

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ:
ΕΜΒΑΣΜΑ
ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
μέσω **EuroPhone Banking**

Χρειάζεστε το **EuroPhone Banking PIN**
και τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας** σας.

Επικοινωνήστε με το EuroPhone Banking
καλώντας στο 210 95 55 000.

Εάν δεν έχετε EuroPhone Banking PIN,
μπορείτε να αποκτήσετε σε οποιοδήποτε
κατάστημα.



Eurobank

1.

Για να εκτελέσετε μεταφορά σε άλλη τράπεζα, θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας:

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας σας Eurobank**
- Το **EuroPhone Banking PIN** σας
- Τον **αριθμό του λογαριασμού χρέωσης**
- Τον **αριθμό λογαριασμού παραλήπτη** σε μορφή **IBAN** ή τον **αριθμό της πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας**
- Το **ονοματεπώνυμο του παραλήπτη** (δικαιούχου λογαριασμού/κάρτας)
- Την **επωνυμία της παραλήπτριας τράπεζας**
- Τον **κωδικό SWIFT**, εάν πρόκειται για αποστολή εμβάσματος σε τράπεζα του εξωτερικού

2.

Όταν καλείτε το **EuroPhone Banking**, σας υποδέχεται η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης που σας ρωτά:

«Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;»

Πείτε με καθαρή φωνή τι χρειάζεστε, για παράδειγμα:

«Εμβασμα»

Στη συνέχεια, η αυτοματοποιημένη πύλη φωνητικής αναγνώρισης σας ενημερώνει:

«Για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας θα πρέπει να σας ταυτοποιήσω πριν σας συνδέσω με εκπρόσωπο»

3.

Για να ταυτοποιήσουμε τα στοιχεία σας, σας ζητάμε να πληκτρολογήσετε ή να πείτε:

- Τον **αριθμό μιας ενεργής κάρτας** σας Eurobank
- **2 από τα 4 ψηφία του EuroPhone Banking PIN** σας

4.

Στη συνέχεια, συνδέεστε με έναν εκπρόσωπό μας, ο οποίος πραγματοποιεί την τραπεζική συναλλαγή σας.

5.

Για την εκτέλεση της συναλλαγής, σας ζητάμε:

- Τον αριθμό του λογαριασμού χρέωσης
- Τον αριθμό λογαριασμού του παραλήπτη σε μορφή IBAN ή τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας του άλλης τράπεζας
- Το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη (δικαιούχου λογαριασμού / κάρτας)
- Την επωνυμία της παραλήπτριας τράπεζας
- Το ποσό που θέλετε να κάνετε μεταφορά

6.

Ο εκπρόσωπός μας **ανακεφαλαιώνει τα στοιχεία της συναλλαγής** σας για επιβεβαίωση και σας **ρωτάει εάν συμφωνείτε**. Εφόσον συμφωνήσετε ότι τα στοιχεία της συναλλαγής είναι σωστά, σας ενημερώνει: **«Η μεταφορά σε άλλη τράπεζα καταχωρήθηκε επιτυχώς»**

Κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, μπορείτε να ζητήσετε να παραλάβετε το παραστατικό της συναλλαγής με φαξ ή ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι:

Μέσω του EuroPhone Banking μπορείτε να στείλετε έμβασμα σε τράπεζα του εξωτερικού εντός χώρας που ανήκει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, δηλαδή στις 28 χώρες της ΕΕ, τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν.

Εντολές εμβασμάτων εξωτερικού με EuroPhone Banking καταχωρίζονται ανά έμβασμα έως 2.000€.

Σχετικά με τις προμήθειες εμβασμάτων μπορείτε να ενημερωθείτε από το Τιμολόγιο εργασιών της Eurobank που βρίσκεται αναρτημένο στο **www.eurobank.gr**.

Διαθεσιμότητα **EuroPhone Banking**

24 ΩΡΕΣ / 7 ΗΜΕΡΕΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ με EuroPhone Banking

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ/ΚΙΝΗΣΕΩΝ:
 - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
 - ΚΑΡΤΩΝ
 - ΔΑΝΕΙΩΝ
- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:
 - ΕΝΤΟΣ EUROBANK
 - ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
- ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΚΛΟΠΗΣ
- ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ
- ΑΠΟΔΟΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΡΙΝ ΚΑΡΤΑΣ
- ΣΥΝΔΕΣΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΚΑΡΤΑ
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΜΕ ΦΑΞ Ή ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ)
- ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ / ΔΑΝΕΙΟΥ
- ΦΟΡΤΙΣΗ PREPAID ΚΑΡΤΑΣ
- ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ RF
- ΠΛΗΡΩΜΗ:
 - ΔΕΗ
 - ΕΥΔΑΠ
 - ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ, ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΦΠΑ, e-ΠΑΡΑΒΟΛΟ)
 - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (FORTHNET/NOVA, VODAFONE, COSMOTE, WIND)
 - ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ (EUROLIFE, ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ)

Εξυπηρέτηση και καθοδήγηση στη χρήση των
Εναλλακτικών Δικτύων της Eurobank
(e-Banking, Eurobank Mobile App, ATM, ΚΑΣ).

**Είμαστε δίπλα σας για οποιαδήποτε
βοήθεια χρειαστείτε.**



• **Πώς προστατεύονται οι συναλλαγές σας:**

Εφαρμόζουμε **αυστηρά πρωτόκολλα ταυτοποίησης**
και **καταγράφουμε την τηλεφωνική συνομιλία μας**
όταν κάνετε τις συναλλαγές σας.

Το EuroPhone Banking PIN το γνωρίζετε μόνο εσείς.

**Ποτέ δεν θα σας ζητήσουμε να μας δώσετε
ολόκληρο το EuroPhone Banking PIN σας.**

Πληρωμές και μεταφορές γίνονται μόνο
εφόσον έχετε EuroPhone Banking PIN.

Για ενημερώσεις που μπορείτε να κάνετε χωρίς
EuroPhone Banking PIN, η ταυτοποίηση γίνεται
συνήθως με την αστυνομική ταυτότητά σας και άλλα
στοιχεία που μόνο εσείς γνωρίζετε.

Σε περίπτωση προβλήματος/λάθους,
τηλεφωνήστε 24 ώρες το 24ωρο
στο EuroPhone Banking
210 95 55 000



Θα σας εξυπηρετήσουμε
με προτεραιότητα.