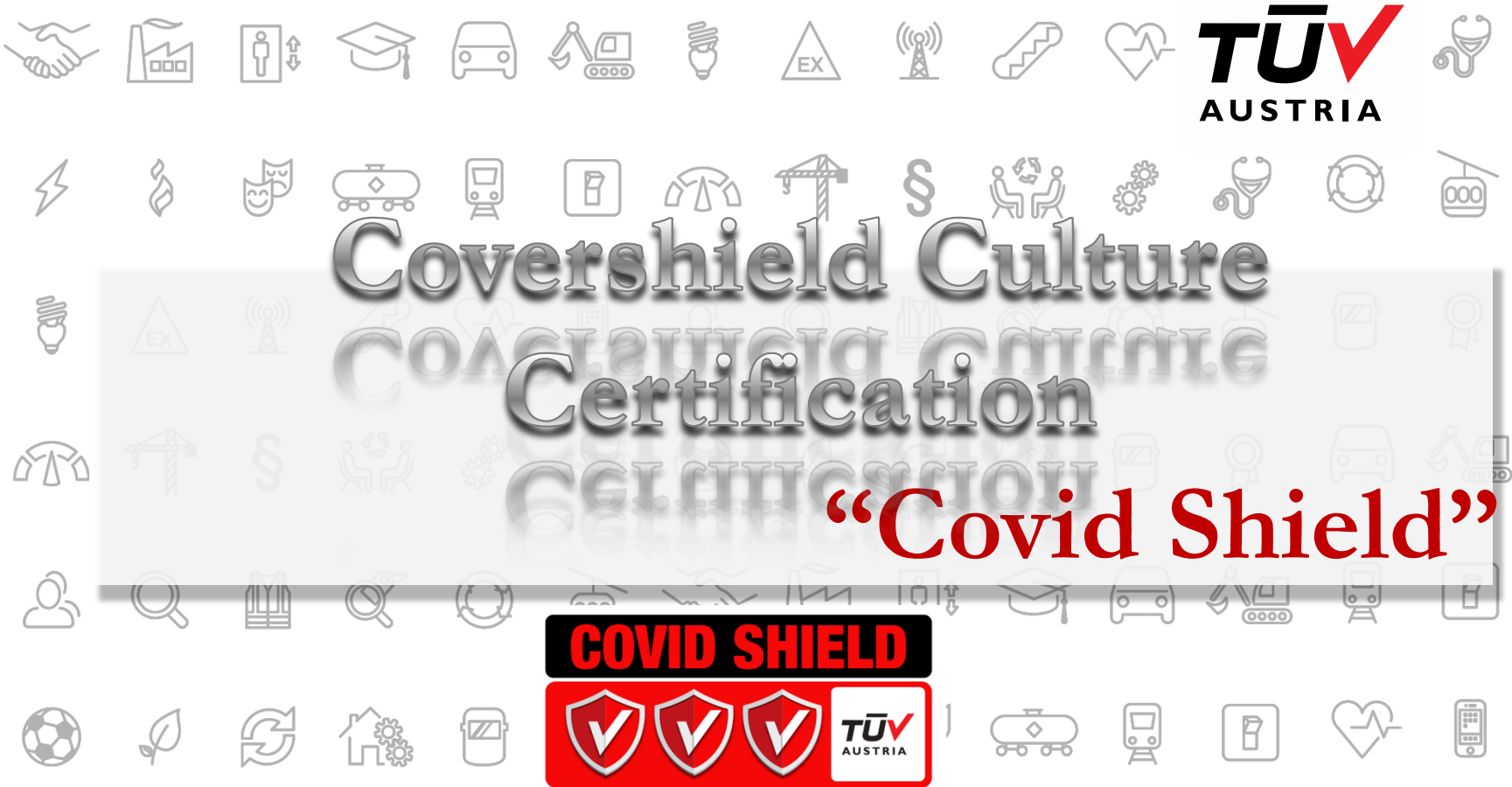




“Covid Shield”



Αναπτύχθηκε από την
TÜV AUSTRIA Hellas με το βλέμμα:

- ✓ Στην Υγεία
- ✓ Την Ασφάλεια
- ✓ Την Επιχειρηματική Συνέχεια

“Covid Shield”...



καθορίζει θεμελιώδεις απαιτήσεις και διαδικασίες τις οποίες ένας Οργανισμός πρέπει να εφαρμόσει και οι οποίες επαληθεύουν ότι ένας κατάλληλος μηχανισμός*, επαρκείς πόροι καθώς και κατάλληλη χωροδιάταξη υποδομών για την πρόνοια της πρόληψης της εισδοχής ή της εξάπλωσης της νόσου του κορωνοϊού, στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού

** συνεχής επικαιροποίηση και εναρμόνιση με τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και οδηγίες*

Απευθύνεται...

σε **όλες** τις επιχειρήσεις που η δραστηριότητά τους
ενέχει **συναναστροφή** και **φιλοξενία** και εν γένει
διαθέτουν **χώρους συνάθροισης**

- 
- ✓ Επιχειρήσεις Φιλοξενίας (ξενοδοχεία, καταλύματα)
 - ✓ Επιχειρήσεις Εστίασης
 - ✓ Επιχειρήσεις Παρασκευής και Μεταποίησης Τροφίμων,
 - ✓ Μεταφορικές εταιρείες
 - ✓ Εφοδιαστική Αλυσίδα (supply chain)
 - ✓ Λιανικό εμπόριο (supermarkets, εμπορικά καταστήματα, εμπορικά κέντρα)
 - ✓ Χώρους άθλησης και γυμναστικής
 - ✓ Δημόσιες Υπηρεσίες
 - ✓ Εκπαιδευτικά Κέντρα
 - ✓ Σχολεία
 - ✓ Εταιρείες Διαχείρισης Εγκαταστάσεων (facility management) **κ.α.**

Βήματα Πιστοποίησης

ΒΗΜΑ 1

- Υποβολή της **Αίτησης** Πιστοποίησης «CoVid Shield» στην TÜV AUSTRIA

ΒΗΜΑ 2

- **Αποδοχή** των οικονομικών όρων και προϋποθέσεων συνεργασίας (Συμφωνητικό συνεργασίας και Κανονισμός Πιστοποίησης)

ΒΗΜΑ 3

- **Προετοιμασία** του Οργανισμού αναφορικά με την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός μηχανισμού συστημικής προσέγγισης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Σχήματος

ΒΗΜΑ 4

- Προγραμματισμός και διενέργεια **επιθεώρησης**

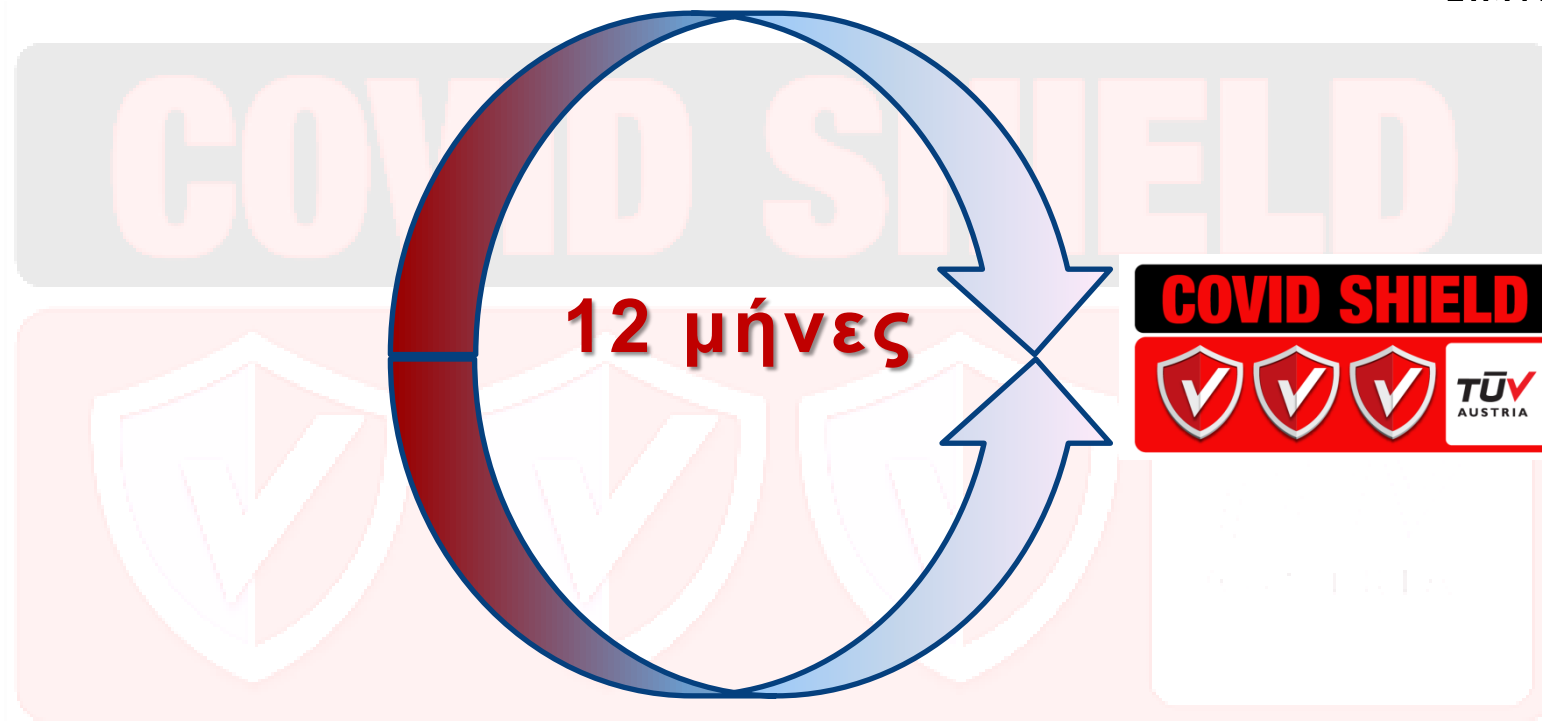
ΒΗΜΑ 5

- **Πιστοποίηση** του Οργανισμού μετά την επιτυχή ολοκλήρωση επιθεώρησης με **τρεις διαβαθμίσεις Πιστοποίησης**, ανάλογα με τα χρονικά διαστήματα και την μεθοδολογία που υλοποιούνται οι επιθεωρήσεις επιτήρησης

ΒΗΜΑ 6

- Με την ολοκλήρωση της πιστοποίησης, συνέχιση της **παρακολούθησης συμμόρφωσης** του Οργανισμού ανάλογα με τη διαβάθμιση της Πιστοποίησης

Κύκλος πιστοποίησης



- ✓ **Οργανισμοί Εποχικής Λειτουργίας:** η ισχύς του πιστοποιητικού προσαρμόζεται σε συγκεκριμένη προσαρμοσμένη περίοδο κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας

Επίπεδα Πιστοποίησης



Επίπεδο: Excellent



Επίπεδο: High



Επίπεδο: Principal



Επίπεδα Πιστοποίησης

χρονικά διαστήματα
επιθεωρήσεων επιτήρησης

μεθοδολογία επιθεωρήσεων
πιστοποίησης

Επίπεδο	Αριθμός	Γνωστοποίηση
Principal 	Μία (1)	Είκοσι (20) Ημέρες
High 	Τρεις (3)	Δέκα (10) Ημέρες
Excellent 	Πέντε (5)	Πέντε (5) Ημέρες



Πυλώνες Αρχών Συμμόρφωσης

- ✓ **A. 'Covid Shield' Πολιτική – Δέσμευση:** εγκατάσταση, εφαρμογή και ενημέρωση πολιτικής 'COVID -Shield'
- ✓ **B. 'Covid -Shield' Λειτουργικοί Παράγοντες – Μέτρα, Εφαρμογή:** μηχανισμός συστημικής προσέγγισης για την εφαρμογή της πολιτικής
- ✓ **Γ. 'Covid -Shield' Παρακολούθηση - Βελτίωση:** αποτελεσματική εφαρμογή της πολιτικής, επίγνωση, παρακολούθηση

Αρχές Συμμόρφωσης και ενδεικτικά κριτήρια

	ΑΡΧΕΣ	Πλαίσιο Ενδεικτικών Κριτηρίων
A.	Πολιτική – Δέσμευση	δέσμευση, διάδοση, ευθύνες Ανώτατης Διοίκησης, επικοινωνία, KPIs, έμμεσες δραστηριότητες, βοηθητικός και λειτουργικός εξοπλισμός, ολιστική προσέγγιση, επικαιροποίηση
B.	Λειτουργικοί Παράγοντες – Μέτρα, Εφαρμογή	περιγραφή εγκατάστασης, Action Plan, Πόροι, Καθήκοντα, επίγνωση και επικοινωνία, διαχείριση περιστατικού, απολύμανση, medical kit, καραντίνα, εξαιρισμός, ψυχολογική υποστήριξη, πρόληψη πανικού, περιβάλλον, κοινωνικός στιγματισμός
Γ.	Παρακολούθηση - Βελτίωση	αξιολόγηση (παρακολούθηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις, παράπονα), ανασκόπηση, επιχειρησιακή συνέχεια, τήρηση αρχείων, επικοινωνία

Επίπεδο Συμμόρφωσης	Ενέργειες για την Πιστοποίηση
Πλήρης Συμμόρφωση	<i>Έκδοση πιστοποιητικού. Δυνατότητα υποβολής Παρατηρήσεων ή / και σχολίων για βελτίωση</i>
Μερική Συμμόρφωση Απαίτηση για κατάρτιση Σχεδίου Ενεργειών	<i>Έκδοση πιστοποιητικού και κατάρτιση Σχεδίου Ενεργειών. Το Σχέδιο Ενεργειών υπόκειται σε επιτόπια αξιολόγηση κατά την επόμενη επιθεώρηση.</i>
Μη Συμμόρφωση – Μη εκπλήρωση κριτηρίου Απαίτηση για διορθωτικές ενέργειες και τεκμήρια	<i>Δεν εκδίδεται πιστοποιητικό και απαιτείται η υποβολή τεκμηρίων για τις διορθωτικές ενέργειες εντός συμφωνηθέντος χρονικού πλαισίου. Απαίτηση για υποβολή λεπτομερών διορθωτικών ενεργειών και σχετικών τεκμηρίων εντός 20 ημερών από την επιτόπια επιθεώρηση. Η εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών υπόκειται σε αξιολόγηση μέσω επιτόπιας συμπληρωματικής επιθεώρησης.</i>

Οφέλη Πιστοποίησης “Covid Shield”

- ✓ προσδίδει προστιθέμενη αξία σε κάθε Οργανισμό μέσα από την **αξιοπιστία** και τη **δύναμη** που αντανακλά το όνομα και σήμα μας (**brandname**) διεθνώς και αναδεικνύει τη δέσμευσή του να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που προστατεύονται από την έκθεσή τους σε απειλές από τον κορωναϊό,
- ✓ ενισχύει τη **στρατηγική** του Οργανισμού για την ανάπτυξη μιας σειράς δράσεων για την ευαισθητοποίηση και τη διαφύλαξη ενός **προστατευμένου** και άγρυπνου μικροπεριβάλλοντος από τον κορωναϊό,
- ✓ συμβάλλει ενεργά στην αύξηση της **εμπιστοσύνης** στον καταναλωτή, επισκέπτη και όλα τα εμπλεκόμενα και ενδιαφερόμενα μέρη

Ελληνικός Φορέας Κύρους Με Διεθνή Πρόσημο



HELLAS

Υπηρεσίες στην **Ποιότητα**, στην **Ασφάλεια**, στο **Περιβάλλον**
και στη **Διαχείριση Πόρων**



Πιστοποιήσεις
Συστημάτων
Διαχείρισης &
Προϊόντων



Βιομηχανικοί
Έλεγχοι



Ανελκυστήρες &
Ανυψωτικά
Μηχανήματα



Εκπαίδευση



Πιστοποίηση
Επαγγελματικών
Προσόντων

Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Μυτιλήνη

Κύπρος, Αλβανία, Ιορδανία, Αίγυπτος,
Ισραήλ, Κατάρ, Πακιστάν, Κορέα, Βουλγαρία, Σερβία, Κροατία, Ρωσία

Μέλος του TÜV AUSTRIA GROUP

40 χώρες

270 διαφορετικές υπηρεσίες πιστοποίησης, επιθεώρησης και ελέγχου
1.500 επιθεωρητές

Για περισσότερες πληροφορίες για το “Covid Shield”:

Αθήνα: *Νόνικα Μπάκα*

Τηλ.: 210 5220920 εσωτ. 164 | Κιν: 694 9113999

Θεσσ/κη: *Ελένη Καμπρούδη*

Τηλ.: 2310 941100 | Κιν: 6949 440597

Ηράκλειο: *Φανούριος Ξημεράκης* Τηλ.: 2810 244150

| Κιν.: 6942 556426

ή στείλτε email στο covid-shield@tuv.at.



**Γιατί η προστασία της Υγείας και της
Επιχειρηματικής Συνέχειας είναι Πολιτισμός!**

www.tuvaustriahellas.gr | www.tuvaustria.academy