

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ EUROBANK A.E. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΕ ΑΤΜ

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «Eurobank») σας ενημερώνει διά του παρόντος σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), τον Ν.4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύουν, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνου επεξεργασίας για τη λειτουργία συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στα καταστήματά της (εφεξής «Καταστήματα») και σε Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές αυτής (εφεξής «ΑΤΜ»), για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, τον σκοπό της συλλογής και επεξεργασίας τους, τον χρόνο τήρησής τους καθώς και για τα δικαιώματά σας ως υποκειμένων των δεδομένων. Ρητά διευκρινίζεται ότι στον βιντεοσκοπούμενο χώρο έχει αναρτηθεί ειδική σήμανση (ευδιάκριτες προειδοποιητικές πινακίδες) που παρέχουν ενημέρωση σε πρώτο επίπεδο για τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων τους μέσω των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και το παρόν συνιστά την αναλυτικότερη σχετικά ενημέρωση αυτών σε δεύτερο επίπεδο.

1. Ποια προσωπικά δεδομένα σας συλλέγει η Eurobank και από πού;

Η Eurobank συλλέγει τα αναγκαία δεδομένα εικόνας σας από τα συστήματα βιντεοεπιτήρησης που λειτουργούν στα Καταστήματα, όπως, ενδεικτικά, στα ταμεία, τα χρηματοκιβώτια, τις εισόδους/εξόδους των Καταστημάτων, με την εξαίρεση σε κάθε περίπτωση των χώρων που αναφέρονται κατωτέρω υπό 2 όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των υποκειμένων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, και σε ΑΤΜ αυτής τα οποία φέρουν ειδική προς τούτο σήμανση (πινακίδα).

2. Για ποιους σκοπούς συλλέγει η Eurobank τα προσωπικά δεδομένα σας και με ποιες νομικές βάσεις τα επεξεργάζεται;

Η Eurobank συλλέγει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σας για λόγους προστασίας των συναλλαγών καθώς και της δικής σας ασφάλειας όσο και των προσώπων και αγαθών που βρίσκονται στα Καταστήματα και σε ΑΤΜ αυτής, με νομικές βάσεις επεξεργασίας την ανάγκη συμμόρφωσης της Eurobank με έννομες υποχρεώσεις της, ιδίως την Υ.Α. 3015/30/6/23.03.2009 «Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων» κ.λπ. (άρθρο 6 παρ. 1 γ ΓΚΠΔ) καθώς και για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Eurobank ή τρίτου (άρθρο 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ), όπως αυτοί (οι σκοποί εννόμων συμφερόντων) εξειδικεύονται αμέσως ανωτέρω στο παρόν εδάφιο. Η Eurobank συλλέγει, όπως προαναφέρθηκε, μόνο δεδομένα εικόνας και ρυθμίζει τη λήψη των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στα ΑΤΜ κατά τέτοιον τρόπο, ώστε να λαμβάνεται εικόνα μόνο από τον χώρο εγκατάστασης του ΑΤΜ και τον χώρο όπου βρίσκεται ο εκάστοτε χρήστης αυτού και, επίσης, μεριμνά ώστε να μην υπάρχει εστίαση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης Καταστημάτων σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των υποκειμένων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας;

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας είναι οι αρμόδιοι υπάλληλοι της Eurobank στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η μέριμνα για την ασφάλεια ή/και εκτελούντες την επεξεργασία που παρακολουθούν ή/και χειρίζονται για λογαριασμό της Eurobank τα συστήματα βιντεοεπιτήρησης που λειτουργούν στα Καταστήματα ή/και σε ATM αυτής (π.χ. ιδιωτικές επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ασφάλειας). Σε περίπτωση ανάγκης συμμόρφωσης με έννομη/κανονιστική υποχρέωση, περιστατικού παράνομης πράξης ή εάν προκύψει ανάγκη για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Eurobank ή τρίτου (ενδεικτικά για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για την απόδειξη μιας αξιόποινης πράξης) αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί να είναι, ενδεικτικά, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, αστυνομικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς, το πρόσωπο που απεικονίζεται ως δράστης ή ως θύμα μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα που μπορεί να αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο της εν λόγω πράξης.

4. Για πόσο χρόνο τηρεί η Eurobank τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα σας τηρούνται για χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών. Εάν κατά το χρονικό διάστημα αυτό καταγραφούν περιστατικά παράνομης πράξης (π.χ. οικονομική απάτης) ή αμφισβήτησης οικονομικής συναλλαγής, τα σχετικά τμήματα των δεδομένων του συστήματος βιντεοσκόπησης δύναται να διατηρηθούν σε ξεχωριστό αρχείο με ανάλογα μέτρα ασφαλείας, για όσο διάστημα απαιτείται για τη διερεύνηση και την πειθαρχική ή δικαστική δίωξη των περιστατικών αυτών.

5. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους καθώς και τα σχετικά δικαιώματά σας και να ζητήσετε να λάβετε αντίγραφο αυτών (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

γ) Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (δικαίωμα εναντίωσης).

δ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας.

ε) **Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή:** Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. επικοινωνίας 2106475600) εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας) όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Παρακαλούμε σημειώστε ενδεικτικά τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- i. Η Eurobank έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.
- ii. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.
- iii. Η Eurobank δικαιούται να σας ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας.
- iv. Για την εξέταση ενός αιτήματος που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να προσδιορίσετε στο αίτημά σας τον τόπο, την ημερομηνία και την ώρα (έστω κατά προσέγγιση) που βρεθήκατε στην εμβέλεια των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και να παράσχετε μια πρόσφατη εικόνα σας, ώστε να διευκολυνθεί ο εντοπισμός των δικών σας δεδομένων και η απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας παρέχεται η δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις που η Eurobank θα σας υποδείξει για να σας επιδειχθούν οι εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε.

6. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στον Τομέα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού (Retail Business Planning) και Customer Excellence Retail Banking, Σινιόσογλου 6, Τ.Κ. 14234 Νέα Ιωνία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@eurobank.gr. Η Eurobank θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή αυτού. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Eurobank λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η Eurobank θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Eurobank δωρεάν. Σε περίπτωση, ωστόσο, που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Eurobank δύναται είτε να σας επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα / στα αιτήματά σας.

7. Διαβίβαση Δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.)

Η Eurobank κατά κανόνα δεν διαβιβάζει τα υπό 1 αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός Ε.Ο.Χ.. Εάν κατ' εξαίρεση είναι απαραίτητο να προχωρήσει η Eurobank σε κάποια τέτοια διαβίβαση, η εν λόγω διαβίβαση θα υπόκειται σε κάθε περίπτωση στους όρους, προϋποθέσεις και εγγυήσεις που τίθενται από τα άρθρα 44-49 του ΓΚΠΔ.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας στη διεύθυνση Σινιόσογλου 6, 14234 Νέα Ιωνία ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobank.gr.

9. Πώς προστατεύει η Eurobank τα προσωπικά δεδομένα σας;

Η Eurobank εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

Η παρούσα ενημέρωση βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη και επικαιροποιημένη στον διαδικτυακό τόπο της Eurobank www.eurobank.gr και διατίθεται σε έντυπη μορφή στο εσωτερικό των Καταστημάτων της Eurobank.