

# Γενικοί Όροι Τραπεζικών Συναλλαγών

ΕΚΔΟΣΗ: 3/2.8.2012

Υπ' αριθμ. 4377/2.8.2012

Πράξη Καταθέσεως Εγγράφου

της Συμβολαιογράφου Αθηνών Αικατερίνης Νικ. Μαυρουδή

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- I. Υπεύθυνος και σκοποί επεξεργασίας
- II. Αποδέκτες των δεδομένων
- III. Δικαιώματα Πρόσβασης και Αντίρρησης

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- I. Έννοια -Ισχύς -Δεσμευτικότητα Γ.Ο.Σ.
- II. Σχέσεις Πελάτη -Τράπεζας
- III. Νομιμοποίηση Πελάτη

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ – ΠΕΛΑΤΗ

- I. Γνωστοποιήσεις -Επικοινωνία
- II. Περιοδική ενημέρωση -Αποδεικτική ισχύς
- III. Ηλεκτρονική περιοδική ενημέρωση μέσω E-statement -Τηλεειδοποιήσεις
  1. E-statement
  2. Τηλεειδοποιήσεις
  3. Κοινές διατάξεις για το E-statement και τις Τηλεειδοποιήσεις

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- I. Γενικοί όροι καταθέσεων
- II. Επιταγές
- III. Εντολές προς την Τράπεζα
- IV. Μεταφορές πίστωσης

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

- I. Ηλεκτρονικά Δίκτυα
- II. Κοινές διατάξεις
- III. Συναλλαγές μέσω Διαδικτύου (Internet Banking) IV. Συναλλαγές μέσω Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATMs)
- IV. Συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Πελατών (Europhone Banking)

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 - ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ

1. Έκδοση -Παράδοση Κάρτας -Δικαιούχος

2. Χρονική Ισχύς -Ανανέωση Κάρτας
3. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)
4. Φύλαξη Κάρτας -PIN
5. Σύνδεση της Κάρτας με λογαριασμό -Όρια
6. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις
7. Συναλλαγές στα ATMs
8. Συναλλαγές μέσω Europhone Banking
9. Τήρηση δεδομένων συναλλαγών -Ενημέρωση Πελάτη
10. Αναστολή της ισχύος της Κάρτας
11. Διάρκεια – Καταγγελία της Σύμβασης
12. Τροποποιήσεις της Σύμβασης
13. Γνωστοποιήσεις – Επικοινωνία

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 - ΟΡΟΙ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΘΥΡΙΔΑΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ**

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ν. 2472/1997

#### I. Υπεύθυνος και σκοποί επεξεργασίας:

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙ-ΡΕΙΑ» και έδρα την Αθήνα (Διεύθυνση: Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, τηλέφωνο: 210 -3337000) (εφ' εξής η «Τράπεζα»), ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο στο οποίο τα εκάστοτε προσωπικά δεδομένα αφορούν (εφ'εξής το «Υποκείμενο») ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της: (α) Επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου, για το σκοπό εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης των συναλλαγών και σχέσεων της Τράπεζας μαζί του, εκτέλεσης μεταξύ τους σύμβασης, προάσπισης των συμφερόντων της Τράπεζας, εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της, καθώς και πρόληψης, αποτροπής και καταστολής παρανόμων πράξεων, (β) Ενδέχεται να επεξεργαστούν προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου για το σκοπό (i) διενέργειας ελέγχων προβλεπόμενων από νομοθετήματα, (ii) προστασίας της εμπορικής πίστης και των οικονο-μικών συναλλαγών ιδίως με πρόσβαση στα διατραπεζικά συστήματα της Τειρεσίας Α.Ε. ή διαβίβαση σε αυτά δεδομένων του Υποκειμένου που έχουν σχέση με την οικονομική του συμπεριφορά ή και την τυχόν καταγγελία από την Τράπεζα πιστοδοτικών συμβάσεων, (iii) δημόσιας προβολής της Τράπεζας, (iv) αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών και (v) εφ' όσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προ-ϋποθέσεις, προώθησης των υπηρεσιών της Τράπεζας, (γ) Για λόγους προστασίας των συναλλαγών, καταγράφουν και αρχειοθετούν όλες τις εντολές του Υποκειμένου που αυτό διαβιβάζει στην Τράπεζα τηλεφωνικώς για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρη-ματοπιστωτικών μέσων (άρθρο 18 του Ν. 3340/2005).

#### II. Αποδέκτες των δεδομένων:

(α) Για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η Τράπεζα να ανακοινώνει βάσει ή για την εκτέλεση σύμβασης, νομοθετήματος, δικαστικής ή κανονιστικής απόφασης, καθώς και για τα στοιχεία η ανακοίνωση των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος της Τράπεζας ή των τρίτων στους οποίους ανακοινώνονται τα δεδομένα: Τράπεζα της Ελλάδος, Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών, Χρηματιστήριο Αθηνών, Εταιρία Εκκαθάρισης Συναλλαγών επί Παραγώγων, δη-μόσιες και ανεξάρτητες διοικητικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, φορείς κοινής ωφέλειας, Εθνικό Τυπογραφείο, ασφαλιστικά ταμεία, χρηματοπιστωτικοί και ασφαλιστι-κοί φορείς, Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. (ΔΙΑΣ), «Τειρεσίας Α.Ε.», εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, δικαστικές αρχές και διαιτητικά δικαστήρια, δημόσιοι λειτουργοί ή, κατά περίπτωση, άλλοι τρίτοι. (β) Για όλα τα αναγκαία για την επίτευξη κάθε

συγκεκριμένου σκοπού επεξεργασίας στοιχεία: η Δι-οίκηση, οι υπηρεσίες της Τράπεζας καθώς και, εφ' όσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέ-σεις, οι θυγατρικές της Τράπεζας και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες με έδρα τόσο στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όσο και στην Ελβετία, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους.

### **III. Δικαιώματα Πρόσβασης και Αντίρρησης:**

Το Υποκείμενο δικαιούται να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού του χαρακτήρα αποτελούν ή απο-τέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης, άρθρο 12 Ν. 2472/1997) και να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων (δικαίωμα αντίρρη-σης, άρθρο 13 Ν. 2472/1997). Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων του, το Υποκείμενο μπορεί να απευθύνεται στο Διευθυντή οποιουδήποτε Καταστήματος της Τράπεζας ή να επικοινωνεί με τη Διεύθυνση Europhone Banking (Λ. Συγγρού 194, Τ.Κ. 176 71 Καλλιθέα) στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης 210-9555000 ή 801 111 1144 από σταθερό τηλέφωνο. Στην περίπτωση που η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων αφορά στα δεδομένα που τηρούνται από την Τειρεσίας Α.Ε., τα Υποκείμενα μπορούν να απευθύνονται είτε στα γραφεία εξυπηρέτησης κοινού της Τειρεσίας Α.Ε. (Αλαμάνας 1 και Πρεμετής, 151 25 Μαρούσι και Μασσαλίας 1 & Σόλωνος, 106 80, τηλ. 210 -3676700) είτε στην Τράπεζα, κατά τα ανωτέρω, η οποία θα διαβιβάζει το σχετικό αίτημα στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κατωτέρω όροι που αναγράφονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών με κεφαλαία αρχικά γράμματα, έχουν την αντίστοιχα αναφερόμενη έννοια:

1. **Τράπεζα:** Είναι η ανώνυμη τραπεζική εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στην Αθήνα (Οθωνος 8, 105 57 Αθήνα).
2. **Eurobank Cards A.E.:** Είναι η θυγατρική εταιρία της Τράπεζας με την επωνυμία «EUROBANK CARDS ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.» που εδρεύει στον Ταύρο Αττικής (25ης Μαρτίου 15, Τεώ και Θεσσαλονίκης, 17 778 Ταύρος) και είναι εξειδικευμένη στα μέσα πληρωμών.
3. **Τειρεσίας Α.Ε.:** Είναι η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟ-ΡΙΩΝ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «Τειρεσίας Α.Ε.» που εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής (Αλαμάνας 1 και Πρεμετής, 151 25 Μαρούσι) και διαχειρίζεται αρχεία πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς με σκοπό την προστασία της πίστης και των οικονομικών συναλλαγών.
4. **Γ.Ο.Σ.:** Είναι οι γενικοί όροι συναλλαγών της Τράπεζας που περιέχονται στην παρούσα έκδοση.
5. **Πελάτης:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα που έχει αποδεχθεί τους Γ.Ο.Σ. Όπου στους Γ.Ο.Σ. αναφέρεται ως Πελάτης νομικό πρόσωπο, για λόγους οικονομίας, περιλαμβάνεται σ' αυτόν και κάθε ένωση προσώπων.
6. **Αίτηση:** Είναι το γραπτό ή ηλεκτρονικό αίτημα που υποβάλλει ο Πελάτης στην Τράπεζα για την παροχή των κατά περίπτωση υπηρεσιών που αναφέρονται στους Γ.Ο.Σ. Ο όρος Αίτηση, όπου εφ' εξής χρησιμοποιείται στα επί μέρους κεφάλαια και ενότητες των Γ.Ο.Σ., αφορά στο αίτημα του Πελάτη για τη λήψη της υπηρεσίας του οικείου Κεφαλαίου ή Ενότητας.
7. **Σύμβαση:** Είναι η δικαιοπραξία που συνάπτεται με την εκ μέρους της Τράπεζας γραπτή, ηλεκτρο-νική ή έμπρακτη αποδοχή της Αίτησης. Οι όροι της Σύμβασης περιέχονται στην Αίτηση και τους Γ.Ο.Σ.
8. **Διαδικτυακός Τόπος:** Είναι το σύνολο των ιστοσελίδων της Τράπεζας στο διαδίκτυο υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).
9. **Τιμολόγιο:** Είναι το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας το οποίο περιλαμβάνει τους πίνακες προμηθειών, εξόδων καθώς και των καταθετικών και χορηγητικών επιτοκίων που ισχύουν στις βι-σικές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα και είναι αναρτημένο στα Καταστήματά της και στο Διαδικτυακό Τόπο.

10. **E-statement:** Είναι η από το νόμο ή την κατά περίπτωση σύμβαση περιοδική ενημέρωση στην οποία ο Πελάτης έχει πρόσβαση ηλεκτρονικά και περιλαμβάνει τα αντίγραφα ή αποσπάσματα κίνησης οποιουδήποτε είδους λογαριασμού του καθώς και κάθε άλλη πληροφόρηση που παρέχει η Τράπεζα σε αυτόν σε περιοδική ή μη βάση στο πλαίσιο των προς αυτόν παρεχομένων υπηρεσιών.
11. **Τηλεειδοποιήσεις:** Είναι οι ειδοποιήσεις που λαμβάνει ο Πελάτης από την Τράπεζα σχετικά με τις τραπεζικές του συναλλαγές, μέσω μηνύματος κινητής τηλεφωνίας (sms) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
12. **Internet Banking:** Είναι η υπηρεσία της Τράπεζας με την οποία παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες μέσω διαδικτύου.
13. **ATMs:** Είναι το δίκτυο των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών της Τράπεζας αλλά και των άλλων τραπεζών, μέσω του οποίου παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες.
14. **Europhone Banking:** Είναι η υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας με την οποία παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες.
15. **Ηλεκτρονικά Δίκτυα:** Είναι από κοινού το Internet Banking, το Europhone Banking και τα ATMs.
16. **Κάρτα:** Είναι η χρεωστική και αναληπτική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα σε συνεργασία με την Eurobank Cards A.E., στην οποία είναι αποτυπωμένα τα σήματα της Τράπεζας και των διεθνών οργανισμών με τους οποίους η Τράπεζα συνεργάζεται και εξυπηρετεί προσωπικές ανάγκες του Πελάτη. Οι όροι των Γ.Ο.Σ. που αναφέρονται στις Κάρτες ισχύουν και εφαρμόζονται και στις Επαγγελματικές Κάρτες αν δεν ορίζεται κάτι ειδικότερο για τις τελευταίες. Ο όρος «Κάρτα» στις Ενότητες I, IV, και V του Κεφαλαίου 6 των Γ.Ο.Σ. περιλαμβάνει και κάθε άλλη κάρτα που δύναται να χρησιμοποιηθεί για τις συναλλαγές που αναφέρονται στις εν λόγω Ενότητες.
17. **Επαγγελματική Κάρτα:** Είναι η χρεωστική και αναληπτική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, στην οποία είναι αποτυπωμένα τα σήματα της Τράπεζας και των διεθνών οργανισμών με τους οποίους η Τράπεζα συνεργάζεται, και εξυπηρετεί επιχειρηματικές ανάγκες του Πελάτη.
18. **Κάτοχος:** Είναι το φυσικό πρόσωπο που έχει δικαίωμα χρήσης της Κάρτας στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σε περίπτωση που αυτός είναι νομικό πρόσωπο και το όνομα του οποίου είναι αποτυπωμένο στην όψη της.
19. **Χρήστης:** Είναι το φυσικό πρόσωπο που έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σε περίπτωση που αυτός είναι νομικό πρόσωπο.

20. **Κωδικοί Πρόσβασης:** Είναι οι προσωπικοί και μοναδικοί κωδικοί που χορηγεί η Τράπεζα στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στο Χρήστη, μέσω των οποίων πραγματοποιείται η πρόσβαση στο Internet Banking και οι οποίοι είναι το Username και το Password. Το Username αποτελεί ταυτόχρονα και την ταυτότητα του Πελάτη στο Internet Banking.
21. **PIN:** Είναι οι προσωπικοί και μοναδικοί τετραψήφιοι αριθμοί που χορηγεί η Τράπεζα στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Κάτοχο, μέσω των οποίων πραγματοποιείται η πρό-σβασή του στα ATMs και στο Europhone Banking αντίστοιχα.
22. **Πιστοποιητικό:** Είναι η ηλεκτρονική βεβαίωση, η οποία συνδέει δεδομένα επαλήθευσης υπογρα-φής (π.χ. κώδικες ή δημόσια κλειδιά κρυπτογραφίας) με ένα άτομο και επιβεβαιώνει την ταυτό-τητά του.
23. **Κωδικός Certificate:** Είναι ο μοναδικός αλφαριθμητικός κωδικός που παράγεται ηλεκτρονικά από την Τράπεζα και αποστέλλεται στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στο Χρήστη προκειμένου να τον εισαγάγει στην ειδική ιστοσελίδα του Διαδικτυακού Τύπου για τη δημιουργία Πιστοποιητικού.
24. **Φραγή Πρόσβασης:** Είναι η προσωρινή αναστολή από την Τράπεζα της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών μέσω του Internet Banking.
25. **Επιχειρήσεις:** Είναι οι επιχειρήσεις στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που δέχονται Κάρτες ως μέσο πληρωμής και φέρουν το σήμα MASTERCARD ή οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρίσιμο σήμα συστήματος πληρωμών.
26. **Συνδεδεμένοι Λογαριασμοί:** Είναι οι λογαριασμοί του Πελάτη που συνδέονται με την Κάρτα μετά από δήλωσή του αρχικά στην Αίτηση, και εν συνεχεία είτε εγγράφως είτε μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα στη διάθεσή του προς το σκοπό αυτό. Στην περίπτωση των Καρτών οι Συνδεδεμένοι Λογαριασμοί είναι μόνον καταθετικοί, ενώ στην περίπτωση των Επαγγελ-ματικών Καρτών μπορούν να είναι και χορηγητικοί.
27. **Λογαριασμοί Καταθέσεων Όψεως:** Είναι οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως που αναφέρονται στην Απόφαση της Ε.Τ.Π.Θ. 234/11.12.2006, όπως ισχύει, στην έννοια των οποίων περιλαμβάνονται και οι τρεχούμενοι λογαριασμοί καταθέσεων.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### ΕΝΟΤΗΤΑ I: ΕΝΝΟΙΑ - ΙΣΧΥΣ - ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ Γ.Ο.Σ.

1. Οι Γ.Ο.Σ. διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις της Τράπεζας με τον Πελάτη. Οι παρόντες Γ.Ο.Σ. είναι κατατεθειμένοι στη Συμβολαιογράφο Αθηνών Αικατερίνη Ν. Μαυρουδή που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Μητροπόλεως αρ. 5, η οποία συνέταξε σχετική πράξη κατάθεσης, βρίσκονται αναρτημένοι στο Διαδικτυακό Τόπο και διατίθενται σε έντυπη μορφή στα Καταστήματα της Τράπεζας. Οι συναλλακτικές αυτές σχέσεις διέπονται επίσης από τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.
2. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση των Γ.Ο.Σ. κατά την έναρξη των συναλλακτικών του σχέσεων με την Τράπεζα ή κατά την υποβολή αιτήματος για τη λήψη των υπηρεσιών που αναφέρονται σε αυτούς ή/ και κατά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της αποδοχής της Τράπεζας για την παροχή των αιτουμένων υπηρεσιών, κατά περίπτωση, και δηλώνει γραπτά ή -όπου προβλέπεται- ηλεκτρονικά ότι τους αποδέχεται. Από και δια της αποδοχής των Γ.Ο.Σ. εκ μέρους του Πελάτη, οι Γ.Ο.Σ., τον δεσμεύουν χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργειά του και ιδίως χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος των Γ.Ο.Σ.
3. Οι Γ.Ο.Σ. αποτελούν συμβατικό περιεχόμενο των συναλλακτικών σχέσεων της Τράπεζας και του Πελάτη με γενική και ενιαία ισχύ και συμπληρώνονται ή τροποποιούνται με τους ειδικούς όρους των επί μέρους τραπεζικών συμβάσεων. Οι Γ.Ο.Σ. και οι όροι των επί μέρους συμβάσεων αποτελούν ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ουσιώδεις, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι. Σε περίπτωση πραγματικής ή φαινόμενης αντίθεσης μεταξύ όρων των Γ.Ο.Σ. εφαρμόζεται η αρχή της ειδικότητας.
4. Σε περίπτωση που οι Γ.Ο.Σ. διατίθενται μεταφρασμένοι σε άλλη γλώσσα, εάν προκύψει λεκτική ή εννοιολογική διαφορά μεταξύ του ελληνικού και του ξενόγλωσσου κειμένου, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.
5. Η τυχόν, λόγω μεταβολής της νομοθεσίας, μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων από τους Γ.Ο.Σ. δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Τράπεζας με τον Πελάτη.

### ΕΝΟΤΗΤΑ II: ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ - ΤΡΑΠΕΖΑΣ

1. Οι συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα στηρίζονται στην καλή πίστη, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εμπιστευτικότητα και καλύπτονται από το επαγγελματικό και το ειδικό τραπεζικό απόρρητο.

2. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη νομιμότητα των συναλλαγών του και αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε συναλλαγή που θα συνέβαλε στην παράνομη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.
3. Κάθε συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα προϋποθέτει την τήρηση σε αυτήν από τον Πελάτη καταθετικού λογαριασμού καθ' όλη τη διάρκειά της.
4. Η Τράπεζα, κατά τη διεξαγωγή των τραπεζικών εργασιών, υποχρεούται να ενεργεί με την προσή-κουσα επιμέλεια και όπως επιβάλλουν τα τραπεζικά συναλλακτικά ήθη.
5. Οι αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα που ισχύουν στις βασικές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα ορίζονται στο Τιμολόγιο. Ο Πελάτης αναθέτει στην Τράπεζα να αναπροσαρ-μόζει τις ανωτέρω αμοιβές, προμήθειες και έξοδα κατά δίκαιη κρίση.
6. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τις αμοιβές, προμήθειες, τόκους και έξοδα που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο καθώς και τους φόρους ή και τέλη, κατά νόμο, την εισφορά του Ν. 128/75 όπου αυτή προβλέπεται, τα τυχόν ασφάλιστρα και κάθε άλλη άμεση ή έμμεση επιβάρυνση η οποία συνδέεται με την εκτέλεση από την Τράπεζα συναλλαγών και εντολών του.
7. Η Τράπεζα δικαιούται για οποιανδήποτε απαίτησή της έναντι του Πελάτη, ακόμη και υπό αίρεση ή μελλοντική, να ζητεί από αυτόν οποτεδήποτε, την παροχή εξασφάλισης για την κάλυψη του πιστω-τικού κινδύνου που εκάστοτε αναλαμβάνει ή την αύξηση εξασφαλίσεων που έχουν ήδη παρασχεθεί εφ' όσον κατά την εύλογη κρίση της αυτές δεν επαρκούν πλέον. Εφ' όσον η αξία των στοιχείων που χρησιμοποιούνται ως ασφάλεια υπερβεί το περιθώριο ή κάλυμμα που έχει συμφωνηθεί, η Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση ότι η υπέρβαση δεν είναι παροδική, υποχρεούται, μετά από αίτηση του Πελάτη, να αποδεσμεύει από την ασφάλεια ανάλογα στοιχεία κατά την κρίση της.
8. Κάθε περιουσιακό στοιχείο ή παραστατικό αξίας ή εν γένει τίτλος που έχει στην κατοχή της η Τράπεζα για λογαριασμό του Πελάτη μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο επίσχεσης από αυτήν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί την απόδοση των ανωτέρω στοι-χείων, παραστατικών ή τίτλων μέχρις ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς αυτήν. Επί πλέον, οι απαιτήσεις της Τράπεζας που προκύπτουν από κάποια επί μέρους συναλλακτική σχέση, μπορούν να αντιταχθούν σε συμψηφισμό κατά απαιτήσεων του Πελάτη που προκύπτουν από άλλη επί μέρους συναλλακτική σχέση. Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή σε τρίτον από την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων της, ούτε από άλλα νόμιμα μέτρα που μπορεί να λάβει για εξασφάλιση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη.
9. Η Τράπεζα, προς ικανοποίηση οποιασδήποτε απαίτησής της έναντι του Πελάτη, έχει δικαίωμα τόσο επίσχεσης όσο και συμψηφισμού προς οποιανδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη, έστω και

αν αυτή προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις σε διαφορετικό νόμισμα, χωρίς να υποχρεούται σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή δήλωση προς το σκοπό αυτό. Εάν η ανταπαίτηση του Πελάτη εκφράζεται σε διαφορετικό νόμισμα, η μετατροπή θα γίνεται με βάση την ισχύουσα κατά την ημερομηνία του συμπηφισμού ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων που η Τράπεζα ανακοινώνει.

10. Εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος σε ό,τι αφορά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του έναντι της Τράπεζας ή παραλείψει να παράσχει ή να επαυξήσει ασφάλεια σε περίπτωση που του το ζητήσει η Τράπεζα σύμφωνα με τον όρο 7 ανωτέρω, η Τράπεζα δικαιούται, τηρώντας τους όρους του νόμου, να εκποιήσει τα στοιχεία που βρίσκονται στα χέρια της ως ασφάλεια, είτε εφάπαξ είτε διαδοχικά, λαμβάνοντας κατά το μέτρο του δυνατού υπ' όψη της και τα συμφέροντα του Πελάτη. Σε περίπτωση εκποίησης περισσότερων στοιχείων η Τράπεζα δικαιούται να επιλέγει κατά την εύλογη κρίση της την σειρά με την οποία αυτά θα εκποιηθούν.
11. Όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που αφορούν τα ανωτέρω (όροι 7 έως και 10) βαρύνουν τον Πελάτη.
12. Ο Πελάτης εντέλλεται και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε ποσό ληξιπρό-θεσμης προς αυτήν οφειλής του οποιονδήποτε καταθετικό ή χορηγητικό λογαριασμό του.
13. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να εκχωρεί σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, απαιτήσεις της κατά του Πελάτη ή και να αναθέτει την είσπραξή τους σε τρίτους υπό τους όρους της σχετικής νομοθεσίας.
14. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή οποιονδήποτε τρίτο από γεγονότα ανωτέρας βίας, τυχηρά ή εν γένει από λόγους μη υποκείμενους στον έλεγχό της.
15. Η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιεί, κατά την κρίση της, τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις αυτών των τρίτων, εφ' όσον η χρησιμοποίησή τους έγινε μετά από οδηγίες του Πελάτη ή εφ' όσον η συναλλαγή, λόγω του αντικειμένου της ή λόγω του τόπου στον οποίο εκτελείται, προϋποθέτει τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση, θα ευθύνεται μόνον για πταίσμα ως προς την επιλογή του τρίτου και τις οδηγίες που του έδωσε.
16. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί η Τράπεζα, η οποία οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή/και των νομίμων εκπροσώπων, προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεώς του, καθώς και σε οποιαδήποτε παράνομη, αντισυμβατική ή/και αθέμιτη ενέργεια αυτών ή/και του ιδίου.

17. Εφ' όσον ο Πελάτης επιθυμεί να συναλλαχθεί σε ξένο νόμισμα, αναγνωρίζει ότι οι διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών συνεπάγονται κινδύνους τους οποίους και αναλαμβάνει πλήρως, η δε Τράπεζα ουδεμία σχετική ευθύνη φέρει.
18. Ο Πελάτης νομικό πρόσωπο, στην περίπτωση που ανακοινώνει στην Τράπεζα προσωπικά δεδομέ-να φυσικών προσώπων: (α) οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το Ν. 2472/1997 για την «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως ισχύει, και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομέ-νων Προσωπικού Χαρακτήρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση, πριν από οποιαδήποτε τέτοιου είδους ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων, να έχει ενημερώσει τα ανωτέρω πρόσωπα για την επικείμενη επεξεργασία των δεδομένων τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 1 ανωτέρω, και εξασφαλί-σει τη συγκατάθεσή τους για την ανακοίνωση των δεδομένων αυτών και την περαιτέρω επεξεργασία τους που περιγράφεται στην ενημέρωση αυτή, και (β) αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη για την εκ μέρους του μη τήρηση των υπό (α) υποχρεώσεών του και υποχρεούται να αποζημιώσει την Τράπεζα και τους νομίμους εκπροσώπους, διευθυντές και εν γένει προστηθέντες αυτής, για οποιαδή-ποτε ζημία τυχόν υποστούν λόγω μη τήρησης αυτών των υποχρεώσεών του.

### ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ: ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει στην Τράπεζα τα έγγραφα που του ζητούνται για την επαλήθευ-ση των στοιχείων πιστοποίησης της ταυτότητάς του καθώς και κάθε άλλο έγγραφο που του ζητείται στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού ή και κανονιστικού πλαισίου ή, κατά την κρίση της Τράπεζας, είναι αναγκαίο να προσκομιστεί. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη διενέργεια συναλλα-γής στην περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί τα ανωτέρω έγγραφα.
2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, τίθενται υποχρεωτικά στη διάθεση της Τρά-πεζας τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει κατά την κρίση της Τράπεζας αφ' ενός η νόμιμη σύσταση και λειτουργία του και αφ' ετέρου ότι οι εκπρόσωποί του έχουν την εξουσία να τον δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνει αυτή σκόπιμο κατά περίπτωση.
3. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των ανωτέ-ρω στοιχείων του, προσκομίζοντας και τα αναγκαία έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εν λόγω μετα-βολή. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη υπέχει σε περίπτωση μη έγκαιρης ή μη προσήκουσας ενημέρωσής της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο οφείλει επίσης να προσκομίζει στην Τράπεζα τα έγγραφα που η τελευταία εκάστοτε του γνωστοποιεί για την ανανέωση της νομιμοποίησής του, άλλως η Τράπεζα δικαιούται, για όσο χρόνο δεν

προσκομίζονται αυτά, να αρνείται τη διενέργεια συ-ναλλαγών ή και την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών προς αυτόν λόγω έλλειψης νομιμοποίησής του.

4. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί τρίτους να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογα-ριασμό του κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης ρύθμισης στους Γ.Ο.Σ. ή σε επί μέρους σύμβαση. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θεωρούνται ότι εξακολουθούν να ισχύουν εφ' όσον δεν υποβάλλεται στην Τράπεζα νόμιμα έγγραφη ειδοποίηση για την μεταβολή, την ανάκλη-ση, ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος τους. Έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και σε περιπτώσεις που η μεταβολή, η ανάκληση, ή η κατ' άλλον τρόπο λήξη της αντιπροσώπευσης προκύπτει και από άλλα, επίσημα ή μη, στοιχεία. Το βάρος της απόδειξης για την ειδοποίηση της Τράπεζας φέρει σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης.
5. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, η Τράπεζα μπορεί να απαιτεί για τη νομιμοποίηση των κληρο-νόμων την προσκόμιση κληρονομητηρίου. Σε περίπτωση θανάτου ή λύσης, ή με άλλο τρόπο περάτω-σης ή μεταβολής της νομικής προσωπικότητας του Πελάτη, κατά περίπτωση, και εφ' όσον συντρέχει κάποιο στοιχείο αλλοδαπότητας, όλα τα νομικά ζητήματα θα επιλύονται σύμφωνα με το δίκαιο που καθορίζουν ως εφαρμοστέο οι διατάξεις του Ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου.
6. Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής αλλοδαπού δικαίου, η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει γνωμοδότηση σχετικά με όλα τα νομικά ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του δικαίου αυτού, με έξοδα του Πελάτη.
7. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την γνησιότητα, το κύρος, την αποδεικτική δύναμη ή την ακρίβεια και την πληρότητα του περιεχομένου ή την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της υπο-βάλλονται, περιλαμβανομένων και των στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων του Πελάτη, και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημίες, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους από ελαττώματα των ανωτέρω εγγράφων και στοιχείων.
8. Ο Πελάτης θα ευθύνεται για κάθε ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι αυτή, χωρίς να συντρέχει υπαιτιότητά της, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στην δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου με τον οποίο η Τράπεζα συναλλάχθηκε κατ' εντολήν του Πελάτη.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ - ΠΕΛΑΤΗ

### ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Κάθε γνωστοποίηση της Τράπεζας απευθυντέα στον Πελάτη, αποστέλλεται σε αυτόν είτε με απλή ή συστημένη αλληλογραφία ή τηλεμοιοτυπικό μήνυμα (Fax) ή με ηλεκτρονικό μήνυμα μέσω κινητής τηλεφωνίας (sms) ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τη-λεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση αντιστοίχως που ο Πελάτης έχει δηλώσει εγγράφως ή και ηλεκτρονικά, όπου αυτό προβλέπεται, στην Τράπεζα, είτε με προσωπικό μήνυμα το οποίο αναρ-τάται στο Διαδικτυακό Τόπο και είναι προσβάσιμο μέσω του Internet Banking (κατωτέρω Κεφάλαιο 6, Ενότητα III). Η ως άνω γνωστοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτόν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής του, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.
2. Γνωστοποιήσεις της Τράπεζας που αφορούν στο σύνολο των πελατών της είναι δυνατόν να δημο-σιεύονται στον Τύπο ή να αναρτώνται στα καταστήματά της όπως και στον Διαδικτυακό Τόπο ή και στις οθόνες των ATMs. Γνωστοποιήσεις οι οποίες φέρουν ηλεκτρονική ή μηχανική υπογραφή ή για τις οποίες δεν απαιτείται υπογραφή και εμφανίζονται σε έντυπα της Τράπεζας, θεωρούνται έγκυρες.
3. Κάθε γνωστοποίηση του Πελάτη απευθυντέα στην Τράπεζα, αποστέλλεται σ' αυτήν με απλό τα-χυδρομείο ή τηλεμοιοτυπικό μήνυμα (Fax) ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση αντιστοίχως που εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα, και θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτήν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής της, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.
4. Ο Πελάτης επίσης, επικοινωνεί με την Τράπεζα μέσω του Europhone Banking, σύμφωνα με τα ειδι-κότερα οριζόμενα κατωτέρω στο Κεφάλαιο 6, Ενότητα V.
5. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα εγγράφως ή και ηλεκτρονικά, όπου αυτό προβλέπεται, κάθε αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας του και της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που αφορά την επικοινωνία της Τράπεζας με αυτόν, η γνωστοποίηση δε αυτή είναι απαραίτητη ακόμη και αν η σχετική μεταβολή προκύπτει εμμέσως και από άλλα επίσημα στοιχεία που έχει η Τράπεζα στη διάθεσή της. Η διεύθυνση κατοικίας ή έδρας που εκά-στοτε δηλώνει ο Πελάτης τελευταία, είναι αυτή της νόμιμης κατοικίας ή έδρας του, κατά περίπτωση, στην οποία νόμιμα του κοινοποιούνται κάθε είδους έγγραφα, και ο Πελάτης δεν μπορεί να προβάλλει καμία σχετική ένσταση.
6. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγράφει τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και του ιδίου, ενημερώνοντάς τον εκ των προτέρων

για το γεγονός αυτό και λαμβάνοντας την προς τούτο συγκατάθεσή του όπου αυτή απαιτείται κατά νόμο.

7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ορίζει αντίκλητο, η Τράπεζα μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να κοινοποιεί οποιοδήποτε έγγραφο, είτε στον Πελάτη, είτε στον αντίκλητο.

## **ΕΝΟΤΗΤΑ II: ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΙΣΧΥΣ**

1. Τα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας είτε αυτά τηρούνται σε ηλεκτρονική, είτε σε έγχαρτη μορφή, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς όλες τις εγγραφές που διαλαμβάνουν, επιτρεπομένης της ανταπόδειξης.
2. Τα κάθε είδους αποσπάσματα ή αντίγραφα από τα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη της κίνησης των αντίστοιχων λογαριασμών του, καθώς και των τυχόν σχε-τικών εκατέρωθεν απαιτήσεων. Τέτοια αποσπάσματα ή αντίγραφα είτε αποστέλλονται στον Πελάτη στο πλαίσιο της από το νόμο ή την κατά περίπτωση σύμβαση απαιτούμενης περιοδικής ενημέρωσής του με το απλό ταχυδρομείο στην ταχυδρομική διεύθυνση που εκάστοτε δηλώνει στην Τράπεζα, είτε
3. του καθίστανται διαθέσιμα ηλεκτρονικά στον Διαδικτυακό Τόπο (E-statement) κατά τα κατωτέρω στην Ενότητα III του παρόντος Κεφαλαίου αναφερόμενα. Στα αποσπάσματα ή αντίγραφα αυτά αναγράφε-ται, μεταξύ άλλων, η ημερομηνία έκδοσής τους και από το περιεχόμενό τους προκύπτει το χρονικό διάστημα που καλύπτουν και, κατ' επέκταση, η συχνότητα της κατά περίπτωση περιοδικής ενημέρω-σης του Πελάτη.
4. Σε περίπτωση που η περιοδική ενημέρωση του Πελάτη αποστέλλεται σε αυτόν με το απλό ταχυδρο-μείο, ο Πελάτης γνωρίζοντας, κατά τα ανωτέρω, τη συχνότητα της περιοδικής ενημέρωσης που λαμβάνει, συνομολογεί ότι αν μέσα σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από την λήξη της περιόδου την οποία αφορά το απόσπασμα ή αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, δεν ειδοποιήσει εγγράφως και με απόδειξη την Τράπεζα ότι δεν το παρέλαβε, τεκμαίρεται ότι αυτό παραλήφθηκε κανονικά, επιτρε-πομένης της ανταπόδειξης.
5. Σε περίπτωση που η περιοδική ενημέρωση του Πελάτη γίνεται μέσω E-statement σύμφωνα με τον όρο 1.2 της Ενότητας III αμέσως κατωτέρω, η περιέλευση του E-statement στον Πελάτη θεωρείται ότι συντελείται τη στιγμή που αποθηκεύεται στη θυρίδα της ορισθείσας ηλεκτρονικής του διεύθυνσης το e-mail της Τράπεζας για τη διαθεσιμότητα του E-statement. Αποθήκευση θεωρείται ότι δεν υπάρχει μόνο εάν η ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη δεν ανευρεθεί στο Διαδίκτυο και λάβει η Τράπεζα μήνυμα περί μη επίδοσης του ανωτέρω e-mail της σ' αυτόν.
6. Αν ο Πελάτης μέσα σε χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της προθεσμίας του όρου 3 ανωτέρω ή από την ημερομηνία περιέλευσης σε αυτόν του E-



statement κατά τον όρο 4 ανωτέρω, κατά περίπτωση, δεν αμφισβητήσει εγγράφως το περιεχόμενο του αποσπάσμα-τος ή αντιγράφου κίνησης του λογαριασμού και το υπόλοιπο του τελευταίου, θα θεωρείται ότι ανεπι-φύλακτα αποδέχεται την ακρίβεια του περιεχομένου του και αναγνωρίζει τα επί μέρους και τα συνολι-κά κονδύλια που περιλαμβάνονται σε αυτό, επιτρεπομένης της ανταπόδειξης.

## **ΕΝΟΤΗΤΑ III: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ E-STATEMENT - ΤΗΛΕΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

### **1. E-Statement**

- 1.1. Ο Πελάτης έχει πρόσβαση στο E-statement μέσω του Internet Banking ή ειδικής ιστοσελίδας του Διαδικτυακού Τόπου σύμφωνα με τους όρους χρήσης των δικτύων αυτών.
- 1.2. Το E-statement αντικαθιστά την περιοδική ενημέρωση μέσω του απλού ταχυδρομείου εφόσον υποβληθεί σχετική Αίτηση μέσω του Internet Banking ή ειδικής ιστοσελίδας του Διαδικτυακού Τόπου ή άλλων δικτύων που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα στη διάθεση του Πελάτη για το σκοπό αυτό.
- 1.3. Στην περίπτωση του προηγούμενου όρου, ο Πελάτης ορίζει στην Αίτηση τις υπηρεσίες για τις οποίες επιθυμεί να ενημερώνεται μέσω του E-statement καθώς και την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία η Τράπεζα θα αποστέλλει το μήνυμα για τη διαθεσιμότητα του E-statement.
- 1.4. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε να παύσει η αποστολή του e-mail για τη διαθεσιμότητα του E-statement και να του αποστέλλεται η περιοδική του ενημέρωση μέσω του απλού ταχυδρομείου.
- 1.5. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οι ανωτέρω όροι δεσμεύουν το Χρήστη.
- 1.6. Σε κάθε περίπτωση, το E-statement είναι διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω των δικτύων του όρου 1.1. ανωτέρω.

### **2. Τηλεειδοποιήσεις**

- 2.1. Οι Τηλεειδοποιήσεις αποστέλλονται στον Πελάτη μετά από Αίτηση που υποβάλλεται μέσω των δικτύων που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα στη διάθεσή του για το σκοπό αυτό. Στην Αίτηση ο Πελάτης ορίζει τις υπηρεσίες για τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει Τηλεειδοποιήσεις καθώς και το μέσο αποστολής τους.
- 2.2. Η Τράπεζα δύναται για κάθε Τηλεειδοποίηση να εισπράττει την προμήθεια που ορίζεται στο Τιμο-λόγιο με χρέωση οποιουδήποτε λογαριασμού του Πελάτη.



**2.3.** Η Τράπεζα δύναται να αποστέλλει Τηλεειδοποιήσεις και χωρίς Αίτηση στο πλαίσιο της εκάστοτε πολιτικής της για την ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών (anti-fraud alerts).

### **3. Κοινές Διατάξεις για το E-statement και τις Τηλεειδοποιήσεις**

**3.1.** Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις υπηρεσίες για τις οποίες εκάστοτε προβλέπεται η ενημέρωσή του μέσω E-statement κατά τον όρο 1.2 ανωτέρω ή η αποστολή Τηλεειδοποιήσεων, μέσω των δικτύων που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα στη διάθεσή του για το σκοπό αυτό.

**3.2.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τη μεταβολή των υπηρεσιών για τις οποίες ενημερώνεται μέσω E-statement κατά τον προηγούμενο όρο ή λαμβάνει Τηλεειδοποιήσεις.

**3.3.** Οι πληροφορίες που περιέχονται στο E-statement και στις Τηλεειδοποιήσεις είναι απόρρητες. Μετά την περιέλευση του E-statement και των Τηλεειδοποιήσεων στον Πελάτη, ο τελευταίος φέρει τον κίνδυνο της τυχόν πρόσβασης τρίτου στο περιεχόμενο των ανωτέρω πληροφοριών.

**3.4.** Η Τράπεζα δικαιούται να αναστέλλει προσωρινά την αποστολή των Τηλεειδοποιήσεων καθώς και του e-mail για τη διαθεσιμότητα του E-statement για λόγους που ανάγονται στην ασφάλεια των συναλ-λαγών καθώς και στη συντήρηση και αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

**3.5.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη παραλαβής ή μη προσήκουσας παραλαβής από τον Πελάτη Τηλεειδοποίησης ή του e-mail για τη διαθεσιμότητα του E-statement, η οποία οφείλεται σε γεγονότα εκτός της σφαίρας επιρροής της.

**3.6.** Ο Πελάτης υποχρεούται (α) σε περίπτωση κατάργησης της σύνδεσής του στο διαδίκτυο, να τη δηλώσει αμέσως στην Τράπεζα προκειμένου να του αποστέλλεται η περιοδική του ενημέρωση μέσω του απλού ταχυδρομείου (β) σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης ή του αριθμού κλήσης του κινητού του τηλεφώνου, να δηλώσει αμέσως τη νέα διεύθυνση ή το νέο αριθμό, προκειμέ-νου το e-mail για τη διαθεσιμότητα του E-statement ή οι Τηλεειδοποιήσεις να αποστέλλονται εφεξής στη νέα δ/νση ή στο νέο αριθμό κατά περίπτωση. Εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του αυτές, η Τράπεζα νομίμως αποστέλλει το e-mail για τη διαθεσιμότητα του E-statement ή τις Τηλεει-δοποιήσεις, κατά περίπτωση, στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή αριθμό κλήσης κινητού τηλεφώνου που τελευταία δηλώθηκαν από αυτόν.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

### ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

1. Οι καταθέσεις στην Τράπεζα, τόσο σε ευρώ όσο και σε ξένο νόμισμα, καλύπτονται από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων, το οποίο έχει χαρακτήρα ασφαλιστικό και σκοπός του είναι η καταβολή αποζημίωσης στους καταθέτες της Τράπεζας σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, αν η τελευταία βρεθεί σε αδυναμία να αποδώσει τις οφειλόμενες καταθέσεις.
2. Η Τράπεζα καθ' όλη την διάρκεια της συναλλακτικής της σχέσης με τον Πελάτη θεωρείται ανέκκλητα εξουσιοδοτημένη από αυτόν να δέχεται καταθέσεις στους λογαριασμούς του, μετρητών, προϊό-ντος μεταφορών πίστωσης ή άλλων μεταφορών χρημάτων καθώς και επιταγών ή άλλων αξιογράφων, με την επιφύλαξη των εκάστοτε διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστη-ριότητες.
3. Η Τράπεζα αποφασίζει το ύψος των επιτοκίων καταθέσεων, την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της τοκοφορίας (valeur τοκοφορίας), τη χρονική βάση υπολογισμού των τόκων και την περιοδικότητα λογισμού τους, τα οποία ορίζονται στο Τιμολόγιο.
4. Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τα επιτόκια καταθέσεων μέσα στα νόμιμα πλαίσια. Τα εκάστοτε νέα επιτόκια γνωστοποιούνται στον Πελάτη δια του Τύπου, εγγράφως σε εξατομι-κευμένη βάση μέσω της περιοδικής κατά περίπτωση ενημέρωσής του και μέσω του πίνακα καταθετι-κών επιτοκίων που περιλαμβάνεται στο Τιμολόγιο. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να καθορίζει ελάχιστο απαιτούμενο αρχικό ποσό κατάθεσης καθώς και όριο κάτω του οποίου η κατάθεση δεν εκτοκίζεται.
5. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για το ύψος του επιτοκίου, τους φόρους επί των τόκων, τα τέλη, τις προμήθειες και τα τυχόν έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται για την τήρηση και κίνηση των λογα-ριασμών καταθέσεων του μέσω του Τιμολογίου. Για τις κινήσεις, περιλαμβανομένων και αυτών που αφορούν σε όλα τα ανωτέρω στοιχεία, και το εκάστοτε υπόλοιπο των λογαριασμών καταθέσεων του, ο Πελάτης ενημερώνεται και με έγγραφο που η Τράπεζα αποστέλλει σε αυτόν περιοδικά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ή, σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, στον εκ των συνδικαιούχων και στη διεύθυνση αλληλογραφίας αυτού που δηλώ-νεται στην Αίτηση, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί. Στην τελευταία αυτή περίπτωση όλοι οι δικαιούχοι της κατάθεσης διορίζουν ως αντίκλητό τους για τις ανάγκες της σύμβασης κατάθεσης το συνδικαιούχο αυτόν. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει βιβλιάριο, η ενημέρωση για την κίνηση και το υπόλοιπο του λογαριασμού παρέχεται με την προσκόμιση και ενημέρωση του βιβλιαρίου.

6. Οι καταθέσεις μετρητών σε λογαριασμούς καταθέσεων ταμειευτηρίου και Λογαριασμούς Καταθέσεων Όψεως, εφ' όσον γίνονται μέσω των ταμείων της Τράπεζας, έχουν ισχύ (valeur διαθεσιμότητας) αμέσως από την διενέργειά τους, οι δε καταθέσεις επιταγών ή άλλων αξιογράφων από την ημερομηνία που κατά περίπτωση ορίζει η Τράπεζα σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της εντός των νομίμων πλαισίων. Η οριστική πίστωση λογαριασμού με ποσό επιταγής ή άλλου αξιογράφου τελεί πάντοτε υπό την αίρεση είσπραξής του από τον υπόχρεο προς πληρωμή, ανεξαρτήτως του εάν το ποσό αυτό κατέστη από την Τράπεζα προσωρινά διαθέσιμο στο λογαριασμό. Εάν για οποιονδήποτε λόγο το αξιόγραφο ανακληθεί ή ακυρωθεί ή εάν για οποιονδήποτε λόγο ματαιωθεί η είσπραξή του ή περιορισθεί η ελεύθερη διάθεση του προϊόντος του με νομοθετικά, διοικητικά ή δικαστικά μέτρα ή η αξία του χρεωθεί στην Τράπεζα, η τελευταία δικαιούται, άνευ ετέρου, να επαναχρεώσει το λογαριασμό χωρίς να ερευνήσει τη νομιμότητα της ανάκλησης ή ακύρωσης ή ματαίωσης της είσπραξης ή περιορισμού της διάθεσης του προϊόντος του αξιογράφου και, σε περίπτωση μη επαρκούς υπολοίπου, να αξιώσει από τον Πελάτη να της επιστρέψει το σχετικό πιστωθέν στο λογαριασμό ποσό.
7. Η Τράπεζα δικαιούται για λόγους ασφαλείας να θέτει περιορισμούς στην κίνηση λογαριασμών που δεν παρουσιάζουν χρεώσεις για χρονικό διάστημα που εκάστοτε ορίζεται από αυτήν. Ο Πελάτης ενημερώνεται προηγουμένως με επιστολή ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο για το χαρακτηρισμό λογαριασμού του ως αδρανή καθώς και για τις συνέπειες του χαρακτηρισμού αυτού.
8. Σε περίπτωση που στο λογαριασμό του Πελάτη γίνουν εγγραφές πιστώσεων ή χρεώσεων που δεν βασίζονται σε αντίστοιχες οδηγίες του, αλλά οφείλονται σε πλάνη ή λάθος υπαλλήλου της Τράπεζας ή σε οποιαδήποτε άλλη αιτία, η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει και με δική της πρωτοβουλία σε διόρθωση (με διορθωτικές εγγραφές) ή ακύρωση (με αντιλογιστικές εγγραφές) των πιστώσεων ή των χρεώσεων αυτών. Επίσης, μπορεί να προβαίνει σε ακύρωση προσωρινών εγγραφών σε περίπτωση ματαίωσης της αναβλητικής αίρεσης από την οποία εξαρτώνται.
9. Πιστώσεις λογαριασμών τρίτων προσώπων κατ' εντολή του Πελάτη, διενεργούνται από την Τράπεζα με την αποκλειστική ευθύνη αυτού ως προς την υποκείμενη έννομη σχέση που τον συνδέει με τους δικαιούχους των λογαριασμών και τις συνέπειες που οι πιστώσεις αυτές μπορεί να έχουν. Σε περίπτωση μη αποδοχής της κατάθεσης από το δικαιούχο του λογαριασμού, η Τράπεζα δικαιούται να αντιλογίσει την πράξη.
10. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται αν οι υπογραφές στα δελτία ή στις διάφορες εντολές πληρωμής δεν είναι γνήσιες, παρά μόνον σε περίπτωση αμέλειας ή δόλου υπαλλήλου της. Η Τράπεζα επίσης δεν ευθύνεται σε περίπτωση που γίνει χρήση του λογαριασμού του Πελάτη από μη δικαιούχο πρόσωπο, εφ' όσον η χρήση του λογαριασμού του Πελάτη από αυτό ήταν άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα της συμπεριφοράς του Πελάτη.

11. Οι καταθέσεις σε κοινό διαζευκτικό λογαριασμό διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 5638/1932, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Κάθε ένας από τους δικαιούχους της κατάθεσης έχει δικαίωμα να κάνει ολική ή μερική χρήση αυτής, χωρίς τη σύμπραξη ή τη συναίνεση των λοιπών. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε δικαιούχου, η κατάθεση και ο από αυτή λογαριασμός περιέρχεται αυτοδίκαια στους λοιπούς, επιζώντες δικαιούχους μέχρι και του τελευταίου από αυτούς. Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει τον κοινό λογαριασμό μέχρι οποιουδήποτε ύψους με οποιαδήποτε ανταπαίτησή της κατά οποιουδήποτε από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού. Οι δικαιούχοι του κοινού λογαριασμού είναι έναντι της Τράπεζας δανειστές εις ολόκληρον ο καθένας.
12. Κάθε γεγονός που συμβαίνει σ' έναν από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού ενεργεί αυτοδικαίως και έναντι των λοιπών. Ειδικότερα, οποιαδήποτε ενέργεια, πράξη ή δήλωση της Τράπεζας σχετική με τον κοινό λογαριασμό προς οποιονδήποτε δικαιούχο, ενεργεί αυτοδικαίως και έναντι των λοιπών δικαιούχων και αντιστρόφως, οποιαδήποτε ενέργεια, πράξη ή δήλωση οποιουδήποτε δικαιούχου προς την Τράπεζα δεσμεύει και τους λοιπούς δικαιούχους. Κατ' εξαίρεση, για τη σύσταση ενεχύρου και την εκχώρηση της απαίτησης από τον κοινό λογαριασμό, την προσθήκη συνδικαιούχου καθώς και για το κλείσιμο αυτού απαιτείται η σύμπραξη όλων των δικαιούχων.
13. Οι διατάξεις των προηγούμενων όρων 11 και 12 διέπουν όλους τους κοινούς λογαριασμούς της Τράπεζας. Κατάθεση σε κοινό συμπλεκτικό λογαριασμό, συμφωνείται ρητά.
14. Η Τράπεζα δικαιούται, ειδοποιώντας τον Πελάτη σχετικά, να καταγγέλλει οποτεδήποτε τη μεταξύ αυτής και του Πελάτη σύμβαση κατάθεσης και να κλείνει οποιονδήποτε καταθετικό λογαριασμό του σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους του διατάξεων του νόμου, παράβασης συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας, ή εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού παραμένει μηδενικό για χρονικό διάστημα που κατά περίπτωση ορίζει και γνωστοποιεί στον Πελάτη.
15. Σε περίπτωση που η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να το φυλάσσει με προσοχή και να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς του. Ο Πελάτης πρέπει να προσκομίζει το βιβλιάριο σε κάθε κατάθεση ή ανάληψη και σε κάθε περίπτωση που ζητηθεί από την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, κατάθεση ή ανάληψη που πραγματοποιείται με την υπογραφή από τον Πελάτη παραστατικού που εκδίδει προς το σκοπό αυτό η Τράπεζα, είναι ισχυρή ακόμη και αν δεν έγινε σχετική καταχώρηση στο βιβλιάριο. Μετά το κλείσιμο του λογαριασμού, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το βιβλιάριο στην Τράπεζα προκειμένου η τελευταία να το ακυρώσει.
16. Στην περίπτωση των προθεσμιακών καταθέσεων καταρτίζονται ειδικά, κατά περίπτωση, συμβατικά έγγραφα.

**ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙ: ΕΠΙΤΑΓΕΣ**

1. Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διάθεσης των κεφαλαίων των λογαριασμών του με επιταγές σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Η Τράπεζα δύναται, κατά την εύλογη κρίση της, για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν στον Πελάτη, να αρνηθεί τη χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών ή να αναζητήσει το ήδη χορηγηθέν. Η υπογραφή του Πελάτη επί της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των επιταγών δημιουργεί τεκμήριο ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.
2. Οι επιταγές είναι πληρωτέες επί τη εμφανίσει. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν μεταχρονολογημένες επιταγές. Σε περίπτωση εμφάνισης της επιταγής του Πελάτη εντός της νόμιμης προθεσμίας και μη πληρωμής της λόγω μη ύπαρξης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων στο λογαριασμό του επί του οποίου σύρεται η επιταγή ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα προβαίνει στην κατά περίπτωση σημείωση επί του σώματος της επιταγής και στη σχετική αναγγελία προς την Τειρεσίας Α.Ε. σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε θεσμικού πλαισίου.
3. Η Τράπεζα υποχρεούται σε πληρωμή των εμφανιζομένων προς τον σκοπό αυτό επιταγών στον τυπι-κά νομιμοποιούμενο τελευταίο κομιστή, μόνον εφ' όσον αθροιστικά: α) η συνέχεια των οπισθογραφη-σεων των επιταγών είναι κανονική, β) ο λογαριασμός επί του οποίου σύρονται οι επιταγές έχει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, γ) τα έντυπα των επιταγών προέρχονται από τα χορηγηθέντα από την Τράπεζα στον Πελάτη βιβλιάρια ή από δικά του έντυπα εκδοθέντα κατόπιν ειδικής συμφωνίας και σύμφωνα με τις υποδειχθείσες σε αυτόν προδιαγραφές της Τράπεζας και φέρουν τα απαιτούμενα από το νόμο τυπικά στοιχεία εγκυρότητός τους, δ) η υπογραφή του εκδότη δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα και ε) δεν έχει περιέλθει στην Τράπεζα, μετά την πάροδο της νόμιμης προθεσμίας εμφάνισής τους προς πληρωμή, έγγραφη ανάκλησή τους από τον Πελάτη. Τυχόν ανάκληση της επιταγής πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας προς εμφάνιση, δεν δεσμεύει την Τράπεζα και εναπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια η πληρωμή ή μη της επιταγής.
4. Η ευθύνη της Τράπεζας σε περίπτωση πληρωμής πλαστογραφημένων επιταγών περιορίζεται στην αντιπαραβολή της γενικής εικόνας της υπογραφής του εκδότη επί του σώματος της επιταγής με το τηρούμενο στα αρχεία της δείγμα προς διαπίστωση ευχερώς διαγνωσίμων αποκλίσεων.
5. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική προς τούτο εντολή του Πελάτη, τηρουμένων των όρων του άρθρου 34 του Ν. 5960/1933 «Περί επιταγής» όπως εκάστοτε ισχύει.
6. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια ως προς τον τρόπο χρήσης και φύλα-ξης των παραδιδόμενων σε αυτόν εντύπων επιταγών καθώς και των εντύπων επιταγών

που τυχόν εκτύπωσε ο ίδιος σύμφωνα με τις υποδειχθείσες σε αυτόν προδιαγραφές της Τράπεζας και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος από την πληρωμή ή μη πληρωμή επιταγών που έχουν καθ' οιονδήποτε τρόπο απολεσθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί, πλαστο-γραφηθεί ή αλλοιωθεί.

7. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τρα-πεζών για τον συμψηφισμό επιταγών (Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών -Δ.Η.Σ.Σ.Ε.), δεδομένου ότι η Τράπεζα αδυνατεί για αντικειμενικούς λόγους να ελέγξει την γνησιότητα της επιταγής ή της υπογραφής του εκδότη ή οποιοδήποτε άλλο τυπικό στοιχείο του κύρους της, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον σχετικό κίνδυνο, απαλλάσσει την Τράπεζα από την αντίστοιχη ευθύνη και αναγνωρίζει κάθε σχετική πληρωμή από αυτήν ως έγκυρη.
8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης επιταγών που σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες, οι οποίες λόγω του χρόνου προσκόμισης/εμφάνισής τους στην Τράπεζα από αυτόν δεν είναι δυνατόν να σφραγισθούν εντός της νόμιμης προθεσμίας για λόγο που ανάγεται είτε στους κανόνες λειτουργίας του συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε., είτε στον απαιτούμενο χρόνο διακίνησης του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό, η δε Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.
9. Σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο, έστω και από αμέλειά της, πληρώσει επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη επί λογαριασμού στον οποίο δεν υπήρχαν αρκετά διαθέσιμα κεφάλαια, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα αμέσως και σε πρώτη ζήτησή της το ποσό των επιταγών αυτών εντόκως από την ημέρα της πληρωμής.
10. Η Τράπεζα, σε περίπτωση που ο Πελάτης εκδώσει ακάλυπτη επιταγή, δικαιούται να κλείσει το λο-γαριασμό του και να ζητήσει την επιστροφή των βιβλιαρίων των επιταγών, που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του, ο δε Πελάτης υποχρεούται στην παράδοση αυτών.
11. Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία επιταγές ή/και εντολές πληρωμής την ίδια ημέρα και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων και δεν μπορεί ευχερώς να διαπιστωθεί από την Τράπεζα ποια συναλλαγή προηγείται, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να πληρώσει, κατά την κρίση της, οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσης ή τη σειρά εμφάνισής τους.
12. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα με κάθε μέσο και επιπρόσθετα εγγρά-φως σε περίπτωση κλοπής ή καθ' οιονδήποτε τρόπο απώλειας εντύπων επιταγών, συμπληρωμένων ή μη. Μέχρι την ειδοποίηση αυτή, ο Πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση των επιταγών αυτών λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου. Η ειδοποίηση υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, αλλά δεν της δίδει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιούμενο

κομιστή της, εκτός αν της επιβληθεί δικαστική απαγόρευση σύμφωνα με το άρθρο 781 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ: ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ**

1. Οι εντολές του Πελάτη θα δίδονται στην Τράπεζα είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή, είτε μέσω τηλεμοιοτυπικού μηχανήματος (Fax) κατά την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Τράπεζας, είτε μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων (κατωτέρω, Κεφάλαιο 6).
2. Σε περίπτωση διαβίβασης εντολής με Fax και για όσες συναλλαγές αυτό επιτρέπεται από τη σχετική διαδικασία της Τράπεζας, η τελευταία, νομιμοποιείται στην εκτέλεσή της, εφ' όσον διαπιστώνει ότι η εντολή φέρει υπογραφή η οποία δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της δείγμα, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.
3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τον τρόπο διαβίβασης των εντολών, με την προϋπόθεση ότι από τη μεταβολή δεν θα θίγονται οι μέχρι τον χρόνο αυτής διαμορφωμένες σχέσεις με τον Πελάτη.
4. Ο Πελάτης συναινεί στην κατά την κρίση της Τράπεζας χρησιμοποίηση από αυτήν τρίτων φυσικών ή νομικών προσώπων (αντιπροσώπων, πρακτόρων, ανταποκριτών κ.α.) για την εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις ή παραλείψεις των τρίτων αυτών προσώπων, παρά μόνον για τυχόν πταίσμα ως προς την εκλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.
5. Η Τράπεζα επίσης δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης εντολής του Πελάτη για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη τράπεζα, όταν οφείλεται σε υπαιτιότητα της τράπεζας αυτής.
6. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή του που η Τράπεζα έχει ήδη εκτελέσει. Σε κάθε άλλη περίπτωση, και εφ' όσον η ανάκληση ή τροποποίηση είναι τεχνικά και διαδ-καστικά εφικτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος που τυχόν αυτή συνεπάγεται.
7. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί ο ίδιος ή η Τράπεζα από ανακριβείς, λανθασμένες, λόγω πλάνης ή αμελείας δοθείσες εντολές του ιδίου ή πληρεξουσίου του ή τρίτου, ή από εντολές που της διαβιβάστηκαν από αυτά τα πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό, μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο.
8. Η ευθύνη της Τράπεζας λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας εκτέλεσης εντολών περιορίζεται αποκλειστικά στην αποκατάσταση τυχόν θετικής ζημίας, αποκλεισμένης της ευθύνης για αποκατάστα-ση αποθετικών ζημιών από οποιανδήποτε αιτία.
9. Η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη αποκατάστασης ζημιών που οφείλονται σε μεταβολή των τιμών συ-ναλλάγματος ή της ισοτιμίας του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή.



**ΕΝΟΤΗΤΑ IV: ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ**

1. Η δυνατότητα εκτέλεσης μεταφοράς πίστωσης με αξία της ίδιας ημέρας (same day value) εξαρτάται από το νόμισμα του μεταφερόμενου ποσού και τους εκάστοτε χρονικούς περιορισμούς (cut-off times) της χώρας προορισμού ή και αυτούς που ισχύουν στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα.
2. Σε περίπτωση έλλειψης ειδικών εντολών του Πελάτη σχετικά με την εκτέλεση της μεταφοράς πίστωσης, η Τράπεζα δικαιούται να ενεργεί κατά την διακριτική της ευχέρεια. Η επιλογή του τρόπου εκτέλεσης της μεταφοράς πίστωσης εναπόκειται στην διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, λαμβανομένων υπ' όψη των σχετικών νόμων και κανονισμών, των δυνατοτήτων που υπάρχουν στην Ελλάδα και των συνήθων τραπεζικών πρακτικών.
3. Η Τράπεζα και ο τυχόν ανταποκριτής της στο εξωτερικό δεν ευθύνονται για τυχόν καθυστέρηση ή για την μη εκτέλεση της μεταφοράς πίστωσης εξαιτίας συναλλαγματικών ή άλλων περιορισμών ή για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο ή λόγο κείμενο εκτός του ελέγχου της Τράπεζας καθώς επίσης και στην περίπτωση που, είτε δεν καταστεί δυνατό να ευρεθεί ο δικαιούχος βάσει των στοιχείων που αναφέρει ο Πελάτης στην αίτησή του, είτε ο δικαιούχος για οποιονδήποτε λόγο δεν εισπράξει εγκαίρως το ποσό της μεταφοράς πίστωσης.
4. Ανάκληση ή τροποποίηση εντολής μεταφοράς πίστωσης από τον Πελάτη είναι κατ' αρχήν δυνατή μόνο εάν ζητηθεί πριν από την ημερομηνία αξίας (value date). Σε κάθε περίπτωση η ανάκληση ή τροποποίηση δεν είναι δυνατή μετά την καταβολή του ποσού στο δικαιούχο ή εάν αυτό έχει δεσμευτεί για οποιονδήποτε λόγο από την πληρώτρια ή την ανταποκρίτρια τράπεζα, εκτός αν, κατά περίπτωση, συναινέσει σχετικώς ο δικαιούχος ή πληρώτρια ή ανταποκρίτρια τράπεζα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν αδυναμία στην εκτέλεση της ανάκλησης ή της τροποποίησης που θα οφείλεται σε αιτίες πέραν του ελέγχου της.
5. Σε κάθε περίπτωση, η επιστροφή του ποσού της μεταφοράς πίστωσης στον Πελάτη λόγω ανάκλησής της ή μη πραγματοποίησής της κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει αντίστοιχη πίστωση της Τράπεζας από τον ανταποκριτή της ή την πληρώτρια τράπεζα, κάθε δε μείωση του ποσού που τυχόν θα προκύψει λόγω διαφορών στις τιμές μετατροπής συναλλάγματος ή από έξοδα και προμήθειες της Τράπεζας ή ανταποκριτών της θα βαρύνει τον Πελάτη.
6. Εάν η μεταφορά πίστωσης γίνεται σε διαφορετικό νόμισμα από αυτό στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός του Πελάτη που πρόκειται να χρεωθεί για την εκτέλεσή της, η μετατροπή του νομίσματος γίνεται με βάση την ισοτιμία που ανακοινώνει η Τράπεζα την ημέρα χρέωσης του εν λόγω λογαριασμού.
7. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση ή για την μη εκτέλεση μεταφοράς πίστωσης με δικαιούχο τον Πελάτη, σε περίπτωση έλλειψης ή εσφαλμένης αναγραφής οποιουδήποτε από τα αναγκαία για την εκτέλεσή της στοιχεία.



8. Σε περίπτωση κατά την οποία η Τράπεζα δεχθεί εντολή για εκτέλεση μεταφοράς πίστωσης με δικαιούχο τον Πελάτη, σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό στο οποίο τηρείται ο πιστούμενος κατα-θετικός λογαριασμός του, δικαιούται να προβαίνει, κατά την διακριτική της ευχέρεια, σε μετατροπή του νομίσματος της μεταφοράς πίστωσης στο νόμισμα του λογαριασμού αυτού με την ισοτιμία που ανακοινώνει η Τράπεζα την ημέρα της μετατροπής, εφ' όσον το ποσό της μεταφοράς πίστωσης δεν υπερβαίνει το ποσό των δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ κατά το χρόνο της μετατροπής.
9. Ο Πελάτης υποχρεούται, οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Τράπεζα ή επιβάλλεται από το νόμο, να ενημερώνει την Τράπεζα για την προέλευση των ποσών που πιστώνονται στο λογαριασμό του και την αιτία τους.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

### ΕΝΟΤΗΤΑ I: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

1. Στον Πελάτη παρέχονται υπηρεσίες μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων.
2. Ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα, είτε με την υποβολή Αίτησης, είτε με τη χρήση της Κάρτας, κατά περίπτωση. Τυχόν μεταβολή στην έκταση της πρόσβασης στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα ή διακοπή της, γίνεται, όπου αυτό προβλέπεται, με την υποβολή σχετικού αιτήματος προς την Τράπεζα, έγχαρτου ή ηλεκτρονικού μέσω του Europhone Banking ή του Διαδικτυακού Τόπου.
3. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για το είδος των κάθε φορά διαθέσιμων συναλλαγών μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων, καθώς και για τις ημέρες και ώρες κατά τις οποίες αυτές παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει πρόσφορο, αναλόγως και με τη φύση έκαστου δικτύου.
4. Η Τράπεζα, παρακολουθώντας την εξέλιξη της τεχνολογίας και για την εξυπηρέτηση του Πελάτη, μπορεί να εντάσσει στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα νέα δίκτυα για τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών. Συναλλαγές στα εκάστοτε νέα αυτά δίκτυα θα διενεργούνται σύμφωνα με τις οδηγίες που θα παρέχει η Τράπεζα.
5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δηλώνει με σαφήνεια στην Τράπεζα το είδος και την έκταση της πρόσβασης που επιθυμεί εκάστοτε να έχουν ο Χρήστης ή ο Κάτοχος. Ο Πελάτης αναγνωρίζει κάθε πράξη ή παράλειψη κάθε εξουσιοδοτηθέντος Χρήστη ή Κατόχου ως ισχυρή, έγκυρη και δεσμευτική για τον ίδιο και αναλαμβάνει κάθε ευθύνη απορρέουσα από αυτήν.

### ΕΝΟΤΗΤΑ II: ΚΟΙΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η Τράπεζα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της για την παροχή υπηρεσιών μέσω των Ηλε-κτρονικών Δικτύων, συντηρεί την κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων συστημάτων υλικού (hardware) και λογισμικού (software). Η ταχεία τεχνολογική ανάπτυξη των δικτύων επικοινωνίας και μετάδοσης πληροφοριών, καθώς και της τεχνολογικής υποδομής που τα υποστηρίζει, επιβάλλουν προσέγγιση, εφαρμογή και ερμηνεία των Γ.Ο.Σ. κατά τρόπο ανοικτό στις εξελίξεις της τεχνολογίας και της ηλεκτρονικής αναγνώρισης δεδομένων. Τυχόν τεχνολογικές αναβαθμίσεις, βελτιώσεις και εν γένει μεταβολές στην υποδομή των Ηλεκτρονικών Δικτύων θα πραγματοποιούνται αυτόματα από την Τράπεζα.
2. Στο πλαίσιο του ανωτέρω όρου, η Τράπεζα δύναται να μεταβάλλει ή αναθεωρεί αποκλειστικά και μόνο εκείνους τους όρους των Γ.Ο.Σ., που αφορούν στη διαδικασία και στις τεχνικές

παραμέτρους πρόσβασης του Πελάτη στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα (ενδεικτικά μέθοδοι ασφάλειας, ταυτοποίηση του Πελάτη κ.λ.π.), οι δε μεταβολές ή αναθεωρήσεις από την Τράπεζα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη από τη στιγμή που του γίνονται γνωστές, είτε εγγράφως, είτε με σχετική καταχώριση στον Διαδικτυα-κό Τόπο ή και μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων στα οποία αφορούν. Οι ως άνω τεχνικού ή/και διαδικα-στικού χαρακτήρα μεταβολές ή αναθεωρήσεις δεν αποτελούν τροποποίηση των Γ.Ο.Σ.

3. Η Τράπεζα επιμελείται της λειτουργίας της σχετικής τεχνολογικής υποδομής αλλά δεν ευθύνεται σε περίπτωση που σημειωθεί οποιαδήποτε διακοπή της λειτουργίας των Ηλεκτρονικών Δικτύων, η οποία οφείλεται σε γεγονότα ανώτερης βίας, πτώση ή καθυστέρηση των δικτύων, διακοπή της ηλε-κτροδότησης, απεργία του προσωπικού της, προγραμματισμένες ή μη εργασίες για τη συντήρηση ή την αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής, ή δυσλειτουργία του τεχνικού εξοπλισμού του Πελάτη ή τρίτου.
4. Η Τράπεζα διατηρεί κατά την κρίση της το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την αποστολή κάθε εντολής που δίδεται μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων για τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής και εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο κρίνει πρόσφορο.
5. Εντολές αποσταλείσες μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων μπορούν να ανακληθούν μόνο εφ' όσον αυτό είναι τεχνικά και διαδικαστικά εφικτό και σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται με την τυχόν δαπάνη της ανάκλησης, είτε της Τράπεζας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο, είτε και τρίτων.
6. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβιβάζει στην Τράπεζα εντολές απόλυτα σαφείς, πλήρεις και ακριβείς, άλλως η τελευταία δεν υποχρεούται να τις εκτελεί ούτε να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.
7. Οι εντολές που αποστέλλονται μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων, εφ' όσον πληρούν τους κατά περίπτωση όρους ταυτοποίησης του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου ή του Χρήστη, που προβλέπονται στις οικείες Ενότητες του παρόντος Κεφαλαίου, αναγνωρίζονται ως έγκυρες, δεσμευτικές και ισχυρές, και ως προερχόμενες από τον Πελάτη, ο οποίος δεν μπορεί να τις αμφισβητήσει για οποιονδήποτε λόγο.
8. Οι Κωδικοί Πρόσβασης και ο PIN ισοδυναμούν με την υπογραφή του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου ή του Χρήστη και είναι αυστηρά προσωπικοί. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος ή ο Χρήστης, ο οποίος έχει τη δυνατότητα να αντικατα-στήσει το Password και τον PIN με άλλους της απόλυτης επιλογής του, οφείλει να απομνημονεύσει το Password και τον PIN, να καταστρέψει το έντυπο με το οποίο του γνωστοποιήθηκαν και σε κάθε περίπτωση να μην τους διατηρεί γραμμένους με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο. Η φύλαξη των Κωδικών Πρόσβασης και του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους των ανωτέρω προσώπων.

9. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και ο Κάτοχος ή ο Χρήστης οφείλουν να ειδοποι-ήσουν άμεσα την Τράπεζα, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο και εγγράφως, σε οποιαδήποτε περί-πτωση, έστω και υπόνοιας, ακούσιας ή εκούσιας διαρροής των Κωδικών Πρόσβασης και του PIN προς οποιονδήποτε τρίτο, ώστε να απενεργοποιηθεί η δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο μέχρι τη χρονική στιγμή της γνωστοποίησης στην Τράπεζα της διαρροής των Κωδικών Πρόσβασης ή του PIN.
10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία που ενδεχόμενα θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του που απορρέουν συνολικά από τους παρόντες όρους και ειδικά αυτούς που αφορούν στους Κωδικούς Πρόσβασης και στον PIN.
11. Τα δεδομένα των συναλλαγών του Πελάτη μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων τηρούνται σε ηλε-κτρονικά αρχεία αυτής, τα οποία έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις σχετικές συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα, επιτρεπομένης ανταπόδειξης.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET BANKING)**

1. Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Πελάτη το είδος των κάθε φορά διαθέσιμων συναλλαγών μέσω του διαδικτύου στο Διαδικτυακό Τόπο ή και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο.
2. Η πρόσβαση του Πελάτη στο Internet Banking θα πραγματοποιείται με τη χρήση των Κωδικών Πρόσβασης.
3. Η Τράπεζα ορίζει κατά την κρίση της τις συναλλαγές για την εκτέλεση των οποίων απαιτείται η χρήση από τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, από τον Χρήστη, Πιστοποιητικού ή άλλου μέσου ασφαλούς ταυτοποίησής του, όπως, ενδεικτικά, ο κωδικός μιας χρήσης (one time password). Το μέσο στο οποίο αποθηκεύεται το Πιστοποιητικό, η εν γένει διαδικασία δημιουργίας και αποθήκευ-σης των Πιστοποιητικών ή παραγωγής και αποστολής οποιοδήποτε άλλου κωδικού ασφαλείας, καθώς και ο μέγιστος αριθμός αυτών ορίζονται από την Τράπεζα κατά την κρίση της και γνωστοποιούνται μέσω του Διαδικτυακού Τόπου.
4. Το Password, ο Κωδικός Certificate καθώς και κάθε άλλος κωδικός ασφαλείας που απαιτείται, πα-ράγονται ηλεκτρονικά, κάτω από συνθήκες ασφάλειας, που καθιστούν αδύνατη την αναπαραγωγή τους.
5. Η συνδυασμένη χρήση κατά τα ανωτέρω του Username, του Password και του Πιστοποιητικού όπου το τελευταίο απαιτείται, ή των τυχόν άλλων κωδικών ασφαλείας που έχουν παραχθεί και απο-σταλεί στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στο Χρήστη, κατά την εκάστοτε υποδει-κνυόμενη από την Τράπεζα διαδικασία, συνιστά απόδειξη ότι η εντολή διενέργειας των συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνον από τον Πελάτη.

6. Για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να υποχρεώνει τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τον Χρήστη να αλλάζει τους Κωδικούς Πρόσβασης ή να
7. ακυρώνει το Πιστοποιητικό του και να τον εφοδιάζει με νέο Κωδικό Certificate για την έκδοση νέου Πιστοποιητικού, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.
8. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη εάν ο Πελάτης διενεργήσει συναλλαγή, για την οποία η Τράπεζα έχει ορίσει ότι απαιτείται η χρήση Πιστοποιητικού αποθηκευμένου σε συγκεκριμένο μέσο, και ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, το έχει αποθηκεύσει σε άλλο. Σε περίπτωση αμφισβήτησης συναλλαγής, ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίσει στην Τράπεζα το μέσο στο οποίο έχει αποθηκευτεί το Πιστοποιητικό για έλεγχο. Τυχόν αδυναμία του Πελάτη να προσκομίσει το μέσο σε κατάσταση τέτοια, ώστε να είναι δυνατός ο κατά τα ανωτέρω έλεγχος, απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη σχετικά με τη διενεργηθείσα συναλλαγή.
9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, απωλέσει το Πιστοποιητικό ή το μέσο αποθήκευσης αυτού ή η χρήση του Πιστοποιητικού καταστεί αδύνατη για οποιονδήποτε τεχνικό λόγο, υποχρεούται είτε να ακυρώσει ο ίδιος το Πιστοποιητικό μέσα από το Διαδικτυακό Τόπο, είτε, σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα μέσω του Europhone Banking και να ζητήσει Φραγή Πρόσβασης ή να προβεί ο ίδιος σε Φραγή Πρόσβασης μέσω του Internet Banking, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 12 κατωτέρω.
10. Το αποστελλόμενο στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Χρήστη, μέσο αποθήκευσης Πιστοποιητικού, ανήκει κατά κυριότητα στην Τράπεζα.
11. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, υποχρεούται να υπογράψει, όπου προβλέπεται, αποδείξεις παραλαβής του μέσου αποθήκευσης και των Κωδικών Πρόσβασης.
12. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην εκτελεί συγκεκριμένη συναλλαγή ή να αναστέλλει προσωρινά τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών μέσω Internet Banking για λόγους που ανάγονται στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του Πελάτη και της ίδιας. Η Φραγή Πρόσβασης είναι δυνατή να λάβει χώρα οποτεδήποτε, κατά την κρίση της Τράπεζας, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώνει την αιτία της αναστολής. Σε κάθε περίπτωση όμως, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τον Χρήστη, για την ενεργοποίηση της Φραγής Πρόσβασης μέσω του Διαδικτυακού Τόπου ή του Europhone Banking.
13. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως από την Τράπεζα, για οποιοδήποτε λόγο Φραγή Πρόσβασης, η οποία και ενεργοποιείται το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την περιέλευση στην Τράπεζα της

ανωτέρω έγγραφης δήλωσης. Αν όμως επιθυμεί την άμεση Φραγή Πρόσβασης, μπορεί να δηλώσει τη σχετική βούλησή του στην Τράπεζα μέσω του Europhone Banking ή να προβεί ο ίδιος σε Φραγή Πρόσβασης μέσω του Internet Banking, οπότε η Φραγή Πρόσβασης πραγματοποιείται αμέσως. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει σχετική έγγραφη επιβεβαίωση.

14. Για την ενεργοποίηση της πρόσβασης του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Χρήστη στο Internet Banking μετά τη Φραγή Πρόσβασης, απαιτείται σχετική δήλωσή του προς την Τράπεζα, είτε έγγραφη, είτε μέσω του Europhone Banking, εφ' όσον αυτός είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία αυτή της Τράπεζας και διαθέτει το σχετικό PIN. Στην περίπτωση αυτή, η ενεργοποίηση της πρόσβασης πραγματοποιείται εντός των επόμενων πέντε εργάσιμων ημερών.
15. Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή ή σε όποια άλλη συσκευή χρησιμοποιεί για την πρόσβασή του στο Internet Banking, τις τελευταίες, συμβατές με το σύστημα της Τράπεζας, ενημερωμένες εκδόσεις προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδό-σεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονι-κών υπολογιστών και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμ-ματα ή προγράμματα χωρίς νόμιμη άδεια για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση.
16. Δεδομένου ότι η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και η κρυπτογράφη-ση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων ρυθμίζεται με διαφορετικό τρόπο από κράτος σε κράτος, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται και να τηρεί το δίκαιο, το οποίο αφορά στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και στην κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλε-κτρονικών δικτύων, της χώρας στην οποία βρίσκεται.
17. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, για λόγους ασφάλειας των συναλ-λαγών, υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τους Κωδικούς Πρόσβασης σε ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων.
18. Η πρόσβαση του Πελάτη στο Internet Banking και η χρήση των συστημάτων της Τράπεζας, δυ-νάμει των Γ.Ο.Σ., δεν δημιουργεί οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα υπέρ αυτού, και σε περίπτωση νομικού προσώπου, και του Χρήστη, επί των εν γένει δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδι-οκτησίας, των οποίων η Τράπεζα ή τρίτος είναι νόμιμος δικαιούχος. Με την επιφύλαξη του όρου 18 αμέσως κατωτέρω, οποιαδήποτε αντιγραφή, διαγραφή, αναπαραγωγή, απομίμηση ή παραποίηση, με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή άλλως, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, και οποια-δήποτε εν γένει προσβολή των ανωτέρω δικαιωμάτων από τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και τον Χρήστη,

συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη, απαγορεύεται αυστηρά και επιφέρει τις σχετικές έννομες συνέπειες.

- 19.** Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, έχει δικαίωμα να εκτυπώνει, να αντι-γράφει, να ανασύρει ή προσωρινά να αποθηκεύει από τον Διαδικτυακό Τόπο, αποκλειστικά και μόνο για τη διενέργεια των παρεχόμενων συναλλαγών, μέρος ή αποσπάσματα αυτού. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, όπως ενδεικτικά η διασύνδεση του Διαδικτυακού Τόπου, με διαδικτυακό τόπο τρίτου (linking), απαγορεύεται ρητά, και η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση οποιασδήποτε, θετικής ή/και αποθετικής ζημίας τυχόν υποστεί από την αιτία αυτή.
- 20.** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η χρήση των ιστοσελίδων του Διαδικτυακού Τόπου έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών. Ως εκ τούτου ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και ο Χρήστης, υποχρεούνται να απέχουν από οποιαδήποτε ενέργεια η οποία έχει ως σκοπό την αποσυμπίληση (reverse engineering) ή την ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα του λογισμικού του Διαδικτυακού Τόπου, ή τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιαδήποτε υπηρεσία, λογισμικό, σύστημα, μεμονωμένο υπολογιστή ή δίκτυο υπολογιστών ή και αρχείο της Τράπεζας ή την επίθεση (hacking) στον Διαδικτυακό Τόπο και εν γένει στα συστήματα αυτής καθ' οιονδήποτε τρόπο, όπως ενδεικτικά με τη χρήση μηχανικών μέσων ή αυτοματοποιημένων μεθόδων.
- 21.** Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Χρήστης, ενημερώνονται ότι οι τηλεφωνικές συνομιλίες και εντολές τους μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του Internet Banking θα μαγνητοφωνούνται από την Τράπεζα για την ασφάλεια των συναλλαγών. Η συνέχιση της συνομιλίας από τον Πελάτη ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, από τον Χρήστη, συνεπάγεται αποδοχή της μαγνητοφώνησης.
- 22.** Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία των συστημάτων της, όπως αυτά επιβάλλονται από την συναλλακτική πρακτική. Η Τράπεζα μολονότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναβαθμίζει τα συστήματα προστασίας της και να διαθέτει αντιβιο-τικά προγράμματα, εντούτοις πρακτικά δεν είναι δυνατόν να εγγυηθεί τη μη ύπαρξη ιών και δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, του λογισμικού, των αρχείων ή άλλης ζημίας του Πελάτη, η οποία προκαλείται από ιό.
- 23.** Η Τράπεζα μεταδίδει μέσω του Internet Banking τις πληροφορίες που αποστέλλονται ηλεκτρονικά και αυτόματα από τρίτους (ενδεικτικά Χρηματιστήριο Αθηνών, θυγατρικές της κ.λπ.) στο σύστημά της, όπως ακριβώς αυτές αποστέλλονται σε αυτήν και ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους.
- 24.** Σε περίπτωση που κάποιες πληροφορίες ή συναλλαγές υπόκεινται ρητά σε ειδικές ρήτρες μη ευθύνης (disclaimers) ή σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα θα τις γνωστοποιεί σε εμφανές σημείο



στον Διαδικτυακό Τόπο. Η χρήση των πληροφοριών ή η διενέργεια των συναλλαγών αυτών από τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τον Χρήστη, συνεπάγεται την εκ μέρους του Πελάτη αποδοχή αυτών των ρητρών ή/και όρων.

25. Για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω Internet Banking, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Πελάτη με προμήθεια, ή και με εφάπαξ δαπάνη για τη χρήση του μέσου αποθήκευσης του Πιστοποιητικού, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εισπράττει τις εκάστοτε προμήθειες με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού του επί του οποίου διενεργούνται οι σχετικές συναλλαγές. Επί συναλλαγών μεταξύ περισσότερων καταθετικών λογαριασμών του Πελάτη στην Τράπεζα, οι προμήθειες εισπράττονται με χρέωση του λογαριασμού από τον οποίο μεταφέρο-νται τα χρήματα. Η χρέωση για το μέσο αποθήκευσης του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται με την πρώτη, μετά την παραλαβή του μέσου, χρήση του Internet Banking.
26. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος τρίτων, όπως, ενδεικτικά, τη δαπάνη σύνδεσης με δίκτυα ηλεκτρονικών πληροφοριών, τηλεφωνικά και λοιπά τέλη, φόρους, εισφορές, έξοδα ή οποιασδήποτε φύσεως επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιωνδήποτε τρίτων που επιβάλλονται με αιτία ή αφορμή τη διενέργεια συναλλαγών μέσω Internet.
27. Συναλλαγές μέσω του Internet Banking είναι δυνατό να διενεργούνται και με τη χρήση κινητού τηλεφώνου ή άλλης συσκευής που διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκάστοτε γνωστοποιεί η Τράπεζα μέσω του Διαδικτυακού Τόπου.

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ IV: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΤΑΜΕΙΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ (ATMs)**

1. Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Πελάτη ή στον Κάτοχο, κατά περίπτωση, το είδος των κάθε φορά δια-θέσιμων συναλλαγών της Ενότητας αυτής μέσω ATMs ή και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο.
2. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, μπορεί να διενεργεί συναλλαγές στα ATMs της Τράπεζας στην Ελλάδα ή και άλλων τραπεζών στην Ελλάδα, ή και στο εξωτερικό, εφ' όσον η δυνατότητα αυτή παρέχεται, με τη χρήση της Κάρτας και του PIN.
3. Η συνδυασμένη χρήση, κατά τα ανωτέρω, της Κάρτας και του PIN συνιστά απόδειξη ότι η εντολή διενέργειας των συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνον από τον Πελάτη.
4. Πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω ATMs γίνεται μόνον επί Συνδεδεμένων Λογαριασμών.
5. Αναλήψεις μετρητών με την Κάρτα μπορούν να γίνουν μόνο στα χαρτονομίσματα ευρώ ή, σε περίπτωση που ο Πελάτης βρίσκεται εκτός Ευρωζώνης, στο κατά περίπτωση ξένο νόμισμα και μέχρι το ημερήσιο ή άλλο ειδικότερο όριο που εκάστοτε καθορίζει η Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα. Τυχόν αίτημα του Πελάτη για



μεταβολή των ανωτέρω εκάστοτε ισχυόντων ορίων δεν δεσμεύει την Τράπεζα, η οποία αποφασίζει σχετικά κατά την κρίση της.

6. Ειδικά για τις εκάστοτε διαθέσιμες διατραπεζικές συναλλαγές από τα ATMs άλλης τράπεζας, όπως και για τον τρόπο διενέργειας αυτών, ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, ενημερώνεται από τα ATMs της τράπεζας αυτής. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος της αντίστοιχης διατραπεζικής συναλλαγής, το ύψος του οποίου για διατραπεζικές συναλλαγές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό αναφέρεται στην Αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας και στο Τιμολόγιο.
7. Καταθέσεις μετρητών με την Κάρτα μπορούν να γίνουν μόνο σε χαρτονομίσματα, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, με τη χρήση ή μη φακέλου, αναλόγως του είδους του ATM.
8. Σε περίπτωση που μέσω του ATM χορηγείται ειδικός φάκελος κατάθεσης, ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, πρέπει να χρησιμοποιήσει έναν φάκελο για κάθε κατάθεση, ο οποίος θα τοποθετείται στο ATM καλά σφραγισμένος.
9. Σε περίπτωση που για την κατάθεση μέσω του ATM δεν απαιτείται φάκελος, τα χρήματα τοποθετούνται στην ειδική θέση του ATM, το οποίο αυτόματα ελέγχει τα χαρτονομίσματα ως προς την πλαστότητα και τη φθορά τους. Πλαστά χαρτονομίσματα παρακρατούνται από το ATM, για τα δε υπόλοιπα εκτυπώνεται, εφ' όσον αυτό επιλεγεί (όρος 13 κατωτέρω), απόδειξη στην οποία αναγράφεται το ποσό της κατάθεσης.
10. Η Τράπεζα καταμετρά τις καταθέσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τους όρους 8 και 9 ανωτέρω σε ATMs αυτής. Εάν το ποσό που είτε πληκτρολογήθηκε στο ATM στην περίπτωση που χρησιμοποιήθηκε φάκελος, είτε εκτυπώθηκε στην απόδειξη που εκδόθηκε από το ATM στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιήθηκε φάκελος και οι καταμετρήσεις από την Τράπεζα συμφωνούν, ο καταθετικός ή χορηγητικός λογαριασμός που έχει επιλεγεί θα πιστώνεται με το ποσό αυτό. Αν υπάρχει διαφορά, το ποσό που θα πιστωθεί στο λογαριασμό θα είναι εκείνο που η Τράπεζα βεβαίωσε ότι καταμέτρησε και ο Πελάτης θα ειδοποιείται άμεσα με σχετική επιστολή που θα του αποστέλλει η Τράπεζα.
11. Σε περίπτωση παράλειψης ή κακής σφράγισης φακέλου με αποτέλεσμα την εκκένωση του περιεχομένου του και την τυχόν πρόσμιξή του με το περιεχόμενο άλλου αποσφραγισμένου φακέλου, η Τράπεζα θα διενεργεί την καταμέτρηση και την πίστωση του καταθετικού ή χορηγητικού λογαριασμού με βάση τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε φάκελο και εφ' όσον αυτά δεν συμπίπτουν με τα ποσά που βρέθηκαν, θα πιστώνονται οι λογαριασμοί κατά την αναλογία των αναγραφόμενων ποσών και θα ειδοποιούνται άμεσα οι Πελάτες ομοίως με επιστολές. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης φέρει το βάρος της απόδειξης του περιεχομένου του φακέλου του.

12. Καταθέσεις μετρητών στα ATMs της Τράπεζας καθίστανται διαθέσιμες στο λογαριασμό του Πελάτη και φέρουν τόκο αμέσως μόλις διαπιστωθεί ότι το ποσό τους συμφωνεί με την καταμέτρηση που διενεργήθηκε από την Τράπεζα κατά τους όρους 10 και 11 ανωτέρω. Καταθέσεις μετρητών που έγιναν μετά τις εργάσιμες ώρες των τραπεζών (cut-off time) ή σε μη εργάσιμες ημέρες, καταμετρώνται την αμέσως επόμενη εργάσιμη. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι «καταναλωτής» κατά την έννοια του νόμου 3862/2010, η κατά τα ανωτέρω διαθεσιμότητα και τοκοφορία του κατατεθέντος ποσού μετατίθεται στην επόμενη εργάσιμη ημέρα.
13. Για κάθε συναλλαγή σε ATM είναι δυνατό να εκδίδεται, κατ' επιλογή του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου, από το ATM την ίδια στιγμή γραπτή απόδειξη που θα επιβεβαιώνει τις εντολές που αυτός έδωσε. Σε περίπτωση μη έκδοσης τέτοιας απόδειξης λόγω τεχνικής βλάβης, ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, ενημερώνεται σχετικά μέσω της οθόνης του ATM πριν τη διενέργεια ή ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής και δύναται να απευθυνθεί στην Τράπεζα για την επιβεβαίωσή της.
14. Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη να αναστέλλει ή διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs είτε για λόγους προστασίας αυτού ή για οποιοδήποτε άλλο νόμιμο λόγο. Η Τράπεζα μπορεί επίσης να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα τη λειτουργία ενός ή περισσότερων ATMs χωρίς προειδοποίηση εάν συντρέχει περίπτωση συντήρησης, βλάβης, δυσλειτουργιών ή για λόγους ασφαλείας. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημιά ή απώλεια υποστεί αυτός.
15. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, ενημερώνεται ότι οι συναλλαγές του με την Κάρτα στα ATMs της Τράπεζας ή και ενδεχομένως άλλων τραπεζών θα βιντεοσκοποούνται προς το σκοπό πρόληψης, αποτροπής ή και καταστολής παρανόμων πράξεων κατά της ζωής και της περιουσίας.

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ V: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (EUROPHONE BANKING)**

1. Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Πελάτη ή στον Κάτοχο, κατά περίπτωση, το είδος των κάθε φορά δια-θέσιμων συναλλαγών της Ενότητας αυτής όπως και τις ώρες, ημέρες και τους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης για την πραγματοποίησή τους, μέσω του Europhone Banking ή και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο.
2. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, δύναται να διενεργεί τις ως άνω συναλλαγές τηλεφωνικά μέσω του Europhone Banking, με τη χρήση της Κάρτας και του PIN που του χορηγεί η Τράπεζα ειδικά για το σκοπό αυτό.

3. Η Τράπεζα μπορεί για τεχνικούς λόγους ή για λόγους προστασίας των συναλλαγών ν' ακυρώνει χορηγηθέντα PIN οποτεδήποτε, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώ-που, τον Κάτοχο.
4. Προϋπόθεση για τη χρήση του Europhone Banking είναι η ύπαρξη μίας τουλάχιστον Κάρτας.
5. Η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN, συνιστά απόδειξη ότι η εντολή διενέργειας των συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνον από τον Πελάτη.
6. Πριν από την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής είναι υποχρεωτική η ταυτοποίηση του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου, είτε από αρμόδιους υπαλλήλους της Τράπεζας είτε από αυτοματοποιημένο σύστημα. Προς τούτο πρέπει να ακολουθούνται οι κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας και η μεθοδολογία αυτής.
7. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον Πελάτη, σε περίπτωση που η συναλλαγή διενεργηθεί από τρίτο πρόσωπο το οποίο ήταν εν γνώσει των στοιχείων που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου.
8. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της Τράπεζας που δέχονται τη σχετική τηλεφωνική κλήση του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου, τον ενημερώνουν για την ημερομηνία αξίας (valeur) της κάθε συναλλαγής που διενεργείται.
9. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, ενημερώνεται ότι οι τηλεφωνικές συνομιλίες και εντολές του μέσω του Europhone Banking θα μαγνητοφωνούνται από την Τράπεζα για την ασφάλεια των συναλλαγών. Η συνέχιση της συνομιλίας από τον Πελάτη ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, από τον Κάτοχο, συνεπάγεται αποδοχή εκ μέρους τους της μαγνητοφώνησης.
10. Οποιαδήποτε κίνηση καταθετικού λογαριασμού μέσω Europhone Banking θα καταχωρείται στο βιβλιάριο καταθέσεων του Πελάτη σε κάθε ενημέρωση αυτού ή στα αντίγραφα κίνησης του λογαριασμού του Πελάτη, που η Τράπεζα εκδίδει και αποστέλλει περιοδικά σ' αυτόν.
11. Η Τράπεζα για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών δικαιούται να θέτει κάθε φορά ανώτατο ποσο-τικό ημερήσιο όριο, το οποίο ισχύει αθροιστικά για όλες τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν μέσω του Europhone Banking εντός της ίδιας ημέρας, με εξαίρεση τις χρηματιστηριακές συναλλαγές για τις οποίες δεν ισχύει όριο. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει οποτεδήποτε κατά την κρίση της το ως άνω ποσοτικό όριο. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, θα ενημερώνεται για το εκάστοτε ισχύον όριο μέσω του Europhone Banking.

12. Σε περίπτωση που πιστωθεί κάποιο ποσό σε λογαριασμό του Πελάτη από πλάνη ή λάθος των αρμοδίων υπαλλήλων της, η Τράπεζα δικαιούται να προβεί αυτοβούλως, στις αναγκαίες λογιστικές εγγραφές για τον αντιλογισμό του πιστωθέντος ποσού.
13. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ν' αρνηθεί στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Κάτοχο συναλλαγή μέσω Europhone Banking για λόγους τεχνικούς ή ασφάλειας των συναλλα-γών. Η Τράπεζα μπορεί επίσης, για τους ίδιους λόγους, να διακόπτει κατά την κρίση της τη λειτουργία του Europhone Banking.
14. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τις συναλλαγές που πραγματοποιεί μέσω Europhone Banking, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο για το κατά περίπτωση είδος συναλλαγής τρόπο.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 - ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ

### 1. Έκδοση -Παράδοση Κάρτας – Δικαιούχος

- 1.1. Η Κάρτα εκδίδεται στο όνομα του Πελάτη, το ονοματεπώνυμο ή η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του οποίου αποτυπώνεται σε αυτήν. Εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, στην Κάρτα αποτυπώνεται και το ονοματεπώνυμο του Κατόχου.
- 1.2. Η Κάρτα αποστέλλεται στον Πελάτη στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην Αίτηση ή σε μεταγενέστερο αίτημά του, γραπτό ή μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα στη διάθεση του Πελάτη για το σκοπό αυτό ή στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση σύμφωνα με τον όρο 1 της Ενότητας Ι του Κεφαλαίου 4 των Γ.Ο.Σ. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο της παράδοσης της Κάρτας με τον τρόπο αυτό, σε περίπτωση που δεν έχει δηλώσει την ακριβή διεύθυνση κατοικίας του ή τις τυχόν μεταβολές της. Μετά από αίτημα του Πελάτη η Κάρτα είναι δυνατόν, αντί να αποστέλλεται, να παραδίδεται στον Πελάτη σε Κατάστημα της Τράπεζας που αυτός επιλέγει.
- 1.3. Ειδικά η Επαγγελματική Κάρτα είναι δυνατόν, κατά την εκάστοτε διαδικασία της Τράπεζας, να εκδίδεται και να παραδίδεται προσωπικά στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Κάτοχο, στο Κατάστημα της Τράπεζας στο οποίο ο Πελάτης υπέβαλε την Αίτηση. Κάθε νέα Επαγγελ-ματική Κάρτα που εκδίδεται σε ανανέωση της παλαιάς, αποστέλλεται στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στον προηγούμενο όρο 1.2. Για τη χορήγηση νέας Επαγγελματικής Κάρτας σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, φθοράς/καταστροφής ή, επί νομικού προσώπου, αλλαγής στο πρόσωπο του Κατόχου, απαιτείται σύναψη νέας Σύμβασης.
- 1.4. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στην πίσω όψη της Κάρτας καθώς επίσης να την ενεργοποιήσει σύμφωνα με τις οδηγίες που τη συνοδεύουν.
- 1.5. Η Κάρτα ανήκει κατά κυριότητα στην Τράπεζα και χορηγείται στον Πελάτη για προσωπική του αποκλειστικά χρήση, απαγορευομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης ή μεταβίβασής της σε τρίτον. Ειδικά στην περίπτωση Επαγγελματικής Κάρτας, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δικαίωμα χρήσης αυτής στο όνομα και για λογαριασμό του έχει αποκλειστικά και μόνον ο Κάτοχος, ο οποίος προσυπογράφει την Αίτηση και ευθύνεται έναντι της Τράπεζας, σε ολόκληρο με τον Πελάτη, για την τήρηση των υποχρεώσεων που τον αφορούν και απορρέουν από τη Σύμβαση.
- 1.6. Το πρόσωπο του Κατόχου και το εύρος της εκπροσωπευτικής του εξουσίας, ορίζονται στα έγγρα-φα τα οποία προσκομίζει ο Πελάτης στην Τράπεζα για τη νομιμοποίησή του.

- 1.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα εγγράφως στην Τράπεζα κάθε μεταβολή στο πρό-σωπο του Κατόχου, καθώς και οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επιφέρει κατά νόμο παύση της εκπρο-σωπευτικής του εξουσίας, προσκομίζοντας σε κατάσταση της Τράπεζας επιστολή για την ακύρωση της Κάρτας ή/και τα απαιτούμενα, κατά περίπτωση, νομιμοποιητικά έγγραφα.
- 1.8. Στις ανωτέρω υπό 1.7 περιπτώσεις, η Τράπεζα ακυρώνει την Κάρτα, την οποία κατείχε ο παλιός Κάτοχος και, εφ' όσον ο Πελάτης το επιθυμεί, χορηγεί νέα Κάρτα κατά τα αναφερόμενα στους όρους 1.2, 1.3, 1.5 εδάφιο τελευταίο και 1.6 ανωτέρω.
- 1.9. Σε περίπτωση λήξης της νομιμοποίησης του Πελάτη-νομικού προσώπου σύμφωνα με την εκά-στοτε διαδικασία της Τράπεζας, η τελευταία ακυρώνει την Κάρτα ή, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, αναστέλλει την ισχύ της μέχρι την ανανέωση της ως άνω νομιμοποίησης.
- 1.10. Η ακύρωση της Κάρτας στις περιπτώσεις των προηγούμενων όρων 1.8 και 1.9, συνεπάγεται αυτοδίκαιη λύση της Σύμβασης.
- 1.11. Ο Πελάτης αναγνωρίζει κάθε πράξη ή παράλειψη του Κατόχου, ως ισχυρή, έγκυρη και δεσμευ-τική και αναλαμβάνει κάθε ευθύνη που απορρέει από αυτήν. Επίσης, ο Πελάτης υποχρεούται να εξα-σφαλίζει την εκ μέρους του Κατόχου τήρηση όλων των υποχρεώσεων που τον αφορούν και απορ-ρέουν από τη Σύμβαση και ευθύνεται έναντι της Τράπεζας, σε ολόκληρο με τον Κάτοχο, για κάθε εκ μέρους του Κατόχου αθέτηση των υποχρεώσεών του αυτών.

## **2. Χρονική Ισχύς -Ανανέωση Κάρτας**

- 2.1. Η Κάρτα ισχύει μέχρι και το τέλος του μήνα που αναγράφεται σ' αυτήν. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τεμαχίσει την παλαιά Κάρτα μόλις λήξει η ισχύς της ή ακυρωθεί αυτή. Η χρήση της Κάρτας μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, τη λήξη ισχύος της Κάρτας ή την ακύρωσή της απαγορεύεται και συνιστά αξιόποινη πράξη.
- 2.2. Κατά τη λήξη της ισχύος της η Κάρτα ανανεώνεται από την Τράπεζα αυτόματα, εκτός εάν ο Πε-λάτης δηλώσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την έναρξη του μήνα λήξης της ισχύος της ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της.
- 2.3. Κάθε νέα Κάρτα που εκδίδεται σε αντικατάσταση (με την επιφύλαξη του τελευταίου εδαφίου του όρου 1.3 ανωτέρω) ή ανανέωση προηγούμενης αποτελεί συνέχεια αυτής και διέπεται από τους όρους της Σύμβασης.

## **3. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)**

- 3.1. Με την έκδοση της Κάρτας, εκδίδεται και αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά, ή του πα-ραδίδεται στο Κατάστημα της Τράπεζας που αυτός επιλέγει, ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος, κατά περίπτωση, μπορεί να χρήζει αποκωδικοποίησης βάσει

των οδηγιών που τον συνοδεύουν και χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα για την πραγματοποίηση των συ-ναλλαγών που αναφέρονται στα αντίστοιχα άρθρα κατωτέρω. Ειδικά όσον αφορά στις Επαγγελματι-κές Κάρτες, ο PIN παραδίδεται προσωπικά στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Κάτοχο, ταυτόχρονα με την έκδοση και παράδοση της Κάρτας, στο Κατάστημα στο οποίο ο Πελάτης υπέβαλε την Αίτηση. Ο PIN παράγεται αυτοματοποιημένα σε συνθήκες πλήρους ασφαλείας και δεν μπορεί να αναπαραχθεί, η δε χρήση του ισοδυναμεί με την υπογραφή του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου, στην πραγματοποίηση ηλεκτρονικών συναλλαγών. Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος, οφείλει να απομνημονεύσει τον PIN και να καταστρέψει το έντυπο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε.

**3.2.** Σε περίπτωση έκδοσης νέας Κάρτας σε αντικατάσταση απωλεσθείσας ή κλαπείσας εκδίδεται νέος PIN.

**3.3.** Για τις συναλλαγές του άρθρου 8 κατωτέρω, η Τράπεζα χορηγεί στον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, στον Κάτοχο, ειδικό PIN για τον οποίο ισχύουν τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο καθώς και στο επόμενο άρθρο 4.

#### **4. Φύλαξη Κάρτας – PIN**

**4.1.** Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις: α) Να φυλάσσει ασφαλώς την Κάρτα με επιμέλεια και να ελέγχει καθημερινά ότι την έχει στην κατοχή του. β) Να τηρεί τον PIN μυστικό, να τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει το έντυπο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον αναγράφει υπό οποιαδήποτε μορφή επάνω στην Κάρτα ή σε άλλο αντικείμενο που φυλάσσει ή μεταφέρει μαζί με αυτήν. γ) Να ειδοποιεί την Τράπεζα τηλεφωνικά μέσω Europhone Banking (τηλ. 210-9555000 ή 801 111 1144) ή εγγράφως, μέσω οποιουδήποτε καταστήματός της αμέσως μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή τη διαρροή του PIN, ή τυχόν εσφαλμένες ή ασυνήθεις χρεώσεις συναλλαγών που έγιναν χωρίς τη θέλησή του. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προ-σώπου και ο Κάτοχος, ευθύνονται για κάθε ζημία συνεπεία της κλοπής ή απώλειας μέχρι του ποσού που εκάστοτε καθορίζεται από το νόμο, εκτός αν από βαρεία αμέλειά τους δεν τήρησαν οποιαδήποτε από τις ανωτέρω υπό (α) έως (γ) υποχρεώσεις τους ή ενήργησαν με δόλο, οπότε η ευθύνη τους θα είναι απεριόριστη. Βαρεία αμέλεια συνιστούν ιδίως η αναγραφή του PIN υπό οποιαδήποτε μορφή επί της Κάρτας ή επί άλλου αντικειμένου που φυλάσσουν ή μεταφέρουν μαζί με αυτήν, η παράλειψη καθημερινού ελέγχου ότι έχουν στην κατοχή τους την Κάρτα ή/και ελέγχου κάθε σχετιζόμενου με την Κάρτα λογαριασμού. Από το χρόνο ειδοποίησης της Τράπεζας, ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και ο Κάτοχος δεν φέρουν πλέον ευθύνη για τις ζημιές από την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, εκτός αν ενήργησαν με δόλο.



- 4.2.** Αν, στο πλαίσιο σύμβασης χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση, γίνει χρήση της Κάρ-τας χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη ή από πρόσωπο που δεν ενεργεί, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι ενεργεί ως αντιπρόσωπος αυτού, πέραν των άλλων συνεπειών, η σύμβαση αυτή είναι αυτοδικαίως άκυρη και τα ποσά που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται έντοκα στον Πελάτη από τον παροχέα των υπηρεσιών. Ο όρος αυτός δεν εφαρμόζεται στις Επαγγελματικές Κάρτες.
- 4.3.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας Κάρτας ή διαρροής PIN, η Τράπεζα, εφ' όσον ο Πελάτης ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και ο Κάτοχος ανταποκρίνονται με συνέπεια στις υπο-χρεώσεις τους από τη Σύμβαση, χορηγεί νέα Κάρτα ή και PIN, εκτός εάν αυτός δηλώσει ρητά ότι δεν επιθυμεί νέα Κάρτα.

## **5. Σύνδεση της Κάρτας με λογαριασμό – Όρια**

- 5.1.** Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι η ύπαρξη ενός ή περισσότερων Συνδεδεμένων Λογα-ριασμών. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός Συνδεδεμένων Λογαριασμών, αυτός που δηλώνεται από τον Πελάτη ως κύριος, είναι ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός, στον οποίο χρεώνονται τα ποσά των συναλλαγών στις Επιχειρήσεις κατά το άρθρο 6 κατωτέρω.
- 5.2.** Ειδικά όσον αφορά στις Επαγγελματικές Κάρτες, ο Πελάτης δηλώνει στην Αίτηση και το είδος της πρόσβασης κάθε Συνδεδεμένου Λογαριασμού στις συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση της Κάρτας, η οποία μπορεί να είναι είτε πλήρης, οπότε ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός δέχεται όλες τις συναλλαγές που εκάστοτε διενεργούνται με τη χρήση της Κάρτας, είτε περιορισμένη, οπότε ο Συνδε-δεμένος Λογαριασμός δέχεται μόνο καταθέσεις στα ATMs και ενημέρωση κίνησης και υπολοίπου στα ATMs και μέσω του Europhone Banking. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός Συνδεδεμένων Λογα-ριασμών με πλήρη πρόσβαση, αυτός που δηλώνεται από τον Πελάτη ως κύριος είναι ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός, στον οποίο χρεώνονται τα ποσά των συναλλαγών του άρθρου 6 κατωτέρω καθώς και των συναλλαγών που διενεργούνται από ATMs άλλων τραπεζών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 του παρόντος Κεφαλαίου των Γ.Ο.Σ.
- 5.3.** Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει από την Τράπεζα με έγχαρτο ή, όπου προβλέπεται, με ηλεκτρονικό αίτημά του την προσθήκη νέων ή την αντικατάσταση Συνδεδεμένων Λογαριασμών ή την αλλαγή του κύριου Συνδεδεμένου Λογαριασμού με άλλον.
- 5.4.** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο εφ' όσον στους Συνδεδεμένους Λογαριασμούς υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο για την κάλυψη του ποσού της συναλλαγής ή η χρήση των Συνδεδεμέ-νων Λογαριασμών δεν έχει ανασταλεί ή απαγορευθεί για οποιονδήποτε λόγο και σε κάθε περίπτωση για ποσά που δεν υπερβαίνουν τα ανώτατα όρια ημερησίων συναλλαγών, που αναφέρονται στην Αί-τηση.



5.5. Τα όρια ημερησίων συναλλαγών τίθενται για την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλει ή και να τα μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή/και λόγω αντι-συμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και του Κατόχου και να γνωστοποιήσει την απόφασή της αυτή στον Πελάτη με επιστολή. Ειδικά όσον αφορά στις Επαγγελμα-τικές Κάρτες, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα αλλαγής των ορίων της Κάρτας μετά από γραπτό αίτημα.

## 6. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

6.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, από τον Κάτοχο για την εξόφληση του αντιτίμου συναλλαγών του, στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, στις Επι-χειρήσεις που διαθέτουν συσκευή ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης της συναλλαγής (EFT/POS).

6.2. Κάθε συναλλαγή ολοκληρώνεται, είτε με την πληκτρολόγηση του PIN στη συσκευή EFT/POS, είτε, στην περίπτωση που η εγκατεστημένη στην Επιχείρηση συσκευή EFT/POS δεν υποστηρίζει PIN, με την υπογραφή του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου στο ειδικό έντυπο (χρεωστικό δελτίο) που εκδίδεται αυτόματα από την συσκευή και στο οποίο αποτυπώνονται τα στοι-χεία της συναλλαγής και της Επιχείρησης. Με οποιονδήποτε από τους τρόπους αυτούς, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει τον κατά περίπτωση αναφερόμενο στους όρους 5.1 και 5.2 Συνδεδεμένο Λογαριασμό με το αντίτιμο της συναλλαγής, εφ' όσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του όρου 5.4 ανωτέρω και να πιστώνει αντίστοιχα το λογαριασμό της Επιχείρησης. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφω-νείται ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων και της Επιχείρησης ως τρίτης. Οι συναλλαγές με χρήση της Κάρτας σε συνάλλαγμα θα επιβαρύνονται με σχετική προμήθεια μετατροπής του συναλλάγματος σε ευρώ, όπως ορίζεται στην Αίτηση και στο Τιμολόγιο.

6.3. Σε απόδειξη κάθε μιας συναλλαγής με Επιχείρηση, ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώ-που, ο Κάτοχος θα λαμβάνει αντίγραφο του χρεωστικού δελτίου. Εάν ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και ο Κάτοχος ζητήσουν τη χορήγηση από την Τράπεζα πρόσθετων αντιγράφων χρεωστικών δελτίων, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το κόστος έκδοσης αυτών που ορίζεται στην Αίτηση και στο Τιμολόγιο.

6.4. Η Κάρτα είναι μέσο πληρωμής και μόνο, ώστε η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη από την τυχόν αδυνα-μία, άρνηση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων από πλευράς Επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με τον Πελάτη, ούτε ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προβάλει εναντίον της Τράπεζας τυχόν ενστάσεις, αντιρρήσεις ή αξιώσεις του που απορρέουν από τις σχέσεις του με τις Επιχειρήσεις, εκτός εάν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά.

**6.5.** Συναλλαγές από απόσταση με χρήση της Κάρτας (ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, Internet κ.λ.π.) είναι δυνατή, εφ' όσον επιτρέπεται από την Τράπεζα, με αποκλειστική ευθύνη και κίνδυνο του Πελάτη.

## **7. Συναλλαγές στα ATMs**

Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας στα ATMs της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, εφ' όσον η δυνατότητα αυτή παρέχεται, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ενότητας IV του Κεφαλαίου 6 των Γ.Ο.Σ.

## **8. Συναλλαγές μέσω Europhone Banking**

Ο Πελάτης και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να πραγματοποιεί τρα-πεζικές συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας μέσω του Europhone Banking, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ενότητας V του Κεφαλαίου 6 των Γ.Ο.Σ.

## **9. Τήρηση δεδομένων συναλλαγών -Ενημέρωση Πελάτη**

- 9.1.** Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα στα ATMs ή σε Επιχειρήσεις ή μέσω του Europhone Banking, θα καταχωρούνται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας τα πλήρη δεδομένα των εντολών του Πελάτη και, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου και των αποτελεσμάτων τους.
- 9.2.** Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση Συνδεδεμένου Λογαριασμού του Πελάτη, αυτός ενημερώνεται κατά τα περί περιοδικής ενημέρωσής του αναφερό-μενα στην Ενότητα II του Κεφαλαίου 4 των Γ.Ο.Σ.
- 9.3.** Όλες οι εγγραφές που καταχωρούνται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας, των οποίων λαμβάνει γνώση ο Πελάτης κατά τα προαναφερόμενα στον όρο 9.2 ανωτέρω, είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη, ο οποίος συμφωνεί ότι οι σχετικές εκτυπώσεις από το μηχανογραφικό σύστημα της Τρά-πεζας, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη κατ' αυτού για τη διενέργεια της συναλλαγής, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

## **10. Αναστολή της ισχύος της Κάρτας**

Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αναστείλει την ισχύ της Κάρτας για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας ουδεμία αξίωση για αποκατάσταση τυχόν ζημιάς που υπέστη από την αναστολή της ισχύος.

## **11. Διάρκεια -Καταγγελία της Σύμβασης**

- 11.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης είναι αόριστη και δύναται να λυθεί οποτεδήποτε με καταγγελία οποιου-δήποτε των μερών, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της Κάρτας.

- 11.2.** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, οποτεδήποτε και χωρίς την τήρηση προθεσμίας, να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με τον τεμαχισμό του σώματος της Κάρτας και την παράδοσή του σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
- 11.3.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση εγγράφως, με άμεσα αποτελέσματα, σε περίπτωση κλεισίματος όλων των Συνδεδεμένων Λογαριασμών του Πελάτη, χωρίς την αντικατάστασή τους με άλλους καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση συνδρομής οποιοδήποτε από τους κατωτέρω λόγους στο πρόσωπο του Πελάτη ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, και του Κατόχου: α) Παράβασης οποιοδήποτε από τους όρους της Σύμβασης, που όλοι συνομολογούνται ως ουσιώδεις, β) Παράβασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την Κάρτα, ή/και την τήρηση των Συνδεδεμένων Λογαριασμών ή/και τις συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση της, γ) Ανακρίβειας οποιασδήποτε δήλωσης προς την Τράπεζα σχετικά με την Κάρτα ή ψευδούς δήλωσης για οποιοδήποτε από τα στοιχεία που περιέχονται στην Αίτηση, δ) Περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Πελάτη ή, σε περίπτωση νομικού προσώπου, του Κατόχου και ιδίως υποβολής του σε δικαστική συμπαράσταση.
- 11.4.** Λύση της Σύμβασης επέρχεται επίσης αυτοδίκαια, (α) με τη λήξη της χρονικής διάρκειας ισχύος της Κάρτας, η οποία αναγράφεται στο σώμα αυτής, εφ' όσον δεν ανανεωθεί αυτομάτως από την Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους όρους 2.2 και 2.3 ανωτέρω, (β) με την ακύρωση και μη αντικατάσταση της Κάρτας μετά από αίτημα του Πελάτη και (γ) ειδικά όσον αφορά τις Επαγγελματι-κές Κάρτες, με την ακύρωση της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους 1.8 και 1.9 ανωτέρω.
- 11.5.** Ειδικά όσον αφορά τις Επαγγελματικές Κάρτες, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση και χωρίς να συντρέχουν οι ανωτέρω υπό 11.3 λόγοι. Η καταγγελία στην περίπτωση αυτή θα ισχύει και θα παράγει αποτελέσματα μετά την πάροδο ευλόγου χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την περိέλευση στον Πελάτη της περί καταγγελίας έγγραφης δήλωσης της Τράπεζας.

## **12. Τροποποιήσεις της Σύμβασης**

Λαμβανομένου υπ' όψη ότι η Σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα έχει δικαίωμα τροποποίησης των όρων της σύμφωνα με τον όρο 1 του Κεφαλαίου 9 των Γ.Ο.Σ.

## **13. Γνωστοποιήσεις -Επικοινωνία**

Κάθε αίτηση, γνωστοποίηση, επιστροφή Κάρτας ή τυχόν παράπονο του Πελάτη από τη χρήση της Κάρτας, θα απευθύνεται είτε στην Τράπεζα, είτε στην Eurobank Cards A.E., στις διευθύνσεις και στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και της κατά περίπτωση γραπτής ή ηλεκτρονικής περιοδικής του ενημέρωσης.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 - ΟΡΟΙ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΘΥΡΙΔΑΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ**

1. Η διάρκεια της μίσθωσης είναι ετήσια.
2. Η μίσθωση ανανεώνεται αυτοδίκαια για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά, με τους ίδιους όρους και με το μίσθωμα που ισχύει σύμφωνα με το Τιμολόγιο κατά την ημερομηνία κάθε ανανέωσης, εκτός αν η Τράπεζα ή ο Πελάτης εναντιωθεί στην ανανέωση εγγράφως μέχρι τη λήξη της εκάστοτε τρέχουσας μισθωτικής περιόδου.
3. Το συνολικό μίσθωμα προκαταβάλλεται κατά τη σύναψη της Σύμβασης, ή, σε περίπτωση ανανέωσης, την πρώτη ημέρα της νέας ετήσιας μισθωτικής περιόδου.
4. Η Τράπεζα διαθέτει για κάθε θυρίδα θησαυροφυλακίου, ανάλογα με τον τύπο αυτής, ένα ή δύο ίδια μοναδικά κλειδιά, τα οποία παραδίδει στον Πελάτη κατά τη σύναψη της Σύμβασης.
5. Ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί τη θυρίδα κατά τις καθορισμένες για τις συναλλαγές με τους πελάτες της εργάσιμες ώρες της Τράπεζας. Το άνοιγμα της θυρίδας προϋποθέτει την ταυτόχρονη χρήση δύο διαφορετικών κλειδιών, από τα οποία το ένα κατέχει ο Πελάτης και το άλλο η Τράπεζα.
6. Ο Πελάτης φυσικό πρόσωπο μπορεί, με αποκλειστική του ευθύνη, να χρησιμοποιεί τη θυρίδα και μέσω αντιπροσώπου, για το διορισμό του οποίου απαιτείται ειδικό πληρεξούσιο έγγραφο. Σε περίπτωση Πελάτη νομικού προσώπου, ο διορισμός των εκπροσώπων του για τη σύναψη και λύση της Σύμβασης καθώς και τη χρήση της θυρίδας θα γίνεται σύμφωνα με την εκάστοτε οριζόμενη από την Τράπεζα διαδικασία.
7. Απαγορεύεται απολύτως η υπεκμίσθωση ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης της θυρίδας.
8. Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση στη θυρίδα αντικειμένων που μπορούν να προκαλέσουν βλάβες στη θυρίδα ή στις παρακείμενες θυρίδες ή να εκθέσουν σε οποιονδήποτε κίνδυνο την Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται σε περίπτωση υπόνοιας για μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της θυρίδας, να προβαίνει σε έλεγχο του περιεχομένου της παρουσία του Πελάτη, ο οποίος προσκαλείται εγγράφως για το σκοπό αυτό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προσέλθει μέσα στην προθεσμία που ορίζεται με τη σχετική πρόσκληση, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να ανοίξει τη θυρίδα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 11 κατωτέρω.
9. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής οποιουδήποτε κλειδιού θυρίδας, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα εγγράφως την Τράπεζα. Μόλις δηλωθεί η απώλεια ή η καταστροφή, η Τράπεζα προβαίνει παρουσία του Πελάτη στην αλλαγή της κλειδαριάς της θυρίδας, παραδίδοντας σ' αυτόν το νέο ή τα νέα κλειδιά, ανάλογα με τον τύπο της θυρίδας. Η δαπάνη για την αλλαγή της κλειδαριάς, βαρύνει τον Πελάτη.

10. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη επισκευής της θυρίδας από φθορά που οφείλεται σε μη συνήθη χρήση.
11. Κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της μίσθωσης, ο Πελάτης οφείλει να εκκενώσει τη θυρίδα και να επιστρέψει στην Τράπεζα τα κλειδιά της. Εάν ο Πελάτης δεν εμφανίζεται, η Τράπεζα δικαιούται, μετά την πάροδο ενός (1) μηνός, να ανοίξει τη θυρίδα με άδεια του προέδρου σύμφωνα με το άρθρο 93 παρ. 3 του Ν.Δ. της 17.7/13.8.1923 «Περί Ειδικών Διατάξεων Επί Ανωνύμων Εταιρειών» ή και χωρίς αυτή εάν, κατά την κρίση της, υπάρχει σπουδαίος λόγος γι' αυτό. Το άνοιγμα της θυρίδας γίνεται παρουσία συμβολαιογράφου, ο οποίος συντάσσει σχετική πράξη που περιλαμβάνει και την απογραφή του περιεχομένου της. Το περιεχόμενο της θυρίδας, κατά την κρίση της Τράπεζας, είτε φυλάσσεται από την ίδια είτε κατατίθεται στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων στο όνομα του Πελάτη. Σε περίπτωση φύλαξης του περιεχομένου της θυρίδας από την Τράπεζα, αυτό αποδίδεται μόνο μετά την εξόφληση κάθε ποσού που τυχόν οφείλεται σ' αυτήν βάσει της Σύμβασης, περιλαμβανομένων των εξόδων ανοίγματος της θυρίδας, απογραφής του περιεχομένου της και των σχετικών δικαστικών εξόδων, τα οποία βαρύνουν τον Πελάτη. Τα εν λόγω έξοδα βαρύνουν τον Πελάτη και στην περίπτωση κατάθεσης του περιεχομένου της θυρίδας στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.
12. Η Τράπεζα δικαιούται να ανοίγει τη θυρίδα, σύμφωνα με την διαδικασία του προηγούμενου όρου 11 και να φυλάσσει ή να καταθέτει το περιεχόμενό της κατά τα ανωτέρω, σε περίπτωση που υπάρχει ανάγκη αντικατάστασης της θυρίδας με άλλη και ο Πελάτης, αν και ειδοποιήθηκε σχετικά, δεν προ-σέρχεται μέσα σε δέκα (10) μέρες από την ειδοποίηση, για να ενεργήσει ο ίδιος την μεταφορά του περιεχομένου της.
13. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη φυσικού προσώπου, η Τράπεζα, πριν από κάθε συναλλαγή με τους κληρονόμους του, δικαιούται να ζητήσει την υποβολή κληρονομητηρίου, τηρουμένων όσον αφο-ρά στην απόδοση του περιεχομένου της θυρίδας, των διατάξεων του άρθρου 110 του Ν. 2961/2001.
14. Η Τράπεζα, για κάθε αξίωσή της που απορρέει από τη Σύμβαση, δικαιούται να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του.
15. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να συμψηφίζει τις απαιτήσεις της από τη Σύμβαση με κάθε απαίτηση του Πελάτη κατ' αυτής από οποιαδήποτε αιτία.
16. Ο Πελάτης βαρύνεται με όλα γενικώς τα έξοδα, περιλαμβανομένων και των δικαστικών, και τις δαπάνες που γίνονται στο πλαίσιο της σύναψης και εκτέλεσης της Σύμβασης.
17. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη, τον αντιπρόσωπο ή τον εκπρόσωπο αυτού οποιουδήποτε όρου της καθώς και σε περίπτωση μη νόμιμης ή αντισυμβατικής χρήσης της θυρίδας από οποιονδήποτε από αυτούς.

18. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης το μη δεδουλευμένο μέρος του προκαταβληθέντος μισθώματος δεν επιστρέφεται, εκτός αν η καταγγελία έγινε από τον Πελάτη για σπουδαίο λόγο.
19. Ο Πελάτης φυσικό πρόσωπο, για την επίδοση σ' αυτόν εγγράφων σχετικών με την παρούσα Σύμβαση, διορίζει αντίκλητό του το πρόσωπο τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Γ.Ο.Σ. εφ' όσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος όπως ενδεικτικά, κατά περίπτωση, η μεταβολή των κανονισμών ημεδαπών ή διεθνών οργανισμών, οι συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού και οι ειδικότερες συνθήκες της αγοράς του χρηματοπι-στωτικού τομέα, ο αναλαμβανόμενος από την Τράπεζα κίνδυνος, η διακύμανση του πληθωρισμού και του κόστους εργασίας, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχόμενου της τροποποίησης στον Πελάτη. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων αυτών καθώς και του χρόνου έναρ-ξης ισχύος τους, είτε μέσω της κατά περίπτωση περιοδικής ενημέρωσής του, είτε με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, πάντα όμως η σχετική ενημέρωσή του θα γίνεται σε εξατομικευμένη βάση. Ο Πελάτης δικαιούται, σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δε συμφωνεί, να καταγγείλει τη συ-ναλλακτική του σχέση με την Τράπεζα εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση σε αυτόν της τροποποίησης. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Πελάτη να καταγγείλει τη συναλλακτική του σχέση εντός της ως άνω προθεσμίας συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της τροποποίησης. Τροποποίηση δεν θεωρείται η μεταβολή στοιχείων τα οποία αποτελούν από τη φύση τους μεταβαλλόμενα μεγέθη ή συμφωνούνται μεταβλητά.
2. Οι παρεχόμενες με τους Γ.Ο.Σ. εντολές του Πελάτη συμφωνούνται ανέκκλητες δεδομένου ότι αφο-ρούν και στο συμφέρον της Τράπεζας (κατά περίπτωση δε και στο συμφέρον τρίτου) κατά την έννοια του άρθρου 724 εδάφιο 2 του Αστικού Κώδικα. Οι εντολές αυτές και κάθε παρεχόμενη πληρεξουσι-ότητα παραμένουν σε ισχύ κατά τα άρθρα 223 και 726 του Αστικού Κώδικα και μετά τον θάνατο, τη δικαστική συμπαράσταση, τη λύση ή την πτώχευση, κατά περίπτωση, του Πελάτη.
3. Η παράλειψη ή καθυστέρηση άσκησης από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματός της δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτησή της από αυτό ή ότι συνιστά αποδυνάμωσή του.
4. Η τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσοτέρων από τους Γ.Ο.Σ. δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων Γ.Ο.Σ. ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Τράπεζας με τον Πελάτη. Γ.Ο.Σ. των οποίων η αναγραφή έχει απαγορευθεί με πράξη της αρμόδιας αρχής κατά τους ορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή, θεωρούνται αυτοδικαίως ως μη γεγραμμένοι.

5. Τόσο ο Πελάτης όσο και η Τράπεζα μπορούν κατά την κρίση τους να καταγγείλουν μέσα στα νόμιμα πλαίσια τη συναλλακτική τους σχέση. Στην περίπτωση αυτή οι παρόντες Γ.Ο.Σ. εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται ως προς τυχόν γεγενημένα μέχρι την καταγγελία δικαιώματα, αξιώσεις και υποχρεώσεις της Τράπεζας και του Πελάτη, μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της καταγγελθείσας συναλλακτικής σχέσης.
6. Κάθε συναλλακτική σχέση της Τράπεζας και του Πελάτη διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του Ν.Δ. της 17.7/13.8.1923 «Περί Ειδικών Διατάξεων Επί Αωνύμων Εταιρειών».