

Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών



Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: **ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK A.E.**

Όνομα του λογαριασμού: **Τρεχούμενος ή Ταμιευτηρίου (MY PLATINUM ADVANTAGE)**

Ημερομηνία: **04/03/2022**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με το λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στους Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών, στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, στην Προσυμβατική Ενημέρωση του Προϊόντος και στην Αίτηση Ανοίγματος Λογαριασμού.
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος	
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού		
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα		€1,00/αποστολή
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα		Από €2,00 έως €3,00
Υπηρεσία ειδοποιήσεων (Alerts)		€0,20/αποστολή sms
Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)		
Άμεσες Χρεώσεις με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες-Πάγιες)		€0,00 έως €0,50
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	Κατάστημα	Από €0,00 – Έως €2,00

	E-banking	Από €0,00 – Έως €1,00
Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου	Κατάστημα	€15,00
	E-banking	€1,20
Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €10.000 εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου	Κατάστημα	€15,00
	E-banking	€1,20
Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου		€3,50
Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €10.000 εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου		€3,50
Κάρτες και μετρητά		
Ανάληψη μετρητών από λογαριασμό ευρώ σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. τράπεζα) εντός Ευρωζώνης	€150	€0,75
	€600	€0,75
Ανάληψη μετρητών από λογαριασμό ευρώ σε ξένο νόμισμα με χρήση χρεωστικής κάρτας από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. τράπεζα) εκτός Ευρωζώνης	€150	€1,58 πλέον τυχόν Εξόδων Μετατροπής Συναλλάγματος
	€600	€6,30 πλέον τυχόν Εξόδων Μετατροπής Συναλλάγματος
Πιστωτικές Κάρτες – Συνδρομές	Μη διαθέσιμη με το λογαριασμό υπηρεσία	
Προπληρωμένες Κάρτες	Μη διαθέσιμη με το λογαριασμό υπηρεσία	
Χρεωστικές Κάρτες – Συνδρομές		€0,00

Πακέτο υπηρεσιών	Τέλος
<p>MY PLATINUM ADVANTAGE</p> <p>Παροχές Προγράμματος</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πληρωμές Οφειλών προς Τρίτους: <ol style="list-style-type: none"> 1. Από e/m-banking, σε ΚΑΣ (APS) ή σε ATM: 5 συναλλαγές/ μήνα 2. σε Κατάστημα ή στο Europhone Banking: 3 συναλλαγές/ μήνα - Εισερχόμενες βασικές μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ από τράπεζα εσωτερικού: 1 συναλλαγή/ μήνα - Άμεσες χρεώσεις (πάγιες εντολές) για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών : Απεριόριστες - Εξερχόμενες μεταφορές πιστώσεων σε νόμισμα € προς Τράπεζες εσωτερικού με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA: <ol style="list-style-type: none"> 1. e/m-banking: 5 συναλλαγές/ μήνα (συμπεριλαμβάνεται η πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης Τράπεζας και η Υπηρεσία Pay a Friend/ IRIS Online Payments Individual) 2. σε Κατάστημα ή στο Europhone Banking: 1 συναλλαγή/ μήνα - Αποστολή τηλε-ειδοποιήσεων (ενημερωτικό sms) για την κίνηση / διαχείριση των λογαριασμών μέσω e-Banking: Απεριόριστα - Ετήσια συνδρομή πιστωτικών καρτών* - Υπηρεσία Cards Control - Υπηρεσία Account Aggregation - Υπηρεσία Payment Initiation <p>*Αναφορικά με τη δωρεάν συνδρομή της πιστωτικής κάρτας, ο πελάτης θα πρέπει να διατηρήσει το πρόγραμμα 12 μήνες.</p>	<p style="text-align: right;">€ 10,00/ μήνα</p> <p>Συνολικό Ετήσιο Κόστος € 120,00</p>

Γλωσσάριο τυποποιημένων όρων

Παράρτημα του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/32 της Επιτροπής της 28ης Σεπτεμβρίου 2017 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Τυποποιημένοι όροι και οι ορισμοί της Ένωσης σχετικά με τις υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών και είναι κοινές στην πλειονότητα τουλάχιστον των κρατών μελών, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 4 της οδηγίας 2014/92/ΕΕ (ν.4465/2017).

Όρος	Ορισμός
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού τηρεί τον λογαριασμό προκειμένου να τον χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με τη χρήση της κάρτας λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τη χρήση της κάρτας κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται εν όλω ή εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν θα χρεώνονται τόκοι στον πελάτη για τον δανεισμό των χρημάτων.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το ανώτατο ποσό που μπορεί να χορηγηθεί ως δάνειο, και κατά πόσον τέλη και τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Μεταφορά πίστωσης	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του.