



Open24 ΑΕ

**ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ,
ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 45761/01ΝΤ/Β/00/7(01)**

*Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2009 (1 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2009)*

Πίνακας Περιεχομένων

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	4
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.....	6
Ισολογισμός.....	8
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος.....	9
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	10
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	11
1 Γενικές πληροφορίες.....	12
2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών.....	12
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων.....	12
2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές.....	13
2.3 Αναγνώριση εσόδων.....	13
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία	13
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	14
2.6 Μισθώσεις.....	14
2.7 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων.....	14
2.8 Αναβαλλόμενη φορολογία.....	14
2.9 Παροχές στο προσωπικό.....	15
2.10 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	15
2.11 Προβλέψεις.....	16
2.12 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	16
2.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	16
2.14 Δανεισμός.....	16
2.15 Διανομή Μερισμάτων.....	16
2.16 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΑ διερμηνείες)	16
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	18
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	18
3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου.....	19
4 Σημαντικές Λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές.....	20
4.1 Φόρος εισοδήματος.....	20
5 Πωλήσεις.....	20
6 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	20
7 Προμήθειες πωλήσεων.....	21
8 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	21
9 Λοιπά λειτουργικά έξοδα.....	21
10 Χρηματοοικονομικά έξοδα (καθαρά).....	21
11 Φόρος Εισοδήματος.....	22
12 Αναβαλλόμενος φόρος.....	22
13 Ενσώματα πάγια στοιχεία.....	23

14 Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	24
15 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	24
16 Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.....	25
17 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	25
18 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία.....	25
19 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	25
20 Δάνεια.....	26
21 Μετοχικό Κεφάλαιο.....	26
22 Αποθεματικά.....	26
23 Αναδιάρθρωση Open24 καταστημάτων.....	27
24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις.....	27
25 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	27
26 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.....	29
27 Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις.....	29

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ Open24 ΤΗΣ 10^{ης} ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ Open24 ΑΕ**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρίας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2009 και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Κατά την δέκατη εταιρική μας χρήση συνεχίστηκε η αναδιάρθρωση των Open24 καταστημάτων. Στο τέλος 2009, 28 καταστήματα έχουν ενσωματωθεί στο δίκτυο της Τράπεζας, 68 έπαυσαν τη λειτουργία τους και 8 συνεχίζουν τις δραστηριότητες τους. Τα αποτελέσματα της χρήσης επιβαρύνθηκαν κατά περίπου €2.741.104 από την παραπάνω αναδιάρθρωση.

Τα κυριότερα σημεία των αποτελεσμάτων της περασμένης χρήσεως είναι τα εξής :

1. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρίας ανήλθε στα €24.731.907 παρουσιάζοντας μείωση 39%. Η μείωση οφείλεται στη κρίση της χρηματοπιστωτικής αγοράς καθ' όλη τη διάρκεια του 2009. Για τον ίδιο λόγο αλλά και λόγω και της αναδιάρθρωσης των Open24 καταστημάτων, οι προμήθειες πωλήσεων μειώθηκαν κατά 72%, στα €4.394.110.
2. Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού μειώθηκαν κατά 24% και τα λοιπά λειτουργικά έξοδα κατά 53%.
3. Ως αποτέλεσμα όλων των παραπάνω, τα καθαρά αποτελέσματα προ φόρων βάσει των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ήταν ζημιές ύψους €3.294.888.

Σχετικά με το 2010, βασικός μας στόχος θα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρίας στα πλαίσια ενός δύσκολου και αβέβαιου οικονομικού κλίματος. Στα πλαίσια αυτά, στόχος μας θα είναι η αύξηση των πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων μέσω τηλεφωνικών επαφών και η συγκέντρωση υπολοίπων. Σε επίπεδο λειτουργικού κόστους, θα επιδιώξουμε την περαιτέρω μείωση του και στο 2010.

Η Εταιρία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Από της λήξεως της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλιώνουν την Οικονομική Κατάσταση της Εταιρίας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Στην συνέχεια σας παραθέτουμε τον Ισολογισμό της παρούσας χρήσης, την κατάσταση αποτελεσμάτων, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, την κατάσταση ταμειακών ροών καθώς και τον έλεγχο των ορκωτών ελεγκτών μας.

Καλλιθέα, 19 Απριλίου 2010

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Όθων Κολλυριώτης
ΑΔΤ ΑΗ-064006

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της “OPEN 24 ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ”

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 45761/01ΝΤ/Β/00/7(01)

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Ανώνυμης Εταιρείας «Open24 Α.Ε.» που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2009, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων, με βάση τον έλεγχο μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη την οικονομική θέση της Ανώνυμης Εταιρείας «Open24 Α.Ε» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2009 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή

σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν.2190/1920.

Αθήνα, 21 Απριλίου 2010
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Μάριος Ψάλτης
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

ΠράισγουοτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, 152 32 Χαλάνδρι
Α.Μ. ΣΟΕΛ 113

Ισολογισμός

	Σημ.:	31 Δεκεμβρίου	
		2009	2008
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	13	2.959.151	4.409.071
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	14	673.970	853.421
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15	265.122	554.022
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	12	3.054.014	2.697.308
		6.952.257	8.513.822
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	16	8.364.363	6.662.318
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17	604.249	954.604
		8.968.612	7.616.922
		15.920.869	16.130.744
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	21	2.988.600	2.988.600
Αποθεματικά	22	472.846	472.846
Κέρδη εις νέον		(11.787.795)	(8.849.613)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		(8.326.348)	(5.388.167)
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία	18	308.314	325.181
		308.314	325.181
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	19	4.898.921	8.971.564
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		273.003	355.734
Δάνεια	20	18.766.979	11.866.432
		23.938.903	21.193.730
		24.247.217	21.518.911
Σύνολο Υποχρεώσεων		24.247.217	21.518.911
		15.920.869	16.130.744
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	<u>Σημ.:</u>	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Πωλήσεις	5	24.731.907	40.229.913
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6	1.107.824	2.978.098
Κέρδη από πώληση παγίων		37.403	194.248
Προμήθειες πωλήσεων	7	(4.394.110)	(15.567.291)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	8	(14.794.317)	(19.417.439)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	9	(9.137.430)	(19.288.508)
Χρηματοοικονομικά έξοδα (καθαρά)	10	(846.164)	(743.421)
Ζημίες προ φόρων		(3.294.888)	(11.614.400)
Φόροι	11	356.706	1.541.251
Ζημίες περιόδου		(2.938.182)	(10.073.149)
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα			
Κέρδη/ Ζημίες μετά από φόρους απευθείας στην καθαρή θέση		-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα		(2.938.182)	(10.073.149)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2008	2.988.600	472.846	1.223.536	4.684.983
Λοιπά συνολικά έσοδα	-	-	-	-
Ζημιές περιόδου	-	-	(10.073.149)	(10.073.149)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2008	2.988.600	472.846	(8.849.613)	(5.388.167)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009	2.988.600	472.846	(8.849.613)	(5.388.167)
Λοιπά συνολικά έσοδα	-	-	-	-
Ζημιές περιόδου	-	-	(2.938.182)	(2.938.182)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2009	2.988.600	472.846	(11.787.795)	(8.326.348)

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	<u>1/1-</u> <u>Σημ.:</u> <u>31/12/2009</u>	<u>1/1-</u> <u>31/12/2008</u>
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη προ φόρων	(3.294.888)	(11.614.400)
Πλέον/μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	961.162	7.098.618
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	(16.867)	5.624
Κέρδη από πώληση παγίων	(37.403)	(194.248)
Έσοδα τόκων	(4.513)	(12.251)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	850.677	755.838
Πλέον/μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
(Μείωση)/ αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων	(1.702.045)	3.109.733
Μείωση λοιπών στοιχείων ενεργητικού	288.900	11.524
Μείωση/ (αύξηση) προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	(4.155.373)	679.144
Φόροι	-	(696.170)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	<u>(7.110.350)</u>	<u>(856.588)</u>
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων στοιχείων	(4.949.005)	(11.260.605)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	(204.795)	(312.322)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5.859.412	6.774.939
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	<u>705.612</u>	<u>(4.797.989)</u>
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		
Τόκοι εισπραχθέντες	4.513	12.251
Καταβληθέντες τόκοι	(850.677)	(755.838)
Δάνεια	6.900.547	6.959.153
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	<u>6.054.383</u>	<u>6.215.566</u>
Καθαρή μείωση/ (αύξηση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της περιόδου	<u>(350.355)</u>	<u>560.990</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	<u>954.604</u>	<u>393.614</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	17 <u>604.249</u>	<u>954.604</u>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΟΘΩΝ Δ. ΚΟΛΛΥΡΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ-064006ΜΑΡΙΑ Δ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. Φ-136987ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ- 087641ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ Α. ΤΣΑΡΜΑΚΛΗ
Α.Δ.Τ. ΑΖ-015249

Οι σημειώσεις στις σελίδες 12 έως 29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές πληροφορίες

Η Open24 Α.Ε. δραστηριοποιείται στην προώθηση πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων, στην απευθείας διαφήμιση, στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και στην παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου. Η Εταιρία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο την EFG Business Services (99.99%).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρίας είναι η οδός Λ. Συγγρού 188, Καλλιθέα, Ελλάδα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρίας είναι www.open24.gr

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 19 Απριλίου 2010 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας.

2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των οικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Τα πρότυπα που εφαρμόζονται είναι εκείνα που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως 31 Δεκεμβρίου 2009. Αυτά είναι σύμφωνα με τα ΔΠΧΠΑ συμπεριλαμβανομένων των ερμηνειών της Επιτροπής Ερμηνειών Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση περιόδου. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στην βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες. Οι περιοχές που εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου υποθέσεις και εκτιμήσεις επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Οι παρούσες οικονομικές πληροφορίες έχουν ετοιμασθεί με βάση τη δυνατότητα της εταιρίας να διατηρηθεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, η οποία προϋποθέτει ότι θα υπάρξει επαρκής χρηματοδότηση για κάλυψη των συνεχών αναγκών της εταιρίας στο ορατό μέλλον.

Η εγκυρότητα για την παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την επιτυχή προσπάθεια της διοίκησης να διασφαλίσει επιπρόσθετη χρηματοδότηση για να καλύψει τις συνεχείς ανάγκες της εταιρίας στο ορατό μέλλον. Η Eurobank Ergasias SA έχει δεσμευτεί ότι θα συνεχίσει να παρέχει όλη την απαραίτητη οικονομική υποστήριξη, ώστε να διασφαλίσει ότι η εταιρία θα παραμείνει λειτουργική και θα ικανοποιήσει τις απαιτούμενες υποχρεώσεις.

2.2 Συναλλαγματικές μετατροπές

α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρίας.

β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.3 Αναγνώριση εσόδων

α) Παροχή υπηρεσιών

Οι αμοιβές και προμήθειες της Εταιρίας αναγνωρίζονται μέσα στη χρήση που παρέχονται οι υπηρεσίες, σε δεδουλευμένη βάση.

β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσεως σε δεδουλευμένη βάση, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων. Τα πάγια αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των παγίων. Μεταγενέστερες δαπάνες αντιμετωπίζονται είτε ως αύξηση της λογιστικής αξίας των παγίων ή ως ξεχωριστά πάγια μόνον εάν είναι πιθανόν μελλοντικά οικονομικά οφέλη να εισρεύσουν στην Εταιρία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Η σταθερή μέθοδος απόσβεσης, σύμφωνα με την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων, εφαρμόζεται για όλες τις ενσώματες ακινητοποιήσεις μέχρι να προκύψει η υπολειμματική αξία τους. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των παγίων έχει ως ακολούθως:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 – 5 έτη
- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	6 – 7 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	6 – 7 έτη

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων (καταστήματα Open24 μέσω της μεθόδου δικαιόχρησης), οι διαφορές που προκύπτουν μεταξύ του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας που εμφανίζεται στα βιβλία κατά την ημερομηνία πώλησης καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα.

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι δαπάνες που σχετίζονται με προϊόντα λογισμικού και για τα οποία η Εταιρία έχει τον έλεγχο και αναμένει μελλοντικά οικονομικά οφέλη για περισσότερες από μία χρήση απεικονίζεται στην γραμμή άυλα πάγια. Τα συγκεκριμένα πάγια αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, οι οποίες διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου η οποία υπολογίζεται στα 4-5 έτη.

2.6 Μισθώσεις

α) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρία είναι ο μισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Μισθώσεις όπου οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ουσιωδώς αναλαμβάνονται από τον εκμισθωτή χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια μίσθωσης.

β) Περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρία είναι ο εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις:

Η Εταιρία δεν συνάπτει τέτοιες μισθώσεις

Λειτουργικές Μισθώσεις:

Το έσοδο από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

2.7 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του.

Δεν υπήρχαν περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή, ούτε υπήρχαν ενδείξεις πως κάποιο περιουσιακό στοιχείο υποκείμενο σε απόσβεση έχει απομειωθεί κατά την διάρκεια της περιόδου που αφορούν οι συγκεκριμένες οικονομικές καταστάσεις.

2.8 Αναβαλλόμενη φορολογία

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε επίπεδο οικονομικών καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους, και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον ισολογισμό. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται γενικώς για όλες τις φορολογικές προσωρινές διαφορές, ενώ οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό στον οποίο θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν οι εκπιπόμενες προσωρινές διαφορές. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργητικού και παθητικού δεν αναγνωρίζονται σε περίπτωση που η προσωρινή διαφορά προκύπτει από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εάν δεν πρόκειται για επιχειρηματική συνένωση) λοιπών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν επηρεάζει είτε το φορολογητέο είτε το λογιστικό κέρδος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιωδώς τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι

σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και μειώνεται στον βαθμό όπου δεν είναι πια πιθανό ότι θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον έτσι ώστε τα στοιχεία ενεργητικού ή μέρος αυτών να μπορέσουν να ανακτηθούν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.9 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές σε χρήμα και είδος

Οι παροχές προσωπικού σε χρήμα και είδος όπως έξοδα κίνησης, εστίασης προσωπικού και κινητής τηλεφωνίας καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται πεπραγμένες.

β) Πρόγραμμα συνταξιοδότησης προσωπικού

Η Εταιρία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές πέραν των εισφορών που καταβάλλει. Οι συγκεκριμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

γ) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την ημέρα της αποχώρησής τους λόγω συνταξιοδότησης, δικαιούνται να λάβουν αποζημίωση, το ύψος της οποίας υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των αποδοχών του την ημέρα της αποχώρησης. Η Εταιρία καταχωρεί κάθε χρόνο προβλέψεις για τις ως άνω αποζημιώσεις, έτσι ώστε το κόστος αποζημίωσης κάθε εργαζόμενου να επιμερίζεται ετησίως, σε όλη την περίοδο υπηρεσίας του στην Εταιρία.

Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αναλογιστικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

δ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση ανταμείβει με μετρητά, κατά βούληση, υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά μέσω της μισθοδοσίας αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Τυχόν διανομή κερδών στους υπαλλήλους της Εταιρίας αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρίας.

2.10 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν τη μητρική, συγγενείς εταιρίες της Εταιρίας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση. Όλες οι τραπεζικές συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

2.11 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.12 Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές της Εταιρίας περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα αυξήσεως κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες.

2.14 Δανεισμός

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού καταχωρούνται αρχικά στην τρέχουσα αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού απεικονίζονται στο αναπόσβεστο ποσό με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Οι δανειακές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες.

2.15 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας, μέσα στη χρήση που εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.16 Νέα ΔΠΧΠ και διερμηνείες (ΕΔΔΠΧΑ διερμηνείες)

(α) Τροποποιήσεις, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν από 1η Ιανουαρίου 2009

-Δ.Λ.Π. 1, Αναθεωρημένο- Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων.

-Δ.Λ.Π. 23, Τροποποίηση- Κόστος δανεισμού.

-Δ.Π.Χ.Α. 1 και Δ.Λ.Π. 27, Τροποποιήσεις- Κόστος επένδυσης σε θυγατρική, από κοινού ελεγχόμενη οικονομική οντότητα ή συγγενής.

-Δ.Λ.Π. 32 και Δ.Λ.Π. 1, Τροποποίηση- Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα από τον κάτοχο (puttable) και υποχρεώσεις που προκύπτουν κατά τη ρευστοποίηση.

-Δ.Λ.Π. 39 και Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 9, Τροποποιήσεις στα ενσωματωμένα παράγωγα.

-Δ.Π.Χ.Α. 2, Τροποποίηση- Προϋποθέσεις κατοχύρωσης και ακύρωσης.

-Δ.Π.Χ.Α. 7, Τροποποίηση- Βελτίωση γνωστοποιήσεων για τα χρηματοοικονομικά μέσα.

-Δ.Π.Χ.Α. 8, Κλάδοι δραστηριοτήτων.

-Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 13, Προγράμματα ανταμοιβής πελατών

-Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (έχουν εκδοθεί από τον Μάιο 2008).

Η εφαρμογή των προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής τους. Το Δ.Λ.Π. 1 επηρεάζει την παρουσίαση των μεταβολών στα Ίδια Κεφάλαια που προέρχονται από συναλλαγές με μετόχους της οντότητας και τις αλλαγές που προέρχονται από συναλλαγές με τρίτους. Δε μεταβάλλει την αναγνώριση, την επιμέτρηση ή τη γνωστοποίηση συγκεκριμένων συναλλαγών και άλλων γεγονότων που απαιτούνται από άλλα πρότυπα. Οι οικονομικές οντότητες μπορούν να επιλέξουν να παρουσιάζουν είτε μία κατάσταση (κατάσταση συνολικού εισοδήματος) είτε δύο καταστάσεις (κατάσταση αποτελεσμάτων και κατάσταση συνολικού εισοδήματος). Η Εταιρεία έχει αποφασίσει να παρουσιάζει μία κατάσταση όταν δεν υπάρχουν λοιπά συγκεντρωτικά εισοδήματα.

(β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ

-Δ.Λ.Π. 24, Τροποποίηση- Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών (δεν έχει υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση).

-Δ.Λ.Π. 27, Αναθεωρημένο- Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2010).

-Δ.Λ.Π. 32, Τροποποίηση- Κατάταξη δικαιωμάτων (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2011).

-Δ.Λ.Π. 39, Τροποποίηση- Μέσα κατάλληλα προς αντιστάθμιση (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2010).

-Δ.Π.Χ.Α. 2, Τροποποιήσεις- Πληρωμή βάσει αξίας των μετοχών του Ομίλου που διακανονίζονται σε μετρητά (δεν έχει υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση).

-Δ.Π.Χ.Α. 3, Αναθεωρημένο- Συνενώσεις επιχειρήσεων (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2010).

-Δ.Π.Χ.Α. 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (δεν έχει υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση).

-Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 14, Τροποποίηση- Προπληρωμή της ελάχιστης απαίτησης χρηματοδότησης (δεν έχει υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση).

-Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 15, Συμφωνίες για την κατασκευή ακίνητης περιουσίας (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2010).

-Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 16, Αντισταθμίσεις μίας καθαρής επένδυσης σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2010).

-Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 17, Διανομές μη ταμειακών περιουσιακών στοιχείων στους μετόχους (σε ισχύ από 1η Ιανουαρίου 2010).

-Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 19, Αντικατάσταση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με συμμετοχικούς τίτλους (δεν έχει υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση).

-Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (έχουν εκδοθεί τον Απρίλιο 2009, δεν έχουν ακόμα υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση).

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρίας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους: πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο αγοράς. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνου της Εταιρίας αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρίας.

α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρία έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου όσον αφορά τις ταμειακές συναλλαγές και τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, αφού τα έσοδα προέρχονται κατά βάση από τη μητρική Εταιρία (σημείωση 24 για συνδεδεμένα μέρη). Ωστόσο, δεν αναμένονται σημαντικές ζημιές αφού οι ταμειακές συναλλαγές περιορίζονται μόνο σε πιστωτικά ιδρύματα με υψηλή ποιότητα πίστωσης.

Λόγω της σχέσης με τη μητρική της εταιρία, η open24 δεν έχει πιστωτικό όριο. Το ανοιχτό υπόλοιπο εξαρτάται από τον όγκο συναλλαγών και στις 31 Δεκεμβρίου 2009 είναι λιγότερο των 3 μηνών. Η Εταιρία δεν αναμένεται να έχει ζημιές από τη μη είσπραξη λόγω της υψηλής φερεγγυότητας της μητρικής.

β) Κίνδυνος αγοράς

(i) Κίνδυνος επιτοκίου

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρίας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημιές όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρίας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

Η Εταιρία συντηρεί γραμμή πίστωσης με την Τράπεζα με κυμαινόμενο επιτόκιο που οι συμβατικές ημερομηνίες αλλαγής του γίνεται σε λιγότερο από έξι (6) μήνες.

Οι αναλύσεις ευαισθησίας βασίζονται σε αλλαγή μιας μεταβλητής κρατώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές. Στην πραγματικότητα κάτι τέτοιο δεν είναι πιθανό να συμβεί και αλλαγές στις μεταβλητές μπορεί να σχετίζονται με αλλαγή του επιτοκίου και αλλαγή των τιμών αγοράς.

Στα αποτελέσματα της χρήσης 2009, μια αύξηση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε επιπλέον ζημιά στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €120.467, ενώ μια μείωση 1% στο επιτόκιο θα προκαλούσε βελτίωση στο αποτέλεσμα μετά από φόρους κατά €139.364.

(ii) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρίας δεν εκτίθεται σε σημαντικό κίνδυνο από την επίδραση των διακυμάνσεων στην αγορά συναλλάγματος, για το λόγο ότι λειτουργεί σε ένα και μόνο οικονομικό περιβάλλον (Ελλάδα) και δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους από ξένο νόμισμα.

(iii) Κίνδυνος τιμών

Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο από την μεταβολή της αξίας χρεογράφων και λοιπών κινητών αξιών μιας και δεν έχει ανάλογες επενδύσεις.

γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και από τη διαθεσιμότητα πιστώσεων από τη μητρική.

Συμβατικές Λήξεις των Οικονομικών Υποχρεώσεων

31 Δεκεμβρίου 2009	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	-	18.766.979	-	-	-	18.766.979
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	4.898.921	-	-	-	4.898.921
	-	23.665.900	-	-	-	23.665.900

31 Δεκεμβρίου 2008	Μικρότερη του 1 μήνα	1-3 μήνες	3 μήνες μέχρι 1 έτος	1-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μικτή Ονομαστική εισροή/(εκροή)
Υποχρεώσεις						
Δάνεια από Τράπεζες	-	11.866.432	-	-	-	11.866.432
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	-	8.851.564	-	120.000	-	8.971.564
	-	20.717.996	-	120.000	-	20.837.996

δ) Διαχείριση Κεφαλαιακού Κινδύνου

Ο στόχος της Εταιρίας στη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την συνέχιση της επιχειρησιακής δραστηριότητας της, σκοπεύοντας στην απόδοση κερδών στους μετόχους και στη διατήρηση βέλτιστης κεφαλαιακής δομής για τη μείωση του κόστους κεφαλαίου.

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Δάνεια	18.766.979	11.866.432
Μείον: ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(604.249)	(954.604)
	18.162.730	10.911.828
Καθαρή Θέση	(8.326.348)	(5.388.167)
Συνολικό κεφάλαιο	9.836.381	5.523.661

3.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Την περίοδο 1/1 – 31/12/2009 η Εταιρία υπέστη καθαρές ζημιές ύψους € 2.938.182 και ο ισολογισμός στις 31 Δεκεμβρίου 2009 εμφάνιζε αρνητικό σύνολο ιδίων κεφαλαίων. Επειδή το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 είναι κατώτερο από το 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου της, συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920.

Η μητρική εταιρία EFG Eurobank Ergasias SA παρέχει οικονομική στήριξη στην εταιρία και έχει δεσμευτεί επίσημα να συνεχίσει να παρέχει χρηματοοικονομική στήριξη στη εταιρία για το άμεσο μέλλον.

4. Σημαντικές Λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρίας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

4.1 Φόρος εισοδήματος

Η Εταιρία κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλοί υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος.

5. Πωλήσεις

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Δανειακών προϊόντων	6.120.597	21.585.483
Καταθετικών προϊόντων	147.246	2.086.650
Ασφαλιστικών προϊόντων	11.349.901	10.720.374
Λοιπές	7.114.163	5.837.406
	24.731.907	40.229.913

6. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Έσοδα ενοικίων	1.038.224	2.154.656
Παραχώρηση προνομίων σε Δικαιοδόχους	1.669	99.443
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις	-	304.009
Λοιπά	67.931	419.990
	1.107.824	2.978.098

7. Προμήθειες πωλήσεων

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Αμοιβές Δικαιοδόχων	886.193	8.933.846
Αμοιβές ελευθέρων επαγγελματιών	10.874	22.926
Λοιπές παροχές τρίτων	3.497.043	6.610.519
	4.394.110	15.567.291

8. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	10.535.276	13.651.197
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	2.568.416	3.355.668
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	55.609	260.422
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	1.635.017	2.150.153
	14.794.317	19.417.439

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2009 ήταν 410 (2008: 569).

9. Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	2.607.139	4.459.134
Ζημιά από κλείσιμο καταστημάτων	2.741.104	7.406.212
Αποσβέσεις	961.162	1.214.702
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	35.336	845.286
ΦΠΑ μη εκπ/νος λόγω pro-rata	571.986	1.035.017
Επισκευές - συντηρήσεις	326.769	964.537
ΔΕΚΟ	151.904	347.976
Ταχυδρομικά	214.242	396.045
Λοιπά	1.527.788	2.619.601
	9.137.430	19.288.508

10. Χρηματοοικονομικά έξοδα (καθαρά)

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	4.513	12.251
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(850.677)	(755.672)
	(846.164)	(743.421)

11. Φόρος Εισοδήματος

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Φόρος χρήσης	-	(696.170)
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 12)	356.706	2.237.421
Σύνολο	356.706	1.541.251

Ο συντελεστής φορολογίας για το 2009 είναι 25% (2008: 25%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής:

	1.01-31.12.2009	1.01-31.12.2008
Κέρδη προ φόρων	(3.294.888)	(11.614.400)
Φόρος υπολογισμένος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	-	-
Φόρος από εισοδήματα ακινήτων	-	-
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	356.706	1.541.251
Φόροι	356.706	1.541.251

12. Αναβαλλόμενος φόρος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές με βάση τη μέθοδο της πλήρους υποχρέωσης και με αναμενόμενο φορολογικό συντελεστή 24%. Η κίνηση του λογαριασμού αναβαλλόμενης φορολογίας έχει ως εξής:

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Απομείωση Επενδύσεων	Πρόβλεψη Τακτικού Ελέγχου	Ζημιές τρέχουσας χρήσης	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2008	79.889	373.748	6.250	-	459.887
Κίνηση περιόδου	(1.846)	-	-	2.239.267	2.237.421
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2008	78.043	373.748	6.250	2.239.267	2.697.308
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009	78.043	373.748	6.250	2.239.267	2.697.308
Κίνηση περιόδου	(16.381)	-	-	373.087	356.706
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2009	61.663	373.748	6.250	2.612.354	3.054.014

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2009 προέρχονται από τις προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού και από τις ζημιές τρέχουσας χρήσης. Πιστεύουμε ότι οι ζημιές αυτές θα συμψηφιστούν μέσα στην επόμενη πενταετία.

13. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια - Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	6.490.178	4.563.461	2.500	11.056.139
Προσθήκες	10.023.787	1.236.818	-	11.260.605
Πωλήσεις/ διαγραφές	(12.349.513)	(1.467.175)	-	(13.816.688)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	4.164.452	4.333.104	2.500	8.500.056
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	1.447.173	3.157.239	413	4.604.824
Αποσβέσεις περιόδου	502.371	336.231	275	838.877
Πωλήσεις/ διαγραφές	(628.230)	(724.486)	-	(1.352.716)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	1.321.314	2.768.984	688	4.090.985
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2008	2.843.138	1.564.120	1.813	4.409.071
ΚΟΣΤΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	4.164.452	4.333.104	2.500	8.500.056
Προσθήκες	4.469.639	479.366	-	4.949.005
Πωλήσεις/ διαγραφές	(5.248.669)	(1.090.329)	-	(6.338.997)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	3.385.422	3.722.141	2.500	7.110.063
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	1.321.314	2.768.984	688	4.090.985
Αποσβέσεις περιόδου	333.013	243.628	275	576.916
Πωλήσεις/ διαγραφές	(270.494)	(246.494)	-	(516.988)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	1.383.832	2.766.118	963	4.150.913
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2009	2.001.590	956.023	1.538	2.959.151

Η εύλογη αξία των ενσώματων παγίων στοιχείων είναι ίση με την λογιστική τους αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2009, όπως απεικονίζεται στον παραπάνω πίνακα.

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2009 είχαν ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	2.435.331
Προσθήκες	312.322
Πωλήσεις/ διαγραφές	<u>(21.421)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>2.726.233</u>
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	1.517.772
Αποσβέσεις περιόδου	375.825
Πωλήσεις/ διαγραφές	<u>(20.786)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>1.872.811</u>
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>853.421</u>
ΚΟΣΤΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	2.726.233
Προσθήκες	204.795
Πωλήσεις/ διαγραφές	<u>(862)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>2.930.166</u>
ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009	1.872.811
Αποσβέσεις περιόδου	384.246
Πωλήσεις/ διαγραφές	<u>(862)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>2.256.195</u>
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2009	<u>673.970</u>

Η εύλογη αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι ίση με την λογιστική τους αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2009, όπως απεικονίζεται στον παραπάνω πίνακα.

15. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Δοσμένες εγγυήσεις	265.122	554.022

16. Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Απαιτήσεις από συμβάσεις πελατών	3.731.336	2.678.458
Απαιτήσεις από δικαιούχους	27.721	449.090
Ελληνικό δημόσιο	4.484.997	3.134.792
Λοιπές απαιτήσεις	120.309	399.979
	8.364.363	6.662.318

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η Εταιρία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην EFG Eurobank Ergasias και στην Citibank. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Ταμείο	614	1.329
Καταθέσεις όψεως	603.635	953.275
	604.249	954.604

18. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	325.181	319.557
Προσθήκες	(16.867)	5.624
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	308.314	325.181

Η πρόβλεψη για αποζημίωση αποχώρησης προσωπικού υπολογίζεται όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.9(γ). Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Προεξοφλητικό επιτόκιο	5,5%	5,3%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	3,0%	3,5%
Πληθωρισμός	2,0%	2,5%

19. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Προμηθευτές	1.320.013	5.296.650
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	515.052	760.955
Λοιπές υποχρεώσεις	30.975	32.275
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (σημείωση 25)	3.032.881	2.881.685
	4.898.921	8.971.564

20. Δάνεια

Η Εταιρία έχει λάβει δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου από την EFG Eurobank Ergasias ανοιχτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό. Η Εταιρία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Η Εταιρία καταβάλλει τόκο κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την πρώτη Ιουλίου και πρώτη Ιανουαρίου κάθε έτους, με μέσο επιτόκιο 4.08% για τη χρήση 2009, όπως ορίζεται από την Τράπεζα.

Η εύλογη αξία του δανείου είναι περίπου ίση με τη λογιστική αξία του.

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Βραχυπρόθεσμα		
Τραπεζικά Δάνεια	<u>18.766.979</u>	<u>11.866.432</u>

21. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία μετοχών
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2008	1.020.000	2,93	2.988.600
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2009	1.020.000	2,93	2.988.600

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί.

22. Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2008	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2008	<u>438.811</u>	<u>29.239</u>	<u>4.797</u>	<u>472.846</u>
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009	438.811	29.239	4.797	472.846
Μεταφορά από κέρδη εις νέον	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2009	<u>438.811</u>	<u>29.239</u>	<u>4.797</u>	<u>472.846</u>

α) Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετήσιων καθαρών (μετά φόρων) κερδών είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου.

β) Τα αφορολόγητα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη. Η Εταιρία δεν προτίθεται να διανείμει ή

κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

23. Αναδιάρθρωση των Open24 καταστημάτων

Κατά τη χρήση 2009, συνεχίστηκε η αναδιάρθρωση των Open24 καταστημάτων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα 28 καταστήματα Open24 να έχουν ενσωματωθεί στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας και 68 καταστήματα να έχουν σταματήσει τις εργασίες τους στο τέλος 2009, με τη σχετική ετήσια ζημιά, ύψους €2.741.104, να έχει συμπεριληφθεί στις οικονομικές καταστάσεις του 2009.

24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρία έχει τις παρακάτω δεσμεύσεις από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις:

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Δοθείσες εγγυήσεις προς δικαιοδόχους	1.176.012	4.799.156

	31 Δεκεμβρίου 2009		31 Δεκεμβρίου 2008	
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Κτίρια	Αυτοκίνητα
1 χρόνο	528.186	95.046	2.400.355	243.351
2-5 χρόνια	-	-	539.423	-
Μετά από 5 χρόνια	-	-	-	-
	528.186	95.046	2.939.779	243.351

Ως αποζημίωση για λύση μισθωτηρίων συμβολαίων υπολογίζονται τα 10 μισθώματα, εκτός των περιπτώσεων όπου δεν έχουν συμπληρωθεί τα 2 χρόνια μίσθωσης, στις οποίες υπάρχει επιπλέον πρόβλεψη αποζημίωσης για τους υπολοίπους μήνες έως τη συμπλήρωση της 2-ετίας.

25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρία ελέγχεται από την EFG Business Services η οποία κατέχει το 99,99% του μετοχικού της κεφαλαίου, η οποία με τη σειρά της ελέγχεται κατά 100% από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών). Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου EFG. Σύμφωνα με ενημέρωση του Ομίλου EFG στις 11 Αυγούστου 2009, έπειτα από αναδιάρθρωση που έλαβε χώρα στις 6 Αυγούστου 2009 στον εν λόγω Όμιλο, η Private Financial Holdings Limited (PFH), η οποία ανήκει και ελέγχεται έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση, έγινε η απώτερη μητρική εταιρεία της Τράπεζας. Με στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2009, ο Όμιλος EFG κατέχει, μέσω 100% θυγατρικών του, ποσοστό 44,1% των κοινών μετοχών με ψήφο και των δικαιωμάτων ψήφου της Τράπεζας. Οι υπόλοιπες μετοχές με ψήφο και τα αντίστοιχα δικαιώματα ψήφου της Τράπεζας κατέχονται από θεσμικούς και άλλους επενδυτές, κανείς εκ των οποίων, εξ όσων η Τράπεζα γνωρίζει, δεν κατέχει ποσοστό 5% και άνω.

Τόσο πριν όσο και μετά την αναδιάρθρωση του Ομίλου EFG, τα δικαιώματα ψήφου της απώτερης μητρικής εταιρείας (δηλαδή της EFG Bank European Financial Group ή της Private Financial Holdings Limited αντίστοιχα) κατέχονται άμεσα και/ή έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση.

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη:

α) Έσοδα από μισθώματα και παροχή υπηρεσιών

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Πώληση υπηρεσιών		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	12.548.903	29.357.497
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	11.861.122	10.862.986
	24.410.025	40.220.483

Έσοδα από ενοίκια

Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	862.154	620.557
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	3.169	3.093
	865.323	623.650

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	3.439	11.006

γ) Χρηματοοικονομικά έξοδα από δανεισμό

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	701.535	567.313

δ) Έξοδα από μισθώματα

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	470.499	676.698

ε) Λοιπά έξοδα

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	100.219	98.735
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	319.292	407.779
	419.512	506.514

στ) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

	31 Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Εμπορικές απαιτήσεις		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	2.264.922	1.578.945
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	1.683.607	1.098.223
	3.948.529	2.677.169
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις		
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	3.032.881	2.881.685
Δάνεια		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	18.766.979	11.866.432
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Μητρική (EFG Eurobank Ergasias A.E.)	522.947	592.423

η) Δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπήρχαν δεσμεύσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις μεταξύ της Εταιρίας και των συνδεδεμένων μερών.

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2009, οι αμοιβές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξαρτώμενη σχέση με την Εταιρία ανέρχονται στα 764.992 ευρώ (2008 = 975.116 ευρώ).

26. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.

27. Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2008 και ως εκ τούτου οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρίας για τη χρήση 2009 δεν έχουν καταστεί οριστικές.