

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ:
ΠΛΗΡΩΜΗ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ
ΚΑΡΤΑΣ
EUROBANK
μέσω **EuroPhone Banking**

Χρειάζεστε το **EuroPhone Banking PIN**
και τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας** σας.

Επικοινωνήστε με το EuroPhone Banking
καλώντας στο 210 95 55 000.

Εάν δεν έχετε EuroPhone Banking PIN, μπορείτε
να αποκτήσετε σε οποιοδήποτε **κατάστημα**.



Eurobank

ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

1.

Για να εκτελέσετε πληρωμή πιστωτικής κάρτας Eurobank, θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας:

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας σας Eurobank**
- Το **EuroPhone Banking PIN** σας
- Τον **αριθμό της πιστωτικής κάρτας** που θέλετε να πληρώσετε
- Εάν η κάρτα ανήκει σε **τρίτο άτομο**, πρέπει να γνωρίζετε το **ονοματεπώνυμο του κατόχου της κάρτας**

2.

Όταν καλείτε το **EuroPhone Banking**, σας υποδέχεται η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης που σας ρωτά :

«Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;»

Πείτε με καθαρή φωνή τι χρειάζεστε, για παράδειγμα:

«Πληρωμή πιστωτικής κάρτας»

Ακολουθεί η ερώτηση:

«Πρόκειται για πληρωμή δικής σας κάρτας ή τρίτου;»

- Εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε **πληρωμή πιστωτικής κάρτας τρίτου ατόμου**, τότε η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης σας ενημερώνει:

«Για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, θα πρέπει να σας ταυτοποιήσω πριν σας συνδέσω με εκπρόσωπο»

Εφόσον ταυτοποιηθείτε από την αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης, για την εκτέλεση της συναλλαγής συνδέεστε με έναν **εκπρόσωπο μας**.

- Εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε **πληρωμή δικής σας πιστωτικής κάρτας**, τότε η συναλλαγή πραγματοποιείται από την αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης.

3.

Για να ταυτοποιήσουμε τα στοιχεία σας, σας ζητάμε να πληκτρολογήσετε ή να πείτε:

- Τον **αριθμό** μιας ενεργής **κάρτας** σας Eurobank
- **2 από τα 4 ψηφία του EuroPhone Banking PIN** σας

4.

Για να πραγματοποιήσετε **πληρωμή δικής σας πιστωτικής κάρτας** μέσω της αυτοματοποιημένης πύλης φωνητικής αναγνώρισης, πρέπει να μας **πείτε** τα παρακάτω **στοιχεία**:

- Τον αριθμό του λογαριασμού χρέωσης
- Τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας που θέλετε να πληρώσετε
- Το ποσό πληρωμής (π.χ. 35 ευρώ και 50 λεπτά).

5.

Η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης **ανακεφαλαιώνει τα στοιχεία της συναλλαγής** για επιβεβαίωση και σας **ρωτάει εάν συμφωνείτε.**

Εφόσον συμφωνήσετε ότι τα στοιχεία της πληρωμής είναι σωστά, σας ενημερώνει:

«Η πληρωμή της πιστωτικής κάρτας σας καταχωρήθηκε επιτυχώς. Θα θέλατε να σας εξυπηρετήσω σε κάτι άλλο;»

6.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνεχίσετε τις συναλλαγές σας, πείτε μας πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε.

Γρήγορα και με ασφάλεια μπορείτε να εκτελέσετε τις συναλλαγές που επιθυμείτε μέσω της αυτοματοποιημένης πύλης φωνητικής αναγνώρισης.

Εάν η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης δεν μπορεί να επεξεργαστεί τη συναλλαγή που ζητάτε, **συνδέεστε αυτόματα με έναν εκπρόσωπό μας**, ο οποίος εκτελεί τη συναλλαγή που επιθυμείτε.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ με EuroPhone Banking

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ/ΚΙΝΗΣΕΩΝ:
 - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
 - ΚΑΡΤΩΝ
 - ΔΑΝΕΙΩΝ
- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:
 - ΕΝΤΟΣ EUROBANK
 - ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
- ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΚΛΟΠΗΣ
- ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΠΟΔΟΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΣΥΝΔΕΣΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΚΑΡΤΑ
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ / ΔΑΝΕΙΟΥ
- ΦΟΡΤΙΣΗ PREPAID ΚΑΡΤΑΣ
- ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ RF
- ΠΛΗΡΩΜΗ:
 - ΔΕΗ
 - ΕΥΔΑΠ
 - ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ, ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΦΠΑ, e-ΠΑΡΑΒΟΛΟ)
 - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (FORTHNET/NOVA, VODAFONE, COSMOTE, WIND)
 - ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ (EUROLIFE, ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ)

Εξυπηρέτηση και καθοδήγηση στη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων της Eurobank (e-Banking, Eurobank Mobile App, ATM, ΚΑΣ)

Είμαστε δίπλα σας για οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε.



• **Πώς προστατεύονται οι συναλλαγές σας:**

Εφαρμόζουμε **αυστηρά πρωτόκολλα ταυτοποίησης** και **καταγράφουμε την τηλεφωνική συνομιλία μας** όταν κάνετε τις συναλλαγές σας.

Το EuroPhone Banking PIN το γνωρίζετε μόνο εσείς.

Ποτέ δεν θα σας ζητήσουμε να δώσετε ολόκληρο το EuroPhone Banking PIN σας.

Πληρωμές και μεταφορές γίνονται μόνο εφόσον έχετε EuroPhone Banking PIN.

Για ενημερώσεις που μπορείτε να κάνετε χωρίς EuroPhone Banking PIN, η ταυτοποίηση γίνεται συνήθως με την αστυνομική ταυτότητά σας και άλλα στοιχεία που μόνο εσείς γνωρίζετε.

Σε περίπτωση προβλήματος/λάθους,
τηλεφωνήστε 24 ώρες το 24ωρο
στο EuroPhone Banking
210 95 55 000



και πείτε
**«Χρειάζομαι
βοήθεια»**

Θα σας εξυπηρετήσουμε
με προτεραιότητα.