

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ:
ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΕΗ
μέσω **EuroPhone Banking**

Χρειάζεστε το **EuroPhone Banking PIN** σας, τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας** σας και το **έντυπο λογαριασμού ΔΕΗ** που θέλετε να πληρώσετε.

Επικοινωνήστε με το EuroPhone Banking καλώντας στο 210 95 55 000.

Εάν δεν έχετε EuroPhone Banking PIN, μπορείτε να αποκτήσετε σε οποιοδήποτε **κατάστημα**.



Eurobank

1.

Για να εκτελέσετε πληρωμή λογαριασμού, θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας:

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας σας Eurobank**
- Το **EuroPhone Banking PIN** σας
- Το λογαριασμό της ΔΕΗ
(κωδικό πληρωμής ή κωδικό RF)

2.

Όταν καλείτε το **EuroPhone Banking**, σας υποδέχεται η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης που σας ρωτά:

«Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;»

Πείτε με καθαρή φωνή τι χρειάζεστε, για παράδειγμα:

«Πληρωμή λογαριασμού ΔΕΗ»

Ακολουθεί η ερώτηση:

«Ο κωδικός πληρωμής της οφειλής που θέλετε να πληρώσετε ξεκινά με πρόθεμα RF;»

3.

Για να ταυτοποιήσουμε τα στοιχεία σας, σας ζητάμε να πληκτρολογήσετε ή να πείτε:

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας σας Eurobank**
- **2 από τα 4 ψηφία του EuroPhone Banking PIN** σας

4.

Στη συνέχεια, ακολουθεί μια σειρά ερωτήσεων μέσω των οποίων πρέπει να μας **πείτε** τα παρακάτω **στοιχεία**:

- Τον **λογαριασμό** ή την **πιστωτική κάρτα** που θέλετε να χρεωθεί για την εκτέλεση της πληρωμής
- Τον **κωδικό πληρωμής** ή **κωδικό RF**
- Το **ποσό** του λογαριασμού ΔΕΗ που θέλετε να πληρώσετε (π.χ. 35 ευρώ και 50 λεπτά)
- Τον **αριθμό φαξ** στον οποίο θέλετε να παραλάβετε το παραστατικό συναλλαγής

5.

Η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης **ανακεφαλαιώνει τα στοιχεία της συναλλαγής** για επιβεβαίωση και σας ρωτάει **εάν συμφωνείτε**.

Εφόσον συμφωνήσετε ότι τα στοιχεία της πληρωμής είναι σωστά, σας ενημερώνει:

«Η πληρωμή της οφειλής σας καταχωρήθηκε επιτυχώς. Θα θέλατε να σας εξυπηρετήσω σε κάτι άλλο;»

6.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραλάβετε το παραστατικό με ταχυδρομείο, πρέπει να συνδεθείτε με έναν εκπρόσωπό μας για να καταχωρίσει το αίτημά σας.

Για παράδειγμα, πείτε: **«Αντίγραφο συναλλαγής»**

Εάν η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης δεν μπορεί να επεξεργαστεί τη συναλλαγή που του ζητάτε, **συνδέεστε αυτόματα με έναν εκπρόσωπό μας**, ο οποίος εκτελεί τη συναλλαγή που επιθυμείτε.

1. Εξοικονομείτε χρήματα

ΚΟΣΤΟΣ
συναλλαγής
TAMEIO

3€*

1,20€**

ΚΟΣΤΟΣ
συναλλαγής
EuroPhone
Banking

0,50€

Εξοικονομείτε από 0,70€ έως 2,50€

*Πληρωμή με μετρητά

**Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού

Επιβαρύνσεις κατά τον χρόνο έκδοσης του φυλλαδίου. Οι ισχύουσες κάθε φορά επιβαρύνσεις αναφέρονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας.

2. Διαθεσιμότητα **EuroPhone Banking**

24 ΩΡΕΣ / 7 ΗΜΕΡΕΣ

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ/ΚΙΝΗΣΕΩΝ:
 - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
 - ΚΑΡΤΩΝ
 - ΔΑΝΕΙΩΝ
- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:
 - ΕΝΤΟΣ EUROBANK
 - ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
- ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΚΛΟΠΗΣ
- ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΠΟΔΟΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΣΥΝΔΕΣΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΚΑΡΤΑ
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ / ΔΑΝΕΙΟΥ
- ΦΟΡΤΙΣΗ PREPAID ΚΑΡΤΑΣ
- ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ RF
- ΠΛΗΡΩΜΗ:
 - ΔΕΗ
 - ΕΥΔΑΠ
 - ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ, ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΦΠΑ, e-ΠΑΡΑΒΟΛΟ)
 - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (FORTHNET/NOVA, VODAFONE, COSMOTE, WIND)
 - ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ (EUROLIFE, ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ)

Εξυπηρέτηση και καθοδήγηση στη χρήση των
Εναλλακτικών Δικτύων της Eurobank
(e-Banking, Eurobank Mobile App, ATM, ΚΑΣ).

**Είμαστε δίπλα σας για οποιαδήποτε
βοήθεια χρειαστείτε.**



• **Πώς προστατεύονται οι συναλλαγές σας:**

Εφαρμόζουμε **αυστηρά πρωτόκολλα ταυτοποίησης**
και **καταγράφουμε την τηλεφωνική συνομιλία μας**
όταν κάνετε τις συναλλαγές σας.

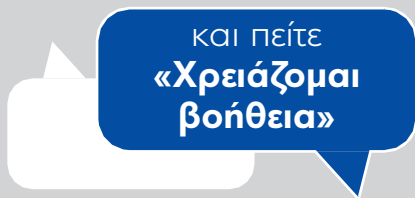
Το EuroPhone Banking PIN το γνωρίζετε μόνο εσείς.

**Ποτέ δεν θα σας ζητήσουμε να δώσετε
ολόκληρο το EuroPhone Banking PIN σας.**

Πληρωμές και μεταφορές γίνονται μόνο
εφόσον έχετε EuroPhone Banking PIN.

Για ενημερώσεις που μπορείτε να κάνετε χωρίς
EuroPhone Banking PIN, η ταυτοποίηση γίνεται
συνήθως με την αστυνομική ταυτότητά σας και άλλα
στοιχεία που μόνο εσείς γνωρίζετε.

Σε περίπτωση προβλήματος/λάθους,
τηλεφωνήστε 24 ώρες το 24ωρο
στο EuroPhone Banking
210 95 55 000



Θα σας εξυπηρετήσουμε
με προτεραιότητα.