

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΟΡΤΑΣΜΟΥ ΤΗΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΒΔΟΜΑΔΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
«ΜΙΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ»

1. Γενικά: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, κατά το χρονικό διάστημα από **06/10/2025 μέχρι και 12/10/2025** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια στο πλαίσιο του εορτασμού της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών (εφεξής «**η Ενέργεια**») με έπαθλο εκατό (100) ευρώ Έπιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**» και από κοινού «**τα Δώρα**») για κάθε έναν από τους τριάντα (30) νικητές που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση, που θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους (εφεξής «**η Κλήρωση**»).

2. Δικαίωμα Συμμετοχής – Προϋποθέσεις Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής: Στην Κλήρωση μπορούν να συμμετάσχουν με μία (1) συμμετοχή όλοι οι πελάτες της Τράπεζας, που διαθέτουν ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Eurobank που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης Έπιστροφής της Eurobank (εφεξής «**το Πρόγραμμα**») και δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας και έως την απόδοση του Δώρου, υπό την προϋπόθεση ότι, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από 06/10/2025 μέχρι και 12/10/2025, θα εισέλθουν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr και, στην ειδική σελίδα που έχει δημιουργηθεί για την Ενέργεια [Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών | Eurobank](#) θα περιγράψουν μία ξεχωριστή εμπειρία εξυπηρέτησης που έλαβαν από οποιοδήποτε κανάλι εξυπηρέτησης της Τράπεζας (κατάστημα, EuroPhone, e-Banking, Eurobank Mobile App, ATM, v-Banking), συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα συμμετοχής (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**»).

3. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης: Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **20/10/2025**, ημέρα Δευτέρα, στα γραφεία της Τράπεζας στον Πειραιά, Παπαστράτου 19, Τ.Κ. 18545, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking της Τράπεζας, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, προ τουλάχιστον τριών (3) εργασιμών ημερών.

4. Νικητές: Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν **τριάντα (30) συνολικά τυχεροί νικητές**, καθώς και **τριάντα (30) αναπληρωματικοί** αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **6.** κατωτέρω.

5. Δώρο – Απόδοση Δώρου: Έκαστος εκ των τελικών νικητών θα λάβει εκατό (100€) ευρώ Έπιστροφή, τα οποία θα ενεργοποιηθούν έως και 21/11/2025, ημέρα Παρασκευή, σε ενεργή [προ πέντε (5) τουλάχιστον εργασιμών ημερών] χρεωστική ή πιστωτική του κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, τα οποία (ευρώ Έπιστροφή) μπορεί να εξαργυρώσει σε μελλοντικές αγορές του, σε συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Για την απόδοση των εκατό (100€) ευρώ Έπιστροφή ο νικητής δεν θα πρέπει να έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο πραγματοποίησης του απαιτούμενου ελέγχου για την απόδοση του Δώρου. Ενημερωθείτε αναλυτικά για το πρόγραμμα επιβράβευσης Έπιστροφής στο www.eurobank.gr/epistrofi.

6. Ενημέρωση Νικητών – Αναπλήρωση: Οι τυχεροί θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματά της, το αργότερο μέχρι και τις **31/10/2025**, προκειμένου να ενημερωθούν για τη νίκη τους, να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για την απόδοσή του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν συμφωνούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου, τόπου κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό **8.** κατωτέρω αναφερόμενα. Εάν κάποιος τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του μέχρι και τις **31/10/2025** χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ., κατά τη σειρά ανάδειξής του/τους από την Κλήρωση, αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, ο οποίος/οι οποίοι θα ειδοποιηθεί/ειδοποιηθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα, κατά τα ανωτέρω,

μέχρι και τις **10/11/2025**. Σε περίπτωση άρνησής/μη ανεύρεσης και του/των αναπληρωματικού/αναπληρωματικών μέχρι την καταληκτική ως άνω ημερομηνία, κάθε δικαίωμα επί του Δώρου/των Δώρων χάνεται και η Τράπεζα δικαιούται να το/τα διαθέσει περαιτέρω κατά την ελεύθερη κρίση της.

7. Επικαιροποίηση Στοιχείων: Εάν κάποιος Συμμετέχων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τον αριθμό τηλεφώνου του ή αυτός δεν είναι επικαιροποιημένος, θα πρέπει να το πράξει βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας (της Τράπεζας) άμεσα και το αργότερο μέχρι **20/10/2025**, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.

8. Δημοσίευση Νικτών: Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικτών (ονοματεπώνυμο, τόπου κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την υπό **6.** ανωτέρω περιγραφόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν, και θα παραμείνουν αναρτημένα, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/el/omilos/ethniki-evdomada-eksupiretisis-pelaton> από τις **11/11/2025** έως και τις **31/12/2025**.

9. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Συμμετέχοντες οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και τις **19/10/2025**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

10. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

11. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

12. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από **06/10/2025** έως και **30/11/2026** στο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/omilos/ebdomada-eksupiretisis-pelaton-form/oroi-ethnikis-ebdomadas-eksupiretisis-pelaton.pdf>. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής εν γένει, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/omilos/ebdomada-eksupiretisis-pelaton-form/oroi-ethnikis-ebdomadas-eksupiretisis-pelaton.pdf>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο (πελάτης της Τράπεζας ή τρίτος) δεν έχουν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

13. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.