

## ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS A.E.

### ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ EUROBANK ERGASIAS A.E. Ή/ΚΑΙ ΕΧΟΝΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΨΗΦΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΑΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΩΣΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «**Τράπεζα**») που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, Τ.Κ. 105 57, με Αρ.ΓΕΜΗ 000223001000 σας ενημερώνει υπό την ιδιότητά σας ως μετόχων, πρώην μετόχων της Τράπεζας ή/και ως εχόντων δικαίωμα ψήφου, ή/και ως αντιπροσώπων των προηγούμενων (ήτοι μετόχων ή/και εχόντων δικαίωμα ψήφου) σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ότι επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

#### **1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Τράπεζα και από πού;**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Τράπεζα είναι ενδεικτικά τα ακόλουθα και μπορεί να μη σας αφορούν στο σύνολό τους:

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, υπηκοότητα, επάγγελμα κ.λπ..

β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική ή/ και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό ή/και κινητό κ.λπ..

γ) Αριθμός και κατηγορία μετοχών.

δ) Για όσους από τους μετόχους είστε και χρήστες της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-General Meeting» συλλέγονται και τα εξής επιπρόσθετα των ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σας: δεδομένα σύνδεσής σας στην εφαρμογή, ο αριθμός επενδυτικής μερίδας ΣΑΤ, ημερομηνία γέννησης, κατά πόσο είστε κάτοικος Ελλάδας ή όχι, δεδομένα από την εκ μέρους σας χρήση της εφαρμογής (ενδεικτικά οδηγίες ψήφου) κ.λπ..

ε) Σχετικά με τους έχοντες δικαίωμα ψήφου και αντιπροσώπους συλλέγονται και δεδομένα σχετικά με την ιδιότητά σας βάσει της οποίας έχετε δικαίωμα ψήφου και σχετικά αυτής αποδεικτικά έγγραφα.

στ) Δεδομένα εν γένει αλληλογραφίας και επικοινωνιών και δεδομένα από τυχόν έγγραφα που προσκομίζετε.

Τα ανωτέρω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα, είτε από την εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε. ». Σε περίπτωση που παρέχετε στην Τράπεζα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει προσηκόντως (ενδεικτικά, και όπου απαιτείται, μέσω παραπομπής και στο παρόν) και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.

#### **2. Γιατί συλλέγει η Τράπεζα τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργάζεται;**

Τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα τίθενται υπό επεξεργασία για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων (ιδ. ιδίως τους κατωτέρω σκοπούς υπό ε, α, γ, δ, ζ), την προάσπιση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας ή τρίτου (ιδ. ιδίως τους κατωτέρω σκοπούς υπό β, ζ, η) και την εξυπηρέτηση της σχέσης σας ως μετόχου ή χρήστη της εφαρμογής «e-General Meeting» (ιδ. ιδίως τους κατωτέρω σκοπούς υπό α, β, γ, δ, στ, ζ) για τους κατωτέρω σκοπούς (ρητά διευκρινίζεται ότι η επεξεργασία για τους κατωτέρω σκοπούς είναι δυνατό να βασίζεται και σε περισσότερες της μίας νομικές βάσεις):

α) Την ταυτοποίησή σας.

β) Την επικοινωνία μαζί σας.

γ) Τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μετόχων της Τράπεζας ή/και εκόντων δικαίωμα ψήφου σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο περί ανωνύμων εταιρειών ή/και εταιρειών με μετοχές ή κινητές αξίες που είναι εισηγμένες για διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη ή οργανωμένη αγορά (συμμετοχή στις γενικές συνελεύσεις της Τράπεζας και άσκηση δικαιώματος ψήφου σε αυτές, κατάρτιση καταστάσεων μετόχων, τήρηση πρακτικών συνεδριάσεων και αποφάσεων της γενικής συνέλευσης κ.λπ.).

δ) Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντί σας ως μετόχων αυτής ή/και εκόντων δικαίωμα ψήφου (π.χ. καταβολή μερίσματος).

ε) Τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της.

στ) Για όσους από τους μετόχους επιλέξετε την εγγραφή σας στην εφαρμογή «e-General Meeting»: την εγγραφή σας στην εφαρμογή, την παροχή σε εσάς των υπηρεσιών της εφαρμογής, τη λειτουργία και υποστήριξη της εφαρμογής.

ζ) Την τήρηση ιστορικού αρχείου μετόχων της Τράπεζας.

η) Την προάσπιση των νομίμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της Τράπεζας.

Σε περιπτώσεις που σας έχουμε τυχόν ζητήσει και έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Η προσφυγή στη νομική βάση της συγκατάθεσης γίνεται μόνο όταν η επεξεργασία των δεδομένων σας δε μπορεί να βασιστεί σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερθείσες νομικές βάσεις. Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας μέχρι την ανάκλησή της.

### **3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;**

Αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί να είναι τα κάτωθι πρόσωπα:

α) Η διοίκηση της Τράπεζας ή/και οι υπάλληλοι της Τράπεζας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίησή σας και τον έλεγχο της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας.

β) Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικών ενεργειών (συμπεριλαμβανομένων εννοείται προανακριτικών ή ανακριτικών ενεργειών ή ποινικών διώξεων).

γ) Φυσικά πρόσωπα, και εταιρείες επεξεργασίας δεδομένων για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Τράπεζα), καθώς και πάροχοι υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής και συντήρησης αυτών, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

δ) Η εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.».

ε) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές/φορείς στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους (π.χ. Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς).

στ) Λοιποί μέτοχοι, έχοντες δικαίωμα ψήφου, αντιπρόσωποι και παράγοντες των γενικών συνελεύσεων της Τράπεζας.

### **4. Μπορεί η Τράπεζα να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ο.Χ.);**

Η Τράπεζα δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ο.Χ., στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, σε έδαφος ή σε έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω χώρα ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση την Ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον συντρέχουν οι παρεκκλίσεις που μνημονεύονται από την Ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία. Ενδεικτικά κάποιες από αυτές τις παρεκκλίσεις είναι οι ακόλουθες:

α) εφόσον έχετε παράσχει στην Τράπεζα τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή

β) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή

γ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας (π.χ. FATCA), ή

δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Τράπεζας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της.

Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση ιδίως των υπό (γ) ή (δ) ανωτέρω υποχρεώσεων, η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

#### **5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η Τράπεζα τα δεδομένα σας;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για τον χρόνο που είναι απαραίτητος για την εκπλήρωση του σκοπού που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, άλλως για το χρονικό διάστημα που απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων και η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

Ειδικά για τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της εφαρμογής «e-General Meeting» αυτά τηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της συλλογής και επεξεργασίας τους. Εφόσον επιλέξετε την ακύρωση της εγγραφής σας στην εφαρμογή «e-General Meeting», θα διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί μέσω της εφαρμογής με εξαίρεση αυτά που την τήρησή τους απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων και η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

#### **6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, το χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα δικαιώματά σας:

- Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για να συνεχίσετε να είστε μέτοχοι της Τράπεζας ή/και έχοντες δικαίωμα ψήφου, για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως μετόχων αυτής ή/και ως εκόντων δικαίωμα ψήφου, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας, τη συμμόρφωση της Τράπεζας με ένομες υποχρεώσεις της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της απέναντί σας ως μετόχων της Τράπεζας ή/και εκόντων δικαίωμα ψήφου.
- Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων, δεδομένου ότι κάποια από αυτά δεν διαγράφονται για σκοπούς τήρησης ιστορικού αρχείου μετόχων σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 2ζ καθώς και εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

### **7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό 6 ανωτέρω;**

Για την άσκηση των δικαιωμάτων της προηγούμενης ενότητας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη Διεύθυνση Investor Information Services, Ιωλκού 8 και Φιλικής Εταιρείας, Νέα Ιωνία, 14234 Αθήνα, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [investorsinfo@eurobank.gr](mailto:investorsinfo@eurobank.gr).

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται είτε να σας επιβάλλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

### **8. Πώς προστατεύει η Τράπεζα τα δικαιώματά σας;**

Η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτης επεξεργασίας.

---

Το παρόν Έντυπο Ενημέρωσης βρίσκεται αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας στην ηλεκτρονική δ/ση <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-metoxon>, στο περιβάλλον της εφαρμογής [e-General Meeting](#) και διατίθεται επίσης σε έντυπη μορφή και σε κάθε γενική συνέλευση της Τράπεζας.