

**Σκοπός:** Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

#### Προϊόν

<b>Όνομασία:</b>	<b>Προθεσμιακή πράξη επί συναλλάγματος (Flexible Forward, 12 μηνών)</b>
<b>Παραγωγός:</b>	Eurobank Ergasias A.E. («ΤΡΑΠΕΖΑ») www.eurobank.gr, Όθωνος 8, 10557, Αθήνα, τηλ. 210 3337000
<b>Κωδικός Προϊόντος:</b>	-
<b>Εποπτεύουσα Αρχή:</b>	Τράπεζα της Ελλάδος ( <a href="http://www.bankofgreece.gr">http://www.bankofgreece.gr</a> ), Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ( <a href="http://www.hcmc.gr">http://www.hcmc.gr</a> ). Η κατανομή των αρμοδιοτήτων καθορίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
<b>Ημερομηνία Παραγωγής ΕΒΠ:</b>	30/09/2019

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα σύνθετο χρηματοοικονομικό προϊόν που ίσως δυσκολευτείτε να κατανοήσετε.**

#### Τι είναι αυτό το προϊόν ;

**Τύπος:** Διμερής συμφωνία μελλοντικής εκπλήρωσης επί παραγώγων συναλλάγματος, με ανταλλαγή νομισμάτων σε προκαθορισμένη συναλλαγματική ισοτιμία (Ισοτιμία Εκτέλεσης της Πράξης), Ποσό Αγοράς και με ευχέρεια αιτήματος μερικών ή συνολικού διακανονισμού μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης. Σε κάθε περίπτωση, ο επενδυτής έχει υποχρέωση διακανονισμού του συνολικού ποσού μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης. Η συμφωνία διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

**Στόχοι:** Ο σκοπός αυτού του προϊόντος είναι η αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου από μεταβολή της ισοτιμίας του Νομίσματος Πώλησης (EUR) έναντι εναλλακτικού νομίσματος (νόμισμα αντιτίμου - USD), με κατοχύρωση σταθερής τιμής (Ισοτιμία Εκτέλεσης της Πράξης) και ημερομηνίες διακανονισμών που είναι στην διακριτική ευχέρεια του επενδυτή.

Με το προϊόν αυτό ο επενδυτής συμφωνεί στην πώληση ενός συγκεκριμένου συνολικού ποσού EUR με αγορά συνολικού ισοδύναμου ποσού του νομίσματος αντιτίμου USD βάσει συγκεκριμένης συναλλαγματικής ισοτιμίας EURUSD (Υποκείμενη Αξία) κατά την διάρκεια του προϊόντος.

Η συμφωνηθείσα Ισοτιμία Εκτέλεσης της Πράξης είναι σταθερή και ανεξάρτητη από την διακύμανση και την πορεία της Υποκείμενης Αξίας.

Ανά ημερομηνία διακανονισμού:

- Αν η Υποκείμενη Αξία προσδιοριστεί σε επίπεδα χαμηλότερα από την Ισοτιμία Εκτέλεσης της Πράξης, τότε ο επενδυτής θα εισπράξει περισσότερα USD βάσει της Ισοτιμίας της Εκτέλεσης της Πράξης από αυτά που θα εισέπραττε για να προχωρήσει σε πώληση του αντίστοιχου (μερικού ή συνολικού) ποσού EUR με την τότε επικρατούσα συναλλαγματική ισοτιμία.
- Διαφορετικά, ο επενδυτής θα εισπράξει λιγότερα USD από αυτά που θα εισέπραττε για να προχωρήσει σε πώληση του αντίστοιχου (μερικού ή συνολικού) ποσού EUR με την τότε επικρατούσα συναλλαγματική ισοτιμία.

Ο επενδυτής είναι πιθανόν να έχει ζημία ή όφελος από την διαφορά της τιμής που είχε κατοχυρώσει και της εκάστοτε επικρατούσας ισοτιμίας ανά ημερομηνία διακανονισμού. Η αποτίμηση της συναλλαγής εξαρτάται από την πορεία της Υποκείμενης Αξίας και του εκάστοτε Ποσού Πώλησης.

<b>Νόμισμα Πώλησης:</b>	EUR	<b>Νόμισμα Αντιτίμου:</b>	USD
<b>Συνολικό Ποσό Πώλησης:</b>	EUR 10,000	<b>Ισοτιμία Εκτέλεσης της Πράξης:</b>	1.00 EUR = 1.0843 USD
<b>Ημερομηνία Λήξης:</b>	12 μήνες	<b>Επικρατούσα ισοτιμία κατά την έναρξη:</b>	1.00 EUR = 1.0909 USD
<b>Υποκείμενη Αξία:</b>	EURUSD	<b>Τύπος Υποκείμενης Αξίας:</b>	Συναλλαγματική ισοτιμία

**Στοχευμένος ιδιώτης επενδυτής:** Το προϊόν απευθύνεται σε ιδιώτες (κατά MiFID) επενδυτές με έκθεση στην αγορά συναλλάγματος (λόγω μελλοντικών υποχρεώσεων ή απαιτήσεων σε ξένο νόμισμα), με επαρκή γνώση ή/και εμπειρία σε τέτοιου τύπου προϊόντα, σημαντική ικανότητα να καλύψει τυχόν επενδυτική ζημία και επενδυτικό ορίζοντα μικρότερο του έτους.

**Διάρκεια του προϊόντος:** Η λήξη του προϊόντος είναι σε 12 μήνες. Η διάρκεια του προϊόντος είναι έως 360 ημέρες. Τόσο ο παραγωγός του προϊόντος όσο και ο επενδυτής δεν δύνανται να καταγγείλουν την συμφωνία μονομερώς. Συνεπώς δεν μπορεί να υπάρξει πρόωρος τερματισμός του προϊόντος. Παρόλα αυτά, ο επενδυτής κατά τη διάρκεια του προϊόντος δύναται να προβεί σε άμεσο διακανονισμό ή σε αντίστροφη συμφωνία για το σύνολο του εναπομείναντος ποσού.

#### Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

##### Δείκτης Κινδύνου



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν ως την Ημερομηνία Λήξης (12 μήνες).

Δεν μπορείτε να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο. Μπορεί να μην είστε σε θέση να αντιστρέψετε το προϊόν σας εύκολα ή μπορεί να αναγκαστείτε να αντιστρέψετε σε τιμή η οποία θα επηρεάσει σημαντικά το πόσα χρήματα θα σας επιστραφούν.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου αποτελεί οδηγό για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα.

Δείχνει πόσο πιθανό είναι αυτό το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των υποχρεώσεων της Τράπεζας. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν στην κατηγορία 7 από 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό τοποθετεί τις πιθανές ζημιές που μπορείτε να υποστείτε από μελλοντικές επιδόσεις σε ένα πολύ υψηλό επίπεδο, ενώ οι κακές συνθήκες της αγοράς θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα μας να σας πληρώσουμε.

**Πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Θα λάβετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, ούτως ώστε η τελική απόδοση που θα απολαμβάνετε να εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων.**

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. **Οι εξελίξεις στην αγορά στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.**

## Σενάρια Επιδόσεων

Τα Σενάρια Επιδόσεων που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο ένδειξη ορισμένων από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις θα μπορούσαν να είναι χαμηλότερες.

Επένδυση EUR 10,000	12 μήνες (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)	
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR -1,747.66
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	-17.48%
<b>Δυσμενές</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR -839.42
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	-8.39%
<b>Μετριοπαθές</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR 214.21
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	2.14%
<b>Ευνοϊκό</b>	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος	EUR 1386.94
	Μέση απόδοση ανά συναλλαγή	13.87%

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν κατά τη λήξη των επόμενων 12 μηνών υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποθεθεί ότι επενδύετε EUR 10,000. Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια των άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε την επένδυση/το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Αυτό το προϊόν δεν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα. Αυτό σημαίνει ότι είναι δύσκολο να εκτιμηθεί τι ποσό θα σας επιστραφεί, αν αντιστρέψετε το προϊόν πριν από το τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης. Είτε δεν θα μπορέσετε να αντιστρέψετε πρόωρα το προϊόν, είτε θα πρέπει να καταβάλετε υψηλό κόστος, είτε θα υποστείτε μεγάλη ζημιά αν το πράξετε. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσο που θα σας επιστραφεί. Η φορολογική νομοθεσία του κράτους μέλους κατοικίας σας ενδέχεται να επηρεάσει το ύψος του ποσού που θα εισπραχθεί από εσάς.

## Τι θα συμβεί αν η Eurobank δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Το προϊόν αυτό είναι διμερής συναλλαγή εξωρηματιστηριακών παραγώγων όπου ο αντισυμβαλλόμενος είναι η Τράπεζα. Σε περίπτωση πτώχευσης ή άλλης αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την συμφωνία, ο επενδυτής δύναται να υποστεί ολική απώλεια της αντιστάθμισης του συναλλαγματικού του κινδύνου με αποτέλεσμα να αντιμετωπίσει πιθανή οικονομική ζημιά. Πιθανή οικονομική ζημιά καλύπτεται μερικώς από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ) (Ν. 4370/2016, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει). Το ανώτατο όριο κάλυψης ως προς τις καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες ανέρχεται σε €30.000 για το σύνολο των απαιτήσεων επενδυτή-πελάτη έναντι ορισμένου πιστωτικού ιδρύματος, ανεξαρτήτως καλυπτόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, αριθμού λογαριασμών, νομίσματος και τόπου παροχής της επενδυτικής υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι νομικές διατάξεις για την είσπραξη και την εξεύρεση απαιτήσεων από τα πιστωτικά ιδρύματα και η Τράπεζα θα μπορούσε ακόμη να κηρυχθεί σε πτώχευση και ο επενδυτής μπορεί να διεκδικήσει τα σχετικά ποσά από τον εκκαθαριστή της Τράπεζας, από το ποσό που θα προκύψει από το προϊόν της εκκαθάρισης. Για τη λειτουργία του Ταμείου, ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από τον διαδικτυακό τόπο του ΤΕΚΕ [www.teke.gr](http://www.teke.gr)

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος.

Το ποσό που παρουσιάζεται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρόωρης αποχώρησης. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε EUR 10,000. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

**Κόστος με την πάροδο του χρόνου:** Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Εάν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος καθώς και πως επηρεάζει το καθαρό οικονομικό αποτέλεσμα της επένδυσης σας με την πάροδο του χρόνου.

Σενάρια: EUR 10,000

Αν ρευστοποιήσετε στην συνιστώμενη περίοδο διακράτησης

Συνολικό κόστος:

EUR 60 - EUR 80

Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά συναλλαγή:

0.6% - 0.8%

**Σύνθεση του κόστους:** Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσής σας, την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης και τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0.60% - 0.80%	Ο αντίκτυπος του μέγιστου κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στην επένδυσή σας. Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το ανώτατο ποσό που θα πληρώσετε και μπορεί να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος αποχώρησης	-	Ο αντίκτυπος του κόστους που καταβάλλετε για να εξέλθετε από την συμφωνία σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	-	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Κόστος ασφάλισης	-	Ο αντίκτυπος του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία
	Άλλα τρέχοντα κόστη	-	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράττουμε κάθε έτος για την διαχείριση των επενδύσεων σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	-	Ο αντίκτυπος των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττουμε από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του [%].
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	-	Ο αντίκτυπος των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττουμε όταν η επένδυσή έχει καλύτερες επιδόσεις από [%].

**Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να έχω το προϊόν στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;**

**Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:** Έως την Ημερομηνία Λήξης της συμφωνίας.

Το προϊόν έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε ο επενδυτής να επιλέγει κατά τη διακριτική του ευχέρεια τις ημερομηνίες μερικών ή ολικού διακανονισμού μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης της συμφωνίας για να εκπληρωθεί ο σκοπός της αντιστάθμισης του συναλλαγματικού κινδύνου. Η συμφωνία μπορεί να αντιστραφεί οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την Ημερομηνία Λήξης με διενέργεια νέας αντίθετης συμφωνίας στην τότε επικρατούσα ισοτιμία εκτέλεσης πράξης, για το εναπομείναν ποσό πώλησης, ίδια ημερομηνία λήξης και κόστος εισόδου, ενώ το οικονομικό αποτέλεσμα αυτής της αντιστροφής θα διακανονιστεί κατά την ημερομηνία λήξης της αρχικής συμφωνίας.

**Πως μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;**

Για την υποβολή παραπόνων-καταγγελίας σχετικά με το προϊόν ή την συμπεριφορά του παραγωγού ή του πρόσωπου που σας παρείχε επενδυτικές συμβουλές ή διενήργησε την συμφωνία, η Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου της Eurobank Ergasias A.E. έχει υιοθετήσει μία διαδικασία τριών σταδίων.

- Στο κατάστημα:** Μπορείτε να υποβάλλετε το παράπονο ή την καταγγελία σας σε στέλεχος/υπεύθυνο του καταστήματος ή της μονάδας που σας εξυπηρετεί.
- Online:** Μπορείτε να επισκεφτείτε την ενότητα «Πώς να υποβάλλετε το παράπονο σας» στον σύνδεσμο [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr) για περισσότερες σχετικές πληροφορίες ή να στείλετε την παρατήρησή σας ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο [info@eurobank.gr](mailto:info@eurobank.gr) ή μέσω e-banking
- Εγγράφως:** Να στείλετε επιστολή στην Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. Customer Care, Όθωνος 8, Αθήνα, ΤΘ 1950

Επιπρόσθετα, μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά ή με το EuroPhone Banking στο 210 955 5000 είτε με την Δ/ση Global Markets στο τηλέφωνο 210 371 8999 ([GlobalMarketsCorporateSalesDesk@eurobank.gr](mailto:GlobalMarketsCorporateSalesDesk@eurobank.gr), Όθωνος 8 10557, Αθήνα)

**Άλλες σχετικές πληροφορίες**

Συμπληρωματικά έγγραφα που θα λάβει ο επενδυτής :

- Συνοπτική επιβεβαίωση των βασικών όρων της πράξης μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (άμεσα με την σύναψη)
- Επίσημη αίτηση για προθεσμιακή πράξη επί συναλλάγματος (αποστολή εγγράφου την επόμενη εργάσιμη)
- Συμβατικά έγγραφα παροχής εξασφάλισης (κατά περίπτωση)