

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ:**  
**ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΝΕΙΟΥ**  
**EUROBANK**  
μέσω **EuroPhone Banking**

Χρειάζεστε το **EuroPhone Banking PIN**  
και τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας** σας.

Επικοινωνήστε με το EuroPhone Banking  
καλώντας στο 210 95 55 000.

Εάν δεν έχετε EuroPhone Banking PIN, μπορείτε  
να αποκτήσετε σε οποιοδήποτε **κατάστημα**.



**Eurobank**

1.

Για να εκτελέσετε πληρωμή δανείου Eurobank, θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας:

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας σας Eurobank**
- Το **EuroPhone Banking PIN** σας
- Τον **αριθμό λογαριασμού εξυπηρέτησης του δανείου** που επιθυμείτε να πληρώσετε
- Εάν το δάνειο ανήκει σε **τρίτο άτομο**, πρέπει να γνωρίζετε το **ονοματεπώνυμο του δικαιούχου δανείου**

2.

Όταν καλείτε το **EuroPhone Banking**, σας υποδέχεται η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης που ρωτά:

**«Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;»**

Πείτε με καθαρή φωνή τι χρειάζεστε, για παράδειγμα:

**«Πληρωμή δανείου»**

Ακολουθεί η ερώτηση:

**«Πρόκειται για καταναλωτικό δάνειο, στεγαστικό ή επαγγελματικό;»**

Για παράδειγμα, πείτε:

**«Καταναλωτικό»**

Στη συνέχεια, η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης σας ενημερώνει:

**«Για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, θα πρέπει να σας ταυτοποιήσω πριν σας συνδέσω με εκπρόσωπο»**

3.

Για να ταυτοποιήσουμε τα στοιχεία σας, σας ζητάμε να πληκτρολογήσετε ή να πείτε:

- Τον **αριθμό** μιας ενεργής **κάρτας** σας Eurobank
- **2 από τα 4 ψηφία του EuroPhone Banking PIN** σας

4.

Στη συνέχεια συνδέεστε με έναν εκπρόσωπό μας για να εκτελέσετε τη συναλλαγή σας.

5.

Για την εκτέλεση της συναλλαγής, σας ζητάμε:

- Τον αριθμό του λογαριασμού χρέωσης
- Τον αριθμό λογαριασμού εξυπηρέτησης του δανείου που θέλετε να πληρώσετε
- Εάν πρόκειται για δάνειο τρίτου ατόμου, το ονοματεπώνυμο δικαιούχου δανείου
- Το ποσό που θέλετε να πληρώσετε

6.

Ο εκπρόσωπός μας **ανακεφαλαιώνει τα στοιχεία της πληρωμής** σας για επιβεβαίωση και σας **ρωτάει εάν συμφωνείτε**. Εφόσον συμφωνήσετε ότι τα στοιχεία της πληρωμής είναι σωστά, σας ενημερώνει:

**«Η πληρωμή του δανείου πραγματοποιήθηκε επιτυχώς»**

Κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, μπορείτε να ζητήσετε να παραλάβετε το παραστατικό της συναλλαγής με φαξ ή ταχυδρομείο.

# Διαθεσιμότητα **EuroPhone Banking**

## 24 ΩΡΕΣ / 7 ΗΜΕΡΕΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ με EuroPhone Banking

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ/ΚΙΝΗΣΕΩΝ:
  - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
  - ΚΑΡΤΩΝ
  - ΔΑΝΕΙΩΝ
- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:
  - ΕΝΤΟΣ EUROBANK
  - ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
- ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΚΛΟΠΗΣ
- ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΠΟΔΟΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΣΥΝΔΕΣΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΚΑΡΤΑ
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ / ΔΑΝΕΙΟΥ
- ΦΟΡΤΙΣΗ PREPAID ΚΑΡΤΑΣ
- ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ RF
- ΠΛΗΡΩΜΗ:
  - ΔΕΗ
  - ΕΥΔΑΠ
  - ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ, ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΦΠΑ, e-ΠΑΡΑΒΟΛΟ)
  - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (FORTHNET/NOVA, VODAFONE, COSMOTE, WIND)
  - ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ (EUROLIFE, ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ)

Εξυπηρέτηση και καθοδήγηση στη χρήση των  
Εναλλακτικών Δικτύων της Eurobank  
(e-Banking, Eurobank Mobile App, ΑΤΜ, ΚΑΣ).

**Είμαστε δίπλα σας για οποιαδήποτε  
βοήθεια χρειαστείτε.**



• **Πώς προστατεύονται οι συναλλαγές σας:**

Εφαρμόζουμε **αυστηρά πρωτόκολλα ταυτοποίησης**  
και **καταγράφουμε την τηλεφωνική συνομιλία μας**  
όταν κάνετε τις συναλλαγές σας.

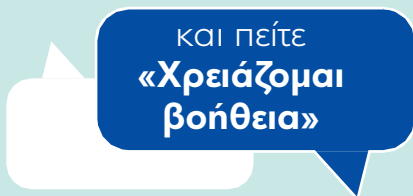
Το EuroPhone Banking PIN το γνωρίζετε μόνο εσείς.

**Ποτέ δεν θα σας ζητήσουμε να δώσετε  
ολόκληρο το EuroPhone Banking PIN σας.**

Πληρωμές και μεταφορές γίνονται μόνο  
εφόσον έχετε EuroPhone Banking PIN.

Για ενημερώσεις που μπορείτε να κάνετε χωρίς  
EuroPhone Banking PIN, η ταυτοποίηση γίνεται  
συνήθως με την αστυνομική ταυτότητά σας και άλλα  
στοιχεία που μόνο εσείς γνωρίζετε.

Σε περίπτωση προβλήματος/λάθους  
**τηλεφωνήστε 24 ώρες το 24ωρο**  
**στο EuroPhone Banking**  
**210 95 55 000**



Θα σας εξυπηρετήσουμε  
**με προτεραιότητα.**