

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΓΙΑ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ
ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ /
DISPUTED TRANSACTION FORM THROUGH ELECTRONIC BANKING
(e-Banking & Eurobank Mobile App)**

Παρακαλούμε για τη συμπλήρωση όλων των πεδίων με την ένδειξη (*) - Please fill in all the required fields indicated by (*)

Όνοματεπώνυμο πελάτη* _____

First / Last Name of customer*

Τηλέφωνο επικοινωνίας* _____

Contact phone number*

Α.Δ.Τ. / Δ.Β.* _____

ID/Passport No*

Πίνακας Αμφισβήτησης συναλλαγών / Table of Disputed Transactions

A/A No	Ημ/νία Συναλλαγής* Date of Transaction*	Λογαριασμός Χρέωσης* Billing account *	Περιγραφή συναλλαγής* Description of transaction*	Ποσό (€) * Amount (€) *
1				
2				
3				
4				
5				

Παρακαλούμε επιλέξτε * / Please select appropriately *

Δεν έχω πραγματοποιήσει/ εγκρίνει, εγώ ο ίδιος, τις παραπάνω συναλλαγές. / I myself have not carried out/approved the aforementioned transactions.

Εξαπατήθηκα από άγνωστους/τρίτους και πραγματοποίησα τις ανωτέρω συναλλαγές. / I have been deceived by unknown/third persons and carried out the aforementioned transactions.

Αναλυτική περιγραφή αμφισβήτησης * - Detailed dispute description*:

Τόπος / Ημερ/νία* - Place/Date*

Υπογραφή πελάτη* - Customer's signature*

Συμπλήρωση από εκπρόσωπο Τράπεζας / Completed by the Bank's representative:

Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου Τράπεζας*

The Bank's representative Full Name* _____

CIF πελάτη* - Customer's CIF* _____

Πραγματοποιήθηκε ταυτοποίηση του πελάτη.*
The customer has been identified. *

Υπογραφή εκπροσώπου Τράπεζας* -
The Bank's representative signature*

Σημείωση: Σε περίπτωση που το πλήθος των αμφισβητούμενων συναλλαγών υπερβαίνει τα πεδία του πίνακα, μπορείτε να μας προσκομίσετε είτε συμπληρωματικό έντυπο, είτε μαζί με το συγκεκριμένο έντυπο, να μας επισυνάψετε το αντίγραφο του λογαριασμού υπογραμμίζοντας τις συναλλαγές που αμφισβητείτε. **Note:** If the number of disputed transactions exceeds the fields in the table, you can either provide us with a supplementary form or attach to this form a copy of the account statement by highlighting the transactions disputed.