



Open24 ΑΕ

**ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ,
ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 45761/01ΝΤ/Β/00/7(01)**

*Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2010 (1 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2010)*

Πίνακας Περιεχομένων

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	4
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.....	6
Ισολογισμός.....	8
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος.....	9
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	10
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	11
1 Γενικές πληροφορίες.....	12
2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών.....	12
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων.....	12
2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές.....	13
2.3 Αναγνώριση εσόδων.....	13
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία	13
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	14
2.6 Μισθώσεις.....	14
2.7 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	14
2.8 Φορολογία.....	14
2.9 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων.....	15
2.10 Παροχές στο προσωπικό.....	15
2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	16
2.12 Προβλέψεις.....	16
2.13 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	16
2.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	16
2.15 Δανεισμός.....	16
2.16 Διανομή Μερισμάτων.....	16
2.17 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΠ διερμηνείες)	17
2.18 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων.....	18
2.19 Συγκριτικά στοιχεία.....	18
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	18
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	18
3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου.....	20
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές.....	21
4.1 Φόρος εισοδήματος.....	21
5 Πωλήσεις.....	21
6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	21
7 Προμήθειες πωλήσεων.....	21
8 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	22
9 Λοιπά λειτουργικά έξοδα.....	22
10 Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά).....	22
11 Φόρος Εισοδήματος.....	22
12 Αναβαλλόμενος φόρος.....	23

13	Ενσώματα πάγια στοιχεία.....	24
14	Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	25
15	Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	25
16	Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	26
17	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	26
18	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία.....	26
19	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	27
20	Δάνεια.....	27
21	Μετοχικό Κεφάλαιο.....	27
22	Αποθεματικά.....	28
23	Αναδιάρθρωση Open24 καταστημάτων.....	28
24	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις.....	28
25	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	29
26	Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.....	31
27	Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις.....	31

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ Open24 ΤΗΣ 11^{ης} ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ Open24 ΑΕ**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2010 και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσης είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας ανήλθε στα €21.874.354 παρουσιάζοντας μείωση 12%. Η κρίση στην χρηματοπιστωτική αγορά συνεχίζει να επηρεάζει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας και κατά συνέπεια τα έσοδα της.
2. Ως αντιστάθμισμα στη μείωση του κύκλου εργασιών δόθηκε έμφαση στον έλεγχο του λειτουργικού κόστους, με αποτέλεσμα:
 - οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού να μειωθούν κατά 26%
 - τα λοιπά λειτουργικά έξοδα, όπου περιλαμβάνονται και οι ζημιές από τα Open24 καταστήματα, να μειωθούν κατά 40%.
3. Ως αποτέλεσμα όλων των παραπάνω, τα καθαρά αποτελέσματα της χρήσης προ φόρων βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ήταν κέρδη ύψους €905.067 έναντι ζημιών €3.294.888 για το 2009.

Μέσα στο 2010, 8 καταστήματα έπαυσαν τη λειτουργία τους με τα αποτελέσματα της χρήσης να επιβαρύνονται με ζημιές ύψους €478.104.

Στο 2011 στόχος μας θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία στα πλαίσια ενός δύσκολου και αβέβαιου οικονομικού κλίματος, με παράλληλη διατήρηση της Εταιρείας σε - προ φόρων - κερδοφορία. Στα πλαίσια αυτά, βασικός στόχος μας θα είναι η διατήρηση των πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων μέσω τηλεφωνικών επαφών, σε ένα περιβάλλον όπου η αγοραστική δύναμη του καταναλωτή έχει αρνητικά επηρεαστεί από την οικονομική κρίση, και η ανάπτυξη των δανειακών μας εργασιών εστιασμένα σε καλούς πελάτες. Σε επίπεδο λειτουργικού κόστους, θα επιδιώξουμε την περαιτέρω μείωση του και στο 2011.

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Στην συνέχεια σας παραθέτουμε τον Ισολογισμό της παρούσας χρήσης, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, την κατάσταση ταμειακών ροών καθώς και την έκθεση ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών.

Καλλιθέα, 19 Απριλίου 2011

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Όθων Κολλυριώτης
ΑΔΤ ΑΗ-064006

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

**Προς τους Μετόχους (Εταίρους) της Εταιρείας
«Open24 Α.Ε.»**

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «Open24 Α.Ε.» (Εταιρεία), που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2010, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχο μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των

εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «Open24 Α.Ε.» κατά την 31 Δεκεμβρίου 2010 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 20 Απριλίου 2011
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

ΠράισγουοτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, 152 32 Χαλάνδρι
Α.Μ. ΣΟΕΛ 113

Ισολογισμός

	Σημ.:	31 Δεκεμβρίου	
		2010	2009
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	13	2.425.304	2.959.151
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	14	344.474	673.970
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15	155.408	265.122
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	12	2.382.549	3.054.014
		5.307.735	6.952.257
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	16	9.321.487	8.444.080
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17	355.993	604.249
		9.677.480	9.048.329
		14.985.215	16.000.586
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	21	2.988.600	2.988.600
Αποθεματικά	22	472.846	472.846
Ζημιές εις νέον		(11.554.192)	(11.787.795)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		(8.092.746)	(8.326.348)
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία	18	263.653	308.314
		263.653	308.314
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	19	4.711.143	4.978.638
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		208.486	273.003
Δάνεια	20	17.894.679	18.766.979
		22.814.308	24.018.620
		23.077.961	24.326.934
		14.985.215	16.000.586
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 31 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	<u>Σημ.:</u>	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Πωλήσεις	5	21.874.354	24.731.907
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	869.867	1.107.824
Κέρδη από πώληση παγίων		336	37.403
Προμήθειες πωλήσεων	7	(4.411.000)	(4.394.110)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	8	(11.010.598)	(14.794.317)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	9	(5.519.612)	(9.137.430)
Χρηματοοικονομικά έξοδα (καθαρά)	10	(898.280)	(846.164)
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων		905.067	(3.294.888)
Φόροι	11	(671.465)	356.706
Κέρδη/ (Ζημιές) περιόδου		233.602	(2.938.182)
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα			
Κέρδη/ (Ζημιές) μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα		233.602	(2.938.182)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 31 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009	2.988.600	472.846	(8.849.613)	(5.388.167)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-
Ζημιές περιόδου	-	-	(2.938.182)	(2.938.182)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2009	2.988.600	472.846	(11.787.795)	(8.326.348)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2010	2.988.600	472.846	(11.787.795)	(8.326.348)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-
Κέρδη περιόδου	-	-	233.602	233.602
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2010	2.988.600	472.846	(11.554.192)	(8.092.746)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 31 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Σημ.:	1/1-31/12/2010	1/1-31/12/2009
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων		905.067	(3.294.888)
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις		805.355	961.162
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις		78.711	-
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού		(44.661)	(16.867)
Κέρδη από πώληση παγίων		(336)	(37.403)
Έσοδα τόκων		(3.083)	(4.513)
Χρηματοοικονομικά έξοδα		901.364	850.677
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων		(956.118)	(1.781.762)
Μείωση λοιπών στοιχείων ενεργητικού		109.714	288.900
Μείωση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων		(332.013)	(4.075.656)
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) λειτουργικές δραστηριότητες		1.464.000	(7.110.350)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές ενσώματων παγίων στοιχείων		(311.201)	(4.949.005)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων		(100.174)	(204.795)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων		469.698	5.859.412
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		58.324	705.612
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες			
Τόκοι εισπραχθέντες		3.083	4.513
Καταβληθέντες τόκοι και συναφή έξοδα		(901.364)	(850.677)
Δάνεια		(872.299)	6.900.547
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		(1.770.580)	6.054.383
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της περιόδου		(248.256)	(350.355)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	17	604.249	954.604
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	17	355.993	604.249

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 31 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές πληροφορίες

Η Open24 Α.Ε. δραστηριοποιείται στην προώθηση πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων, στην απευθείας διαφήμιση, στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και στην παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο την EFG Business Services (99.99%).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Λ. Συγγρού 188, Καλλιθέα, Ελλάδα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.open24.gr

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 19 Απριλίου 2011 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των οικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Τα πρότυπα που εφαρμόζονται είναι εκείνα που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως 31 Δεκεμβρίου 2010. Αυτά είναι σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ συμπεριλαμβανομένων των ερμηνειών της Επιτροπής Ερμηνειών Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση περιόδου. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στην βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες. Οι περιοχές που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου υποθέσεις και εκτιμήσεις επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Οι παρούσες οικονομικές πληροφορίες έχουν ετοιμασθεί με βάση τη δυνατότητα της Εταιρείας να διατηρηθεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, η οποία προϋποθέτει ότι θα υπάρχει επαρκής χρηματοδότηση για κάλυψη των συνεχών αναγκών της Εταιρείας στο ορατό μέλλον.

Η εγκυρότητα για την παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την επιτυχή προσπάθεια της διοίκησης να διασφαλίσει επιπρόσθετη χρηματοδότηση για να καλύψει τις συνεχείς ανάγκες της Εταιρείας στο ορατό μέλλον. Η Eurobank Ergasias SA έχει δεσμευτεί ότι θα συνεχίσει να παρέχει όλη την απαραίτητη οικονομική υποστήριξη, ώστε να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία θα παραμείνει λειτουργική και θα ικανοποιήσει τις απαιτούμενες υποχρεώσεις.

2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές

α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.3 Αναγνώριση εσόδων

α) Παροχή υπηρεσιών

Οι αμοιβές και προμήθειες της Εταιρείας αναγνωρίζονται μέσα στη χρήση που παρέχονται οι υπηρεσίες, σε δεδουλευμένη βάση.

β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσεως σε δεδουλευμένη βάση, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων. Τα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των παγίων. Μεταγενέστερες δαπάνες αντιμετωπίζονται είτε ως αύξηση της λογιστικής αξίας των παγίων ή ως ξεχωριστά πάγια μόνον εάν είναι πιθανόν μελλοντικά οικονομικά οφέλη να εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Η σταθερή μέθοδος απόσβεσης, σύμφωνα με την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων, εφαρμόζεται για όλες τις ενσώματες ακινητοποιήσεις μέχρι να προκύψει η υπολειμματική αξία τους. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων έχει ως ακολούθως:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 – 5 έτη
- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	6 – 7 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6 – 7 έτη

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι δαπάνες που σχετίζονται με προϊόντα λογισμικού και για τα οποία η Εταιρεία έχει τον έλεγχο και αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη για περισσότερες από μία χρήση απεικονίζεται στην γραμμή άυλα πάγια. Τα συγκεκριμένα πάγια αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, οι οποίες διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου η οποία υπολογίζεται στα 4-5 έτη.

2.6 Μισθώσεις

α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ο μισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Μισθώσεις όπου οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ουσιωδώς αναλαμβάνονται από τον εκμισθωτή χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια μίσθωσης.

β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρεία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

2.7 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν είναι σημαντικό, μειωμένο με τυχόν πρόβλεψη απομείωσης. Η πρόβλεψη απομείωσης για τις εμπορικές απαιτήσεις δημιουργείται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά των απαιτήσεων με βάση τους συμβατικούς όρους.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένη με το πραγματικό επιτόκιο, και καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

2.8 Φορολογία

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται πάνω στη βάση των φορολογικών νόμων που θεσπίζονται ή ουσιωδώς θεσπίζονται την ημέρα του ισολογισμού. Η διοίκηση περιοδικά αξιολογεί τα σημεία εκείνα στις φορολογικές δηλώσεις που σχετίζονται με καταστάσεις στις οποίες οι ισχύουσες φορολογικές διατάξεις υπόκεινται σε διαφορετική ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται πάνω στη βάση των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάσει τον ισολογισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή άλλη εκτός της επιχειρηματικής συνένωσης και τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό, ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανόν να υπάρξουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.9 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του.

Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή, ούτε υπήρχαν ενδείξεις πως κάποιο περιουσιακό στοιχείο υποκείμενο σε απόσβεση έχει απομειωθεί κατά την διάρκεια της περιόδου που αφορούν οι συγκεκριμένες οικονομικές καταστάσεις.

2.10 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές σε χρήμα και είδος

Οι παροχές προσωπικού σε χρήμα και είδος όπως έξοδα κίνησης, εστίασης προσωπικού και κινητής τηλεφωνίας καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται πεπραγμένες.

β) Πρόγραμμα συνταξιοδότησης προσωπικού

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές πέραν των εισφορών που καταβάλλει. Οι συγκεκριμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

γ) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την ημέρα της αποχώρησής τους λόγω συνταξιοδότησης, δικαιούνται να λάβουν αποζημίωση, το ύψος της οποίας υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των αποδοχών του την ημέρα της αποχώρησης. Η Εταιρεία καταχωρεί κάθε χρόνο προβλέψεις για τις ως άνω αποζημιώσεις, έτσι ώστε το κόστος αποζημίωσης κάθε εργαζόμενου να επιμερίζεται ετησίως, σε όλη την περίοδο υπηρεσίας του στην Εταιρεία.

Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

δ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση ανταμείβει με μετρητά, κατά βούληση, υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά μέσω της μισθοδοσίας αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Τυχόν διανομή κερδών στους υπαλλήλους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν τη μητρική, συγγενείς εταιρίες της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση. Όλες οι τραπεζικές συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

2.12 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.13 Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα αύξησεως κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.15 Δανεισμός

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού καταχωρούνται αρχικά στην τρέχουσα αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού απεικονίζονται στο αναπόσβεστο ποσό με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Οι δανειακές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες.

2.16 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΠ διερμηνείες)

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

(α) Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

- ΔΛΠ 27 (Τροποποιημένο) «Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις».
- ΔΛΠ 39 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση».
- ΔΠΧΑ 3 (Αναθεωρημένο) «Συνενώσεις Επιχειρήσεων».
- ΔΠΧΑ 2 (Τροποποίηση) «Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών».
- ΕΔΔΠΧΑ 15 - Συμφωνίες για την κατασκευή ακίνητης περιουσίας.
- ΕΔΔΠΧΑ 16 - Αντισταθμίσεις μιας καθαρής επένδυσης σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό.
- ΕΔΔΠΧΑ 17 «Διανομή μη χρηματικών περιουσιακών στοιχείων στους μετόχους».
- Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου 2009 προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους.

(β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ

- ΔΛΠ 24 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2011).
- ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2011).
- ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι εισοδήματος» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2012, δεν έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.).
- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - μεταβιβάσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2012, δεν έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.).
- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.).
- ΕΔΔΠΧΑ 14 (Τροποποίηση) «Όρια Περιουσιακών Στοιχείων Καθορισμένων Παροχών, Ελάχιστο Απαιτούμενο Σχηματισμένο κεφάλαιο και η αλληλεπίδρασή τους» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2011).
- ΕΔΔΠΧΑ 19 «Διαγραφή Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με συμμετοχικούς τίτλους» (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2011).
- Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου 2010 προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2011).

2.18 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, μόνο όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει ο διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ρευστοποίηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να πραγματοποιηθούν ταυτόχρονα.

2.19 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου απαιτείται έχουν προσαρμοστεί τα συγκριτικά στοιχεία προκειμένου να συμφωνούν με την παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων του τρέχοντος έτους.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου όσον αφορά τις ταμειακές συναλλαγές και τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, αφού τα έσοδα προέρχονται κατά βάση από τη μητρική Εταιρεία (σημείωση 25 για συνδεδεμένα μέρη). Ωστόσο, δεν αναμένονται σημαντικές ζημιές αφού οι ταμειακές συναλλαγές περιορίζονται μόνο σε πιστωτικά ιδρύματα με υψηλή ποιότητα πίστωσης.

Λόγω της σχέσης με τη μητρική εταιρεία, η Open24 δεν έχει πιστωτικό όριο. Το ανοιχτό υπόλοιπο εξαρτάται από τον όγκο συναλλαγών και στις 31 Δεκεμβρίου 2010 είναι λιγότερο των 3 μηνών. Η Εταιρεία δεν αναμένεται να έχει ζημιές από τη μη είσπραξη λόγω της υψηλής φερεγγυότητας της μητρικής.

β) Κίνδυνος αγοράς

(i) Κίνδυνος επιτοκίου

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημιές όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρεία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται με αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Στα αποτελέσματα της χρήσης 2010, μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε επιπλέον ζημιά στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €175.000 ενώ μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε βελτίωση στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €175.000.

(ii) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν εκτίθεται σε σημαντικό κίνδυνο από την επίδραση των διακυμάνσεων στην αγορά συναλλάγματος, για το λόγο ότι λειτουργεί σε ένα και μόνο οικονομικό περιβάλλον (Ελλάδα) και δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους από ξένο νόμισμα.

(iii) Κίνδυνος τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο από την μεταβολή της αξίας χρεογράφων και λοιπών κινητών αξιών μιας και δεν έχει ανάλογες επενδύσεις.

γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Συνηθισμένη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα πιστώσεων από τη μητρική.

Συμβατικές λήξεις των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων

31 Δεκεμβρίου 2010	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	-	17.450.000	-	-	-	17.450.000
Τόκοι δανείων πληρωτέοι	444.679	-	-	-	-	444.679
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	208.486	-	-	-	208.486
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	4.711.143	-	-	-	4.711.143
	444.679	22.369.629	-	-	-	22.814.308

31 Δεκεμβρίου 2009	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Δάνεια από Τράπεζες	-	18.431.331	-	-	-	18.431.331
Τόκοι δανείων πληρωτέοι	335.648	-	-	-	-	335.648
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	273.003	-	-	-	273.003
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	4.978.638	-	-	-	4.978.638
	335.648	23.682.972	-	-	-	24.018.620

Συμβατικές λήξεις των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων

31 Δεκεμβρίου 2010	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Απαιτήσεις						
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	-	4.303.572	-	-	-	4.303.572
Απαιτήσεις από δικαιοδόχους	-	-	-	25.763	-	25.763
Ελληνικό δημόσιο	-	-	-	4.941.376	-	4.941.376
Λοιπές απαιτήσεις	-	33.618	-	17.158	-	50.776
	-	4.337.190	-	4.984.297	-	9.321.487

31 Δεκεμβρίου 2009	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Απαιτήσεις						
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	-	3.731.336	-	-	-	3.731.336
Απαιτήσεις από δικαιοδόχους	-	-	-	27.721	-	27.721
Ελληνικό δημόσιο	-	-	-	4.484.997	-	4.484.997
Λοιπές απαιτήσεις	-	158.708	-	41.317	-	200.026
	-	3.890.045	-	4.554.035	-	8.444.080

δ) Διαχείριση Κεφαλαιακού Κινδύνου

Ο στόχος της Εταιρείας στη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την συνέχιση της επιχειρησιακής δραστηριότητας της, σκοπεύοντας στην απόδοση κερδών στους μετόχους και στη διατήρηση βέλτιστης κεφαλαιακής δομής για τη μείωση του κόστους κεφαλαίου.

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Δάνεια	17.894.679	18.766.979
Μείον: ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(355.993)	(604.249)
	<u>17.538.686</u>	<u>18.162.730</u>
Καθαρή Θέση	(8.092.746)	(8.326.348)
Συνολικό κεφάλαιο	<u>9.445.940</u>	<u>9.836.381</u>

3.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Την περίοδο 1/1 – 31/12/2010 η Εταιρεία παρουσιάζει καθαρά κέρδη ύψους €233.602 με τον ισολογισμό στις 31 Δεκεμβρίου 2010 να εμφανίζει αρνητικό σύνολο ιδίων κεφαλαίων. Η μητρική εταιρεία EFG Eurobank Ergasias SA παρέχει οικονομική στήριξη στην Εταιρεία και έχει δεσμευτεί επίσημα να συνεχίσει να παρέχει χρηματοοικονομική στήριξη στη Εταιρεία για το άμεσο μέλλον.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

4.1 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρεία κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλοί υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος.

5. Πωλήσεις

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Δανειακών προϊόντων	5.736.044	6.120.597
Καταθετικών προϊόντων	57.754	147.246
Ασφαλιστικών προϊόντων	10.461.883	10.720.374
Λοιπές	5.618.673	7.743.690
	21.874.354	24.731.907

6. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Έσοδα ενοικίων	726.533	1.038.224
Παραχώρηση προνομίων σε Δικαιοδόχους	-	1.669
Λοιπά	143.334	67.931
	869.867	1.107.824

7. Προμήθειες πωλήσεων

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Αμοιβές Δικαιοδόχων	316.644	886.193
Αμοιβές ελευθέρων επαγγελματιών	8.150	10.874
Λοιπές παροχές τρίτων	4.086.206	3.497.043
	4.411.000	4.394.110

8. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	7.820.802	10.535.276
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	2.011.543	2.568.416
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	161.749	55.609
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	1.016.504	1.635.017
	11.010.598	14.794.317

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2010 ήταν 338 (2009: 410).

9. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	1.815.351	2.607.139
Ζημιά από κλείσιμο καταστημάτων (σημείωση 23)	478.104	2.741.104
Αποσβέσεις	805.355	961.162
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	24.582	35.336
ΦΠΑ μη εκπ/νος λόγω pro-rata	693.839	571.986
Επισκευές - συντηρήσεις	255.857	326.769
ΔΕΚΟ	100.384	151.904
Ταχυδρομικά	210.836	214.242
Λοιπά	1.135.304	1.527.788
	5.519.612	9.137.430

10. Χρηματοοικονομικά έξοδα / έσοδα (καθαρά)

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	3.083	4.513
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(901.364)	(850.677)
	(898.280)	(846.164)

11. Φόρος Εισοδήματος

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Φόρος χρήσης	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 12)	(671.465)	356.706
Σύνολο	(671.465)	356.706

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2010 είναι 24% (2009: 25%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων	905.067	(3.294.888)
Φόρος εισοδήματος με φορολογικό συντελεστή 24% (2009: 25%)	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος	(671.465)	356.706
Φόροι	(671.465)	356.706

12. Αναβαλλόμενος φόρος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης και με φορολογικό συντελεστή 24%. Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ως εξής:

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Απομείωση Επενδύσεων	Πρόβλεψη Τακτικού Ελέγχου	Ζημιές τρέχουσας χρήσης	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009	78.043	373.748	6.250	2.239.267	2.697.308
Κίνηση περιόδου	(16.381)	-	-	373.087	356.706
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2009	61.663	373.748	6.250	2.612.354	3.054.014
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2010	61.663	373.748	6.250	2.612.354	3.054.014
Κίνηση περιόδου	1.614	-	-	(673.079)	(671.465)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2010	63.277	373.748	6.250	1.939.275	2.382.549

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις προέρχονται από τις προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού, από την απομείωση της συμμετοχής στην θυγατρική Best Direct A.E. και από τις συσσωρευμένες εκπιπτόμενες φορολογικές ζημιές προηγούμενων χρήσεων. Οι ζημιές αυτές θα συμψηφιστούν μέσα στο χρονικό διάστημα των 5 ετών.

13. Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2010 είχαν ως εξής:

	Κτίρια - Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	4.164.452	4.333.104	2.500	8.500.056
Προσθήκες	4.469.639	479.366	-	4.949.005
Πωλήσεις/ διαγραφές	(5.248.669)	(1.090.329)	-	(6.338.997)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	3.385.422	3.722.141	2.500	7.110.063
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	1.321.314	2.768.984	688	4.090.985
Αποσβέσεις περιόδου	333.013	243.628	275	576.916
Πωλήσεις/ διαγραφές	(270.494)	(246.494)	-	(516.988)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	1.383.832	2.766.118	963	4.150.913
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2009	2.001.590	956.023	1.538	2.959.151
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	3.385.422	3.722.141	2.500	7.110.063
Προσθήκες	215.505	95.695	-	311.201
Πωλήσεις/ διαγραφές	(120.495)	(540.547)	-	(661.042)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	3.480.433	3.277.289	2.500	6.760.222
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	1.383.832	2.766.118	963	4.150.913
Αποσβέσεις περιόδου	319.316	184.448	275	504.038
Πωλήσεις/ διαγραφές	-	(320.033)	-	(320.033)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	1.703.148	2.630.532	1.238	4.334.918
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010	1.777.285	646.757	1.263	2.425.304

Η εύλογη αξία των ενσώματων παγίων στοιχείων είναι ίση με την λογιστική τους αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010, όπως απεικονίζεται στον παραπάνω πίνακα.

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2010 είχαν ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	2.726.233
Προσθήκες	204.795
Πωλήσεις/ διαγραφές	(862)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>2.930.166</u>
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	1.872.811
Αποσβέσεις περιόδου	384.246
Πωλήσεις/ διαγραφές	(862)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>2.256.195</u>
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>673.970</u>
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	2.930.166
Προσθήκες	100.174
Πωλήσεις/ διαγραφές	(818.925)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>2.211.414</u>
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2010	2.256.195
Αποσβέσεις περιόδου	301.317
Πωλήσεις/ διαγραφές	(690.572)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>1.866.940</u>
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010	<u>344.474</u>

Η εύλογη αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι ίση με την λογιστική τους αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2010, όπως απεικονίζεται στον παραπάνω πίνακα.

15. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Δοσμένες εγγυήσεις	155.408	265.122

Οι δοσμένες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις δοθείσες για τα ενοίκια των κεντρικών γραφείων στα οποία στεγάζεται η Εταιρεία καθώς και εγγυήσεις για τη μίσθωση μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν υπάλληλοι της.

16. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	4.303.572	3.731.336
Απαιτήσεις από δικαιούχους	25.763	27.721
Ελληνικό δημόσιο	4.941.376	4.484.997
Λοιπές απαιτήσεις	129.486	200.026
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	(78.711)	-
	9.321.487	8.444.080

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η Εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην EFG Eurobank Ergasias και στην Citibank. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Ταμείο	569	614
Καταθέσεις όψεως	355.424	603.635
	355.993	604.249

18. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού, λόγω εξόδου από την υπηρεσία, απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό την 31 Δεκεμβρίου 2010 βάσει της αναλογιστικής μελέτης έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	308.314	325.181
Κόστος / (έσοδο) για τη χρήση	(44.661)	(16.867)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	263.653	308.314

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Προεξοφλητικό επιτόκιο	5,25%	5,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	3,0%	3,0%
Πληθωρισμός	2,0%	2,0%

19. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Προμηθευτές	1.442.834	1.399.730
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	377.729	515.052
Λοιπές υποχρεώσεις	8.820	30.975
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (σημείωση 25)	2.881.760	3.032.881
	4.711.143	4.978.638

20. Δάνεια

Η Εταιρεία έχει λάβει δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου από την EFG Eurobank Ergasias ανοιχτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Η Εταιρεία καταβάλλει τόκο κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την πρώτη Ιουλίου και πρώτη Ιανουαρίου κάθε έτους, με μέσο επιτόκιο 4.37% για τη χρήση 2010, όπως ορίζεται από την Τράπεζα.

Η εύλογη αξία του δανείου είναι περίπου ίση με τη λογιστική αξία του.

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Βραχυπρόθεσμα		
Τραπεζικά Δάνεια	17.894.679	18.766.979

21. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2009	1.020.000	2,93	2.988.600
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010	1.020.000	2,93	2.988.600

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

22. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2009	438.811	29.239	4.797	472.846
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2010	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2010	438.811	29.239	4.797	472.846

α) Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών μπορεί να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

β) Τα αφορολόγητα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

23. Αναδιάρθρωση Open24 καταστημάτων

Μέσα στο 2010, 8 καταστήματα έπαυσαν τη λειτουργία τους με τα αποτελέσματα της χρήσης να επιβαρύνονται με ζημιές ύψους €478.104.

Συνολικά, από το 2008, 28 καταστήματα έχουν ενσωματωθεί στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας και 76 καταστήματα έχουν σταματήσει τις εργασίες τους.

24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία έχει τις παρακάτω δεσμεύσεις από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις:

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους	1.119.652	1.176.012

Οι δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους αφορούν δάνεια που είχαν λάβει οι δικαιοδόχοι για την αγορά των Open24 καταστημάτων, στα οποία η Open24 Α.Ε. είναι συνεγγυητής.

Εάν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2010 καταγγέλαμε τις συμβάσεις για τη μίσθωση κτιρίων και τις συμβάσεις για ενοίκιαση αυτοκινήτων, τότε θα είχαμε τις ακόλουθες επιβαρύνσεις:

	31 Δεκεμβρίου 2010		31 Δεκεμβρίου 2009	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
1 χρόνο	285.640	45.433	528.186	95.046
2-5 χρόνια	-	-	-	-
Μετά από 5 χρόνια	-	-	-	-
	285.640	45.433	528.186	95.046

Ως αποζημίωση για λύση μισθωτηρίων συμβολαίων υπολογίζονται, από 1 Ιουλίου 2011, τα 4 μισθώματα.

25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η Τράπεζα είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου EFG. Ενεργός μητρική εταιρεία του Ομίλου EFG είναι η European Financial Group EFG (Luxembourg) S.A., ενώ απώτατη μητρική εταιρεία είναι η Private Financial Holdings Limited, η οποία ανήκει και ελέγχεται έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση. Με στοιχεία της 31ης Δεκεμβρίου 2010, ο Όμιλος EFG κατέχει, μέσω 100% θυγατρικών της απώτατης μητρικής εταιρείας, ποσοστό 44,8% των μετοχών με ψήφο και των δικαιωμάτων ψήφου της Τράπεζας.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη:

α) Έσοδα από μισθώματα και παροχή υπηρεσιών

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Πώληση υπηρεσιών		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	11.027.239	12.548.903
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	10.843.055	11.861.122
	21.870.294	24.410.025
Έσοδα από ενοίκια		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	739.322	862.154
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	3.259	3.169
	742.582	865.323

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	2.444	3.439

γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα από δανεισμό

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	762.276	701.535

δ) Έξοδα από μισθώματα

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	488.696	470.499

ε) Λοιπά έξοδα

	31 Δεκεμβρίου	
	1.01-31.12.2010	1.01-31.12.2009
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	69.172	100.219
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	244.273	319.292
	313.446	419.512

στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

	31 Δεκεμβρίου	
	2010	2009
Εμπορικές απαιτήσεις		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	1.993.703	2.264.922
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	2.306.783	1.683.607
	4.300.485	3.948.529
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις		
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	2.881.760	3.032.881
Δάνεια		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	17.894.679	18.766.979
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	333.927	522.947

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπήρχαν δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2010, οι αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρεία ανέρχονται στα € 319.940 (2009 = 764.992 ευρώ).

26. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.

27. Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2008 και ως εκ τούτου οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις 2009-2010 δεν έχουν καταστεί οριστικές.