



## **Η Eurobank εναρμονίζεται με την Κοινοτική Οδηγία για τη διαφάνεια στις υπηρεσίες πληρωμών.**

Στις 13 Ιουλίου 2010 τέθηκε σε ισχύ το νέο θεσμικό πλαίσιο (ν. 3862/2010) για τις υπηρεσίες πληρωμών με το οποίο ενσωματώνεται η Οδηγία 2007/64/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου στο Ελληνικό Δίκαιο.

Η Οδηγία (Payment Services Directive - PSD) διασφαλίζει ένα νέο πλαίσιο που διέπει σε κοινοτικό επίπεδο τις υπηρεσίες πληρωμών εξασφαλίζοντας στους συμβαλλομένους συγκεκριμένους όρους για την εκτέλεση των συναλλαγών πληρωμών τους καθώς επίσης διαφανή και αναλυτική πληροφόρηση σχετικά με αυτές.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών μέσα από:

- τη θέσπιση μέγιστου χρόνου εκτέλεσης των συναλλαγών
- την άμεση διαθεσιμότητα και τοκοφορία των χρηματικών ποσών που πιστώνονται σε λογαριασμό πληρωμών
- τη δυνατότητα επιστροφής ποσών σε περίπτωση εσφαλμένης εκτέλεσης συναλλαγής πληρωμής
- την παροχή τυποποιημένης αναλυτικής πληροφόρησης για επιβαρύνσεις - χρεώσεις σχετικές με τις υπηρεσίες πληρωμών.

Οι υπηρεσίες πληρωμών που καλύπτονται από την Οδηγία είναι:

1. Καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών που πραγματοποιούνται σε/από λογαριασμό πληρωμών (συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεων σε ATMs και APS)
2. Μεταφορές χρηματικών ποσών από λογαριασμό σε λογαριασμό, εντός ή εκτός της Τράπεζας
3. Άμεσες χρεώσεις (π.χ. πληρωμές οφειλών προς ΔΕΗ, ΟΤΕ κλπ.)
4. Εμβάσματα
5. Πληρωμές με χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας

που πραγματοποιούνται στην εσωτερική αγορά των κρατών μελών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού χώρου σε ευρώ ή σε άλλο νόμισμα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.