

**ΟΔΗΓΙΕΣ** ΓΙΑ:  
**ΜΕΤΑΦΟΡΑ**  
**ΜΕΤΑΞΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**  
**EUROBANK**  
μέσω **EuroPhone Banking**

Χρειάζεστε το **EuroPhone Banking PIN** και τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας** σας.

Επικοινωνήστε με το EuroPhone Banking καλώντας στο 210 95 55 000.

Εάν δεν έχετε EuroPhone Banking PIN, μπορείτε να αποκτήσετε σε οποιοδήποτε **κατάστημα**.



**Eurobank**

Για να εκτελέσετε μεταφορά μεταξύ λογαριασμών Eurobank, θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας:

1.

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας σας Eurobank**
- Το **EuroPhone Banking PIN** σας
- Τον **αριθμό του λογαριασμού χρέωσης**
- Τον **αριθμό του λογαριασμού πίστωσης**

*Εάν ο λογαριασμός πίστωσης ανήκει σε τρίτο άτομο, πρέπει να γνωρίζετε τους δικαιούχους του λογαριασμού.*

Όταν καλείτε το **EuroPhone Banking**, σας υποδέχεται η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης που σας ρωτά:

2.

**«Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;»**

Πείτε με καθαρή φωνή τι χρειάζεστε, για παράδειγμα:

**«Μεταφορά»**

Ακολουθεί η ερώτηση:

**«Θέλετε να κάνετε μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών με τον ίδιο δικαιούχο;»**

- Εάν επιθυμείτε να κάνετε μεταφορά μεταξύ λογαριασμών με **διαφορετικούς δικαιούχους**, τότε η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης σας ενημερώνει:

**«Για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, θα πρέπει να σας ταυτοποιήσω πριν σας συνδέσω με εκπρόσωπο»**

Εφόσον ταυτοποιηθείτε από την αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης, για την εκτέλεση της συναλλαγής, συνδέεστε με έναν **εκπρόσωπο μας**.

- Εάν επιθυμείτε να κάνετε μεταφορά μεταξύ λογαριασμών με τον **ίδιο δικαιούχο**, τότε η συναλλαγή πραγματοποιείται από την αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης.

3.

Για να ταυτοποιήσουμε τα στοιχεία σας, σας ζητάμε να πληκτρολογήσετε ή να πείτε:

- Τον **αριθμό** μιας ενεργής **κάρτας** σας Eurobank
- **2 από τα 4 ψηφία του EuroPhone Banking PIN** σας

4.

Για να πραγματοποιήσετε μεταφορά μεταξύ λογαριασμών ιδίου δικαιούχου μέσω της αυτοματοποιημένης πύλης φωνητικής αναγνώρισης, πρέπει να μας **πείτε** τα παρακάτω **στοιχεία**:

- Το **τελευταία 4 ψηφία** του **λογαριασμού χρέωσης**
- Το **τελευταία 4 ψηφία** του **λογαριασμού πίστωσης**
- Το **ποσό** που επιθυμείτε να κάνετε μεταφορά (π.χ. 35 ευρώ και 50 λεπτά)
- Τον **αριθμό φαξ** στον οποίο επιθυμείτε να παραλάβετε το παραστατικό της συναλλαγής

5.

Η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης **ανακεφαλαιώνει τα στοιχεία της συναλλαγής** για επιβεβαίωση και σας **ρωτάει εάν συμφωνείτε.**

Εφόσον συμφωνήσετε ότι τα στοιχεία της πληρωμής είναι σωστά, σας ενημερώνει:

**«Η μεταφορά ποσού καταχωρήθηκε επιτυχώς. Θα θέλατε να σας εξυπηρετήσω σε κάτι άλλο;»**

6.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραλάβετε το παραστατικό με ταχυδρομείο, πρέπει να συνδεθείτε με έναν εκπρόσωπό μας για να καταχωρίσει το αίτημά σας.

Για παράδειγμα, πείτε: **«Αντίγραφο συναλλαγής»**

Εάν η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης δεν μπορεί να επεξεργαστεί τη συναλλαγή που ζητάτε, **συνδέεστε αυτόματα με έναν εκπρόσωπό μας**, ο οποίος εκτελεί τη συναλλαγή που επιθυμείτε.

# Διαθεσιμότητα EuroPhone Banking

## 24 ΩΡΕΣ / 7 ΗΜΕΡΕΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ με EuroPhone Banking

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ/ΚΙΝΗΣΕΩΝ:
  - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
  - ΚΑΡΤΩΝ
  - ΔΑΝΕΙΩΝ
- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:
  - ΕΝΤΟΣ EUROBANK
  - ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
- ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΚΛΟΠΗΣ
- ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΠΟΔΟΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΣΥΝΔΕΣΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΚΑΡΤΑ
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ / ΔΑΝΕΙΟΥ
- ΦΟΡΤΙΣΗ PREPAID ΚΑΡΤΑΣ
- ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ RF
- ΠΛΗΡΩΜΗ:
  - ΔΕΗ
  - ΕΥΔΑΠ
  - ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ, ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΦΠΑ, e-ΠΑΡΑΒΟΛΟ)
  - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (FORTHNET/NOVA, VODAFONE, COSMOTE, WIND)
  - ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ (EUROLIFE, ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ)

Εξυπηρέτηση και καθοδήγηση στη χρήση των  
Εναλλακτικών Δικτύων της Eurobank  
(e-Banking, Eurobank Mobile App, ATM, ΚΑΣ).

**Είμαστε δίπλα σας για οποιαδήποτε  
βοήθεια χρειαστείτε.**



• **Πώς προστατεύονται οι συναλλαγές σας:**

Εφαρμόζουμε **αυστηρά πρωτόκολλα ταυτοποίησης**  
και **καταγράφουμε την τηλεφωνική συνομιλία μας**  
όταν κάνετε τις συναλλαγές σας.

Το EuroPhone Banking PIN το γνωρίζετε μόνο εσείς.

**Ποτέ δεν θα σας ζητήσουμε να δώσετε  
ολόκληρο το EuroPhone Banking PIN σας.**

Πληρωμές και μεταφορές γίνονται μόνο  
εφόσον έχετε EuroPhone Banking PIN.

Για ενημερώσεις που μπορείτε να κάνετε χωρίς  
EuroPhone Banking PIN, η ταυτοποίηση γίνεται  
συνήθως με την αστυνομική ταυτότητά σας και άλλα  
στοιχεία που μόνο εσείς γνωρίζετε.

Σε περίπτωση προβλήματος/λάθους,  
**τηλεφωνήστε 24 ώρες το 24ωρο**  
**στο EuroPhone Banking**  
**210 95 55 000**



Θα σας εξυπηρετήσουμε  
**με προτεραιότητα.**