

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679

ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «Τράπεζα») σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ότι επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, που συλλέγονται είτε με την υποβολή αίτησης για τη χορήγηση προϊόντος ή παροχής υπηρεσίας, είτε μεταγενέστερα, περιλαμβανομένων αυτών που θα προκύψουν από τη σύναψη και λειτουργία σύμβασης(-ων) με την Τράπεζα, είτε στο πλαίσιο εν γένει σχέσεων και συναλλαγών με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα κατωτέρω.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Τράπεζα και από πού;

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ημερομηνία γέννησης, φύλο κ.λπ. Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγουμε απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ. Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως και από εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (Ν. 3758/2009), δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές κ.λπ.

γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη σας, έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα κ.λπ. Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς ή κατ' εντολή σας, είτε από δημόσιες προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία κ.λπ.

δ) Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων (όπως ενδεικτικά ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης κ.λπ.) που συλλέγονται από την Τράπεζα στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτή, από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω) ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως Δικαστήρια κ.λπ.

ε) Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική σας ικανότητα: οφειλές σας σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις που συλλέγονται από την Τράπεζα στο πλαίσιο συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτή, ή/και από άλλα πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπου αυτό επιτρέπεται, ή/και από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω).

στ) Δεδομένα πιστωτικής σας βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring), που παράγονται από τα σχετικά συστήματα της Τράπεζας ή/και άλλα πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπου αυτό επιτρέπεται, ή/και από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω).

ζ) Δεδομένα σας σχετικά με συμβάσεις σας για την αποδοχή και εκκαθάριση καρτών (acquiring) οι οποίες έχουν καταγγελθεί από τα συνεργαζόμενα με εσάς πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρείες έκδοσης και διαχείρισης καρτών, για λόγους που συνιστούν αθέτηση των συγκεκριμένων όρων των ως άνω συμβάσεων (π.χ. αποδοχή καρτών που έχουν δηλωθεί ως απωλεσθείσες, εικονικές συναλλαγές, αυτοχρηματοδότηση κ.λπ.) που συλλέγονται από την Τράπεζα ή/και από την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω).

Για τα ανωτέρω δεδομένα δ-ζ που συλλέγονται από τα αρχεία που τηρούνται από την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (διεύθυνση έδρας: οδός Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. επικοινωνίας: 210 3676700, ιστότοπος:

www.teiresias.gr), η οποία είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, καθώς και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε στο ανωτέρω τηλέφωνο επικοινωνίας και στον ανωτέρω ιστότοπο.

η) Δεδομένα που αφορούν στη συναλλακτική σας συμπεριφορά, τα οποία συλλέγονται από τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως π.χ. των πιστωτικών ή χρεωστικών σας καρτών, όπως και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων, διαδικτυακών πηγών κ.λπ.

θ) Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασής (-εών) σας με την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων που σας έχουν χορηγηθεί ή των υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί.

ι) Δεδομένα καταγραφής συνομιλιών και επικοινωνιών (π.χ. τηλεφωνικών, δια ζώσης, ηλεκτρονικών) κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας, σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις.

ια) Δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών ή/και ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας (π.χ. αναγνωριστικά cookies, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), δεδομένα τοποθεσίας ή άλλα επιγραμμικά (online) αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας) σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτών.

ιβ) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Τράπεζας, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές κατά το νόμο σημάνσεις.

ιγ) Δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών και παροχής υπηρεσιών πληρωμών, τα οποία συλλέγονται είτε από εσάς είτε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που έχετε επιλέξει. Στις περιπτώσεις αυτές η διαβίβαση των δεδομένων σας προς την Τράπεζα θεωρείται ότι γίνεται κατ' εντολή σας προς τον διαβιβάζοντα πάροχο, ο οποίος ευθύνεται για την πληρότητα και ακρίβεια αυτών.

ιδ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα σε σχέση με συγκεκριμένο τύπο προϊόντος ή υπηρεσίας, τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση περιλαμβανομένης της δυνατότητάς σας να υποστείτε ζημίες, το επίπεδο ανοχής σας στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς σας στόχους και τις ανάγκες σας. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς, αναλόγως της παρεχόμενης προς εσάς επενδυτικής υπηρεσίας ή του επενδυτικού προϊόντος στο οποίο αυτή αφορά.

ιε) Ειδικές κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις απευθείας από εσάς, όπως δεδομένα υγείας σας ή/και των εξαρτώμενων μελών της οικογένειάς σας, καθώς και βιομετρικά δεδομένα συλλεγόμενα κατά την ηλεκτρονική υπογραφή σας.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων από εσάς περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό σας καθώς και από σχετιζόμενο με εσάς πελάτη ή υποψήφιο πελάτη μας (φυσικό ή νομικό πρόσωπο).

Επίσης σε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, θα πρέπει να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους και να τους έχετε παραπέμψει στην παρούσα ενημέρωση της Τράπεζας.

2. Γιατί συλλέγει η Τράπεζα τα δεδομένα σας και για ποιους σκοπούς τα επεξεργάζεται;

Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

A. Για την εκτέλεση σύμβασης και τη λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

α) Την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά το στάδιο τόσο της προσυμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης μαζί σας, καθώς και οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής σας με την Τράπεζα.

β) Την κατάρτιση της σύμβασης (καταθετικής, χορηγητικής, επενδυτικής κ.λπ.) με εσάς, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Τράπεζας προς εσάς.

γ) Την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών για την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της συμβατότητας και την ενημέρωσή σας, την διακυβέρνηση και παρακολούθηση των επενδυτικών προϊόντων και την ένταξή σας, εφόσον αυτό είναι εφικτό, στην προσδιορισμένη αγορά - στόχο πελατών των προϊόντων αυτών.

δ) Στην περίπτωση χορήγησης οποιουδήποτε δανείου ή πίστωσης για:

- i. την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που καλείται να αναλάβει η Τράπεζα ή έχει ήδη αναλάβει,
- ii. την παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής,
- iii. την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεών σας από τη σύμβαση/τις συμβάσεις που θα συνάψετε με την Τράπεζα και
- iv. την επιδίωξη της είσπραξης τυχόν οφειλόμενων στην Τράπεζα ποσών από τη λειτουργία της σύμβασης/των συμβάσεων που θα συνάψετε με την Τράπεζα.

ε) Την επικοινωνία μαζί σας, την ενημέρωσή σας για την καλύτερη αξιοποίηση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών που σας παρέχει η Τράπεζα (π.χ. ευκαιρίες χρήσης, προγράμματα επιβράβευσης χρήσης, κληρώσεις κ.λπ.), για τη βελτίωση αυτών, καθώς και για την αποστολή σε εσάς ερωτηματολογίων για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας από τα προϊόντα και τις παρεχόμενες από την Τράπεζα υπηρεσίες, καθώς και το επίπεδο εξυπηρέτησής σας από την Τράπεζα.

Η εν λόγω (υπό Α.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της (κατωτέρω υπό Β.), καθώς και τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.)

Β. Για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

α) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά της Τράπεζας ή άλλων πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης (κυρίως για χορηγητικά, καταθετικά αλλά και επενδυτικά προϊόντα).

β) Τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων.

γ) Την προστασία των πελατών και των εργαζομένων και της περιουσίας τους, όπως και των εγκαταστάσεων και της εν γένει περιουσίας της Τράπεζας.

Η εν λόγω (υπό Β.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

Γ. Για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας ή τρίτου

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής, των εγκαταστάσεων και περιουσιακών στοιχείων της Τράπεζας, την πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης, την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνει η Τράπεζα, την προάσπιση των νομίμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της Τράπεζας, την ενημέρωση ή/και τη συμμετοχή σας σε προωθητικές ενέργειες για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες, εφόσον δεν έχει επιληχθεί για την εν λόγω επεξεργασία ως νόμιμη βάση η συγκατάθεσή σας. Της επεξεργασίας αυτής προηγείται στάθμιση ότι έναντι των συμφερόντων της Τράπεζας δεν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων σας.

Δ. Με τη συγκατάθεσή σας

Σε περιπτώσεις που σας έχουμε ζητήσει και έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

Ε. Κατάρτιση προφίλ ή αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, και ιδίως υπό 2.Α.γ, 2.Α.δ, 2.Β.α, καθώς και για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, η Τράπεζα ενδέχεται να καταρτίσει το προφίλ σας χρησιμοποιώντας τα υπό 1. δεδομένα σας.

Σε περιπτώσεις όπου η Τράπεζα λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, θα σας παρέχει ειδικότερη ενημέρωση και, όπου απαιτείται, θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νόμιμων/κανονιστικών υποχρεώσεων της Τράπεζας, την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της, καθώς και στις περιπτώσεις που η Τράπεζα είναι εξουσιοδοτημένη ή έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας, αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί για παράδειγμα να είναι οι κατωτέρω:

α) Οι υπάλληλοι της Τράπεζας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-ων) με την Τράπεζα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.

β) Φορείς στους οποίους η Τράπεζα αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία) όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (Ν. 3758/2009), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Ν. 4354/2015), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, εταιρείες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Τράπεζα), επαναξιολόγησης του πιστωτικού κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των οφειλών που απορρέουν από αυτές, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης, έρευνας ικανοποίησης πελατών ή αγοράς γενικότερα, προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών κ.λπ., υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση των όρων ασφαλείας και του απορρήτου.

γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, τα οποία έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, όπως και οι εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν. 3156/2003 περί τιτλοποίησης απαιτήσεων, όπως εκάστοτε ισχύει.

δ) Εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση εκχώρησης των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.

ε) Εταιρείες του ομίλου της Τράπεζας του χρηματοδοτικού τομέα, για την εκτίμηση του συνολικού

αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών του ομίλου της Τράπεζας.

στ) Πιστωτικά ιδρύματα, φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών ή φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται για την εκτέλεση συμβάσεων με εσός ή συναλλαγών που ζητήσατε ή ενεργοποιήσατε, όπως SWIFT, SEPA, VISA, MASTERCARD κλπ.

ζ) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς ή μέρη στα οποία έχει ανατεθεί έλεγχος/παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Τράπεζας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

η) Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τα δεδομένα που αφορούν τα τηρούμενα από αυτήν αρχεία και συγκεκριμένα δεδομένα που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων ή αποδοχής καρτών ως μέσων πληρωμής, συμβάσεις χορήγησης δανείων ή πιστώσεων και την εξέλιξή τους, σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων κ.λπ., για τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., και για τους σκοπούς του αρχείου “Τειρεσίας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων” (ΤΣΕΚ), όπως και για τα δεδομένα που αφορούν σε καταγγελίες συμβάσεων με επιχειρήσεις για την εκκαθάριση συναλλαγών μέσω καρτών (acquiring), όπως αναλυτικά περιγράφεται στην ιστοσελίδα της ως άνω εταιρείας (www.teiresias.gr)

θ) Φορείς συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως το ΕΤΕΑΝ, το Ελληνικό Δημόσιο κ.λπ.

ι) Για τα δεδομένα που αφορούν στην ή προκύπτουν από την πραγματοποίηση επενδυτικών συναλλαγών και την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών συνολικά ή μερικά, η Eurobank Equities Α.Ε.Π.Ε.Υ., συστηματικοί εσωτερικοποιητές, πιστωτικά ιδρύματα ή/και εταιρείες επενδύσεων ή τρίτοι διαμεσολαβητές αγοράς, Θεματοφύλακες στο εσωτερικό ή/και το εξωτερικό, διαχειριστές τόπων διαπραγμάτευσης, όπως του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή του Συστήματος Άυλων Τίτλων, διαχειριστές συστημάτων εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών επί χρηματιστηριακών μέσων, όπως και άλλων συστημάτων ή/και μηχανισμών για την ολοκλήρωση των συναλλαγών αυτών, συστήματα αποζημίωσης επενδυτών (Τ.Ε.Κ.Ε.), πάροχοι υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων (Ε.ΜΗ.ΔΗ.ΣΥ), δελτίων συναλλαγών (ΠΕ.ΔΕ.ΣΥ.) ή γνωστοποίησης συναλλαγών (Ε.ΜΗ.ΓΝΩ.ΣΥ.) και γενικά κάθε φορέας που εμπλέκεται στην πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη κατηγορία συναλλαγών και την διεκπεραίωσή τους.

4. Μπορεί η Τράπεζα να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.);

Η Τράπεζα δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., εφόσον:

α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση το νόμο.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον:

α) έχετε παράσχει στην Τράπεζα την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή

β) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με την Τράπεζα, όπως για την εκτέλεση εντολών σας (π.χ. εκτέλεση εντολής αποστολής εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας), οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται (π.χ. SWIFT, SEPA, ανταποκρίτριες τράπεζες κ.λπ.) ή

γ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τράπεζας ή

δ) υπάρχει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή

ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Για την εκπλήρωση των υπό δ ή ε ανωτέρω υποχρεώσεων η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η Τράπεζα τα δεδομένα σας;

Σε περίπτωση που συνάψετε σύμβαση με την Τράπεζα, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής.

Σε κάθε περίπτωση λήξης της σύμβασης η Τράπεζα δύναται να τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση με την Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα. Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από την Τράπεζα, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- i. Τα υπό γ, δ και ε δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.
- ii. Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
- iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως, στη Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου, Σανταρόζα 7, 10564 Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@eurobank.gr.

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται είτε να επιβάλλει στον Πελάτη την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά του.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων;

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Σινιόσογλου 6, 14234 Νέα Ιωνία ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobank.gr.

9. Πώς προστατεύει η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

Η παρούσα ενημέρωση αντικαθιστά, από τις 25.05.2018 (ημερομηνία θέσης σε εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), κάθε άλλη προηγούμενη γενική ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Το Έντυπο Ενημέρωσης βρίσκεται επίσης αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας στην ηλεκτρονική δ/ση www.eurobank.gr και διατίθεται και από τα καταστήματά της.