

## Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών



**Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε.**

**Όνομα του λογαριασμού: Τρεχούμενος ή Ταμιευτηρίου (EUROBANK MY SILVER ADVANTAGE)**

**Ημερομηνία: 05/05/2026**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με το λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στους Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών, στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, στην Προσυμβατική Ενημέρωση του Προϊόντος και στην Αίτηση Ανοίγματος Λογαριασμού.
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος
<b>Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού</b>	
<b>Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού</b>	Τακτικό αντίγραφο καταθετικού λογαριασμού (φυσικό statement) με περιοδικότητα μικρότερη της συμβατικής €1,00/αποστολή
	Αίτηση έκδοσης πρόσθετου αντιγράφου κίνησης λογαριασμού €3,00
<b>Εγγραφή στις υπηρεσίες Web banking</b>	Εγγραφή & χρήση υπηρεσιών e-Banking € 0,00
<b>Υπηρεσία ειδοποιήσεων</b>	Ειδοποίηση μέσω γραπτού μηνύματος Viber/ Sms για την κίνηση / διαχείριση των λογαριασμών / καρτών €0,20 μέσω SMS/Viber
<b>Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)</b>	
<b>Πάγια Εντολή</b>	€0,00 (μεταξύ λογαριασμών της Τράπεζας Eurobank)

<b>Άμεση Χρέωση</b>	Από €0,00 έως €0,50* με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες)  *για πληρωμές που δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτές του αρ.48 του ν.5167/2024	
<b>Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών</b>	Κατάστημα με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	Από €0,00 έως €2,00
	e/m-Banking με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	Από €0,00 έως €1,00*  *για πληρωμές που δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτές του αρ.48 του ν.5167/2024
<b>Μεταφορά Πίστωσης SEPA</b>	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000 εντός ΕΟΧ Κατάστημα	€12,00
		€1,20
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000 εντός ΕΟΧ e/m-Banking	€0,50 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός ΕΟΧ Κατάστημα	€12,00
		€1,20
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός ΕΟΧ e/m-Banking	€0,50 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024
Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000 εντός ΕΟΧ Κατάστημα	€40,00	

	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000 εντός ΕΟΧ e/m-Banking		€2,50
			€3,50
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000 εντός ΕΟΧ		€0,50 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024
			€3,50
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός ΕΟΧ		€0,50 Εφόσον η μεταφορά εμπίπτει στο ημερήσιο όριο, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000 εντός ΕΟΧ		€5,00
<b>Κάρτες και μετρητά</b>			
<b>Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου</b>	Από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ	€ 50	€0,00
		€ 200	€0,00
		€ 600	€0,00
<b>Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου</b>	Με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός Ελλάδας	€ 50	€ 0,00
		€ 200	€ 0,00
		€ 600	€ 0,00
	Σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός / εκτός ΕΟΧ	€ 50	€ 0,75
		€ 200	€ 0,75
		€ 600	€ 0,75
<b>Συνδρομή Χρεωστικής Κάρτας</b>		€0,50 / μηνιαίως	

Πακέτο υπηρεσιών	Τέλος
<p><b>EUROBANK MY SILVER ADVANTAGE</b></p> <p><b>Παροχές πακέτου:</b></p> <p><b>Λογαριασμός και Κάρτες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τήρηση λογαριασμού πληρωμών</li> <li>• Δωρεάν Έκδοση &amp; 5ετής Ανανέωση Χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard, ή Personal Banking Debit Visa ή Hybrid Debit Mastercard (η τελευταία χορηγείται μόνο μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας «e-banking» και Eurobank Mobile App «M-Banking»). Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.</li> <li>• Δωρεάν επανέκδοση χρεωστικής κάρτας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής. Η δωρεάν επανέκδοση λόγω απώλειας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.</li> <li>• Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Travellers Prepaid, με την οποία κάνετε συναλλαγές και σε ξένο νόμισμα, με 0% προμήθειες μετατροπής συναλλάγματος κάθε μέρα ακόμα και τα Σαββατοκύριακα.</li> <li>• Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa ανεξαρτήτως ποσού, από όλα τα δίκτυα εξυπηρέτησης.</li> </ul> <p><b>Πληρωμές Λογαριασμών</b></p> <p>Εκτός από τις δωρεάν πληρωμές με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, έχετε επιπλέον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δωρεάν πάγιες εντολές για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες :Απεριόριστες</li> <li>• Δωρεάν πληρωμές λογαριασμών online, σε ATM ή / και σε ΚΑΣ (APS): 2 συναλλαγές/μήνα</li> </ul> <p><b>Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα</b></p>	<p>€2,00 το μήνα</p> <p><b>Συνολικό Ετήσιο Κόστος</b> <b>€24,00</b></p>

- Δωρεάν μεταφορές χρημάτων από το Eurobank Mobile App με την υπηρεσία IRIS payments. Δείτε όροι και προϋποθέσεις της υπηρεσίας στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών
- Δωρεάν εμβάσματα (μεταφορές πίστωσης) ανεξαρτήτως ποσού online, σε Τράπεζα στην Ελλάδα και σε χώρες εντός ΕΟΧ, ή έως 1.000€ σε ΚΑΣ ή ATM, σε τράπεζα στην Ελλάδα. Προϋπόθεση να είναι σε ευρώ και να έχουν ένδειξη SHA (περιλαμβάνεται η πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας): 2 συναλλαγές/μήνα.  
Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.
- Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα ανεξαρτήτως ποσού σε ευρώ, από τράπεζα στην Ελλάδα & χώρες εντός ΕΟΧ με ένδειξη SHA: 2 συναλλαγές /μήνα

#### **Άλλες Υπηρεσίες**

- Δωρεάν μπλοκ επιταγών με 10 ή 25 φύλλα, με αίτηση μέσα από το e-Banking: 2 μπλοκ/έτος.
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

#### **Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις**

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών Επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις

- Προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνεστε αναλυτικά στο [eurobank.gr](http://eurobank.gr)

\*Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεωθούν χωριστά.

**Παράρτημα**
**A. Όροι και Ορισμοί**

«Κατάλογος των πλέον αντιπροσωπευτικών υπηρεσιών που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών και υπόκεινται στην καταβολή τέλους, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν.4465/2017», σύμφωνα με την Απόφαση της συνεδρίασης 215/2/03.02.2023 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κλπ μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από το λογαριασμό του, από ATM του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής κάρτας.
Πάγια Εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από το λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από το λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από το λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.

Πληρωμή οφειλών λογαριασμών /	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).
-------------------------------	--

## Β. Γλωσσάριο τυποποιημένων όρων

Παράρτημα του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/32 της Επιτροπής της 28ης Σεπτεμβρίου 2017 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Τυποποιημένοι όροι και οι ορισμοί («τυποποιημένη ορολογία») της Ένωσης σχετικά με τις υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών και είναι κοινές στην πλειονότητα τουλάχιστον των κρατών μελών, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 4 της οδηγίας 2014/92/ΕΕ (παρ. 2.β. του άρθρου 3 του ν.4465/2017).

Όρος	Ορισμός
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού τηρεί τον λογαριασμό προκειμένου να τον χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με τη χρήση της κάρτας λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τη χρήση της κάρτας κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται εν όλω ή εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν θα χρεώνονται τόκοι στον πελάτη για τον δανεισμό των χρημάτων.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανειζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το ανώτατο ποσό που μπορεί να χορηγηθεί ως δάνειο, και κατά πόσον τέλη και τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Μεταφορά πίστωσης	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του.