



**EUROBANK HOUSEHOLD LENDING A.E.**

**(πρώην EUROBANK CARDS A.E.)**

**Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για την χρήση που έληξε 31  
Δεκεμβρίου 2016 σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής  
Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)**

**25<sup>ης</sup> Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ – 177 78 – Ταύρος**

**ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ : 002433201000**

**ΑΡ.Μ.Α.Ε. 37552/01ΝΤ/Β/97/227(2011)**

Περιεχόμενα	Σελίδα
<b>Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου</b>	<b>4</b>
<b>Ισολογισμός</b>	<b>10</b>
<b>Κατάσταση συνολικού εισοδήματος</b>	<b>11</b>
<b>Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>12</b>
<b>Κατάσταση ταμειακών ροών</b>	<b>13</b>
<b>Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων</b>	<b>14</b>
<b>1 Γενικές πληροφορίες</b> .....	<b>14</b>
<b>2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών</b> .....	<b>14</b>
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων .....	14
2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές.....	18
2.3 Ξένο νόμισμα.....	18
2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία .....	19
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....	19
2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων .....	19
2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού .....	19
2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων .....	20
2.9 Αποθέματα .....	20
2.10 Εμπορικές απαιτήσεις .....	20
2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα .....	21
2.12 Μετοχικό κεφάλαιο .....	21
2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις .....	21
2.14 Δανεισμός.....	21
2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος .....	21
2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία.....	21
2.17 Παροχές στο προσωπικό .....	22
2.18 Προβλέψεις .....	23
2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	23
2.20 Αποαγνώριση στοιχείων του ισολογισμού.....	24
2.21 Αναγνώριση εσόδων .....	24
2.22 Μισθώσεις.....	24
2.23 Διανομή μερισμάτων.....	24
2.24 Αναδιάταξη κονδυλίων .....	25
<b>3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου</b> .....	<b>25</b>
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου .....	25
3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου.....	26
3.3 Εύλογες αξίες.....	27
<b>4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών</b> .....	<b>27</b>
4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές .....	27
4.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.....	28
<b>5 Ενσώματα πάγια στοιχεία</b> .....	<b>29</b>
<b>6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία</b> .....	<b>30</b>

---

7	Επενδύσεις σε θυγατρικές.....	30
8	Αναβαλλόμενη φορολογία.....	31
9	Αποθέματα.....	33
10	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις.....	33
11	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	34
12	Μετοχικό κεφάλαιο.....	34
13	Αποθεματικά.....	34
14	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία.....	35
15	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	36
16	Λοιπά λειτουργικά έξοδα.....	36
17	Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού.....	37
18	Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά.....	37
19	Φόρος εισοδήματος.....	37
20	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά).....	38
21	Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες.....	39
22	Πωλήσεις.....	39
23	Ανειλημμένες υποχρεώσεις.....	39
24	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις.....	40
25	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	41
26	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού.....	43

## Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ EUROBANK HOUSEHOLD LENDING A.E.

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε για έγκριση τον Ισολογισμό της Εταιρείας μας καθώς και τα Αποτελέσματα Χρήσεως για το έτος 2016.

Προχωρώντας στην αναλυτική παράθεση των στοιχείων των Καταστάσεων του Ισολογισμού, των Αποτελεσμάτων Χρήσεως και των Ταμειακών Ροών, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στη δραστηριότητα της Εταιρείας μας κατά τη διαχειριστική περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016.

Πριν ξεκινήσουμε την αναφορά μας, να σημειώσουμε ότι οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν, παρουσιάζονται αναλυτικά στις «Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων».

Η δέκατη έβδομη εταιρική χρήση (1/1/16 - 31/12/16) χαρακτηρίστηκε από τα κάτωθι οικονομικά μεγέθη:

Ο Κύκλος Εργασιών για το έτος ανήλθε σε €21.952.526, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,85% σε σχέση με το 2015. Η εικόνα αυτή διαμορφώθηκε από την αύξηση της νέας παραγωγής, λόγω της θετικής αντίδρασης της αγοράς μετά από την επιβολή του ελέγχου διακίνησης κεφαλαίων (capital controls) κατά το 2015, της οριακής αύξησης στη διαμεσολάβηση των Ασφαλιστικών Προϊόντων και παράλληλα από τη μείωση των προϊόντων υπό διαχείριση. Η αύξηση της νέας παραγωγής, δεν στάθηκε ικανή να αντισταθμίσει την απομόχλευση των χαρτοφυλακίων που διαχειρίζεται η Εταιρεία.

Η προσπάθεια που καταβάλει η Εταιρεία, αφενός για να επανέλθει σε ρυθμούς ανάπτυξης και κερδοφορίας και αφετέρου για να βελτιστοποιήσει τη λειτουργικότητα των εργασιών της, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση των λειτουργικών δαπανών της κατά 8% σε σχέση με το 2015. Η αύξηση αυτή προήλθε κυρίως από τη σημαντική αύξηση της διαφημιστικής δαπάνης, αλλά και της εφαρμογής του Προγράμματος Εθελούσιας Εξόδου (VES), στο πλαίσιο της εφαρμογής του σχεδίου αναδιάρθρωσης του Ομίλου.

Επομένως, ως συνέπεια των προαναφερόμενων, το «Καθαρό Αποτέλεσμα μετά Φόρων» της χρήσης, είναι ζημιογόνο, ύψους €1.276.025

Τα ίδια κεφάλαια κατά την 31.12.2016 ανέρχονται στα €14.761.099, έναντι των €16.186.465 της προηγούμενης χρήσης.

Παρακάτω, παρουσιάζονται κάποιοι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες, όπως προκύπτουν από τα στοιχεία των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας.

<b>Δείκτης Γενικής ρευστότητας</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Κυκλοφορούν ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	275,93%	272,10%
<b>Δείκτης Οικονομικής αυτόρκειας της εταιρείας</b>		
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	291,33%	328,84%
<b>Δείκτης απόδοσης της εταιρείας</b>		
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων/Σύνολο εσόδων	-6,37%	1,04%

Παρά το αρνητικό αποτέλεσμα της υπό εξέταση οικονομικής χρήσης, το 2016 υπήρξε μία επιτυχημένη χρονιά από πλευράς υλοποίησης των στόχων που περιγράψαμε στην αντίστοιχη Έκθεση Πεπραγμένων της προηγούμενης χρονιάς. Συγκεκριμένα:

- Συνεχίζουμε να συμμετέχουμε με μεγάλη επιτυχία στην υλοποίηση της στρατηγικής θέσης του Ομίλου, αναφορικά με την πελατοκεντρική προσέγγιση της διαχείρισης των χαρτοφυλακίων μας, μέσω λειτουργικών αναδιαρθρώσεων και συγκεκριμένων ενεργειών ανά πελατειακή ομάδα, με σκοπό την αυξημένη πιστότητα και αύξηση των πωλήσεων
- Συνεχίζουμε να βελτιστοποιούμε τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες, εξειδικευμένα στις ανάγκες του Ιδιώτη Πελάτη και εναρμονισμένα με τις συνθήκες της αγοράς
- Παράλληλα, προσαρμόσαμε περαιτέρω τους μηχανισμούς ελέγχου των Λειτουργικών μας Εξόδων

#### Προοπτικές 2017

Ο πραγματικός ρυθμός οικονομικής μεγέθυνσης για το 2017 αναμένεται στο 2,1%, σύμφωνα με τις εαρινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2017) (2016: ρυθμός ανάπτυξης ΑΕΠ 0,0%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου της Ελλάδας για το 2016 ανήλθε σε 4,2% του ΑΕΠ, υπερβαίνοντας τον αντίστοιχο στόχο 0,5% του ΑΕΠ του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ). Σύμφωνα με το ΤΠΟΣ το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2017 και το 2018 αναμένεται σε 1,8% και 3,5% του ΑΕΠ αντίστοιχα.

Την 22 Μαΐου 2017, επιτεύχθηκε προκαταρκτική τεχνική συμφωνία μεταξύ της Ελλάδας και των Θεσμών στο πλαίσιο της δεύτερης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, η οποία είχε ξεκινήσει επίσημα τον Οκτώβριο του 2016. Μετά την υλοποίηση των προαπαιτούμενων δράσεων, συμπεριλαμβανομένων διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και δημοσιονομικών μέτρων συνολικού ύψους 2% του ΑΕΠ για την περίοδο μετά το τέλος του προγράμματος, το Eurogroup, τη 15 Ιουνίου 2017, κατέληξε σε μία συνολική συμφωνία σε επίπεδο τεχνικών κλιμακίων (Staff Level Agreement – SLA) επί της δεύτερης αξιολόγησης. Η SLA άνοιξε το δρόμο για την αποδέσμευση της επόμενης δόσης του δανείου του ΤΠΟΣ προς την Ελλάδα, η οποία ανέρχεται σε € 8,5 δις σε δύο υποδόσεις, για την κάλυψη των τρεχουσών χρηματοδοτικών υποχρεώσεων της χώρας και την αποπληρωμή των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η πρώτη υποδότη συνολικού ποσού € 7,7 δις έχει ήδη εκταμιευθεί. Η δεύτερη υποδότη ποσού € 0,8 δις θα εκταμιευθεί το Σεπτέμβριο του 2017, υπό την προϋπόθεση της επίτευξης σημαντικής προόδου από τις Ελληνικές αρχές όσον αφορά στην αποπληρωμή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Ελληνικού Δημοσίου προς τον ιδιωτικό τομέα. Την 25 Ιουλίου 2017, η Ελληνική κυβέρνηση, στο πλαίσιο των προαναφερθεισών θετικών εξελίξεων, προχώρησε στην έκδοση ενός πενταετούς κοινοπρακτικού ομολόγου συνολικού ποσού € 3 δις και απόδοσης 4,625% για πρώτη φορά από τον Ιούλιο 2014. Τα έσοδα από την έκδοση του ομολόγου θα χρησιμοποιηθούν για την περαιτέρω

διαχείριση των δανειακών υποχρεώσεων του Ελληνικού Δημοσίου και για τη δημιουργία ενός αποθεματικού για το δημόσιο τομέα, σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup τη 15 Ιουνίου 2017.

Η ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του προγράμματος έχει μειώσει τις αβεβαιότητες που επικρατούσαν κατά τη διάρκεια των πρώτων μηνών του έτους και ενίσχυσε τις προσδοκίες για αύξηση της εγχώριας οικονομικής δραστηριότητας το δεύτερο εξάμηνο του 2017. Η αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΠΟΣ, η υλοποίηση των μέτρων για την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup την 24 Μαΐου 2016, η κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, η προσέλκυση διεθνών και εγχώριων κεφαλαίων και η υιοθέτηση ενός εξωστρεφούς οικονομικού αναπτυξιακού προτύπου θα διευκόλυναν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος, οι οποίες αποτελούν σημαντικές προϋποθέσεις για την επιστροφή της χώρας σε πορεία ισχυρής και βιώσιμης ανάπτυξης.

Επί του παρόντος, οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΠΟΣ, (β) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (γ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (δ) τον πιθανό αργό ρυθμό εισροής καταθέσεων και/ή τις πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ως αποτέλεσμα των δύσκολων μακροοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα και (ε) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας.

Όσον αφορά στο 2017, οι στόχοι που έχουν τεθεί, είναι πλήρως εναρμονισμένοι με την στρατηγική επιλογή της Τράπεζας για στήριξη της προσπάθειας εξόδου της χώρας από την οικονομική κρίση και είναι οι ακόλουθοι:

- Ουσιαστική συνεισφορά της Εταιρείας, στη στρατηγική προσπάθεια του Ομίλου, αναφορικά με τη λειτουργική αναδιάρθρωση, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της επαναφοράς του Ομίλου σε ισχυρή κερδοφορία
- Ενίσχυση του πελατοκεντρικού χαρακτήρα των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας, μέσω της εκμετάλλευσης συγκεκριμένων πελατειακών ομάδων και προώθησης προϊόντων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους
- Κάλυψη της συνεχώς αυξανόμενης ανάγκης για προϊόντα αποδοχής καρτών, λόγω των αλλαγών στο Νομοθετικό και Φορολογικό πλαίσιο, με προηγμένες τεχνολογικά λύσεις και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών
- Διατήρηση της αύξησης της νέας παραγωγής στα υπό διαχείριση προϊόντα, με σκοπό την αύξηση των εσόδων της Τράπεζας

Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, καθώς και την πρόοδο που έχει γίνει μέχρι τώρα ως προς την ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του παρόντος προγράμματος οικονομικής σταθεροποίησης της Ελλάδας και παρά τις προκλήσεις που σχετίζονται με το οικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Η εταιρεία έχει τα εξής υποκαταστήματα, α) Κύπρου 19-21 & Αρχιμήδους, Μοσχάτο, β) Συγγρού 10 & Βαλαωρίτου, Θεσσαλονίκη, γ) Αγ. Ανδρέου 90 & Πατρέως 1, Πάτρα, δ) Θαλητά-Μονής Αγκαθίου-Λαχανά, Ηράκλειο Κρήτης, ε) Ιωλκού, Σινιόσογλου, Ν. Ιωνία Αττικής.

Τελειώνοντας, θα πρέπει να σας πληροφορήσουμε ότι η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Πέραν τούτου, από τη λήξη της χρήσεως έως σήμερα, δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την Χρηματοοικονομική Κατάσταση της Εταιρείας ή να επιβάλλουν αναπροσαρμογή των στοιχείων του Ισολογισμού.

Με δεδομένη την παρούσα Έκθεση καθώς και τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που έχετε στα χέρια σας, παρακαλούμε να πάρετε θέση επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της παρούσας Γενικής Συνέλευσης.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Αθήνα, 23 Αυγούστου 2017

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΙΑΚΩΒΟΣ ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. &

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

## **Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «Eurobank Household Lending A.E.»

### **Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «Eurobank Household Lending A.E.», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

### **Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

### **Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.



## Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από

κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «Eurobank Household Lending A.E.» κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «Eurobank Household Lending A.E.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 29 Αυγούστου 2017  
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές  
Λ. Κηφισίας 268,  
15232, Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης  
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

## Ισολογισμός

	Σημείωση	31.12.2016	31.12.2015
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5	7.357.758	8.083.781
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	668.512	2.074.948
Επενδύσεις σε θυγατρικές	7	161.978	161.978
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	8	275.143	0
Λοιπές απαιτήσεις	10	219.826	224.604
		<b>8.683.218</b>	<b>10.545.312</b>
Αποθέματα	9	159.291	277.817
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	10	6.534.749	5.105.266
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		343.335	808.113
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	4.107.242	4.372.307
		<b>11.144.617</b>	<b>10.563.503</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>19.827.835</b>	<b>21.108.816</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	12	17.519.985	17.519.985
Αποθεματικά	13	799.142	948.481
Ζημιές εις νέον		(3.558.024)	(2.282.001)
<b>Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>14.761.100</b>	<b>16.186.465</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	8	-	275.349
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	1.022.642	759.522
Λοιπές υποχρεώσεις	15	5.200	5.200
		<b>1.027.842</b>	<b>1.040.071</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	15	4.038.893	3.882.280
		<b>4.038.893</b>	<b>3.882.280</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>5.066.735</b>	<b>4.922.351</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>19.827.835</b>	<b>21.108.816</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΙΑΚΩΒΟΣ ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ342773

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΝ048044

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ  
Α.Δ.Τ. Χ661760

Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ

ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΚΡΙΕΖΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΖ225601

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημείωση	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
<b>Πωλήσεις</b>	22	<b>21.952.526</b>	<b>23.072.580</b>
Λοιπά έσοδα εκμεταλεύσεως	20	3.034.314	1.797.094
<b>Έσοδα από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>24.986.840</b>	<b>24.869.673</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	17	(15.313.674)	(14.607.170)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	16	(8.831.177)	(7.673.071)
Αποσβέσεις	5, 6	(2.432.143)	(2.327.837)
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>(1.590.154)</b>	<b>261.595</b>
Χρηματοοικονομικά έξοδα - καθαρά	18	(2.004)	(2.577)
<b>(Ζημιές)/Κέρδη προ φόρων</b>		<b>(1.592.158)</b>	<b>259.018</b>
Φόρος εισοδήματος	19	316.133	(61.756)
<b>(Ζημιές) /Κέρδη χρήσης</b>		<b>(1.276.025)</b>	<b>197.262</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>			-
<b>Συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά από φόρους</b>		<b>(1.276.025)</b>	<b>197.262</b>
<b>Ποσά που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
(Ζημιές) / Κέρδη επαναμετρήσεων που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με το ΔΛΠ 19		(149.341)	(19.028)
<b>Συνολικά έξοδα / έσοδα μετά από φόρους</b>		<b>-1.425.365</b>	<b>178.234</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΙΑΚΩΒΟΣ ΓΙΑΝΝΑΚΑΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ342773

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΝ048044

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ  
Α.Δ.Τ. Χ661760

Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ

ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΚΡΙΕΖΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΖ225601

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	<b>17.519.985</b>	<b>922.993</b>	<b>(2.434.747)</b>	<b>16.008.231</b>
Κέρδη χρήσης	-	-	197.262	197.262
Αναλογιστικά κέρδη	-	(19.028)	-	(19.028)
Έκπτωση από εφάπαξ καταβολή φόρου	-	44.516	(44.516)	-
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>17.519.985</b>	<b>948.481</b>	<b>(2.282.001)</b>	<b>16.186.465</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	<b>17.519.985</b>	<b>948.481</b>	<b>(2.282.001)</b>	<b>16.186.465</b>
Ζημιές χρήσης	-	-	(1.276.025)	(1.276.025)
Αναλογιστικές Ζημιές	-	(149.341)	-	(149.341)
Έκπτωση από εφάπαξ καταβολή φόρου	-	-	-	-
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>17.519.985</b>	<b>799.141</b>	<b>(3.558.024)</b>	<b>14.761.100</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΙΑΚΩΒΟΣ ΠΑΝΝΑΚΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ342773

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΝ048044

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΛΕΞΑΚΗ  
Α.Δ.Τ. Χ661760

Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ

ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΚΡΙΕΖΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΖ225601

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση ταμειακών ροών

	Σημείωση	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
<b>Ταμειακές ροές από / (σε) λειτουργικές δραστηριότητες</b>			
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	21	32.177	5.166.828
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>32.177</b>	<b>5.166.828</b>
<b>Ταμειακές ροές από / (σε) επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Αγορές ενσώματων παγίων	5	(111.418)	(155.494)
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	5	31	1.684
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(188.296)	(65.836)
Απομείωση θυγατρικών	7	0	-
Τόκοι που εισπράχθηκαν		2.442	3.197
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από / (σε) επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(297.241)</b>	<b>(216.450)</b>
<b>Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>		<b>(265.065)</b>	4.950.379
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου		4.372.307	(578.072)
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου</b>	11	<b>4.107.242</b>	<b>4.372.307</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΙΑΚΩΒΟΣ ΠΑΝΝΑΚΑΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ342773

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΒ649035

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΝ048044

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΔΕΛΑΚΗ  
Α.Δ.Τ. Χ661760

Η ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ

ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΚΡΙΕΖΗ  
Α.Δ.Τ. ΑΖ225601

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 43 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## **Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

### **1 Γενικές πληροφορίες**

Η Eurobank Household Lending (η «Εταιρεία», πρώην Eurobank Cards) δραστηριοποιείται στους τομείς προϊόντων καταναλωτικής και στεγαστικής πίστης και συναφών υπηρεσιών. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός 25<sup>ης</sup> Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Ταύρος, Ελλάδα.

Σκοπός της Εταιρείας είναι α) η διαχείριση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών και λοιπών μέσων πληρωμής για λογαριασμό του εκδότη τους ή του οικείου φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών, β) η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προϊόντων καταναλωτικής εν γένει και στεγαστικής πίστης, γ) η διαμεσολάβηση στην προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, δ) η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου κατά την έννοια κα τις διατάξεις του άρθρου 61 παρ. 1 του ν. 1569/1985 και του π.δ. 190/2006 όπως ισχύουν, ε) η παροχή ταξιδιωτικών και τουριστικών υπηρεσιών και η διαμεσολάβηση στην προώθηση τέτοιων υπηρεσιών τρίτων, στ) η παροχή τεχνολογίας και συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και λογισμικού και εξοπλισμού δικού της ή τρίτων, σχετικά με τις ανωτέρω υπηρεσίες, ζ) η διάθεση στην αγορά ειδών και συστημάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η παροχή σχετικών υπηρεσιών, η) η διαφήμιση και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα διαφήμισης και marketing, θ) η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών τρίτων.

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Οι απασχολούμενοι υπάλληλοι στο τέλος της χρήσης 2016 ήταν 435 ενώ το 2015 ήταν 462.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 23.08.2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

### **2 Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών**

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

#### **2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων**

Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2016 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας όπως θεώρησε κατάλληλα το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

#### **Μακροοικονομικό περιβάλλον και Θέση της μητρικής Εταιρείας «Eurobank Ergasias A.E.»**

Ο πραγματικός ρυθμός οικονομικής μεγέθυνσης για το 2017 αναμένεται στο 2,1%, σύμφωνα με τις εαρινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Μάιος 2017) (2016: ρυθμός ανάπτυξης ΑΕΠ 0,0%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, το πλεόνασμα του πρωτογενούς ισοζυγίου της Ελλάδας για το 2016 ανήλθε σε 4,2% του ΑΕΠ, υπερβαίνοντας τον αντίστοιχο στόχο 0,5% του ΑΕΠ του Τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ). Σύμφωνα με το ΤΠΟΣ το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2017 και το 2018 αναμένεται σε 1,8% και 3,5% του ΑΕΠ αντίστοιχα.

Την 22 Μαΐου 2017, επιτεύχθηκε προκαταρκτική τεχνική συμφωνία μεταξύ της Ελλάδας και των Θεσμών στο πλαίσιο της δεύτερης αξιολόγησης του ΤΠΟΣ, η οποία είχε ξεκινήσει επίσημα τον Οκτώβριο του 2016. Μετά την υλοποίηση των προαπαιτούμενων δράσεων, συμπεριλαμβανομένων διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και δημοσιονομικών μέτρων συνολικού ύψους 2% του ΑΕΠ για την περίοδο μετά το τέλος του προγράμματος, το Eurogroup, τη 15 Ιουνίου 2017, κατέληξε σε μία συνολική συμφωνία σε επίπεδο τεχνικών κλιμακίων (Staff Level Agreement – SLA) επί της δεύτερης αξιολόγησης. Η SLA άνοιξε το δρόμο για την αποδέσμευση της επόμενης δόσης του δανείου του ΤΠΟΣ προς την Ελλάδα, η οποία ανέρχεται σε € 8,5 δις σε δύο υποδόσεις, για την κάλυψη των τρεχουσών χρηματοδοτικών υποχρεώσεων της χώρας και την αποπληρωμή των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η πρώτη υποδότη συνολικού ποσού € 7,7 δις έχει ήδη εκταμιευθεί. Η δεύτερη υποδότη ποσού € 0,8 δις θα εκταμιευθεί το Σεπτέμβριο του 2017, υπό την προϋπόθεση της επίτευξης σημαντικής προόδου από τις Ελληνικές αρχές όσον αφορά στην αποπληρωμή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Ελληνικού Δημοσίου προς τον ιδιωτικό τομέα. Την 25 Ιουλίου 2017, η Ελληνική κυβέρνηση, στο πλαίσιο των προαναφερθεισών θετικών εξελίξεων, προχώρησε στην έκδοση ενός πενταετούς κοινοπρακτικού ομολόγου συνολικού ποσού € 3 δις και απόδοσης 4,625% για πρώτη φορά από τον Ιούλιο 2014. Τα έσοδα από την έκδοση του ομολόγου θα χρησιμοποιηθούν για την περαιτέρω διαχείριση των δανειακών υποχρεώσεων του Ελληνικού Δημοσίου και για τη δημιουργία ενός αποθεματικού για το δημόσιο τομέα, σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup τη 15 Ιουνίου 2017.

Η ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του προγράμματος έχει μειώσει τις αβεβαιότητες που επικρατούσαν κατά τη διάρκεια των πρώτων μηνών του έτους και ενίσχυσε τις προσδοκίες για αύξηση της εγχώριας οικονομικής δραστηριότητας το δεύτερο εξάμηνο του 2017. Η αποφασιστική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΠΟΣ, η υλοποίηση των μέτρων για την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους σύμφωνα με τις αποφάσεις του Eurogroup την 24 Μαΐου 2016, η κινητοποίηση της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για τη στήριξη των εγχώριων επενδύσεων και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, η προσέλκυση διεθνών και εγχώριων κεφαλαίων και η υιοθέτηση ενός εξωστρεφούς οικονομικού αναπτυξιακού προτύπου θα διευκόλυναν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και την περαιτέρω σταθεροποίηση του εγχώριου οικονομικού περιβάλλοντος, οι οποίες αποτελούν σημαντικές προϋποθέσεις για την επιστροφή της χώρας σε πορεία ισχυρής και βιώσιμης ανάπτυξης.

Επί του παρόντος, οι κύριοι κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας σχετίζονται με (α) τις πιθανές καθυστερήσεις στην εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι επόμενοι στόχοι και τα ορόσημα του ΤΠΟΣ, (β) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (γ) το χρονοδιάγραμμα μέχρι την πλήρη άρση των περιορισμών στην ελεύθερη κίνηση κεφαλαίων και τη συνεπαγόμενη επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα, (δ) τον πιθανό αργό ρυθμό εισροής καταθέσεων και/ή τις πιθανές καθυστερήσεις στην αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ως αποτέλεσμα των δύσκολων μακροοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα και (ε) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας.

### **Θέση Εταιρείας**

Η εταιρεία έχει ως κύριο πελάτη την μητρική της εταιρεία Eurobank. Επίσης τα ταμειακά διαθέσιμα της είναι τοποθετημένα εξολοκλήρου σε λογαριασμούς που διατηρεί στη μητρική εταιρεία. Επομένως οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η μητρική εταιρεία αντικατοπτρίζονται και στην εταιρεία εφόσον η εξάρτηση της από αυτήν είναι σημαντική.

### **Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας**

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες που σχετίζονται με την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου και την αναμενόμενη συνέχιση της πρόσβασης στο μηχανισμό χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος στο προσεχές μέλλον, καθώς και την πρόοδο που έχει γίνει μέχρι τώρα ως προς την ολοκλήρωση της δεύτερης αξιολόγησης του παρόντος προγράμματος οικονομικής σταθεροποίησης της Ελλάδας και παρά τις προκλήσεις που σχετίζονται με

το οικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα, θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

### **2.1.1 Αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις.**

#### **Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες**

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και οι νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διεργησιών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016:

#### **Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία**

Η υιοθέτηση των παρακάτω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις**

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της ομαδοποίησης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, τη δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών αρχών.

#### **ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38, Τροποποιήσεις- Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλη για τον υπολογισμό της απόσβεσης ενός περιουσιακού στοιχείου.

#### **ΔΛΠ 19, Τροποποίηση – Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών: Εισφορές Εργαζομένων**

Η τροποποίηση διευκρινίζει τη λογιστική αντιμετώπιση για προγράμματα συνταξιοδότησης, σύμφωνα με τα οποία οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να προβαίνουν σε εισφορές που είναι ανεξάρτητες από τον αριθμό των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάσει ενός σταθερού ποσοστού επί του μισθού τους. Η τροποποίηση επιτρέπει, οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το κόστος υπηρεσίας, στη χρήση που η σχετική υπηρεσία παρέχεται από τον εργαζόμενο, αντί της κατανομής τους στα έτη υπηρεσίας του.

#### **ΔΛΠ 27, Τροποποίηση – Μέθοδος της καθαρής θέσης στις Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις**

Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις στις ατομικές τους οικονομικές καταστάσεις, και επίσης αποσαφηνίζει τον ορισμό των ατομικών οικονομικών καταστάσεων.

#### **Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία**

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2016, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει



υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

**ΔΛΠ 7, Τροποποίηση – Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των αλλαγών από ταμειακές ροές όσο και μη ταμειακές μεταβολές. Οι απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις επιπροσθέτως ισχύουν για μεταβολές σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όπως περιουσιακά στοιχεία που αντισταθμίζουν υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, εάν οι ταμειακές ροές από αυτά τα περιουσιακά στοιχεία είχαν συμπεριληφθεί ή οι μελλοντικές ταμειακές ροές αυτών θα συμπεριληφθούν στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι (α) οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές χρεωστικών τίτλων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία στις οικονομικές καταστάσεις και σε κόστος για σκοπούς φορολογικούς μπορούν να επιφέρουν εκπεστέες προσωρινές διαφορές, ανεξαρτήτως εάν η εταιρεία πρόκειται να ανακτήσει την λογιστική αξία του χρεωστικού τίτλου μέσω πώλησης ή χρήσης (β) οι εκτιμήσεις για τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη εξαιρούν τις φορολογικές εκπτώσεις προερχόμενες από τον αντιλογισμό αυτών των εκπεστών προσωρινών διαφορών (γ) η εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών μπορεί να περιλαμβάνει την ανάκτηση ενός στοιχείου ενεργητικού για ποσό μεγαλύτερο από την λογιστική του αξία, εάν υπάρχουν επαρκείς αποδείξεις ότι είναι πιθανό ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία και (δ) μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εξετάζεται σε συνδυασμό με όλες τις άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όταν ο φορολογικός νόμος δεν περιορίζει τις πηγές των φορολογητέων κερδών από τις οποίες εκπεστέες προσωρινές φορολογικές διαφορές που ανακτώνται μπορούν να εκπέσουν. Όπου υφίστανται περιορισμοί, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε συνδυασμό μόνο με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις του ίδιου τύπου.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)**

Το ΔΠΧΑ 9 σχετίζεται με Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιλαμβάνει αναθεωρημένες κατευθυντήριες γραμμές και νέες απαιτήσεις που αφορούν την ταξινόμηση και επιμέτρηση, την απομείωση καθώς και την λογιστική αντιστάθμιση αυτών. Το πρότυπο εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση για την ταξινόμηση όλων των κατηγοριών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, σύμφωνα με την οποία η ταξινόμηση και επιμέτρηση των στοιχείων αυτών βασίζεται στο επιχειρησιακό μοντέλο της εταιρείας που χρησιμοποιεί για τη διαχείριση τους και στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Το ΔΠΧΑ εισάγει ένα μοντέλο απομείωσης βασισμένο στις αναμενόμενες ζημιές από πιστωτικό κίνδυνο και αντικαθιστά το υφιστάμενο μοντέλο των πραγματοποιηθέντων ζημιών. Το πρότυπο εισάγει επίσης αλλαγές στο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης, οι οποίες στοχεύουν να ευθυγραμμίσουν την λογιστική αντιστάθμιση με τις δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων.

Η Εταιρεία επί του παρόντος αξιολογεί την επίπτωση των νέων απαιτήσεων, ωστόσο δεν αναμένει σημαντική ποσοτική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρεία σχεδιάζει να υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 9 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

#### **ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)**

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης των εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης των εσόδων, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

#### **ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές διερμηνείες, η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρεία εξετάζει επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

## **2.2 Επενδύσεις σε θυγατρικές**

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές λογίζονται σε κόστος μείον τυχόν απομειώσεις αξίας. (Σημ. 2.7)

## **2.3 Ξένο νόμισμα**

### **α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, αποτιμώνται στο νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας

### **β) Συναλλαγές και υπόλοιπα**

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

## 2.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Οι βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων, τα μεταφορικά μέσα, οι Η/Υ, τα έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία, αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	κατά τη διάρκεια του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη.
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	4 - 10 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4 - 20 Έτη
- Μεταφορικά Μέσα	5 - 7 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ισολογισμό.

## 2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Κόστη που σχετίζονται με εσωτερική (in-house) συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν προκύπτουν. Κόστη που σχετίζονται με την ανάπτυξη αναγνωρίσιμων και μοναδικών λογισμικών προγραμμάτων που ελέγχονται από την Εταιρεία και αναμένεται ότι θα επιφέρουν οφέλη μεγαλύτερα του κόστους πέραν του ενός έτους αναγνωρίζονται ως άυλα πάγια στοιχεία και αποσβένονται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους.

- Λογισμικά Προγράμματα	4 – 12 έτη
-------------------------	------------

## 2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Πάγια περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε αποσβέσεις, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η αναπόσβεστη λογιστική τους αξία δεν θα ανακτηθεί.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται αμέσως ως έξοδα και ισούνται με την διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης και της άμεσα ανακτημένης αξίας του υποκειμένου παγίου. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από την σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του στοιχείου ενεργητικού μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσεως του παγίου. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία έχουν απομειωθεί, επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, με εξαίρεση την υπεραξία.

## 2.7 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, β) δάνεια και απαιτήσεις, γ) επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους και δ) επενδυτικοί τίτλοι διαθέσιμοι προς πώληση. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

*(α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων*

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

*(β) Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών*

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις κατά πελατών, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις συμπεριλαμβάνονται στις εμπορικές και άλλες απαιτήσεις στον ισολογισμό (βλ. Σημείωση 2.10).

*(γ) Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη*

Οι διακρατούμενες μέχρι τη λήξη επενδύσεις, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με συγκεκριμένη λήξη, με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Αν η Εταιρεία πωλούσε ένα σημαντικό μέρος των επενδύσεων αυτών, τότε ολόκληρη η κατηγορία θα ακυρωνόταν και οι επενδύσεις θα επανακατηγοροποιούνταν ως διαθέσιμες προς πώληση. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

*(δ) Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι*

Διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι, είναι οι τίτλοι που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίοι μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας, ή αλλαγών στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, ή στις τιμές των μετοχών. Η Εταιρεία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

## **2.8 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων**

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα, υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα.

## **2.9 Αποθέματα**

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου μηνιαίου σταθμικού κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

## **2.10 Εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων

και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

### **2.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, είναι περιουσιακά στοιχεία μειωμένου κινδύνου και εμπεριέχουν υπόλοιπα με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα έκδοσής τους όπως μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις όψεως σε Τράπεζες.

### **2.12 Μετοχικό κεφάλαιο**

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια.

Τα έξοδα αύξησης κεφαλαίου παρουσιάζονται, καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

### **2.13 Εμπορικές Υποχρεώσεις**

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα σύμφωνα με τη μέθοδο του αναπόσβεστου κόστους με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

### **2.14 Δανεισμός**

Οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται από τα εισρεόμενα κεφάλαια, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων έκδοσης. Μεταγενέστερα οι υποχρεώσεις λόγω δανεισμού αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος και η διαφορά μεταξύ των αρχικά εισρεόμενων κεφαλαίων και της αξίας κατά την λήξη του δανεισμού καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά την χρονική διάρκεια του δανεισμού με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Αν η Εταιρεία εξαγοράσει τις υποχρεώσεις της, αυτές απαλείφονται από τον ισολογισμό και η διαφορά μεταξύ του τρέχοντος ποσού των υποχρεώσεων και της αντιπαροχής που πληρώθηκε περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

### **2.15 Τρέχων φόρος εισοδήματος**

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

### **2.16 Αναβαλλόμενη φορολογία**

Αναβαλλόμενος φόρος ορίζεται ο φόρος ο οποίος αναμένεται να είναι πληρωτέος ή ανακτήσιμος για διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε επίπεδο Οικονομικών Καταστάσεων και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που έχουν χρησιμοποιηθεί στον υπολογισμό του φορολογητέου κέρδους και λογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού με βάση τον Ισολογισμό.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται γενικώς για όλες τις φορολογικές προσωρινές διαφορές, ενώ οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό στον οποίο θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργητικού και παθητικού δεν αναγνωρίζονται σε περίπτωση που η προσωρινή διαφορά προκύπτει από υπεραξία ή από την αρχική

αναγνώριση (εάν δεν πρόκειται για επιχειρηματική συνένωση) λοιπών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν επηρεάζει είτε το φορολογητέο είτε το λογιστικό κέρδος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος καθορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα καταστούν απαιτητές και οι υποχρεώσεις πληρωτέες.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται στον βαθμό όπου δεν είναι πια πιθανό ότι θα υπάρχουν διαθέσιμα φορολογητέα κέρδη στο μέλλον έτσι ώστε τα στοιχεία ενεργητικού ή μέρους αυτών να μπορέσουν να ανακτηθούν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία χρεώνεται ή πιστώνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός εάν αφορά στοιχεία που χρεώνονται ή πιστώνονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια οπότε και η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

## 2.17 Παροχές στο προσωπικό

### (α) Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

### (β) Αποζημιώσεις αποχώρησης προσωπικού

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Τράπεζα σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά εισοδήματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας



εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από τη υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών : (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρώνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

*(γ) Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα*

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμείβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonus), οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από τη Διοίκηση αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους για την οποία απαιτείται έγκριση από τη Γενική Συνέλευση αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

*(δ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης*

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

## 2.18 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- (α) Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων
- (β) Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης
- (γ) Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

## 2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

## **2.20 Αποαναγνώριση στοιχείων του ισολογισμού**

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει στοιχεία ενεργητικού που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων ενεργητικού, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαδώς από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα στοιχεία ενεργητικού δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό. Σε συναλλαγές όπου η Εταιρεία δεν διατηρεί ουσιαδώς τους κινδύνους και ανταμοιβές ιδιοκτησίας ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, αποαναγνωρίζει το στοιχείο ενεργητικού εάν χάσει τον έλεγχο του.

### **2.21 Αναγνώριση εσόδων**

#### *(α) Αμοιβές και προμήθειες*

Οι αμοιβές και προμήθειες αναγνωρίζονται γενικά σε δεδουλευμένη βάση. Προμήθειες και αμοιβές, σχετικά με προμήθειες για προώθηση δανείων και καρτών αναγνωρίζονται με τη ολοκλήρωση της εν λόγω συναλλαγής.

#### *(β) Έσοδα από τόκους*

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

#### *(γ) Μερίσματα*

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους

### **2.22 Μισθώσεις**

#### **(i) Όταν η Εταιρεία είναι ο μισθωτής**

Μισθώσεις όπου ουσιαδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις (μετά την αφαίρεση κινήτρων που εισπράχθηκαν από τον εκμισθωτή), αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

#### **(ii) Όταν η Εταιρεία είναι ο εκμισθωτής**

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων συμπεριλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα πάγια. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης

### **2.23 Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων κοινών μετοχών αναγνωρίζεται αφαιρητικά στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, όταν εγκριθεί από τους μετόχους της Εταιρείας.



## **2.24 Αναδιάταξη κονδυλίων**

Στοιχεία των Οικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης αναδιατάχθηκαν για να καταστούν συγκρίσιμα με την τρέχουσα χρήση. Η αναδιάταξη δεν έχει καμία επίδραση στα κέρδη, στο σύνολο Ενεργητικού ή Παθητικού καθώς και στη καθαρή θέση της Εταιρείας.

## **3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου**

### **3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου**

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας την εκθέτουν σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η γενική πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην αβεβαιότητα των χρηματοοικονομικών αγορών και αποσκοπεί στο να ελαχιστοποιεί πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική κατάσταση και ταμειακή ροή της Εταιρείας.

#### **(α) Κίνδυνος αγοράς**

##### **ι) Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Ως εκ τούτου, η επίδραση του συναλλαγματικού κινδύνου στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας δεν είναι σημαντική.

Η Εταιρεία κατά πάγια τακτική, δεν προαγοράζει συνάλλαγμα και δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

##### **ιι) Κίνδυνος από μεταβολές σε τιμές**

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων καθώς δε κατέχει χρεόγραφα που να χαρακτηρίζονται σαν διαθέσιμα προς πώληση στοιχεία και χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

##### **ιιι) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίου**

Η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας εκτίθενται σε κίνδυνο από τις επιδράσεις των διακυμάνσεων στα ισχύοντα επιτόκια αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι ο κίνδυνος οι μελλοντικές ροές μετρητών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθούν λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος η αξία ενός χρηματοοικονομικού μέσου να διακυμανθεί λόγω των αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών τα περιθώρια επιτοκίου μπορεί να αυξηθούν, αλλά μπορεί και να μειωθούν ή να δημιουργήσουν ζημίες όταν παρουσιαστούν μη αναμενόμενες αλλαγές.

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίου στην αγορά, διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σημαντικά έντοκα περιουσιακά στοιχεία Ενεργητικού. Πιο συγκεκριμμένα, η πλειονότητα των ταμειακών διαθέσιμων στην Τράπεζα δεν είναι έντοκα.

Η έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι οφείλονται σε διακύμανση επιτοκίων επί των δανειακών υποχρεώσεων, περιορίζεται ως κίνδυνος ταμειακών ροών από μεταβολές στα κυμαινόμενα επιτόκια.

**(β) Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά διαθέσιμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες, συμπεριλαμβάνοντας εκκρεμείς απαιτήσεις και δεσμευμένες συναλλαγές.

Το σύνολο των εσόδων της Εταιρείας καθώς και το σύνολο των διαθέσιμων σε Τράπεζες, προέρχονται και αφορούν σε καταθέσεις στην Eurobank Ergasias AE (η «Τράπεζα»), μητρική της Εταιρείας. Ωστόσο δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα.

Οι σημειώσεις 10, 11, απεικονίζουν κατά την ημερομηνία Ισολογισμού τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου αναφορικά με τα ταμειακά υπόλοιπα και τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών.

**(γ) Κίνδυνος ρευστότητας**

Οι ανάγκες ρευστότητας της Εταιρείας ικανοποιούνται πλήρως από την έγκαιρη πρόβλεψη των εκάστοτε χρηματικών αναγκών σε συνδυασμό με την έγκαιρη είσπραξη των απαιτήσεων καθώς και με την διατήρηση ικανών πιστωτικών ορίων προς χρήση από την Τράπεζα.

31 Δεκεμβρίου 2016	Μικτή Ονομαστική εκροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Δάνεια από Τράπεζες	0	0	0	0	0	0
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	4.044.093	2.580.889	612.648	845.356	0	5.200
	<b>4.044.093</b>	<b>2.580.889</b>	<b>612.648</b>	<b>845.356</b>	<b>0</b>	<b>5.200</b>

31 Δεκεμβρίου 2015	Μικτή Ονομαστική εκροή	Μικρότερη του 1 μήνα	1 - 3 μήνες	3 μήνες έως 1 έτος	1 - 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Δάνεια από Τράπεζες	-	-	-	-	-	-
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	3.887.480	1.750.676	1.311.320	820.283	-	5.200
	<b>3.887.480</b>	<b>1.750.676</b>	<b>1.311.320</b>	<b>820.283</b>	<b>-</b>	<b>5.200</b>

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους ρευστότητας μέσω σωστής διαχείρισης του Κεφαλαίου Κίνησης και των ταμειακών του ροών. Παρακολουθεί τις προβλεπόμενες ταμειακές ροές και διασφαλίζει την ύπαρξη επαρκών τραπεζικών δανείων και δανειοληπτικών μέσων (κυρίως γραμμές πίστωσης).

**3.2 Διαχείριση κεφαλαιακού κινδύνου**

Οι στόχοι της Εταιρείας κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει να υπάρχει σαν οικονομική οντότητα και στο μέλλον για να είναι σε θέση να προσφέρει αποδόσεις στους μετόχους και οφέλη για όλους τους εμπλεκόμενους και να διατηρήσει μια κατάλληλη κεφαλαιακή δομή για να μειώσει το κόστος του κεφαλαίου.

Προκειμένου να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή, η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, την απόδοση του κεφαλαίου στους μετόχους, την έκδοση νέων μετοχών ή την αύξηση του δανεισμού.

### **3.3 Εύλογες αξίες**

Η εύλογη αξία είναι το ποσό για το οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί ή μια υποχρέωση να εξοφληθεί, μεταξύ ενημερωμένων και πρόθυμων μερών σε μια συναλλαγή καθαρά εμπορικής βάσης. Η τιμή αγοράς, όπου υπάρχει μια ενεργή αγορά (όπως ένα αναγνωρισμένο χρηματιστήριο), είναι η καλύτερη ένδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν ενδεικτικές τιμές αγοράς, η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την παρούσα αξία ή άλλες μεθόδους αποτίμησης όπου όλες οι σημαντικές μεταβλητές είναι παρατηρήσιμες στην αγορά. Οι αξίες που προκύπτουν χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους, επηρεάζονται σημαντικά από τις παραδοχές σε σχέση με τα ποσά και τη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών και των συντελεστών προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκαν.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμησή τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 1 - Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για χρηματοοικονομικά στοιχεία με ίδια χαρακτηριστικά. Οι τιμές αυτές πρέπει να είναι άμεσα και σε τακτά χρονικά διαστήματα διαθέσιμες από κάποιο χρηματιστήριο ή ενεργό δείκτη/αγορά και να αντιπροσωπεύουν πραγματικές και συχνές συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Επίπεδο 2 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης που όλα τα σημαντικότερα δεδομένα προέρχονται από παρατηρήσιμες τιμές.

Επίπεδο 3 - Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης με σημαντικά δεδομένα προερχόμενα από μη παρατηρήσιμες τιμές.

Η Εταιρία δεν έχει σημαντική έκθεση σε διακυμάνσεις στην εύλογη αξία και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού είναι ουσιαστικά ισοδύναμη με τις εύλογες τους αξίες, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά.

## **4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών**

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

### **4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν.

#### **Φόρος Εισοδήματος**

Η διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών,

---

για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

#### **Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία**

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

#### **4.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών**

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

**5 Ενσώματα πάγια στοιχεία**

	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά μέσα & μηγ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
<b>Κόστος</b>				
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	10.140.045	9.611.887	17.400.365	37.152.296
Προσθήκες	25.272,76	-	130.222	155.494
Πωλήσεις	-	-	(126.696)	(126.696)
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>10.165.318</b>	<b>9.611.887</b>	<b>17.403.890</b>	<b>37.181.094</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	10.165.318	9.611.887	17.403.890	37.181.095
Προσθήκες	-	-	111.418	111.418
Πωλήσεις	-	-	(22.723)	(22.723)
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>10.165.318</b>	<b>9.611.887</b>	<b>17.492.585</b>	<b>37.269.790</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	(2.068.195)	(9.506.378)	(16.921.916)	(28.496.490)
Αποσβέσεις περιόδου	(427.211)	(79.054)	(219.570)	(725.835)
Πωλήσεις			125.012	125.012
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>(2.495.406)</b>	<b>(9.585.433)</b>	<b>(17.016.474)</b>	<b>(29.097.313)</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	(2.495.406)	(9.585.433)	(17.016.474)	(29.097.313)
Αποσβέσεις περιόδου	(428.764)	(9.406)	(399.241)	(837.411)
Πωλήσεις			22.692	22.692
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>(2.924.170)</b>	<b>(9.594.839)</b>	<b>(17.393.023)</b>	<b>(29.912.032)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015</b>	<b>7.669.912</b>	<b>26.454</b>	<b>387.416</b>	<b>8.083.781</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>7.241.148</b>	<b>17.048</b>	<b>99.562</b>	<b>7.357.758</b>

**6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

	Λογισμικό
<b>Κόστος</b>	
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	<b>17.802.963</b>
Προσθήκες	65.836
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>17.868.799</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	<b>17.868.799</b>
Προσθήκες	188.296
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>18.057.096</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	<b>(14.191.848)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	(1.602.003)
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>(15.793.851)</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	<b>(15.793.851)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	(1.594.732)
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>(17.388.583)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2015</b>	<b>2.074.948</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016</b>	<b>668.512</b>

**7 Επενδύσεις σε θυγατρικές**

	31.12.2016	31.12.2015
<b>Υπόλοιπο έναρξης περιόδου</b>	<b>161.978</b>	<b>161.978</b>
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>161.978</b>	<b>161.978</b>

**31 Δεκέμβριος 2016**

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgarian Retail Services ΑΕ	387.579		387.579	-	Βουλγαρία	99,99%
ERB Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
	<b>549.557</b>	<b>-</b>	<b>387.579</b>	<b>161.978</b>		

**31 Δεκεμβρίου 2015**

Επωνυμία	Κόστος	Πώληση	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό συμμετοχής
Bulgarian Retail Services ΑΕ	387.579		387.579	-	Βουλγαρία	99,99%
EFG Retail Services IFN SA	161.978		-	161.978	Ρουμανία	0,68%
	<b>549.557</b>	<b>-</b>	<b>387.579</b>	<b>161.978</b>		

Η Εταιρεία δεν έχει συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις που να συμπεριλαμβάνουν τις θυγατρικές της. Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συντάσσονται από την Eurobank Ergasias A.E..

## 8 Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρέχουσων φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	31.12.2016	31.12.2015
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:	(36.372)	(495.610)
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	311.514	220.261
<b>Καθαρή Αναβαλλόμενη Φορολογική (Απαίτηση)</b>	<b>275.143</b>	<b>(275.349)</b>

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31.12.2016	31.12.2015
<b>Υπόλοιπο αρχής περιόδου</b>	<b>(275.349)</b>	<b>(615.485)</b>
Χρέωση / (Πίστωση) κατάστασης αποτελεσμάτων (Σημ. 19)	489.493	412.635
(Χρέωση)/ πίστωση αποθεματικού ΔΛΠ 19	60.999	(72.499)
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>275.143</b>	<b>(275.349)</b>

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

**Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις**

	Πάγια & Άυλα Περιουσιακά στοιχεία	Σύνολο
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	<b>807.561</b>	<b>807.561</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(311.951)	(311.951)
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>495.610</b>	<b>495.610</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	<b>495.610</b>	<b>495.610</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(474.187)	(474.187)
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>21.424</b>	<b>21.424</b>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:</b>	<b>Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	<b>192.076</b>	<b>192.076</b>
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	100.684	100.684
(Χρέωση)/ πίστωση αποθεματικού ΔΛΠ 19	(72.499)	(72.499)
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>220.261</b>	<b>220.261</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	<b>220.261</b>	<b>220.261</b>
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	15.306	15.306
(Χρέωση)/ πίστωση αποθεματικού ΔΛΠ 19	60.999	60.999
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>296.566</b>	<b>296.566</b>



## 9 Αποθέματα

	31.12.2016	31.12.2015
Εμπορεύματα	14.320	14.320
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	399.702	615.173
<b>Σύνολο</b>	<b>414.022</b>	<b>629.493</b>
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδυκίνητα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Λοιπά αναλώσιμα υλικά	254.730	351.676
	<b>254.730</b>	<b>351.676</b>
<b>Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>159.291</b>	<b>277.817</b>

## 10 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31.12.2016	31.12.2015
Πελάτες	36.414	9.963
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 25)	5.730.313	4.645.723
Προκαταβολές	987.847	674.184
<b>Σύνολο</b>	<b>6.754.574</b>	<b>5.329.870</b>
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	219.826	224.604
Κυκλοφορούν ενεργητικό	6.534.749	5.105.266
	<b>6.754.574</b>	<b>5.329.870</b>

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κατ' εξοχήν από την Eurobank Ergasias ΑΕ, μητρική της εταιρεία. Δεν αναμένονται πιστωτικές ζημιές. Ως εκ τούτου, οι απαιτήσεις από την Τράπεζα, άσχετα με το αν είναι καθυστερημένες ή όχι, δεν θεωρούνται απομειωμένες.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει η Εταιρεία κανένας από τους πελάτες δεν είναι επισφαλής και κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Η εύλογη αξία των απαιτήσεων 31.12.2016 και 31.12.2015 προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο στην ημερομηνία Ισολογισμού είναι η εύλογη αξία των απαιτήσεων αυτών. Η Εταιρεία δεν κατέχει οποιαδήποτε εγγύηση για τις ανωτέρω απαιτήσεις.

## 11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31.12.2016	31.12.2015
Διαθέσιμα στο ταμείο και στις Τράπεζες	4.107.242	4.372.307
<b>Σύνολο</b>	<b>4.107.242</b>	<b>4.372.307</b>

Τα ανωτέρω ταμειακά διαθέσιμα αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

## 12 Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	307.000	9.010.450	8.509.535	17.519.985
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>307.000</b>	<b>9.010.450</b>	<b>8.509.535</b>	<b>17.519.985</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	307.000	9.010.450	8.509.535	17.519.985
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>307.000</b>	<b>9.010.450</b>	<b>8.509.535</b>	<b>17.519.985</b>

Ο συνολικός αριθμός μετοχών είναι 307.000 χιλιάδες με ονομαστική αξία € 29,35 ανά μετοχή. Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

## 13 Αποθεματικά

	Τακτικό αποθεματικό	Αφορολόγητα αποθεματικά	Αποθεματικό ΔΛΠ 19	Αποθεματικά από εφάπαξ καταβολή φόρου	Σύνολο
<b>1 Ιανουάριος 2015</b>	542.199	11.978	368.816	-	922.993
Αναλογιστικές Ζημιές,		(606)	(18.422)	44.516	25.488
<b>31 Δεκέμβριος 2015</b>	<b>542.199</b>	<b>11.372</b>	<b>350.394</b>	<b>44.516</b>	<b>948.481</b>
<b>1 Ιανουάριος 2016</b>	542.199	11.372	350.394	44.516	948.481
Αναλογιστικές Ζημιές,		-	(149.341)	-	(149.341)
<b>31 Δεκέμβριος 2016</b>	<b>542.199</b>	<b>11.372</b>	<b>201.053</b>	<b>44.516</b>	<b>799.141</b>

### (α) Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του εταιρικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

**(β) Αφορολόγητα αποθεματικά**

Τα αφορολόγητα και τα ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από αφορολόγητα ή ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη.

Τα ανωτέρω αποθεματικά μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν ή να διανεμηθούν με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, αφού ληφθούν υπόψη οι περιορισμοί που μπορεί να ισχύουν κάθε φορά. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει ή να κεφαλαιοποιήσει τα συγκεκριμένα αποθεματικά και επομένως δεν έχει προβεί σε υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που θα επιβαλλόταν στην περίπτωση αυτή.

**14 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία**

	31.12.2016	31.12.2015
<b>Υποχρεώσεις ισολογισμού για:</b>		
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	1.022.642	759.522
<b>Σύνολο</b>	<b>1.022.642</b>	<b>759.522</b>
	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	63.235	65.336
Τόκος στην υποχρέωση	19.596	18.986
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας	-	-
<b>Κανονικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>82.831</b>	<b>84.322</b>
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	1.289.447	90.667
<b>Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>1.372.278</b>	<b>174.989</b>
	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον Ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	759.522	738.753
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.319.497)	(100.749)
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές	210.339	(53.471)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.372.278	174.989
<b>Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b>1.022.642</b>	<b>759.522</b>

**Ανάλυση ευαισθησίας αποτελεσμάτων**

Τα παραπάνω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Έτσι, κατά την ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2016 :

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μεγαλύτερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 11% .
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης μικρότερο κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 12% .
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μεγαλύτερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν υψηλότερο κατά 11% .
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει αναμενόμενη αύξηση μισθών μικρότερη κατά 0,5% τότε το συνολικό ποσό υποχρέωσης θα ήταν χαμηλότερο κατά 10% .

## 15 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.2016	31.12.2015
Προμηθευτές	1.408.546	1.207.034
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 25)	61.690	142.730
Δεδουλευμένα έξοδα	145.142	218.281
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι - τέλη	1.588.305	1.516.638
Λοιπές υποχρεώσεις	840.409	802.797
<b>Σύνολο</b>	<b>4.044.093</b>	<b>3.887.480</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	<b>4.038.893</b>	<b>3.882.280</b>
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	<b>5.200</b>	<b>5.200</b>
Υποχρεώσεις από 1-5 & > 5 έτη	5.200	5.200
	<b>4.044.093</b>	<b>3.887.480</b>

## 16 Λοιπά λειτουργικά έξοδα

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	1.403.582	1.474.450
Διαφήμιση	1.778.399	1.164.350
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	1.101.609	1.326.774
Διάφορα έξοδα	333.288	219.588
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	334.943	376.146
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών (δίκτυα)	666.945	525.645
Συντηρήσεις Λογισμικών	410.435	388.671
Παροχές τρίτων(φωτισμός-ύδρευση-καθαρισμός)	213.591	253.707
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων	213.650	238.733
Τηλεφωνικά-Ταχυδρομικά-Courier	203.249	188.567
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	265.761	247.775
Φόροι-τέλη	149.939	155.701
Ασφάλιστρα-Λοιπά ενοίκια	178.189	167.771
Αμοιβή ψηφιοποίησης αρχείου	93.420	107.480
Αμοιβή συμβουλευτικών υπηρεσιών	89.749	97.040
Αμοιβή απασχόλησης προσωπικού & επιλογής προσωπικού	1.325.506	677.437
Υπηρεσίες embossing	43.274	48.412
Λοιπές συντηρήσεις	25.647	14.823
	<b>8.831.177</b>	<b>7.673.071</b>

**17 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού**

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Μισθοί και ημερομίσθια	11.616.267	10.685.159
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	2.547.849	2.698.366
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	52.781	174.989
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	1.096.777	1.048.656
<b>Σύνολο</b>	<b>15.313.674</b>	<b>14.607.170</b>

Ο αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας την 31/12/2016 ήταν 435 (31/12/2015 : 462). Στο κονδύλι μισθοί και ημερομίσθια συμπεριλαμβάνεται το κόστος από τη συμμετοχή υπαλλήλων στο Πρόγραμμα Παροχών Αποχώρησης Προσωπικού του Ομίλου Eurobank Ergasias (€ 1.319.497)

**18 Χρηματοοικονομικά έξοδα – καθαρά**

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Έξοδα τόκων τραπεζικών δανείων	(4.477)	(5.773)
Έσοδα τόκων	2.473	3.197
<b>Σύνολο</b>	<b>(2.004)</b>	<b>(2.577)</b>

**19 Φόρος εισοδήματος**

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Φόρος εισοδήματος χρήσης	(171.160)	(472.191)
Τέλος επιτηδεύματος	(2.200)	(2.200)
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημ. 8)	489.493	412.635
<b>Σύνολο</b>	<b>316.133</b>	<b>(61.756)</b>

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
<b>Κέρδη/Ζημιές προ φόρων</b>	(1.592.158)	259.018
Φόρος υπολογισμένος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	461.726	(75.115)
Εκπτώση από εφάπαξ καταβολή φόρου εισοδήματος	-	44.516
Τέλος επιτηδεύματος	(2.200)	(2.200)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(141.673)	(19.488)
Επίδραση διαφοράς φορολογικών συντελεστών		(7.751)
Συμπληρωματικός φόρος εσόδων από ακίνητα	(1.720)	(1.718)
<b>Φόροι</b>	<b>316.133</b>	<b>(61.756)</b>

## 20 Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 5)	(30)	(441)
Έσοδα από διάθεση προσωπικού σε συνδεδεμένες(Σημ.25)	2.986.614	1.749.805
Έσοδα από ενοίκια	47.730	47.730
<b>Σύνολο</b>	<b>3.034.314</b>	<b>1.797.094</b>

Το ποσό του κονδυλίου «Έσοδα από διάθεση προσωπικού με συνδεδεμένες» ανακατατάχθηκε την τρέχουσα χρήση από τις «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού » στα «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (καθαρά) » για τη διακριτή παρουσίαση του συγκεκριμένου εσόδου. Τα συγκριτικά στοιχεία έχουν αναπροσαρμοστεί αναλόγως.

## 21 Ταμειακές ροές από/σε λειτουργικές δραστηριότητες

	Σημείωση	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Κέρδη προ φόρων		(1.592.158)	259.018
<u>Προσαρμογές για:</u>			
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	837.411	725.835
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	1.594.732	1.602.003
Υποχρέωση παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		52.781	174.989
Λοιπές Προβλέψεις			
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση παγίων στοιχείων	20	30	441
Απομείωση αποθεμάτων	9	96.945	100.000
Έσοδα τόκων	18	(2.473)	(3.197)
Έξοδα τόκων	18	4.477	5.773
		<b>991.745</b>	<b>2.864.862</b>
<b>Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης</b>			
Μείωση / (Αύξηση) αποθεμάτων		21.581	159.065
Μείωση / (Αύξηση) απαιτήσεων		(1.424.704)	3.905.564
(Μείωση) / Αύξηση υποχρεώσεων		156.614	424.398
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>(1.246.510)</b>	<b>4.489.027</b>
Φόροι Πληρωθέντες		291.418	(2.181.288)
Τόκοι πληρωθέντες		(4.477)	(5.773)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>32.177</b>	<b>5.166.828</b>

## 22 Πωλήσεις

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
Πωλήσεις εμπορευμάτων	-	5.340
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες (Σημ. 25)	21.942.285	23.055.811
Πωλήσεις υπηρεσιών σε τρίτους	10.241	11.429
	<b>21.952.526</b>	<b>23.072.580</b>

## 23 Ανειλημμένες υποχρεώσεις

### Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων

Η Εταιρεία μισθώνει γραφεία, αυτοκίνητα με λειτουργικές μισθώσεις. Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων των μη ακυρώσιμων μισθωτικών περιόδων είναι:

	<b>31.12.2016</b>		<b>31.12.2015</b>	
	<b>Κτίρια</b>	<b>Αυτοκίνητα</b>	<b>Κτίρια</b>	<b>Αυτοκίνητα</b>
Έως 1 έτος	1.190.574	182.730	1.188.034	121.687
Από 1-5 έτη	5.849.267	405.341	5.861.306	164.699
Περισσότερα από 5 έτη	14.078.842		15.246.855	
	<b>21.118.683</b>	<b>588.070</b>	<b>22.296.195</b>	<b>286.386</b>

## 24 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Διοίκηση δεν αναμένει πως θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Οι αγωγές που αφορούν σε προϊόντα που διαχειρίζεται η Εταιρεία (δάνεια στεγαστικά ή καταναλωτικά και πιστωτικές κάρτες), αποζημιώνονται από την Τράπεζα, Eurobank Ergasias A.E.. Παρόλο που σε κάποιες από τις αγωγές, εμφανίζεται η Eurobank Household Lending A.E. ως το εναγόμενο μέρος, ή ένα εξ αυτών, τα προϊόντα ανήκουν στην Τράπεζα, η οποία έχει την υποχρέωση των αποζημιώσεων.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεούνται έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό.

Δεν εκκρεμούν λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις λόγω δεσμεύσεων την 31.12.2016 που θα επηρέαζαν την χρηματοοικονομική κατάστασή της. Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τις χρήσεις 2008, 2009, 2010 για τις οποίες έχει σχηματιστεί αντίστοιχη πρόβλεψη που περιλαμβάνεται στη γραμμή του Ισολογισμού «Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις». Για τις χρήσεις 2011-2015 διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος από την PricewaterhouseCoopers A.E. και εξεδόθησαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994). Για την χρήση 2016 ο έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2016.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, οι εταιρείες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και προστίμων από τις Ελληνικές φορολογικές αρχές μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου στο πλαίσιο των σχετικών νομοθετικών περιορισμών.

Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις (Σημ.16).

Για τις χρήσεις 2014 και εφεξής, σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1006/2016 του Υπουργείου Οικονομικών που αποδέχεται τη γνωμοδότηση υπ' αριθμ. 256/2015 του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, οι εταιρείες για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας δεν εξαιρούνται από την επιβολή επιπρόσθετων φόρων και προστίμων στο πλαίσιο των νομοθετικών περιορισμών (5 χρόνια από τη λήξη της χρήσης στην οποία η φορολογική δήλωση θα πρέπει να έχει υποβληθεί).



## 25 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η μητρική της Εταιρείας είναι η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

### Συνδεδεμένα μέρη

Το Νοέμβριο του 2015, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Τράπεζας που κατείχε το ΤΧΣ μειώθηκε από 35,41% σε 2,38%.

Παρά την προαναφερθείσα σημαντική μείωση του ποσοστού συμμετοχής του, το ΤΧΣ θεωρείται ότι συνεχίζει να ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του Νόμου 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ, το ΤΧΣ ασκεί τα δικαιώματα ψήφου του στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας μόνο για αποφάσεις που αφορούν στην τροποποίηση του καταστατικού της Τράπεζας, περιλαμβανομένης της αύξησης ή μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας ή της παροχής σχετικής εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, αποφάσεις σχετικές με συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Τράπεζας, μεταβίβαση στοιχείων ενεργητικού (περιλαμβανομένης της πώλησης θυγατρικών), ή για όποιο άλλο θέμα απαιτείται αυξημένη πλειοψηφία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2190/1920. Επιπλέον, την 4 Δεκεμβρίου 2015 η Τράπεζα υπέγραψε μία νέα σύμβαση πλαισίου συνεργασίας με το ΤΧΣ, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη σύμβαση που είχε υπογραφεί την 26 Αυγούστου 2014, η οποία ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, (α) την εταιρική διακυβέρνηση της Τράπεζας, (β) το σχέδιο αναδιάρθρωσης της Τράπεζας και την παρακολούθηση αυτού, (γ) την παρακολούθηση της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και την παρακολούθηση της απόδοσης της Τράπεζας στη διαχείριση αυτών, (δ) την εξειδίκευση για την Τράπεζα των ουσιωδών υποχρεώσεων που προβλέπονται στον Νόμο 3864/2010 και τις περιπτώσεις μετατροπής των υπό περιορισμούς δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ σε πλήρη, (ε) την παρακολούθηση του πραγματικού προφίλ κινδύνου της Τράπεζας συγκρινόμενο με την εγκεκριμένη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου, (στ) τη συναίνεση του ΤΧΣ για τη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου του Ομίλου της Τράπεζας και για τη στρατηγική, την πολιτική και τη διακυβέρνηση του Ομίλου της Τράπεζας σχετικά με τη διαχείριση των καθυστερούμενων και μη εξυπηρετούμενων δανείων και οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση, αναθεώρηση ή απόκλιση από αυτές, και (ζ) τα καθήκοντα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εκπρόσωπου του ΤΧΣ στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας.

Η Εταιρία πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος έτους φαίνονται πιο κάτω:

Οι παρακάτω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν με συνδεδεμένα μέρη μέσα στις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

	1.1.2016 έως 31.12.2016	1.1.2015 έως 31.12.2015
<b>i) Πωλήσεις υπηρεσιών</b>	21.942.285	23.055.811
<b>ii) Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης</b>	2.986.614	1.749.805
<b>iii) Λοιπά λειτουργικά έξοδα</b>	2.293.670	2.384.012
<b>iv) Παροχές προς τη Διοίκηση</b>		
Μισθοί και άλλες βραχυπρόθεσμες εργασιακές παροχές	639.802	719.374
Άλλες μακροπρόθεσμες παροχές	51.691	91.942
	<b>691.493</b>	<b>811.316</b>
<b>v) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 10):</b>		
-Μητρικής	5.657.807	4.564.193
-Συνδεδεμένων	72.506	81.529
	<b>5.730.313</b>	<b>4.645.723</b>
<b>Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 15):</b>		
-Μητρικής		
-Συνδεδεμένων	61.690	142.730
	<b>61.690</b>	<b>142.730</b>
<b>vi) Καταθέσεις - Τόκοι</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Καταθέσεις όψεως</b>		
Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E.	4.331.431	4.594.008
	<b>4.331.431</b>	<b>4.594.008</b>
<b>Τόκοι χρεωστικοί</b>		
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	-	2.741
	<b>-</b>	<b>2.741</b>

---

**26 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού**

Δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την παρούσα χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας.