



**EUROBANK EFG CARDS A.E.**

**Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2011  
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς  
(«ΔΠΧΑ»)**

25<sup>ης</sup> Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ – 177 78 – Ταύρος

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 37552/01ΝΤ/Β/97/227(2011)

Περιεχόμενα	Σελίδα
Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	7
Ισολογισμός	9
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος	10
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	11
Κατάσταση ταμειακών ροών	12
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	13
1 Γενικές πληροφορίες .....	13
2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών .....	13
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων .....	13
2.2 Νέα πρότυπα, ερμηνείες και τροποποίηση προτύπων .....	14
2.3 Επενδύσεις σε θυγατρικές .....	15
2.4 Ξένο νόμισμα .....	15
2.5 Ενσώματα πάγια στοιχεία .....	15
2.6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....	16
2.7 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων .....	16
2.8 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού .....	16
2.9 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων .....	17
2.10 Αποθέματα .....	17
2.11 Εμπορικές απαιτήσεις .....	17
2.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα .....	18
2.13 Μετοχικό κεφάλαιο .....	18
2.14 Εμπορικές Υποχρεώσεις .....	18
2.15 Δανεισμός .....	18
2.16 Τρέχων φόρος εισοδήματος .....	18
2.17 Αναβαλλόμενη φορολογία .....	18
2.18 Παροχές στο προσωπικό .....	19
2.19 Προβλέψεις .....	20
2.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	20
2.21 Αποαναγνώριση στοιχείων του ισολογισμού .....	20
2.22 Αναγνώριση εσόδων .....	20
2.23 Μισθώσεις .....	21
2.24 Διανομή μερισμάτων .....	21
2.25 Αναδιάταξη κονδυλίων .....	21
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου .....	21
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου .....	21
3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου .....	23
3.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών .....	24
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών .....	24
4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές .....	24

---

4.2	Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών .....	25
5	Ενσώματα πάγια στοιχεία .....	25
6	Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....	26
7	Επενδύσεις σε θυγατρικές .....	26
8	Αναβαλλόμενη φορολογία .....	27
9	Αποθέματα .....	28
10	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις .....	29
11	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα .....	29
12	Μετοχικό κεφάλαιο .....	30
13	Αποθεματικά .....	30
14	Δανεισμός .....	31
15	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία .....	32
16	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις .....	32
17	Λοιπά λειτουργικά έξοδα .....	33
18	Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού .....	33
19	Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά .....	34
20	Φόρος εισοδήματος .....	34
21	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά) .....	34
22	Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες .....	35
23	Πωλήσεις .....	35
24	Ανειλημμένες υποχρεώσεις .....	35
25	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις .....	36
26	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	36
27	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού .....	38

## Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

EUROBANK EFG CARDS – ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ EUROBANK EFG CARDS ΑΕ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε για έγκριση τον Ισολογισμό της Εταιρείας μας καθώς και τα Αποτελέσματα Χρήσεως για το έτος 2011.

Προτού ξεκινήσουμε την αναλυτική παράθεση των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στην επίδραση της τρέχουσας οικονομικής κρίσης καθώς και στην κατάσταση που έχει διαμορφωθεί στην Ελλάδα.

Από τα τέλη του 2009, αναπτύχθηκαν στους επενδυτές ανησυχίες για μια Ευρωπαϊκή κρίση χρέους ως αποτέλεσμα τόσο του αυξανόμενου επιπέδου των δημοσιονομικών χρεών, όσο και ενός κύματος υποβαθμίσεων της πιστοληπτικής διαβάθμισης ορισμένων Ευρωπαϊκών κρατών. Οι ανησυχίες αυτές εντατικοποιήθηκαν στις αρχές του 2010 δυσχεραίνοντας για μερικά κράτη της ευρωζώνης την αναχρηματοδότηση του χρέους τους χωρίς εξωτερική συνδρομή. Τα τρία κράτη που επηρεάστηκαν περισσότερο από τα ανωτέρω ήταν η Ελλάδα, η Ιρλανδία και η Πορτογαλία.

Αναφορικά με την ελληνική κρίση χρέους, ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης συμφωνήθηκε με την ΕΕ, την ΕΚΤ και τις χώρες-μέλη της ζώνης του ευρώ, στην συνάντηση των Υπουργών (Eurogroup) των χωρών ζώνης του ευρώ στις 21 Φεβρουαρίου 2012. Το νέο πρόγραμμα στοχεύει στη μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε επίπεδα χαμηλότερα του 120% έως το 2020, στόχος που τέθηκε προς επίτευξη στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο στις 26-27 Οκτωβρίου 2011 μέσω της συμμετοχής του Ιδιωτικού Τομέα (PSI) στη μείωση του Ελληνικού χρέους.

Το νέο δανειακό πρόγραμμα αναμένεται να έχει σημαντικά θετικό αποτέλεσμα όσον αφορά στη φερεγγυότητα της χώρας. Αυτό οφείλεται όχι μόνο στην βελτίωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ αλλά και στην αναμενόμενη μείωση των δαπανών του κρατικού προϋπολογισμού για την εξυπηρέτηση των τόκων του δημοσίου χρέους από το 2012 και έπειτα. Το νέο δανειακό πρόγραμμα αποτελεί μια αξιόπιστη ευκαιρία για να απομακρυνθεί το κλίμα αβεβαιότητας που περιβάλλει την ελληνική οικονομία ήδη από τα μέσα του 2010 σε σχέση τόσο με τη διατηρησιμότητα των δημοσιονομικών μεγεθών της όσο και με την παραμονή της στην ζώνη του ευρώ.

Επιπρόσθετα, το Eurogroup επιβεβαίωσε πως τα απαραίτητα στοιχεία έχουν εκπληρωθεί ώστε τα κράτη μέλη να φέρουν σε πέρας τις σχετικές εθνικές διαδικασίες που θα επιτρέψουν την υποστήριξη από το ΕΤΧΣ, περιλαμβανομένης της απαραίτητης χρηματοδότησης για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών (συμπεριλαμβανομένης της Eurobank EFG) ως συνέπεια της συμμετοχής τους στην πρόσφατη αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους (PSI). Η απαιτούμενη κεφαλαιακή επάρκεια για τις Ελληνικές Τράπεζες έχει τεθεί στο 9% για το Core Tier I έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2012 και 10% έως τις 30 Ιουνίου 2013. Το Φεβρουάριο του 2012, το Ελληνικό Κοινοβούλιο υιοθέτησε το απαραίτητο νομικό πλαίσιο ώστε να δύναται να ενεργοποιηθεί η αναγκαία χρηματοδότηση για την

ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών και τον Απρίλιο 2012 ομόλογα του ΕΤΧΣ ύψους €25 δις μεταφέρθηκαν στην Ελλάδα. Η ανακεφαλαιοποίηση θα έχει ολοκληρωθεί πριν το τέλος του 2012.

Οι εκλογές για το Ελληνικό Κοινοβούλιο που διεξήχθησαν στις 6 Μαΐου 2012 είχαν ως αποτέλεσμα σημαντική μείωση εδρών του κυβερνητικού συνασπισμού και συνεπώς να υφίσταται αβεβαιότητα ως προς την σύνθεση της επόμενης Ελληνικής Κυβέρνησης και της πολιτικής της αναφορικά με τις δεσμεύσεις της προς την διεθνή κοινότητα, καθώς και σχετικά με τα πλάνα για μελλοντική υποστήριξη του χρηματοοικονομικού τομέα. Βάσει του Προεδρικού Διατάγματος της 19 Μαΐου 2012, προκηρύχθηκαν νέες εκλογές για την 17<sup>η</sup> Ιουνίου 2012.

### **Η Θέση του Ομίλου**

Η Eurobank EFG επηρεάστηκε σημαντικά από τις ζημιές απομείωσης των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (λόγω της συμμετοχής της στο PSI+). Η Eurobank EFG ανακηρύχθηκε ως βιώσιμη Τράπεζα και έλαβε την δέσμευση του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας για κεφαλαιακή υποστήριξη, η οποία μόλις παραληφθεί, θα οδηγήσει τον δείκτη της συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας άνω του θεσμοθετημένου ελαχίστου ορίου. Επιπλέον, βάσει του Προεδρικού Διατάγματος που δημοσιεύθηκε στις 30.04.2012 (κατ' εφαρμογή του Νόμου 3864/2012 που υπαγορεύει τον ρόλο και τα καθήκοντα του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας) θεσμοθετήθηκε το σχετικό πλαίσιο αναφορικά με την προκαταβολή της συνεισφοράς του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας, για την συμμετοχή του στην κεφαλαιακή υποστήριξη των βιώσιμων Τραπεζών, στις ίδιες τις Τράπεζες. Η Τράπεζα, το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας (EFSF) υπέγραψαν στις 28 Μαΐου 2012 μια τριμερή συμφωνία προκαταβολής συνεισφοράς, βάσει της οποίας το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας προκατέβαλλε στην Τράπεζα ομόλογα EFSF ονομαστικής αξίας €3,97 δις ως προκαταβολή της συμμετοχής του στην μελλοντική αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας.

Η Διοίκηση της Eurobank EFG έχει βάσιμες προσδοκίες πως η σχεδιασμένη ανακεφαλαιοποίηση θα ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός του χρονοδιαγράμματος που έχει προσωρινώς συμφωνηθεί ανάμεσα στην ίδια, την Τράπεζα της Ελλάδος και το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας.

Προχωρώντας στην αναλυτική παράθεση των στοιχείων των Καταστάσεων του Ισολογισμού, των Αποτελεσμάτων Χρήσεως και των Ταμειακών Ροών, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στη δραστηριότητα της Εταιρείας μας κατά τη διαχειριστική περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2011.

Πριν ξεκινήσουμε την αναφορά μας, να σημειώσουμε ότι οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν, παρουσιάζονται αναλυτικά στις «Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων».

Η δέκατη τέταρτη εταιρική χρήση (1/1/11-31/12/11) χαρακτηρίστηκε από τα κάτωθι οικονομικά μεγέθη:

Ο Κύκλος Εργασιών ανήλθε σε € 34.417.194 παρουσιάζοντας μικρή αύξηση 2,55% σε σχέση με το 2010. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται αποκλειστικά στην ανάληψη των υπηρεσιών Διαμεσολάβησης και Διαχείρισης Στεγαστικών προϊόντων της Τράπεζας από τον Οκτώβριο. Η διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας κρίθηκε αναγκαία καθώς επιδίωξή μας είναι η αποδοτικότερη αντιμετώπιση των αναγκών του ιδιώτη πελάτη μας, μέσα από την προσφοράς ενιαίων λύσεων τόσο στα Καταναλωτικά όσο και στα Στεγαστικά προϊόντα του.

Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του 2011, συνεχίσαμε με επιτυχία τη στρατηγική μας προσπάθεια μείωσης του συνολικού Λειτουργικού Κόστους, ο ρυθμός μεταβολής του οποίου διαμορφώθηκε σε -13,1%.

Σαν συνέπεια των παραπάνω μεγεθών, το «Καθαρό Αποτέλεσμα μετά Φόρων» της χρήσης είναι μεν ζημιογόνο (ύψους € 1.477.624), σημαντικά όμως περιορισμένο σε σχέση με το αντίστοιχο περυσινό αποτέλεσμα.

Πέρα από το αρνητικό αποτέλεσμα της υπό εξέταση οικονομικής χρήσης, το 2011 υπήρξε επιτυχημένη χρονιά από πλευράς υλοποίησης των στόχων που σας είχαμε περιγράψει στην αντίστοιχη Έκθεση Πεπραγμένων της προηγούμενης χρονιάς. Πιο συγκεκριμένα:

- Συνεχίστηκε η παροχή προγραμμάτων διευκόλυνσης οφειλών για τους πελάτες μας, οι οποίοι κάτω από το υφιστάμενο οικονομικό περιβάλλον αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην τήρηση των υποχρεώσεών τους.
- Συνεχίστηκε η προσαρμογή της οργανωτικής μας δομής, πετυχαίνοντας σημαντική μείωση των Λειτουργικών Εξόδων και παράλληλη αύξηση της αποδοτικότητάς μας.

Σχετικά με το 2012, ο βασικός μας στόχος θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας, στα πλαίσια ενός εξαιρετικά δύσκολου και αβέβαιου οικονομικού κλίματος. Η περαιτέρω υποβοήθηση του πελατολογίου μας θα συνεχισθεί, μέσα από την προσφορά προγραμμάτων «διευκόλυνσης οφειλών» τα οποία θα τους βοηθήσουν να ανταπεξέλθουν στις παρούσες συνθήκες. Πιστεύουμε ότι τα προϊόντα αυτά δημιουργούν τη βάση ώστε οι πελάτες μας να αυξήσουν την αφοσίωσή τους προς την Εταιρεία μας, ενισχύοντας την «υπεύθυνη» σχέση που έχουμε δημιουργήσει μαζί τους.

Τελειώνοντας, θα πρέπει να σας πληροφορήσουμε ότι η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Πέραν τούτου, από τη λήξη της χρήσεως έως σήμερα, δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Με δεδομένη την παρούσα Έκθεση καθώς και τις Οικονομικές Καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας, παρακαλούμε να πάρετε θέση επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της παρούσας Γενικής Συνέλευσης.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Αθήνα, 31 Μαΐου 2012

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΒΥΡΩΝ Ν. ΜΠΑΛΛΗΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ Α. ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τους Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας

«EUROBANK EFG Cards ΑΕ»

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 37552/01ΝΤ/Β/97/227(2011)

**Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Eurobank EFG Cards Α.Ε., που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2011, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

**Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

**Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

## Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Eurobank EFG Cards A.E., κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## Θέμα έμφασης

Επιστούμε την προσοχή σας, στη Σημείωση [2.1] των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις επιπτώσεις των ζημιών απομείωσης από την αναδιάρθρωση του Ελληνικού χρέους στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, στις προγραμματισμένες ενέργειες για την αποκατάσταση της κεφαλαιακής του επάρκειας, καθώς και στις υφιστάμενες αβεβαιότητες οι οποίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανακεφαλαιοποίησης του Ομίλου. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

## Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2012

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ



ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς

Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

Λ. Κηφισίας 268, Χαλάνδρι

ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης

ΑΜ ΣΟΕΛ 38081



**Ισολογισμός**

	Σημείωση	31.12.2011	31.12.2010
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5	12.064.603	13.443.799
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	8.142.828	8.863.169
Επενδύσεις σε θυγατρικές	7	549.558	549.558
Λοιπές απαιτήσεις	10	335.753	499.369
		<b>21.092.742</b>	<b>23.355.896</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Αποθέματα	9	1.151.129	865.521
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	10	4.673.414	4.801.157
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		2.183.766	2.183.766
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	274.602	440.985
		<b>8.282.910</b>	<b>8.291.430</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>29.375.652</b>	<b>31.647.326</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	12	5.586.700	5.586.700
Αποθεματικά	13	554.177	554.177
Κέρδη εις νέον		(8.351.532)	(6.873.908)
<b>Σύνολο</b>		<b>(2.210.656)</b>	<b>(733.031)</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	8	1.221.007	1.061.065
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	649.990	931.119
		<b>1.870.997</b>	<b>1.992.184</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	16	4.693.324	6.670.645
Δανεισμός	14	25.021.987	23.717.529
		<b>29.715.311</b>	<b>30.388.174</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>31.586.308</b>	<b>32.380.357</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>29.375.652</b>	<b>31.647.326</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ  
Α.Δ.Τ. Φ147328

Ο Δ/ΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΑΓ.ΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ξ016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 38 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση συνολικού εισοδήματος**

	Σημείωση	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
<b>Πωλήσεις</b>	23	<b>34.417.194</b>	<b>33.561.611</b>
Λοιπά έσοδα εκμεταλεύσεως	21	42.657	149.075
<b>Έσοδα από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>34.459.851</b>	<b>33.710.686</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	18	(20.278.880)	(23.457.156)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	17	(10.772.065)	(12.870.131)
Αποσβέσεις	5, 6	(3.222.845)	(3.097.699)
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>186.062</b>	<b>(5.714.301)</b>
Χρηματοοικονομικά έξοδα - καθαρά	19	(1.503.743)	(784.648)
<b>Ζημιές προ φόρων</b>		<b>(1.317.682)</b>	<b>(6.498.949)</b>
Φόρος εισοδήματος	20	(159.943)	(458.778)
<b>Ζημιές χρήσης</b>		<b>(1.477.624)</b>	<b>(6.957.727)</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά από φόρους</b>		<b>(1.477.624)</b>	<b>(6.957.727)</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ  
Α.Δ.Τ. Φ147328

Ο Δ/ΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΑΓ.ΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ξ016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 38 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων**

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>83.819</b>	<b>6.224.695</b>
Ζημιές χρήσης	-	-	(6.957.727)	(6.957.727)
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα 31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>(6.873.908)</b>	<b>(733.031)</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>(6.873.908)</b>	<b>(733.031)</b>
Ζημιές χρήσης	-	-	(1.477.624)	(1.477.624)
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>5.586.700</b>	<b>554.177</b>	<b>(8.351.532)</b>	<b>(2.210.656)</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΒΥΡΩΝ ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ  
Α.Δ.Τ. Φ147328

Ο Δ/ΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΑΓΑΜΕΜΝΩΝ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗΣ  
Α.Δ.Τ. Ξ016225

Οι σημειώσεις στις σελίδες 13 έως 38 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση ταμειακών ροών**

	Σημείωση	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
<b>Ταμειακές ροές από / σε λειτουργικές δραστηριότητες</b>			
Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες	22	1.415.426	2.288.804
Καταβληθέντες τόκοι		(1.521.430)	(736.914)
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος			(565.674)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>(106.004)</b>	<b>986.217</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Αγορές ενσώματων παγίων	5	(208.755)	(10.246.027)
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	5	14.750	1.442
Αγορές άλλων περιουσιακών στοιχείων	6	(1.178.800)	(1.788.448)
Πώληση θυγατρικών	7	-	204.090
Τόκοι που εισπράχθηκαν		7.969	8.454
<b>Καθαρές ταμειακές ροές σε επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(1.364.837)</b>	<b>(11.820.487)</b>
<b>Ταμειακές ροές σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>			
Αύξηση δανεισμού		1.304.458	10.895.418
<b>Καθαρές ταμειακές ροές σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>1.304.458</b>	<b>10.895.418</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>			
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου		440.985	379.838
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου</b>	11	<b>274.602</b>	<b>440.985</b>

## Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

### 1 Γενικές πληροφορίες

Η Eurobank EFG Cards (η «Εταιρεία») δραστηριοποιείται στους τομείς προϊόντων καταναλωτικής πίστης και συναφών υπηρεσιών. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός 25<sup>ης</sup> Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Ταύρος, Ελλάδα.

Σκοπός της Εταιρείας είναι α) η παροχή συμβουλών και λοιπών υπηρεσιών αφορουσών ιδίως τη σύσταση, οργάνωση, διοίκηση, διαχείριση, λογιστική παρακολούθηση και εξυπηρέτηση, διαφήμιση και λοιπά, επιχειρήσεων ή κλάδων αυτών ή δραστηριοτήτων στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή σχετικών με τα μέσα πληρωμών και τα προϊόντα καταναλωτικής πίστης, β) η είσπραξη επισφαλών απαιτήσεων στο όνομα και για λογαριασμό χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και γενικά τρίτων προσώπων γ) η διάθεση στην αγορά σχετικής με τις παραπάνω υπό (α) και (β) δραστηριότητες τεχνογνωσίας ή/και προγραμμάτων λογισμικού και αντίστοιχου εξοπλισμού, ίδιας ανάπτυξης ή/και τρίτων προμηθευτών, όπως επίσης και ειδών/συστημάτων κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας δ) η διαμεσολάβηση για την προώθηση ταξιδιωτικών και τουριστικών υπηρεσιών.

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Οι απασχολούμενοι υπάλληλοι στο τέλος της χρήσης 2011 ήταν 409 ενώ το 2010 ήταν 521.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 31 Μαΐου 2012 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

### 2 Σύντομη σημαντικών λογιστικών πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι Αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

#### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Τα πρότυπα που εφαρμόζονται είναι εκείνα που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτά είναι σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ συμπεριλαμβανομένων των ερμηνειών της Επιτροπής Ερμηνειών Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία, των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων) μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση περιόδου. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στην βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες

και ενέργειες. Οι περιοχές που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου υποθέσεις και εκτιμήσεις επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Η Εταιρεία υπέστη καθαρή ζημιά € -1.477.624, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της υπερέβαιναν το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού κατά € 21.432.401, κατά την ημερομηνία αυτή. Επίσης η εταιρεία έχει αρνητικές λειτουργικές ταμειακές ροές και έχει αρνητική καθαρή θέση. Αυτές οι συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας που μπορεί να γείρει σημαντική αμφιβολία για την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει απρόσκοπτα τη δραστηριότητά της. Η εγκυρότητα για την παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την επιτυχή προσπάθεια της Διοίκησης να διασφαλίσει επιπρόσθετη χρηματοδότηση για να καλύψει τις συνεχείς ανάγκες της Εταιρείας, στο ορατό μέλλον και την υποστήριξη από τη μητρική της εταιρεία, η οποία υπέσχετο σημαντικές ζημιές από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελοντικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα (PSI) και κατά συνέπεια στην κεφαλαιακή της επάρκεια. Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι η ανακεφαλαίωση του Ομίλου θα επιτευχθεί μέσα στο χρονοδιάγραμμα που έχει συμφωνηθεί και ο Όμιλος και κατά συνέπεια η Εταιρεία, θα συνεχίσουν απρόσκοπτα τις δραστηριότητές τους. (Η Eurobank Ergasias SA έχει δεσμευτεί ότι θα συνεχίσει να παρέχει όλη την απαραίτητη οικονομική υποστήριξη, ώστε να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία θα παραμείνει λειτουργική και θα ικανοποιήσει τις απαιτούμενες υποχρεώσεις της.)

Νέα πρότυπα, ερμηνείες και τροποποίηση προτύπων

#### **α) Τροποποιήσεις, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011**

- ΔΛΠ 24 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών»
- ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα : παρουσίαση, Ταξινόμηση, των Εκδόσεων Δικαιωμάτων»
- ΕΔΔΠΧΑ 14 (Τροποποίηση) «Όρια Περιουσιακών Στοιχείων Καθορισμένων Παροχών, Ελάχιστο Απαιτούμενο Σχηματισμένο Κεφάλαιο και η Αλληλεπίδραση τους»
- ΕΔΔΠΧΑ 19 «Εξόφληση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με Συμμετοχικούς Τίτλους σε μετρητά»

Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για το έτος 2011.

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν έχουν σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

#### **β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ**

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ).
- ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από τη Κατάταξη δικαιωμάτων)» (σε ισχύ από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2012, δε έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την Φόροι εισοδήματος)» (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δε έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013 δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ )
- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις- Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Περειουσιακών Στοιχείων (σε ισχύ από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013 δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ )
- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα και Χρηματοοικονομικά Μέσα : Γνωστοποιήσεις » (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ
- ΔΠΧΑ 11 Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 12 (Γνωστοποίηση) Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας» (σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων να αντικατασταθεί το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

## 2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές λογίζονται σε κόστος μείον τυχόν απομειώσεις αξίας. (Σημ. 2.7)

## 2.3 Ξένο νόμισμα

### α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας

### β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

## 2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων, τα μεταφορικά μέσα, οι Η/Υ, τα έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία, αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη.
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 - 10 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 - 20 Έτη
- Μεταφορικά Μέσα	5 - 7 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ισολογισμό.

## 2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Κόστη που σχετίζονται με εσωτερική (in-house) συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν προκύπτουν. Κόστη που σχετίζονται με την ανάπτυξη αναγνωρίσιμων και μοναδικών λογισμικών προγραμμάτων που ελέγχονται από την Εταιρεία και αναμένεται ότι θα επιφέρουν οφέλη μεγαλύτερα του κόστους πέραν του ενός έτους αναγνωρίζονται ως άυλα πάγια στοιχεία και αποσβένονται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους.

- Λογισμικά Προγράμματα	4 – 12 έτη
-------------------------	------------

## 2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Πάγια περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε αποσβέσεις, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η αναπόσβεστη λογιστική τους αξία δεν θα ανακτηθεί.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται αμέσως ως έξοδα και ισούνται με την διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης και της άμεσα ανακτημένης αξίας του υποκειμένου παγίου. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από την σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του στοιχείου ενεργητικού μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσεως του παγίου. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία έχουν απομειωθεί, επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, με εξαίρεση την υπεραξία.

## 2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, β) δάνεια και απαιτήσεις, γ) επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους και δ) επενδυτικοί τίτλοι διαθέσιμοι προς πώληση. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

*(α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων*

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα



για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

*(β) Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών*

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις κατά πελατών, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις συμπεριλαμβάνονται στις εμπορικές και άλλες απαιτήσεις στον ισολογισμό (βλ. Σημείωση 2.10).

*(γ) Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη*

Οι διακρατούμενες μέχρι τη λήξη επενδύσεις, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με συγκεκριμένη λήξη, με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Αν η Εταιρεία πωλούσε ένα σημαντικό μέρος των επενδύσεων αυτών, τότε ολόκληρη η κατηγορία θα ακυρωνόταν και οι επενδύσεις θα επανακατηγοροποιούνταν ως διαθέσιμες προς πώληση. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

*(δ) Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι*

Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι, είναι οι τίτλοι που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίοι μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας, ή αλλαγών στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, ή στις τιμές των μετοχών. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

## 2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουςιάζεται στον ισολογισμό, όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα, υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα.

## 2.9 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου μηνιαίου σταθμικού κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

## 2.10 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

### 2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, είναι περιουσιακά στοιχεία μειωμένου κινδύνου και εμπεριέχουν υπόλοιπα με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα έκδοσής τους όπως μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε Τράπεζες.

### 2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.

Τα έξοδα αύξησης κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

### 2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα σύμφωνα με τη μέθοδο του αναπόσβεστου κόστους με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

### 2.14 Δανεισμός

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα κεφάλαια, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος και η διαφορά μεταξύ των αρχικά εισρεόμενων κεφαλαίων και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Αν η Εταιρεία εξαγοράσει τις υποχρεώσεις της, αυτές απαλείφονται από τον ισολογισμό και η διαφορά μεταξύ του τρέχοντος ποσού των υποχρεώσεων και της αντιπαροχής που πληρώθηκε περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

### 2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

### 2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε επίπεδο Οικονομικών Καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον Ισολογισμό.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται γενικώς για όλες τις φορολογικές προσωρινές διαφορές, ενώ οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό στον οποίο θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν οι εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργητικού και παθητικού δεν αναγνωρίζονται σε περίπτωση που η προσωρινή διαφορά προκύπτει από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εάν δεν πρόκειται για επιχειρηματική συνένωση) λοιπών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν επηρεάζει είτε το φορολογητέο είτε το λογιστικό κέρδος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιοδώς τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται στον βαθμό όπου δεν είναι πια πιθανό ότι θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον έτσι ώστε τα στοιχεία ενεργητικού ή μέρους αυτών να μπορέσουν να ανακτηθούν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

## 2.17 Παροχές στο προσωπικό

### (α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

### (β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει ενισχύσει την πιο πάνω πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης, βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου. Η Εταιρεία αναγνωρίζει αποζημιώσεις αποχώρησης, όταν έχει συγκεκριμένες δεσμεύσεις είτε βάσει λεπτομερούς επίσημου σχεδίου που ανακοινώνεται και δεν μπορεί να αποσυρθεί, είτε ως αποτέλεσμα αμοιβαίως συμφωνηθέντων όρων αποχώρησης. Οι καταβλητέες μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

### (γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμοίβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonus), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

#### (δ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

### 2.18 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- (α) Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων
- (β) Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης
- (γ) Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

### 2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

### 2.20 Αποαναγνώριση στοιχείων του ισολογισμού

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει στοιχεία ενεργητικού που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων ενεργητικού, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαδώς από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα στοιχεία ενεργητικού δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό. Σε συναλλαγές όπου η Εταιρεία δεν διατηρεί ουσιαδώς τους κινδύνους και ανταμοιβές ιδιοκτησίας ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, αποαναγνωρίζει το στοιχείο ενεργητικού εάν χάσει τον έλεγχο του.

### 2.21 Αναγνώριση εσόδων

#### (α) Αμοιβές και προμήθειες

Οι αμοιβές και προμήθειες αναγνωρίζονται γενικά σε δεδουλευμένη βάση. Προμήθειες και αμοιβές, σχετικά με προμήθειες για προώθηση δανείων και καρτών αναγνωρίζονται με τη ολοκλήρωση της εν λόγω συναλλαγής.

---

(β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

(γ) Μερίσματα

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους

## 2.22 Μισθώσεις

(i) Όταν η Εταιρεία είναι ο μισθωτής

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις (μετά την αφαίρεση κινήτρων που εισπράχθηκαν από τον εκμισθωτή), αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

(ii) Όταν η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων συμπεριλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα πάγια. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης

## 2.23 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, όταν εγκριθεί από τους μετόχους της Εταιρείας.

## 2.25 Αναδιάταξη κονδυλίων

Στοιχεία των Οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης αναδιατάχθηκαν για να καταστούν συγκρίσιμα με την τρέχουσα χρήση. Η αναδιάταξη δεν έχει καμία επίδραση στα κέρδη, στο σύνολο Ενεργητικού ή Παθητικού καθώς και στη καθαρή θέση της Εταιρείας.

## 3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

### 3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην αβεβαιότητα των χρηματοοικονομικών αγορών και αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

(α) Κίνδυνος αγοράς

ι) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Ως εκ τούτου, η επίδραση του συναλλαγματικού κινδύνου στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας δεν είναι σημαντική.

Η Εταιρεία κατά πάγια τακτική, δεν προαγοράζει συνάλλαγμα και δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

#### **ii) Κίνδυνος από μεταβολές σε τιμές**

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων καθώς δε κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία και χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

#### **iii) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίου**

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημίες όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού. Πιο συγκεκριμένα, η πλειονότητα των ταμειακών διαθεσίμων στην Τράπεζα δεν είναι έντοκα.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρεία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας παρακάτω βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται, για παράδειγμα, αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα είχε ως αποτέλεσμα ζημιά από φόρους στα αποτελέσματα της χρήσης ύψους 217.446 € το 2011 (2010: 162.029 €). Μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα είχε ως αποτέλεσμα κέρδη μετά από φόρους στα αποτελέσματα της χρήσης ύψους 262.812 € το 2011 (2010 : 188.758 €)

#### **(β) Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά διαθέσιμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες, συμπεριλαμβάνοντας εκκρεμείς απαιτήσεις και δεσμευμένες συναλλαγές.

Το σύνολο των εσόδων της Εταιρείας καθώς και το σύνολο των διαθεσίμων σε Τράπεζες, προέρχονται και αφορούν σε καταθέσεις στην EFG Eurobank Ergasias AE (η «Τράπεζα»), μητρική της Εταιρείας. Ωστόσο δεν αναμένονται πιστωτικές ζημίες.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα.

Οι σημειώσεις 10, 11, 14 απεικονίζουν κατά την ημερομηνία Ισολογισμού τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου αναφορικά με τα ταμειακά υπόλοιπα και τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών.

### (γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Οι ανάγκες ρευστότητας της Εταιρείας ικανοποιούνται πλήρως από την έγκαιρη πρόβλεψη των εκάστοτε χρηματικών αναγκών σε συνδυασμό με την έγκαιρη είσπραξη των απαιτήσεων καθώς και με την διατήρηση ικανών πιστωτικών ορίων προς χρήση από την Τράπεζα.

31 Δεκεμβρίου 2011	Μικτή Ονομαστική εισροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>Απαιτήσεις</b>						
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	274.602	274.602	-			
Απαιτήσεις από πελάτες	4.081.982	3.567.130	232.477			282.375
	<b>4.356.584</b>	<b>3.841.732</b>	<b>232.477</b>	-	-	<b>282.375</b>

31 Δεκεμβρίου 2010	Μικτή Ονομαστική εισροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>Απαιτήσεις</b>						
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	440.985	440.985	-			
Απαιτήσεις από πελάτες	3.664.902	3.325.784	339.119			
	<b>4.105.888</b>	<b>3.766.769</b>	<b>339.119</b>	-	-	-

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους ρευστότητας μέσω σωστής διαχείρισης του Κεφαλαίου Κίνησης και των ταμειακών του ροών. Παρακολουθεί τις προβλεπόμενες ταμειακές ροές και διασφαλίζει την ύπαρξη επαρκών τραπεζικών δανείων και δανειοληπτικών μέσων ( κυρίως γραμμές πίστωσης).

31 Δεκεμβρίου 2011	Μικτή Ονομαστική εκροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Δάνεια από Τράπεζες	25.021.987	25.021.987	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	5.343.314	2.297.997	981.754	808.372,62	600.000	655.190
	<b>30.365.301</b>	<b>27.319.984</b>	<b>981.754</b>	<b>808.373</b>	<b>600.000</b>	<b>655.190</b>

31 Δεκεμβρίου 2010	Μικτή Ονομαστική εκροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Δάνεια από Τράπεζες	24.452.322	24.452.322	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	7.601.764	3.507.994	1.405.184	1.152.266,72	600.000	936.319
	<b>32.054.086</b>	<b>27.960.316</b>	<b>1.405.184</b>	<b>1.152.267</b>	<b>600.000</b>	<b>936.319</b>

### 3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου

Οι στόχοι της Εταιρείας κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει να υπάρχει σαν οικονομική οντότητα και στο μέλλον για να είναι σε θέση να προσφέρει αποδόσεις στους μετόχους και οφέλη για όλους τους εμπλεκόμενους και να διατηρήσει μια κατάλληλη κεφαλαιακή δομή για να μειώσει το κόστος του κεφαλαίου.

Προκειμένου να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή, η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, την απόδοση του κεφαλαίου στους μετόχους, την έκδοση νέων μετοχών ή την αύξηση του δανεισμού.

Το 2011 όπως και το 2010 η στρατηγική της Διοίκησης ήταν να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

	Σημ.	31.12.2011	31.12.2010
Δάνεια	14	25.021.987	23.717.529
Μείον : Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	(274.602)	(440.985)
Καθαρός δανεισμός		24.747.385	23.276.543
Ίδια κεφάλαια		(2.210.656)	(733.031)
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια		<b>22.536.729</b>	<b>22.543.512</b>

### 3.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η ονομαστική αξία μείον προβλέψεις για επισφάλειες των εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την πραγματική τους αξία. Οι πραγματικές αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση τη παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για την Εταιρεία για τη χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

## 4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

### 4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

### Φόρος Εισοδήματος

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.



**4.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών**

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

**5 Ενσώματα πάγια στοιχεία**

	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά μέσα & μη/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
<b>Κόστος</b>				
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	3.131.868	10.194.852	17.939.538	31.266.257
Προσθήκες	9.771.664,54	-	474.362	10.246.027
Πωλήσεις	-	-	(13.410)	13.410,01
Απομείωση	(745.856)	(552.849)	(679.681)	(1.978.385)
<b>31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>12.157.676</b>	<b>9.642.003</b>	<b>17.720.809</b>	<b>39.520.489</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	12.157.676	9.642.003	17.720.809	39.520.489
Προσθήκες	55.306	6.236	147.213	208.755
Πωλήσεις	-	-	(296.896)	(296.896)
Απομείωση	(1.075.679)	(36.353)	(454.445)	(1.566.477)
<b>31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>11.137.303</b>	<b>9.611.887</b>	<b>17.116.681</b>	<b>37.865.871</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	(1.618.788)	(9.603.741)	(15.242.280)	(26.464.809)
Αποσβέσεις περιόδου	(420.110)	(120.860)	(809.043)	(1.350.013)
Πωλήσεις	-	-	11.967,52	11.967,52
Απομείωση	582.794	516.914	626.457	1.726.165
Μεταφορές από άυλα	-	-	-	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>(1.456.104)</b>	<b>(9.207.687)</b>	<b>(15.412.898)</b>	<b>(26.076.689)</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	(1.456.104)	(9.207.687)	(15.412.898)	(26.076.689)
Αποσβέσεις περιόδου	(481.202)	(77.874)	(764.628)	(1.323.703)
Πωλήσεις	-	-	277.027	277.027
Απομείωση	907.598	15.329	399.171	1.322.098
<b>31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>(1.029.707)</b>	<b>(9.270.232)</b>	<b>(15.501.328)</b>	<b>(25.801.268)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>10.701.573</b>	<b>434.315</b>	<b>2.307.911</b>	<b>13.443.799</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>10.107.596</b>	<b>341.654</b>	<b>1.615.353</b>	<b>12.064.603</b>

Τα έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων αναλύονται ως εξής:

	31.12.2011	31.12.2010
Αναπόσβεστη αξία	19.869	
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	14.750	1.442

**6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

	Λογισμικό
<b>Κόστος</b>	
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	<b>14.189.159</b>
Προσθήκες	1.788.448
Πωλήσεις	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>15.977.607</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>15.977.607</b>
Προσθήκες	1.178.800
<b>31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>17.156.407</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	<b>(5.366.751)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	(1.747.686)
Πωλήσεις	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>(7.114.438)</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>(7.114.438)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	(1.899.142)
<b>31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>(9.013.579)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>8.863.169</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>8.142.828</b>

**7 Επενδύσεις σε θυγατρικές**

	31.12.2011	31.12.2010
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	549.558	753.648
Προσθήκες	-	-
Πωλήσεις	-	(204.090)
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>549.558</b>	<b>549.558</b>

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgaria Retail Services AD	387.579		-	387.579	Βουλγαρία	99,99%
EFG Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
Financial Planning Υπηρ. Διαχ. Απαιτήσεων ΑΕ	1		-	1	Ελλάδα	0,00%
	<b>549.558</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>549.558</b>		

**31 Δεκεμβρίου 2010**

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgaria Retail Services AD	387.579		-	387.579	Βουλγαρία	99,99%
EFG Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
IMO Property Investments A.D. Beograd	200.000	200.000	-	-	Σερβία	38,91%
EFG Eurolife Asigurari de Viata SA	2.050	2.050	-	-	Ρουμανία	0,05%
EFG Eurolife Asigurari Generale SA	2.040	2.040	-	-	Ρουμανία	0,05%
Financial Planning Υπηρ. Διαχ. Απαιτήσεων ΑΕ	1		-	1	Ελλάδα	0,00%
	<b>753.648</b>	<b>204.090</b>	<b>0</b>	<b>549.558</b>		

Η εταιρεία δεν έχει συντάξει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που να συμπεριλαμβάνουν τις θυγατρικές της. Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται από την EFG Eurobank Ergasias A.E..

## 8 Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρέχουσων φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	31.12.2011	31.12.2010
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	1.411.005	1.424.366
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	189.998	363.302
	<b>(1.221.007)</b>	<b>(1.061.065)</b>

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31.12.2011	31.12.2010
Υπόλοιπο αρχής περιόδου	(1.061.065)	(602.287)
Χρέωση κατάστασης αποτελεσμάτων (Σημ. 20)	(159.943)	(458.778)
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	<b>(1.221.007)</b>	<b>(1.061.065)</b>

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

**Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:**

	Αποσβεσεις	Προβλέψεις για συναλλαγματικές διαφορές	Σύνολο
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	<b>1.076.616</b>	<b>12</b>	<b>1.076.628</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	347.750	(12)	347.738
<b>31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>1.424.366</b>	<b>(0)</b>	<b>1.424.366</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>1.424.366</b>	<b>(0,00)</b>	<b>1.424.366</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(13.361)	-	(13.361)
<b>31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>1.411.005</b>	<b>(0)</b>	<b>1.411.005</b>

**Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:**

	Προβλέψεις για bonus προσωπικού	Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	Παρούσα αξία εγγύησης	Πόβλεψη πρόωρης λήξης μισθομάτων	Σύνολο
<b>1 Ιανουαρίου 2010</b>	<b>192.000</b>	<b>211.288</b>		<b>71.054</b>	<b>474.342</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(31.000)	(25.064)	8.774	(63.750)	(111.040)
<b>31 Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>161.000</b>	<b>186.224</b>	<b>8.774</b>	<b>7.304</b>	<b>363.302</b>
<b>1 Ιανουαρίου 2011</b>	<b>161.000</b>	<b>186.224</b>	<b>8.774</b>	<b>7.304</b>	<b>363.302</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(101.000)	(56.226)	(8.774)	(7.304)	(173.304)
<b>31 Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>60.000</b>	<b>129.998</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>189.998</b>

## 9 Αποθέματα

	31.12.2011	31.12.2010
Εμπορεύματα	11.220	31.499
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	1.239.909	934.022
<b>Σύνολο</b>	<b>1.251.129</b>	<b>965.521</b>
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδυκίνητα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	<b>100.000</b>	<b>100.000</b>
	<b>100.000</b>	<b>100.000</b>
<b>Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>1.151.129</b>	<b>865.521</b>

**10 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις**

	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
Πελάτες	14.010	79.162
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 26)	4.067.973	3.585.740
Προκαταβολές	927.185	1.635.624
<b>Σύνολο</b>	<b>5.009.167</b>	<b>5.300.526</b>
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	335.753	499.369
Κυκλοφορούν ενεργητικό	4.673.414	4.801.157
	<b>5.009.167</b>	<b>5.300.526</b>

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κατ' εξοχήν από την EFG Eurobank Ergasias AE, μητρική της εταιρεία. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές. Ως εκ τούτου, οι απαιτήσεις από την Τράπεζα, άσχετα με το αν είναι καθυστερημένες ή όχι, δεν θεωρούνται απομειωμένες.

Λοιπές απαιτήσεις οι οποίες είναι καθυστερημένες λιγότερο από 3 μήνες δεν θεωρούνται απομειωμένες. Στις 31.12.2011 και 31.12.2010 δεν υπήρχαν απαιτήσεις οι οποίες να είναι καθυστερημένες λιγότερο από 3 μήνες.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει η Εταιρεία κανένας από τους πελάτες δεν είναι επισφαλής και κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Η εύλογη αξία των απαιτήσεων 31.12.2011 και 31.12.2010 προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο στην ημερομηνία Ισολογισμού είναι η εύλογη αξία των απαιτήσεων αυτών. Η Εταιρεία δεν κατέχει οποιαδήποτε εγγύηση για τις ανωτέρω απαιτήσεις.

**11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
Διαθέσιμα στο ταμείο	1.067	440.985
Διαθέσιμα σε τράπεζες	273.534	
<b>Σύνολο</b>	<b>274.602</b>	<b>440.985</b>

Τα ανωτέρω ταμειακά διαθέσιμα αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

Η Εταιρεία εμφάνιζε αυξημένο πιστωτικό κίνδυνο προερχόμενο από τα ταμειακά και τραπεζικά υπόλοιπα, τα οποία διατηρούνται σε λογαριασμούς στην EFG Eurobank Ergasias A.E. Εντούτοις, δεν αναμένονται σημαντικές πιστωτικές ζημιές.

**12 Μετοχικό κεφάλαιο**

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2010	105.000	3.081.750	2.504.950	5.586.700
31 Δεκεμβρίου 2010	<b>105.000</b>	<b>3.081.750</b>	<b>2.504.950</b>	<b>5.586.700</b>
1 Ιανουαρίου 2011	105.000	3.081.750	2.504.950	5.586.700
31 Δεκεμβρίου 2011	<b>105.000</b>	<b>3.081.750</b>	<b>2.504.950</b>	<b>5.586.700</b>

Ο συνολικός αριθμός μετοχών είναι 105.000 χιλιάδες με ονομαστική αξία € 29,35 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

**13 Αποθεματικά**

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2010	542.199	11.978	554.177
31 Δεκεμβρίου 2010	<b>542.199</b>	<b>11.978</b>	<b>554.177</b>
1 Ιανουαρίου 2011	542.199	11.978	554.177
31 Δεκεμβρίου 2011	<b>542.199</b>	<b>11.978</b>	<b>554.177</b>

**(α) Τακτικό αποθεματικό**

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

**(β) Αφορολόγητα αποθεματικά**

Τα αφορολόγητα και τα ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη.

Τα ανωτέρω αποθεματικά μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν ή να διανεμηθούν με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, αφού ληφθούν υπόψη οι περιορισμοί που μπορεί να ισχύουν κάθε φορά. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή να κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

## 14 Δανεισμός

	31.12.2011	31.12.2010
Βραχυπρόθεσμα δάνεια		
Τραπεζικός δανεισμός	25.021.987	23.717.529
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων</b>	<b>25.021.987</b>	<b>23.717.529</b>

Το σύνολο του δανεισμού, διατηρείται σε λογαριασμούς της EFG Eurobank Ergasias.

Τα πραγματικά σταθμισμένα μέσα επιτόκια την ημερομηνία του ισολογισμού είναι τα παρακάτω:

	31.12.2011	31.12.2010
	%	%
Τραπεζικός δανεισμός (βραχυπρόθεσμος)	6,12%	4,08%

Οι εύλογες αξίες των δανείων είναι περίπου ίσες με τις λογιστικές αξίες τους, διότι η Εταιρεία δανείζεται με μεταβλητά επιτόκια, τα οποία αναπροσαρμόζονται σε διάστημα που δεν υπερβαίνει τους 6 μήνες.

Δεν έχουν δοθεί οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις από την Εταιρεία για κάλυψη των ανωτέρω υπολοίπων.

Η Εταιρεία έχει διαθέσιμα επαρκή πιστωτικά όρια για να καλύψει μελλοντικές εταιρικές ανάγκες.

**15 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία**

	31.12.2011	31.12.2010
<b>Υποχρεώσεις ισολογισμού για:</b>		
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	649.990	931.119
<b>Σύνολο</b>	<b>649.990</b>	<b>931.119</b>

	31.12.2011	31.12.2010
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	103.760	126.392
Τόκος στην υποχρέωση	48.884	58.104
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς / (κέρδους)	(301.045)	(217.056)
<b>Κανονικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>(148.401)</b>	<b>(32.560)</b>
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	2.136.712	780.223
<b>Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>1.988.311</b>	<b>747.663</b>

**Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον Ισολογισμό**

	31.12.2011	31.12.2010
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	931.119	1.056.439
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(2.269.440)	(872.983)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.988.311	747.663
<b>Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b>649.990</b>	<b>931.119</b>

**Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:**

	31.12.2011	31.12.2010
Προεξοφλητικό επιτόκιο	5,50%	5,25%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	3,00%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%

**16 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις**

	31.12.2011	31.12.2010
Προμηθευτές	438.888	957.568
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 26)	124.738	471.941
Δεδουλευμένα έξοδα	959.323	1.262.787
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι - τέλη	1.486.488	1.488.688
Υποχρεώσεις για λογαριασμό τρίτων	217.226	228.776
Λοιπές υποχρεώσεις	1.466.661	2.260.884
<b>Σύνολο</b>	<b>4.693.324</b>	<b>6.670.645</b>



**17 Λοιπά λειτουργικά έξοδα**

	<b>1.1.2011 έως 31.12.2011</b>	<b>1.1.2010 έως 31.12.2010</b>
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	2.267.426	2.751.522
Διαφήμιση	2.083.545	726.972
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	1.130.218	1.288.961
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	671.614	628.331
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών (δίκτυα)	665.572	965.075
Διάφορα έξοδα	514.735	1.203.730
Συντηρήσεις Λογισμικών	552.535	874.057
Παροχές τρίτων(φωτισμός-ύδρευση-καθαρισμός)	498.303	733.997
Φόροι-τέλη	481.318	409.403
Ασφάλιστρα-Λοιπά ενοίκια	480.905	496.617
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων	350.349	1.226.397
Τηλεφωνικά-Ταχυδρομικά-Courier	297.222	426.387
Αμοιβή συμβουλευτικών υπηρεσιών	283.263	282.935
Απομείωση ενσώματων παγίων	249.499	252.220
Αμοιβή ψηφιοποίησης αρχείου	142.084	215.614
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	60.487	64.287
Αμοιβές για έρευνα αγοράς	30.443	31.869
Λοιπές συντηρήσεις	10.372	5.810
Αμοιβή απασχόλησης προσωπικού & επιλογής προσωπικού	2.177	185.947
Καταστροφή /Απομείωση αποθεμάτων	-	100.000
	<b><u>10.772.065</u></b>	<b><u>12.870.131</u></b>

**18 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού**

	<b>1.1.2011 έως 31.12.2011</b>	<b>1.1.2010 έως 31.12.2010</b>
Μισθοί και ημερομίσθια	15.368.123	17.309.692
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	3.293.979	3.826.841
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (σημ. 15)	(281.129)	(125.320)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	1.897.907	2.445.943
<b>Σύνολο</b>	<b><u>20.278.880</u></b>	<b><u>23.457.156</u></b>

**19 Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά**

	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
Έξοδα τόκων τραπεζικών δανείων	(1.521.430)	(736.914)
	<u>(1.521.430)</u>	<u>(736.914)</u>
Έσοδα τόκων	7.969	8.454
	<u>(1.513.462)</u>	<u>(728.460)</u>
Καθαρά κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	(281)	(359)
Καθαρά κέρδη από πώληση θυγατρικών	10.000	(55.829)
<b>Σύνολο</b>	<b><u>(1.503.743)</u></b>	<b><u>(784.648)</u></b>

**20 Φόρος εισοδήματος**

	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 8)	(159.943)	(458.778)
<b>Σύνολο</b>	<b><u>(159.943)</u></b>	<b><u>(458.778)</u></b>

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2011 είναι 20% (2010: 24%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	(1.317.682)	(6.498.949)
Φόρος υπολογισμένος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	263.536	1.559.748
Φορολογική επίδραση εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φόρο	33.772	17.413
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(479.383)	(2.089.217)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών	22.132	53.278
<b>Φόροι</b>	<b><u>(159.943)</u></b>	<b><u>(458.778)</u></b>

**21 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)**

	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
Έσοδα από ενοίκια	42.657	149.075
<b>Σύνολο</b>	<b><u>42.657</u></b>	<b><u>149.075</u></b>

**22 Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες**

	Σημείωση	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
Ζημιές Χρήσης		(1.317.682)	(6.498.949)
<u>Προσαρμογές για:</u>			
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	1.323.703	1.350.013
Αποσβέσεις άλλων περιουσιακών στοιχείων	6	1.899.142	1.747.686
Υποχρέωση παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		(281.129)	(125.320)
Απομείωση ενσώματων παγίων	17	249.499	252.220
Απομείωση αποθεμάτων	10	-	100.000
Έσοδα τόκων	19	(7.969)	(8.454)
Έξοδα τόκων	19	1.521.430	736.914
		<b>3.386.995</b>	<b>(2.445.889)</b>
<b>Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης</b>			
Μείωση / Αύξηση αποθεμάτων		(285.608)	83.011
Μείωση / Αύξηση απαιτήσεων		291.360	4.754.119
Μείωση / Αύξηση υποχρεώσεων		(1.977.321)	(102.436)
		<b>(1.971.569)</b>	<b>4.734.694</b>
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>1.415.426</b>	<b>2.288.804</b>

**23 Πωλήσεις**

	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
Πωλήσεις εμπορευμάτων	21.840	20.790
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες (Σημ. 26)	34.371.386	33.509.192
Πωλήσεις υπηρεσιών σε τρίτους	23.968	31.629
	<b>34.417.194</b>	<b>33.561.611</b>

**24 Ανειλημμένες υποχρεώσεις**
**Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων**

Η Εταιρεία μισθώνει γραφεία, αυτοκίνητα με λειτουργικές μισθώσεις. Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων των μη ακυρώσιμων μισθωτικών περιόδων είναι:

	<u>31.12.2011</u>		<u>31.12.2010</u>	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
Έως 1 έτος	1.752.828	234.615	2.338.563	323.266
Από 1-5 έτη	9.289.486	227.263	13.483.909	352.505
Περισσότερα από 5 έτη	39.741.878	-	71.107.888	-
	<b>50.784.192</b>	<b>461.878</b>	<b>86.930.360</b>	<b>675.771</b>

## 25 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με εγγυήσεις και επίδικες υποθέσεις που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της, ως εξής:

	31.12.2011	31.12.2010
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Δικαστικές υποθέσεις για διαχείριση χαρτοφυλακίου	543.484	737.265
	<b>543.484</b>	<b>737.265</b>

Η Διοίκηση δεν αναμένει πως θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τις χρήσεις 2008-2009-2010. Δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπρόσθετες επιβαρύνσεις σαν αποτέλεσμα των φορολογικών ελέγχων.

## 26 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου EFG. Ενεργός μητρική εταιρεία του Ομίλου EFG είναι η European Financial Group EFG (Luxembourg) S.A., ενώ απώτατη μητρική εταιρεία είναι η Private Financial Holdings Limited (PFH), η οποία ανήκει και ελέγχεται έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση. Με στοιχεία της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011, ο όμιλος EFG κατέχει, μέσω των ελεγχόμενων κατά 100% θυγατρικών της απώτατης μητρικής εταιρείας, ποσοστό 44,7% των μετοχών με ψήφο και των δικαιωμάτων ψήφου της Τράπεζας, ενώ οι υπόλοιπες μετοχές με ψήφο και τα αντίστοιχα δικαιώματα ψήφου κατέχονται από θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές, κανείς εκ των οποίων, εξ όσων η Τράπεζα γνωρίζει, δεν κατέχει ποσοστό 5% και άνω.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη μέσα στις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

	1.1.2011 έως 31.12.2011	1.1.2010 έως 31.12.2010
<b>i) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών</b>		
Πωλήσεις υπηρεσιών	34.371.386	33.509.192
	<b>34.371.386</b>	<b>33.509.192</b>
<b>ii) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών</b>		
Αγορές υπηρεσιών	2.144.675	2.813.971
	<b>2.144.675</b>	<b>2.813.971</b>
<b>iii) Παροχές προς τη Διοίκηση</b>		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	1.024.937	1.078.921
Άλλες μακροπρόθεσμες παροχές	89.287	134.265
	<b>1.114.224</b>	<b>1.213.186</b>
<b>iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
<b>Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 10):</b>		
-Μητρικής	3.602.714	3.215.891
-Συνδεδεμένων	465.259	369.849
	<b>4.067.973</b>	<b>3.585.740</b>
<b>Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 16):</b>		
-Μητρικής	-	41.600
-Συνδεδεμένων	124.738	430.341
	<b>124.738</b>	<b>471.941</b>
<b>v) Δάνεια - Καταθέσεις - Τόκοι</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
<b>Δανεισμός</b>		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	25.021.987	23.717.529
	<b>25.021.987</b>	<b>23.717.529</b>
<b>Καταθέσεις όψεως</b>		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.	273.534	293.287
Eurobank EFG AD Beograd		144.001
	<b>273.534</b>	<b>437.288</b>
<b>Τόκοι χρεωστικοί</b>		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	1.519.883	734.819
	<b>1.519.883</b>	<b>734.819</b>
<b>Τόκοι πιστωτικοί</b>		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.	2	2
	<b>2</b>	<b>2</b>

## **27 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού**

Δεν προέκυψαν περαιτέρω γεγονότα από την ημερομηνία του Ισολογισμού έως την ημερομηνία έγκρισης του.