



κινδύνου. Αυτό τοποθετεί τις πιθανές ζημιές που μπορείτε να υποστείτε από μελλοντικές επιδόσεις σε ένα πολύ υψηλό επίπεδο, ενώ οι κακές συνθήκες της αγοράς θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα μας να σας πληρώσουμε.

**Πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Θα λάβετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, ούτως ώστε η τελική απόδοση που θα απολαμβάνετε να εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων.**

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. **Οι εξελίξεις στην αγορά στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.**

## Σενάρια Επιδόσεων

Τα Σενάρια Επιδόσεων που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο ένδειξη ορισμένων από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις θα μπορούσαν να είναι χαμηλότερες.

Επένδυση EUR 10,000	1 μήνας (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)	
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR -1,140.33
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	-11.40%
<b>Δυσμενές</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR -318.93
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	-3.19%
<b>Μετριοπαθές</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR -11.43
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	-0.11%
<b>Ευνοϊκό</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR 310.71
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	3.11%

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν κατά τη λήξη του επόμενου 1 μήνα υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποθεθεί ότι επενδύετε EUR 10,000. Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια των άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε την επένδυση/το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Αυτό το προϊόν δεν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα. Αυτό σημαίνει ότι είναι δύσκολο να εκτιμηθεί τι ποσό θα σας επιστραφεί, αν αντιστρέψετε το προϊόν πριν από το τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης. Είτε δεν θα μπορέσετε να αντιστρέψετε πρόωρα το προϊόν, είτε θα πρέπει να καταβάλετε υψηλό κόστος, είτε θα υποστείτε μεγάλη ζημία αν το πράξετε. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσο που θα σας επιστραφεί. Η φορολογική νομοθεσία του κράτους μέλους κατοικίας σας ενδέχεται να επηρεάσει το ύψος του ποσού που θα εισπραχθεί από εσάς.

## Τι θα συμβεί αν η Eurobank δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Το προϊόν αυτό είναι διμερής συναλλαγή εξωχρηματοπιστηριακών παραγώγων όπου ο αντισυμβαλλόμενος είναι η Τράπεζα. Σε περίπτωση πτώχευσης ή άλλης αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την συμφωνία, ο επενδυτής δύναται να υποστεί ολική απώλεια της αντιστάθμισης του συναλλαγματικού του κινδύνου με αποτέλεσμα να αντιμετωπίσει πιθανή οικονομική ζημιά. Πιθανή οικονομική ζημιά καλύπτεται μερικώς από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ) (Ν. 4370/2016, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει). Το ανώτατο όριο κάλυψης ως προς τις καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες ανέρχεται σε €30.000 για το σύνολο των απαιτήσεων επενδυτή-πελάτη έναντι ορισμένου πιστωτικού ιδρύματος, ανεξαρτήτως καλυπτόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, αριθμού λογαριασμών, νομίσματος και τόπου παροχής της επενδυτικής υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι νομικές διατάξεις για την είσπραξη και την εξεύρεση απαιτήσεων από τα πιστωτικά ιδρύματα και η Τράπεζα θα μπορούσε ακόμη να κηρυχθεί σε πτώχευση και ο επενδυτής μπορεί να διεκδικήσει τα σχετικά ποσά από τον εκκαθαριστή της Τράπεζας, από το ποσό που θα προκύψει από το προϊόν της εκκαθάρισης. Για τη λειτουργία του Ταμείου, ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από τον διαδικτυακό τόπο του ΤΕΚΕ [www.teke.gr](http://www.teke.gr).

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος.

Το ποσό που παρουσιάζεται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυναμικές κυρώσεις πρόωρης αποχώρησης. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10 000,00 EUR. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

**Κόστος με την πάροδο του χρόνου:** Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Εάν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος καθώς και πως επηρεάζει το καθαρό οικονομικό αποτέλεσμα της επένδυσης σας με την πάροδο του χρόνου.

Σενάρια: EUR 10,000	Αν ρευστοποιήσετε στην συνιστώμενη περίοδο διακράτησης
<b>Συνολικό κόστος:</b>	EUR 60 - EUR 80
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά συναλλαγή:	0.6% - 0.8%

**Σύνθεση του κόστους:** Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσής σας, την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης και τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

**Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση**

<b>Εφάπαξ κόστος</b>	Κόστος εισόδου	0.60% - 0.80%	Ο αντίκτυπος του μέγιστου κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στην επένδυσή σας. Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το ανώτατο ποσό που θα πληρώσετε και μπορεί να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος αποχώρησης	-	Ο αντίκτυπος του κόστους που καταβάλλετε για να εξέλθετε από την συμφωνία σας στη λήξη.
<b>Τρέχον κόστος</b>	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	-	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Κόστος ασφάλισης	-	Ο αντίκτυπος του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία
	Άλλα τρέχοντα κόστη	-	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράττουμε κάθε έτος για την διαχείριση των επενδύσεων σας.
<b>Πρόσθετο κόστος</b>	Αμοιβές επιδόσεων	-	Ο αντίκτυπος των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττουμε από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του [%].
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	-	Ο αντίκτυπος των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττουμε όταν η επένδυσή έχει καλύτερες επιδόσεις από [%].

**Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να έχω το προϊόν στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;**

**Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:** Έως την Ημερομηνία Λήξης της συμφωνίας.

Το προϊόν έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διακρατηθεί μέχρι την Ημερομηνία Λήξης της συμφωνίας για να εκπληρωθεί ο σκοπός της αντιστάθμισης του συναλλαγματικού κινδύνου. Η συμφωνία μπορεί να αντιστραφεί οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την Ημερομηνία Λήξης με διενέργεια νέας αντίθετης συμφωνίας στην τότε επικρατούσα Ισοτιμία Εκτέλεσης Πράξης, με τους ίδιους όρους (ποσό πώλησης, ημερομηνία λήξης και κόστος εισόδου), ενώ το οικονομικό αποτέλεσμα αυτής της αντιστροφής θα διακανονιστεί κατά την Ημερομηνία Λήξης της αρχικής συμφωνίας.

**Πως μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;**

Για την υποβολή παραπόνων-καταγγελίας σχετικά με το προϊόν ή την συμπεριφορά του παραγωγού ή του πρόσωπου που σας παρείχε επενδυτικές συμβουλές ή διενήργησε την συμφωνία, η Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου της Eurobank Ergasias A.E. έχει υιοθετήσει μία διαδικασία τριών σταδίων.

- Στο κατάστημα:** Μπορείτε να υποβάλλετε το παράπονο ή την καταγγελία σας σε στέλεχος/υπεύθυνο του καταστήματος ή της μονάδας που σας εξυπηρετεί.
- Online:** Μπορείτε να επισκεφτείτε την ενότητα «Πώς να υποβάλλετε το παράπονο σας» στον σύνδεσμο [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr) για περισσότερες σχετικές πληροφορίες ή να στείλετε την παρατήρησή σας ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο [info@eurobank.gr](mailto:info@eurobank.gr) ή μέσω e-banking
- Εγγράφως:** Να στείλετε επιστολή στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. Customer Care, Όθωνος 8, Αθήνα, ΤΘ 1950

Επιπρόσθετα, μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά ή με το EuroPhone Banking στο 210 955 5000 είτε με την Δ/νση Global Markets στο τηλέφωνο 210 371 8999 ([GlobalMarketsCorporateSalesDesk@eurobank.gr](mailto:GlobalMarketsCorporateSalesDesk@eurobank.gr), Όθωνος 8 10557, Αθήνα)

**Άλλες σχετικές πληροφορίες**

Συμπληρωματικά έγγραφα που θα λάβει ο επενδυτής :

- Συνοπτική επιβεβαίωση των βασικών όρων της πράξης μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (άμεσα με την σύναψη)
- Επίσημη αίτηση για προθεσμιακή πράξη επί συναλλάγματος (αποστολή εγγράφου την επόμενη εργάσιμη)
- Συμβατικά έγγραφα παροχής εξασφάλισης (κατά περίπτωση)