



Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
και στην οδό Βουκουρεστίου στην Αθήνα.

G&S

EUROBANK



EILOA
ENTRADA

ATM
24hrs CASH

EUROBANK
eurobank.gr/mprosta
211 211 2201



Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς
για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.

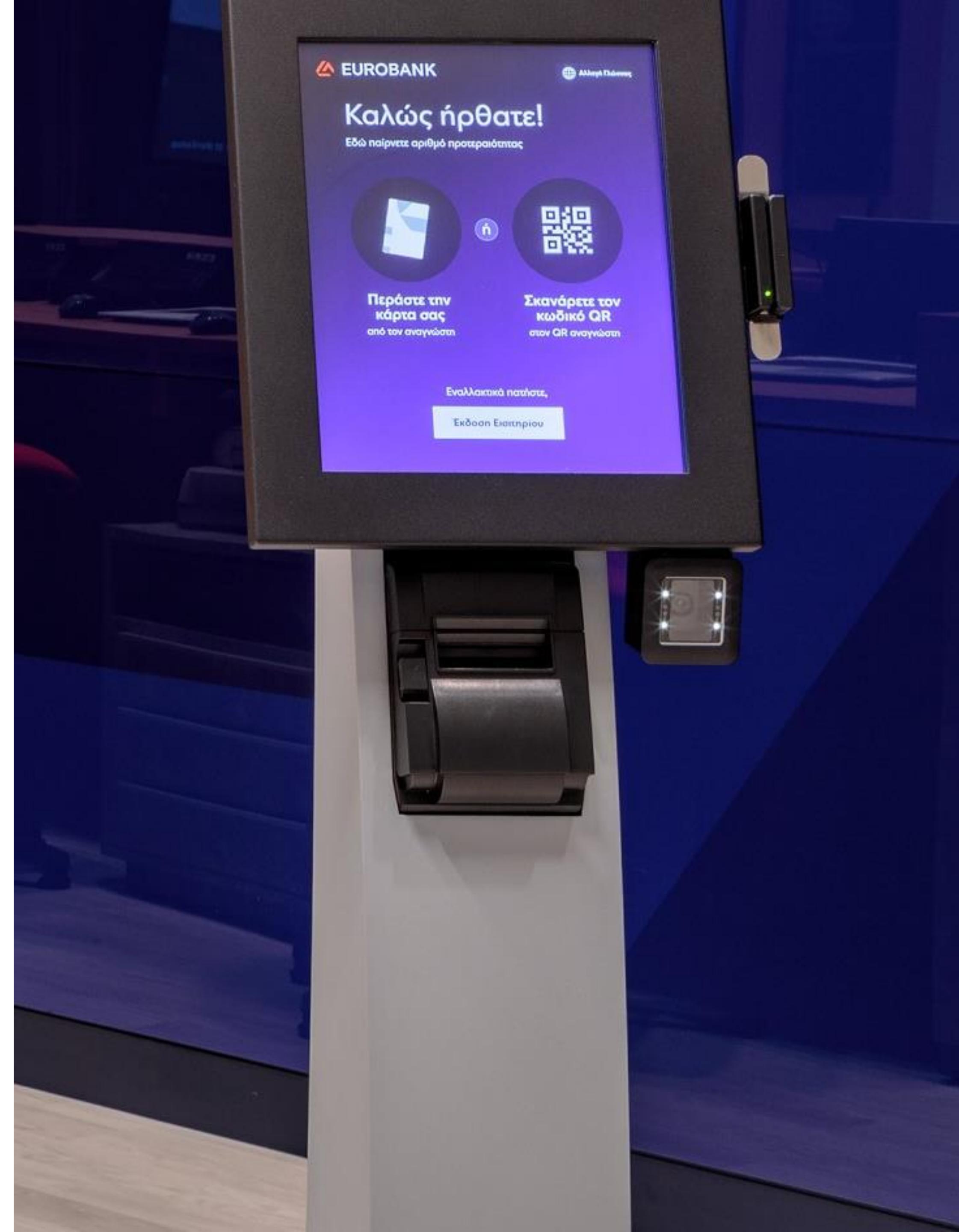
Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.
Λένε αυτό που χρειάζονται.



Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.

Τον αριθμό προτεραιότητας των παίρνουν
από το σύστημα προτεραιότητας.





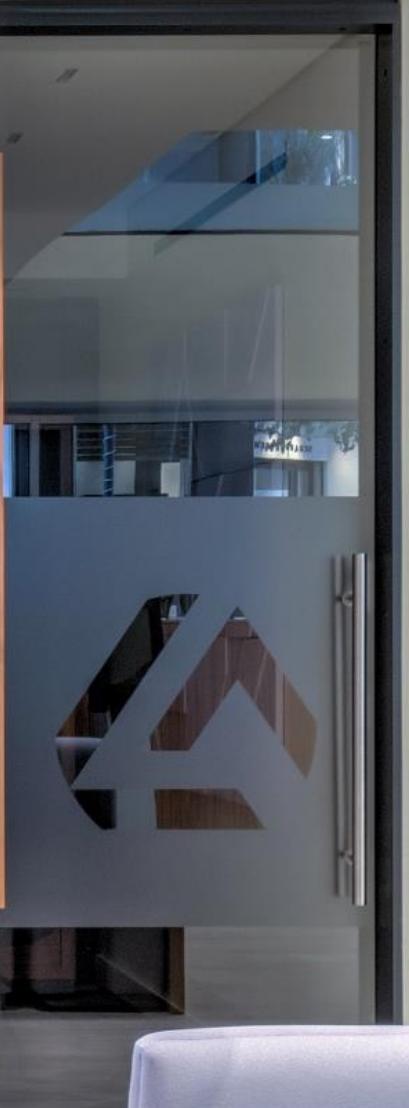
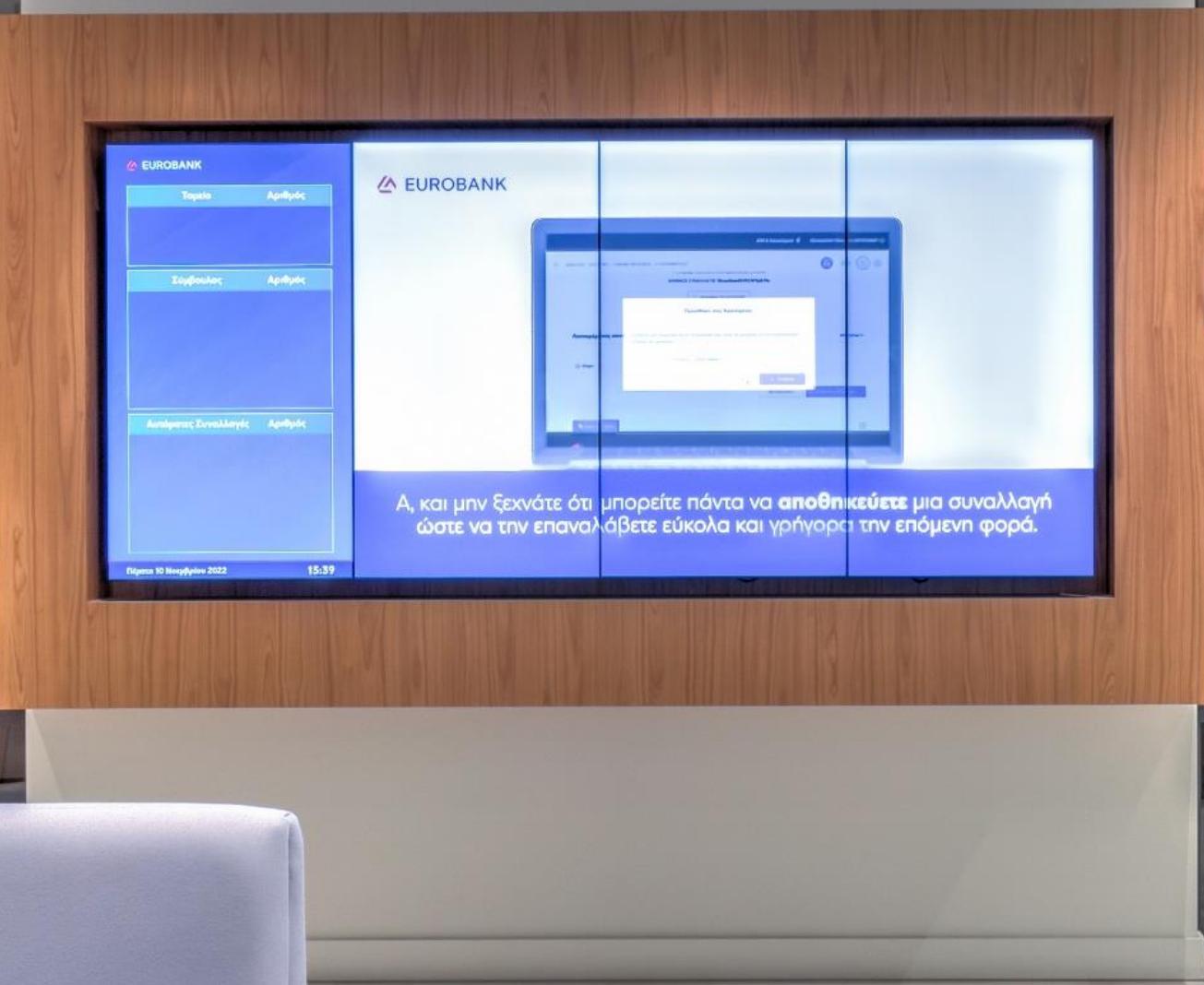
Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα
προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κ εγώ.

Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη μικρή στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.

ιτη
οεμβρίου



Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα
της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ AUTOMATED PAYMENTS

- Μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα
Money transfer through account or credit card

ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΑΡΤΟΥΟΜΙΣΜΑΤΑ & ΚΕΡΜΑΤΑ
Greek banknotes & coins



20°C



Στην τράπεζα υπάρχει και το ταμείο.



Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει
να δώσει χρήματα στην τράπεζα ή να πάρει χρήματα.

Εκεί, μπορεί να ρωτήσουν οι πελάτες για δάνεια, να ακυρώσουν την κάρτα τους ή να αυξήσουν το όριο ανάληψης σε αυτήν.

Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.





3

4

5

Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβούλη από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.

Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να ανέβω στον πρώτο όροφο.

Εκεί έχει αναπαυτικά καθίσματα για να κάτσω.





Αν θέλω μπορώ να φύγω.

Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξι.

Σημαντικό!

Ανάλογα με τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι
η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν
μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.

Αυτό θα κάνω και εγώ.



Επιμέλεια Αισθητηριακής Προσβασιμότητας



©2022