 23.921.797.07 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς.
- Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης πρό φόρων σε ποσό ευρώ 797.682,84 έναντι 737.899.24 ευρώ της προηγούμενης χρονιάς, αύξηση 8,01%.

Η Eurobank EFG Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. ως θυγατρική εταιρεία της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias AE και της Eurobank Cards Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης και Συναφείς Υπηρεσίες AE ιδρύθηκε στις 13/07/2006 και δραστηριοποιείται στην εξώδικη ενημέρωση οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, που προέρχονται από συμβάσεις πίστωσης και εγγύησης και νόμιμες εμπορικές συναλλαγές, όπως αγορές αγαθών, παροχή υπηρεσιών, χορήγηση δανείων, εγγυήσεων και πιστώσεων, χρήση πιστωτικών καρτών, καθώς και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών, κατ' εντολή και για λογαριασμό των δανειστών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3758/2009 «περί εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλων διατάξεων».

Η επίδραση της οικονομικής κρίσης και η κατάσταση στην Ελλάδα

Από τα τέλη του 2009, αναπτύχθηκαν στους επενδυτές ανησυχίες για μια Ευρωπαϊκή κρίση χρέους ως αποτέλεσμα τόσο του αυξανόμενου επιπέδου των δημοσιονομικών χρεών, όσο και ενός κύματος υποβαθμίσεων της πιστοληπτικής διαβάθμισης ορισμένων Ευρωπαϊκών κρατών. Οι ανησυχίες αυτές εντατικοποιήθηκαν στις αρχές του 2010 δυσχεραίνοντας για μερικά κράτη της ευρωζώνης την αναχρηματοδότηση του χρέους τους χωρίς εξωτερική συνδρομή. Τα τρία κράτη που επηρεάστηκαν περισσότερο από τα ανωτέρω ήταν η Ελλάδα, η Ιρλανδία και η Πορτογαλία.

Αναφορικά με την ελληνική κρίση χρέους, ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης συμφωνήθηκε με την ΕΕ, την ΕΚΤ και τις χώρες-μέλη της ζώνης του ευρώ, στην συνάντηση των Υπουργών (Eurogroup) των χωρών ζώνης του ευρώ στις 21 Φεβρουαρίου 2012. Το νέο πρόγραμμα στοχεύει στη μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ στο 116,5% το 2020. Ο συγκεκριμένος στόχος είναι χαμηλότερος από τον στόχο του 120,0% του ΑΕΠ για το λόγο δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ που συμφωνήθηκε στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο στις 26-27 Οκτωβρίου 2011.

Το νέο δανειακό πρόγραμμα αναμένεται να έχει θετικό αποτέλεσμα όσον αφορά στη φερεγγυότητα της χώρας. Αυτό οφείλεται όχι μόνο στην βελτίωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ αλλά και στην αναμενόμενη μείωση των δαπανών του κρατικού προϋπολογισμού για την εξυπηρέτηση των τόκων του δημοσίου χρέους από το 2012 και έπειτα. Το νέο δανειακό πρόγραμμα αποτελεί μια αξιόπιστη ευκαιρία για να απομακρυνθεί το κλίμα αβεβαιότητας που περιβάλλει την ελληνική οικονομία ήδη από τα μέσα του 2010 σε σχέση τόσο με τη

διατηρησιμότητα των δημοσιονομικών μεγεθών της όσο και με την παραμονή της στην ζώνη του ευρώ.

Επιπρόσθετα, το Eurogroup επιβεβαίωσε πως τα απαραίτητα στοιχεία έχουν εκπληρωθεί ώστε τα κράτη μέλη να φέρουν σε πέρας τις σχετικές εθνικές διαδικασίες που θα επιτρέψουν την υποστήριξη από το ΕΤΧΣ, περιλαμβανομένης της απαραίτητης χρηματοδότησης για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών (συμπεριλαμβανομένης και τη μητρικής εταιρίας - Eurobank EFG) συνέπεια της συμμετοχής τους στην πρόσφατη αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους (PSI). Το Φεβρουάριο του 2012, το Ελληνικό Κοινοβούλιο υιοθέτησε το απαραίτητο νομικό πλαίσιο ώστε να δύνата να ενεργοποιηθεί η αναγκαία χρηματοδότηση για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών.

Η μητρική εταιρία - Eurobank EFG, παρά τη σημαντική επίδραση των ζημιών απομείωσης των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (λόγω της συμμετοχής της στο PSI), συνεχίζει να παρακολουθεί στενά τις ανωτέρω εποικοδομητικές εξελίξεις, έχει αναλάβει τα απαραίτητα μέτρα και εξακολουθεί να προσαρμόζεται στις νέες απαιτήσεις. Η μετατόπιση των στόχων της Τράπεζας προς την παροχή δανεισμού με εξασφαλίσεις, την ανάπτυξη της αυτοχρηματοδότησης και τη στροφή του επενδυτικού ενδιαφέροντος της προς πιο υποσχόμενες αγορές, ήδη υλοποιείται. Επιπλέον, ο Όμιλος συνεχίζει να μειώνει τις δαπάνες του προκειμένου να αυξηθεί η αποδοτικότητα των δραστηριοτήτων του. Ενισχύει επίσης τις προσπάθειες του για είσπραξη απαιτήσεων, ώστε να μεγιστοποιηθούν οι ανακτήσεις επισφαλών δανείων, με ανακατανομή των πόρων όπου είναι απαραίτητο και εφαρμόζει συντηρητικές πολιτικές προβλέψεων. Τέλος, και παρά την απαραίτητη ανακεφαλαιοποίηση της Τράπεζας, ο Όμιλος βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των στοιχείων του ισολογισμού και αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες αναφορικά με τα κεφάλαια και τη ρευστότητά του.

Εταιρικές Υλοποιήσεις 2011

- Βελτίωσε τα συστήματα και την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου να υποστηρίξει αποτελεσματικότερα την λειτουργία της.
- Διαχειρίστηκε με μεγάλη επιτυχία το χαρτοφυλάκιο των Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης, Προϊόντων Στεγαστικής Πίστης και Μικρών Επιχειρήσεων.
- Κατά την λήξη της χρήσης 31/12/2011, η εταιρεία απασχολούσε 684 άτομα έναντι 661 ατόμων στις 31/12/2010.

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της Εταιρείας μας είναι η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της και η καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία, στα πλαίσια πάντα της επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς, προς τους Πελάτες των Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης της Τράπεζας.

Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας συντάχθηκαν από την διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ).

Από τη λήξη της χρήσης και μέχρι σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή του ισολογισμού της.

Προοπτικές 2012

Το 2012 προβλέπεται η Εταιρεία να αναλάβει ακόμα μεγαλύτερο έργο διαχείρισης χαρτοφυλακίου από την Τράπεζα τόσο για Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης όσο και για Προϊόντα Στεγαστικής Πίστης και Μικρών Επιχειρήσεων.

Παρά την παγκοσμίως δύσκολη οικονομική κατάσταση, που εκτιμάται ότι θα δυσχεράνει το έργο της εταιρείας, το 2012 αναμένεται να αυξηθεί η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των υπαλλήλων της, εφόσον ολοκληρωθούν και οι επενδύσεις σε λειτουργικά συστήματα και βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες διαχείρισης του χαρτοφυλακίου που της αναθέτει η Τράπεζα.

Τελειώνοντας την έκθεσή μας, έχοντας υπ' όψη τα παραπάνω καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας κ.κ. Μέτοχοι, παρακαλείστε να εγκρίνετε τις υποβαλλόμενες Οικονομικές Καταστάσεις και τις επισυναπτόμενες σημειώσεις αυτών.

Μοσχάτο, 04 Μαΐου 2012

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΦΩΤΕΙΝΗ ΣΟΥΛΤΑΝΙΑ ΣΟΥΣΑΡΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους (Εταίρους) της Εταιρείας
EUROBANK EFG FINANCIAL PLANNING ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank EFG Financial Planning Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε., που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2011, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank EFG Financial Planning Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε. κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2011 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την

ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Θέμα Έμφασης

Εφιστούμε την προσοχή σας, στη Σημείωση [2.1] των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις επιπτώσεις των ζημιών απομείωσης από την αναδιάρθρωση του Ελληνικού χρέους στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, στις προγραμματισμένες ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής του επάρκειας, καθώς και στις υφιστάμενες αβεβαιότητες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης του Ομίλου. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.



Αθήνα, 8 Μαΐου 2012

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**της 31 Δεκεμβρίου 2011**

(ποσά σε ευρώ)	Σημειώσεις	31/12/2011	31/12/2010
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	5	2.303.737,43	2.515.453,91
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	520.591,21	628.261,88
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	569.927,84	403.172,16
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	213.257,95	239.615,47
		3.607.514,43	3.786.503,42
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	7	3.442.618,09	3.254.592,81
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8	3.101.364,33	2.579.112,23
		6.543.982,42	5.833.705,04
		10.151.496,85	9.620.208,46
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΙΑ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10	5.000.000,00	5.000.000,00
Αποθεματικά	11	328.990,42	260.528,16
Κέρδη εις νέο		1.150.578,17	831.554,79
		6.479.568,59	6.092.082,95
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	282.235,00	314.505,00
Προβλέψεις		15.000,00	50.000,00
		297.235,00	364.505,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	14	3.208.243,47	2.923.866,17
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		166.449,79	239.754,34
		3.374.693,26	3.163.620,51
		3.671.928,26	3.528.125,51
		10.151.496,85	9.620.208,46

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Βύρων Μπαλλής
Α.Δ.Τ Σ 232324Φωτεινή- Σουλτανία Σουσάρη
Α.Δ.Τ Χ 003499Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ Σ 635546
Αρ.Αδείας 9560 Α' ΤάξηςΑντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ Π 666581
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 30 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

**Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσης
της 31 Δεκεμβρίου 2011**

(ποσά σε Ευρώ)	<u>Σημειώσεις</u>	01/01/2011- 31/12/2011	01/01/2010- 31/12/2010
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		24.778.633,03	23.921.797,07
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	15	19.332.033,24	18.573.485,49
Αμοιβές γραφείων για διάθεση προσωπικού		523.675,84	85.286,78
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		1.088.290,00	925.455,85
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	532.908,11	578.893,26
Αποσβέσεις άυλων παγίων στοιχείων	6	197.670,67	180.784,96
Έξοδα συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού		623.799,43	1.059.481,10
Λοιπά λειτουργικά έξοδα καθαρά	17	<u>1.689.662,45</u>	<u>1.784.781,21</u>
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		790.593,29	733.628,42
Χρηματοοικονομικά έσοδα καθαρά	16	7.089,55	4.270,82
Κέρδη προ φόρων		<u>797.682,84</u>	<u>737.899,24</u>
Φόρος Εισοδήματος	20	<u>410.197,20</u>	<u>463.388,62</u>
Κέρδη χρήσης μετά από φόρους		<u><u>387.485,64</u></u>	<u><u>274.510,62</u></u>

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη
Λογιστηρίου

Βύρων Μπαλλής
Α.Δ.Τ Σ 232324

Φωτεινή- Σουλτανία Σουσάρη
Α.Δ.Τ Χ 003499

Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ Σ 635546
Αρ.Αδείας 9560 Α' Τάξης

Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ Π 666581
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 30 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος Χρήσης**της 31 Δεκεμβρίου 2011**

(ποσά σε ευρώ)	01/01/2011- 31/12/2011	01/01/2010- 31/12/2010
Καθαρά Αποτελέσματα χρήσης	387.485,64	274.510,62
Λοιπά συνολικά Εισοδήματα	-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα για τη χρήση	387.485,64	274.510,62

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών ΥπηρεσιώνΗ Προϊσταμένη
ΛογιστηρίουΒύρων Μπαλλής
Α.Δ.Τ Σ 232324Φωτεινή- Σουλτανία Σουσάρη
Α.Δ.Τ Χ 003499Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ Σ 635546
Αρ.Αδείας 9560 Α' ΤάξηςΑντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ Π 666581
Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 30 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων**της 31 Δεκεμβρίου 2011**

(ποσά σε ευρώ)

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτ/ματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2010		5.000.000,00	201.709,52	615.862,81	5.817.572,33
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2010 - 31.12.2010		-	-	274.510,62	274.510,62
Λοιπά συνολικά Εισοδήματα		-	-	-	-
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση		5.000.000,00	201.709,52	890.373,43	6.092.082,95
Καταβολή μερίσματος	12	-	-	-	-
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	-	58.818,64	(58.818,64)	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2010		5.000.000,00	260.528,16	831.554,79	6.092.082,95
Υπόλοιπο έναρξης την 01 Ιανουαρίου 2011		5.000.000,00	260.528,16	831.554,79	6.092.082,95
Αποτελέσματα χρήσης 01.01.2011 - 31.12.2011		-	-	387.485,64	387.485,64
Λοιπά συνολικά Εισοδήματα		-	-	-	-
Συνολικό εισόδημα καταχωρημένο στην καθαρή θέση		5.000.000,00	260.528,16	1.219.040,43	6.479.568,59
Καταβολή μερίσματος	12	-	-	-	-
Μεταφορά κερδών σε λοιπά αποθεματικά	11	-	68.462,26	(68.462,26)	-
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011		5.000.000,00	328.990,42	1.150.578,17	6.479.568,59

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

Η Διευθύντρια
Οικονομικών ΥπηρεσιώνΗ Προϊσταμένη
ΛογιστηρίουΒύρων Μπαλλής
Α.Δ.Τ Σ 232324Φωτεινή- Σουλτανία Σουσαρή
Α.Δ.Τ Χ 003499Ακριβή Στασινοπούλου
Α.Δ.Τ Σ 635546Αντωνία Μάμαλη
Α.Δ.Τ Π 666581

Αρ.Αδείας 9560 Α' Τάξης

Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 30 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών της 31 Δεκεμβρίου 2011

Ποσά σε ευρώ		<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>	<u>01/01/2010- 31/12/2010</u>
Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων			
Κέρδη προ φόρων		797.682,84	737.899,24
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>			
Προστίθενται: Αποσβέσεις	5-6	730.578,78	759.678,22
Προστίθενται: Προβλέψεις		806.466,91	753.433,37
Προστίθενται: Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	13	61.555,00	94.828,17
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	16	<u>(7.089,55)</u>	<u>(4.270,82)</u>
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης		2.389.193,98	2.341.568,18
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>			
Μείωση /(Αύξηση) απαιτήσεων		(354.780,96)	(67.828,36)
Μείωση /(Αύξηση) υποχρεώσεων (πλήν Τραπεζών)		(557.089,61)	(807.094,44)
Μείον:			
Πληρωθέντα ποσά λόγω αποχώρησης προσωπικού	13	(93.825,00)	(3.896,17)
Εισπραχθέντα/Πληρωθέντα χρηματοοικονομικά έσοδα	16	7.089,55	4.270,82
Καταβεβλημένοι φόροι		<u>(457.144,23)</u>	<u>(564.449,38)</u>
Καθαρές ταμειακές ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες		933.443,73	902.570,65
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων		(415.542,30)	(303.341,85)
Πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων		4.350,67	5.181,83
Καθαρές ταμειακές ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες-(σε επενδυτικές δραστηριότητες)		(411.191,63)	(298.160,02)
Ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Καθαρές ταμειακές ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες		-	-
Καθαρή αύξηση του ταμείου και των ταμειακών ισοδύναμων		522.252,10	604.410,63
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξη χρήσης		<u>2.579.112,23</u>	<u>1.974.701,60</u>
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξη χρήσης		3.101.364,33	2.579.112,23
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Η Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου
Βύρων Μπαλλής Α.Δ.Τ Σ 232324	Φωτεινή- Σουλτανία Σουσάρη Α.Δ.Τ Χ 003499	Ακριβή Στασινοπούλου Α.Δ.Τ Σ 635546 Αρ.Αδείας 9560 Α' Τάξης	Αντωνία Μάμαλη Α.Δ.Τ Π 666581 Αρ.Αδείας 49075 Α' Τάξης

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις από την σελίδα 12 έως 30 αποτελούν μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες

Η EUROBANK EFG ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε στις 13 Ιουλίου 2006 με μετόχους την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias ΑΕ με κατοχή 4.999.999 ονομαστικών κοινών μετοχών και την Eurobank Cards Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης και Συναφείς Υπηρεσίες ΑΕ με κατοχή μίας μετοχής.

Είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Αωνύμων Εταιρειών με αριθμό μητρώου 61051/01NT/B/06/134. Η διάρκεια της είναι 99 έτη και λήγει το 2105. Η έδρα της Εταιρείας είναι επί της οδού Κύπρου 19-21 & Αρχιμήδους στο Μοσχάτο.

Η Εταιρεία είναι μέλος του ομίλου της Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias ΑΕ και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση των απαιτήσεων πελατών της κατά τρίτων.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 04 Μαΐου 2012 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν και ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., περιλαμβάνονται στις παρακάτω αρχές και εφαρμόστηκαν με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

- α) Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β) Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων.
- γ) Η σύνταξη των ετησίων οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.
- δ) Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2011 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στη λειτουργία της εταιρείας.

Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία η οποία υπέστη σημαντικές ζημιές από την συμμετοχή της στο στο πρόγραμμα εθελοντικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα (PSI) και κατά συνέπεια στην κεφαλαιακή της επάρκεια. Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι η ανακεφαλαιοποίηση του Ομίλου θα

επιτευχθεί μέσα στο χρονοδιάγραμμα που έχει συμφωνηθεί και ο Όμιλος και κατά συνέπεια η Εταιρεία θα συνεχίσουν απρόσκοπτα τις δραστηριότητες τους.

ε) Ελληνικό δημοσιονομικό χρέος

Ως αποτέλεσμα της τρέχουσας οικονομικής κρίσης, υπάρχει σημαντική οικονομική αβεβαιότητα στις διεθνείς χρηματοοικονομικές αγορές και ποιο συγκεκριμένα σε σχέση με την ελληνική οικονομία και τις επιπτώσεις σε αυτή από την αναδιάρθρωση του δημοσίου ελληνικού χρέους.

Κατά τη διάρκεια της πρόσφατης συνάντησης του Eurogroup, αποφασίστηκε η επέκταση του δεύτερου πακέτου στήριξης στην Ελλάδα με τη συμμετοχή των επενδυτών ιδιωτικού τομέα (PSI). Η απόφαση αυτή μαζί με την υποχρέωση και τη δυνατότητα της ελληνικής κυβέρνησης να εφαρμόσει τα απαραίτητα μέτρα που θα στηρίξουν την αποκατάσταση και τη μείωση του χρέους του δημόσιου τομέα, αποτελούν ουσιαστικές προσπάθειες ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας στο μέλλον.

στ) Ελληνικές Τράπεζες και Ρευστότητα

Το νέο πακέτο στήριξης και το PSI αναμένονται να ασκήσουν δυσμενή υλική επίδραση στις ελληνικές τράπεζες. Οι ακριβείς απαιτήσεις επανακεφαλαιώσης για κάθε τράπεζα θα καθοριστούν μετά από την ολοκλήρωση του προγράμματος ανταλλαγής ομολόγων και μπορεί να οδηγήσουν στη μείωση της ρευστότητας και της πιστοληπτικής τους ικανότητας.

Από την άλλη μεριά, πρόσθετη ρευστότητα που θα παρασχεθεί μετά το τέλος της διαδικασίας του PSI μέσω του EFSF, και η μείωση της αβεβαιότητας για την ελληνική οικονομία αναμένονται να έχουν έναν θετικό αντίκτυπο στη γενική πιστωτική ικανότητα των ελληνικών επιχειρήσεων με υψηλή πιστωτική αξιοπιστία.

Εντούτοις, ο αντίκτυπος στην ελληνική αγορά από οποιαδήποτε διαδικασία επανεπιδυνάμωσης, αναμένεται να φέρει αποτελέσματα στους επόμενους έξι έως είκοσι τέσσερις μήνες κάτι που θα έχει επιπτώσεις όχι μόνο στην επιχείρηση αλλά και στους εμπορικούς εταίρους στην ελληνική αγορά. Η διοίκηση της εταιρίας ελέγχει την κατάσταση και θα αντιδράσει εγκαίρως ώστε να εξασφαλιστούν η συνέχιση των εργασιών της εταιρίας.

2.2 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης (15 έτη) ή την ωφέλιμη ζωή του παγίου εφόσον αυτή είναι μικρότερη
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	6-7 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	5-6 έτη

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός 6-7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου πάγιου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Ασώματες ακινητοποιήσεις - Λογισμικό

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών.

Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων της Εταιρείας.

2.5 Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαδώς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που

πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

2.6 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν

είναι σημαντικά μειωμένο με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Οι προβλέψεις απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η εταιρία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα οφειλόμενα ποσά με βάση τους αρχικούς όρους της συμφωνίας.

Σημαντικές ταμειακές δυσκολίες του πελάτη, βεβαιότητα ότι ο πελάτης θα κηρύξει πτώχευση ή χρηματοοικονομική αναδιοργάνωση, αθέτηση ή παράλειψη της καταβολής των πληρωμών (για περισσότερες από 30 ημέρες καθυστέρησης) θεωρούνται ενδείξεις ότι οι εμπορικές απαιτήσεις είναι απομειωμένες.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της ανακτήσιμης αξίας.

Η ανακτήσιμη αξία, εφόσον το οφειλόμενο ποσό εκκρεμεί για περίοδο μεγαλύτερη του ενός έτους, είναι η παρούσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών προεξοφλούμενων κατά το πραγματικό επιτόκιο για παρόμοιους δανειολήπτες. Το ποσόν της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

2.7 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στοιχεία

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.8 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρία κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της στα δάνεια και απαιτήσεις. Η κατηγοριοποίηση εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

Δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτελούν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε μία ενεργή αγορά. Συμπεριλαμβάνονται στα βραχυπρόθεσμα στοιχεία ενεργητικού εκτός από αυτά με ωρίμανση άνω των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων. Αυτά χαρακτηρίζονται ως μακροπρόθεσμα στοιχεία ενεργητικού. Οι απαιτήσεις εντάσσονται στον ισολογισμό είτε στην κατηγορία «απαιτήσεις από πελάτες» είτε στην κατηγορία «λοιπές απαιτήσεις» και παρουσιάζονται στο αποσβεσμένο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρία δεν έχει άλλα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού.

2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

2.11 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους ως εισπραχθέντα ποσά μείον τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρού από σχετικά έξοδα συναλλαγών) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν η εταιρία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού.

Η εταιρία με 31.12.2011 δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις.

2.12 Φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται πάνω στη βάση των φορολογικών νόμων που θεσπίζονται ή ουσιαστικά θεσπίζονται την ημέρα του ισολογισμού. Η διοίκηση περιοδικά αξιολογεί τα σημεία εκείνα στις φορολογικές δηλώσεις που σχετίζονται με καταστάσεις στις οποίες οι ισχύουσες φορολογικές διατάξεις υπόκεινται σε διαφορετική ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται πάνω στη βάση των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον ισολογισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή άλλη εκτός της επιχειρηματικής συνένωσης και τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.13 Παροχές στο προσωπικό

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης. Αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Τράπεζα αναγνωρίζονται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων της χρήσης. Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus) κατά βούληση υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) μέσω της μισθοδοσίας, αναγνωρίζονται ως δουλευμένα έξοδα προσωπικού.

Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους Μετόχους της Εταιρείας.

2.14 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.15 Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17 Νέα Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

- ΔΛΠ 24, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών
 - ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση, Ταξινόμηση των Εκδόσεων Δικαιωμάτων
 - ΕΔΔΠΧΑ 14, Τροποποίηση - Όρια Περιουσιακών Στοιχείων Καθορισμένων Παροχών, Ελάχιστο Απαιτούμενο Σχηματισμένο Κεφάλαιο και η Αλληλεπίδρασή τους
 - ΕΔΔΠΧΑ 19, Εξόφληση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με Συμμετοχικούς Τίτλους
 - Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για το 2010
- Επιπροσθέτως, τα ακόλουθα πρότυπα, τροποποιήσεις στα πρότυπα και τις διερμηνείες, έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ:
- ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
 - ΔΛΠ 12, Τροποποίηση-Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2012, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

- ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2012)
- ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα και Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 10, Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 11, Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση Συμμετοχής σε άλλες Οικονομικές Οντότητες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Το ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά μέσα αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων να αντικατασταθεί το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδρασή του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται ούτε σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία ούτε χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

ii) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρίας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρία δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις με 31.12.2011.

iii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρία έχει μοναδικό πελάτη τη μητρική Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias ΑΕ ενώ και το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρία.

iv) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει το κυκλοφορούν ενεργητικό και τα στοιχεία παθητικού της Εταιρείας σε κατηγορίες με βάση την εναπομείνουσα περίοδο μέχρι τη λήξη τους κατά την ημερομηνία Ισολογισμού:

	2010			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	Άνω του ενός έτους	Σύνολο
Ποσά σε Ευρώ				
<u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>				
Κυκλοφορούν ενεργητικό	<u>5.700.177,93</u>	<u>133.527,11</u>	<u>-</u>	<u>5.833.705,04</u>

	2010			
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	Άνω του ενός έτους	Σύνολο
Ποσά σε Ευρώ				
<u>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>				
<u>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>				
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	590.290,30	-	-	590.290,30
Φόρος εισοδήματος	-	239.754,34	-	239.754,34
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	1.461.647,79	871.928,08	-	2.333.575,87
Σύνολο Υποχρεώσεων	<u>2.051.938,09</u>	<u>1.111.682,42</u>	<u>-</u>	<u>3.163.620,51</u>

	2011			Σύνολο
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	Άνω του ενός έτους	
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Κυκλοφορούν ενεργητικό	6.362.883,33	181.099,09	-	6.543.982,42

	2011			Σύνολο
	1-3 μήνες	3-12 μήνες	Άνω του ενός έτου	
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	633.663,53	-	-	633.663,53
Φόρος εισοδήματος	-	166.449,79	-	166.449,79
Λοιποί φόροι και υποχρεώσεις	1.662.694,51	911.885,43	-	2.574.579,94
	2.296.358,04	1.078.335,22	-	3.374.693,26

ν) Κεφαλαιακή Επάρκεια

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η εταιρία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η εταιρία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η εταιρία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

3.2 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού που κατέχονται από την Εταιρεία, οι εύλογες αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης αξιών βασιζόμενες στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς.

Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των προεξοφλητικών συντελεστών που χρησιμοποιήθηκαν.

Εκτός από τις απαιτήσεις, τα μετρητά και τα ταμειακά διαθέσιμα, η Εταιρία δεν έχει κανένα άλλο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο να υποβάλλεται σε εκτίμηση της εύλογης αξίας.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ μπορεί να απαιτήσει τη διενέργεια κάποιων εκτιμήσεων και παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης της Εταιρείας, που επηρεάζουν τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, οι οποίες κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Εφόσον πραγματοποιηθούν τέτοιες εκτιμήσεις θα παρατεθούν αναλυτικά στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων για κάθε σχετική περίπτωση. Τα απολογιστικά στοιχεία είναι πιθανό να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

5. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	1.821.094,59	2.708.010,74	4.529.105,33
Προσθήκες	61.497,00	49.563,30	111.060,30
Πωλήσεις / Διαγραφές		(5.181,83)	(5.181,83)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	1.882.591,59	2.752.392,21	4.634.983,80
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	358.110,92	1.182.525,71	1.540.636,63
Αποσβέσεις Περιόδου	122.209,89	456.683,37	578.893,26
Πωλήσεις / Διαγραφές		0	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	480.320,81	1.639.209,08	2.119.529,89
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010	1.402.270,78	1.113.183,13	2.515.453,91

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	1.882.591,59	2.752.392,21	4.634.983,80
Προσθήκες	32.595,00	293.384,00	325.979,00
Πωλήσεις / Διαγραφές		(9.472,33)	(9.472,33)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	1.915.186,59	3.036.303,88	4.951.490,47
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	480.320,81	1.639.209,08	2.119.529,89
Αποσβέσεις Περιόδου	127.782,18	405.125,93	532.908,11
Πωλήσεις / Διαγραφές	(436,70)	(4.248,26)	(4.684,96)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	607.666,29	2.040.086,75	2.647.753,04
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011	1.307.520,30	996.217,13	2.303.737,43

Τα ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων που αφορούν σε κτίρια και αυτοκίνητα περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Ο μέσος όρος ωφέλιμης ζωής είναι τα έξι χρόνια

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αποτελούνται από λογισμικά και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	992.938,19
Προσθήκες	192.281,55
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>1.185.219,74</u>
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	376.172,90
Αποσβέσεις Περιόδου	180.784,96
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>556.957,86</u>
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>628.261,88</u>

Ποσά σε Ευρώ	<u>Λογισμικό</u>
Κόστος	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	1.185.219,74
Προσθήκες	90.000,00
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>1.275.219,74</u>
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	556.957,86
Αποσβέσεις Περιόδου	197.670,67
Πωλήσεις / Διαγραφές	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>754.628,53</u>
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011	<u>520.591,21</u>

Το ποσοστό απόσβεσης έχει υπολογιστεί βάση της ωφέλιμης ζωής του παγίου. Ο μέσος όρος ωφέλιμης ζωής είναι τα έξι χρόνια.

7. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Τα υπόλοιπα των πελατών και λοιπών απαιτήσεων στις 31.12.2011 αφορούν απαίτηση από συνήθη λειτουργικά έσοδα της Εταιρείας και αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
Πελάτες	3.261.455,24	3.097.646,39
Δοσμένες εγγυήσεις	292.236,35	184.021,31
Δάνεια Προσωπικού	398.672,10	311.552,57
Λοιπά	<u>60.182,24</u>	<u>64.544,70</u>
Σύνολο	<u>4.012.545,93</u>	<u>3.657.764,97</u>
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	569.927,84	403.172,16

Κυκλοφορούν Ενεργητικό	3.442.618,09	3.254.592,81
Σύνολο	4.012.545,93	3.657.764,97

Μοναδικός πελάτης της εταιρίας είναι η μητρική Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias AE. Το υπόλοιπό της αφορά απαίτηση για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν το Δεκέμβριο του 2011. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές . Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για το ενοίκιο του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η εταιρία, για την μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της εταιρίας καθώς και πάγιο αποθεματικό για κοινόχρηστες δαπάνες για το ίδιο κτίριο. Η λογιστική αξία των πελατών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2011	31/12/2010
Διαθέσιμα στο Ταμείο	3.186,87	5.717,18
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές καταθέσεις	3.098.177,46	2.573.395,05
Σύνολο	3.101.364,33	2.579.112,23
Ποσά σε Ευρώ		
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	3.101.364,33	2.579.112,23
Σύνολο	3.101.364,33	2.579.112,23

Το ποσό των 3.098.177,46 αφορά καταθέσεις όψεως στην μητρική Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias AE κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2011.

9. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις κατά την διάρκεια της περιόδου είναι οι παρακάτω:

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Ποσά σε Ευρώ	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Φόρος συγκέντρωσης κεφαλαίου	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2010	249.101,64	-	249.101,64
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(9.486,17)	-	(9.486,17)
(Χρέωση)/ πίστωση στα ίδια κεφάλαια			
Στις 31 Δεκεμβρίου 2010	239.615,47	-	239.615,47

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Ποσά σε Ευρώ

	Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα	Φόρος συγκέντρωσης κεφαλαίου	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2011	239.615,47	-	239.615,47
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(26.357,52)	-	(26.357,52)
(Χρέωση)/ πίστωση στα ίδια κεφάλαια		-	
Στις 31 Δεκεμβρίου 2011	213.257,95	-	213.257,95

10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 5.000.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1,00€ η κάθε μία.

Ποσά σε Ευρώ	Αριθμός Μετοχών	Αξία κοινών Μετοχών
Έκδοση κοινών Μετοχών	5.000.000	5.000.000,00

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

11. Αποθεματικά

Ποσά σε Ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημένο αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2010	47.128,61	27.011,65	182.569,26	(55.000,00)	201.709,52
Μεταβολές αποθεματικών	13.725,53	-	45.093,11	-	58.818,64
Στις 31 Δεκεμβρίου 2010	60.854,14	27.011,65	227.662,37	(55.000,00)	260.528,16

Ποσά σε Ευρώ

	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτο φορολογημένο αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Διαφορά υπέρ το άρτιο λόγω ΔΛΠ	Σύνολο
Την 1 Ιανουαρίου 2011	60.854,14	27.011,65	227.662,37	(55.000,00)	260.528,16
Μεταβολές αποθεματικών	19.374,28	-	49.087,98		68.462,26
Στις 31 Δεκεμβρίου 2011	80.228,42	27.011,65	276.750,35	(55.000,00)	328.990,42

Από τις διατάξεις των άρθρων 44 και 45 του κωδ. Ν. 2190/1920 ρυθμίζεται ο σχηματισμός και η χρησιμοποίηση του τακτικού αποθεματικού ως εξής: Το 5% τουλάχιστον των πραγματικών (λογιστικών) καθαρών κερδών κάθε χρήσεως κρατείται, υποχρεωτικά, για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του ονομαστικού μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Τα αφορολόγητα και τα κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίστηκαν βάσει διατάξεων διαφόρων νόμων. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία τα αποθεματικά αυτά απαλλάσσονται από το φόρο εισοδήματος, εφόσον δε διανεμηθούν στους μετόχους, ενώ αν διατεθούν ή κεφαλαιοποιηθούν, θα φορολογηθούν με τον ισχύοντα κατά τον χρόνο διανομής φορολογικό συντελεστή.

12. Μερίσματα

Στη χρήση 2011 δεν δόθηκε μέρισμα. Το Δ.Σ. της εταιρείας δεν θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος χρήσης 2011.

13. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό της εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2010 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>	<u>01/01/2010- 31/12/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	282.235,00	314.505,00
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος	-	-
Υποχρέωση στον ισολογισμό	<u>282.235,00</u>	<u>314.505,00</u>

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Υπόλοιπο Έναρξης χρήσης	314.505,00	223.573,00
Χρέωση /(Πίστωση) στη χρήση	61.555,00	94.828,17
Πληρωμές χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	(93.825,00)	(3.896,17)
Υποχρέωση στον ισολογισμό	<u>282.235,00</u>	<u>314.505,00</u>

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>	<u>01/01/2010- 31/12/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ		

EUROBANK EFG ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	45.345,93	73.387,60
Χρηματοοικονομικό κόστος	16.204,07	17.544,40
Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημείωση 15)	61.555,00	90.932,00

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Προεξοφλητικό επιτόκιο	5, 50%	5,25%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	3,00%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%

14. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αποτιμώνται αρχικά στην εύλογη τους αξία, ενώ μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Προμηθευτές	142.442,64	302.602,84
Δεδουλευμένα Έξοδα Προσωπικού και Λοιπά	982.047,46	921.928,08
Ποσά Οφειλόμενα σε Συνδεδεμένα Μέρη (Σημ.18)	421.058,86	287.687,46
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	913.621,81	766.461,97
Λοιποί Φόροι	749.072,70	695.185,82
Σύνολο	3.208.243,47	2.973.866,17

Η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

15. Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού της εταιρείας έχουν ως εξής:

	<u>01/01/2011</u>	<u>01/01/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	14.164.014,17	13.720.697,88
Εργοδοτικές εισφορές	3.824.552,04	3.566.756,34
Παρεπόμενες παροχές	1.281.912,03	1.195.099,27
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών (Σημείωση 13)	61.555,00	90.932,00
Σύνολο	19.332.033,24	18.573.485,49

16. Χρηματοοικονομικά έσοδα-καθαρά

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα/έσοδα έχουν ως εξής:

	<u>01/01/2011</u> <u>31/12/2011</u>	<u>01/01/2010</u> <u>31/12/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	398,55	639,16
Σύνολο	398,55	639,16
Έσοδα από τόκους	7.488,10	4.909,98
Σύνολο	7.488,10	4.909,98
Καθαρό χρηματοοικονομικό έσοδο	7.089,55	4.270,82

17. Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα Καθαρά

Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα καθαρά έχουν ως εξής:

	<u>01/01/2011</u> <u>31/12/2011</u>	<u>01/01/2010</u> <u>31/12/2010</u>
Ποσά σε Ευρώ		
Λειτουργικά έξοδα	323.453,38	489.505,63
Προμήθειες για αγορές και μεσιτείες	1.000,00	1.000,00
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	37.018,90	36.731,20
Συντήρηση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	377.553,53	311.497,31
Έξοδα Ταξιδίων	11.768,85	13.404,68
Φόροι -Τέλη	125.217,88	104.941,99
Λοιπά έξοδα/έσοδα	813.649,91	827.700,40
Σύνολο	1.689.662,45	1.784.781,21

18. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από τη Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών) η οποία είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου EFG. Ενεργός μητρική εταιρεία του Ομίλου EFG είναι η European Financial Group EFG (Luxembourg) S.A., ενώ απώτατη μητρική εταιρεία είναι η Private Financial Holdings Limited (PFH), η οποία ανήκει και ελέγχεται έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση. Με στοιχεία της 31ης Δεκεμβρίου 2011, ο Όμιλος EFG κατέχει, μέσω των ελεγχόμενων κατά 100% θυγατρικών της απώτατης μητρικής εταιρείας, ποσοστό 44,7% των μετοχών με ψήφο και των δικαιωμάτων ψήφου της Τράπεζας, ενώ οι υπόλοιπες κοινές μετοχές με ψήφο και τα αντίστοιχα δικαιώματα ψήφου κατέχονται από θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές, κανείς εκ των οποίων, εξ όσων η Τράπεζα γνωρίζει, δεν κατέχει ποσοστό 5% και άνω.

Οι απαιτήσεις από και οι υποχρεώσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη με την εταιρία είναι οι εξής:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
---------------------------------	-------------------	-------------------

Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών

EUROBANK EFG ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

Συνδεδεμένες Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	3.261.455,24	3.097.646,39
	3.261.455,24	3.097.646,39
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	3.098.177,46	2.573.395,05
	3.098.177,46	2.573.395,05
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	0,31	24,37
Eurobank Cards, Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης και Συναφείς Υπηρεσίες Α.Ε	37.142,28	27.495,16
Λοιπές Ουγατρικές EFG Eurolife ΑΕΑΖ	39.296,49	50.677,59
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Α.Ε	128.997,96	189.223,21
EFG Business Services ΑΕ	6.119,49	5.747,55
Eurobank Efg Equities ΑΕΠΕΥ	10.919,05	5.770,50
OPEN 24 Α.Ε.	198.583,28	8.749,08
	421.058,86	287.687,46

Τα έσοδα και τα έξοδα λειτουργίας που πραγματοποιήθηκαν από συνδεδεμένα με την εταιρία πρόσωπα είναι οι εξής:

Έσοδα-Έξοδα	01/01/2011- 31/12/2011	01/01/2010- 31/12/2010
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	24.778.633,03	23.629.803,31
	24.778.633,03	23.629.803,31
Έσοδα από δανεισμό προσωπικού		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	271.357,31	278.308,21
	271.357,31	278.308,21
Έσοδα από πώληση παγίων		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	450,06	0,00
	450,06	0,00
Eurobank EFG Factors A.E.	0,00	12.320,48
	0,00	12.320,48
Ενοίκια		
Ενοίκια Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	0,00	25.200,00
	0,00	25.200,00
Έξοδα Αγοράς Παγίων		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	0,31	24,37
Eurobank Cards, Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης και Συναφείς Υπηρεσίες Α.Ε	8.975,55	-
	8.975,86	24,37
Ενοίκια		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E	26.699,75	25.389,50

EUROBANK EFG ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

EFG Eurobank Properties ΑΕΕΑΠ	811.606,56	619.164,98
	838.306,31	644.554,48
Έξοδα λειτουργίας		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias Α.Ε	0,00	37.937,91
Eurobank Cards, Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστης και Συναφείς Υπηρεσίες Α.Ε	144.514,46	66.433,06
Λοιπές Ουγατρικές		
OPEN 24 Α.Ε.	330.847,86	25.653,65
EFG Eurolife ΑΕΑΖ	202.542,46	519.637,06
Be-Business Exchanges Α.Ε	1.000,00	1.000,00
Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Α.Ε	35.572,50	29.835,00
EFG Business Services ΑΕ	37.018,89	36.731,20
EFG Eurolife General Insurance ΑΕΓΑ	14.550,12	13.619,48
Eurobank Efg Equities ΑΕΠΕΥ	54.193,57	9.201,07
	820.239,86	740.048,43
Παροχές προς τη Διοίκηση		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	1.779.643,05	1.520.133,16
Δανεισμός		
Συναφθέντα δάνεια	104.000,00	311.552,57
	104.000,00	311.552,57

19. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Κατά το τέλος της χρήσης υπάρχουν ανοιχτές επίδικες υποθέσεις έναντι της εταιρίας. Η διοίκηση της εταιρίας και οι νομικοί σύμβουλοι πιστεύουν ότι οι υφιστάμενες επίδικες υποθέσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντικές επιδράσεις στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας πέραν του ποσού που έχει γίνει πρόβλεψη.

Δεν εκκρεμούν λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2011 που θα επηρέαζαν την οικονομική κατάστασή της. Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010.

20. Φόρος εισοδήματος

Ποσά σε Ευρώ	01/01/2011- 31/12/2011	01/01/2010- 31/12/2010
Τρέχων φόρος	282.959,83	258.936,42
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 9)	26.357,52	9.486,17
Φόρος Έκτακτης Εισφοράς	-	79.927,21
Φόρος Περαίωσης 2009	100.879,85	115.038,82
Σύνολο	410.197,20	463.388,62

Ο φόρος, επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά έχει ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ	<u>01/01/2011- 31/12/2011</u>	<u>01/01/2010- 31/12/2010</u>
Κέρδη χρήσης προ φόρων με βάση τα ΔΠΧΑ Συντελεστής φόρου	797.682,84 20%	737.899,24 24%
Φόρος υπολογισμένος	159.536,57	177.095,82
Φόρος Έκτακτης Εισφοράς	-	79.927,21
Φόρος Περαίωσης 2009	100.879,85	115.038,82
Φορολογική Επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	79.630,21	68.117,17
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών	70.150,57	23.209,60
Φόροι	<u>410.197,20</u>	<u>463.388,62</u>

21. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής :

Ποσά σε ευρώ	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
Μέχρι 1 έτος	365.431,65	293.259,70
Από 1- 5 έτη	-	51.011,27
Περισσότερα από 5 έτη	-	20.923,00
Σύνολο	<u>365.431,65</u>	<u>365.193,97</u>

22. Μεταγενέστερα γεγονότα της ημερομηνίας του Ισολογισμού

Δεν έχουν συμβεί άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού της περιόδου 01/01/2011-31/12/2011, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την παρούσα οικονομική κατάσταση της Εταιρίας.

