

Ενημέρωση για τη λειτουργία των μεταφορών πίστωσης εντός Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA)

Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/886, που τροποποιεί τον Κανονισμό (ΕΕ) 260/2012 και την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366, τίθενται πρόσθετα προαπαιτούμενα για την εκτέλεση μίας μεταφοράς πίστωσης σε ευρώ εντός SEPA με χρήση IBAN. Ειδικότερα από 7/10/2025 η Eurobank, εναρμονιζόμενη με το θεσμικό πλαίσιο, θα σας παρέχει την υπηρεσία ως εξής:

A. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:

1. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Κατά την εκτέλεση μίας τέτοιας μεταφοράς παρέχεται μηχανισμός επαλήθευσης των στοιχείων του φυσικού ή νομικού προσώπου, στο λογαριασμό του οποίου προτίθεστε να στείλετε χρήματα («Υπηρεσία επαλήθευσης δικαιούχου- Verification of Payee και στο εξής εν συντομία «V.O.P»). Προϋπόθεση είναι ότι ο λογαριασμός στον οποίο στέλνετε τα χρήματα τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών (στο εξής Π.Υ.Π) ο οποίος διαθέτει επίσης V.O.P.

Για την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων του δικαιούχου με τα τηρούμενα στον Π.Υ.Π του πρέπει να γνωρίζετε με ακρίβεια τον IBAN και το ονοματεπώνυμό του. Διευκρινίζεται ότι, όταν αποστέλλετε χρήματα προς λογαριασμό με περισσότερους συνδικαιούχους, η επαλήθευση θα γίνεται μόνο με βάση το όνομα του δικαιούχου που καταχωρίσατε.

Εάν πρόκειται για νομική οντότητα ο έλεγχος γίνεται με βάση τον IBAN και τη νομική επωνυμία και, ανάλογα με τα στοιχεία που τηρεί ο Π.Υ.Π του δικαιούχου, μπορεί να στηριχθεί και στην εμπορική επωνυμία, το ΑΦΜ ή τον κωδικό αναγνώρισης νομικής οντότητας «L.E.I».

Το V.O.P ενεργοποιείται είτε με μία ηλεκτρονική εντολή (πχ μέσω e-banking/m-banking, ATM) είτε με την παρουσία σας ενώπιον στελέχους μας και τη χρήση ταμπλέτας ή άλλου μέσου/συσκευής. Δεν χωρεί V.O.P όταν μας στέλνετε μία εντολή με άλλο τρόπο πχ με e-mail ή τηλεφωνικά.

Από τη χρήση του V.O.P μπορεί να προκύψουν τα εξής αποτελέσματα:

i) πλήρης ταύτιση των στοιχείων που καταχωρίσατε με αυτά που τηρούνται από τον Π.Υ.Π του δικαιούχου, οπότε θα λάβετε την απάντηση «Ταυτίζεται» .

ii) τα στοιχεία που συμπληρώσατε αντιστοιχούν κατά προσέγγιση αλλά όχι ακριβώς, με αυτά της Τράπεζας του δικαιούχου. Στην περίπτωση αυτή θα λάβετε απάντηση «σχεδόν ταυτίζεται» και θα δείτε το όνομα του δικαιούχου όπως εμφανίζεται στον Π.Υ.Π του.

iii) τα στοιχεία που συμπληρώσατε δεν ταυτίζονται με αυτά της Τράπεζας του δικαιούχου. Στην περίπτωση αυτή θα λάβετε απάντηση «Δεν ταυτίζεται» καθώς και την υπόμνηση ότι η έγκριση της συναλλαγής μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένη μεταφορά.

Στο σημείο αυτό μπορείτε, ανάλογα με το δίκτυο μέσω του οποίου δίνετε την εντολή να ζητήσετε να δείτε ορισμένα στοιχεία του δικαιούχου, εφόσον και σε όποια έκταση και μορφή διατίθενται από τον Π.Υ.Π του.

iv) Σε περιπτώσεις που για τεχνικούς λόγους το V.O.P δεν θα είναι διαθέσιμο, θα λαμβάνετε το μήνυμα «Μη εφικτός έλεγχος». Το ίδιο ισχύει και όταν η επαλήθευση δεν μπορεί να επιτευχθεί για άλλους λόγους πχ εάν ο λογαριασμός έχει κλείσει.

Ακόμα και στις υπό ii, iii, iv περιπτώσεις μπορείτε, αφού λάβετε υπόψιν τις εμφανιζόμενες ενδείξεις, να εγκρίνετε τη συναλλαγή, πλην όμως-προς αποφυγή μίας λανθασμένης μεταφοράς,- η Τράπεζα συνιστά να επιβεβαιώνετε με μεγάλη προσοχή τον IBAN και την επωνυμία του δικαιούχου πριν την έγκριση μιας εντολής ή σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας να επαναλάβετε τη συναλλαγή αργότερα.

Διευκρινίζεται ότι κατά τη διαδικασία της επαλήθευσης εφαρμόζεται ένα πλαίσιο προσχεδιασμένων τεχνικών κανόνων και προτύπων και ότι τα αποτελέσματα ενδέχεται να επηρεαστούν από παράγοντες όπως ο τρόπος γραφής, σημεία στίξης κ.α.

Για μεταφορές στις οποίες δεν απαιτείται να εισάγετε εσείς τον IBAN και το όνομα του δικαιούχου αλλά πραγματοποιούνται βάσει διαμεσολαβητών (proxies, με τη χρήση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του δικαιούχου ή ενός μοναδικού κωδικού πληρωμής όπως είναι ο κωδικός RF/QR, θα πρέπει να επιβεβαιώνετε τα στοιχεία του δικαιούχου με βάση το ονοματεπώνυμο/επωνυμία το οποίο θα εμφανίζεται πριν την έγκριση της εντολής.

2. ΕΥΘΥΝΗ

Εφόσον η Τράπεζα σας έχει καταστήσει διαθέσιμη την επαλήθευση του δικαιούχου με τις παραπάνω προδιαγραφές, δε θεωρείται υπεύθυνη για τυχόν αποστολή χρημάτων σε λάθος δικαιούχο (λόγω εσφαλμένου IBAN κατά το άρθρο 87 του ν. 4537/2018). Σε διαφορετική περίπτωση, θα σας επιστρέψει αμελλητί το ποσό και ο λογαριασμός σας θα επανέλθει στην προηγούμενη κατάσταση.

Τυχόν έγκριση της συναλλαγής όταν δεν υπάρχει πλήρης ταύτιση πραγματοποιείται με δική σας ευθύνη.

Διευκρινίζεται ότι η πρόσθετη δυνατότητα πρόσβασης σε στοιχεία του δικαιούχου που παρέχεται στην περίπτωση A.1.iii (μη ταύτιση), δεν αποτελεί μέρος του υποχρεωτικού μηχανισμού επαλήθευσης που προβλέπεται από τον Κανονισμό αλλά μία πρόσθετη υπηρεσία των Τραπεζών που παρέχεται μέσω της ΔΙΑΣ Α.Ε και, για αυτό το λόγο, μπορεί να διακοπεί οποτεδήποτε. Ομοίως, πρόσθετη υπηρεσία η οποία δεν διέπεται από τον Κανονισμό αποτελεί η εφαρμογή μηχανισμού επαλήθευσης σε συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε νομίσματα εκτός ευρώ.

Εάν δεν είστε καταναλωτής, έχετε τη δυνατότητα, κάθε φορά που δίνετε πολλαπλές εντολές ως δέσμη (μαζικές) μη χρησιμοποιήσετε το V.O.P. Στην περίπτωση αυτή η μεταφορά εκτελείται με δική σας ευθύνη.

3.ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Για τη χρήση της Υπηρεσίας V.O.P δεν υπάρχει καμία επιβάρυνσή σας.

4. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ ΠΙΣΤΩΣΗ

Όταν ένα άλλο πρόσωπο αποστέλλει σε εσάς, μέσω Π.Υ.Π που διαθέτει επίσης V.O.P, ένα ποσό σε ευρώ, η επαλήθευση θα γίνεται βάση των στοιχείων σας που τηρούνται στην Τράπεζα. Επιπλέον, κατ' αντιστοιχία της υπηρεσίας που διαθέτουμε σε εσάς όταν αποστέλλετε χρήματα, σε περίπτωση που το αποτέλεσμα του ελέγχου είναι η μη ταύτιση και παρέχεται η υπηρεσία, θα εμφανίζεται στον αποστολέα των χρημάτων ένα μέρος του ονοματεπωνύμου σας/επωνυμίας ώστε να έχει ένα πρόσθετο στοιχείο προς συσχετισμό και διασταύρωση.

B. ΑΜΕΣΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

1. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Μέσω των δικτύων της Τράπεζας τα οποία διαθέτουν την υπηρεσία μεταφοράς πίστωσης σε ευρώ έχετε πλέον την δυνατότητα να διενεργείτε και άμεσες τέτοιες μεταφορές. Αυτό σημαίνει ότι, εφόσον επιλέξετε αυτή την υπηρεσία, η συναλλαγή σας θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε 10

δευτερόλεπτα από τη λήψη της εντολής σας. Προϋπόθεση για την εκτέλεση της εντολής είναι ότι ο πάροχος του δικαιούχου να διαθέτει τη δυνατότητα λήψης τέτοιων πιστώσεων.

Εφόσον χρησιμοποιείτε τα ηλεκτρονικά μας δίκτυα (π.χ. e-banking /m-banking/atm/) λαμβάνουμε τις εντολές σας σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα κατά τη συνήθη λειτουργία αυτών των δικτύων και των αντίστοιχων συναλλαγών. Κατά τα λοιπά: α) επί μη ηλεκτρονικών εντολών (πχ έντυπες, τηλεφωνικές, fax, e-mail) χρόνος λήψης θεωρείται η στιγμή κατά την οποία η Τράπεζα ολοκληρώνει την καταχώριση των σχετικών πληροφοριών στο σύστημά της, β) επί μελλοντικών συναλλαγών, η συμφωνημένη ημέρα και ώρα, γ) επί πολλαπλών εντολών υπό την μορφή δέσμης, η στιγμή κατά την οποία η Τράπεζα τις μετατρέπει σε μεμονωμένες πράξεις πληρωμής και δ) επί εντολών από λογαριασμούς νομισμάτων εκτός ευρώ, η στιγμή μετατροπής του ποσού σε ευρώ. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις υπό α' έως δ' η Τράπεζα ολοκληρώνει τις απαιτούμενες ενέργειες το συντομότερο δυνατόν μετά την υποβολή της εντολής σας,

Εφόσον πληρούνται οι λοιπές προϋποθέσεις εκτέλεσης της συναλλαγής, το ποσό θα μεταφέρεται στον Π.Υ.Π του δικαιούχου αμέσως. Εντός 10 δευτερολέπτων από την παραλαβή της εντολής σας θα σας έχουμε ενημερώσει δωρεάν, με μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή στο κινητό τηλέφωνο που θα δηλώνετε κάθε φορά, εάν το ποσό έχει καταστεί διαθέσιμο στο λογαριασμό του δικαιούχου, ανάλογα με την πληροφορία που θα έχουμε λάβει από τον Π.Υ.Π του. Εάν τυχόν ο Π.Υ.Π του δικαιούχου δεν επιβεβαιώσει την επιτυχή μεταφορά εντός του χρόνου αυτού, το ποσό επανέρχεται αμέσως στον λογαριασμό σας.

Εντός του ποσοτικού ορίου που η Τράπεζα ενδέχεται να έχει θέσει για την προστασία των συναλλαγών στα ηλεκτρονικά δίκτυα, μπορείτε, ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες του δικτύου, να ορίζετε και να μεταβάλετε οποτεδήποτε το δικό σας προσωπικό ημερήσιο όριο.

2. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Για την παροχή της υπηρεσίας αποστολής και λήψης άμεσης πίστωσης δεν υπάρχει μεγαλύτερη επιβάρυνση από αυτή που προβλέπεται στο Τιμολόγιο για μία αντίστοιχη κανονική μεταφορά.

Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Για την ομαλή ένταξη των νέων κανόνων υπό Α. και Β. στη συναλλακτική δραστηριότητα, ενδέχεται να υπάρξουν κάποιες διαφοροποιήσεις ανάλογα με το είδος της μεταφοράς και το δίκτυο μέσω του οποίου διενεργείται. Για τυχόν τέτοιες παραμέτρους συνιστούμε να συμβουλευέστε το site της Τράπεζας ή για εξειδικευμένες συναλλαγές να επικοινωνείτε με εκπρόσωπο της Τράπεζας. Ειδικά αυτό ισχύει για την αποστολή μαζικών αρχείων πληρωμών για τα οποία υπάρχει διαδικασία που θα γνωστοποιείται στους συναλλασσόμενους διακριτά.

Κατά τα λοιπά ως προς την εκτέλεση μιας μεταφοράς ισχύουν η μεταξύ μας σύμβαση παροχής υπηρεσιών πληρωμών όπως συμπληρώνεται με την παρούσα ενημέρωση και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών.